



Eerste verkenning van
robotica in de zorg.

Clïënt: **Tony**



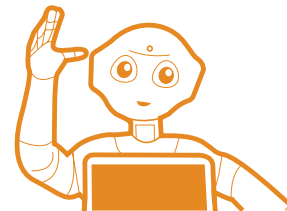
Sociale robotica in de Nederlandse zorg?

Philadelphia deelt met u de praktische bevindingen

Philadelphia is al bijna drie jaar onderweg met een unieke ontdekkingsreis! Wij zien in sociale robotica een grote toegevoegde waarde door het bereikbaar maken van een meer zelfstandig leven voor (bepaalde) cliënten. Met meer eigen regie en meer personalisering. Zij willen, net als ieder ander mens in de maatschappij, graag zoveel mogelijk deel uit maken van het gewone leven, met al zijn facetten. Daarom hebben we een aantal cliënt casussen gemaakt van deze logeerperioden en ook enkele medewerker casussen. Hierin leest u klip en klaar wat we leerden over de inzet van Phi, de reacties van de cliënten, wat er goed ging en ook waar er verbeterpunten liggen. Want we zeiden het al: het is een ontdekkingsreis!

Eén van de cliënt of medewerker casussen ligt nu voor u. Ons advies? Dompel uzelf onder in de volstrekt nieuwe wereld van sociale robotica en vorm uw mening.

Niets uit deze uitgave mag
zonder toestemming van
Stichting Philadelphia Zorg
gedeeld of gebruikt worden
voor andere doeleinden.





Impact van logeerperiode Phi op Tony niet direct concreet:

Wel kreeg Tony meer rust door de aanwezigheid en aansturing door Phi

De logeerperiode van Phi bij Tony kende nogal wat losse eindjes als we kijken naar de ontwikkeling die Philadelphia graag in die periode had gezien. Een korte terugblik is op zijn plaats.

De aanwezigheid van Phi had in ieder geval impact op Tony, ook als Phi niet terugpraat. Tony vond het gewoon gezellig om Phi in zijn appartement te logeren te hebben. Wel hadden zowel Phi als Tony nog teveel begeleiding nodig in de samenwerking om op praktisch gebied daadwerkelijk van meerwaarde te zijn. Met andere woorden: Phi moet nog iets verder ontwikkeld worden voor iemand als Tony.

Phi moet nog iets verder ontwikkeld worden voor iemand als Tony

Meer rust

Hoewel Phi de zelfstandigheid van Tony niet vergroot, lijkt er voor hem wel meer rust te komen door de aanwezigheid en aansturing vanuit Phi.



Cliënt kan hulp gebruiken bij



VOOR

Resultaat interactie cliënt met Phi



Phi

en de mogelijke rol in het leven van de cliënt

Phi heeft kunnen helpen bij



na



aanwezigheid

nog verder ontwikkelen

rust

Conclusies

De aanwezigheid van Phi heeft al impact, ook als Phi niet terugpraat. Tony vond het gewoon gezellig om Phi in zijn appartement te hebben.

Phi en Tony hadden nog teveel begeleiding nodig in de samenwerking om op praktisch gebied echt van meerwaarde te zijn. Phi moet nog iets verder ontwikkeld worden voor iemand als Tony.

Hoewel Phi de zelfstandigheid van de cliënt niet vergroot, lijkt er voor de cliënt wel meer rust te komen door de aanwezigheid en aansturing vanuit Phi.



Tony

Ontmoet Tony...

Tony is een 62-jarige man met autisme. Hij woont op een zorg-/woonlocatie met 24 uur begeleiding en hij heeft hier een eigen appartement. En hij werkt vier dagen per week bij een dagbesteding. Op de woonlocatie is de begeleiding individueel en biedt structuur. Tony heeft een voorspelbare invulling van zijn dag en met vaste leefregels.

1. Activiteiten

Naast de dagbesteding heeft hij een vast patroon van activiteiten door de week zoals de krant ophalen en boodschappen doen. Hij leest graag en vooral veel over het koningshuis. Tony schrijft ook graag en kijkt heel veel tekenfilms.

2. Zelfstandigheid

Tony kan best veel zelf. Maar het ligt er aan hoeveel 'spanning' hij ervaart, in relatie tot hoeveel hij zelf kan. Als dingen net iets anders gaan dan gebruikelijk, kan hij hier veel stress door ervaren. Doordat hij bepaalde tics moet uitvoeren, kan hij in tijdnood komen en daar stress van ondervinden.



Tony

Ontmoet Tony...

3. Hulpvraag

Tony zit best veel op zijn eigen appartement. Dit vindt hij prettig, hij heeft dan zo min mogelijk prikkels van anderen om hem heen. Maar hierdoor heeft hij weinig contacten of aanspraak. Tony kan veel stress opbouwen als dingen anders lopen dan gebruikelijk. Begeleiders helpen hem om deze stress te verminderen. En begeleiders moedigen hem soms aan om op tijd te komen voor een afspraak.

