



Komt sociale robot Phi  
naar jullie locatie?



# Komt sociale robot Phi naar jullie locatie?

Graag bereiden we jou, je collega's én uiteraard cliënt(en) goed voor

Jij en je collega's gaven één of meerdere cliënten van jullie locatie op als deelnemer aan een logeerperiode voor sociale robot Phi. Hiermee dragen jullie en cliënten bij aan belangrijk onderzoek. Want we weten al veel over sociale robotica, maar willen nóg meer onderzoeken, en dat kan nu dankzij jullie deelname. Door die logeerperiode leren we nog beter in de dagelijkse praktijk hoe Phi cliënten kan ondersteunen.

## Alsjeblieft, alvast antwoord op jullie allereerste vragen

Samen met het robot team van Philadelphia breekt er nu een bijzondere periode aan van een hechte samenwerking met jou, je collega's en natuurlijk cliënten. Want we zijn samen verantwoordelijk voor een zorgvuldige voorbereiding, uitvoering en evaluatie van de logeerperiode. Wellicht hebben jullie nú al vragen? In deze flyer geven we jou, je collega's en uiteraard cliënt(en) beknopt antwoord op deze vragen.





# Komt sociale robot Phi naar jullie locatie?

## De toegevoegde waarde van sociale robotica

Mensen met een beperking kunnen door de inzet van sociale robots deels zelfstandig leven. Sommigen worden zo meer zelfredzaam, ervaren meer eigen regie en krijgen daardoor meer plezier in hun dagelijkse leven. Een belangrijke toegevoegde waarde van sociale robotica waar jullie binnenkort aan gaan bijdragen.

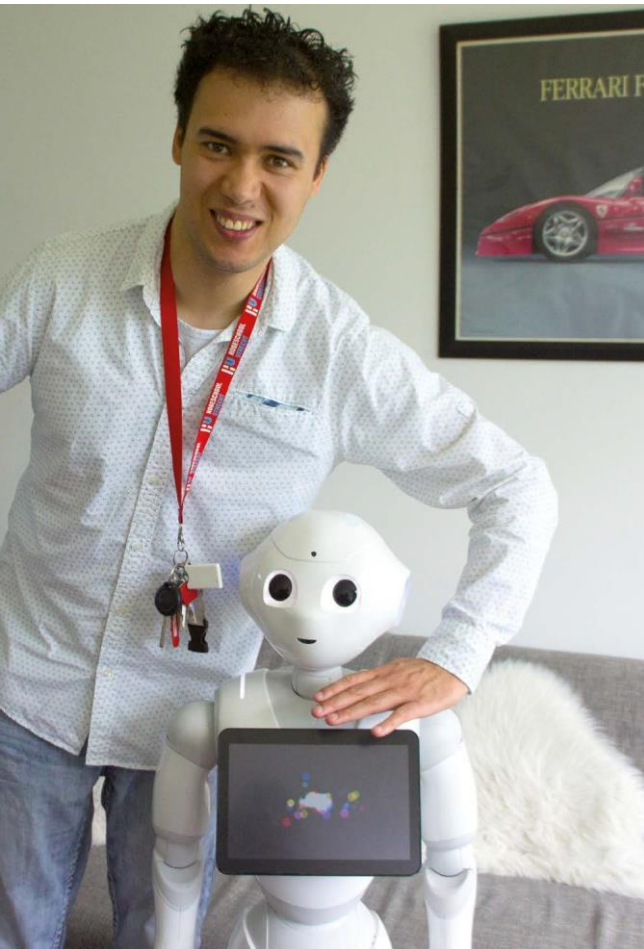
## Phi activeert en stimuleert jullie cliënt

Phi ondersteunt jullie cliënten met allerlei sociale mogelijkheden. Dus kan Phi jullie cliënten activeren en inspireren om zelf bepaalde handelingen te verrichten. Hoe? Door verbale aansturing, herinnering en praktische tips voor de cliënt.

## Phi wil altijd blijven leren...

Phi is continu in ontwikkeling evenals het robot team. Van voorgaande logeerperioden is al heel veel geleerd van de verschillende hulpvragen uit de praktijk. Meerdere evaluaties van eerdere logeerperioden wijzen in de richting dat sociale robotica de cliënten kan ondersteunen in het stimuleren van hun ontwikkeling. In het bijzonder het stimuleren van hun communicatieve en sociale vaardigheden. Denk hierbij aan het aangaan en onderhouden van contacten en het eerder bespreekbaar maken van hun uitdagingen en problemen in hun dagelijkse leven. En het robot team dat achter Phi staat zorgt dat zij hierin voortdurend nóg beter wordt. Want uiteraard kan Phi nog niet alles en tijdens de logeerperioden kan de cliënt ook Phi veel leren.





