



Eerste verkenning van
robotica in de zorg.

Medewerker: **Remco**



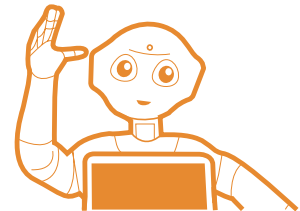
Sociale robotica in de Nederlandse zorg?

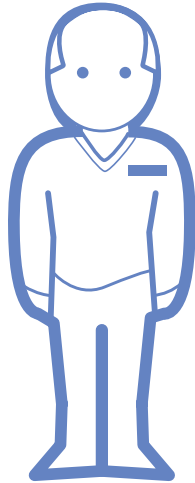
Philadelphia deelt met u de praktische bevindingen

Philadelphia is al bijna drie jaar onderweg met een unieke ontdekkingsreis! Wij zien in sociale robotica een grote toegevoegde waarde door het bereikbaar maken van een meer zelfstandig leven voor (bepaalde) cliënten. Met meer eigen regie en meer personalisering. Zij willen, net als ieder ander mens in de maatschappij, graag zoveel mogelijk deel uit maken van het gewone leven, met al zijn facetten. Daarom hebben we een aantal cliënt casussen gemaakt van deze logeerperiodes en ook enkele medewerker casussen. Hierin leest u klip en klaar wat we leerden over de inzet van Phi, de reacties van de cliënten, wat er goed ging en ook waar er verbeterpunten liggen. Want we zeiden het al: het is een ontdekkingsreis!

Eén van de cliënt of medewerker casussen ligt nu voor u. Ons advies? Dompel uzelf onder in de volstrekt nieuwe wereld van sociale robotica en vorm uw mening.

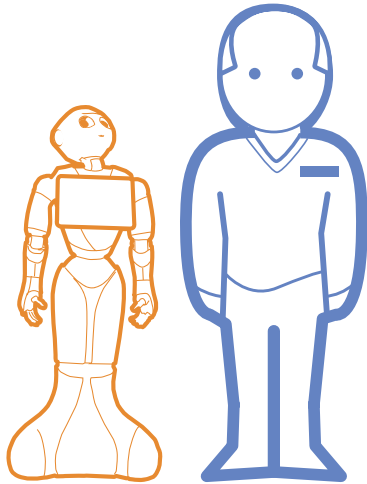
Niets uit deze uitgave mag
zonder toestemming van
Stichting Philadelphia Zorg
gedeeld of gebruikt worden
voor andere doeleinden.





Introductie medewerker Remco.

Remco werkt 18 jaar bij Philadelphia. Hij heeft ervaring bij woon-/zorglocaties en als ambulante begeleider. De laatste jaren werkt hij als coördinerend begeleider en als medewerker bij innovatieprojecten. Bij de start van dit project had hij geen idee wat hij kon verwachten van sociale robotica. Tegelijkertijd was hij benieuwd hoe cliënten op Phi zouden gaan reageren. Al met al nam hij dus een open houding aan ten opzichte van deze ontdekkingstocht rondom sociale robotica. Want angst om technologie toe te passen heeft hij niet. Niet voor niets is hij medewerker bij innovatieprojecten.



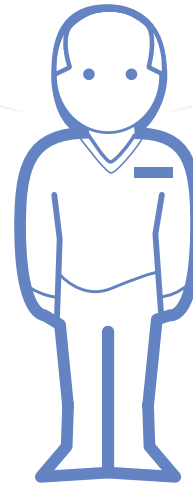
Start houding t.a.v. sociale robotica.

De eerste ontmoeting met robot Phi vond Remco wel onwennig. Dat je gaat praten tegen een ding vond hij maar vreemd. Hij had bij de start nog geen idee hoe een robot werkt en waarbij een robot kan helpen in de zorg. Remco was wel nieuwsgierig hoe cliënten op Phi zouden reageren. Hij had hier nog geen goed beeld bij. Hoewel hij er nog geen beeld bij had, was hij wel nieuwsgierig en had hij een open houding ten aanzien van sociale robotica.



Mate van **vertrouwen** in technologie.

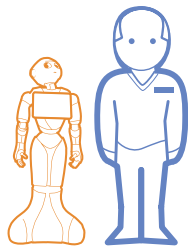
Tijdens het logeren zag Remco wat de robot teweegbrengt bij de cliënt. Hierdoor gelooft hij dat een robot cliënten echt iets kan bieden.



Hoe stabiel en geavanceerder de techniek, hoe meer sociale robotica ingezet kan worden.



vergroten van sociale interactie



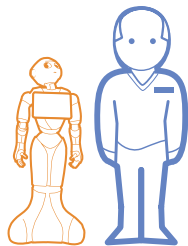
Ideeën over rolverdeling begeleider – Phi.