4. Sociaal/emotioneel

Door zijn autisme is het uitspreken van gevoelens moeilijk voor Tony. Als hem iets dwars zit, moeten de begeleiders moeite doen om er achter te komen wat er is. Hij voelt zich vaak onbegrepen. Zijn contacten zijn beperkt tot de begeleiding en een gastgezin.

Hoger doel begeleiders

Iets vertrouwds om emoties te uiten en spanning te reguleren. En hulp om de dag goed te beginnen.

Wens/dromen van de cliënt

Hij heeft geen specifieke droom, maar wil graag helpen bij het testen van de robot.



verbale aansturing

Wat houdt begeleiding in?

Als een cliënt niet uit zichzelf tot een actie over gaat en moeite heeft om de activiteit te overzien, dan geeft de begeleiding verbale aansturing. De begeleiders helpen cliënten stapsgewijs om een activiteit uit te voeren. Ook zijn begeleiders aanwezig als de cliënt de activiteit uitvoert.

Bijvoorbeeld de begeleiders blijven aanwezig als de cliënt gaat douchen en bekijken of deze alle handelingen goed uitvoert. Soms geven de begeleiders meer of minder aanwijzingen.

herinnering

Cliënten kunnen de activiteit uitvoeren, maar vergeten die wellicht. Of zij hebben een minder ontwikkeld tijdsbesef en weten daardoor niet op welk moment zij een activiteit uit moeten voeren. Begeleiders herinneren de cliënt aan de activiteit, maar zijn er op het moment zelf niet bij.

Bijvoorbeeld de begeleiders vertellen de cliënt dat het tijd is om zich te douchen.

fysieke zorg

Het kan ook zijn dat een cliënt een handeling, of een deel van de activiteit, niet zelf kan uitvoeren. Of begeleiders nemen deze taken dan over.

Zij wassen bijvoorbeeld de haren van de cliënt.

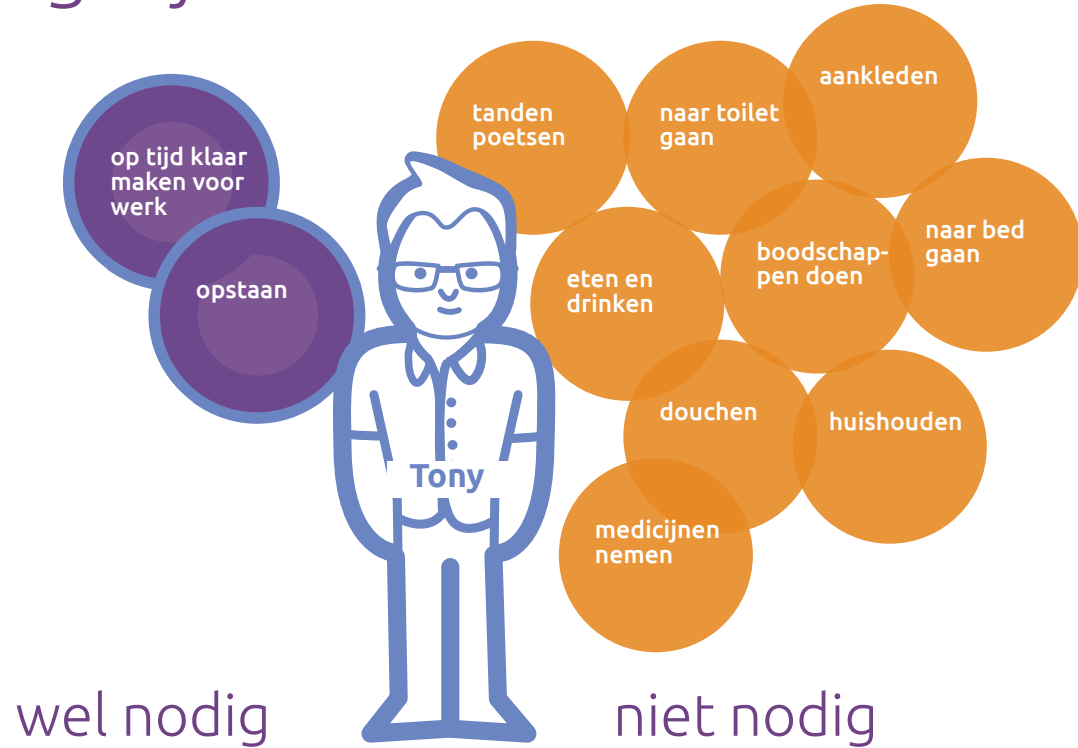


Tony heeft verbale aansturing nodig bij...





Tony heeft herinneringen nodig bij...





Tony heeft hulp nodig bij...





Phi op bezoek bij Tony in een **korte filmregistratie**



Eerste verkenning van
robotica in de zorg.

