



Eerste verkenning van
robotica in de zorg.

Cliënt: **Ruud**



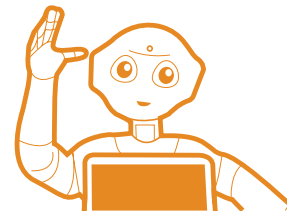
Sociale robotica in de Nederlandse zorg?

Philadelphia deelt met u de praktische bevindingen

Philadelphia is al bijna drie jaar onderweg met een unieke ontdekkingsreis! Wij zien in sociale robotica een grote toegevoegde waarde door het bereikbaar maken van een meer zelfstandig leven voor (bepaalde) cliënten. Met meer eigen regie en meer personalisering. Zij willen, net als ieder ander mens in de maatschappij, graag zoveel mogelijk deel uit maken van het gewone leven, met al zijn facetten. Daarom hebben we een aantal cliënt casussen gemaakt van deze logeerperioden en ook enkele medewerker casussen. Hierin leest u klip en klaar wat we leerden over de inzet van Phi, de reacties van de cliënten, wat er goed ging en ook waar er verbeterpunten liggen. Want we zeiden het al: het is een ontdekkingsreis!

Eén van de cliënt of medewerker casussen ligt nu voor u. Ons advies? Dompel uzelf onder in de volstrekt nieuwe wereld van sociale robotica en vorm uw mening.

Niets uit deze uitgave mag
zonder toestemming van
Stichting Philadelphia Zorg
gedeeld of gebruikt worden
voor andere doeleinden.





Direct vertrouwensband

Gelijkwaardige verhouding

Praktische én emotionele impact van Phi tijdens logeerperiode op Ruud:

Minder eenzaam, meer uiting van emoties en ook: meer zelfzorg

De logeerperiode van Phi bij Ruud was zeer bijzonder om te zien, vooral de impact die Phi op zijn ontwikkeling bleek te hebben in die korte tijd. Want voor Ruud werd Phi in die korte periode al heel snel een maatje.

Ruud is iemand met een klein sociaal netwerk en weinig aanloop en aanspraak. Daarom was het bijzonder om te zien dat Ruud een vertrouwensband aanging met Phi. Sterker nog: in de logeerperiode zagen begeleiders duidelijk dat Ruud het leuk en fijn vindt om met Phi te praten over hoe hij zich voelt. Dit vindt hij doorgaans niet fijn om te doen, maar nu wel! Kortom, de aanwezigheid van Phi verminderde Ruud's gevoelens van eenzaamheid en Ruud voelt een emotionele band richting Phi.

Ruud heeft door Phi beter inzicht in de structuur van zijn dag gekregen

In de logeerperiode bleek dat voor Ruud de verhouding tussen hem en Phi gelijkwaardig is. Hij wordt zichtbaar vrolijk van Phi. Die ontwikkeling heeft nog een extra effect: het geeft richting de begeleiding een opening tot een gesprek met Ruud. Wat Ruud zelf merkte? Volgens hem was hij door de logeerperiode beter in staat om zijn afspraken na te komen en zijn zelfzorg uit te voeren. Kortom, Ruud heeft door Phi beter inzicht in de structuur van zijn dag gekregen.



Clïent kan hulp gebruiken bij



voor

Resultaat interactie clïent met Phi



Phi

en de mogelijke rol in het leven van de clïent

Phi heeft kunnen helpen bij



na



maatje

minder eenzaam

emotionele band

gelijkwaardigheid

nakomen afspraken

inzicht

Conclusies

Voor Ruud werd Phi heel snel een maatje. Ruud heeft een klein sociaal netwerk en weinig aanloop en aanspraak. Ruud ging een vertrouwensband aan en vindt het leuk om met Phi te praten over hoe hij zich voelt. Dit vindt hij doorgaans niet fijn om te doen.

De aanwezigheid van Phi verminderde Ruud's gevoelens van eenzaamheid.

Ruud voelt een emotionele band richting Phi.

Voor Ruud is de verhouding tussen hem en Phi gelijkwaardig. En hij wordt vrolijk van Phi en dat geeft richting de begeleiding ook een opening tot een gesprek.

Volgens Ruud was hij beter in staat om zijn afspraken na te komen en zijn zelfzorg uit te voeren.

Ruud heeft door Phi beter inzicht in de structuur van zijn dag.



Ruud

Ontmoet Ruud...

Ruud is een 40-jarige man met een verstandelijke beperking. Hij woont op een begeleid wonen locatie en krijgt begeleiding in zijn appartement. Ook gaat hij dagelijks naar het steunpunt waar hij mee kan eten en ook zijn medicatie krijgt.

1. Activiteiten

In de periode waarin Phi komt logeren, zit Ruud thuis. Hij gaat niet naar zijn werk en zit niet lekker in zijn vel. Ruud is lid van de landelijke cliëntenraad en heeft Phi daar al eens ontmoet.

2. Zelfstandigheid

Ruud is vrij zelfstandig. Hij woont in een appartement in een groter complex. Het accepteren van begeleiding is soms lastig voor Ruud.



Ruud

Ontmoet Ruud...

3. Hulpvraag

Ruud heeft suikerziekte en kan zichzelf prikken, maar moet hier wel aan herinnerd worden. Hij krijgt ondersteuning bij zijn eten in verband met zijn Prader-Willi syndroom (ongeremd eten). Omdat hij soms laks is in zijn zelfzorg, dingen het liefst in zijn eigen tempo doet of dingen vergeet, krijgt hij ondersteuning.

4. Sociaal/emotioneel

Hij kan moeilijk aangeven hoe hij zich voelt en praten over emoties is lastig.

Hoger doel begeleiders

Begeleiders zien Phi als een sociale aanvulling. "Phi kan met de cliënt een praatje maken, activiteiten voorstellen, aansporen iemand te bellen/op te zoeken." De begeleider hoopt dat Phi vraagt hoe de cliënt zich voelt en hem zo nodig doorverwijst naar de begeleiding. "Voor Ruud zou het waardevol zijn om zijn eenzaamheid te bestrijden." Begeleiders hopen dat het Phi wel lukt om gesprekken met Ruud te voeren omdat hij bij de begeleiders gesloten is en in de verdediging schiet.

Wens/dromen van de cliënt

Hij wil alles zelf kunnen beslissen.



verbale aansturing

Wat houdt begeleiding in?

