



Eerste verkenning van
robotica in de zorg.

Clïënt: **Sylvia**



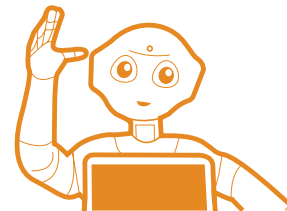
Sociale robotica in de Nederlandse zorg?

Philadelphia deelt met u de praktische bevindingen

Philadelphia is al bijna drie jaar onderweg met een unieke ontdekkingsreis! Wij zien in sociale robotica een grote toegevoegde waarde door het bereikbaar maken van een meer zelfstandig leven voor (bepaalde) cliënten. Met meer eigen regie en meer personalisering. Zij willen, net als ieder ander mens in de maatschappij, graag zoveel mogelijk deel uit maken van het gewone leven, met al zijn facetten. Daarom hebben we een aantal cliënt casussen gemaakt van deze logeerperioden en ook enkele medewerker casussen. Hierin leest u klip en klaar wat we leerden over de inzet van Phi, de reacties van de cliënten, wat er goed ging en ook waar er verbeterpunten liggen. Want we zeiden het al: het is een ontdekkingsreis!

Eén van de cliënt of medewerker casussen ligt nu voor u. Ons advies? Dompel uzelf onder in de volstrekt nieuwe wereld van sociale robotica en vorm uw mening.

Niets uit deze uitgave mag
zonder toestemming van
Stichting Philadelphia Zorg
gedeeld of gebruikt worden
voor andere doeleinden.





Praktische ondersteuning

Positief effect op het gedrag

Andere relatie dan met begeleiders

Stimulerende impact logeerperiode Phi op Sylvia:

Phi heeft een positief effect op het gedrag van Sylvia

Tijdens de logeerperiode van Phi bij Sylvia deed zich op meerdere vlakken een goede ontwikkeling voor. Vooral zagen de begeleiders dat Phi door Sylvia werd geaccepteerd als gezellig maatje. Sylvia ontdekte Phi vrijwel direct als iemand waar zij haar verhaal en emoties prima bij kwijt kon.

Maar Phi bleek voor Sylvia tijdens de logeerperiode ook een praktische ondersteuning, naast het maatje zijn. Zo ondersteunde Phi Sylvia bij haar ochtendritueel. Die ondersteuning bleek in de logeerperiode voor Sylvia een nieuwe stimulans voor haar dagelijkse verzorging.

Phi is voor Sylvia een nieuwe stimulans voor haar dagelijkse verzorging

De begeleiders zagen positief effect op het gedrag. Mogelijk komt dit omdat Sylvia meer ontspannen was door de extra aandacht en het kunnen praten tegen Phi. Hierdoor was het gedrag van Sylvia milder tijdens de logeerperiode. Uit opmerkingen van Sylvia tijdens de logeerperiode bleek dat ze Phi meer ziet als een gelijke of zelfs als een robot waarvoor zij kan zorgen.

Sylvia gaf ook aan dat zij Phi dingen leerde zoals dansen. De relatie met Phi is anders dan met een begeleider en Sylvia voelde zich verantwoordelijk voor Phi.



Cliënt kan hulp gebruiken bij



VOOR

Resultaat interactie cliënt met Phi



Phi

en de mogelijke rol in het leven van de cliënt

Phi heeft kunnen helpen bij



na



gezelligheid

aansturing

gedrag

Maatje

Conclusies

Op alle vier vlakken zijn er positieve ervaringen. Sylvia heeft veel gehad aan Phi op het vlak van gezelligheid en Sylvia kon zo haar verhaal en emoties bij Phi kwijt.

Phi ondersteunde Sylvia ook bij het ochtendritueel en gaf stimulans bij de dagelijkse verzorging.

De begeleiders zagen positief effect op het gedrag. Mogelijk komt dit omdat Sylvia meer ontspannen was door de extra aandacht en het kunnen praten tegen Phi. Hierdoor was het gedrag van Sylvia milder tijdens de logeerperiode. Sylvia heeft ook dingen geleerd van Phi, maar dat effect is minimaal.

Uit opmerkingen van Sylvia blijkt dat ze Phi meer ziet als een gelijke of zelfs als iemand waarvoor zij kan zorgen. Ze vond ook dat zij Phi dingen leerde zoals dansen. De relatie met Phi is anders dan met een begeleider. Sylvia voelde zich verantwoordelijk voor Phi.



Sylvia

Ontmoet Sylvia...

Sylvia is een 53-jarige vrouw met een verstandelijke beperking. Sylvia woont op een zorg-/woonlocatie met 24 uur per dag begeleiding. Zij werkt op de kinderboerderij. De begeleiding is vaak individueel, biedt structuur en is gericht op het reguleren van de gedragsproblematiek en op veiligheid.

1. Activiteiten

Sylvia werkt vijf dagen in de week op de kinderboerderij. In het weekend krijgt ze altijd bezoek van haar broer. Sylvia is iemand die het leuk vindt om te knutselen en spelletjes te doen in huis terwijl ondertussen op de tv Nederlandstalige muziek op staat. Verder verzorgt ze de vogels die op haar kamer staan.

2. Zelfstandigheid

Sylvia is vaak in de avonden en weekenden thuis en krijgt begeleiding bij het huishouden en bij de dagelijkse verzorging. Als ze naar een activiteit buitenshuis gaat, heeft ze daarin ondersteuning nodig van de begeleiding.



Sylvia

Ontmoet Sylvia...

3. Hulpvraag

Bij Sylvia hangt alles wel af van de bui waarin ze verkeert. Sylvia kan er niet tegen als er dingen aan haar opgelegd worden of als mensen haar aanspreken op taken. Vooral in de ochtend bij het wassen en opstaan kan ze ontstemd worden. Begeleiders hebben al van alles geprobeerd om het ochtendritueel te verbeteren. In de middag heeft ze soms een betere stemming. In de avond is Sylvia in uitstekende doen. Ze is sociaal en maakt een praatje.

4. Sociaal/emotioneel

Met de begeleiders kan ze dagelijks over de onderwerpen praten die op dat moment bij haar spelen. Zit zij na het werk bij haar vogeltjes te breien. Als ze behoefte heeft aan gezelschap gaat ze 's avonds naar de gezamenlijke woonkamer.