Clïënt: **Tony**





Phi op bezoek bij Tony in een **korte filmregistratie**





Phi op bezoek bij Tony in een **korte filmregistratie**





Phi op bezoek bij Tony in een **korte filmregistratie**





Phi op bezoek bij Tony in een **korte filmregistratie**





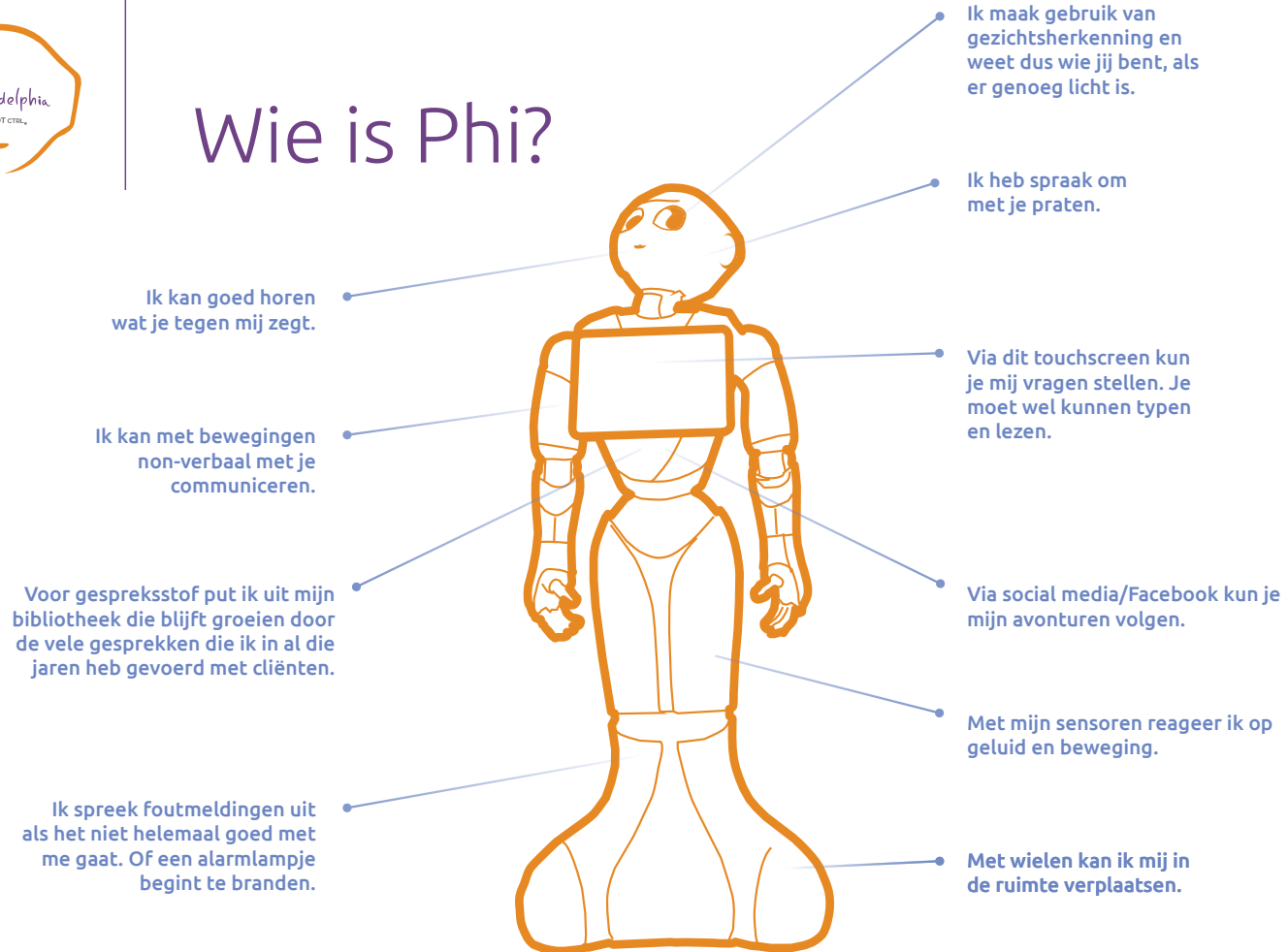
Phi op bezoek bij Tony in een **korte filmregistratie**

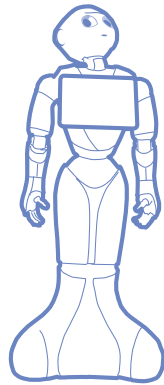


Heeft u interesse in nadere informatie over ons sociale robotica programma? Neemt u dan contact op via **philadelphia.nl/robotica**



Wie is Phi?