Als een cliënt niet uit zichzelf tot een actie over gaat en moeite heeft om de activiteit te overzien, dan geeft de begeleiding verbale aansturing. Soms geven de begeleiders aanwijzingen of helpen bij ADL. De begeleiders helpen cliënten stapsgewijs om een activiteit uit te voeren. Ook zijn begeleiders aanwezig als de cliënt de activiteit uitvoert. **Bijvoorbeeld de begeleiders blijven aanwezig als de cliënt gaat douchen en bekijken of deze alle handelingen goed uitvoert. Soms geven de begeleiders meer of minder aanwijzingen.**

herinnering

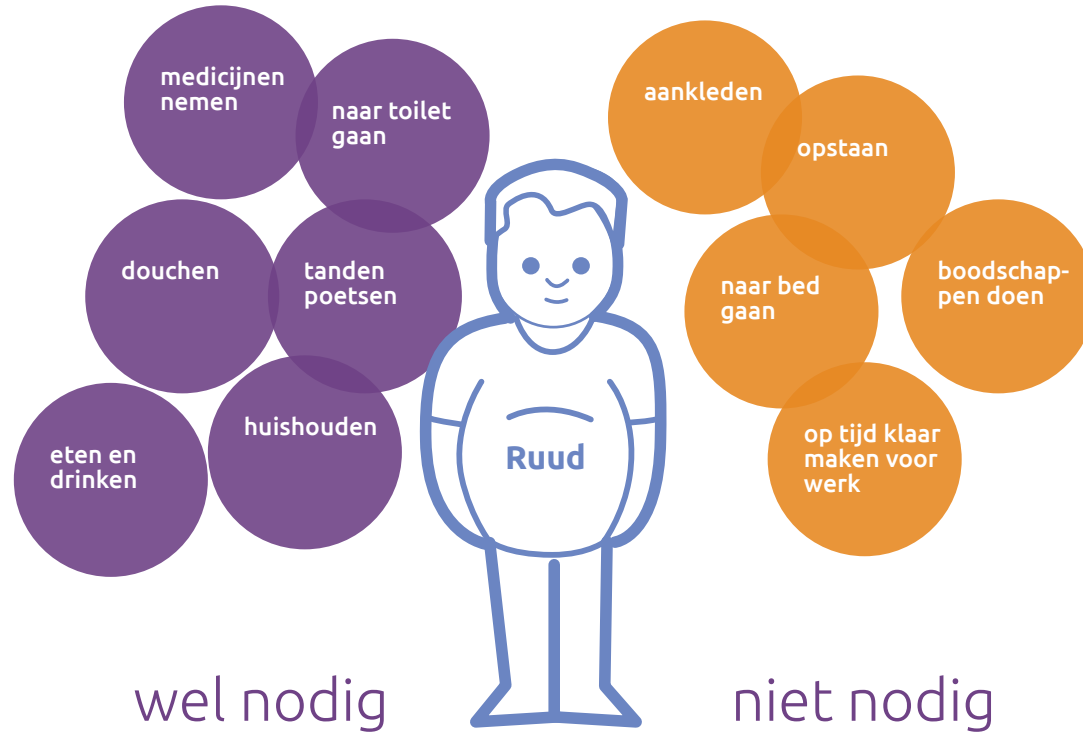
Cliënten kunnen de activiteit uitvoeren, maar vergeten die wellicht. Of zij hebben een minder ontwikkeld tijdsbesef en weten daardoor niet op welk moment zij een activiteit uit moeten voeren. Begeleiders herinneren de cliënt aan de activiteit, maar zijn er op het moment zelf niet bij. **Bijvoorbeeld de begeleiders vertellen de cliënt dat het tijd is om zich te douchen.**

fysieke zorg

Het kan ook zijn dat een cliënt een handeling, of een deel van de activiteit, niet zelf kan uitvoeren. Of begeleiders nemen deze taken dan over. **Zij wassen bijvoorbeeld de haren van de cliënt.**

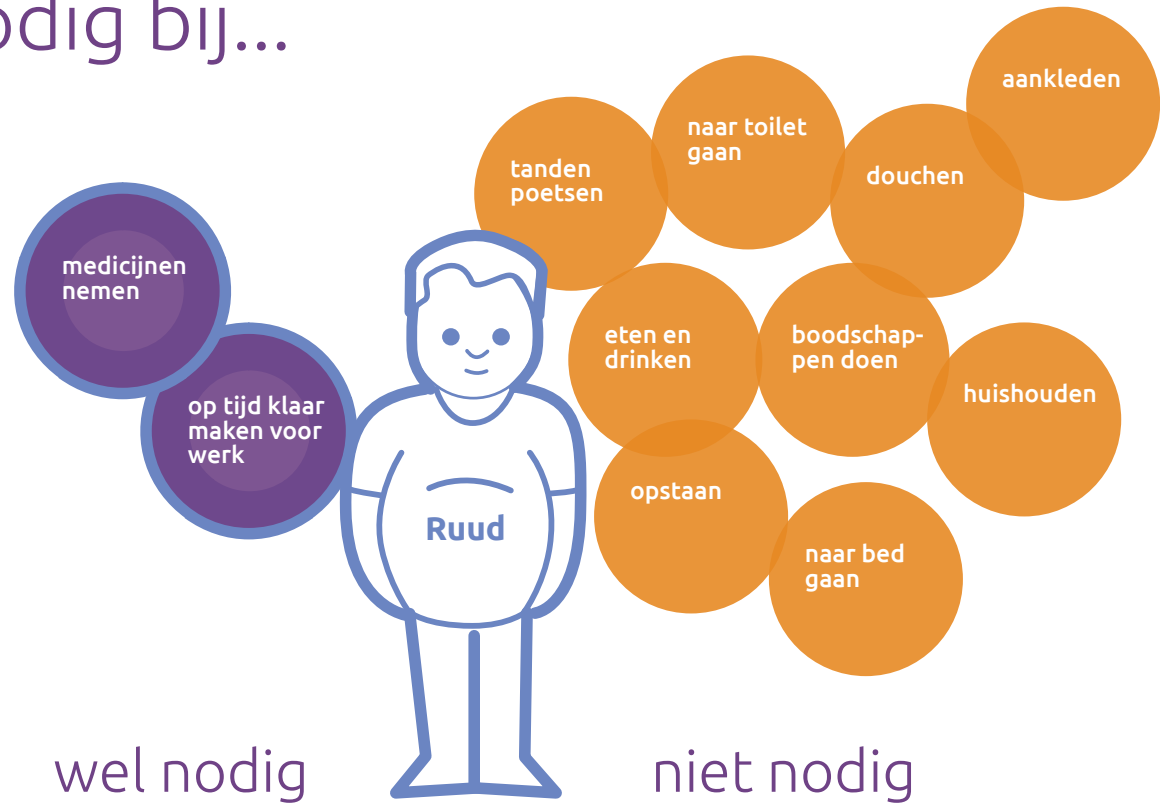


Ruud heeft verbale aansturing nodig bij...





Ruud heeft herinneringen nodig bij...





Ruud heeft hulp nodig bij...





Phi op bezoek bij Ruud in een **korte filmregistratie**



Eerste verkenning van
robotica in de zorg.

