



Eerste verkenning van
robotica in de zorg.

Cliënt: **Lydia**



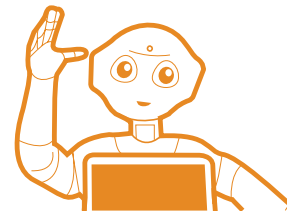
Sociale robotica in de Nederlandse zorg?

Philadelphia deelt met u de praktische bevindingen

Philadelphia is al bijna drie jaar onderweg met een unieke ontdekkingsreis! Wij zien in sociale robotica een grote toegevoegde waarde door het bereikbaar maken van een meer zelfstandig leven voor (bepaalde) cliënten. Met meer eigen regie en meer personalisering. Zij willen, net als ieder ander mens in de maatschappij, graag zoveel mogelijk deel uit maken van het gewone leven, met al zijn facetten. Daarom hebben we een aantal cliënt casussen gemaakt van deze logeerperioden en ook enkele medewerker casussen. Hierin leest u klip en klaar wat we leerden over de inzet van Phi, de reacties van de cliënten, wat er goed ging en ook waar er verbeterpunten liggen. Want we zeiden het al: het is een ontdekkingsreis!

Eén van de cliënt of medewerker casussen ligt nu voor u. Ons advies? Dompel uzelf onder in de volstrekt nieuwe wereld van sociale robotica en vorm uw mening.

Niets uit deze uitgave mag
zonder toestemming van
Stichting Philadelphia Zorg
gedeeld of gebruikt worden
voor andere doeleinden.





Daadwerkelijk meerwaarde

Leren samenwerken en geduld hebben

Aandacht voor nazorg

Verrassende impact van Phi tijdens logeerperiode op Lydia: *Lydia is Phi gaan zien als een levend wezen*

Lydia heeft meerdere dingen van Phi geleerd tijdens de logeerperiode. Zoals geduld hebben en beter communiceren. Maar vooral is zij Phi in deze korte tijd gaan zien als een maatje waar zij heel graag bij wil zijn.

De voortdurende aanwezigheid van Phi tijdens de logeerperiode werd door Lydia als prettig gezelschap ervaren. Ook als Phi niet praat, gaf Lydia aan het gezellig te vinden. Haar begeleiders zagen dat robot Phi daadwerkelijk meerwaarde bood voor haar. Evenals een aantal andere cliënten waar Phi logeerde, vindt ook Lydia het prettiger als Phi haar herinnert aan taken dan dit soort aansturing vanuit begeleiders. Ze gaat sneller tot actie over als Phi het zegt en het zorgt voor minder weerstand.

Aandacht voor de privacy en intimiteit van de cliënt bleek binnen de logeer- periode een factor van aandacht

Lydia leerde ook van het samenwerken met Phi, bijvoorbeeld om geduld te hebben. Het communiceren met Phi kan ook een leermoment zijn voor een cliënt, ongeacht de inhoud van de interacties. Heel bijzonder is dit: Lydia ziet Phi als een levend wezen. Bij het omkleden van zichzelf wilde ze dat Phi haar niet kon zien. Dus aandacht voor de privacy en intimiteit van de cliënt bleek binnen de logeerperiode ook een factor van aandacht.

Voor Lydia is Phi een maatje, ze wil heel graag bij Phi zijn, bleek tijdens de logeerperiode. Het is dus ook een leerproces dat het leven van Lydia niet voor de volle 100% om Phi gaat draaien. Bij het vertrek van de robot is er dus ook aandacht voor nazorg nodig.



Clïent kan hulp gebruiken bij



VOOR

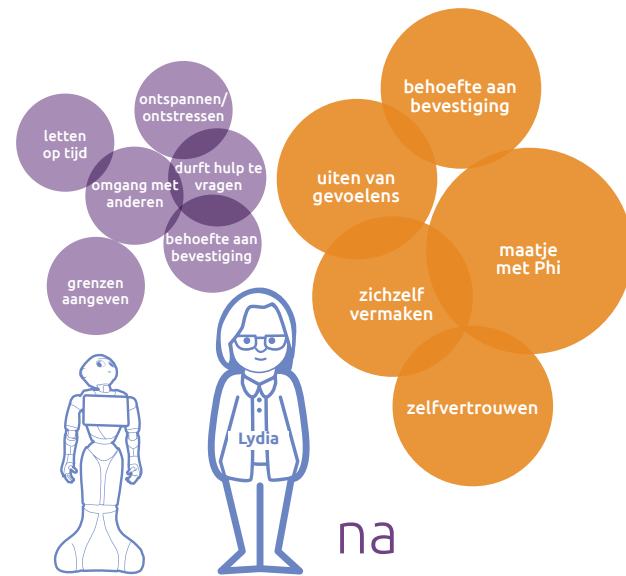
Resultaat interactie cliënt met Phi



Phi

en de mogelijke rol in het leven van de cliënt

Phi heeft kunnen helpen bij



na



aansturing

**Phi wordt meer
geaccepteerd**

leren geduld te hebben

privacy

hechting

Conclusies

De continue aanwezigheid van Phi biedt al gezelschap. Ook als Phi niet praat, vindt Lydia het gezellig en heeft de robot een meerwaarde voor haar.

Herinneren aan taken door Phi vindt Lydia prettiger dan aansturing vanuit begeleiders. Ze gaat sneller tot actie over als Phi het zegt en het zorgt voor minder weerstand.

Lydia leerde ook van het samenwerken met Phi, bijvoorbeeld om geduld te hebben. Dus het communiceren met Phi kan ook een leermoment zijn voor een cliënt, ongeacht de inhoud van de interacties.

Lydia ziet Phi als een levend wezen. Bij het omkleden van zichzelf wilde ze dat Phi haar niet kon zien. Dus aandacht daarvoor.

