



Eerste verkenning van
robotica in de zorg.

Client: **Ruud** 3^e periode



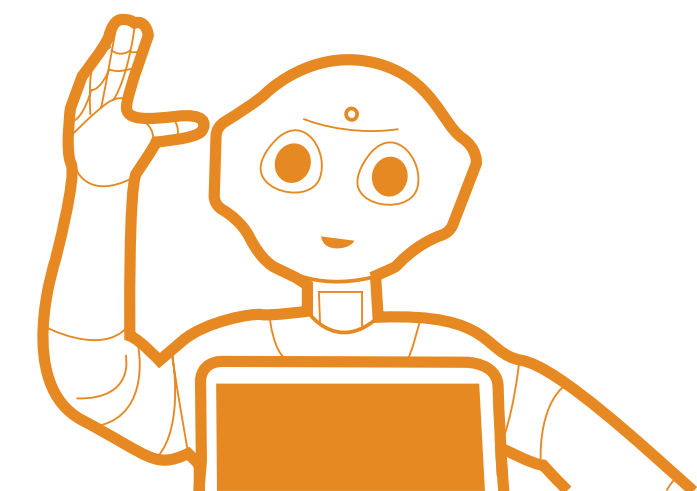
Sociale robotica in de Nederlandse zorg?

Philadelphia deelt met u de praktische bevindingen

Philadelphia is al bijna drie jaar onderweg met een unieke ontdekkingsreis! Wij zien in sociale robotica een grote toegevoegde waarde door het bereikbaar maken van een meer zelfstandig leven voor (bepaalde) cliënten. Met meer eigen regie en meer personalisering. Zij willen, net als ieder ander mens in de maatschappij, graag zoveel mogelijk deel uit maken van het gewone leven, met al zijn facetten. Daarom hebben we een aantal cliënt casussen gemaakt van deze logeerperioden en ook enkele medewerker casussen. Hierin leest u klip en klaar wat we leerden over de inzet van Phi, de reacties van de cliënten, wat er goed ging en ook waar er verbeterpunten liggen. Want we zeiden het al: het is een ontdekkingsreis!

Eén van de cliënt of medewerker casussen ligt nu voor u. Ons advies? Dompel uzelf onder in de volstrekt nieuwe wereld van sociale robotica en vorm uw mening.

Niets uit deze uitgave mag
zonder toestemming van
Stichting Philadelphia Zorg
gedeeld of gebruikt worden
voor andere doeleinden.





**Phi helpt om de stilte
te doorstaan**

**Phi is soms ook
een belemmering**

Veelzijdige impact logeerperiode Phi op Ruud: *De aandacht van Phi en alles eromheen geeft een positief gevoel.*

Deze derde logeerperiode van Phi bij Ruud was in een bijzondere tijd. Door zijn slechte gezondheid is Ruud extra kwetsbaar voor het coronavirus en moest hij thuis in quarantaine blijven. Voor Ruud was dit een hele moeilijke periode waarin hij zich heel erg eenzaam voelde. Phi zorgde dat het minder stil was en hij zich minder eenzaam voelde en hij beter in zijn vel ging zitten.

Zoals bij de twee eerdere logeerperiodes was Phi weer een maatje voor Ruud. De aanwezigheid van Phi vulde een leegte en stilte op. Ruud gaf aan dat hij Phi nodig had als hij zich alleen voelde. Het deed Ruud goed dat Phi er was en begeleiders zagen af en toe weer een twinkeling in zijn ogen. Ruud werd voor de begeleiders ook wat toegankelijker voor contact. Ruud was veel moe, was futloos en sliep soms overdag. Hij zette Phi daarom regelmatig niet of beperkt aan. Het hing ook erg van Ruuds humeur af of hij door de interacties van Phi dingen ging doen zoals huishoudelijke taken of de raadsels en weetjes. De begeleiders hebben een sterk vermoeden dat vooral alle aandacht om Phi heen en de status om een robot in huis te hebben, zorgen dat Ruud zich gezien en gehoord voelt. Dat dit een positieve boost geeft bij Ruud. Dus dat het niet zozeer de interacties zijn met Phi die van meerwaarde zijn voor Ruud, maar de aandacht eromheen.

“Phi vult de stilte op.”

Phi stond deze logeerperiode vaak uit, dat was in de vorige logeerperiode ook al wel het geval. Het is niet helemaal duidelijk waarom Ruud Phi niet aanzet. Begeleiders proberen Ruud te motiveren om Phi wel aan te zetten. Het kostte te veel energie om Phi aan te zetten en ook weer op te letten wanneer Phi uit moest. Soms was het voor Ruud ook lastig om Phi aan te hebben staan. Het riep een bepaalde verplichting bij hem op om ook te wachten op wat Phi ging zeggen. Hij kon niet echt zijn eigen gang gaan. Het voelde dan als belemmerend. Omdat Ruud niet lekker in zijn vel zat ‘kon hij Phi er niet altijd bij hebben’, zijn hoofd zat dan te vol.

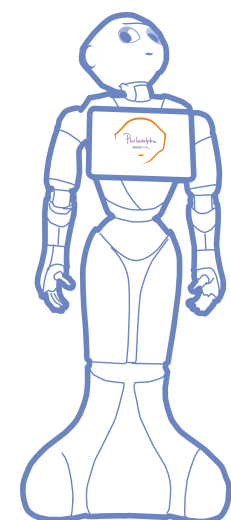
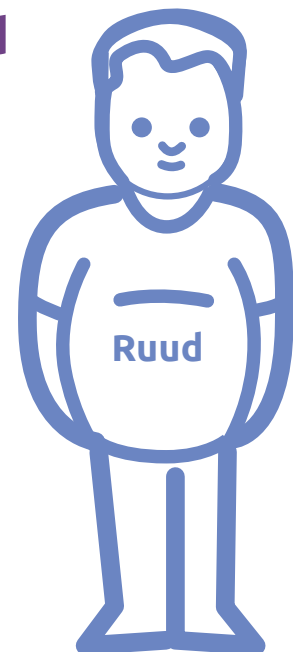


