



Eerste verkenning van
robotica in de zorg.

Medewerker: **Karin**



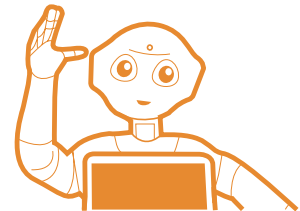
Sociale robotica in de Nederlandse zorg?

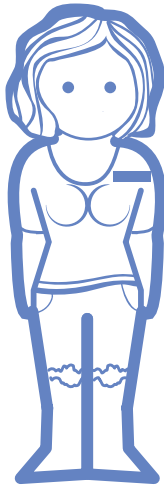
Philadelphia deelt met u de praktische bevindingen

Philadelphia is al bijna drie jaar onderweg met een unieke ontdekkingsreis! Wij zien in sociale robotica een grote toegevoegde waarde door het bereikbaar maken van een meer zelfstandig leven voor (bepaalde) cliënten. Met meer eigen regie en meer personalisering. Zij willen, net als ieder ander mens in de maatschappij, graag zoveel mogelijk deel uit maken van het gewone leven, met al zijn facetten. Daarom hebben we een aantal cliënt casussen gemaakt van deze logeerperiodes en ook enkele medewerker casussen. Hierin leest u klip en klaar wat we leerden over de inzet van Phi, de reacties van de cliënten, wat er goed ging en ook waar er verbeterpunten liggen. Want we zeiden het al: het is een ontdekkingsreis!

Eén van de cliënt of medewerker casussen ligt nu voor u. Ons advies? Dompel uzelf onder in de volstrekt nieuwe wereld van sociale robotica en vorm uw mening.

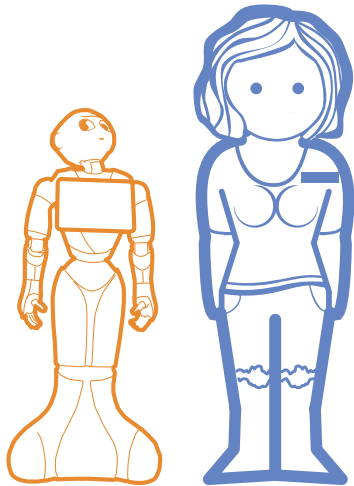
Niets uit deze uitgave mag
zonder toestemming van
Stichting Philadelphia Zorg
gedeeld of gebruikt worden
voor andere doeleinden.





Introductie medewerker Karin.

Karin is een vrouw van 52 jaar. Ze werkt 9 jaar bij Philadelphia, maar al lange tijd in de zorg. Ze heeft zowel bij Zorg & Wonen als bij Ambulant gewerkt en ook bij de afdeling Innovatie rondom DigiContact en Slimme Nachtzorg. Karin staat open voor nieuwe technieken en innovaties. Dat hoort in de zorg ook bij de vernieuwing van je vak, vindt zij. Ook is zij nuchter over de introductie ervan en vindt dat je het gewoon moet doen en er gaandeweg van leert. De komst van Phi vond zij spannend en zij was direct nieuwsgierig naar de meerwaarde en mogelijkheden van Phi.



Start houding t.a.v. sociale robotica.

Karin zag Phi voor het eerst op een innovatiebeurs in Den Haag. Ze was direct nieuwsgierig naar wat Phi kon betekenen voor cliënten. Nieuwe technieken vindt Karin leuk en ze heeft zeker geen 'knoppenvrees'. Ook heeft Karin al meegedaan met innovatieprojecten zoals Slimme Nachtzorg.

Innovatie is belangrijk volgens Karin. Die ziet zij niet als een bedreiging van haar vak. Je moet wel mee om het vak te vernieuwen, is de insteek van Karin. Phi ziet ze als onderdeel van de begeleiding en sociale robotica kan de kwaliteit van zorg en zelfstandigheid van de cliënt verhogen. Ze gelooft dat fysieke begeleiding altijd blijft bestaan.

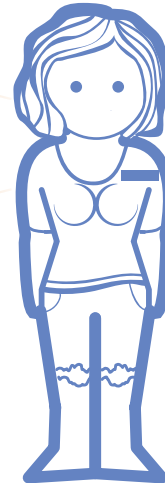
Karin leert door te doen. Niet uit een boekje of theoretisch. Door techniek te gebruiken kan ze zien of het een meerwaarde heeft. Dus Phi wilde ze graag uitproberen. Toen Phi kwam logeren vond ze het heel leuk en ook wel spannend hoe het zou gaan verlopen. Karin kon zich er bij de start nog geen beeld van vormen.



Mate van **vertrouwen** in technologie.