Voor Lydia is Phi een maatje, ze wil heel graag bij Phi zijn. Het is ook een leerproces dat het leven niet om Phi gaat draaien. En dat bij het vertrek van de robot er aandacht is voor nazorg.



Lydia

Ontmoet Lydia...

Lydia is een 40-jarige vrouw met een verstandelijke beperking. Ze woont op een zorg-/woonlocatie en ze heeft daar een eigen appartement. Op de woonlocatie is de begeleiding individueel en biedt structuur. Er is sprake van een voorspelbare invulling van haar dag en van vaste leefregels.

1. Activiteiten

Lydia houdt van luisteren naar Nederlandstalige muziek en ze verzamelt graag informatie over haar idolen. Verder houdt ze van leuke uitstapjes maken en activiteiten met haar familie. En Lydia werkt vier dagen per week bij een creatieve dagbesteding.

2. Zelfstandigheid

Ze doet veel zelf en heeft de begeleiding vooral nodig om haar te herinneren aan het uitvoeren van haar dagelijkse bezigheden. Ook controleert de begeleiding of ze haar medicatie heeft ingenomen. Er wordt steeds gewerkt aan een grotere zelfstandigheid van Lydia zodat zij minder afhankelijk is van de begeleiding.



Lydia

Ontmoet Lydia...

3. Hulpvraag

Lydia heeft een goed besef van tijd, alleen kan zij soms erg opgaan in activiteiten waardoor ze de tijd uit het oog verliest en aansturing nodig heeft om op tijd klaar te zijn. Lydia kan zich ook alleen voelen en heeft behoefte aan gezelschap.

4. Sociaal/emotioneel

Ze heeft soms moeite met het uiten van haar gevoelens. Een gesprekje met de begeleiding helpt haar. Lydia houdt van gezelligheid en haar ouders komen regelmatig op bezoek.

Hoger doel begeleiders

Dat Lydia een goede tijd heeft en dat zij steeds zelfstandiger wordt en minder afhankelijk van de begeleiding bij haar dagelijkse bezigheden.

Wens/dromen van de cliënt

Lydia haar wens is om zelfstandig te zijn.



verbale aansturing

Wat houdt begeleiding in?

Als een cliënt niet uit zichzelf tot een actie over gaat en moeite heeft om de activiteit te overzien, dan geeft de begeleiding verbale aansturing. De begeleiders helpen cliënten stapsgewijs om een activiteit uit te voeren. Ook zijn begeleiders aanwezig als de cliënt de activiteit uitvoert.

Bijvoorbeeld de begeleiders blijven aanwezig als de cliënt gaat douchen en bekijken of deze alle handelingen goed uitvoert. Soms geven de begeleiders meer of minder aanwijzingen.

herinnering

Cliënten kunnen de activiteit uitvoeren, maar vergeten die wellicht. Of zij hebben een minder ontwikkeld tijdsbesef en weten daardoor niet op welk moment zij een activiteit uit moeten voeren. Begeleiders herinneren de cliënt aan de activiteit, maar zijn er op het moment zelf niet bij.

Bijvoorbeeld de begeleiders vertellen de cliënt dat het tijd is om zich te douchen.

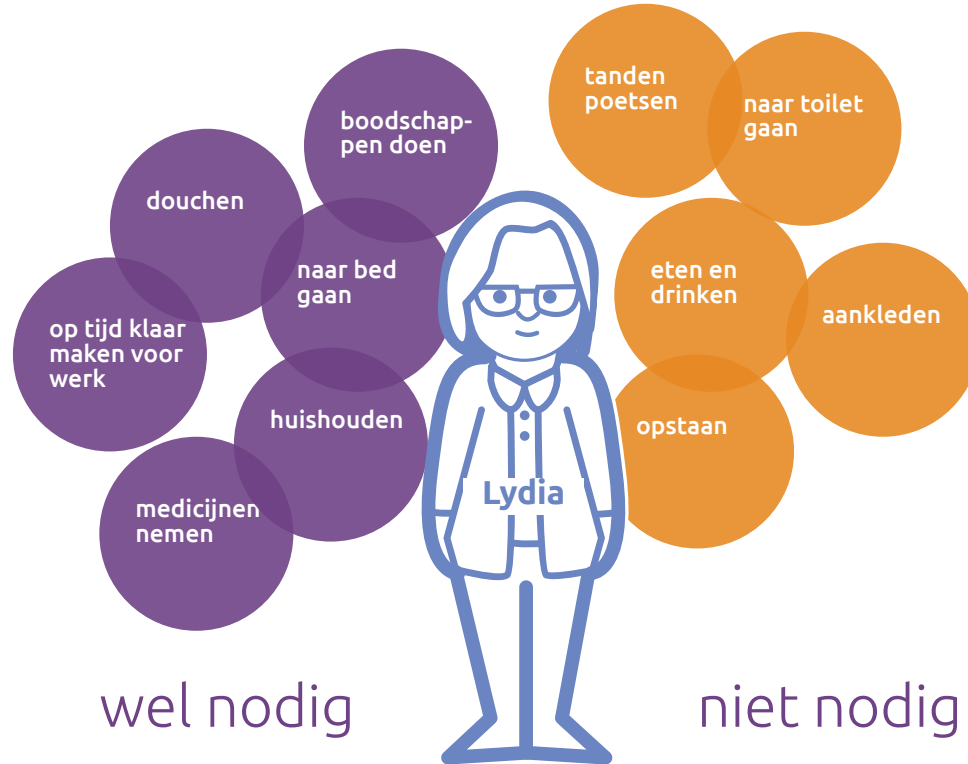
fysieke zorg

Het kan ook zijn dat een cliënt een handeling, of een deel van de activiteit, niet zelf kan uitvoeren. Begeleiders nemen deze taken dan over.

Zij wassen bijvoorbeeld de haren van de cliënt.

