



Eerste verkenning van  
**robotica in de zorg.**

Medewerker: **Inge**



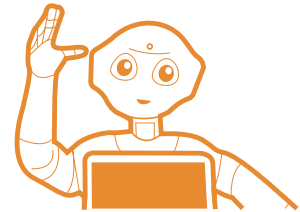
# Sociale robotica in de Nederlandse zorg?

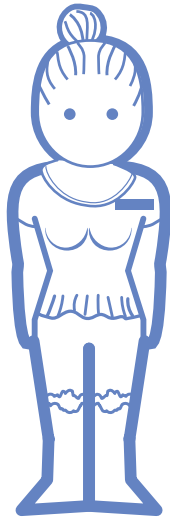
## Philadelphia deelt met u de praktische bevindingen

Philadelphia is al bijna drie jaar onderweg met een unieke ontdekkingsreis! Wij zien in sociale robotica een grote toegevoegde waarde door het bereikbaar maken van een meer zelfstandig leven voor (bepaalde) cliënten. Met meer eigen regie en meer personalisering. Zij willen, net als ieder ander mens in de maatschappij, graag zoveel mogelijk deel uit maken van het gewone leven, met al zijn facetten. Daarom hebben we een aantal cliënt casussen gemaakt van deze logeerperiodes en ook enkele medewerker casussen. Hierin leest u klip en klaar wat we leerden over de inzet van Phi, de reacties van de cliënten, wat er goed ging en ook waar er verbeterpunten liggen. Want we zeiden het al: het is een ontdekkingsreis!

Eén van de cliënt of medewerker casussen ligt nu voor u. Ons advies? Dompel uzelf onder in de volstrekt nieuwe wereld van sociale robotica en vorm uw mening.

Niets uit deze uitgave mag  
zonder toestemming van  
Stichting Philadelphia Zorg  
gedeeld of gebruikt worden  
voor andere doeleinden.





## Introductie medewerker Inge.

Inge is 30 jaar en werkt 12 jaar bij Philadelphia. Zij is begonnen als stagiaire. Daarna werd zij invaller en kreeg vervolgens een vast contract als begeleider op een zorg-/woonlocatie waar zij momenteel 7,5 jaar werkzaam is. Zij heeft, naast haar werk als begeleider, veel extra taken zoals het maken van het rooster voor de hele locatie. Inge is iemand die graag nieuwe dingen wil leren om haarzelf te ontwikkelen. Over robots in de zorg had zij eerst haar bedenkingen, maar toen het logeren met Phi startte, was zij wel geïnteresseerd, vooral in wat het met de cliënt zou doen. Kijkt u mee met haar ervaringen?

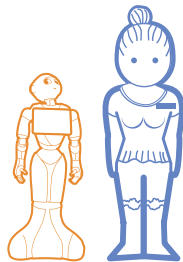


**nieuwsgierig naar reactie cliënt**

# Start houding t.a.v. sociale robotica.

Eerst was Inge wel wat negatief over robots in de zorg. Dat kwam vooral door haar onbekendheid met robots. Het riep bij haar vragen op over wat er allemaal zou gaan gebeuren? Wat zou het inhouden voor alle begeleiders?

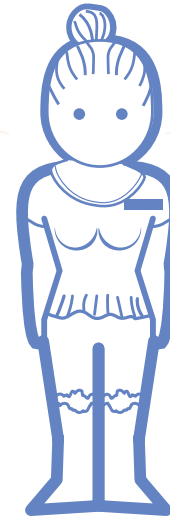
Aan de ene kant vindt Inge dat zij niet gestudeerd heeft om samen te werken met een robot. Zij heeft ervoor gekozen om mensen te begeleiden. Aan de andere kant is het wel de toekomst en ziet zij het belang in van het ontwikkelen van robotvaardigheden. Toen het logeren van Phi startte, vond Inge het wel interessant om te gaan samenwerken met een robot. Zij was nieuwsgierig om te zien wat het met de cliënt zou doen.





# Mate van **vertrouwen** in technologie.

De kennis over wat een robot kan en hoe die werkt, speelt een belangrijke rol om vertrouwen te krijgen in de technologie. Onbekend maakt onbemind en dan blijft een robot eng en spannend. De inzet van robots roept vragen op bij Inge. Wat is het doel? Wat betekent het voor de cliënt? Hoe gaat het in z'n werk? Wat verandert er in haar werk als begeleider?



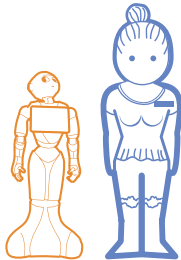
## **Vertrouwen en stabiele techniek**

Het is belangrijk dat de robot veel weet over de cliënt zoals het dagritme van de cliënt. Dan pas kan het een rol spelen in de begeleiding van de cliënt en iemand op de juiste manier aanspreken. En om de robot het vertrouwen te geven om mee te helpen in de begeleiding van de cliënt, is het belangrijk dat de techniek het doet en stabiel werkt.



robot als ondersteuning/maatje

controle op de cliënt



## Ideeën over rolverdeling begeleider – Phi.

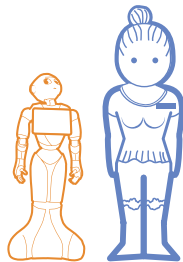
De robot kan de medewerker ondersteunen in haar werk door de cliënt te helpen herinneren aan zijn taken. Zij denkt dat bij sommige cliënten de robot dit nog beter kan dan zij omdat de cliënt de aansturing vanuit Phi eerder accepteert. Als begeleider moet Inge soms wel meer afwachten tot de cliënt bij haar komt, dan dat ze zelf naar de cliënt toe gaat om begeleiding te geven. Zodat Phi ook het werk kan doen.