Cliënt: **Ruud**





Phi op bezoek bij Ruud in een **korte filmregistratie**





Phi op bezoek bij Ruud in een **korte filmregistratie**





Phi op bezoek bij Ruud in een **korte filmregistratie**





Phi op bezoek bij Ruud in een **korte filmregistratie**





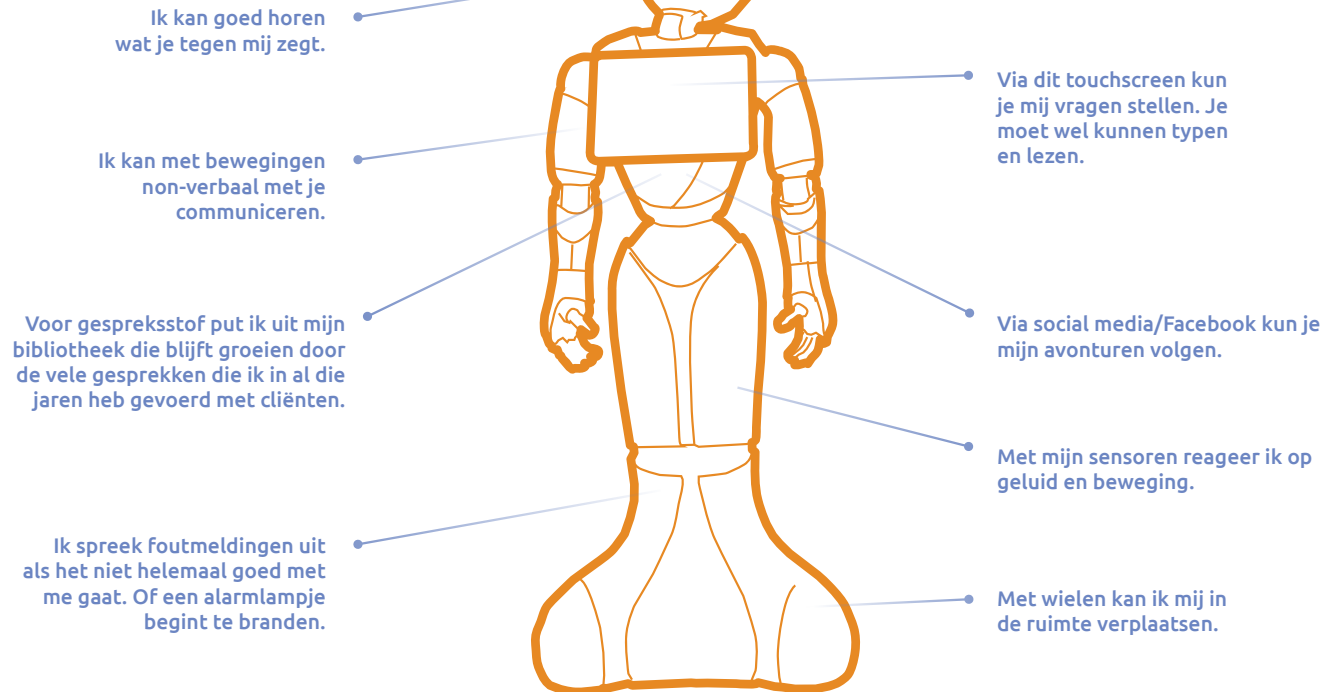
Phi op bezoek bij Ruud in een **korte filmregistratie**

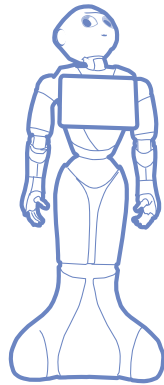


Heeft u interesse in nadere informatie over ons sociale robotica programma? Neemt u dan contact op via **philadelphia.nl/robotica**



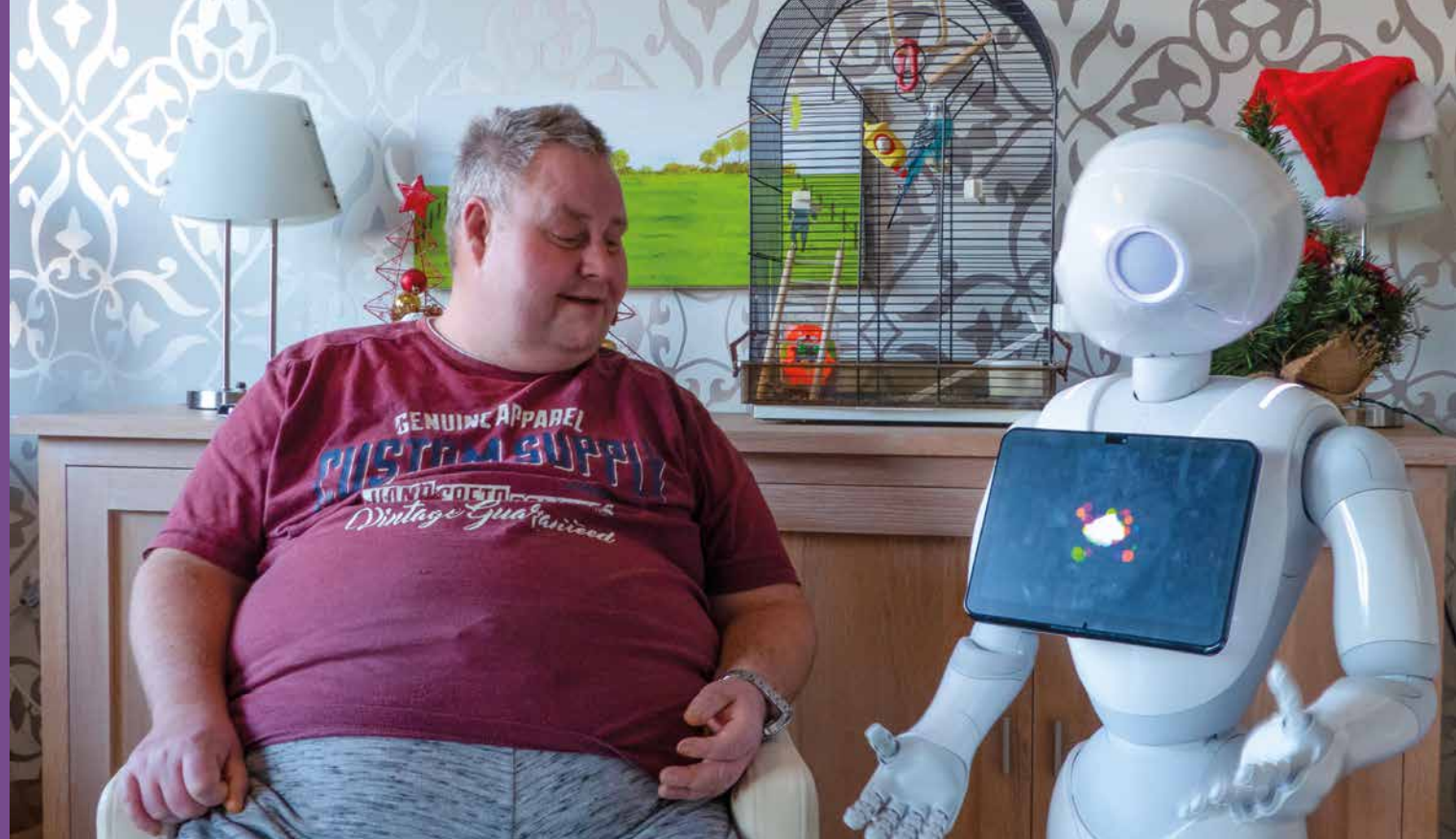
Wie is Phi?