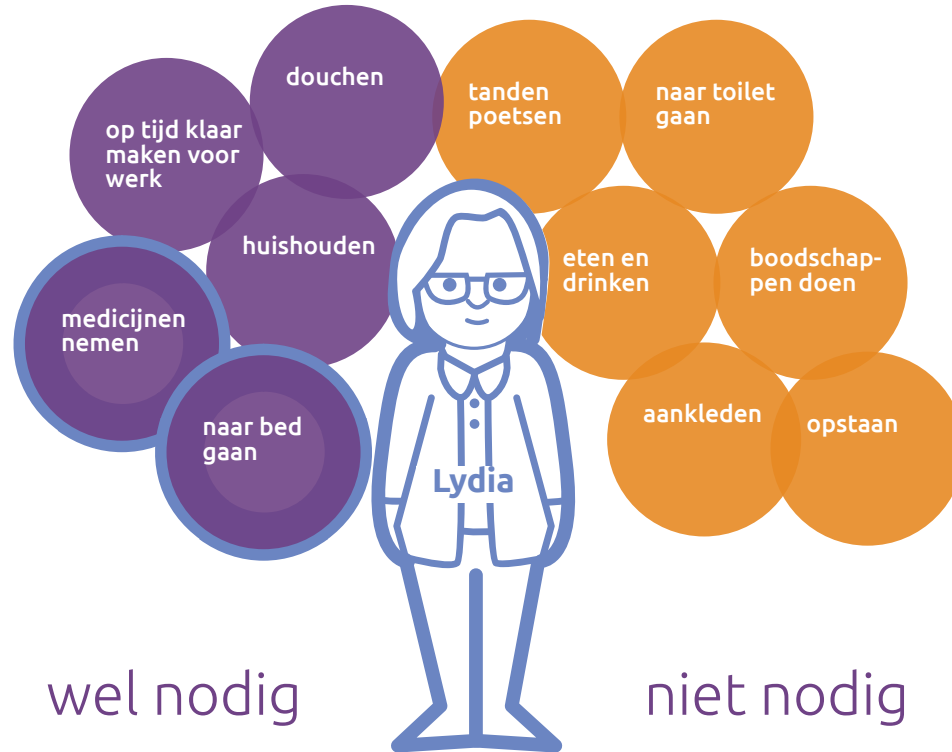


Lydia heeft verbale aansturing nodig bij...



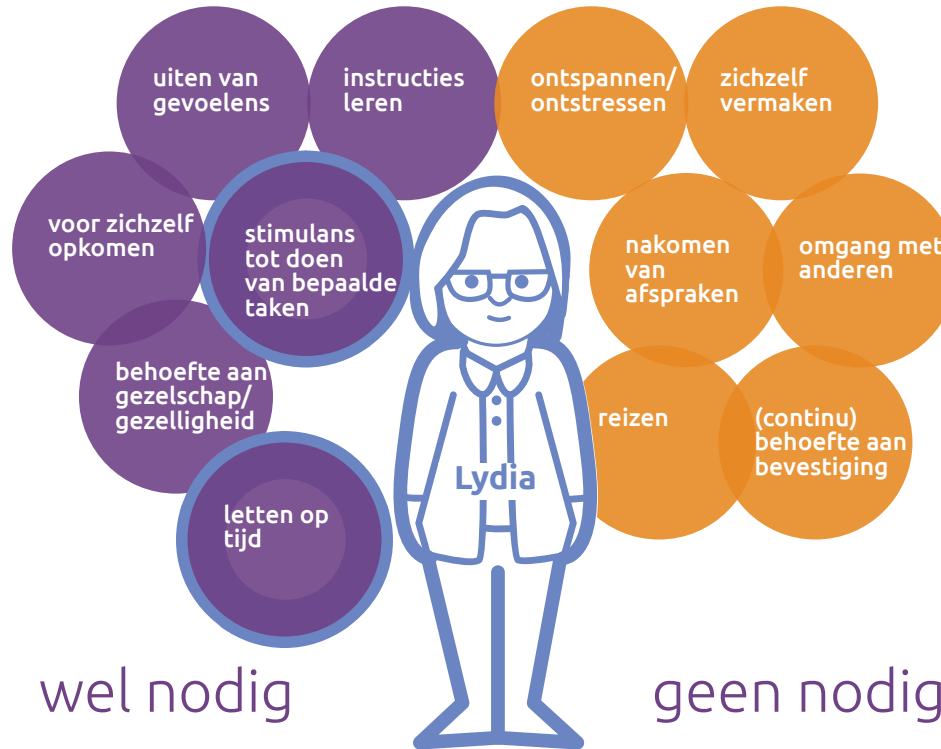


Lydia heeft herinneringen nodig bij...





Lydia heeft hulp nodig bij...





Phi op bezoek bij Lydia in een **korte filmregistratie**



Eerste verkenning van
robotica in de zorg.

