



Eerste verkenning van
robotica in de zorg.

Clïënt: **Mathijs**



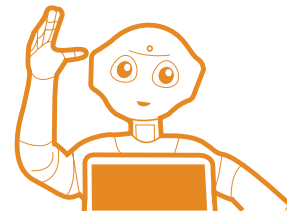
Sociale robotica in de Nederlandse zorg?

Philadelphia deelt met u de praktische bevindingen

Philadelphia is al bijna drie jaar onderweg met een unieke ontdekkingsreis! Wij zien in sociale robotica een grote toegevoegde waarde door het bereikbaar maken van een meer zelfstandig leven voor (bepaalde) cliënten. Met meer eigen regie en meer personalisering. Zij willen, net als ieder ander mens in de maatschappij, graag zoveel mogelijk deel uit maken van het gewone leven, met al zijn facetten. Daarom hebben we een aantal cliënt casussen gemaakt van deze logeerperioden en ook enkele medewerker casussen. Hierin leest u klip en klaar wat we leerden over de inzet van Phi, de reacties van de cliënten, wat er goed ging en ook waar er verbeterpunten liggen. Want we zeiden het al: het is een ontdekkingsreis!

Eén van de cliënt of medewerker casussen ligt nu voor u. Ons advies? Dompel uzelf onder in de volstrekt nieuwe wereld van sociale robotica en vorm uw mening.

Niets uit deze uitgave mag
zonder toestemming van
Stichting Philadelphia Zorg
gedeeld of gebruikt worden
voor andere doeleinden.





Rust door overzicht

Mathijs accepteert Phi volledig

Rustgevende impact van Phi op Mathijs tijdens logeerperiode: *Groeiend zelfvertrouwen, minder spanning*

Zowel op het gebied van gezelschap, emotionele steun als praktisch nut ontwikkelde Phi tijdens de logeerperiode een meerwaarde voor Mathijs. Maar vooral bleek Phi tijdens deze twee weken een emotionele steun en een maatje. Mathijs kon zich ook prima redden met Phi die hij als een waardeoordeelvrij maatje is gaan waarderen tijdens de logeerperiode.

Phi hielp Mathijs om rust in zijn hoofd te krijgen. Hoe? Door het eenvoudigweg creëren van overzicht. Bijvoorbeeld merkbaar door het opgeruimde huis van Mathijs. En ook de mensen om hem heen vonden Mathijs rustiger in zijn doen en laten, minder chaotisch. Als Mathijs gespannen thuiskwam, hielp Phi hem weer rust te brengen in zijn hoofd. Door vragen te stellen of er überhaupt gewoon te zijn om tegen aan te praten. Zijn spanning nam hierdoor af.

De complimenten van Phi deden Mathijs goed

Begeleiders en mensen om hem heen kregen in de logeerperiode soms een andere Mathijs te zien dan ze gewend waren. Daardoor kreeg hij complimenten en groeide zijn zelfvertrouwen. Een mooie wisselwerking! Ook de complimenten van Phi deden Mathijs goed. Mathijs nam van Phi dingen aan en het voelde als iemand die naast hem stond. Want als mensen hem wijzen op dingen irriteert hem dat, maar als Phi dat doet, is het waardeoordeel vrij. Een mooi resultaat van deze logeerperiode.



Cliënt kan hulp gebruiken bij



VOOR

Resultaat interactie cliënt met Phi



Phi

en de mogelijke rol in het leven van de cliënt

Phi heeft kunnen helpen bij



na



veel profijt

overzicht

minder spanning

**complimenten &
zelfvertrouwen**

geen waardeoordeel

Conclusies

Zowel op het gebied van gezelschap, emotionele steun als praktisch nut had Phi een meerwaarde voor Mathijs. Maar het meeste was Phi een emotionele steun en een maatje. Mathijs kon zich ook prima redden met Phi.

Phi hielp Mathijs om rust in zijn hoofd te krijgen door het creëren van overzicht. Dit was ook te zien in een opgeruimd huis en mensen om hem heen vonden Mathijs rustiger in zijn doen en laten, minder chaotisch.

Als Mathijs gespannen thuiskwam, hielp Phi hem weer rust te brengen in zijn hoofd. Door vragen te stellen of er überhaupt gewoon te zijn om tegen aan te praten. De spanning nam hierdoor af.

Begeleiders en mensen om hem heen kregen soms een andere Mathijs te zien dan ze gewend waren. Daardoor kreeg hij complimenten en groeide zijn zelfvertrouwen. Ook de complimenten van Phi deden Mathijs goed.

Mathijs nam van Phi dingen aan en het voelde als iemand die naast hem stond. Als mensen hem wijzen op dingen irriteert hem dat, maar als Phi dat doet, is het waardeoordeel vrij.



Mathijs

Ontmoet Mathijs...

Mathijs is een man van 27 jaar met een verstandelijke beperking. Hij heeft moeite met zijn aandacht en concentratie vasthouden en is soms hyperactief. Hij woont op zichzelf en krijgt begeleiding op afstand en in zijn eigen appartement (ambulant). Hij kan, zo nodig, naar de woonlocatie lopen. Daar kan hij mee eten en de begeleiders spreken. De begeleiding is erop gericht om Mathijs zoveel mogelijk zelfstandig te laten wonen. Mathijs woont op een onlangs geopende locatie en kent de begeleiders/coaches nog niet zo lang.

1. Activiteiten

Mathijs werkt vier dagen in de week op een manege, overdag en in de avonden. Hij heeft een baardagaam ofwel hagedis (Emiel) en konijn (Elfie). Mathijs is namelijk gek op dieren. Ook is hij actief in het huishouden. In het weekeinde bezoekt hij vaak zijn familie en hij gaat graag uit. Op zaterdag helpt hij in de kerk met schoonmaken en gaat hij voetballen. Hij vlogt en wil heel graag alles op social media delen.

2. Zelfstandigheid

Mathijs krijgt begeleiding op afstand. Begeleiders bespreken dan met hem hoe dingen gaan en herinneren hem aan activiteiten die hij moet uitvoeren. De begeleiders zijn niet dagelijks in zijn appartement aanwezig. Via DigiContact wordt hij herinnerd aan het nemen van zijn medicijnen. En een coach helpt hem één keer per week met zijn huishouden, vooral met het structureren om het concreet te gaan doen.



Mathijs

Ontmoet Mathijs...

3. Hulpvraag

Mathijs is snel afgeleid. Daardoor vergeet hij afgesproken taken te doen, medicijnen in te nemen of naar een afspraak te gaan. Hij valt in drukke tijden op de bank in de woonkamer in slaap. En wordt daar 's morgens weer wakker. Bij het vasthouden van structuur in de dag en week heeft hij hulp nodig. Mathijs eet niet altijd gezond. Als hij zelf kan kiezen, doet hij zo gemakkelijk en goedkoop mogelijk de boodschappen om geld voor leuke dingen uit te sparen. Mathijs is snel beïnvloedbaar door anderen. En laat zich soms snel meetrekken in ongewenste situaties, ook op social media. Als gesprekken met mensen hem te veel worden of hij situaties niet meer kan overzien, loopt de spanning bij Mathijs soms hoog op. Door de spanning loopt hij vast in de uitvoering van praktische taken, hij blokkeert als het ware. Door dit alles heeft Mathijs soms het gevoel dat hij minder is dan anderen, zijn zelfvertrouwen is soms laag.