Resultaat interactie cliënt met Phi

Cliënt kan hulp gebruiken bij

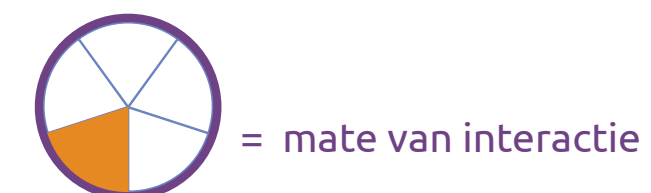
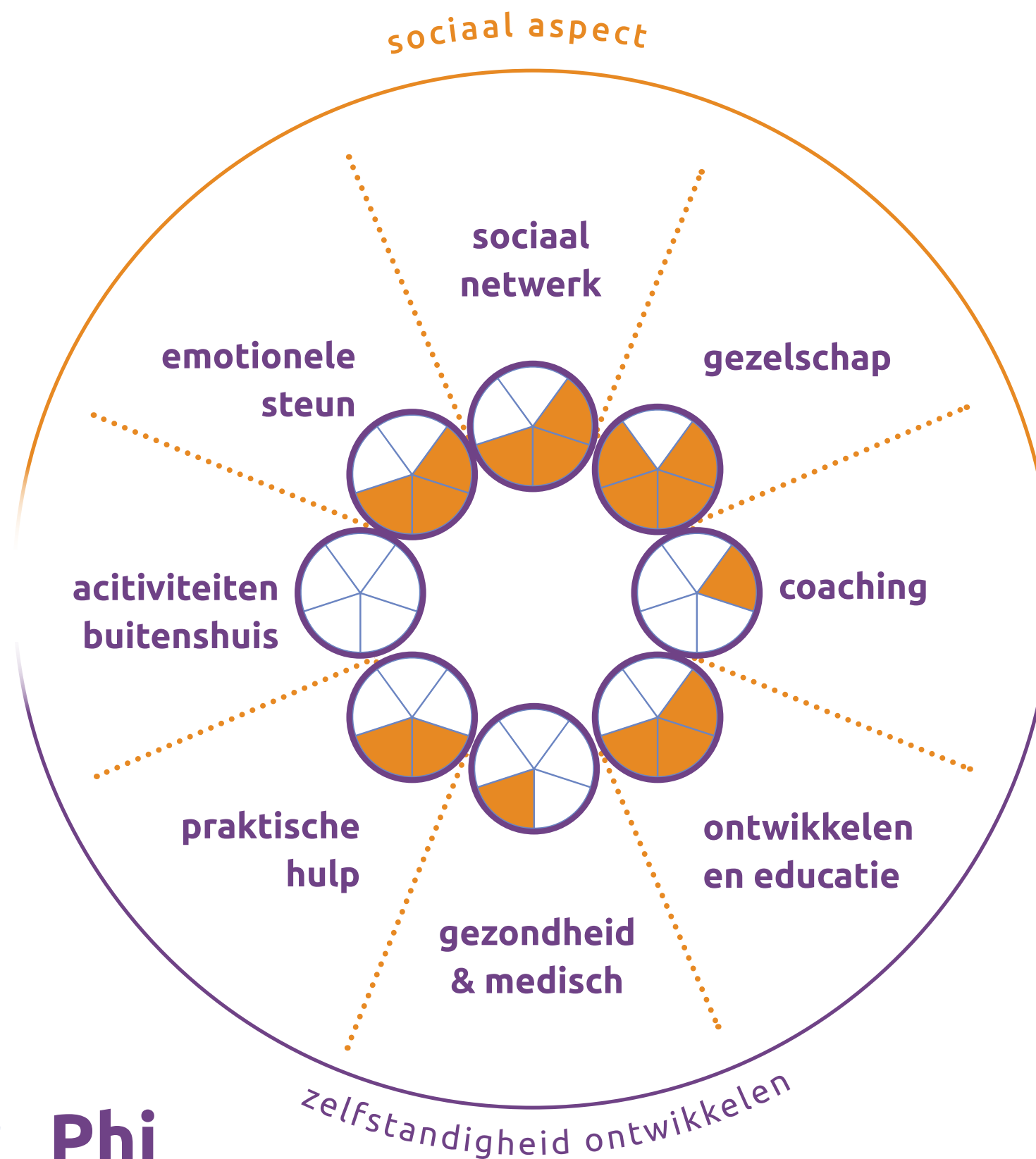
- ✓ Behoefte aan gezelschap en verminderen eenzaamheid
- ✓ Uiten van gevoelens
- ✓ Toegankelijker naar begeleiders
- ✓ Stimulans in het doen van het huishouden
- ✓ Verbeteren zelfzorg en letten op gezondheid

VOOR



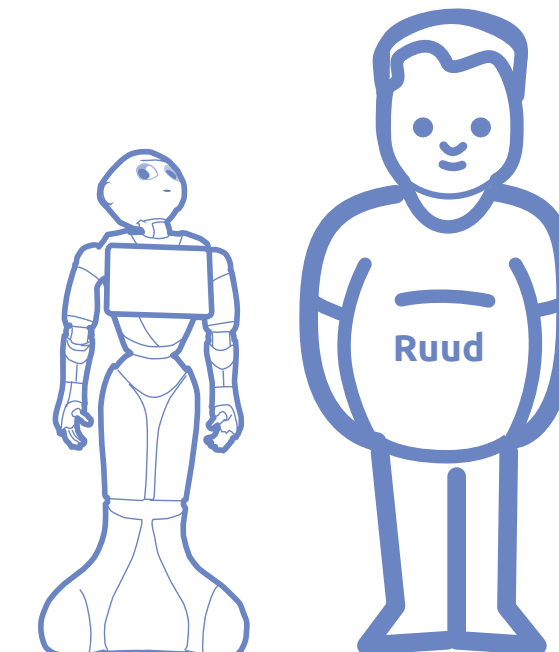
Phi

en de mogelijke rol in het leven van de cliënt



Phi heeft kunnen helpen bij

- ✓ Verminderen van eenzaamheid, iets te hebben tegen de stilte
- ✓ Iemand om tegen te praten
- ✓ Gezelschap bieden en leuke raadsels en weetjes
- ✓ Lekkerder in je vel zitten



na



minder eenzaam

aan is Phi soms te veel

maatjesgevoel blijft

gezien en gehoord voelen

milder en minder somber

Conclusies

Juist in de tijd dat Ruud veel alleen thuis moet blijven door het coronavirus, is het voor Ruud fijn om Phi in huis te hebben. Ruud voelt zich eenzaam en Phi helpt om de stilte te doorstaan. Het geeft Ruud het gevoel minder alleen te zijn. Phi is voor hem 'een armpje om hem heen bij moeilijke momenten'.

Phi stond veel uit in deze logeerperiode en Ruud gaf daar verschillende redenen voor aan. Hij was door begeleiders ook moeilijk te motiveren om Phi wel aan te zetten. Als Ruud niet lekker in zijn vel zit zet hij Phi juist niet aan. Het is dan te veel voor hem. Zijn hoofd zit dan te vol. En als Phi aanstaat voelt hij zich belemmerd in zijn eigen bezigheden. Hij is dan erg gefocust op Phi.

Ruud blijft heel positief over Phi. Phi blijft zijn maatje. Hij praat ook liefkozend over Phi en hij zegt bijvoorbeeld 'ja lief'. En ook het vertrek van Phi is voor Ruud heel emotioneel.

De begeleiders geven aan dat het vooral van Ruuds gemoedstoestand afhangt of Phi een positieve invloed heeft op bijvoorbeeld het doen van huishoudelijke taken of het verbeteren van zelfzorg en persoonlijke hygiëne. Zij merken wel dat alle aandacht rondom Phi en richting Ruud, hem goed doet. Het geeft Ruud het gevoel gezien en gehoord te worden.

Al met al zorgt de aanwezigheid van Phi voor een fijn gevoel bij Ruud. Soms komt er wel weer een twinkeling in zijn ogen. Hij is minder somber als Phi er is en lijkt ook wat milder en toegankelijker voor begeleiders.



Ruud

Ontmoet Ruud...

Ruud is een man van 42 jaar. Het is de derde keer dat Phi bij Ruud logeert en Ruud is een van de Phi ambassadeurs. Phi komt logeren in de tijd van de coronamaatregelen waardoor Ruud geen bezoek kan ontvangen. Ruud krijgt zorg van Philadelphia omdat hij door het Prader-Willi syndroom en zijn suikerziekte extra ondersteuning nodig heeft. Hij woont in een eigen appartement in een complex waar ook een steunpunt van Philadelphia is. De begeleiding is een luisterend oor voor Ruud en houdt zicht op zijn gezondheid.