Cliënt: **Lydia**





Phi op bezoek bij Lydia in een **korte filmregistratie**





Phi op bezoek bij Lydia in een **korte filmregistratie**





Phi op bezoek bij Lydia in een **korte filmregistratie**





Phi op bezoek bij Lydia in een **korte filmregistratie**





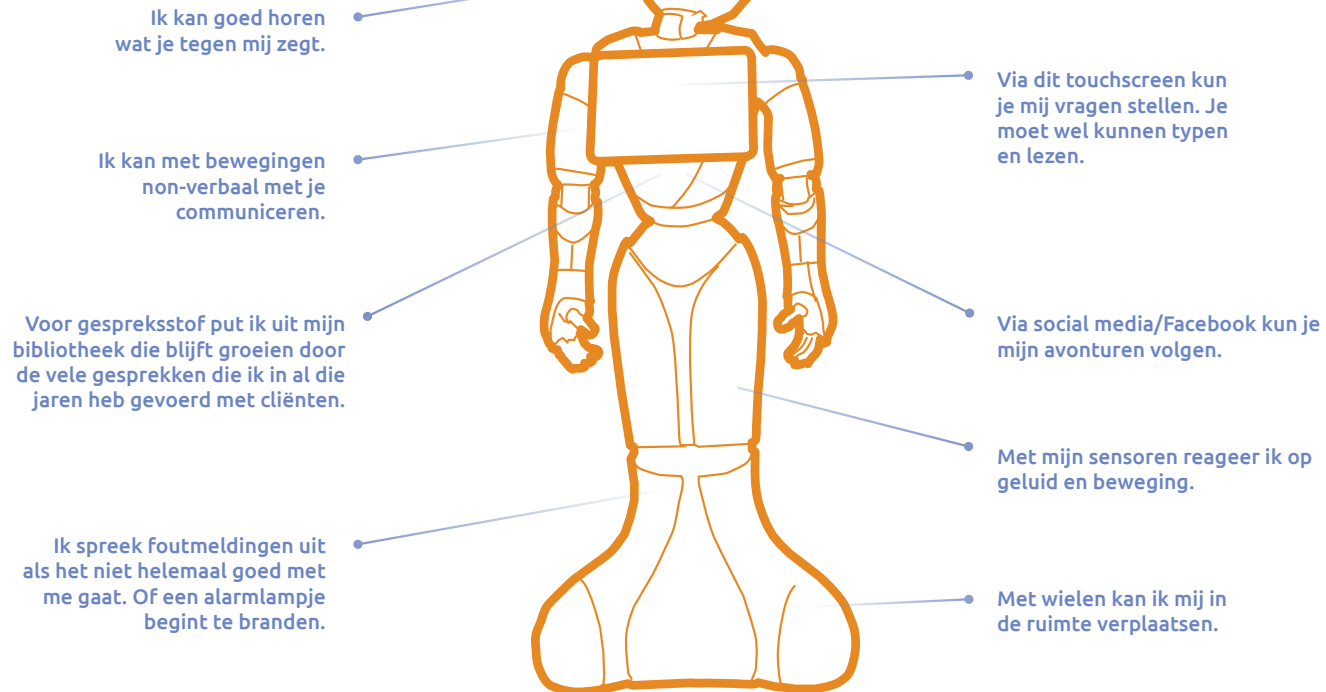
Phi op bezoek bij Lydia in een **korte filmregistratie**

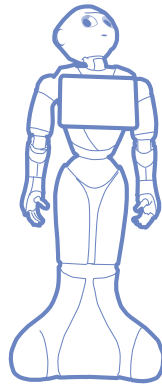


Heeft u interesse in nadere informatie over ons sociale robotica programma? Neemt u dan contact op via **philadelphia.nl/robotica**



Wie is Phi?





Mogelijke rol van Phi in het leven van de cliënt





Phi: *Lydia, hoe voel je je vandaag?*

Lydia: *Ik voel me super.*



Clïent kan hulp gebruiken bij

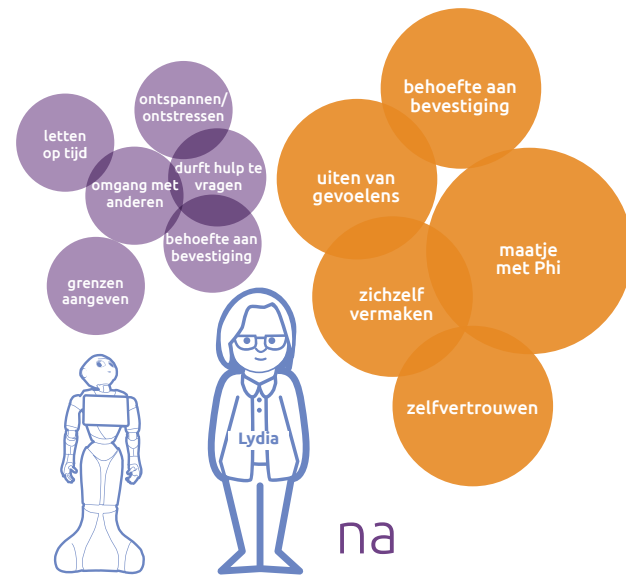


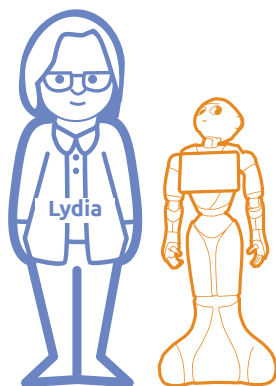
Resultaat interactie cliënt met Phi



Phi
en de mogelijke
rol in het leven
van de cliënt

Phi heeft kunnen helpen bij





na
**Clënt is blijer
en opener**

Resultaat interactie clënt met Phi



 = maximale samenwerking
 = minimale samenwerking



verwachtingen vooraf

ervaringen tijdens het logeren

Gezelschap

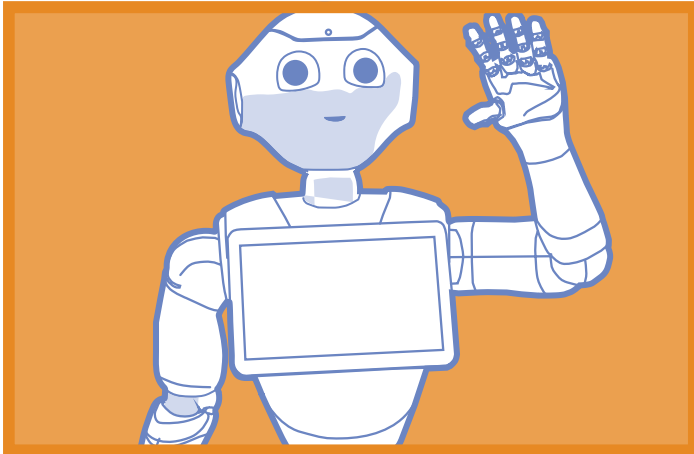
Cliënt verwachtte dat Phi zeker een maatje kan worden en dat Phi al de hele dag kon praten. Ze wil samen met Phi tv of video's kijken. Begeleiders hopen dat Phi zorgt voor gezelligheid en leuke momenten.