Karin omarmt de nieuwe techniek als ze eenmaal weet wat het nut er van is. Als ze snel positief resultaat ziet voor de cliënt, neemt het vertrouwen toe.

Ze vindt het prettig als de techniek makkelijk bedienbaar is voor de cliënt en begeleiders.



Karin vindt het belangrijk voor het vertrouwen dat er snel hulp is bij storingen. Bijvoorbeeld door een 24/7 helpdesk die op afstand snel kan helpen.

Wel vindt Karin dat de techniek stabiel moet zijn voordat deze goed uitgerold wordt. Want als je eenmaal een teleurstelling ervaart, wordt het vertrouwen geschaad, vindt Karin.



verwijzen naar Phi

praten over emoties

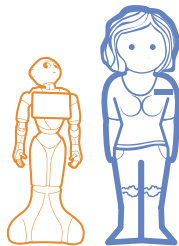
luisterend oor

Ideeën over **rolverdeling** begeleider – Phi.

Karin dacht niet dat er heel veel zou veranderen in de begeleiding van de cliënt. Als begeleider kan zij verwijzen en terugvragen naar de aanwijzingen van Phi. Zodat de cliënt er zijn/haar voordeel mee kan doen.

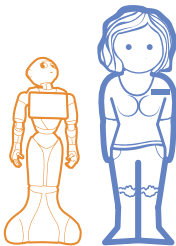
Maar ook dat je als begeleider de cliënt kan helpen om over emoties en gevoelens te praten. En Phi meer de praktische aansturing doet op herhalende taken zoals sleutels meenemen, de was doen en de deur op slot doen.

Als begeleider ben je niet 24/7 bij iemand in zijn of haar huis. Dan is het fijn als Phi alvast een luisterend oor voor iemand kan zijn. En dan kan je als begeleider daarna verdere begeleiding geven, vindt zij.





minder nodig bij dagelijkse taken



Ervaringen tijdens het logeren – Hoe ging het samenwerken?

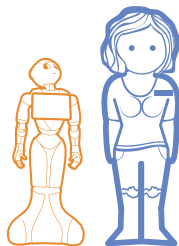
Het werd al snel duidelijk dat de cliënt zich goed kon redden met Phi en opdrachten van Phi prima opvolgde. Dus kon zij meer de praktische aansturing loslaten. Te merken was dat de cliënt meer structuur kreeg door de vragen van Phi die aansloten op zijn structuur van de dag. In die zin is er al veel veranderd in korte tijd.

Karin ging wel meer naar de cliënt dan anders, maar zij was minder nodig om de cliënt te helpen bij het herinneren aan dagelijkse taken. Zoals de was doen, opruimen en spullen klaarzetten. Ze app'te soms met de cliënt over hoe dat ging. Karin kon er op een andere manier zijn voor de cliënt en het ging minder om 'herinneren aan' en meer om 'in gesprek zijn met'.



nieuwe dingen ontdekken

**ruimte voor gesprek
en complimenten**



Ervaring tijdens het logeren: Leerproces & inzichten.

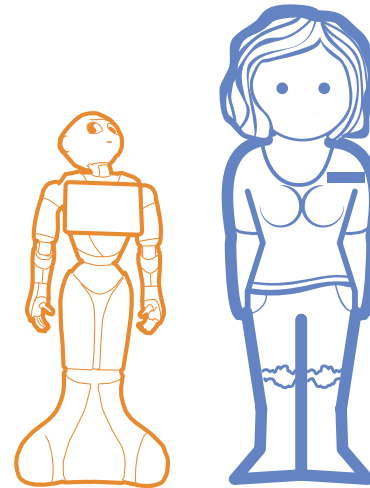
Het is de ervaring van Karin dat je weer nieuwe dingen ontdekt bij de cliënt. Bijvoorbeeld dat de ADHD meer invloed heeft in het dagelijkse leven en gedrag dan gedacht.

Omdat het steeds moeten 'herinneren aan' wegvalt, is er meer ruimte voor een gesprek en complimenten. Want daar hebben cliënten vaak wel behoefte aan, weet Karin.



Einde: doorgemaakte **verandering** bij de begeleider.

Karin vindt dat het voor alle betrokkenen een heel leerzame ervaring was. Ze heeft mooie nieuwe inzichten opgedaan over wat sociale robotica kan doen, maar ook over de cliënt. Hoe ze de cliënt toch iets anders kunnen begeleiden. En uiteindelijk is het contact met de cliënt ook positiever geworden. Hopelijk houden we dat vast, is de insteek van Karin.





Heeft u interesse in nadere informatie over ons sociale robotica programma? Neemt u dan contact op via **philadelphia.nl/robotica**