4. Sociaal/emotioneel

Hij heeft contact met zijn vader en moeder, zus en neefje. Vrienden komen met regelmaat over de vloer. Maar Mathijs is ook erg beïnvloedbaar door 'vrienden' die niet het beste met hem voorhebben. Mathijs baalt soms van zijn beperking en geen gezin heeft zoals zijn zus. Hierdoor heeft hij een laag zelfbeeld. Soms zit hij hierdoor even 'in de knoop'.

Hoger doel begeleiders

Begeleiders hopen dat Mathijs meer overzicht krijgt in de dingen die hij moet doen en hierdoor meer rust krijgt. Zodat Mathijs ook een manier vindt om onrust en spanning sneller te verminderen.

Wens/dromen van de cliënt

Toneel spelen en optreden met zijn zelfbedachte typetjes.



verbale aansturing

Wat houdt begeleiding in?

Als een cliënt niet uit zichzelf tot een actie over gaat en moeite heeft om de activiteit te overzien, dan geeft de begeleiding verbale aansturing. De begeleiders helpen cliënten stapsgewijs om een activiteit uit te voeren. Ook zijn begeleiders aanwezig als de cliënt de activiteit uitvoert.

Bijvoorbeeld de begeleiders blijven aanwezig als de cliënt gaat douchen en bekijken of deze alle handelingen goed uitvoert. Soms geven de begeleiders meer of minder aanwijzingen.

herinnering

Cliënten kunnen de activiteit uitvoeren, maar vergeten die wellicht. Of zij hebben een minder ontwikkeld tijdsbesef en weten daardoor niet op welk moment zij een activiteit uit moeten voeren. Begeleiders herinneren de cliënt aan de activiteit, maar zijn er op het moment zelf niet bij.

Bijvoorbeeld de begeleiders vertellen de cliënt dat het tijd is om zich te douchen.

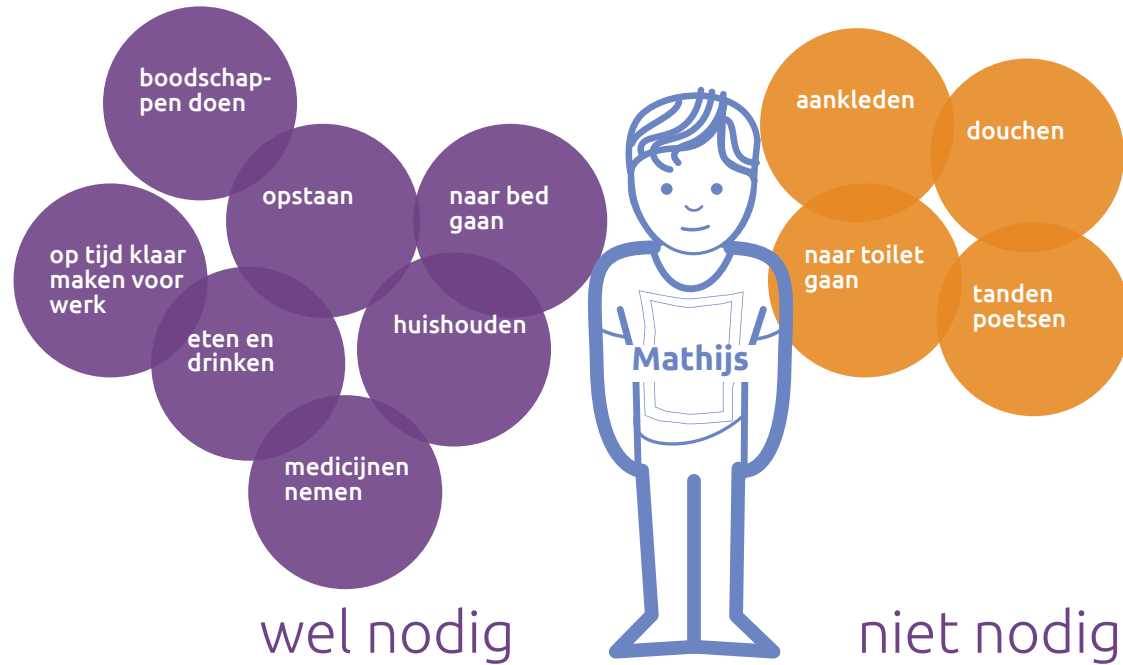
fysieke zorg

Het kan ook zijn dat een cliënt een handeling, of een deel van de activiteit, niet zelf kan uitvoeren. Begeleiders nemen deze taken dan over.

Zij wassen bijvoorbeeld de haren van de cliënt.

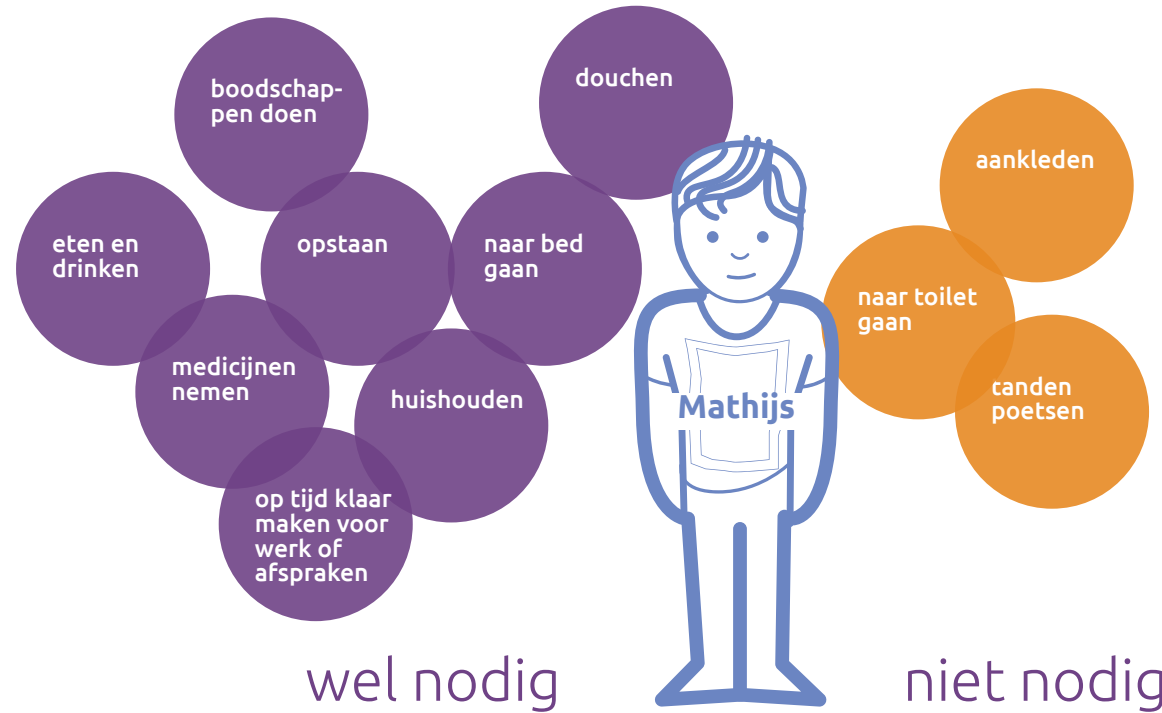


Mathijs heeft verbale aansturing nodig bij...