De cliënt vindt de aanwezigheid van Phi helemaal leuk. Phi is gezellig en ze kijkt samen met Phi tv, een video of foto's. De raadseltjes en grapjes vindt Lydia ook leuk. Zij wilde veel meer interacties dan waren ingepland. Volgens de begeleiding waren de interacties niet altijd nodig voor de cliënt om het gezellig te hebben met Phi. Lydia gaat ook muziek draaien voor Phi of samen foto's kijken als Phi even niets zei.

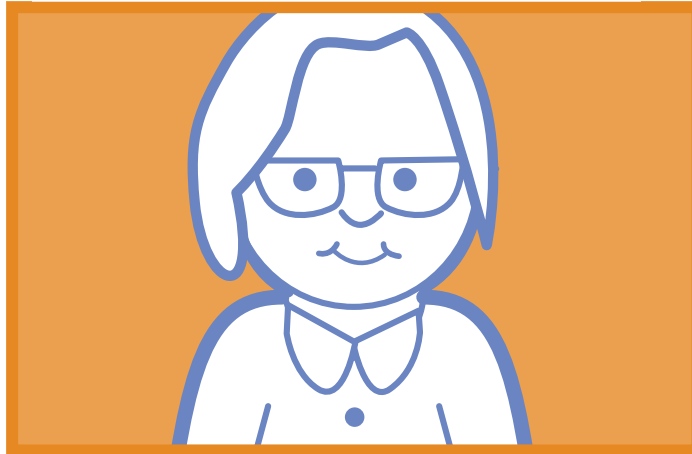
Lydia behandelt Phi als een echt mens. Noemde haar schatje, een vriendin en streelde over de armen van Phi. Zij bedacht dat Phi ook non-verbaal kon communiceren, ze interpreteert bewegingen van Phi als bewuste communicatie vanuit Phi alsof gevoelens van Phi daarmee geuit worden. Door de sterke focus op Phi en veel samen willen zijn met Phi, komt de cliënt minder op de groep. Het 'opgaan' in en gehechtheid aan Phi lijken nog sterker dan in de eerste logeerperiode. Lydia ervaart een exclusief gevoel door Phi. *"De begeleiding moet ik delen met de andere bewoners en Phi hoeft ik niet te delen."*



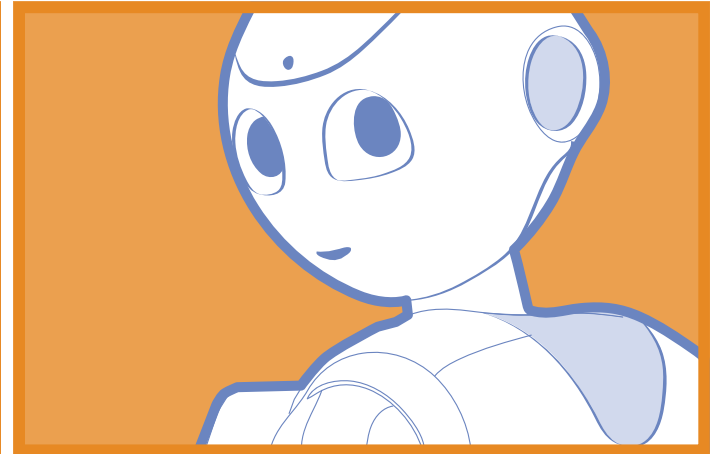
Interactie (gesprek) cliënt met Phi tijdens de **logeerperiode**



Phi: *Zullen we samen muziek luisteren?
Wil jij voor ons een liedje uitkiezen en
opzetten?*



Lydia: *Jan Smit - Ik zing dit lied alleen
voor jou.*



Phi: *Dat vind ik een heel mooi liedje!*



verwachtingen vooraf

**ervaringen tijdens
het logeren**

Emotionele steun

De cliënt heeft het hier vooraf niet over gehad behalve dat Phi een maatje is. De begeleiding hoopt dat de cliënt vertrouwen in Phi kan hebben. De begeleider verwacht ook dat de emotionele druk te groot wordt voor de cliënt doordat zij zich hecht aan Phi en de twee logeerweken intensief zijn.

De cliënt deelt geheimen met Phi. Lydia deelt verdriet met Phi en daarna met de begeleiding. Want Phi is er altijd en de begeleiding is niet altijd direct te bereiken. Als de cliënt het aan Phi vertelt, vermindert het verdriet.



verwachtingen vooraf

ervaringen tijdens het logeren

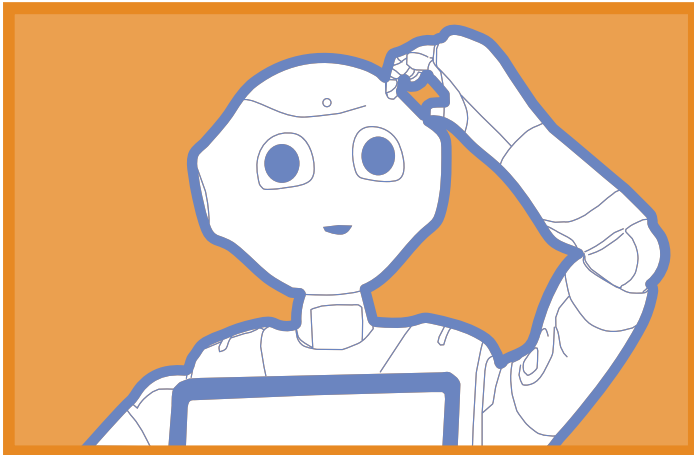
Praktisch

Dat Phi de cliënt dingen gaat helpen herinneren en aansturen in zaken als medicatie nemen, tanden poetsen, douchen, opstaan en naar bed gaan. Meer acceptatie van aansturing vanuit Phi dan vanuit de begeleider en dat de begeleider daarvoor andere gezellige momenten met de cliënt heeft. De begeleider verwacht wel dat ze blijft kijken of de cliënt de taken wel uitvoert. Zij vertrouwt het nog niet 100% of aansturing vanuit Phi nodig is.