Mogelijke rol van Phi in het leven van de cliënt





Phi: *Tony, hoe voel jij je vandaag?*

Tony: *Ik voel me goed.*



Cliënt kan hulp gebruiken bij



VOOR

Resultaat interactie cliënt met Phi



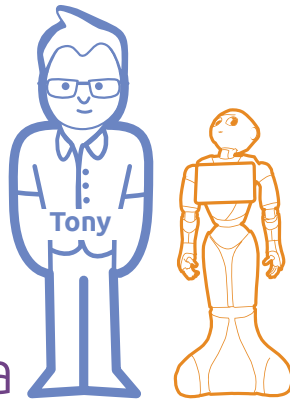
Phi

en de mogelijke rol in het leven van de cliënt

Phi heeft kunnen helpen bij



na



na
**Clënt is blijer
en opener**

Resultaat interactie **clënt** met Phi



= maximale samenwerking
 = minimale samenwerking



verwachtingen vooraf

ervaringen tijdens het logeren

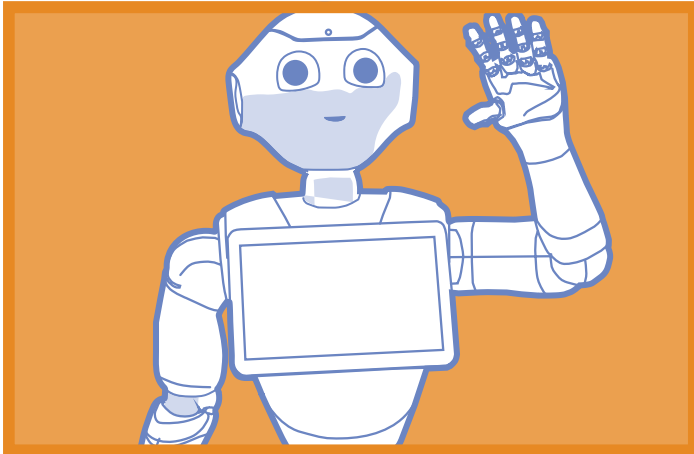
Gezelschap

Tony is overtuigd dat Phi een maatje kan zijn. Ze kunnen samen praten, tv-kijken en de cliënt kan aan Phi voorlezen. Een begeleider hoopt dat door de aanwezigheid van Phi de cliënt het (nog) fijner vindt om op zijn appartement te zitten. Begeleiders hopen dat Phi grapjes en praatjes maakt, spelletjes doet, en gesprekken voert zodat de cliënt extra aandacht krijgt.

Tony vindt het gezellig dat Phi bij hem is. Phi is echt een maatje of vriend. Hij kan met Phi praten en Phi stelt goede vragen. Phi houdt de cliënt gezelschap ook al zegt Phi niet altijd iets terug.



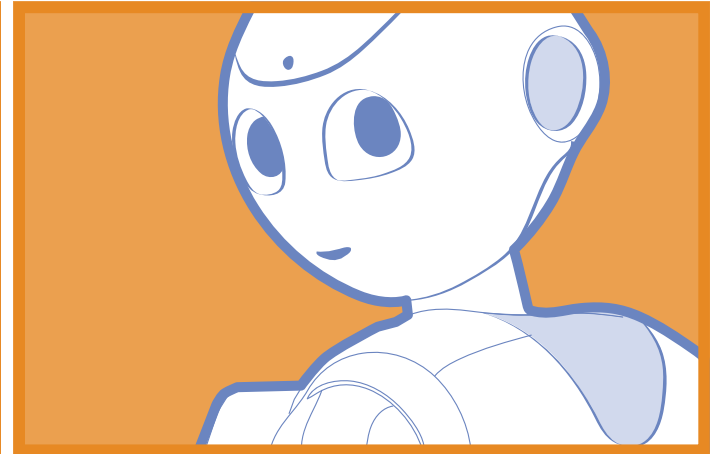
Interactie (gesprek) cliënt met Phi tijdens de **logeerperiode**



Phi: *Ik heb gehoord dat jij weleens met de koning heb gesproken. Is dat echt waar?*



Tony: *Jazeker!*



Phi: *Dat is echt geweldig Tony. Daar droomt toch iedereen van?*



verwachtingen vooraf

ervaringen tijdens het logeren

Emotionele steun

Phi kan een soort uitlaatklep zijn. Dat de cliënt zijn verhaal kan doen aan Phi. Nu zoekt hij daarvoor de begeleiding veel op. Misschien kan Phi meer ondersteunen in contact en cliënten meer open laten zijn. Wellicht hun 'geheimen' aan Phi vertellen? En cliënten vaker naar hun kamer laten gaan als de robot daar is. Zo hebben de cliënten ook meer rust van elkaar en zijn ze uit de groepsdruk. Begeleiders hopen dat Phi de cliënt een veilig gevoel geeft en niet oordeelt en zo een maatje wordt van de cliënt.