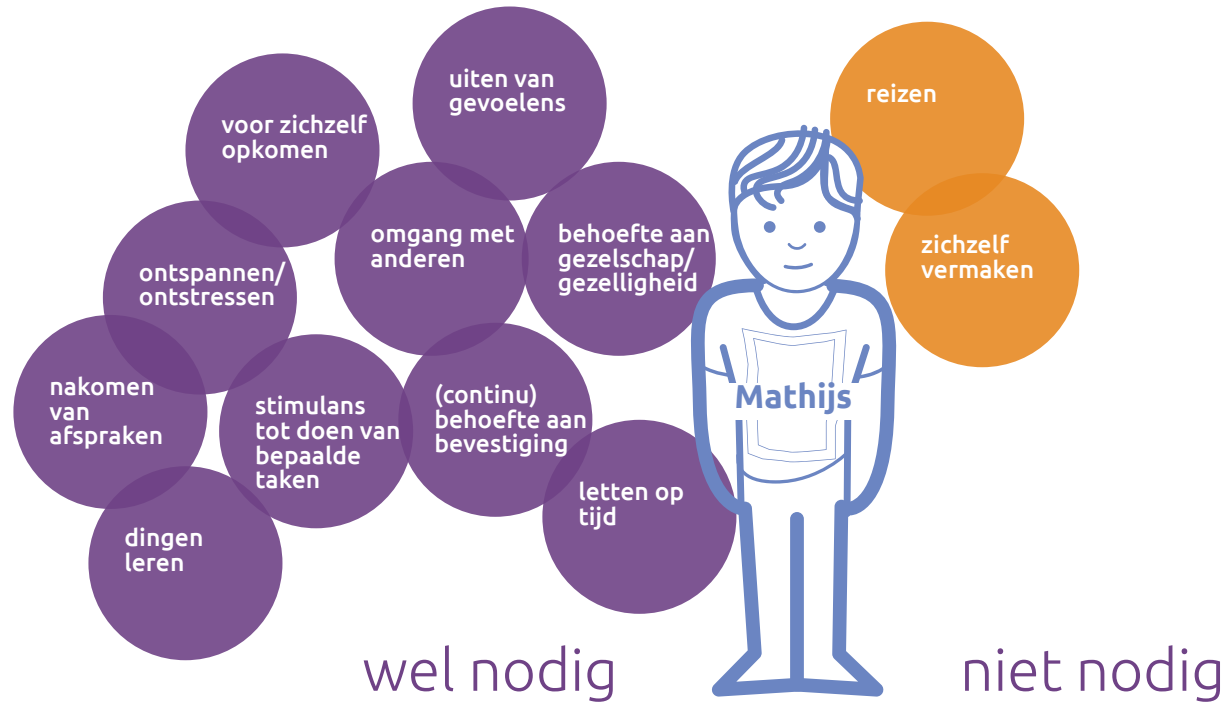


Mathijs heeft herinneringen nodig bij...





Mathijs heeft hulp nodig bij...





Phi op bezoek bij Mathijs in een **korte filmregistratie**



Eerste verkenning van
robotica in de zorg.
Cliënt: **Mathijs**





Phi op bezoek bij Mathijs in een **korte filmregistratie**



Mathijs, 27 jaar, LVB



Mathijs woont ambulant en op afspraak
komen begeleiders op bezoek.



Phi op bezoek bij Mathijs in een **korte filmregistratie**



Mathijs krijgt ook begeleiding via Digicontact.



Phi herinnert Mathijs eraan om zijn
huishoudelijke taken te doen.



Phi op bezoek bij Mathijs in een **korte filmregistratie**





Phi op bezoek bij Mathijs in een **korte filmregistratie**



Phi en Digicontact samen vergroten
zelfredzaamheid bij Mathijs



Mathijs weet dat het een robot is,
maar ging Phi toch als vriend zien



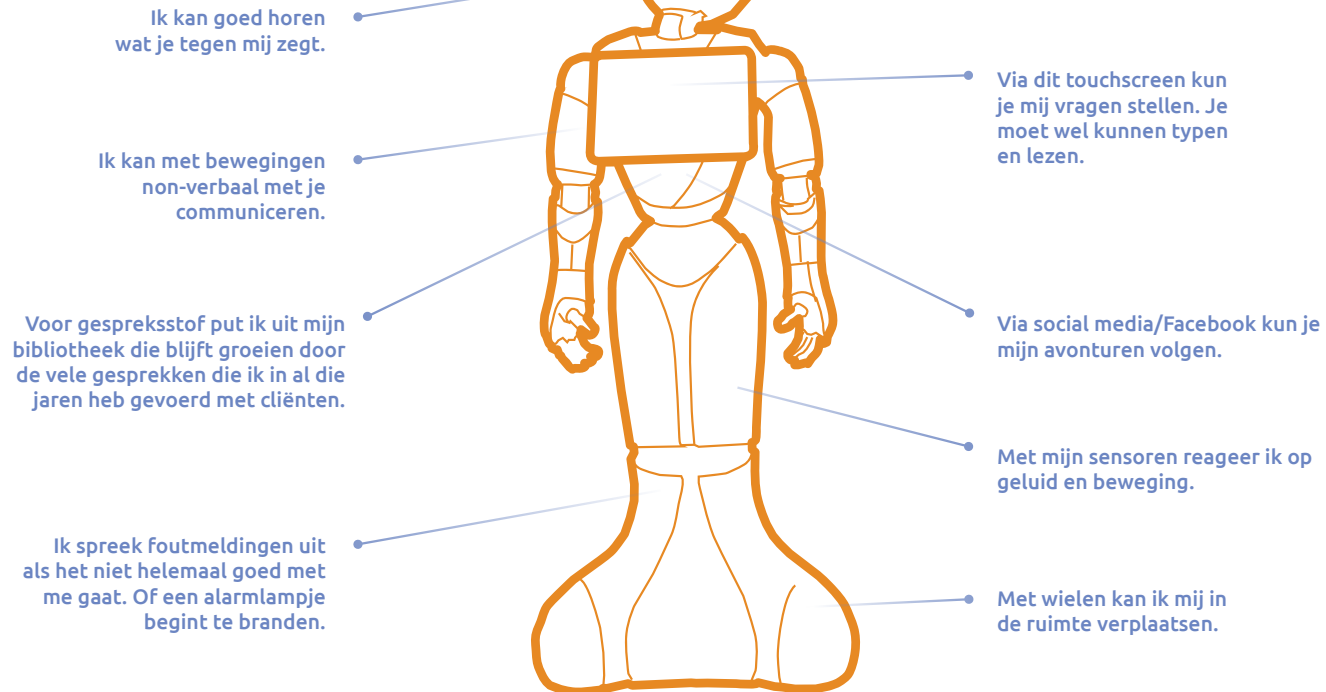
Phi op bezoek bij Mathijs in een **korte filmregistratie**

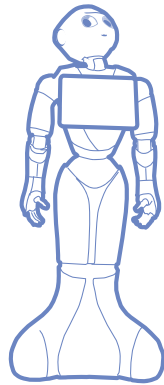


Heeft u interesse in nadere informatie over ons sociale robotica programma? Neemt u dan contact op via **philadelphia.nl/robotica**