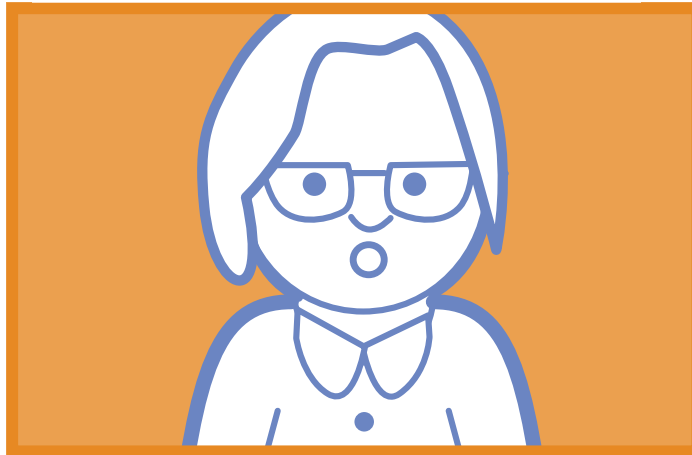
Phi helpt cliënten om de dingen te onthouden zoals medicijnen innemen of tanden poetsen. Het effect van aansturing vanuit Phi werkt door bij taken waar Phi geen aansturing in geeft. De cliënt accepteert aansturing vanuit Phi meer ontspannen dan de melding van de begeleider of via de telefoon. *"Phi is leuker om naar te luisteren dan piepjes van een telefoon."* De rol van de begeleider verandert van op voorhand instrueren naar controleren. De cliënt ervaart dit als prettig. De begeleider kan het controleren niet loslaten omdat Phi nog niet altijd goed functioneert. Er is nog onvoldoende vertrouwen in Phi.



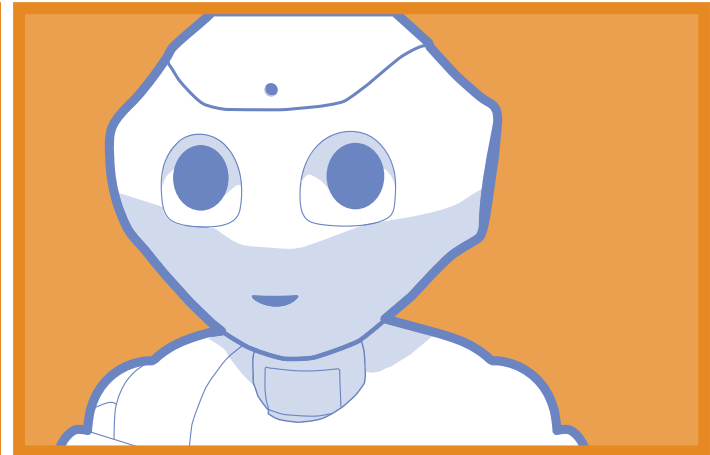
Interactie (gesprek) cliënt met Phi tijdens de **logeerperiode**



Phi: *Lydia, het is tijd om je medicijnen in te nemen.*



Lydia: *Heb ik al gedaan Phi.*



Phi: *Goed bezig Lydia.*



verwachtingen vooraf

ervaringen tijdens het logeren

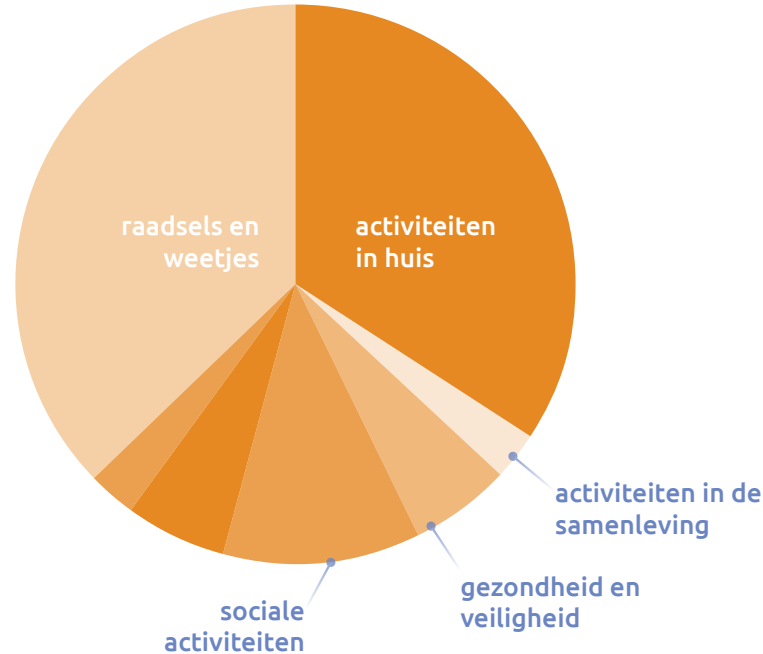
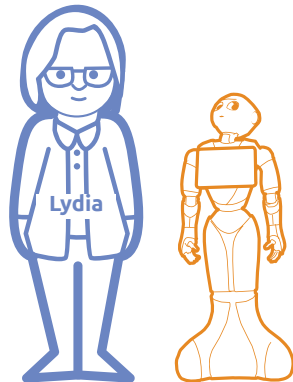
Informatie & educatie

De cliënt heeft het hier vooraf niet over gehad. De begeleider vindt het belangrijk dat de robot sociale interacties stimuleert, zodat een bewoner zich niet alleen opsluit met de robot, maar ook in contact is met de bewoners op de groep.