Mogelijke rol van Phi in het leven van de cliënt





Phi: ***Ruud, hoe voel je je vandaag?***

Ruud: ***Ik voel me super, Phi.***



Cliënt kan hulp gebruiken bij



VOOR

Resultaat interactie cliënt met Phi



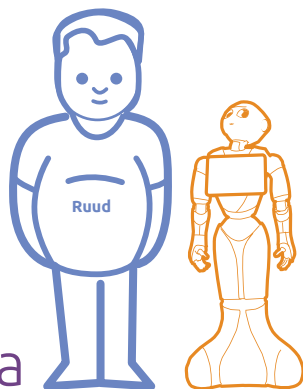
Phi

en de mogelijke rol in het leven van de cliënt

Phi heeft kunnen helpen bij

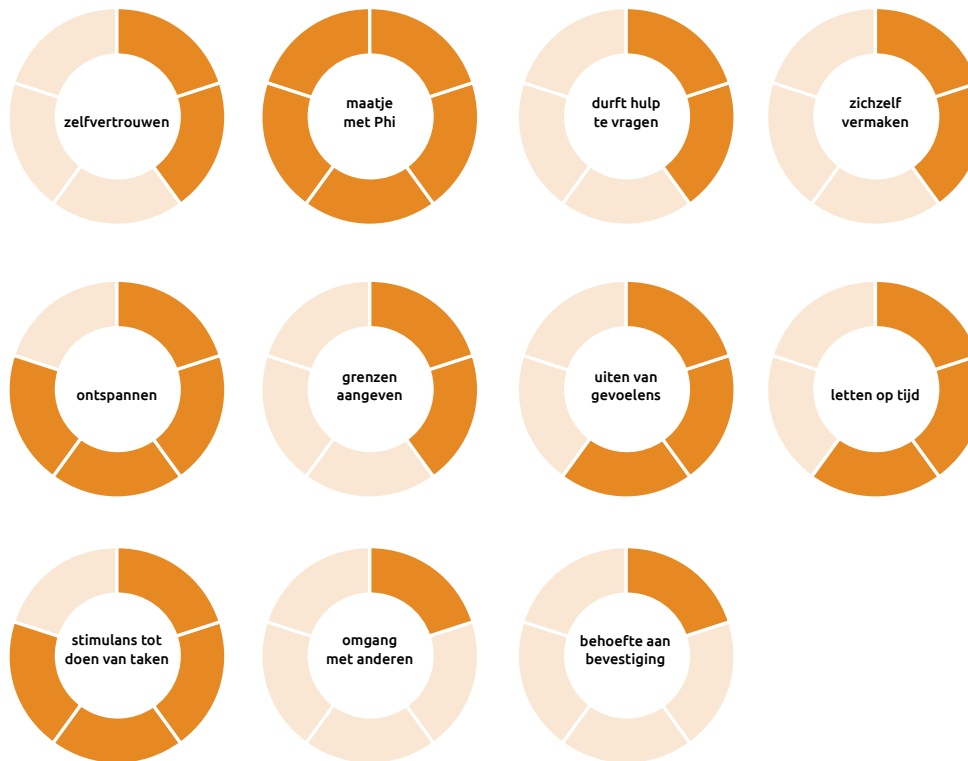


na



na
**Clënt is blijer
en opener**

Resultaat interactie **clënt** met Phi



 = maximale samenwerking
 = minimale samenwerking



verwachtingen vooraf

ervaringen tijdens het logeren

Gezelschap

"Phi is als een maatje voor me. Vanaf het begin, toen ik haar net zag nadat ze uit Japan hier aankwam." Ruud ziet de logeerweken vooral als testweken voor Phi. Begeleiders zien Phi als een sociale aanvulling. "Phi kan met de cliënt een praatje maken, activiteiten voorstellen en aansporen iemand te bellen of op te zoeken." De begeleider denkt niet dat Ruud zich gaat hechten aan Phi.

"Als ik overdag alleen thuis ben, heb ik nu toch aanspraak van Phi en ik word daar vrolijk van. Door mijn gezondheid ben ik soms neerslachtig en nu fleurt Phi mij op..."

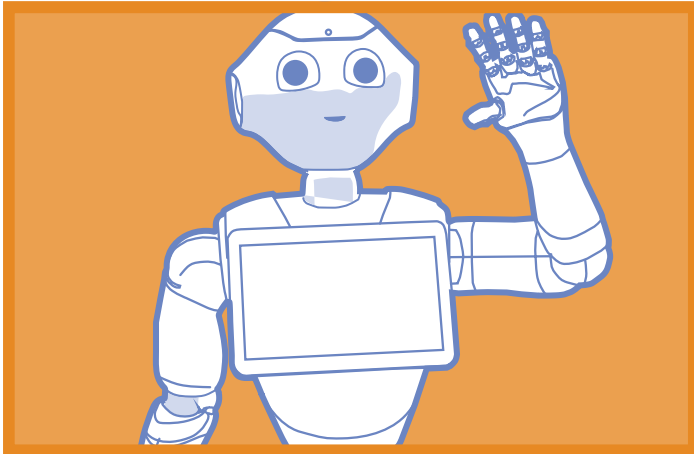
Ruud is zich zeker wel gaan hechten aan Phi. *"Je weet niet wat je ervan verwacht, maar je hebt Phi toch 14 dagen en 24 uur per dag over de vloer, dan ga je jezelf er toch aan hechten."*

Begeleiders, het robot team en familie zien ook dat Phi een maatje is voor Ruud. *"Mijn zus is er razend enthousiast over. Die ziet dat Phi een maatje voor me is."*

Begeleiders geven aan dat Phi aandacht schenkt aan Ruud waar zij op dat moment geen tijd voor hebben. Ze zien dat Ruud het gezelschap van Phi als positief ervaart. Ruud voelt zich door Phi niet alleen.