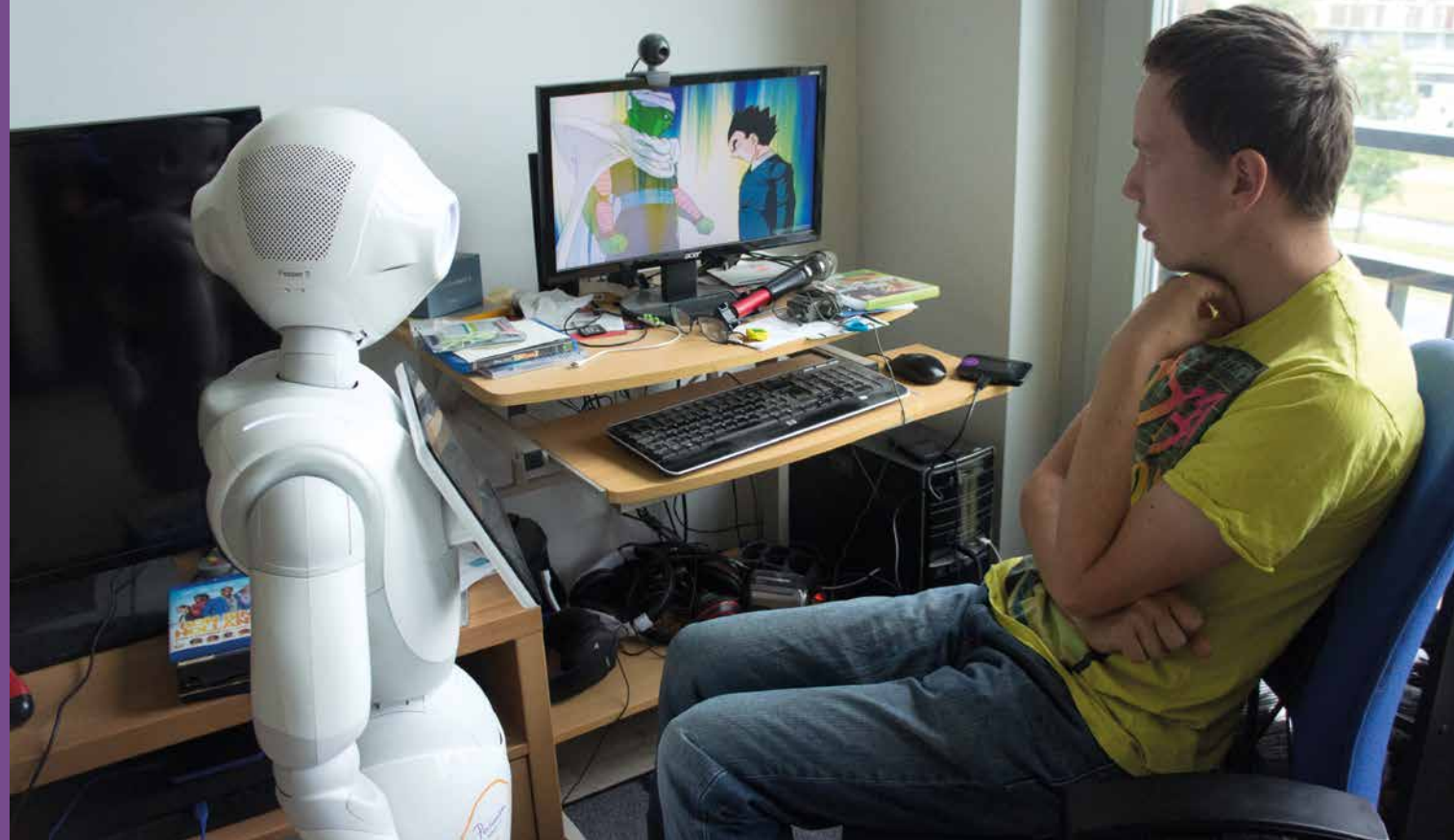
Wie is Phi?





Mogelijke rol van Phi in het leven van de cliënt





Phi: ***Mathijs, hoe gaat het met je ADHD?***

Mathijs: ***Beter ik heb er minder last van.***

Ik ben rustiger en meer gefocust.