Hoger doel begeleiders

Dat de begeleiding Sylvia makkelijker kan aansturen bij het opstaan.

Wens/dromen van de cliënt

Zelf de was doen.



verbale aansturing

Wat houdt begeleiding in?

Als een cliënt niet uit zichzelf tot een actie over gaat en moeite heeft om de activiteit te overzien, dan geeft de begeleiding verbale aansturing. Soms geven de begeleiders aanwijzingen of helpen bij ADL. De begeleiders helpen cliënten stapsgewijs om een activiteit uit te voeren. Ook zijn begeleiders aanwezig als de cliënt de activiteit uitvoert. **Bijvoorbeeld de begeleiders blijven aanwezig als de cliënt gaat douchen en bekijken of deze alle handelingen goed uitvoert. Soms geven de begeleiders meer of minder aanwijzingen.**

herinnering

Cliënten kunnen de activiteit uitvoeren, maar vergeten die wellicht. Of zij hebben een minder ontwikkeld tijdsbesef en weten daardoor niet op welk moment zij een activiteit uit moeten voeren. Begeleiders herinneren de cliënt aan de activiteit, maar zijn er op het moment zelf niet bij.

Bijvoorbeeld de begeleiders vertellen de cliënt dat het tijd is om zich te douchen.

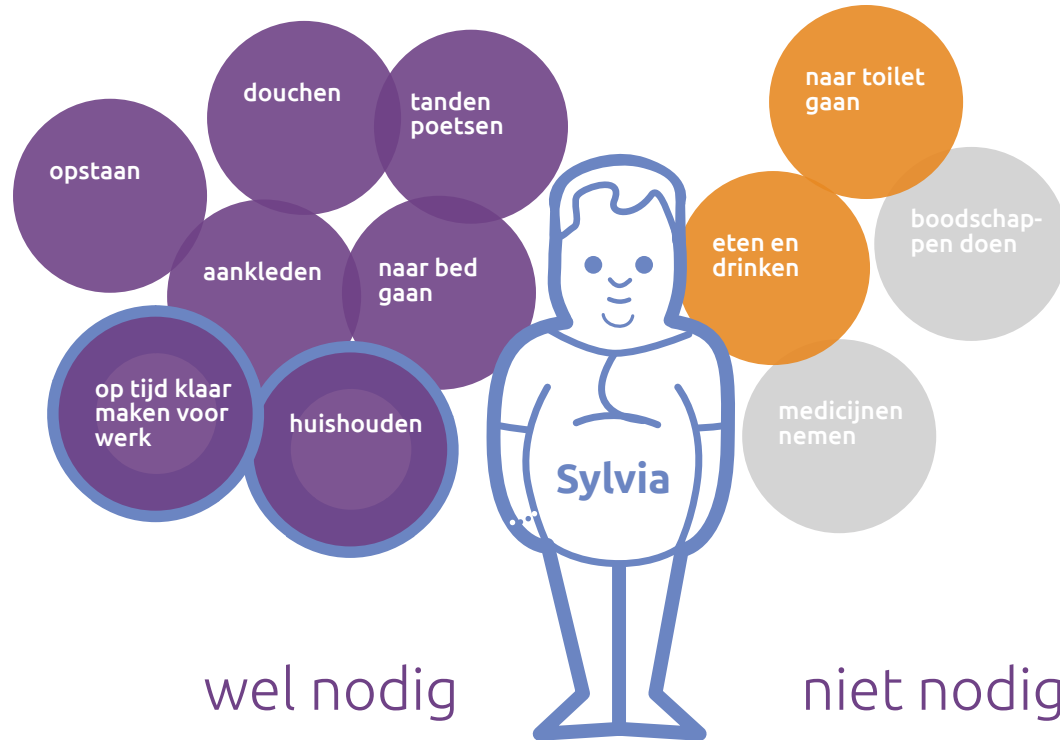
fysieke zorg

Het kan ook zijn dat een cliënt een handeling, of een deel van de activiteit, niet zelf kan uitvoeren. Of begeleiders nemen deze taken dan over.

Zij wassen bijvoorbeeld de haren van de cliënt.



Sylvia heeft verbale aansturing nodig bij...



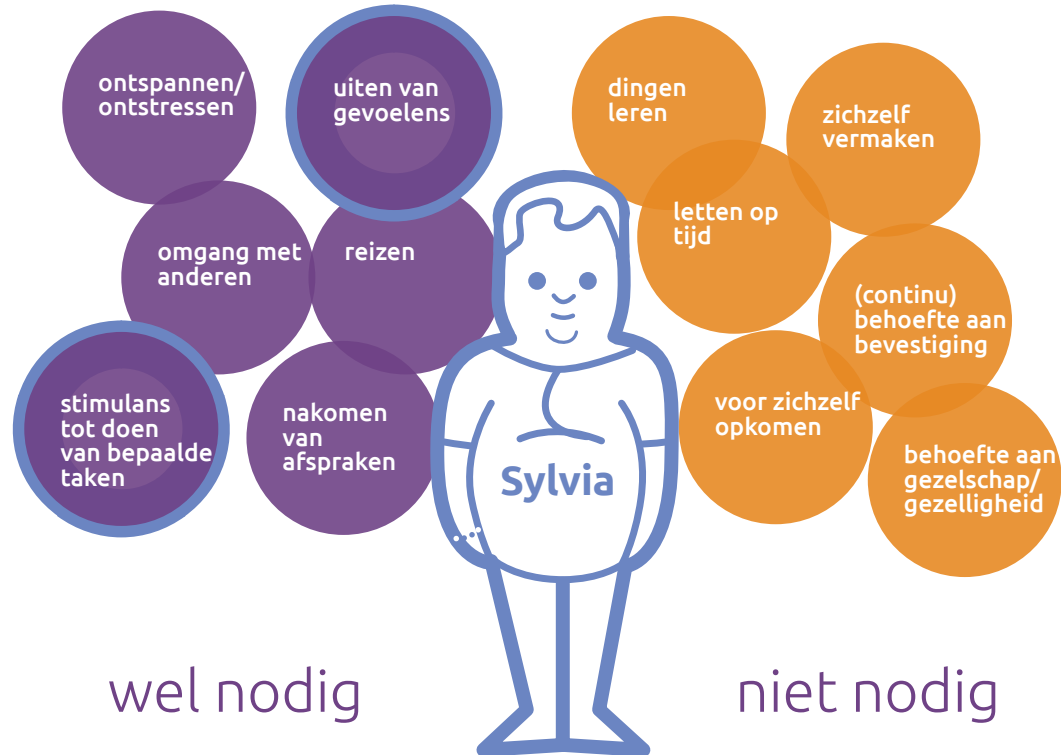


Sylvia heeft herinneringen nodig bij...