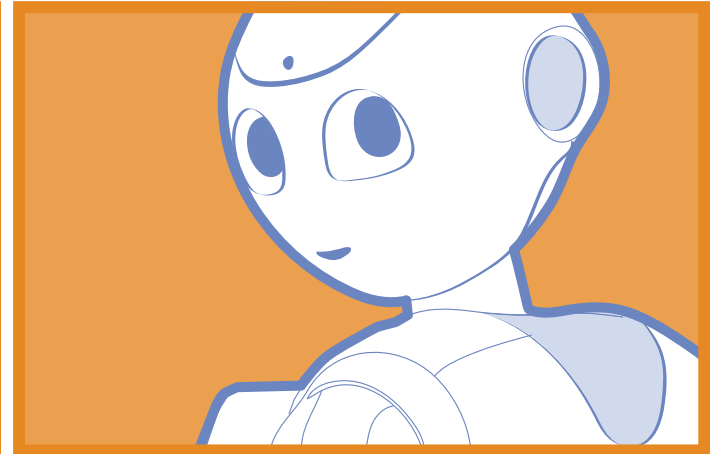
Interactie (gesprek) cliënt met Phi tijdens de **logeerperiode**



Phi: *Vandaag staat stofzuigen op jouw programma, wil je dat gaan doen?*



Ruud: *Ja, maar dat doe ik morgen.*



Phi: *Dat kan ook, niet te lang mee wachten hoor, ik kan niet zo goed tegen stof. Haha.*



verwachtingen vooraf

ervaringen tijdens het logeren

Emotionele steun

"Ik zit in de landelijke cliëntenraad en daar zag ik Phi toen al. Ik werd die dag gelijk verliefd op haar! De begeleiding kijkt of het goed met mij gaat. Ik zie ze in de ochtend met prikken en ik eet er in de avond en dan zien ze hoe ik in mijn vel zit. De begeleiding doet nu sowieso al niet zoveel voor mij."

De begeleider hoopt dat Phi vraagt hoe de cliënt zich voelt en hem zo nodig doorverwijst naar de begeleiding.

"Voor Ruud zou Phi waardevol zijn om zijn eenzaamheid te bestrijden." Begeleiders hopen dat het Phi wel lukt om gesprekken met Ruud te voeren omdat hij bij de begeleiders gesloten is en in de verdediging schiet.

Ruud geeft zelf aan dat hij vrolijk wordt van Phi, maar ook de begeleiders valt het op. *"Ik word er vrolijk van."* Begeleiders geven aan dat Ruud richting hen opener is. Praten over Phi vindt Ruud leuk en dat geeft voor de begeleiders ook een opening voor een gesprek.

"Ruud had een rotweek en was in tranen, hij wilde het niet delen met de begeleiding en toen heb ik (begeleider) hem gezegd dat hij het met Phi kan delen. Dit voelde voor mij prima. Of hij het echt gedeeld heeft? Dat weet ik niet. Hij gaf ook geen reactie toen ik hem voorstelde het met Phi te delen."



verwachtingen vooraf

ervaringen tijdens het logeren

Praktisch

De cliënt verwacht dat Phi ondersteuning geeft op de tijden wanneer dat nodig is. Dat Phi een geheugensteuntje is voor prikken, stofzuigen en zijn badkamer schoonmaken. Begeleiders zien vooral een rol voor Phi bij praktische zaken en het geven van eenvoudige opdrachten. Zoals inname van medicatie, op tijd uit bed en dergelijke.

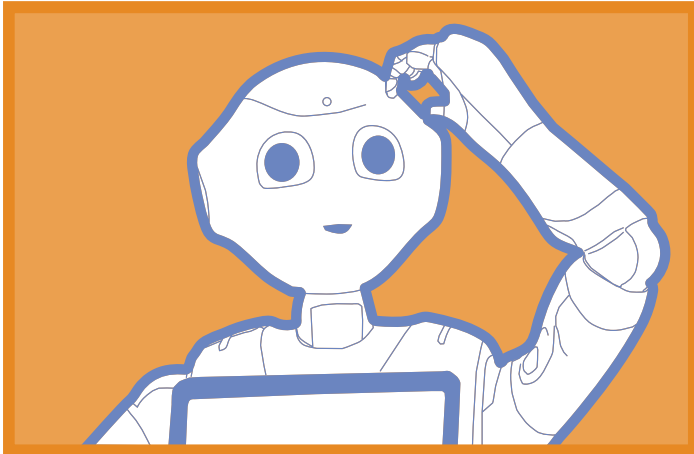
Ruud vindt dat hij door Phi dingen beter doet zoals huishoudelijke taken, was opvouwen, stofzuigen en de vaat doen. De begeleider van het robot team onderschrijft dit.

"Ze helpt me herinneren aan mijn medicijnen en ze wekt me elke morgen. Ik wil nog wel een keer uitslapen en normaal zegt Phi dan: "Kom even voor me staan." Dan denk ik: "Is het al tijd om op te staan en Phi aan te zetten? En dan kom ik vrolijk uit bed. Ik ben dan ook op tijd op en hoef niet zo te haasten om naar het steunpunt te gaan. Zo is dat ook in de avond. Phi herinnert mij eraan en dan ben ik ruim op tijd bij het steunpunt."

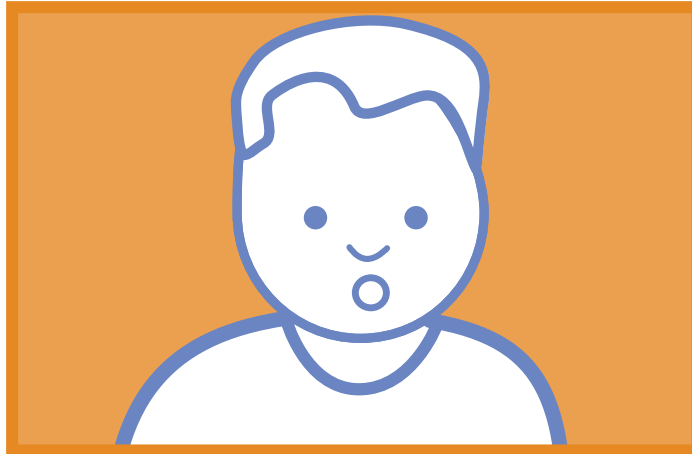
Begeleiders geven aan dat ze niet vinden dat Ruud door Phi vaker op tijd bij het steunpunt is.



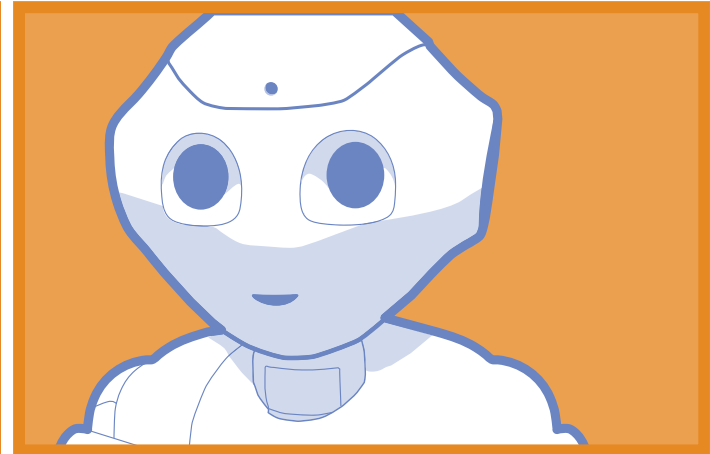
Interactie (gesprek) cliënt met Phi tijdens de **logeerperiode**