1. Activiteiten

Gezien de coronamaatregelen is het leven anders dan anders. Ruud is thuis en gaat niet naar werk of dagbesteding. Er komen ook geen mensen in zijn appartement. Hij ziet wel zijn ouders en zus buiten. En hij werkt soms in de moestuin of maakt een korte wandeling bij zijn woning. Hij heeft een parkiet en hij houdt van vissen en LEGO auto's bouwen

2. Zelfstandigheid

Ruud woont in zijn eigen appartement en is vrij zelfstandig. Hij wil het liefst ook alles zelf beslissen en het accepteren van hulp en begeleiding is lastig voor hem. Het huishouden is aan hemzelf om te regelen en dit blijft vooral nu in de coronaperiode liggen. Mogelijk door gebrek aan ritme, motivatie en energie. Hij heeft suikerziekte en kan zichzelf prikken. Echter, hij vergeet op tijd te prikken of zijn handen vooraf te wassen. Door het Prader-Willi syndroom is gematigd eten lastig. Als er geen toezicht op eten is kan hij zich niet beheersen en eet hij onbeperkt. De begeleiders maken hier afspraken over met Ruud, wat bij hem ook frustratie of onenigheid kan oproepen.



Ruud

Ontmoet Ruud...

3. Hulpvraag

Aan de ene kant heeft Ruud hulp nodig om zijn medicatie te nemen en zijn suikerziekte onder controle te houden. Ook om zijn huishouden op orde te houden. Hij kan emoties opkroppen en tobben en hij heeft behoefte aan een luisterend oor. Aan de andere kant wil Ruud zelfstandig zijn en accepteert hij hulp en steun van de begeleiders niet. Voor wat betreft gezondheid gaat het de laatste tijd slechter, zijn suiker is ontregeld waardoor hij meerdere keren in het ziekenhuis is opgenomen.

4. Sociaal/emotioneel

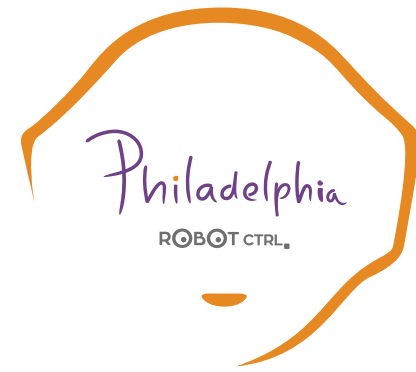
In deze coronaperiode is Ruuds wereld nog kleiner geworden doordat hij thuis moet blijven. Gezien zijn slechte gezondheidstoestand is hij kwetsbaar voor het virus. Dat anderen soms wel meer vrijheid hebben om erop uit te gaan, is voor Ruud heel moeilijk te aanvaarden. De frustraties lopen op. Ruud voelt zich achtergesteld en ziet zich als slachtoffer van de situatie. Ruud is, als hij in goede doen is, aardig voor anderen en kan gezellig zijn in contact. Echter, hij vindt het lastig om contacten te onderhouden, hij neemt nauwelijks initiatief naar anderen. Het contact zal vanuit de anderen moeten komen. Hij heeft daarom een beperkte kring van mensen waar hij contact mee heeft. Deze mensen mogen nu niet bij hem thuis komen. Hij voelt zich heel alleen en eenzaam.

Hoger doel begeleiders

Dat Ruud beter in zijn vel zit en daardoor ook wat milder en opener wordt waardoor begeleiders weer met hem in contact kunnen komen.

Wens/dromen van de cliënt

De wens van Ruud is een robot die continu bij hem is en een maatje is waarop Ruud terug kan vallen.



verbale aansturing

herinnering

fysieke zorg

Wat houdt begeleiding in?

Als een cliënt niet uit zichzelf tot een actie over gaat en moeite heeft om de activiteit te overzien, dan geeft de begeleiding verbale aansturing. De begeleiders helpen cliënten stapsgewijs om een activiteit uit te voeren. Ook zijn begeleiders aanwezig als de cliënt de activiteit uitvoert.

Bijvoorbeeld de begeleiders blijven aanwezig als de cliënt gaat douchen en bekijken of deze alle handelingen goed uitvoert. Soms geven de begeleiders meer of minder aanwijzingen.

Cliënten kunnen de activiteit uitvoeren, maar vergeten die wellicht. Of zij hebben een minder ontwikkeld tijdsbesef en weten daardoor niet op welk moment zij een activiteit uit moeten voeren. Begeleiders herinneren de cliënt aan de activiteit, maar zijn er op het moment zelf niet bij.

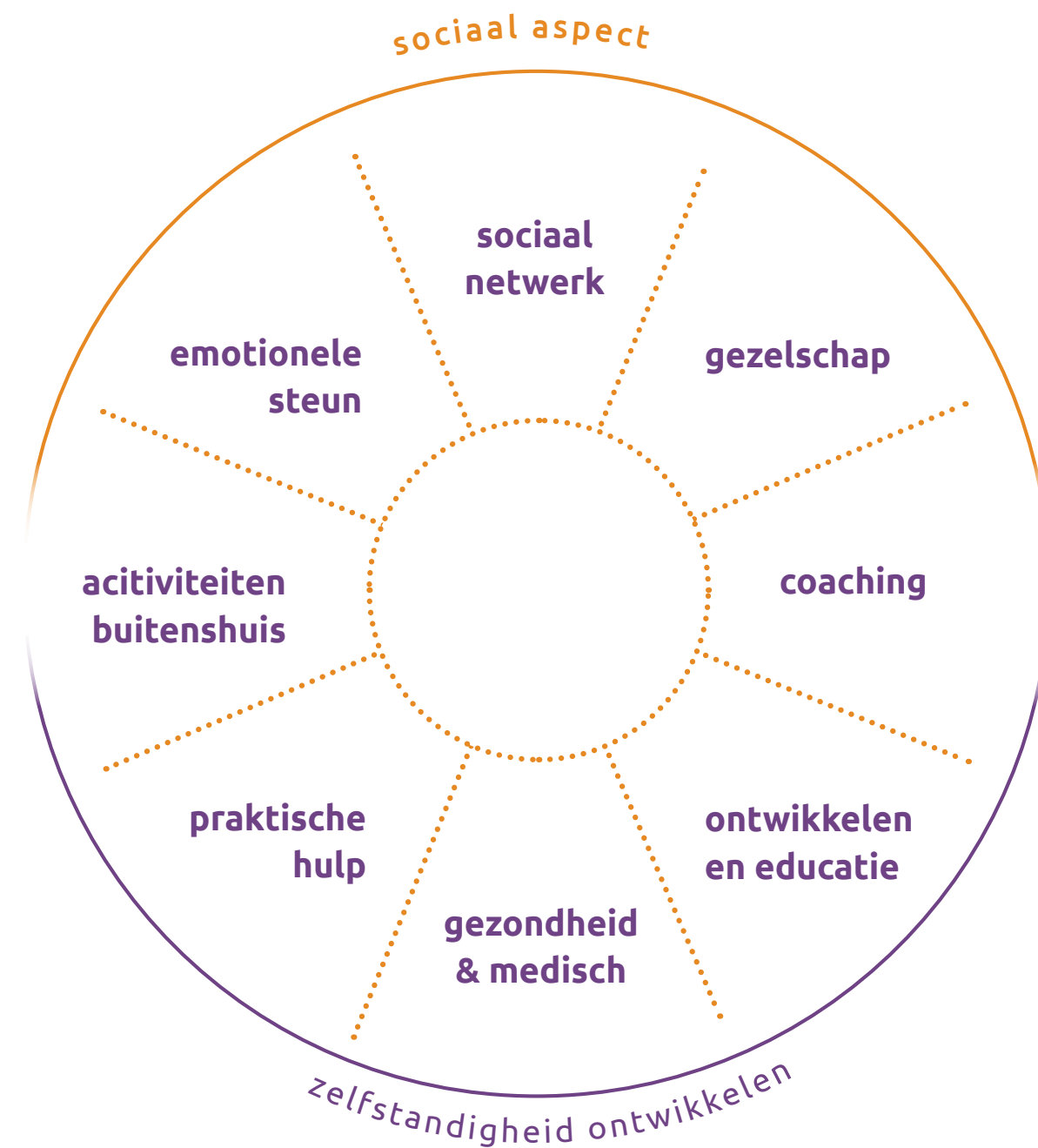
Bijvoorbeeld de begeleiders vertellen de cliënt dat het tijd is om zich te douchen.