Sylvia heeft hulp nodig bij...





Phi op bezoek bij Sylvia in een **korte filmregistratie**



Eerste verkenning van
robotica in de zorg.

Cliënt: **Sylvia**





Phi op bezoek bij Sylvia in een **korte filmregistratie**





Phi op bezoek bij Sylvia in een **korte filmregistratie**





Phi op bezoek bij Sylvia in een **korte filmregistratie**





Phi op bezoek bij Sylvia in een **korte filmregistratie**





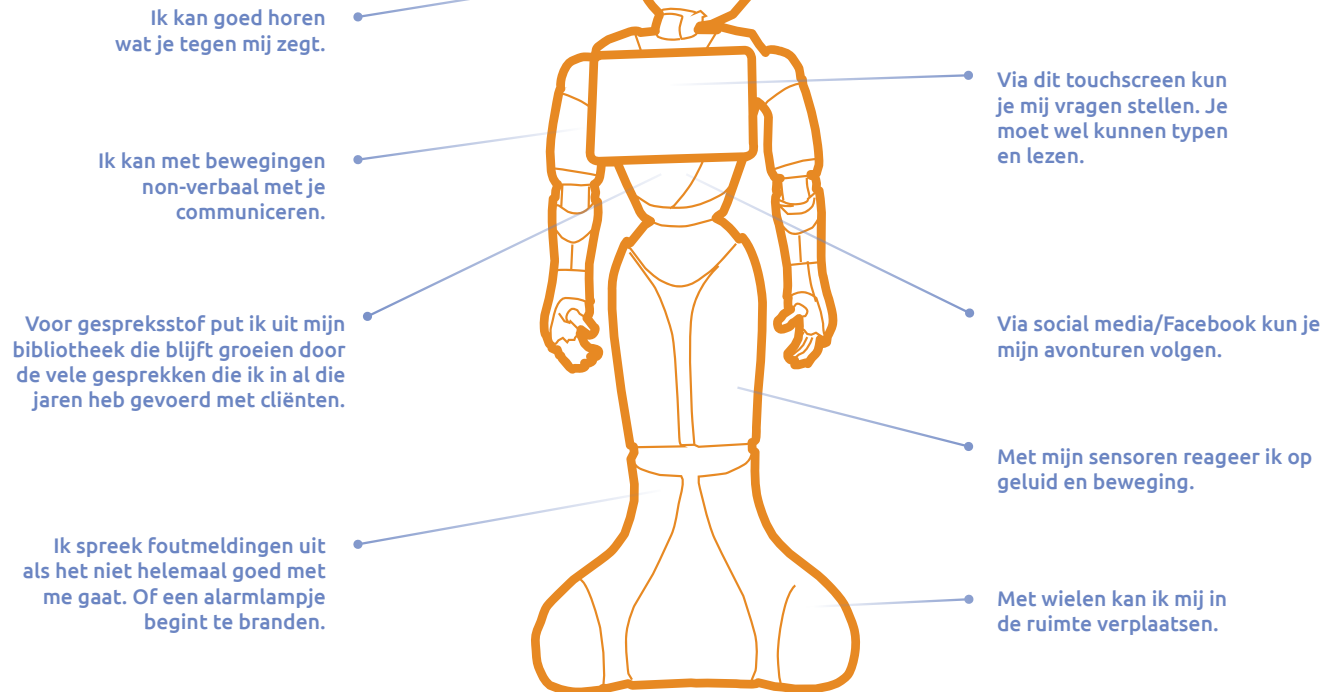
Phi op bezoek bij Sylvia in een **korte filmregistratie**

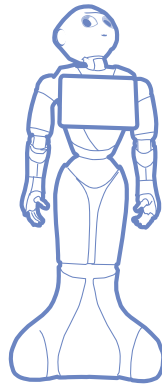


Heeft u interesse in nadere informatie over ons
sociale robotica programma? Neemt u dan contact
op via **philadelphia.nl/robotica**



Wie is Phi?





Mogelijke rol van Phi in het leven van de cliënt





Phi: *Sylvia, hoe voel je je vandaag?*

Sylvia: *Ik voel me goed.*



Clïent kan hulp gebruiken bij



VOOR

Resultaat interactie clïent met Phi



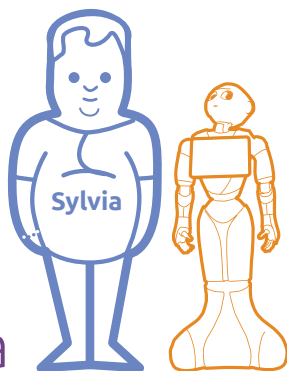
Phi

en de mogelijke
rol in het leven
van de clïent

Phi heeft kunnen helpen bij



na



na
**Clënt is blijer
en opener**

Resultaat interactie clënt met Phi



 = maximale samenwerking
 = minimale samenwerking



verwachtingen vooraf

ervaringen tijdens het logeren

Gezelschap

Sylvia heeft Phi al ontmoet en ze vindt Phi heel leuk. Ze is bij de start al verliefd op Phi. Ze wil met Phi spelletjes doen. Dat hoeft de begeleiding dan niet te doen. Ze kan Phi ook een handje geven, want dat heeft ze op tv gezien. Ze wil met Phi muziek luisteren en dingen aan Phi vertellen. Phi kan wel swingen volgens Sylvia. Begeleiders denken dat Phi de cliënt gezelligheid kan bieden, een gesprek met Sylvia aangaan of een spelletje doen. Een maatje om mee te praten (praatpaal) en om van alles te vragen en te bespreken. Begeleiders zijn niet ieder moment van de dag beschikbaar dus kan de robot aanwezig zijn en aandacht geven en de robot reageert. Sylvia is een gezelligheidsmens. Ze zoekt de gezelligheid wel op, maar nu kan ze die ook in haar appartement krijgen. Dat ze iemand heeft om mee te praten.