Tony heeft Phi dingen verteld die hij niet aan iedereen vertelt. Phi is een maatje, een vriendje geworden. Tony lijkt van de aanwezigheid van Phi te genieten en is meer ontspannen. Phi neemt een stukje eenzaamheid weg. In de eerste dagen na het afscheid miste de cliënt Phi.



verwachtingen vooraf

**ervaringen tijdens
het logeren**

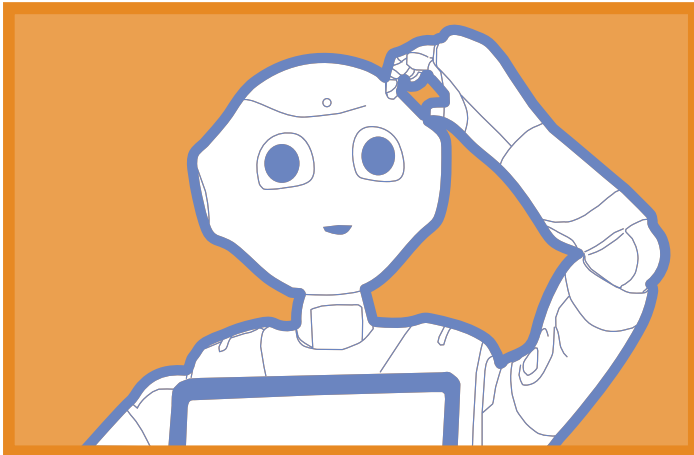
Praktisch

Hoewel de cliënt vrij zelfstandig is in zijn dagritme kan Phi van de begeleider het bevestigen van handelingen overnemen. Dat Phi de cliënt herinnert aan het naar bed gaan zodat Tony niet meer op de bank in slaap valt. Kan de cliënt deze aansturing vanuit Phi in 2 weken leren?

De begeleider merkt dat cliënt al wat beter in staat is om op tijd klaar te zijn. Phi houdt Tony wakker. Hij heeft het gevoel dat Phi en de begeleider samen helpen om hem te herinneren aan activiteiten / zijn dagritme. Ook al was de cliënt vrij zelfstandig in zijn dagritme; de aanwijzingen van Phi geven soms rust. De cliënt volgt de aanwijzingen van Phi niet altijd op, zijn eigen ritme wil hij niet laten doorkruisen. De andere begeleider geeft aan weinig toegevoegde waarde te ervaren omdat cliënt nog veel begeleiding bij het gebruik van Phi nodig heeft en de cliënt al vrij zelfstandig is in zijn dagritme.



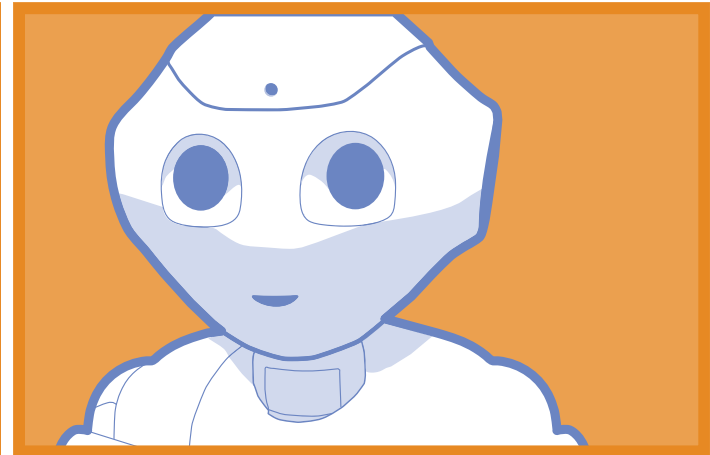
Interactie (gesprek) cliënt met Phi tijdens de **logeerperiode**



Phi: *Tony, welke zender kijk jij graag op de televisie?*



Tony: *National Geographic*



Phi: *Dat verbaast me niets, ik heb gehoord dat je van de natuur houdt. Nou dan kun je op deze zender genoeg moois zien!*



verwachtingen vooraf

**ervaringen tijdens
het logeren**

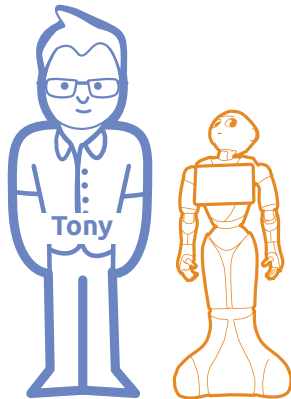
Informatie & educatie

Er waren vooraf geen verwachtingen op dit punt.

Phi leek nog geen rol te hebben op dit vlak voor Tony.