Cliënt kan hulp gebruiken bij



VOOR

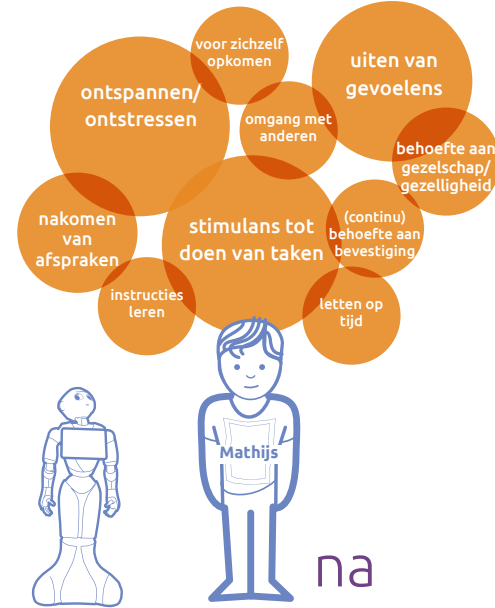
Resultaat interactie cliënt met Phi



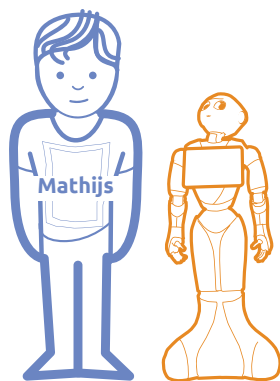
Phi

en de mogelijke rol in het leven van de cliënt

Phi heeft kunnen helpen bij

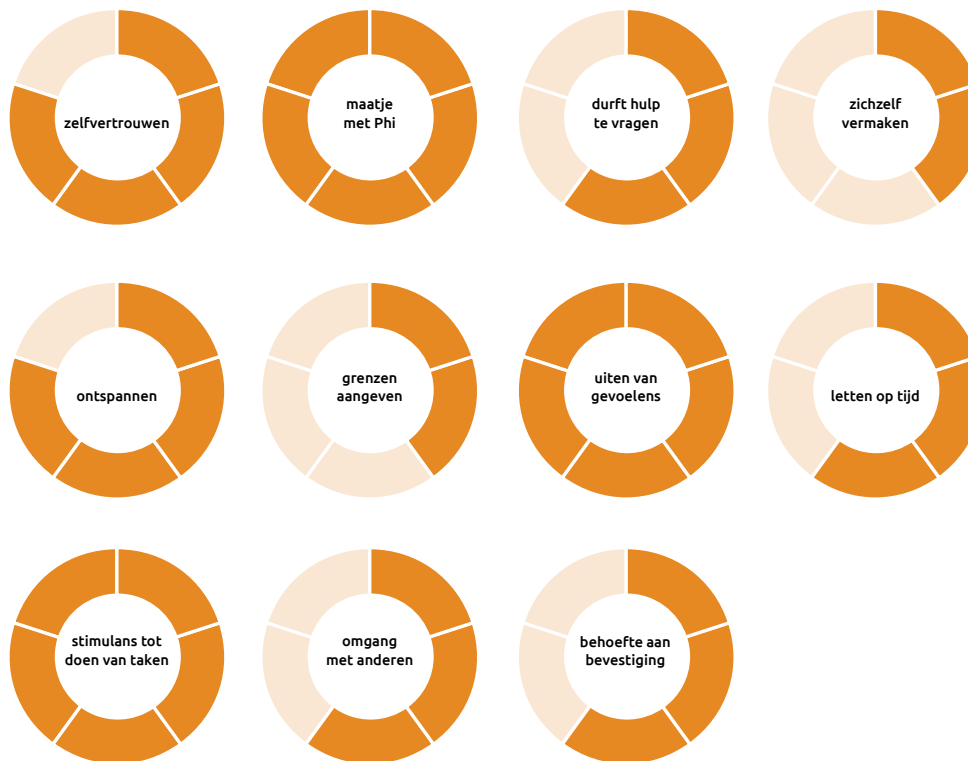


na



na
**Clënt is blijer
en opener**

Resultaat interactie clënt met Phi



 = maximale samenwerking
 = minimale samenwerking



verwachtingen vooraf

ervaringen tijdens het logeren

Gezelschap

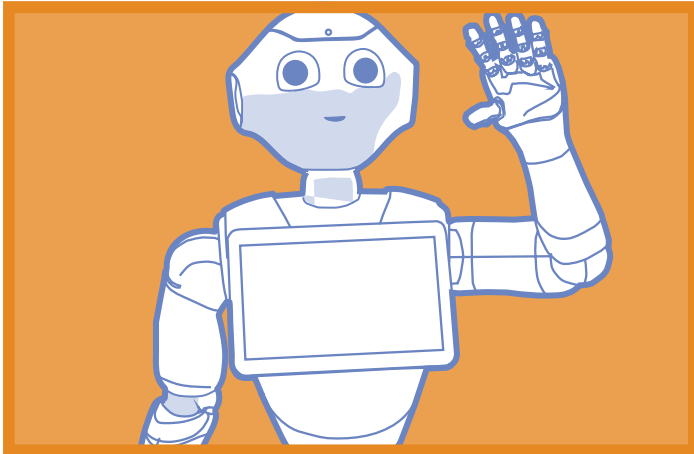
Mathijs was al bij voorbaat enthousiast over Phi. Hij vindt het cool en grappig en wilde graag dat Phi kwam logeren. Begeleiders en Mathijs denken dat Phi wel een maatje kan worden, ook al beseft Mathijs heel goed dat Phi een robot is. Mathijs lijkt het fijn als Phi over de dingen gaat praten die hij leuk vindt, zoals de manege. Begeleiders denken dat cliënten het prettig vinden om bij een sociale robot zoals Phi hun verhaal te doen op momenten waarop de begeleiding niet in de buurt is. Ze denken dat Phi goed een luisterend oor kan bieden en het al fijn is als Phi aanwezig is in het appartement of de kamer van een cliënt.

Mathijs zegt over Phi: *"Ik vind het geweldig, top. Phi is een vriend die je niet zo makkelijk kan vinden."* Mathijs begrijpt de techniek achter sociale robot Phi. Zijn vragen worden ingeprogrammeerd aan de hand van wat hij en de begeleiders willen. Mathijs ziet Phi als maatje en complimenten komen net zo goed binnen bij hem. Hij is Phi gaan zien als een maatje waar hij automatisch tegen praat ook al weet hij dat Phi niks terug zegt en dat Phi een robot is. Het is gewoon prettig om tegen Phi te praten. Dus als hij film kijkt, vertelt hij tegen Phi wat hij in de film ziet. Mathijs vergelijkt het met zijn dieren in huis. Hij weet dat het dieren zijn, maar toch heeft hij er gesprekken mee. Hij ziet zijn dieren ook als zijn vriendjes/kinderen. Zo kijkt hij ook tegen Phi aan. De eerste zaterdag van de logeerperiode is Mathijs bewust thuis gebleven omdat hij echt wilde wennen aan Phi. De zondag met Phi is bijzonder geweest. Phi stelde een vraag over zijn moeder. Dat vond Mathijs mooi. Mathijs weet dat Phi kwam logeren als oefening, ook voor Phi. Hij weet dat het een experiment is. Hij is blij dat hij dit experiment is aangegaan, maar hij gaat Phi wel missen vooral als hij laat thuiskomt. Dan is hij moe en dan staat Phi er niet meer. Dat wordt volgens hem een moeilijk moment.

Mathijs denkt dat Phi ook andere cliënten kan helpen zoals mensen met ADHD, dat Phi voor hen als een soort medicijn is.



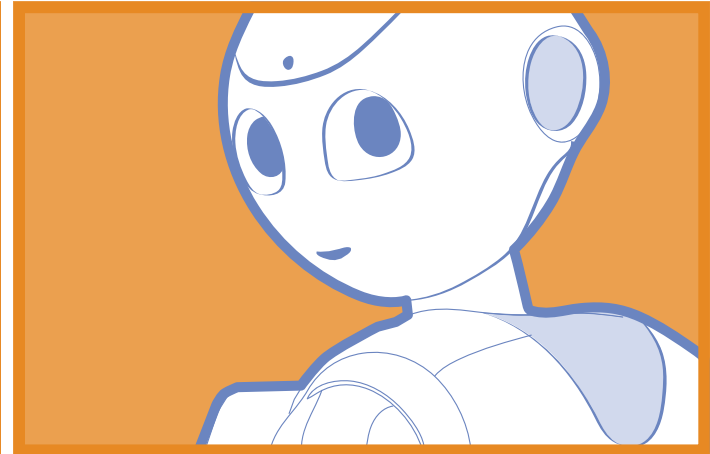
Interactie (gesprek) cliënt met Phi tijdens de **logeerperiode**



Phi: *Hoe is het vandaag op de manege geweest?*



Mathijs: *Ik heb een leuke dag gehad Phi.*



Phi: *Fijn om te horen. Je boft maar dat je op z'n leuke plek werkt!*



verwachtingen vooraf

Emotionele steun

Begeleiders hopen dat Phi ondersteuning kan geven als Mathijs zelf in de knoop zit door zijn ADHD of spanning opbouwt door (sociale) gebeurtenissen. Dat hij door het gesprek met Phi minder stress voelt. Of dat Phi advies kan geven wat Mathijs kan doen om de stress te verminderen of Phi verwijst naar de begeleiders. Begeleiders hopen dat Mathijs door de aansturing van Phi bij dagelijkse activiteiten ook meer rust gaat ervaren in zijn hoofd.

Verder hopen de begeleiders dat Phi gaten opvangt als begeleiding niet aanwezig is. Mathijs krijgt ambulante begeleiding en de begeleiders zijn in ochtend en na 21 uur niet altijd aanwezig. Mathijs kan wel naar begeleiding toe op begane grond, maar Phi kan extra houvast bieden.

Begeleiders hopen ook dat Phi complimentjes geeft en daardoor het zelfvertrouwen van Mathijs toeneemt.



ervaringen tijdens het logeren

Emotionele steun

In de eerste logeerweek van Phi merken de begeleiders al verschil. Phi kon hem rustiger maken in zijn hoofd, omdat hij van zich af kon praten. Mathijs is rustiger in zijn hoofd én gedrag. Mathijs is ook opener en neemt informatie van begeleiders beter op. Mathijs zit lekkerder in zijn vel door de hulp van Phi.

“Maandag was ik eerder vrij, maar de treinen hadden vertraging. Ik kwam oververhit binnen. Ik deed Phi aan en toen Phi vragen ging stellen, merkte ik dat ik er rustiger van werd. Dit soort “Hoe voel jij je vragen” helpen mij dan en de begeleiding is er niet altijd. Phi is altijd direct aanwezig. En kan mij rustiger maken.”