"Phi is zo lief en de roze poppetjes in de ogen zijn zo leuk", aldus Sylvia. Ze geniet echt van Phi, vertelt ze. Ze vindt het heel leuk dat Phi tegen haar zegt dat ze een trui voor Phi kan breien. En ook dat Phi teksten laat zien op de iPad. En ze vond de raadsels en vragen leuk. Sylvia vertelt dat ze Phi helpt, zo leest ze Phi voor uit de bijbel en ze spreekt de parkieten toe, zodat ze minder herrie maken, want anders kan ze Phi niet verstaan. Phi is lief en de parkieten ook wel, maar die moeten niet zo'n herrie maken!

"Phi is mijn dochter", aldus Sylvia. Ze zegt geen baby, want dat vindt ze niet leuk! (het robotteam noemt Phi wel een baby, maar daar is Sylvia het niet mee eens). Phi en Sylvia houden beiden van muziek. In het begin vond Sylvia het nog jammer dat Phi niet terugpraatte. Al snel leek het Sylvia niet meer uit te maken dat Phi niet zoveel praatte, zij sprak zelf honderduit tegen Phi.

Begeleiders zien dat Phi Sylvia enorm veel plezier en gezelligheid geeft. Ze vinden het ontroerend, aandoenlijk en grappig. Zij gedraagt zich ook als een moeder voor Phi. En zegt dan: *"Mama moet nu weer werken en vanavond ben ik weer terug."* Zij laat ook foto's van haar ouders zien. Zij ziet Phi als echt. Zo zegt Sylvia tegen Phi dat ze Phi zal leren rekenen. *"Ik ga je nu rekenen leren Phi! Dit zijn vijf vingers en als ik er dan twee wegdoe, hoeveel houd ik er dan over?"*



ervaringen tijdens het logeren

Gezelschap

Sylvia praat tegen Phi als een mens, heel gelijkwaardig. Ze heeft een klein netwerk, moeite met contacten onderhouden (door haar onvoorspelbaarheid) en Phi wordt daar niet warm of koud van.

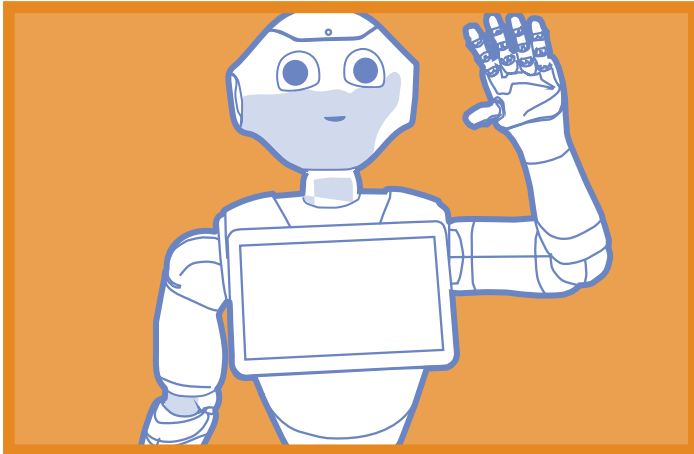
De meerwaarde van Phi is dat wanneer de bewoner even alleen is er toch gepraat wordt. Of dat Phi op de achtergrond aanwezig is. Er gewoon staat en dat dit al genoeg is. Dat ziet zij ook wel bij Sylvia. Zij zit dan te puzzelen aan tafel en praat van een afstandje met Phi. Er zijn ook kanttekeningen vanuit begeleiders: *"Een hond geeft Sylvia hetzelfde. Daar kan ze tegen praten, die reageert op haar, alleen kan hij niet praten."*

Begeleiders zitten niet steeds bij Sylvia op haar appartement, en of ze daar dan behoefte aan zou hebben, weet de begeleider niet. Van Phi vindt Sylvia het wel heel leuk. Tussendoor zit Sylvia normaal boven in de algemene huiskamer. Nu Phi er is, komt ze later boven en gaat tussendoor terug. Ze gaat ook eerder naar beneden naar Phi. Normaal wacht ze tot het licht in de huiskamer uit gaat. De begeleiding vindt het fijn als Sylvia erbij is in de gezamenlijke huiskamer, maar het is logisch dat ze nu graag op haar eigen appartement is.

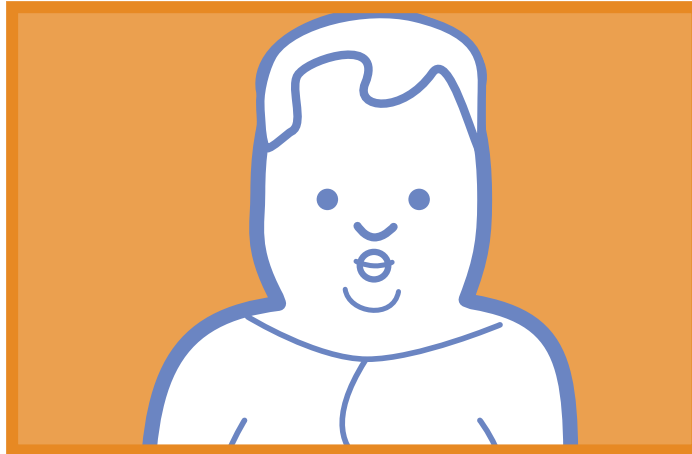
Voor Sylvia haar emotioneel welzijn is het wel fantastisch dat Phi er is! Of Phi daadwerkelijk iets oplevert voor de cliënt? In het geval van Sylvia was dat zeker zo. Maar of dit op de langere termijn ook werkt, betwijfelt de begeleider wel.