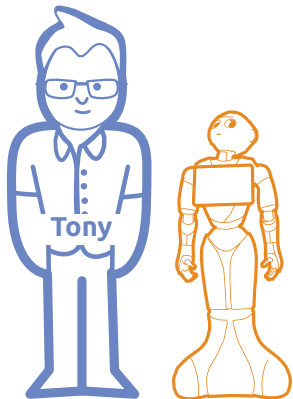
Ingezette interacties vanuit leefdomeinen



- activiteiten in huis
- activiteiten in de samenleving
- werk en dagbesteding
- gezondheid en veiligheid
- sociale activiteiten
- behartigen eigen belangen
- medische ondersteuning
- cognitieve vaardigheden
- raadsels en weetjes



Tijdlijn interactie cliënt met Phi per dag



maandag



dinsdag



woensdag



donderdag



vrijdag



zaterdag

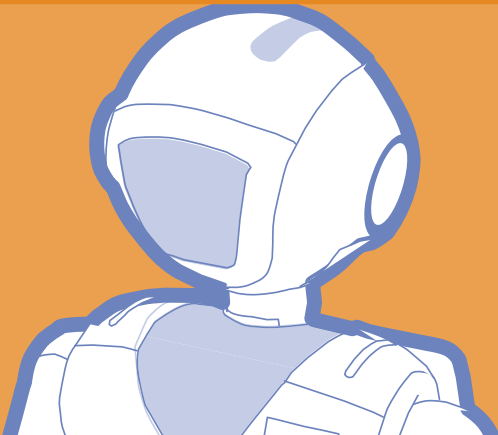


zondag





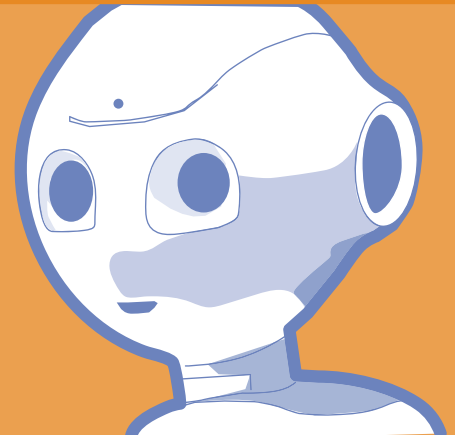
Interactie (gesprek) cliënt met Phi tijdens de **logeerperiode**



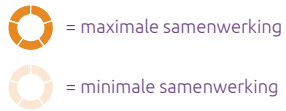
Phi: *Vergeet je niet om je brood
te smeren om mee naar het werk te
nemen?*



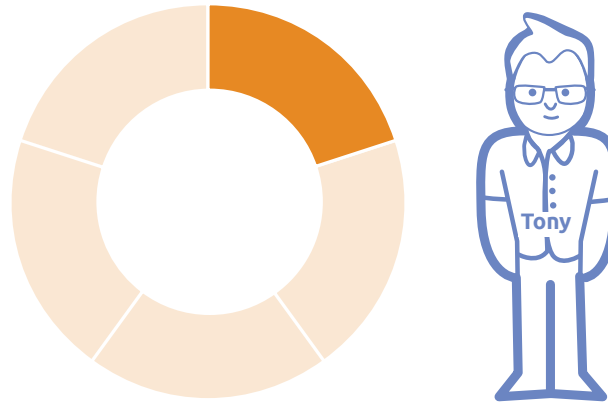
Tony: *Ga ik doen, Phi!*



Phi: *Goed bezig, neem ook nog een
lekker stukje fruit mee als je wilt!*

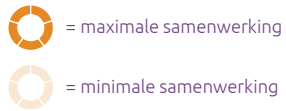


Niveau van **zelfstandig om** kunnen gaan met Phi

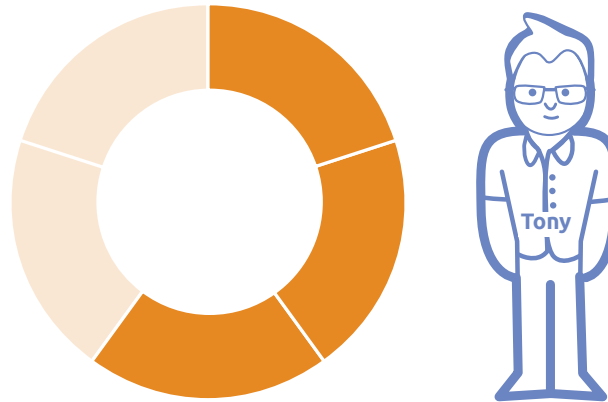


Je samen met Phi kunnen redden vergt ook iets van de cliënt. Je moet een tablet kunnen bedienen, kunnen lezen en schrijven en oogcontact maken zodat Phi je gezicht kan herkennen. Het vergt ook geduld en om kunnen gaan met teleurstellingen omdat Phi nog veel moet leren.

Tony vond het lastig om met Phi te communiceren. Het bedienen van de tablet was lastig. De begeleiders waren nodig voor Phi en Tony om met elkaar te kunnen communiceren.



Hoeveel **gesprekstijd** hebben ze met **elkaar** doorgebracht?



De mate van gesprekstijd hangt af van de hoeveel interacties, in hoeverre de cliënt uiteindelijk ook aanwezig is om een gesprek met Phi te voeren en hoe Phi functioneerde.

Doordat Tony en Phi nog lastig zelfstandig met elkaar konden communiceren, was de frequentie van het contact ook minder.



