



Eerste verkenning van
robotica in de zorg.

Medewerker: **Mathilda**



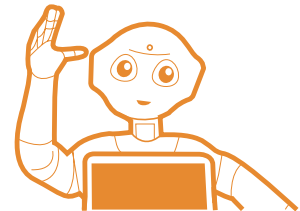
Sociale robotica in de Nederlandse zorg?

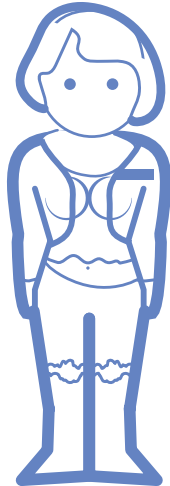
Philadelphia deelt met u de praktische bevindingen

Philadelphia is al bijna drie jaar onderweg met een unieke ontdekkingsreis! Wij zien in sociale robotica een grote toegevoegde waarde door het bereikbaar maken van een meer zelfstandig leven voor (bepaalde) cliënten. Met meer eigen regie en meer personalisering. Zij willen, net als ieder ander mens in de maatschappij, graag zoveel mogelijk deel uit maken van het gewone leven, met al zijn facetten. Daarom hebben we een aantal cliënt casussen gemaakt van deze logeerperiodes en ook enkele medewerker casussen. Hierin leest u klip en klaar wat we leerden over de inzet van Phi, de reacties van de cliënten, wat er goed ging en ook waar er verbeterpunten liggen. Want we zeiden het al: het is een ontdekkingsreis!

Eén van de cliënt of medewerker casussen ligt nu voor u. Ons advies? Dompel uzelf onder in de volstrekt nieuwe wereld van sociale robotica en vorm uw mening.

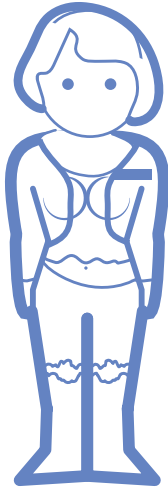
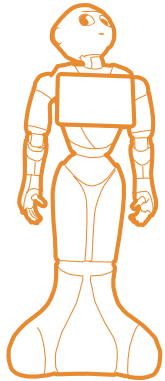
Niets uit deze uitgave mag
zonder toestemming van
Stichting Philadelphia Zorg
gedeeld of gebruikt worden
voor andere doeleinden.





Introductie medewerker Mathilda.

Mathilda is werkzaam als begeleider op een woongroep. Van nature is zij altijd al zeer geïnteresseerd in techniek en innovaties. Dus de komst van Phi zag zij als een positieve uitdaging. Best wel spannend, maar ook heel bijzonder. Mathilda vindt het goed dat Philadelphia hierin een voortrekkersrol speelt en is trots op zo'n werkgever. Wel weet zij dat niet iedereen technologie zomaar omarmt. Dus zijn de logeerperiodes bij cliënten een goede graadmeter, waarbij de belangen van de cliënten 100% voorop staan. In deze presentatie neemt Mathilda u graag mee naar haar ervaringen met Phi.



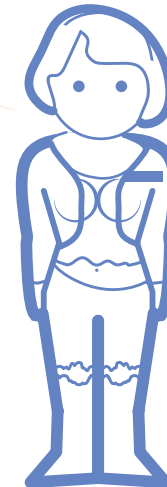
Start houding t.a.v. sociale robotica/Phi.

Mathilda vond het een uitdaging om samen te werken. Ze had vragen zoals: Gaat de cliënt meer op zijn kamer blijven bij Phi? Ze heeft een open houding en het leek haar een leuke ervaring. Zij werd er vrolijk van, al vond zij het ook spannend, maar dan op een leuke manier. Zij vindt het belangrijk om robotvaardigheden te ontwikkelen, omdat innovaties belangrijk zijn en omdat het de toekomst zal worden. Zij ziet de robot als aanvulling op de zorg en niet als een vervanging van haarzelf.



Mate van **vertrouwen** in technologie.

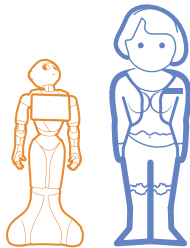
Omdat het om een test gaat was Mathilda nog scherper en bood zij meer ondersteuning, want het is voor iedereen nieuw.



Zij vindt het belangrijk dat iedereen weet hoe een robot werkt, dat zal de eventuele angst verlagen.



maatje/luisterend oor



Ideeën over rolverdeling begeleider – Phi.