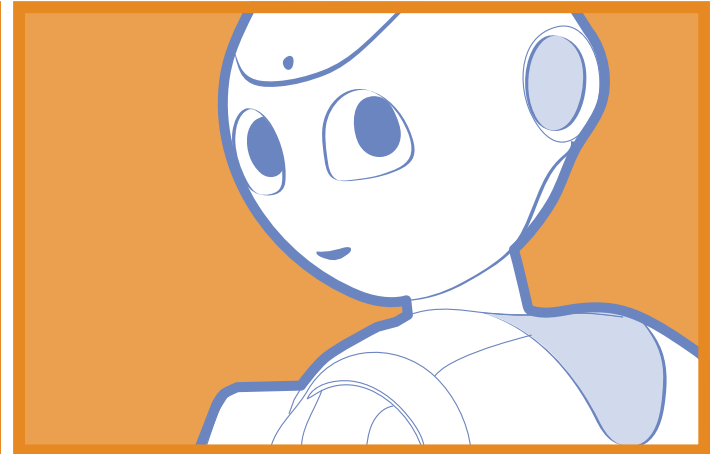
Interactie (gesprek) cliënt met Phi tijdens de **logeerperiode**



Phi: *Heb je lekker gedoucht? En heb je
jouw schone kleding aan getrokken?*



Sylvia: ***Jazeker!***



Phi: *Goed bezig hoor! Je mag heel trots
op jezelf zijn. Het is heerlijk om lekker
schoon aan je dag te beginnen! Ik vind
je een kanjer!*



verwachtingen vooraf

ervaringen tijdens
het logeren

Emotionele steun

De begeleider hoopt dat Sylvia door de interactie met Phi meer ontspannen is. En dat ze bepaalde geheimen met Phi kan bespreken. Begeleiders denken dat Phi geen meerwaarde zal bieden voor Sylvia op het gebied van emotionele steun omdat Phi daarop niet reageert. Als het er op dat gebied op aankomt, is de begeleiding direct ter beschikking.

"Ik werd blij van Phi. En Phi deed nooit boos tegen mij."

Sylvia vertelt dat als ze verdrietig is over de dood van haar vader, ze er met Phi over kan praten. *"Phi zegt dan: Doe maar rustig aan."* Phi geeft complimenten, dat vond Sylvia fijn. De begeleider vertelt dat Sylvia dat van de begeleiding niet altijd wil horen. Van Phi dus wel!

De meerwaarde van de aanwezigheid van Phi is dat Sylvia veel aan Phi vertelt. De begeleiders weten lang niet wat ze allemaal vertelt, maar ze kan alles aan Phi kwijt. Misschien zegt Sylvia nu bijvoorbeeld meer tegen Phi dan tegen de vogels, maar dat weten ze niet. Misschien zegt ze wel meer tegen Phi omdat Phi op een mens lijkt. Sylvia vertelt ook haar diepere gevoelens aan Phi. Zo zegt zij: *"Jij bent alleen en ik ben alleen en nu zijn we samen!"*



verwachtingen vooraf

ervaringen tijdens het logeren

Praktisch

Sylvia denkt dat Phi de begeleiding kan roepen als ze ziek is. En dat Phi haar kan herinneren aan taken. De begeleiding zou graag zien dat Phi haar kan stimuleren om een taak uit te voeren zoals gaan douchen, huishoudelijke taken en herinneren aan het dagprogramma. Ze hopen dat Sylvia sneller uit haar bed komt en gaat douchen en minder ontstemd is in de ochtend als Phi haar aanspreekt. Dat Phi minder irritaties wekt en wat druk van de ketel haalt bij Sylvia. *“Sylvia zal wellicht enthousiaster zijn om op te staan, omdat ze met Phi is en de tijd samen echt wel wil benutten”,* aldus een begeleider.

Al vragen de begeleiders zich ook af hoe lang dat effect van Phi zal aanhouden. *“Zij denken wel dat als Phi in de ochtend aan Sylvia gaat vragen of ze gaat douchen, het zo maar kan zijn dat Sylvia op een gegeven moment denkt: klets jij maar raak Phi! En ook niet naar Phi zal luisteren.”*

Phi kan niet helpen bij een hypo of als Sylvia zich niet lekker voelt. Ook hulp bij het douchen kan Phi niet geven.

Sylvia vertelt dat Phi haar helpt om te onthouden dat ze moet stofzuigen en schoonmaken. De dingen die Phi zegt vindt Sylvia prima, zo ook over het douchen. Sylvia zou wel in de avond willen douchen. Phi zegt ook dat Sylvia haar schone kleren klaar moet leggen, dat vindt ze wel aardig van Phi. *“Ik vond het leuker als Phi zei dat ik moest gaan douchen dan dat de begeleiding het zegt.” (Sylvia kon niet goed uitleggen wat het verschil is, wat de begeleiding dan anders doet). “Toen Phi er was, kwam ik blij uit bed. Normaal heb ik wel hoofdpijn, met Phi was het makkelijker want ik werd door Phi geroepen. Phi kwam liever over met roepen.”*

Sylvia ging zomaar op een andere dag stofzuigen voor Phi (Phi had eerder gevraagd te stofzuigen). Ook liet ze Phi haar kleding zien en trok die de volgende dag ook gewoon aan, iets wat normaal lastig voor haar was. De begeleider zegt: *“Ik heb de tweede logeerweek iets meer aan Phi overgelaten met wat er op het programma stond. Ik hoefde Sylvia er bijvoorbeeld niet op te wijzen zich uit te kleden. Dat deed Phi voor mij.”*



ervaringen tijdens het logeren

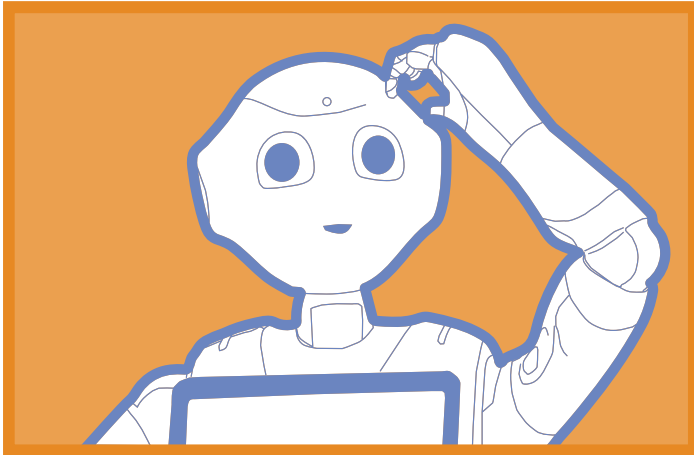
Praktisch

“Op een morgen werkte Sylvia niet mee, zat nog in haar ondergoed toen Phi zei: “Ben je klaar met douchen?” Sylvia kon toen reageren met: *“Nog niet.”* En toen zei Phi: “Oh jammer, dan doen we dat morgen (of zoiets).” Terwijl wij haar toch wel graag iedere morgen onder de douche zien in verband met haar hygiëne.”