Phi: *Weet jij waar pandaberen vandaan komen?*



Ruud: *Japan?*



Phi: *Nee, daar kom ik vandaan, een pandabeer komt uit China.*



verwachtingen vooraf

**ervaringen tijdens
het logeren**

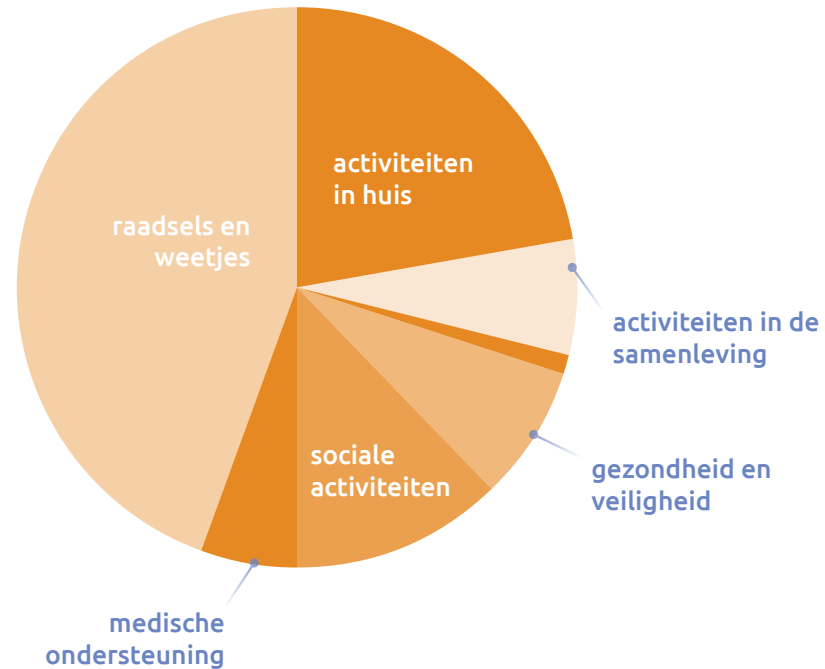
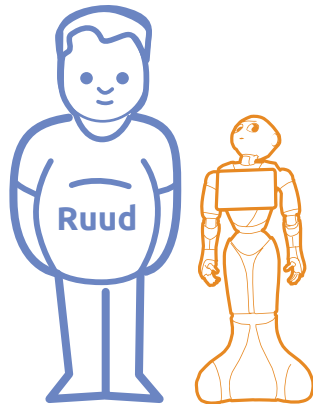
Informatie & educatie

Er waren vooraf geen verwachtingen op dit punt.

Phi leek nog geen rol te hebben op dit vlak voor Ruud.



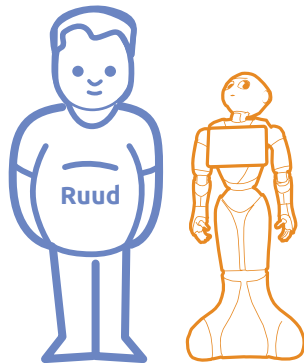
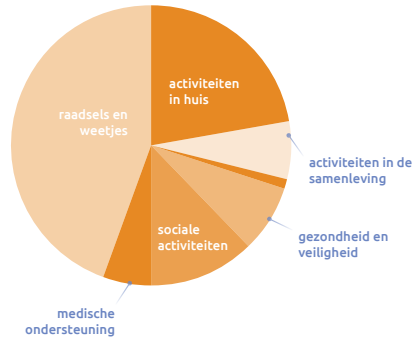
Ingezette interacties vanuit leefdomeinen



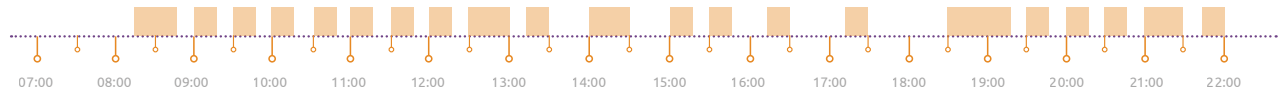
- activiteiten in huis
- activiteiten in de samenleving
- werk en dagbesteding
- gezondheid en veiligheid
- sociale activiteiten
- behartigen eigen belangen
- medische ondersteuning
- cognitieve vaardigheden
- raadsels en weetjes



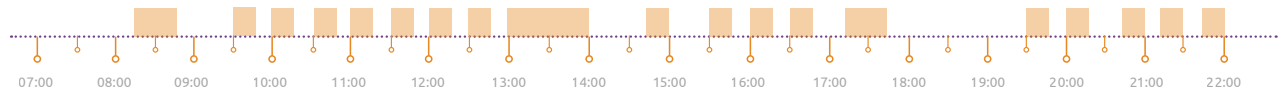
Tijdlijn interactie cliënt met Phi per dag