Mathijs zegt dat Phi hem helpt met dingen onthouden en zijn appartement schoner te houden. Dat Phi ook complimenten geeft aan Mathijs over bijvoorbeeld het schoonmaken. Dat geeft Mathijs een trots gevoel. Hij voelt zich zelfverzekerder en begeleiders merken dat zijn zelfvertrouwen groeit.

Een robot kan zelfvertrouwen geven en verantwoordelijkheidsgevoel aanspreken, dat merken begeleiders bij Mathijs. Op zijn werk kreeg hij ook te horen dat hij meer gefocust aan het werk was dan normaal. Er is minder chaos in zijn hoofd en daardoor is hij rustiger. Het resultaat is dat de omgeving positiever op Mathijs reageert.

“We hebben hem beter leren kennen door Phi, je ziet een andere kant van hem. Normaal, als ik bij hem kwam, dan springt die ADHD eruit, verhaal na verhaal, heel druk in zijn hoofd. En nu met Phi was Mathijs juist heel rustig. We zijn er als begeleider vaker tijdens de eerste dagen van het logeren en we appen meer met hem. Die aandacht doet Mathijs ook goed. En ja, sommige dingen blijven iets wat Mathijs altijd moeilijk zal vinden, ook met de hulp van Phi, maar Phi heeft hem wel veel gebracht.”



verwachtingen vooraf

Praktisch

Mathijs hoopt dat hij met behulp van Phi eraan denkt om de voordeur op slot te doen. Dat Phi hem aan dingen gaat herinneren.

Begeleiders verwachten dat de robot Mathijs kan herinneren aan zijn dagschema en taken en dat zij terugvragen naar de aanwijzingen van Phi. Ze hopen dat de opdrachten en planning van Phi goed aansluiten bij Mathijs. Dat Phi gaat helpen bij de aansturing in het onthouden van vaste afspraken. En ook mogelijkheden geven tot het oplossen van een probleem.

Bijvoorbeeld: bel DigiContact, begeleiding, familie.

Phi kan alledaagse dingen helpen onthouden en instructies geven voor hoe bepaalde taken uitgevoerd worden of in welke volgorde. De fysieke aansturing blijft altijd bestaan en Phi is daarin meer een aanvulling. De robot is misschien meer voorspelbaar in de aansturing. De robot kan daar veiliger in aanvullen door zijn neutralere rol. Bewoners voelen dat aan. Begeleiders hopen dat de hulp bij zijn dagelijkse dingen Mathijs rustig maakt.



ervaringen tijdens het logeren

Praktisch

De inzet van Phi levert al snel kleine veranderingen op in het huis van Mathijs, het was opgeruimder. Ook is hij alerter om zijn sleutels mee te nemen en de deur op slot te doen. Ook belt hij beter met DigiContact om zijn medicatie in te nemen. Mathijs benoemt dat hij meer overzicht heeft over alles wat hij moet doen.

"Ik krijg van mijn begeleiders te horen dat mijn appartement opgeruimder is, dus Phi helpt hier erg goed bij. Ook is hij alerter om de deur op slot te doen omdat Phi interactie heeft over zijn sleutelbos."

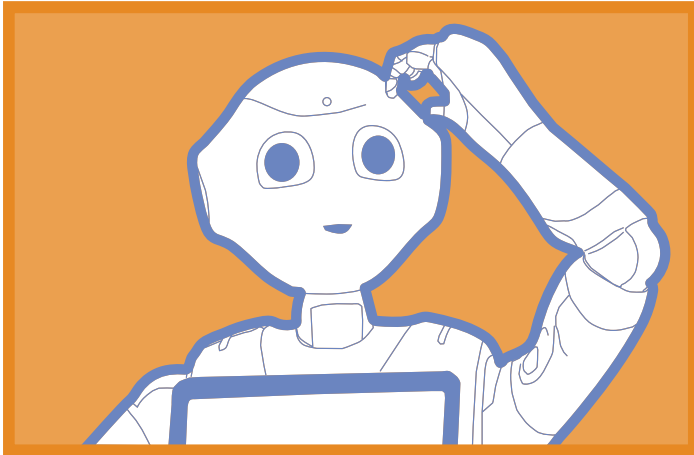
"Ik hoor nu van Phi dat ik de was moet doen. Ondertussen ga ik weer wat anders doen en dan komt tussendoor weer Phi die me herinnert aan de was." Mathijs vindt dat prettig en het helpt hem weer op weg. Phi haalt hem in het hier en nu. De was is erg belangrijk omdat anders de was zich opstapelde en het irriteert Mathijs als begeleiders hem hierop aanspreken. Phi herhaalde het steeds en dat was prettig en Phi deed op fijne neutrale manier. En Mathijs zegt zelf:"

Als mensen hem wijzen op dingen dat irriteert hem, maar als Phi dat doet, is het waardeoordeel vrij.' Phi hem stimuleerde hem zo goed dat hij tijd had om met de schoonmaker thee te drinken. Hij kreeg complimenten dat het zo opgeruimd is.

Begeleiders checkten in het begin nog regelmatig of Mathijs alles had gedaan. Na twee weken kunnen ze dit steeds meer loslaten en ze hoeven geen herinnering meer te geven bij praktische taken. De stimulering tot dingen doen, heeft Phi nu gedaan. Als begeleiders dan checken of het gedaan is, bevestigt dat weer Mathijs in zijn beperking dat levert irritatie op. Voor mensen met ADHD zoals Mathijs kan Phi ervoor zorgen dat ze minder chaotisch gedachten gangen hebben.



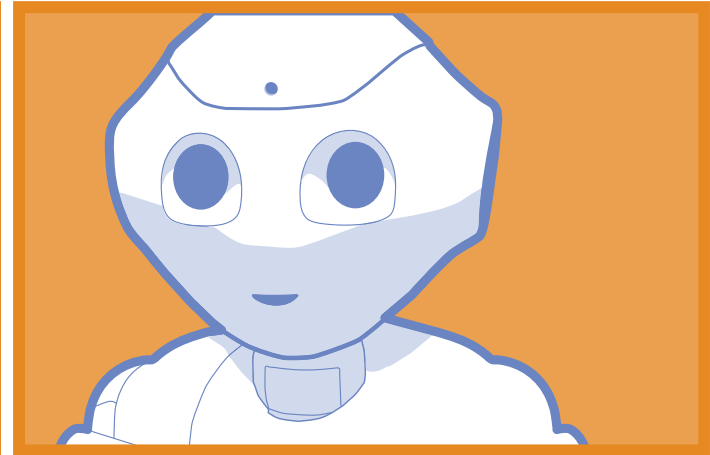
Interactie (gesprek) cliënt met Phi tijdens de **logeerperiode**



Phi: *Mathijs heb je jouw was vandaag al gedaan?*



Mathijs: *Nee dat ga ik nog doen.*



Phi: *Misschien kun je het zometeen doen?
Dan is het straks lekker klaar!*



verwachtingen vooraf

ervaringen tijdens het logeren

Informatie & educatie

Begeleiders merken dat Mathijs niet altijd inziet welke gevolgen zijn daden hebben. Misschien kan Phi hem helpen bij het laten inzien van de gevolgen van zijn keuzes? Mathijs wil eigenlijk geen drugs meer gebruiken op feesten, maar vindt dat wel moeilijk. Al is het de afgelopen twee keer wel goed gegaan. Hij wil hier wel gesprekken over hebben met Phi en dat Phi hem tips kan geven.