Remco wil Phi het werk laten doen en de cliënt zelfstandiger laten zijn met de robot. Hij ziet dat Phi zeker kan helpen bij praktische zaken, zoals op tijd naar je werk gaan. Als hij merkt dat Phi het goed doet en de cliënt de activiteiten ook gaat doen, kan hij het steeds meer loslaten. Dat heeft wel even tijd nodig. Remco moet in de praktijk zien dat het werkt.

Maar Remco ziet ook dat Phi op meer vlakken iets kan betekenen dan alleen zeggen wat iemand moet gaan doen. Phi is ook een aanvulling op het verminderen van eenzaamheid en vergroten van sociale interactie. Hij ziet een robot als hulpmiddel om samen de beste zorg te geven aan de cliënt. Ook denkt Remco dat als een robot de praktische aansturing kan oppakken, hij als begeleider meer tijd over heeft om rustig bij een cliënt te gaan zitten. En hij er echt kan zijn voor een cliënt om samen vaker leuke dingen te doen. Ook denkt Remco dat je als begeleider meer tijd en rust hebt voor gesprekken. Hij hoopt dat hij hierdoor een diepere relatie kan opbouwen tussen cliënt en begeleider dan alleen functionele aansturing.



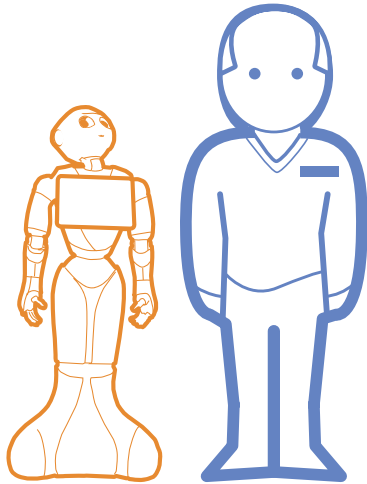
extra luisterend oor



Ervaringen tijdens het logeren – Hoe ging het samenwerken?

Tijdens de logeerperiodes zag Remco wat Phi deed voor een cliënt en dat Phi soms echt een maatje werd. Hij merkte dat de cliënt meer zelfstandiger werd. En dat vindt hij mooi om te zien. Dat geeft ook vertrouwen in de samenwerking. Phi kan werkzaamheden bij hem weghalen zodat hij meer tijd met de cliënt heeft. Een sociale robot kan praktische aansturing doen, zodat hij als begeleider hier niet meer aan hoeft te denken en Remco daardoor tijd kan besteden aan andere gesprekken met de cliënt.

Phi kan signaleren wat voor problemen er bij de cliënt spelen. Cliënten vinden het lastig om over hun gevoelens te praten en bij een robot ziet hij dat ze dit makkelijker doen. Phi is een extra luisterend oor en voelspriet om erachter te komen wat er echt bij de cliënt speelt. Met deze informatie kan Remco als begeleider de cliënt beter begeleiden en er voor haar/hem zijn.



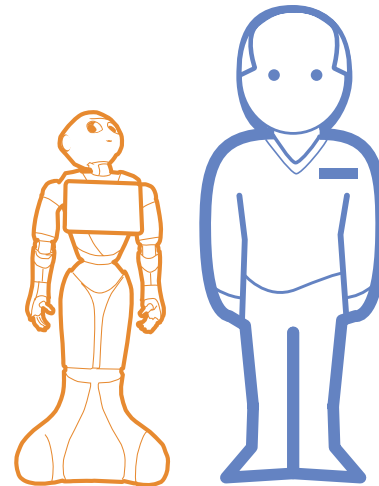
Ervaring tijdens het logeren: Leerproces & inzichten.

Als Remco ziet dat het gedrag van cliënten in positieve zin verandert door de inzet van Phi, dan kan hij dit gebruiken in zijn begeleiding naar de cliënt toe. Bijvoorbeeld doordat Phi langzamer ging praten en de cliënt daardoor de vraag beter en sneller begreep. Dit betekende dat hij als begeleider ook langzamer moest praten en kortere zinnen moest gebruiken in de communicatie met de cliënt. Dit was een erg mooi leerproces om zijn rol als begeleider aan te passen aan de cliënt. Door Phi in te zetten leert Remco dus ook iets over de cliënt. Dat vindt hij heel mooi en staat hij steeds meer open voor de inzet van de technologie. Volgens hem kan je vooraf heel veel bedenken, maar hij merkt dat je vooral dingen moet uitproberen. Zijn houding is: niet te veel gaan analyseren, gewoon doen en je kan altijd weer bijstellen.



Einde: doorgemaakte **verandering** bij de begeleider

Remco is nog meer overtuigd geraakt dat Phi hem als begeleider kan ondersteunen in de zorg/begeleiding en onderdelen van zijn begeleiding kan overnemen. Dit kan op praktisch gebied, maar ook op sociaal-emotioneel gebied. Als begeleider kan Remco nu beter diepgaande gesprekken voeren met de cliënt, omdat hij hier meer tijd voor heeft.





Heeft u interesse in nadere informatie over ons sociale robotica programma? Neemt u dan contact op via **philadelphia.nl/robotica**