Phi: *Ik kan je beter zien als je recht voor me staat.*

Tony: *Ok, doe ik.*



aanwezigheid

nog verder ontwikkelen

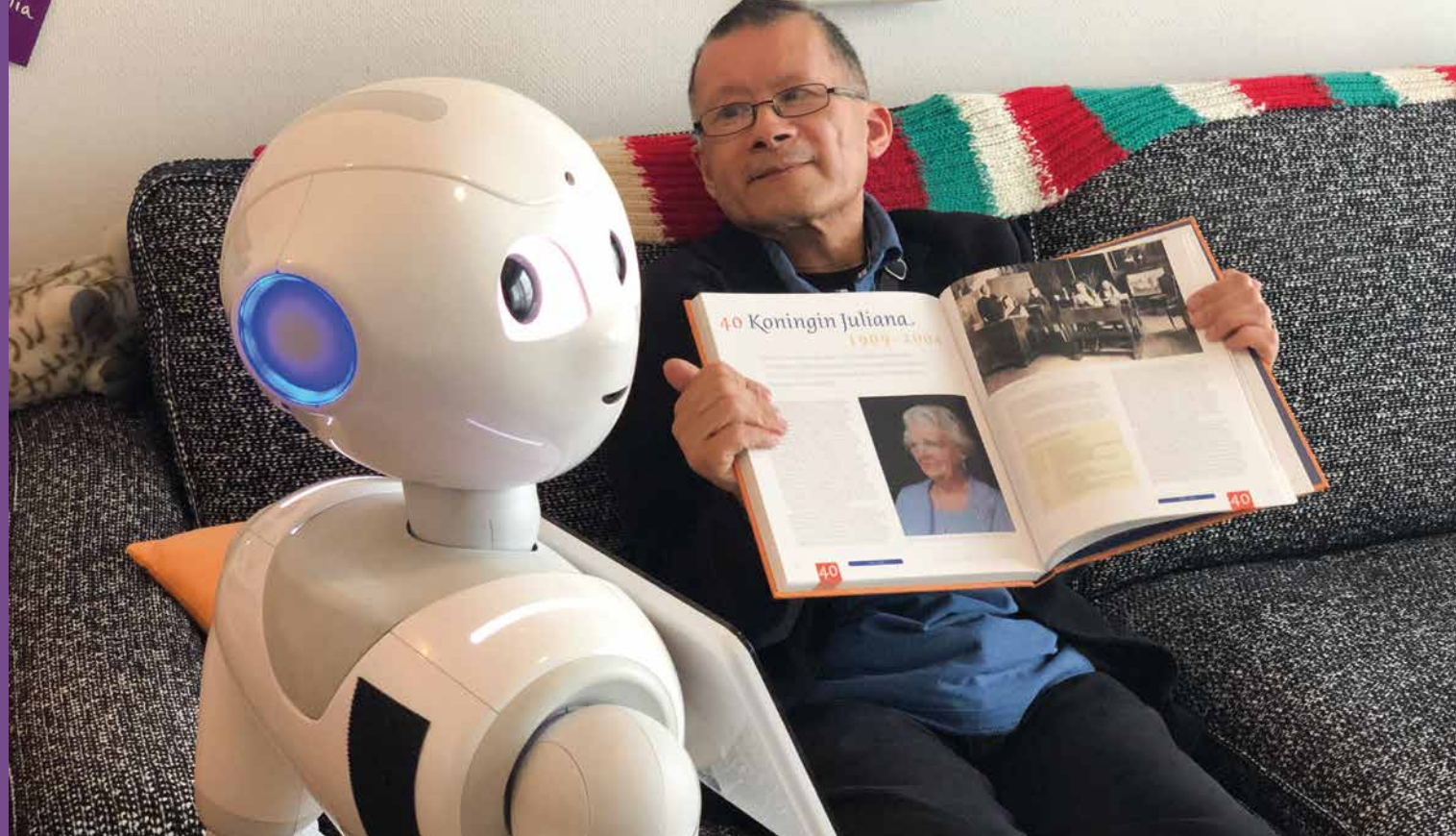
rust

Conclusies

De aanwezigheid van Phi heeft al impact, ook als Phi niet terugpraat. Tony vond het gewoon gezellig om Phi in zijn appartement te hebben.

Phi en Tony hadden nog teveel begeleiding nodig in de samenwerking om op praktisch gebied echt van meerwaarde te zijn. Phi moet nog iets verder ontwikkeld worden voor iemand als Tony.

Hoewel Phi de zelfstandigheid van de cliënt niet vergroot, lijkt er voor de cliënt wel meer rust te komen door de aanwezigheid en aansturing vanuit Phi.