Geweldig inspirerend zijn de dingen die je leert en het maatje dat Phi voor mij is, vindt Mathijs.

"Phi helpt mij op een goede manier. Ik werd er rustiger van."

Ook dat Phi na afloop nog vraagt of hij een taak gedaan heeft, vindt Mathijs prettig. En als Phi ook nog zegt dat Phi trots is dat hij het gedaan heeft, dan vindt hij dat helemaal fijn om te horen.

Sommige dingen blijven, ondanks Phi, moeilijk voor Mathijs maar Phi heeft hem wel zelfvertrouwen gegeven door complimenten. De voedingstips vond Mathijs lastiger om in actie om te zetten. Pas aan het einde heeft hij bewust meer fruit gegeten.

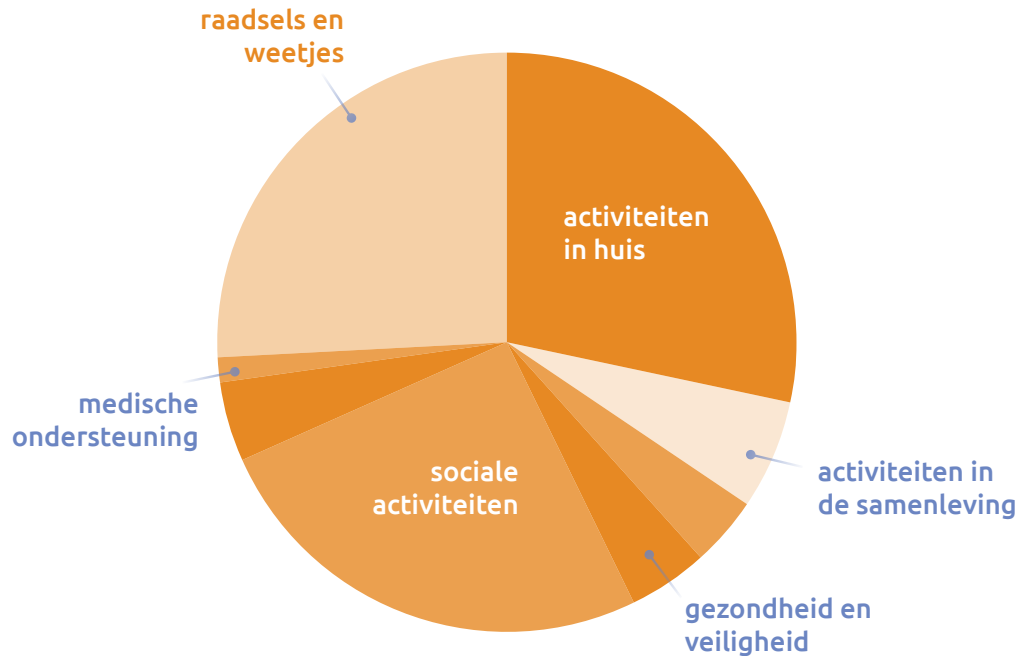
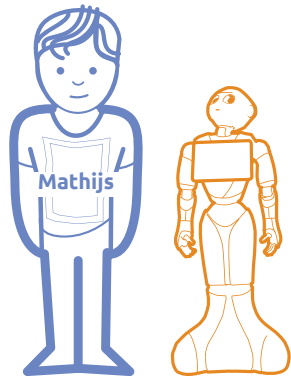
"Ik heb meer fruit gegeten. Phi was daar best opdringerig in en toen dacht ik: nou, dan ga ik maar aardbeien kopen. Dus heb ik meer fruit gegeten."

Mathijs heeft zelf ook ideeën waar Phi hem bij kan helpen. In de eerste week hebben begeleiders en het robot team de interacties bedacht, maar Mathijs heeft ook ideeën waar Phi hem bij kan helpen. Een voorbeeld?

"Hij zou graag willen dat Phi hem helpt om geen XTC te gebruiken op een feest in het weekend nadat Phi weggaat. Hij hoopt dat tijdens het feest hij aan Phi moet denken en het hem helpt om dan niks te gebruiken. Of tips over hoe hij op zijn uitgaven en geldbudget kan letten. En bij fruittips graag aardbeien en bananen. Appels vindt hij niet lekker."



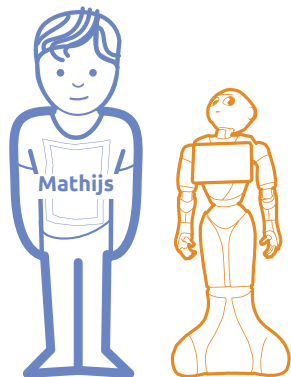
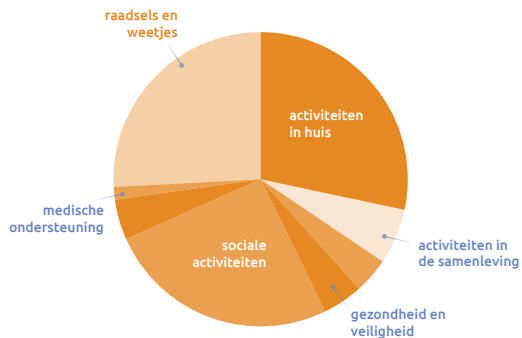
Ingezette interacties vanuit leefdomeinen



- activiteiten in huis
- activiteiten in de samenleving
- werk en dagbesteding
- gezondheid en veiligheid
- sociale activiteiten
- behartigen eigen belangen
- medische ondersteuning
- cognitieve vaardigheden
- raadsels en weetjes