Een sociale robot kan goed ondersteunen op momenten dat personeel niet in de buurt is. Als een cliënt op zichzelf is omdat hij of zij niet zo'n klik heeft met andere bewoners, dan kan Phi een maatje zijn. Als begeleider kan je er niet altijd zijn omdat je meerdere mensen begeleidt. En dan is een robot die wat vraagt en interesse toont toch prettig. De praktische taken blijft Inge wel doen met de cliënt zoals het bed opmaken.

Als een sociale robot wordt ingezet kan je als begeleider misschien wel minder sociaal contact krijgen met cliënten. Ook omdat sommige cliënten het lastig vinden om dingen aan te nemen van mensen die het stempel van begeleiding hebben. Dat voelt voor Inge wel gek, zij heeft daar wel moeite mee. Door de inzet van de sociale robot mist er dan ook een stukje controle op de cliënt.



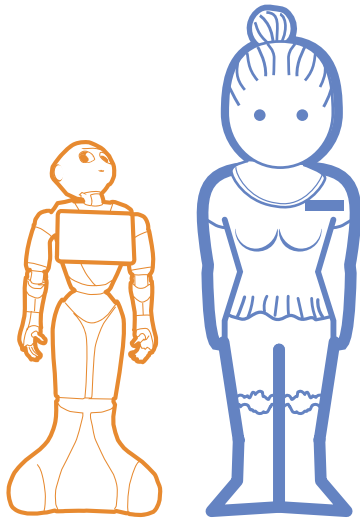
**intensiever dan verwacht**



## Ervaringen tijdens het logeren – Hoe ging het samenwerken?

De eerste week dat Inge met Phi samenwerkte, was moeizaam omdat Phi last had van storingen. De cliënt werd er erg onrustig door. Dus dat bevestigde haar negatieve gevoel over sociale robotica. Uiteindelijk liep het beter en veranderde haar gevoel. Toen zag zij ook hoe Phi op een positieve manier invloed kan hebben op het leven van de cliënt en die van de begeleider. Aan het einde was zij enthousiaster.

Inge had als begeleider niet verwacht dat ze er zo intensief mee bezig zou zijn tijdens de komst van Phi. Zij dacht: er wordt een robot neergezet, de cliënt gaat ermee aan de slag (als een soort speeltje) en dan wordt die weer opgehaald. Het bleek toch wat intensiever te zijn, juist ook het contact met de cliënt. Dat gaf ook weer een nieuwe impuls aan haar relatie met de cliënt. Uiteindelijk vond zij het super leuk, interessant en ook wel gezellig met Phi.



## Ervaring tijdens het logeren: Leerproces & inzichten.

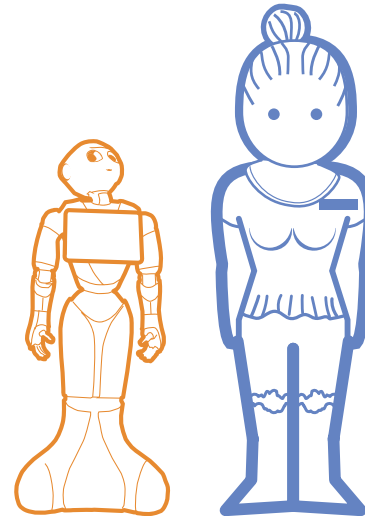
Inge heeft van Phi geleerd, dat zij op dit moment als begeleider nog onmisbaar is. Een robot kan niet wat wij allemaal kunnen, zegt zij. Dat is wel een geruststelling voor haar. De komst van Phi zorgt voor een nieuwe impuls in de relatie met de cliënt omdat je echt samen aan het leren bent en weer met een andere blik naar iemand kijkt. Je spreekt een cliënt ook meer en over andere dingen, wat je dichterbij elkaar brengt. Inge hoopt dat dit verbeterde contact ook blijft zonder robot.





# Einde: doorgemaakte **verandering** bij de begeleider.

Inge hoopt de cliënt te kunnen blijven ondersteunen op de manier zoals tijdens de logeerweken van Phi. De relatie tussen haar en de cliënt is verbeterd. En door te ervaren wat een sociale robot al wel en niet kan, is haar vertrouwen in technologie gegroeid. Zij ziet nu ook de mogelijkheden van sociale robotica. Maar Inge is ook gerustgesteld in het feit dat je als begeleider echt nog niet overbodig bent.





Heeft u interesse in nadere informatie over ons sociale robotica programma? Neemt u dan contact op via **[philadelphia.nl/robotica](https://philadelphia.nl/robotica)**