



Eerste verkenning van
robotica in de zorg.

Medewerker: **Lennie**



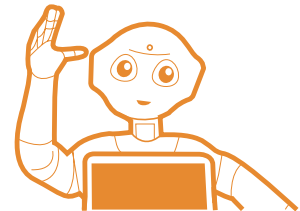
Sociale robotica in de Nederlandse zorg?

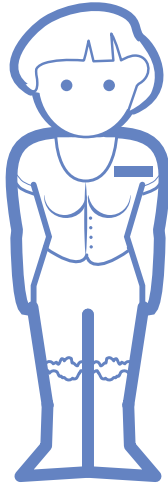
Philadelphia deelt met u de praktische bevindingen

Philadelphia is al bijna drie jaar onderweg met een unieke ontdekkingsreis! Wij zien in sociale robotica een grote toegevoegde waarde door het bereikbaar maken van een meer zelfstandig leven voor (bepaalde) cliënten. Met meer eigen regie en meer personalisering. Zij willen, net als ieder ander mens in de maatschappij, graag zoveel mogelijk deel uit maken van het gewone leven, met al zijn facetten. Daarom hebben we een aantal cliënt casussen gemaakt van deze logeerperiodes en ook enkele medewerker casussen. Hierin leest u klip en klaar wat we leerden over de inzet van Phi, de reacties van de cliënten, wat er goed ging en ook waar er verbeterpunten liggen. Want we zeiden het al: het is een ontdekkingsreis!

Eén van de cliënt of medewerker casussen ligt nu voor u. Ons advies? Dompel uzelf onder in de volstrekt nieuwe wereld van sociale robotica en vorm uw mening.

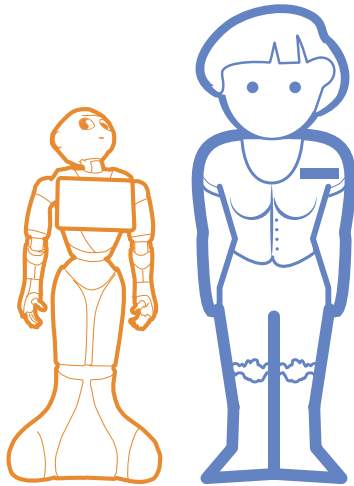
Niets uit deze uitgave mag
zonder toestemming van
Stichting Philadelphia Zorg
gedeeld of gebruikt worden
voor andere doeleinden.





Introductie medewerker Lennie.

Lennie is 46 jaar en werkt 12 jaar bij Philadelphia, voornamelijk op woon-/zorglocaties. Het laatste jaar werkte zij als robotbegeleider bij het robot team van Philadelphia. Zij was van meet af aan enthousiast over robotica en vindt het heel gaaf dat Philadelphia daarmee aan de slag ging. Een echte pionier, want er is niet tot nauwelijks iets bekend over robotica in de zorg. Zij heeft haarzelf compleet opengesteld voor de komst van Phi. Sterker nog, Lennie werd bewust robotbegeleider! Eigenlijk was zij supernieuwsgierig naar wat robotica is, maar vooral wat het onze cliënten kan brengen. Daar doet zij het voor. Haar belangrijkste ervaring? Phi kan vaardigheden bij cliënten naar boven halen die wij niet altijd voor mogelijk hadden gehouden!



Start houding t.a.v. sociale robotica.

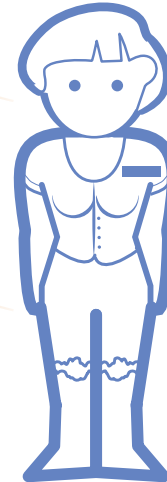
Lennie was erg enthousiast over robotica en ze vond het heel gaaf dat Philadelphia daarmee aan de slag ging. Ze stond open voor de komst van Phi en ze was nieuwsgierig naar de mogelijkheden van robotica. Ze was vooral nieuwsgierig naar wat het zou kunnen gaan brengen voor de cliënt. Lennie had zelf wel het idee dat Phi een maatje kon zijn voor cliënten. Het lijkt haar heel waardevol voor cliënten als ze zelfstandiger worden met behulp van Phi en meer eigen regie kunnen voeren.



Mate van **vertrouwen** in technologie.

Als het even niet werkt, dan heeft Lennie nog wel zo iets als: 'Ik moet toch ook nog opletten dat iemand z'n taken niet vergeet.' Dan kan ze de robot nog niet helemaal vertrouwen.

In de toekomst gaan sociale robots haar als begeleider nog meer helpen waardoor ze tijd overhoudt voor waardevolle contacten met cliënten. Lennie denkt niet dat robots haar gaan vervangen, maar wel dat haar werk verandert.



Zij denkt dat de technologie in de toekomst ons ver kan brengen zodra het meer doorontwikkeld is.



Ideeën over rolverdeling begeleider – Phi.