# Komt sociale robot Phi naar jullie locatie?

## Cliënten vinden Phi behulpzaam

Het merendeel van de cliënten geeft aan dat Phi (deels) dingen voor hen kan doen die de begeleiding normaal gesproken ook doet. Opvallend: cliënten geven vooral aan dat Phi hen kan helpen met het verbaal aansturen van en herinneren aan zaken. Zoals huishoudelijke taken, persoonlijke hygiëne en sociale activiteiten, en ook het eigen netwerk onderhouden.

We zien goede indicaties dat sociale robotica de **zelfredzaamheid van de cliënten kan vergroten**. Zoals een betere discipline in medicijngebruik.

Een deel van de cliënten geeft aan dat Phi hen geholpen heeft met het invullen van hun dag en het **aanhouden van hun dagritme**.

Begeleiders zagen dat de robot een **vriendje/maatje en ook coach kan zijn voor de cliënt**. Veel cliënten geven aan dat zij ook hun gevoelens kunnen uiten bij de robot: zij zien Phi als een maatje. Door de coachende rol van Phi kunnen zij emoties van zich afpraten en reguleren zoals verdriet, boosheid en irritatie.

## Meer onderzoek is heel nuttig

We hebben al veel geleerd over Phi tijdens de logeerperiodes, maar willen graag nog veel meer 'vliegreuen maken' bij de cliënten van Philadelphia. Zodat we nog beter kunnen ontdekken wat de verwachtingen van een sociale robot zijn van cliënten. En ook hoe de samenwerking verloopt tussen Phi en de begeleiders. Daarnaast leren we van nieuwe logeerperiodes hoe we de software voor Phi kunnen doorontwikkelen. En ook zijn we benieuwd naar hoe de relatie tussen de robot en de cliënt zich ontwikkelt.

## Een logeerperiode duurt vier weken

Phi komt vier weken bij jullie cliënt of cliënten logeren. Tijdens deze logeerperiode is er een nauwe afstemming tussen jullie als begeleiders en het robot team. We monitoren samen hoe de logeerperiode verloopt, of er meerwaarde is en welke dat is, en ook of het eventueel toegevoegde waarde biedt om de standaard logeerperiode van drie weken te verlengen.



# Komt sociale robot Phi naar jullie locatie?

## Alle betrokkenen goed geïnformeerd

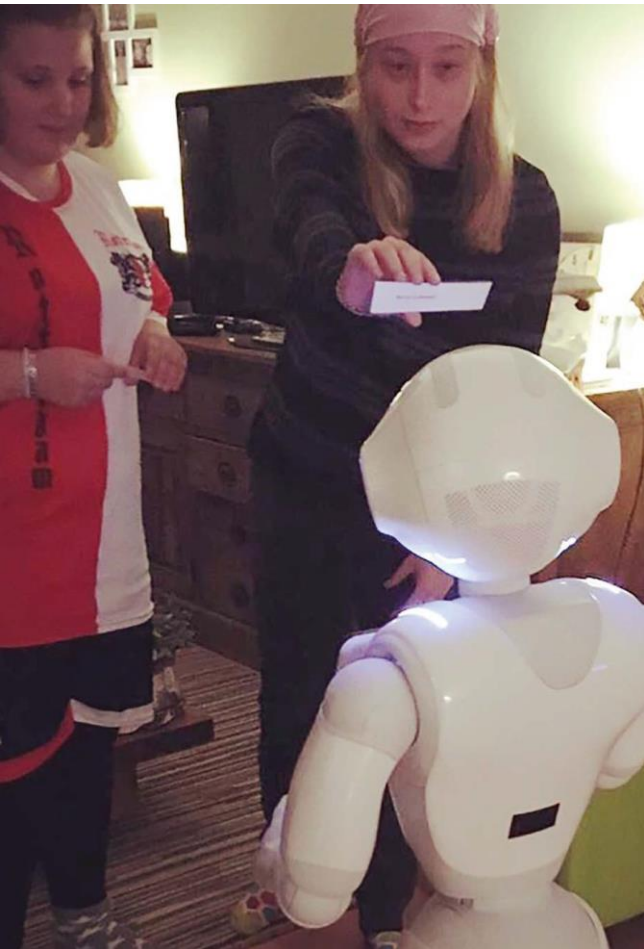
Het robot team ontzorgt jullie zoveel als mogelijk is en dit doen we graag en met veel plezier. Voordat we met de logeerperiode starten is het belangrijk dat de cliënt en alle andere belanghebbenden toestemming geven voor de logeerperiode. Daarom vragen we de cliënt en alle betrokkenen een toestemmingsformulier in te vullen en te ondertekenen. De cliënt heeft hierin een stem, zoals dat ook hoort. Dit vormt een vertrouwenwekkende basis onder de logeerperiode. Met dit document geven alle ondertekenaars goedkeuring aan de deelname van de cliënt aan het logeren en het (gebruik)maken van beeldmateriaal. Wij verzoeken jullie locatie om tijdig de belangenbehartigers van de cliënt te informeren over de komst van Phi en de logeerperiode. Op deze manier zijn alle partijen goed en correct geïnformeerd.