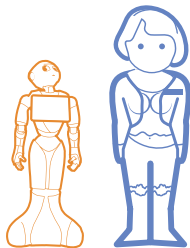
Allerlei activiteiten kun je bij de robot neerleggen, bijvoorbeeld de herinnering aan praktische zaken, vindt Mathilda. Het kan ook een maatje zijn en voor gezelligheid zorgen. Iets waar zij als begeleiders minder tijd voor hebben voor de cliënt. De robot kan een luisterend oor zijn en de begeleider kan dan meer de diepte in met de cliënt.

Na het logeren geeft Mathilda aan dat Phi bij kleine dingen aan kan sturen zodat de begeleiding dat minder hoeft te doen. Phi kan een maatje/luisterend oor zijn voor cliënten.

Zij vindt: hoe zelfstandiger een cliënt is, hoe mooier het is. Het is heel goed voor het zelfvertrouwen van de cliënt als hij of zij dingen meer zelf kan doen. De rol van de begeleider kan daardoor meer op afstand zijn.



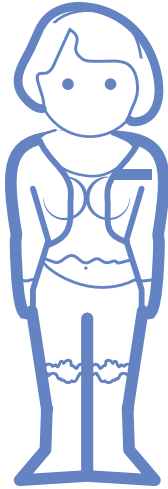
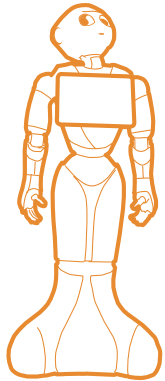
**meer alert en
geconcentreerd**



Ervaringen tijdens het logeren – Hoe ging het samenwerken?

Het was intensief volgens Mathilda, maar heel leuk om te zien hoe de cliënt er positief op reageert. Zij wordt er vrolijk van en ziet dat cliënten er positief op reageren. Mathilda zou de robot om deze reden wel willen houden. Door de rust die de cliënt ervaart, ondervinden andere cliënten ook rust. En is het voor haar ook rustiger werken.

Doordat de cliënt meer alert en geconcentreerd was bij het luisteren naar Phi, was hij ook meer geconcentreerd bij het luisteren als de begeleiding iets tegen hem zei. Phi nam de praktische zaken in de aansturing over. Phi hoefde het maar één keer te zeggen en de begeleider soms wel tien keer. Dit gaf rust. Phi nam een deel van de educatieve taken over zoals samen met de cliënt rekenen en taalopdrachten doen. Het scheelde de medewerkers tijd als zij dat niet hoefden te doen. Zij konden op dat moment meer tijd besteden aan andere cliënten.



Ervaring tijdens het logeren: Leerproces & inzichten.

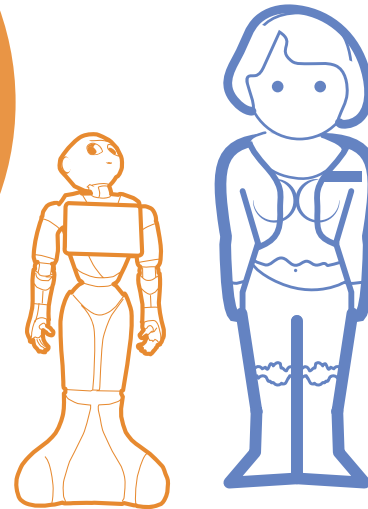
Begeleider Mathilda zet dingen nu door, door Phi daarbij te benoemen. "Weet je nog dat Phi zei dat je jouw bril op moet zetten? Doe dat maar." De begeleider heeft als het ware een nieuw gereedschap bij het begeleiden gevonden. Zij heeft geleerd door de logeerperiode dat zij de cliënt in het verleden niet voldoende uitgedaagd heeft. Ze durft nu meer aan hem te vragen omdat hij zijn grenzen makkelijker aangeeft. Mathilda heeft geleerd dat je met rust meer bereikt, de cliënt maakte zich bijvoorbeeld niet druk als Phi het een keertje niet deed.



Einde: doorgemaakte verandering bij de begeleider

Begeleider Mathilda zet dingen nu door, door Phi daarbij te benoemen. *"Weet je nog dat Phi zei dat je jouw bril op moet zetten? Doe dat maar."*

De begeleider heeft als het ware een nieuw gereedschap bij het begeleiden gevonden. Zij heeft geleerd door de logeerperiode dat zij de cliënt in het verleden niet voldoende uitgedaagd heeft. Ze durft nu meer aan hem te vragen omdat hij zijn grenzen makkelijker aangeeft. Mathilda heeft geleerd dat je met rust meer bereikt, de cliënt maakte zich bijvoorbeeld niet druk als Phi het een keertje niet deed.





Heeft u interesse in nadere informatie over ons sociale robotica programma? Neemt u dan contact op via **philadelphia.nl/robotica**