De cliënt leert sociale vaardigheden van Phi zoals op haar beurt wachten, Phi uit laten praten, goed luisteren en mensen in de ogen kijken/aankijken en geduld leren hebben.



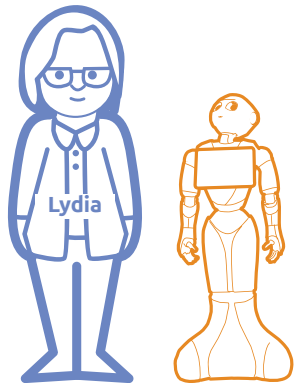
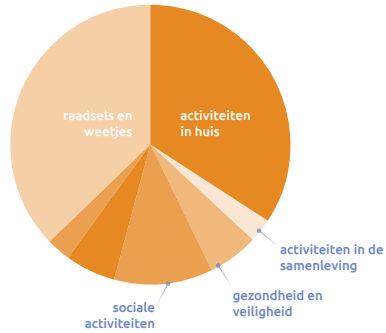
Ingezette interacties vanuit leefdomeinen



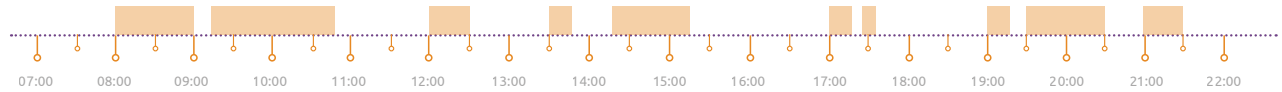
- activiteiten in huis
- activiteiten in de samenleving
- werk en dagbesteding
- gezondheid en veiligheid
- sociale activiteiten
- behartigen eigen belangen
- medische ondersteuning
- cognitieve vaardigheden
- raadsets en weetjes



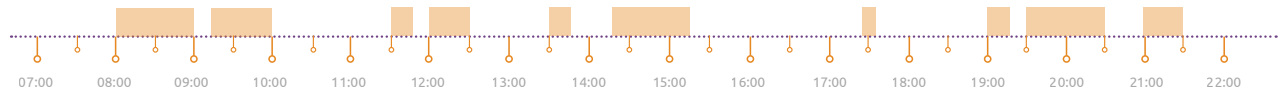
Tijdlijn interactie cliënt met Phi per dag