## Het belang van een goed intakegesprek

De logeerperiode is afhankelijk van een belangrijk moment: een intakegesprek om samen de hulpvraag van de cliënt in kaart te brengen. Zo kan het robot team gericht starten met het maken van interactieve content voor Phi. Met als doel deze zo goed mogelijk te laten aansluiten op de benodigde ondersteuning of hulpvraag van de cliënt. Maar niet alleen de hulpvraag staat centraal. Ook willen we graag kennismaken met de cliënt. Welke ondersteuning past bij deze cliënt? Op die manier kunnen we de ondersteuning vanuit het robot team tijdens de logeerperiode zo passend mogelijk maken.

## Spelregels

Tijdens de logeerperiode vraagt het robot team de cliënt en je collega-begeleiders een aantal spelregels te respecteren. Uit de vorige logeerperiodes hebben we ervaren dat deze erg belangrijk zijn. Deze spelregels maken de wederzijdse verwachtingen helder en helpen het opbouwen van de relatie voor een goede samenwerking met alle betrokkenen. We nemen deze spelregels bij de start van het logeren rustig met jullie en de cliënt door. Ook dan kun je nog verdere vragen aan ons kwijt.





# Komt sociale robot Phi naar jullie locatie?

## Van elke logeerperiode maakt het robot team een logeerboekje

Alle ervaringen en inzichten bundelen we in een logeerboekje die voor elke cliënt wordt samengesteld. Hiervoor is de input van de actief betrokken client, begeleiders en eventueel ook verwanten nodig. Deze halen we op in zogenoemde monitoringsgesprekken. Die voeren we zowel online als face-to-face. Deze gesprekken voeren wij voor, tijdens en na het logeren. Bedoeld om een totaalbeeld te kunnen opbouwen van waar Phi de cliënt wel en niet bij heeft kunnen ondersteunen en wat Phi nog moet leren. Deze gesprekken nemen de nodige tijd in beslag. We vragen de betrokkenen hier alvast rekening mee te houden.

## Logeerboekje: een mooie herinnering voor de cliënt

Dit logeerboekje vormt een levendige terugblik op de logeerperiode. Met veel beeldmateriaal, zowel video als foto's, dat we tijdens de logeerperiode maken. Begeleid door korte, krachtige en verhelderende teksten. Niet alleen een inhoudsdocument voor nader onderzoek, maar ook een mooi aandenken voor de cliënt, de locatie en direct betrokkenen aan een bijzondere logeerperiode.

## Ontzorging door robot team

Het robot team heeft veel ervaring met logeerperiodes. Sinds 2017 begeleiden en ondersteunende het team er al meer dan . Dit betekent dat jij, je collega's en feitelijk de gehele locatie grotendeels ontzorgd worden door het robot team tijdens de logeerperiode. Het robot team staat tijdens het logeren 7 dagen per week tussen 08:00 en 22:00 uur voor jullie klaar. Op vragen of verzoeken om hulp met betrekking tot Phi krijgen jullie van onze kant altijd een antwoord. In het robot team werken zelf ook zorgprofessionals die jullie werk uit ervaring kennen en dus ook zorginhoudelijke ondersteuning en ontzorging kunnen bieden.





# Komt sociale robot Phi naar jullie locatie?

## En nu? Samen aan de slag

Hopelijk hebben wij je eerste en meest prangende vragen beantwoord en hebben jij, je collega's, cliënten en hun verwanten een eerste beeld van jullie betrokkenheid bij de logeerperiode. We gaan nu samen aan de slag voor een succesvolle logeerperiode van sociale robot Phi op jullie locatie.

## Sociale media

Phi is heel actief op verschillende sociale media platformen zoals Instagram en Facebook. Ook op Phlink plaatsen we regelmatig verschillende berichten. Mocht je verder geïnteresseerd zijn of afvragen wat Phi voor een cliënt kan betekenen? Bekijk dan de logeerfilmpjes op YouTube onder 'robot Phi' of ga naar [www.philadelphia.nl/robot-phi](http://www.philadelphia.nl/robot-phi). Of kijk op Facebook ([www.facebook.com/RobotPhi](https://www.facebook.com/RobotPhi)) en Instagram ([www.instagram.com/robot\\_phi/?hl=en](https://www.instagram.com/robot_phi/?hl=en))