Het kan ook zijn dat een cliënt een handeling, of een deel van de activiteit, niet zelf kan uitvoeren. Of begeleiders nemen deze taken dan over.

Zij wassen bijvoorbeeld de haren van de cliënt.

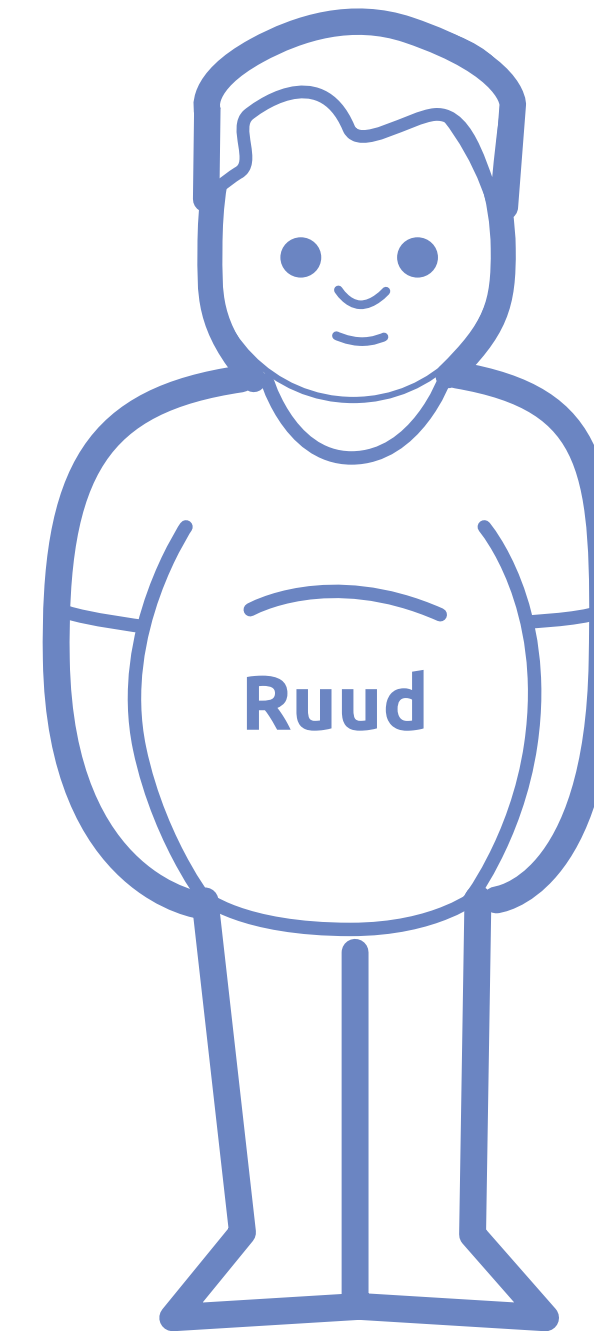


Ruud heeft hulp nodig bij...



herinnering

- ✓ Douchen en tanden poetsen
- ✓ Huishoudelijke taken
- ✓ Medicatie en persoonlijke hygiëne bij het prikken van suikerwaardes

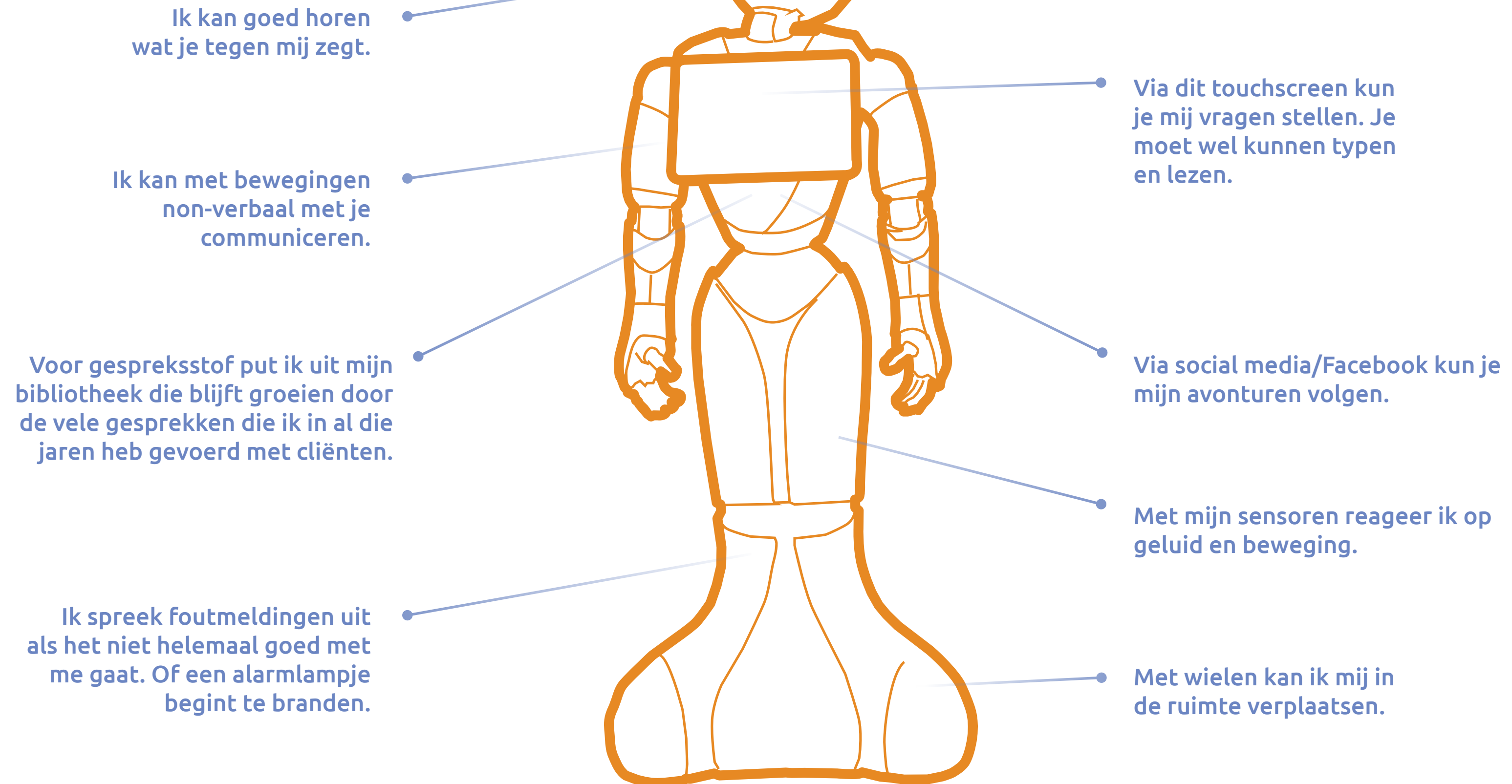


verbale aansturing

- ✓ Douchen en persoonlijke verzorging
- ✓ Keuzes bij eten en eten maken
- ✓ Huishoudelijke taken