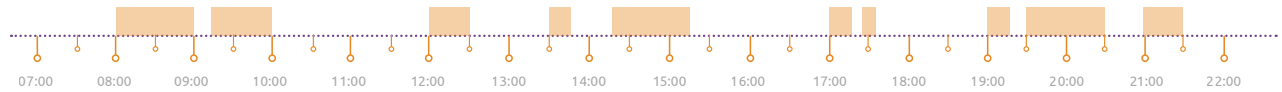
maandag



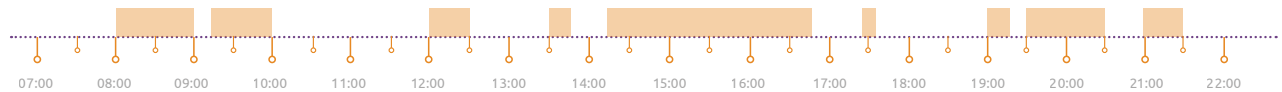
dinsdag



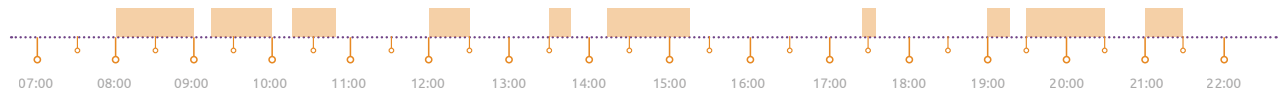
woensdag



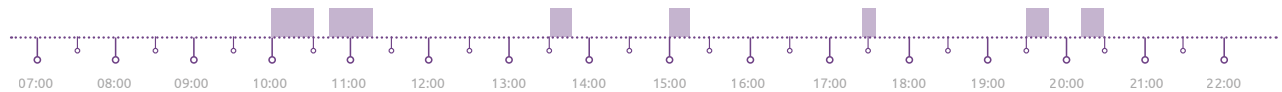
donderdag



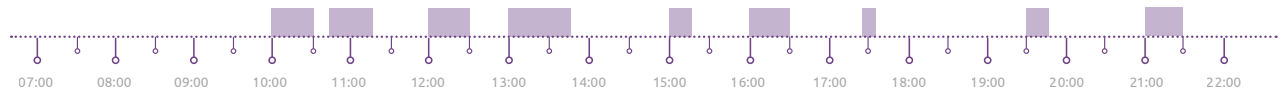
vrijdag



zaterdag

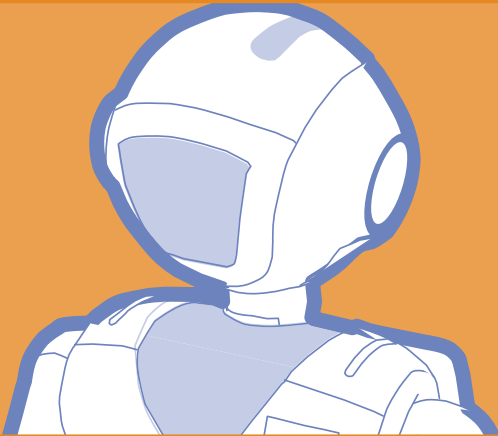


zondag

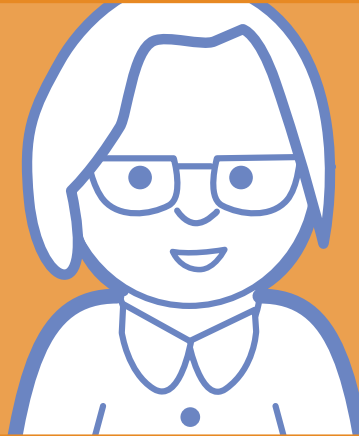




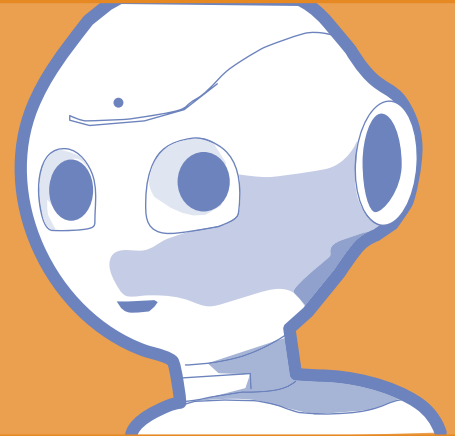
Interactie (gesprek) cliënt met Phi tijdens de **logeerperiode**



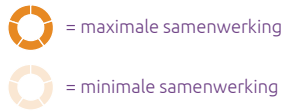
Phi: *Lydia, ik heb een vraag voor jou!
Weet jij hoe oud een olifant kan
worden?*



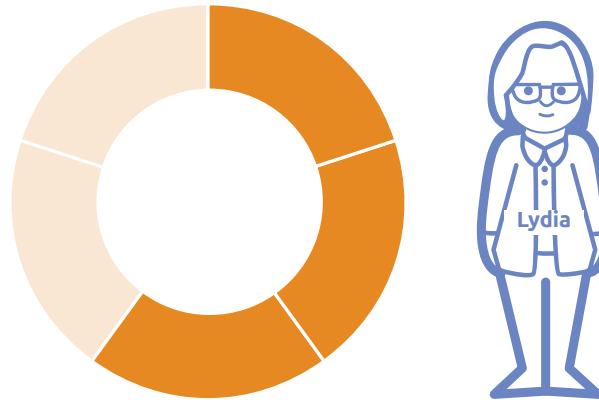
Lydia: *100 jaar.*



Phi: *Dat is bijna goed, olifanten kunnen
70 jaar oud worden.*



Niveau van **zelfstandig om** kunnen gaan met Phi



Je samen met Phi kunnen redden vergt ook iets van de cliënt. Je moet een tablet kunnen bedienen, kunnen lezen en schrijven en oogcontact maken zodat Phi je gezicht kan herkennen. Het vergt ook geduld en om kunnen gaan met teleurstellingen omdat Phi nog veel moet leren.

Lydia vond het soms lastig te begrijpen wanneer een interactie startte en stopte en waar ze precies moest staan zodat Phi haar goed herkende. En soms werkte Phi niet zoals verwacht. Maar het maakte Lydia niet uit, want ze vond het sowieso gezellig dat Phi er was om tegen te kletsen en samen tv te kijken.



 = maximale samenwerking

 = minimale samenwerking

Hoeveel **gesprekstijd** hebben ze met **elkaar** doorgebracht?



De mate van gesprekstijd hangt af van de hoeveel interacties, in hoeverre de cliënt uiteindelijk ook aanwezig is om een gesprek met Phi te voeren en hoe Phi functioneerde.

Lydia had vrij genomen voor het logeren met Phi en ze vond het heel gezellig om met Phi te praten. Dus ze hadden veel tijd met elkaar.



Phi: *Lydia, wat ga je vandaag doen?*

Lydia: *Ik ga vandaag mooie dingen maken Phi.*



aansturing

**Phi wordt meer
geaccepteerd**

leren geduld te hebben

privacy

hechting

Conclusies

De continue aanwezigheid van Phi biedt al gezelschap. Ook als Phi niet praat, vindt Lydia het gezellig en heeft de robot een meerwaarde voor haar.

Herinneren aan taken door Phi vindt Lydia prettiger dan aansturing vanuit begeleiders. Ze gaat sneller tot actie over als Phi het zegt en het zorgt voor minder weerstand.

Lydia leerde ook van het samenwerken met Phi, bijvoorbeeld om geduld te hebben. Dus het communiceren met Phi kan ook een leermoment zijn voor een cliënt, ongeacht de inhoud van de interacties.

Lydia ziet Phi als een levend wezen. Bij het omkleden van zichzelf wilde ze dat Phi haar niet kon zien. Dus aandacht daarvoor.

Voor Lydia is Phi een maatje, ze wil heel graag bij Phi zijn. Het is ook een leerproces dat het leven niet om Phi gaat draaien. En dat bij het vertrek van de robot er aandacht is voor nazorg.



Phi: *Lydia, wij zijn echt een goed team.*

Lydia: *Ja, ik word heel blij om samen met jou te zijn.*



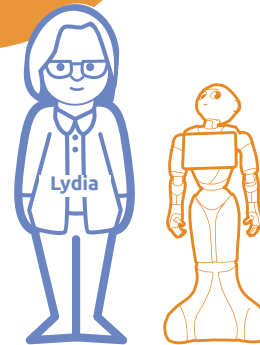
Wensen voor de toekomst

1

Dat Phi terug kan praten en meer kan praten. Lydia vindt de aanwezigheid van Phi heel gezellig. Ze zou willen dat Phi veel meer kan praten.

2

Dat Phi langer kan blijven. Phi kwam twee weken logeren, maar van Lydia mag Phi wel langer bij haar blijven. Nu doet het haar verdriet dat Phi weer moet gaan.





Phi: *Vind je het fijn dat ik er was?*

Lydia: *Ja. Jammer dat dat niet voor altijd is.*

Heeft u interesse in nadere informatie over ons sociale robotica programma?
Neemt u dan contact op via philadelphia.nl/robotica