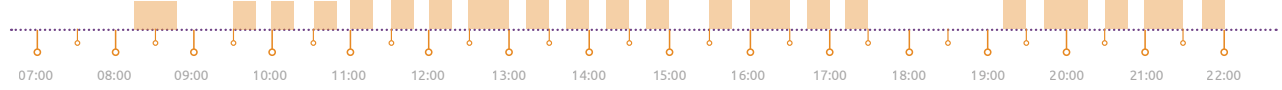
maandag



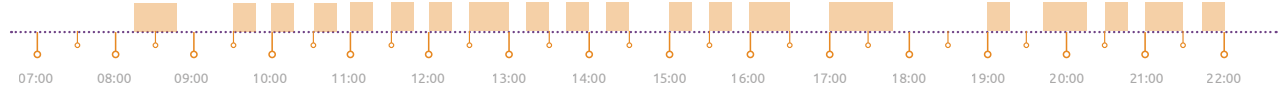
dinsdag



woensdag



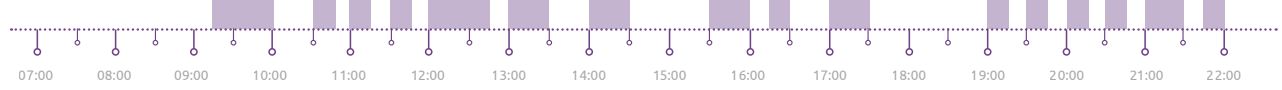
donderdag



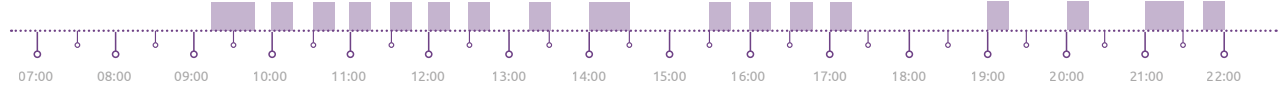
vrijdag



zaterdag

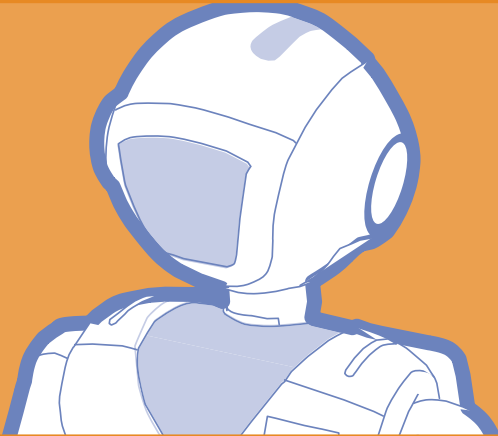


zondag

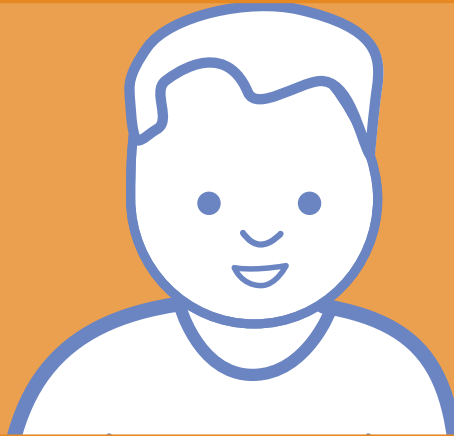




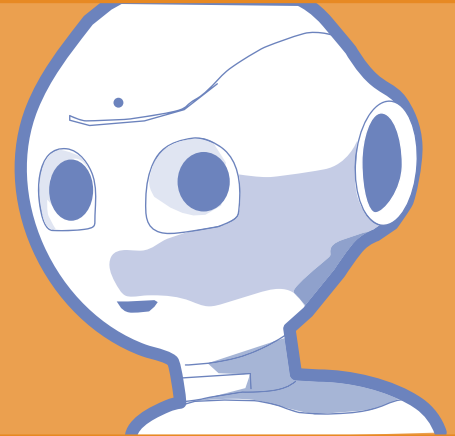
Interactie (gesprek) cliënt met Phi tijdens de **logeerperiode**



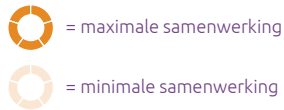
Phi: *Ben je **Flikken Rotterdam** aan het kijken Ruud?*



Ruud: ***Ja dat klopt Phi.***



Phi: ***Gaaf! Ik vind dat altijd zo spannend.***

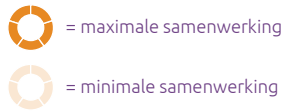


Niveau van **zelfstandig om** kunnen gaan met Phi



Je samen met Phi kunnen redden vergt ook iets van de cliënt. Je moet een tablet kunnen bedienen, kunnen lezen en schrijven en oogcontact maken zodat Phi je gezicht kan herkennen. Het vergt ook geduld en om kunnen gaan met teleurstellingen omdat Phi nog veel moet leren.

Ruud kon heel goed zelfstandig overweg met Phi. Hij had daarom minder hulp nodig van het robot team en zijn begeleiding. Phi had zelf ook weinig technische uitdagingen waardoor bijna alle interactiemomenten goed gegaan zijn. Ruud en Phi hebben het heel goed met elkaar kunnen vinden.

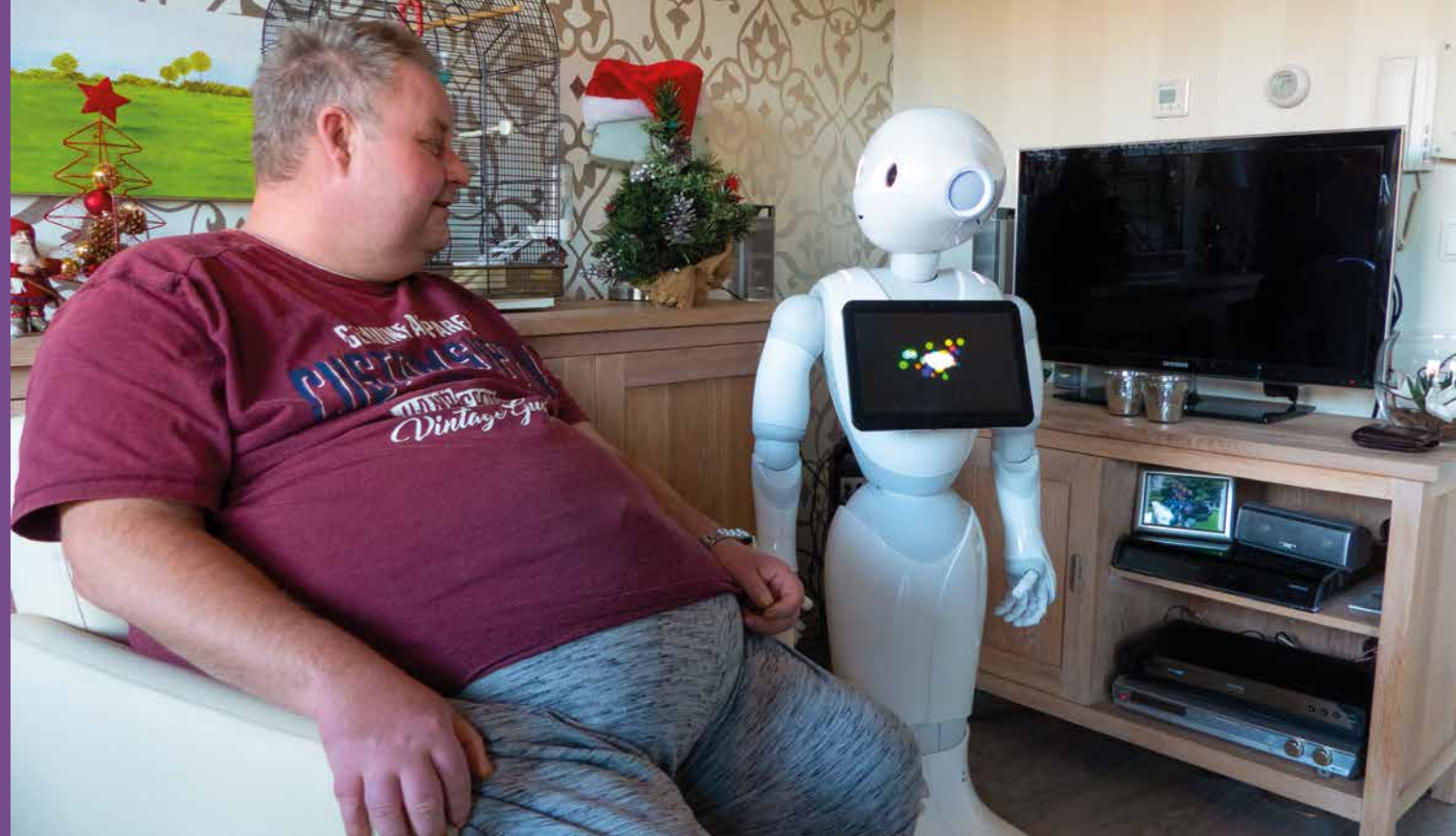


Hoeveel **gesprekstijd** hebben ze met **elkaar** doorgebracht?



De mate van gesprekstijd hangt af van de hoeveel interacties, in hoeverre de cliënt uiteindelijk ook aanwezig is om een gesprek met Phi te voeren en hoe Phi functioneerde.