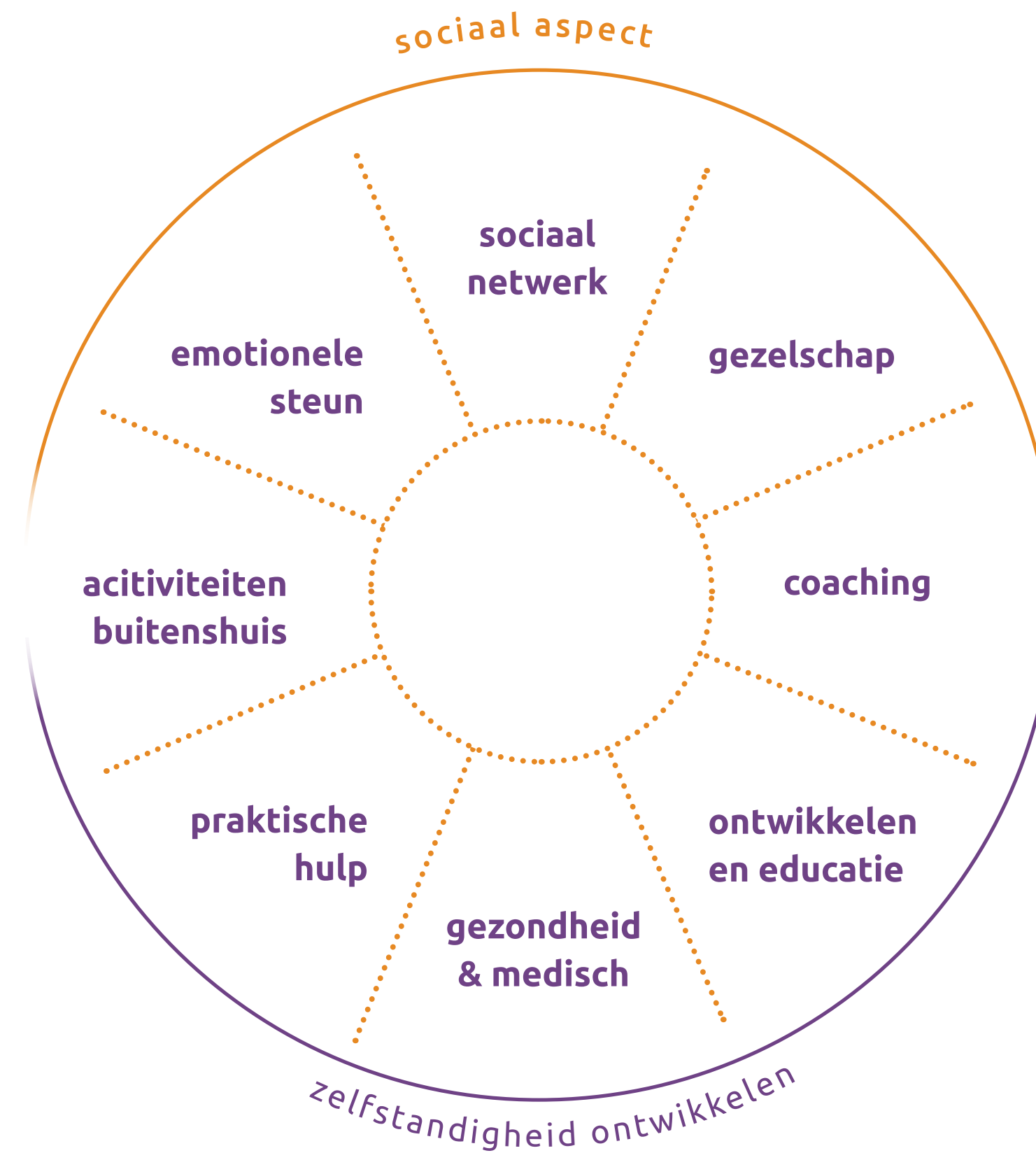
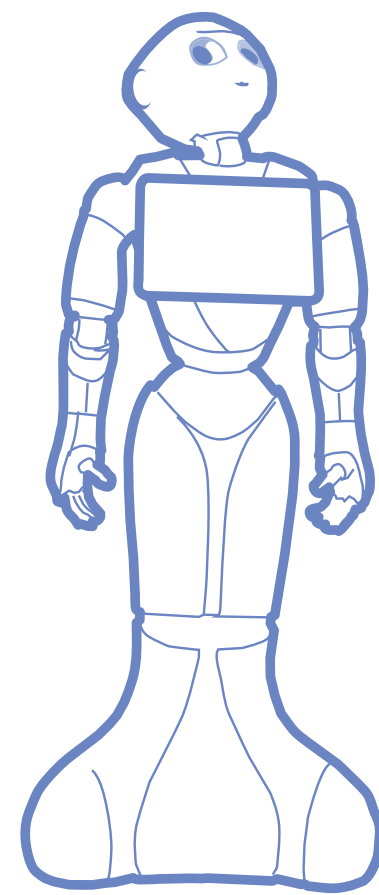


Wie is Phi?





Mogelijke rol van Phi in het leven van de cliënt





Phi: *Ruud, zou je een stukje willen wandelen?*

Ruud: *Ja Phi, dat is een goed idee.*

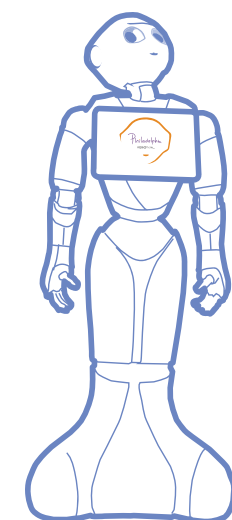
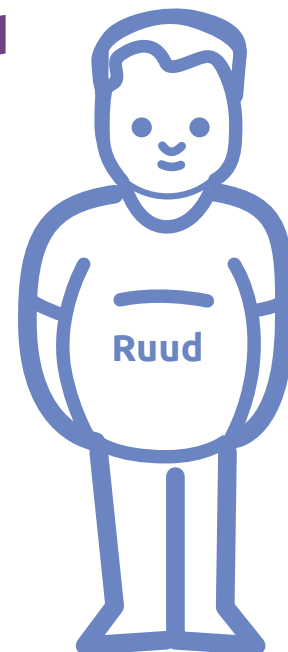