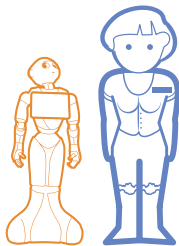
Lennie merkt dat Phi cliënten kan herinneren aan dagelijkse taken. Dat geeft haar rust als begeleider. Als zij dat steeds moet zeggen tegen cliënten, vinden zij dat vaak vervelend en bemoeizuchtig, maar cliënten nemen het van Phi wel snel aan. Lennie is door Phi meer op afstand als het gaat om praktische zaken.

meer tijd voor diepgang

Het is wel belangrijk om als begeleider altijd in de nabijheid te zijn van de cliënten voor emotionele steun en gesprekken. Door Phi houdt zij tijd over voor een stukje diepgang met de cliënt, tijd om nieuwe vaardigheden te leren. Ook wordt de relatie met de cliënt beter.

een mooie aanvulling

Maar Phi kan ook helpen bij het leren omgaan met emoties. Phi kan een voorzetje geven over hoe de cliënt zich voelt. En daar kan zij als begeleider op terugkomen en er verder op ingaan. En Lennie kan als begeleider niet altijd bij een cliënt in zijn of haar appartement of kamer zijn. Dat willen veel mensen ook niet. Dan kan, vindt zij, Phi een hele mooie aanvulling zijn omdat de robot een stukje gezelligheid biedt. En dan kan Lennie haar aandacht beter over alle cliënten verdelen.

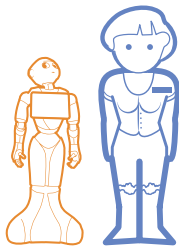




meer rust en ruimte

cliënten zien groeien

**mooie openingen
voor gesprekken**



Ervaringen tijdens het logeren – Hoe ging het samenwerken?

In het begin moest Lennie de cliënt veel begeleiden in de omgang met Phi. Gedurende de logeerweken zag ze dat de cliënt zelfstandiger werd. Waardoor zij een stapje terug kon doen.

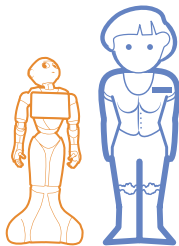
Het was fijn om samen te werken met Phi omdat Phi de praktische zaken hielp herinneren waardoor Lennie daar niet meer aan hoefde te denken. Dat creëert ook rust in haar hoofd en ruimte om cliënten met andere dingen te helpen.

Lennie vond het heel mooi om te zien hoe de cliënt zelfstandiger werd en hierdoor zichtbaar meer zelfvertrouwen kreeg. Ze wordt er ook blij van als zij iemand ziet groeien. Daar kan zij echt van genieten.

Lennie had andere gesprekken met cliënten omdat Phi de cliënt ook helpt om vaker na te denken over hoe hij of zij zich voelt. Dat biedt weer mooie openingen voor gesprekken, ziet zij.



**ruimte voor groei en
ontwikkeling**



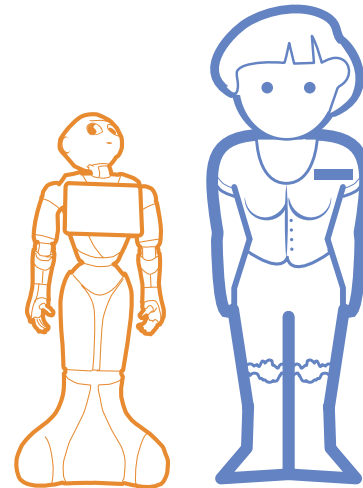
Ervaringen tijdens het logeren: Leerproces & inzichten.

Lennie heeft geleerd dat de cliënt veel meer kan dan dat ze eigenlijk dacht. Doordat Phi toch een net iets andere manier van aansturen heeft dan gebruikelijk, ziet zij soms ook nieuwe dingen bij de cliënten naar boven komen. Of cliënten blijken met Phi meer geduld te hebben dan dat ze had verwacht. Zij staat dan ook heel open richting de cliënt en Phi. Juist door de aanwezigheid van Phi merkt Lennie dat zij een stapje terug kan doen. Door Phi en de cliënt zelf de ruimte te geven om te ontdekken, kreeg de cliënt ook ruimte voor groei en ontwikkeling. Dit vond zij een mooi inzicht voor haarzelf, ook in relatie tot haar vakuitoefening.



Einde: doorgemaakte **verandering** bij de begeleider.

Lennie heeft geleerd dat de cliënt veel meer kan dan dat ze zelf dacht. En doordat Phi praktische zaken, die zij normaal moet zeggen, overnam en de cliënt ruimte van haar kreeg, ervaart zij dat ze een betere band met de cliënten kreeg en tijd had voor andere begeleidingsvragen.





Heeft u interesse in nadere informatie over ons sociale robotica programma? Neemt u dan contact op via **philadelphia.nl/robotica**