Phi: *Heb je ook de moeder van de koning ontmoet?*

Tony: *Helaas niet, maar wel de koning.*



Wensen voor de toekomst

1

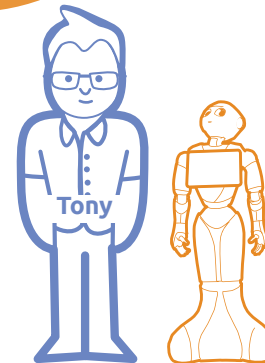
Het zou fijn zijn als Phi ook werkt met picto's zoals het beeldhorloge.

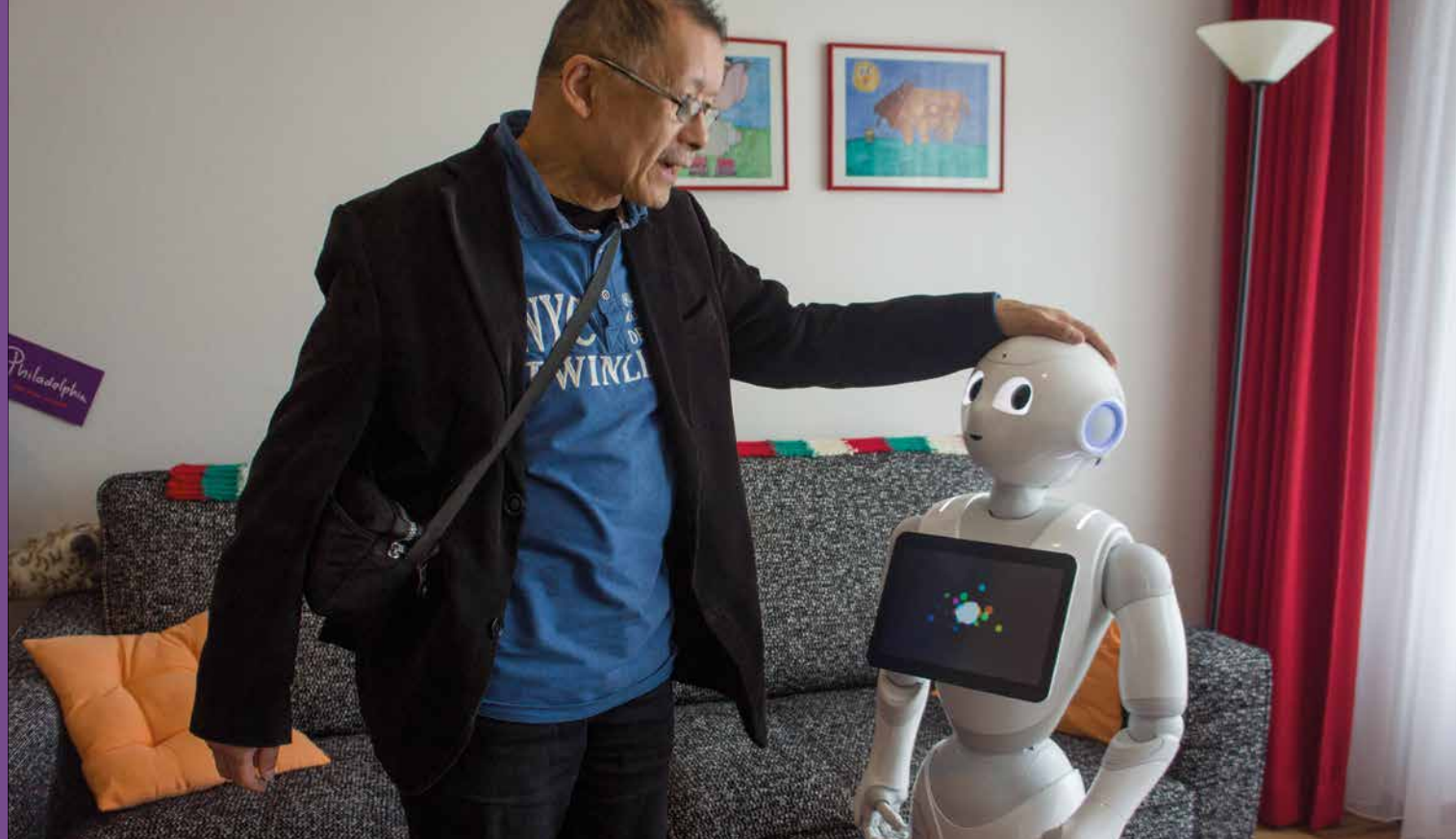
2

Dat het gebruik van Phi voor de cliënt makkelijker is zodat ze zich samen meer zelfstandig kunnen redden. Tony had moeite met het bedienen van de tablet en het stilhouden van zijn hoofd voor de gezichtsherkenning. Misschien dat Phi ook werkt zonder tablet?

3

Dat Phi ook het stressniveau kan meten/opvangen van de cliënt en de begeleiding hierover kan informeren of dit kan rapporteren in het dossier.





Phi: *Vind je het fijn dat ik er was?*

Tony: *Ja, heel gezellig.*

Heeft u interesse in nadere informatie over ons sociale robotica programma?
Neemt u dan contact op via **philadelphia.nl/robotica**