Resultaat interactie cliënt met Phi

Cliënt kan hulp gebruiken bij

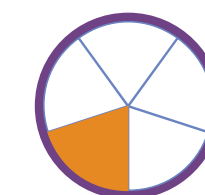
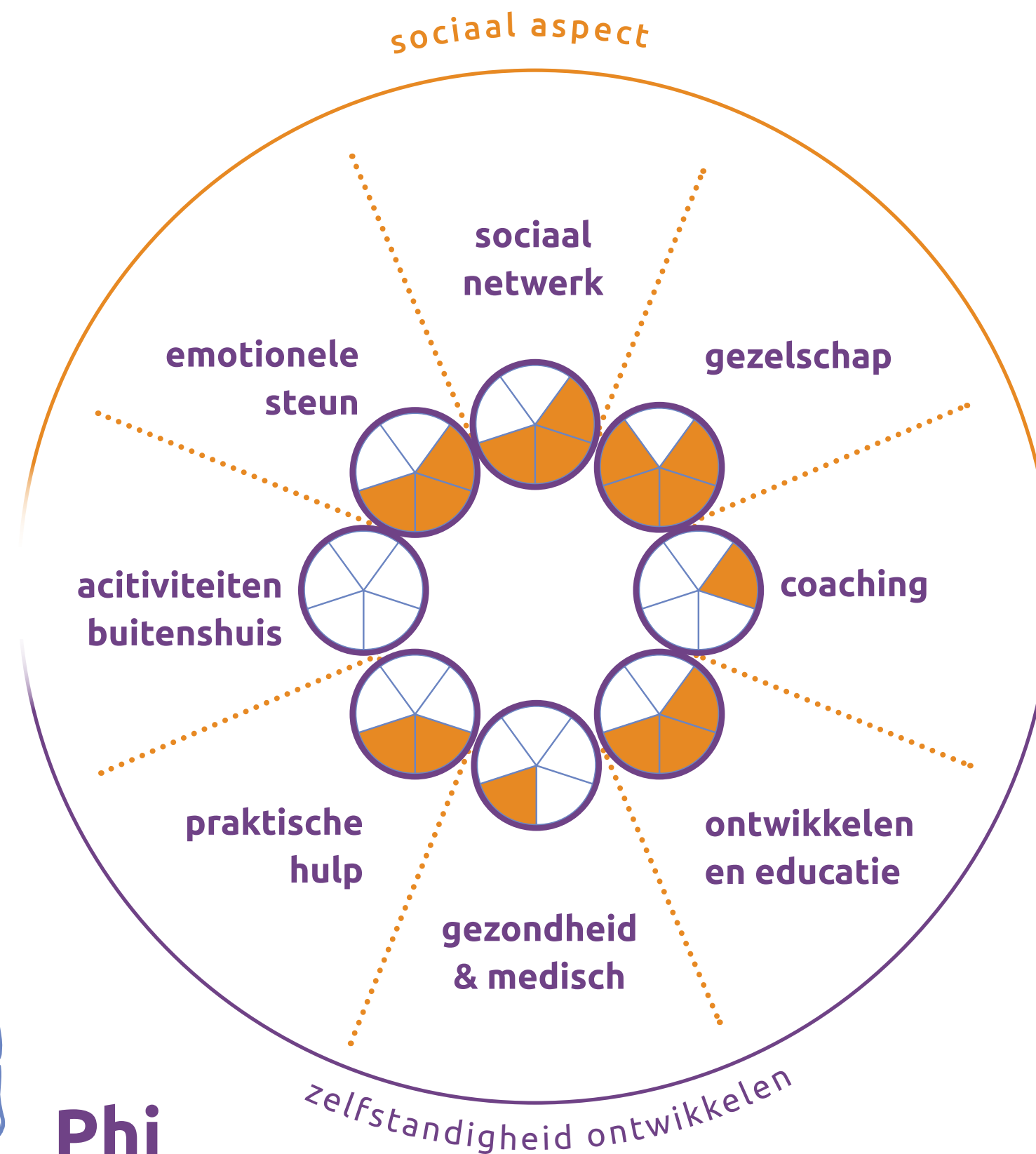
- ✓ Behoefte aan gezelschap en verminderen eenzaamheid
- ✓ Uiten van gevoelens
- ✓ Toegankelijker naar begeleiders
- ✓ Stimulans in het doen van het huishouden
- ✓ Verbeteren zelfzorg en letten op gezondheid

VOOR



Phi

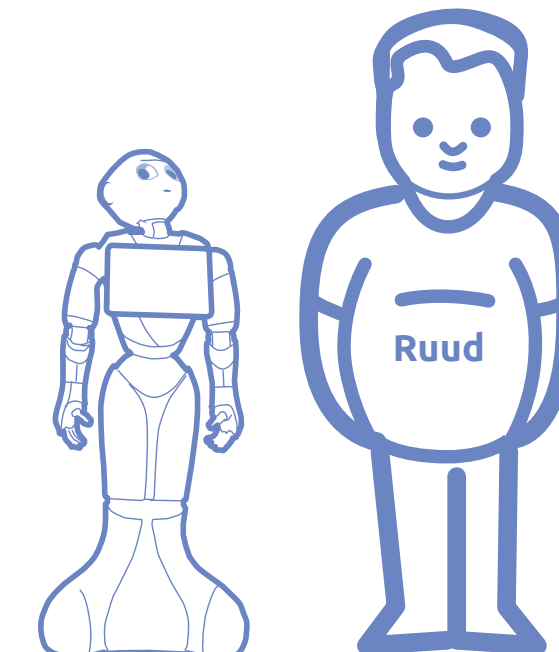
en de mogelijke rol in het leven van de cliënt



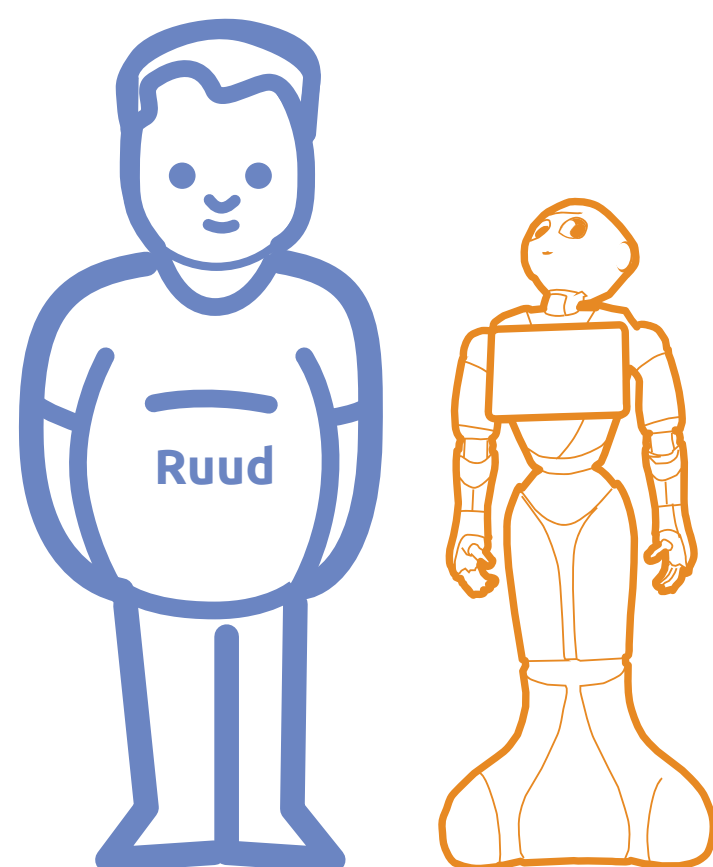
= mate van interactie

Phi heeft kunnen helpen bij

- ✓ Verminderen van eenzaamheid, iets te hebben tegen de stilte
- ✓ Iemand om tegen te praten
- ✓ Gezelschap bieden en leuke raadsels en weetjes
- ✓ Lekkerder in je vel zitten