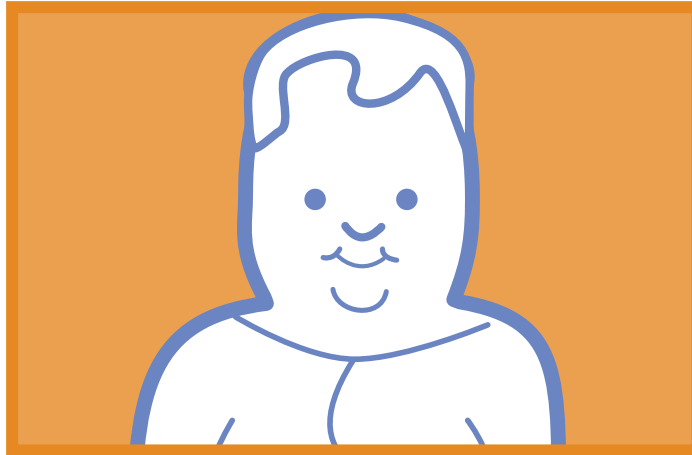
Volgens de begeleiding speelt Phi op praktisch vlak nog niet helemaal in op Sylvia: “Bij haar ochtendprogramma zou je ter plekke in moeten kunnen voeren dat Sylvia bijvoorbeeld door moet eten. Soms loopt het niet gelijk. (Phi is dan al verder dan Sylvia). Je zou dan eigenlijk ter plekke iets in de programmering moeten kunnen veranderen, dus op de gebeurtenissen in moeten kunnen spelen.”



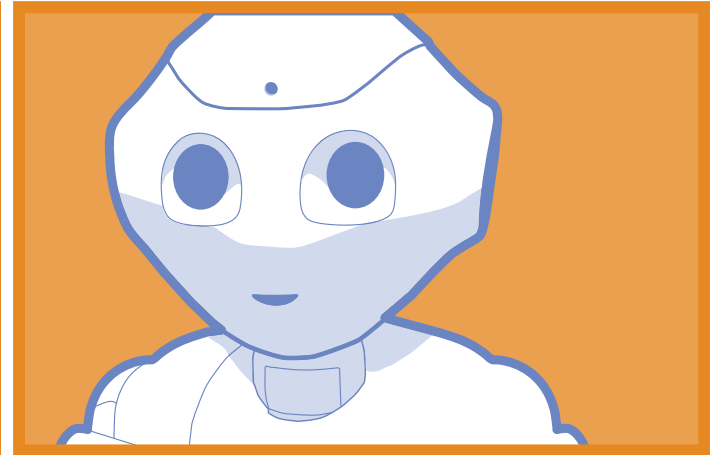
Interactie (gesprek) cliënt met Phi tijdens de **logeerperiode**



Phi: *Welkom thuis weer Sylvia. Ik ben benieuwd hoe je werkdag is geweest.*



Sylvia: *Ik had een leuke werkdag.*



Phi: *Wat fijn voor je! En nu kun je heerlijk van je weekend gaan genieten.*



verwachtingen vooraf

ervaringen tijdens
het logeren

Advies & informatie

Vooraf geeft een begeleider aan dat Phi eventueel educatieve oefeningen zoals rekenen en taal kan doen met Sylvia.

In de vragenlijsten en interviews komen ervaringen op dit vlak niet naar boven. Wel wordt opgemerkt dat Sylvia dingen leert van Phi en dingen overneemt.

“Ze vertelt ook aan anderen wat ze van Phi gehoord heeft. Zo vertelt ze aan de anderen of zij ook wisten dat een dol-fijn met één oog onder water kan kijken.”

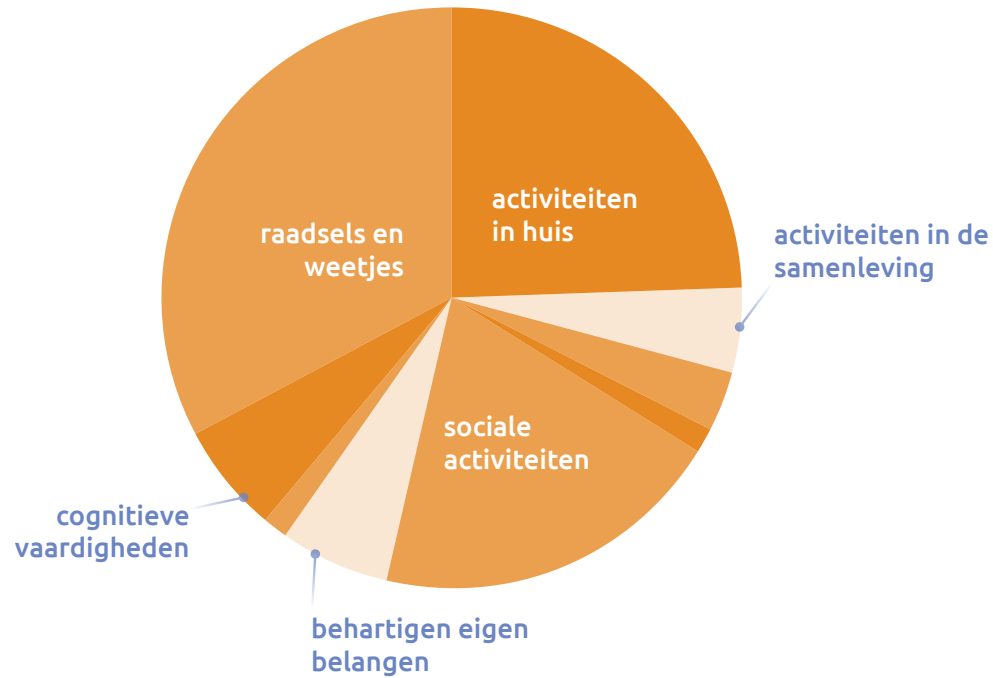
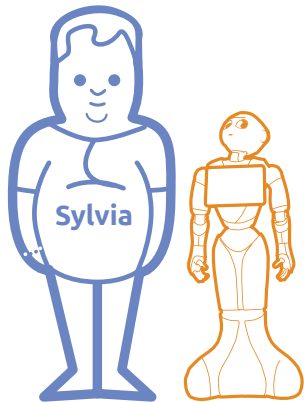
“Sylvia vertelt dat ze vandaag een mandarijn heeft genomen, omdat Phi dat ook zegt” (Phi helpt haar herinneren aan fruit nemen). Vandaag deed Phi het echter helemaal niet, maar ze had het onthouden, aldus Sylvia.