Tijdlijn interactie cliënt met Phi per dag



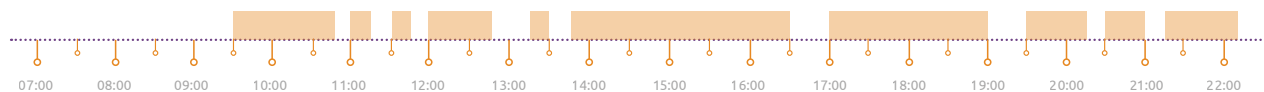
maandag



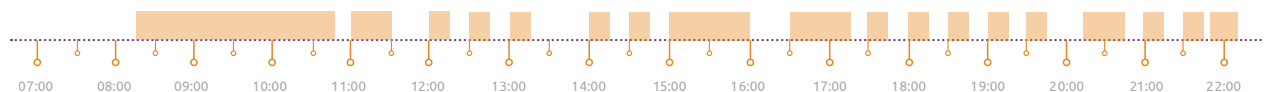
dinsdag



woensdag



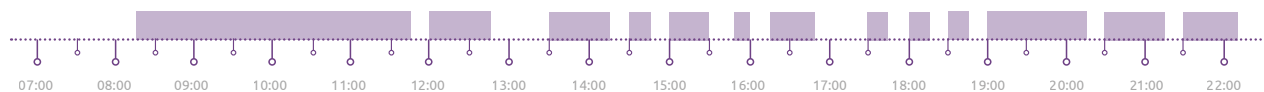
donderdag



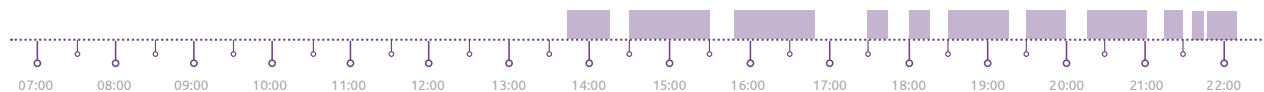
vrijdag



zaterdag

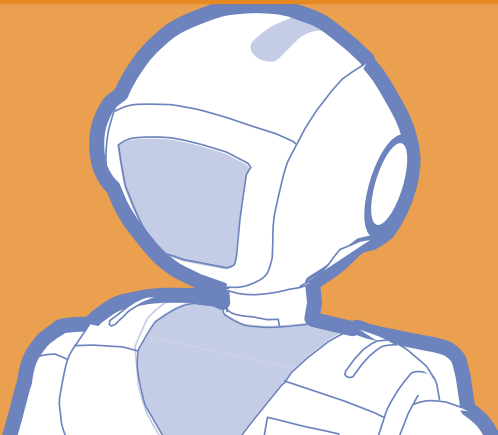


zondag





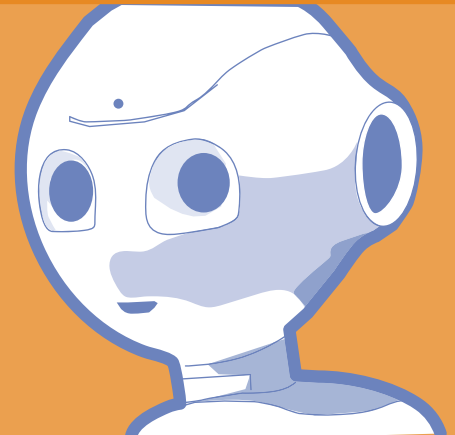
Interactie (gesprek) cliënt met Phi tijdens de **logeerperiode**



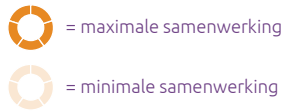
Phi: *Heb je zin om een stukje fruit te eten? Aardbei of banaan?*



Mathijs: *Ik heb zin in een banaan.*



Phi: *Lekker een banaan. Weet jij waarom bananen krom zijn?*

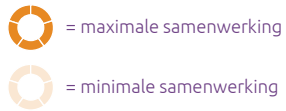


Niveau van **zelfstandig om** kunnen gaan met Phi

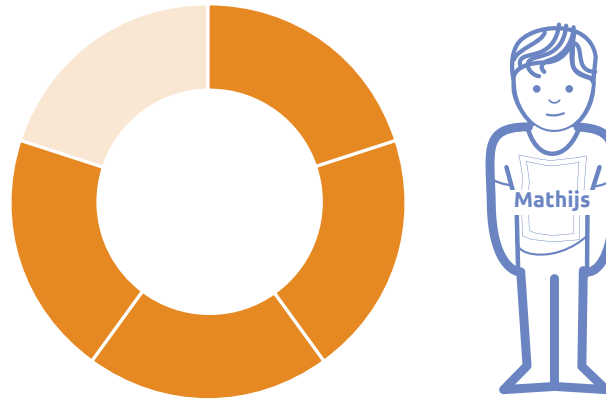


Je samen met Phi kunnen redden vergt ook iets van de cliënt. Je moet een tablet kunnen bedienen, kunnen lezen en schrijven en oogcontact maken zodat Phi je gezicht kan herkennen. Het vergt ook geduld en om kunnen gaan met teleurstellingen omdat Phi nog veel moet leren. Ook vergt het van de begeleiding dat zij een deel van de begeleiding kan loslaten aan Phi, zodat de cliënt zelfstandig met Phi kan omgaan.

Mathijs is leergierig en heeft affiniteit met techniek. Begeleiders dachten vooraf dat ze Mathijs nog moesten ondersteunen met Phi of herinneren aan taken, maar Mathijs heeft het zelf opgepakt. Hij nam het heel serieus op. Ook als Phi Mathijs een keer niet herkende, bleef hij rustig en vroeg hij het robot team of zijn begeleiders om hulp.



Hoeveel **gesprekstijd** hebben ze **met elkaar** doorgebracht?



De mate van gesprekstijd hangt af van de hoeveelheid interacties, in hoeverre de cliënt uiteindelijk ook aanwezig is om een gesprek met Phi te voeren en hoe Phi functioneerde.

Mathijs was op sommige dagen weg. Op zijn vrije dagen, in de ochtend en avonden, had hij veel gesprekstijd samen met Phi. Hij wilde geen interactiemoment missen.



Phi: *Mathijs volgens mij heb je vanmorgen
echt super goed opgeruimd.*

Mathijs: *Ja dat klopt Phi!*



veel profijt

overzicht

minder spanning

**complimenten &
zelfvertrouwen**

geen waardeoordeel

Conclusies

Zowel op het gebied van gezelschap, emotionele steun als praktisch nut had Phi een meerwaarde voor Mathijs. Maar het meeste was Phi een emotionele steun en een maatje. Mathijs kon zich ook prima redden met Phi.

Phi hielp Mathijs om rust in zijn hoofd te krijgen door het creëren van overzicht. Dit was ook te zien in een opgeruimd huis en mensen om hem heen vonden Mathijs rustiger in zijn doen en laten, minder chaotisch.

Als Mathijs gespannen thuiskwam, hielp Phi hem weer rust te brengen in zijn hoofd. Door vragen te stellen of er überhaupt gewoon te zijn om tegen aan te praten. De spanning nam hierdoor af.

Begeleiders en mensen om hem heen kregen soms een andere Mathijs te zien dan ze gewend waren. Daardoor kreeg hij complimenten en groeide zijn zelfvertrouwen. Ook de complimenten van Phi deden Mathijs goed.

Mathijs nam van Phi dingen aan en het voelde als iemand die naast hem stond. Als mensen hem wijzen op dingen irriteert hem dat, maar als Phi dat doet, is het waardeoordeel vrij.



Phi: *Mathijs, het is tijd om met DigiContact te bellen*

Mathijs: *Ja dat is goed Phi, dan ga ik ze nu even bellen!*



Wensen voor de toekomst

Mathijs wil zelf graag in het robot team werken zodat hij zelf ook andere cliënten kan vertellen wat een robot in je leven kan betekenen. Zijn wens is dat hij de ervaringen die hij opdoet wil vertellen aan anderen als ervaringsdeskundige. Zodat anderen kunnen zien hoe mooi het is om een robot in huis te hebben.

1

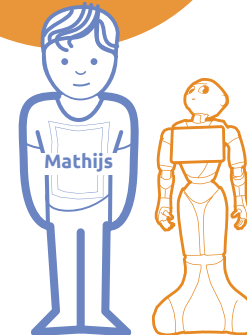
Dat Phi en DigiContact nog intensiever met elkaar verbonden zijn. Dat DigiContact kan samenwerken met een robot. Dat bellen met Phi mogelijk zou zijn.

2

Dat de robot meer kan reageren op wat de cliënt zegt. Emoties kunnen herkennen bij de cliënt, bijvoorbeeld aan de stem kunnen horen hoe het gaat. En dat de robot kan helpen om weer rustiger te worden of automatisch de begeleider ingeschakeld kan worden.

3

Dat Phi op een eerder gesprek terug kan komen, op een later moment van de dag. Dus dan terugkomend op eerdere antwoorden die de cliënt heeft gegeven.





Phi: *Mathijs, hoe vind je het om paarden te verzorgen?*
Mathijs: *Dat vind ik erg leuk om te doen!*

Heeft u interesse in nadere informatie over ons sociale robotica programma?
Neemt u dan contact op via philadelphia.nl/robotica