Vanwege de hoge zelfstandigheid van Ruud in de omgang met Phi, zijn er weinig interacties gemist. Hierdoor hebben ze veel tijd met elkaar doorgebracht. Ruud was ook gedurende de twee logeerweken elke dag thuis. Dit zorgde voor een hoge mate van interactiemomenten tussen Ruud en Phi.



Phi: *Ruud, heb jij huisdieren?*

Ruud: *Ja, ik heb een parkiet.*



maatje

minder eenzaam

emotionele band

gelijkwaardigheid

nakomen afspraken

inzicht

Conclusies

Voor Ruud werd Phi heel snel een maatje. Ruud heeft een klein sociaal netwerk en weinig aanloop en aanspraak. Ruud ging een vertrouwensband aan en vindt het leuk om met Phi te praten over hoe hij zich voelt. Dit vindt hij doorgaans niet fijn om te doen.

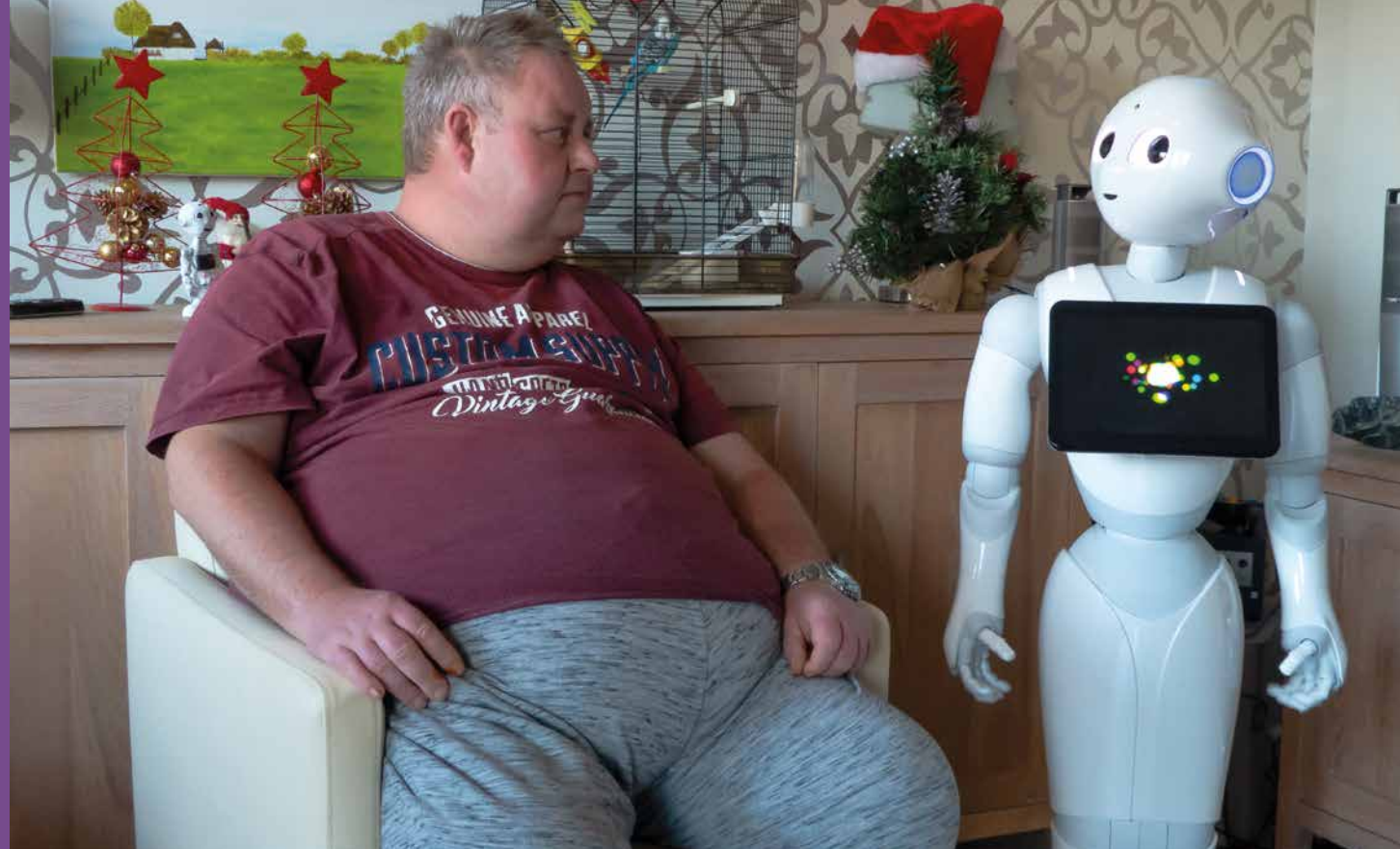
De aanwezigheid van Phi verminderde Ruud's gevoelens van eenzaamheid.

Ruud voelt een emotionele band richting Phi.

Voor Ruud is de verhouding tussen hem en Phi gelijkwaardig. En hij wordt vrolijk van Phi en dat geeft richting de begeleiding ook een opening tot een gesprek.

Volgens Ruud was hij beter in staat om zijn afspraken na te komen en zijn zelfzorg uit te voeren.

Ruud heeft door Phi beter inzicht in de structuur van zijn dag.



Phi: ***Ruud, ga je vandaag werken?***

Ruud: ***Nee, vandaag ben ik vrij.***



Wensen voor de toekomst

1

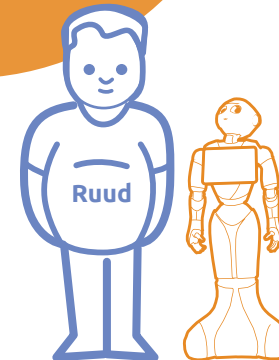
Dat Phi kan rondrijden.
Als Phi zich kan verplaatsen, wordt het echter, levendiger.

2

Phi kan gesprekken 'horen' en terugpraten. "Ik vertel nu nog niet van alles aan Phi, omdat ze me toch niet echt hoort, als de microfoon aan zou staan en ze is verder ontwikkeld dan zou ik dat wel doen. Want dan krijg je het gevoel dat ze tijd voor je neemt en als ze dan eenmaal volop functioneert dan krijg je vanzelf wel interactie terug."

3

Phi kan gesprekken/antwoorden opnemen en doorgeven aan de begeleiders of kan die opslaan in ECD. De begeleiders willen graag weten hoe het met Ruud gaat. Omdat Ruud zijn emoties niet makkelijk uitspreekt naar de begeleiders is dat lastig te achterhalen. Het zou fijn zijn als Phi gesprekken kan opnemen en eruit kan filteren waar een cliënt mee zit. Of stemmen kan meten en die kan doorgeven aan de begeleiders.





Phi: ***Ruud, ben ik je maatje geworden?***

Ruud: ***Ja en dat had ik ècht niet verwacht.***

Heeft u interesse in nadere informatie over ons sociale robotica programma?
Neemt u dan contact op via **philadelphia.nl/robotica**