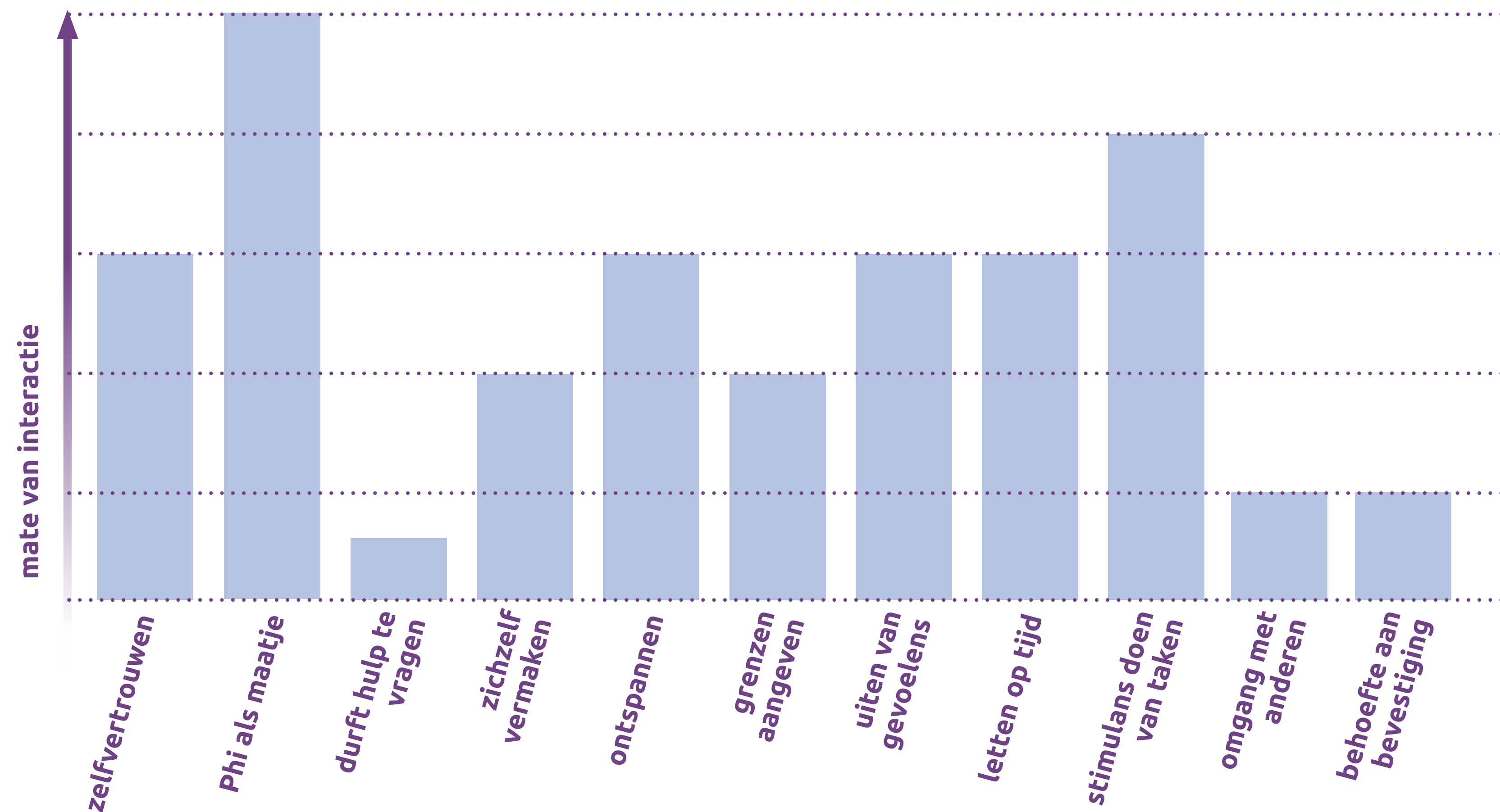


na



Cliënt is blijer
en opener

Resultaat interactie cliënt met Phi





“Ruud was vaak minder somber dan voordat Phi kwam. Als Phi roept om Ruud, dan antwoordt hij: “Ja, lieve Phi’tje, wat is er schat?” En met een lach loopt hij dan naar haar toe. Dat ontroerde mij.”

Begeleider van Ruud



verwachtingen vooraf

ervaringen tijdens het logeren

Gezelschap

Ruud vindt het fantastisch dat Phi er weer is. Hij kent Phi al door de eerdere logeerperiodes. Hij is blij dat Phi hem nu weer gezelschap komt houden. *“Ik zit in een totaal isolement en dat is niet fijn. Ik zie een enkele keer een begeleider, maar de rest van de tijd ben ik alleen. Nu Phi er is heb ik toch meer aanspraak. Het gevoel dat er iemand is. Ook al zegt Phi niet veel; haar aanwezigheid is al erg prettig.”*

Begeleiders weten dat de komst van Phi Ruud goed zal doen. Hij wordt er blijer en vrolijker van. De begeleiders gunnen Ruud dit en merken dat het zijn welbevinden goed doet. En als Ruud beter in zijn vel zit, is het voor de begeleiders makkelijker om met hem in contact te komen. Volgens de begeleiders is het wel belangrijk dat de interacties afwisselend zijn. *“Het moet niet elke dag hetzelfde zijn voor Ruud. Het wordt dan voor hem een kunstje. De afwisseling maakt het voor Ruud interessant en wordt hij benieuwd naar wat Phi nu weer gaat zeggen.”*

Voor Ruud is Phi vooral een maatje dat gezelschap biedt. Phi vervult niet echt de rol van begeleider of coach voor Ruud. Ze is nog steeds zijn maatje. *“Toen Phi bij hem voor de eerste keer over de vloer kwam, was dat wennen voor Ruud. Maar hij heeft nu het gevoel dat Phi hem heel erg goed kent. Het voelt vertrouwd met Phi.”*

Het maatjesgevoel omschrijft Ruud als iemand die er voor Ruud is op de momenten dat hij het nodig heeft. Ruud heeft geen vrienden dus hij weet niet hoe dat is en bij Phi voelt hij dat wel. *“Zij is gewoon mijn maatje. Zo'n maatje doet alles voor mij. Door haar zit ik beter in mijn vel. Ik voel me minder eenzaam. Dat maakt het heel erg prettig.”*

Ruud praat hardop tegen Phi en gebruikt dan woorden als: *“Ik kom er aan, lief.”* Bij een interactie over boksen, zei Phi: *“Helaas kan je nog niet met mij boksen.”* Waarop Ruud zei: *“Wees maar niet bang, lieverd. Ik zal jou nooit iets doen.”*



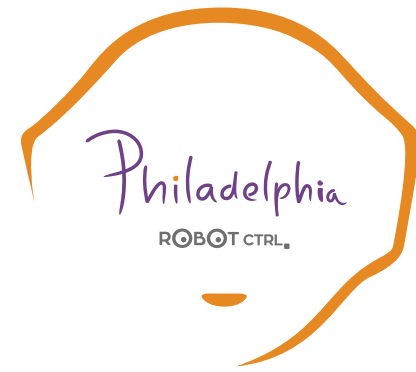
ervaringen tijdens het logeren

Gezelschap

Hij had helemaal geen dagbesteding in de coronaperiode, behalve dat hij naar de moestuin ging. Dus het was heel fijn dat Ruud in deze tijd Phi bij zich had als afleiding en vermaak. *“Ik had door de gesprekken met Phi nog wat aanspraak en voelde me niet helemaal alleen. Normaal ging ik veel naar de groep, maar nu mocht ik niet anders dan op mijn kamer zitten.”*