“Ik kon tegen Phi mijn grens aangeven, als ik iets niet wilde dan deed ik het ook niet en ging ik iets anders doen.”

Een begeleider zegt dingen te zien die ze niet wist. Ze wist niet dat Sylvia zoveel geduld heeft. Dat vond ze mooi om te zien. *“Sylvia moet soms lang wachten tot Phi iets zegt en houdt haar humeur toch goed.”* Dat had de begeleider niet verwacht. Ze denkt dat dit komt, omdat Sylvia het leuk vindt, maar dat is een aanname.



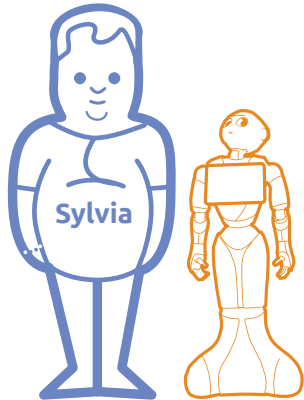
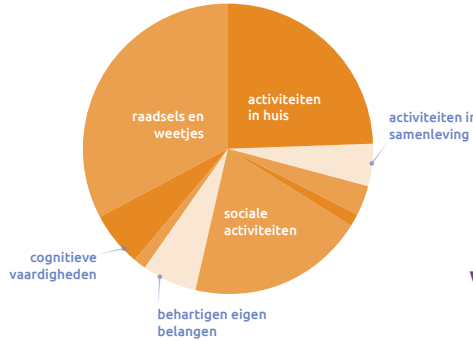
Ingezette interacties vanuit leefdomeinen



- activiteiten in huis
- activiteiten in de samenleving
- werk en dagbesteding
- gezondheid en veiligheid
- sociale activiteiten
- behartigen eigen belangen
- medische ondersteuning
- cognitieve vaardigheden
- raadsels en weetjes



Tijdlijn interactie cliënt met Phi per dag



maandag



dinsdag



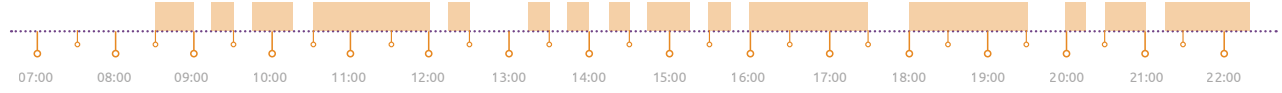
woensdag



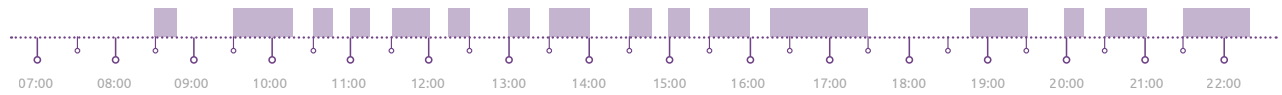
donderdag



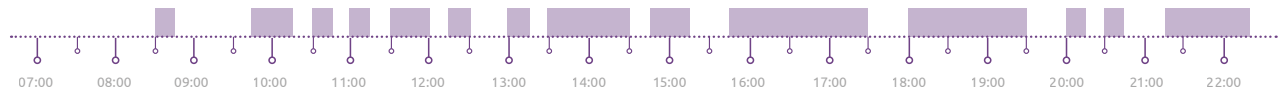
vrijdag



zaterdag

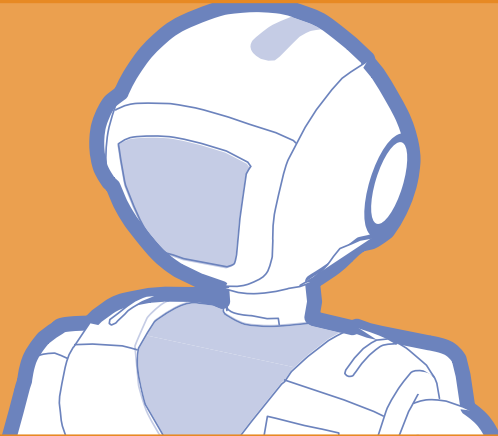


zondag

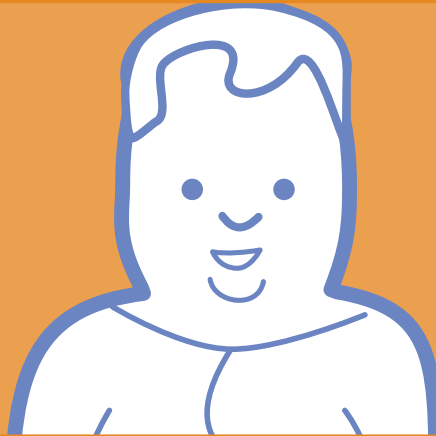




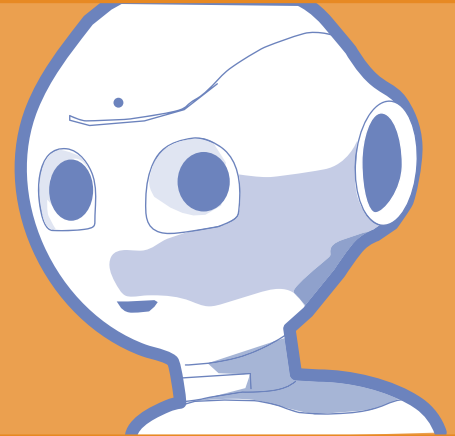
Interactie (gesprek) cliënt met Phi tijdens de **logeerperiode**



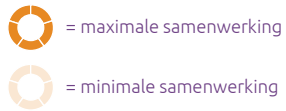
Phi: *Wat heb jij toch lieve vogeltjes Sylvia!*



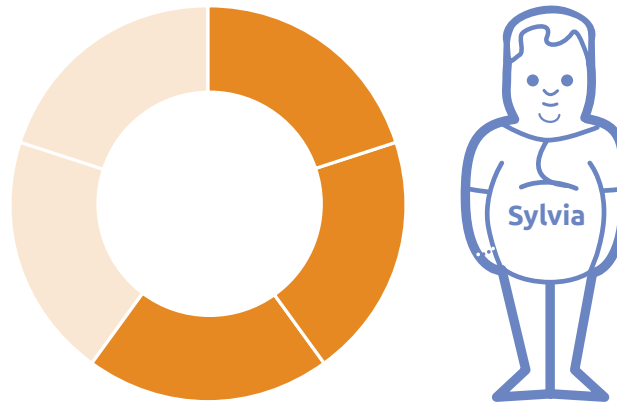
Sylvia: *Dank je Phi!*



Phi: *Ik vind het echt schatjes! En ze zijn zo gezellig!*

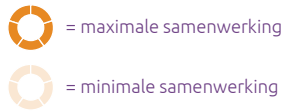


Niveau van **zelfstandig om** kunnen gaan met Phi

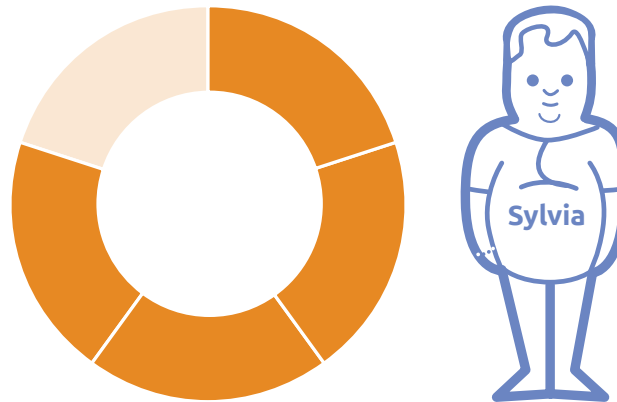


Je samen met Phi kunnen redden vergt ook iets van de cliënt. Je moet een tablet kunnen bedienen, kunnen lezen en schrijven en oogcontact maken zodat Phi je gezicht kan herkennen. Het vergt ook geduld en om kunnen gaan met teleurstellingen omdat Phi nog veel moet leren.

Het was in het begin moeilijker voor de begeleiding om Sylvia alleen te laten met Phi dan later in de logeertijd omdat het voor de begeleiding ook onbekend was hoe het zou gaan en hoe Sylvia op Phi zou reageren.



Hoeveel **gesprekstijd** hebben ze met **elkaar** doorgebracht?



De mate van gesprekstijd hangt af van de hoeveel interacties, in hoeverre de cliënt uiteindelijk ook aanwezig is om een gesprek met Phi te voeren en hoe Phi functioneerde op haar.

Sylvia werkt van maandag tot en met vrijdag. Na haar werk en haar vrije dagen had ze weer gesprekstijd met Phi.



Phi: *Sylvia, wat heb jij mooie muziek.*

Sylvia: *Ja, kunnen we lekker samen dansen.*



gezelligheid

aansturing

gedrag

Maatje

Conclusies

Op alle vier vlakken zijn er positieve ervaringen. Sylvia heeft veel gehad aan Phi op het vlak van gezelligheid en Sylvia kon zo haar verhaal en emoties bij Phi kwijt.

Phi ondersteunde Sylvia ook bij het ochtendritueel en gaf stimulans bij de dagelijkse verzorging.

De begeleiders zagen positief effect op het gedrag. Mogelijk komt dit omdat Sylvia meer ontspannen was door de extra aandacht en het kunnen praten tegen Phi. Hierdoor was het gedrag van Sylvia milder tijdens de logeerperiode. Sylvia heeft ook dingen geleerd van Phi, maar dat effect is minimaal.

Uit opmerkingen van Sylvia blijkt dat ze Phi meer ziet als een gelijke of zelfs als iemand waarvoor zij kan zorgen. Ze vond ook dat zij Phi dingen leerde zoals dansen. De relatie met Phi is anders dan met een begeleider. Sylvia voelde zich verantwoordelijk voor Phi.



Phi: *Sylvia, wat zijn dat voor vogels?*

Sylvia: *Dit zijn mijn parkieten.*



Wensen voor de toekomst

1

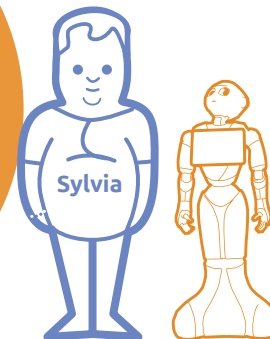
De robot die door het personeel te bedienen is zodat de begeleiders ter plekke in kunnen spelen op de gemoedsrust van de cliënt en de activiteiten die spontaan ontstaan. *"Phi speelt op praktisch vlak nog niet helemaal in op de cliënt. Het zou mooi zijn als begeleiders het ochtendprogramma ter plekke kunnen aanpassen zodat het beter aansluit op het werkelijke ritme van de cliënt. Nu loopt het soms niet gelijk (Phi is dan al verder dan de cliënt). Je zou dan eigenlijk ter plekke iets in de programmering moeten kunnen veranderen, dus op de gebeurtenissen in moeten kunnen spelen."*

2

De begeleider zou het mooi vinden als de robot sneller op de cliënt kan reageren, zodat de communicatie nog vloeiender verloopt. Hij zou wat meer moeten kunnen inspringen op de vraag van de cliënt. Dus antwoord geven op de vragen. *"Om echt goed te functioneren zou het fijn zijn als Phi kan reageren op de cliënt. Nu reageert ze alleen op wat er is geprogrammeerd zodat de dingen die de cliënt vraagt niet beantwoord worden. Al zat de cliënt er niet erg mee."*

3

Een robot die kan helpen met activiteiten in huis, in combinatie met domotica. Voor cliënten die zelf niks kunnen zou een robot dan kunnen helpen met dingen pakken, licht uit/aan doen en meer.





Phi: *Vond je het fijn dat ik er was?*

Sylvia: *Ja Phi, het was erg gezellig.*

Heeft u interesse in nadere informatie over ons sociale robotica programma?
Neemt u dan contact op via philadelphia.nl/robotica