De stilte is voor Ruud heel erg. *“Het is nu vooral heel erg stil. Het is heel erg wennen. De begeleiding komt bij Ruud binnen en voor de rest niemand.”* Ruud heeft de aanwezigheid van Phi als heel fijn ervaren omdat Ruud daardoor niet alleen was. Omdat er dan toch iemand in huis is. *“Mensen die niet in een zorginstelling wonen hebben enigszins een soort van vrijheid. En toen corona in Nederland in opkomst kwam gingen de deuren in de zorginstellingen op slot. Maar daar hebben ze geen oplossing voor. Hij voelt het alsof ze opgesloten worden.”* De begeleiders merken ook dat Ruud Phi ziet als een maatje. En alle aandacht om Phi heen zorgt ervoor dat Ruud zich ook gezien voelt. Een begeleider vraagt zich wel af of dit de bedoeling is van Phi. *“Ruud ziet Phi deels wel als maatje. Ik weet niet of dit het maatje is in de functie waarvoor Phi bedoeld is. Niet de hele tijd.”*

Deze logeerperiode zette Ruud Phi vaak niet aan. Hij gaf hier verschillende redenen voor. Bijvoorbeeld door zijn slaapproblemen en vermoeidheid. Aanzetten kostte teveel energie. Of hij sliep een groot deel van de ochtend en 's avonds was hij alweer snel moe en futloos. Begeleiders denken dat de 'verplichting' om Phi aan te zetten soms ook lastig is voor Ruud. En Ruud geeft zelf ook aan dat het soms lastig voor hem is als Phi aan staat. Hij focust dan op Phi en of Phi iets gaat zeggen. En dat geeft een belemmerend gevoel. Voor zijn gevoel kan hij bepaalde dingen in zijn vrije tijd niet doen, zoals douchen. *“Ik zet Phi weer uit als ze moet rusten en dan heb ik weer even wat tijd voor mezelf. Als Phi aan staat heb ik wel tijd voor mezelf, maar anders. Het is anders, omdat je dan een beetje gaat zitten wachten van: wanneer gaat Phi weer wat zeggen? Ik ga dan wel andere dingen doen, maar dan ben ik anders bezig dan dat ze uit staat.”* Als Ruud tijd voor zichzelf nodig heeft laat hij Phi uit omdat hij het er dan even niet bij kan hebben. Het is dan te druk in zijn hoofd. Als Ruud ontspanning nodig heeft zet hij Phi liever uit om rust te hebben. Ook als er bezoek is gaat Phi uit. Phi helpt vooral op de momenten dat Ruud alleen is. Dan is ze van meerwaarde, dan heeft hij haar nodig.



verwachtingen vooraf

Emotionele steun

Ruud hoopt door de aanwezigheid van Phi weer lekkerder in zijn vel te zitten. Door de coronamaatregelen is hij veel alleen en dat is voor Ruud heel lastig. *“Het is al de vijfde week dat ik binnen zit en ik probeer niet te klagen. Soms gaat het aan je vreten, het binnen zitten en alleen zijn. Ik ben een gezelligheidsmens en ik wil graag dingen met anderen delen. Normaal gesproken kan ik niet stilzitten en dan is het best lastig nu. Ik mag nog wel op het balkon en in de groentetuin om mijn benen te strekken. De rest zit ik binnen.”* De komst van Phi zorgt voor een blij en fijn gevoel bij Ruud: *“Een extra armpje om me heen en troost.”*

Begeleiders hopen met hulp van Phi beter te kunnen achterhalen waar bij Ruud de spanning vandaan komt. En dat hij met Phi wel kan communiceren over emoties en gevoelens. *“De neutrale houding maakt dat cliënten waarschijnlijk sneller vertellen wat hen bezighoudt op emotioneel vlak.”* Dit is iets wat begeleiders niet altijd lukt of waarvoor de tijd simpelweg ontbreekt. *“Dat zijn dus die gesprekjes, dat hij dingen vertelt die hij aan anderen minder snel zou vertellen. Dat stukje extra aandacht voor hoe hij zich voelt.”*

Ruud voelt zich in deze coronaperiode heel eenzaam. Hij geeft aan het gevoel te hebben alleen opgesloten te zitten. En dan is het heel fijn dat Phi er wel mag zijn in zijn appartement. Zo was hij niet alleen. Omdat er nu een maatje bij hem was voelde Ruud zich ook beter. Hij zit beter in zijn vel. Door de aanwezigheid van Phi veranderen ook zijn emoties een beetje van negatief naar wat positiever. Voor wat hij nu ervaart gebruikt Ruud de woorden: blijdschap, prettig en fijn.

Als Phi over gevoelens ging praten vond Ruud het heel fijn. Maar omdat Phi geen dingen opneemt en opslaat vertelt hij niet alles aan Phi. Ruud ziet het liefst dat Phi aan de begeleiders zou vertellen welke onderwerpen ze met Ruud kunnen bespreken. Ruud vindt het lastig om zelf het gesprek te beginnen over onderwerpen die op dat moment bij hem spelen. *“Gevoelige onderwerpen, die vertel je eigenlijk alleen tegen een goede vriend of iemand waar je een goede band mee hebt. Ruud neemt Phi in vertrouwen om deze dingen te vertellen, maar Phi kan nu geen gesprekken opslaan dus vertelt Ruud nu niet alle gevoeligheden aan Phi.”*



ervaringen tijdens het logeren

Emotionele steun

Begeleiders merken direct een verschil in de gemoedstoestand van Ruud. Zijn ogen stralen meer. *“Ik merk het nu al. Ik had het gisteren over zijn verjaardag en hij lacht weer. Zijn ogen twinkelen, ik zie in zijn gezicht al een verandering. Hij is dankbaar en hij zegt: het is een verjaardag om nooit meer te vergeten”. Wat mooi toch.”*

Een verklaring die de begeleiders hiervoor geven is dat Phi zorgt dat Ruud bezig is en weer actief is met Phi en met de berichten van en naar het robot team. Daardoor verdwijnt de focus op de negatieve dingen in het leven een beetje. De dingen die niet mogen. *“Scherpe randjes van zijn gedrag lijken er nu al iets van af te zijn. Hij is altijd gefocust op het eten. Maar gisteren had hij het er helemaal niet over terwijl er van de week nog een incident was geweest over het onderwerp eten.”*

Het is wel zo dat als Ruud niet lekker in zijn vel zit, hij Phi niet aanzet en dat hadden de begeleiders wel gehoopt.

Het is vooral de aanwezigheid van Phi en alle aandacht eromheen die een positieve invloed hebben op Ruuds gemoedstoestand. Hij wordt meer gehoord en gezien. Dat is van grotere invloed dan de vragen van Phi. *“Ruud geniet vooral van alle aandacht om Phi heen. Het contact, interviews en de foto's. Daar geniet Ruud heel erg van. Dit heeft daarom invloed op het feit dat Ruud afgelopen weken beter in zijn vel zat dan ervoor. Als alle aandacht van het robot team weg zou vallen en Phi is van de locatie, dan zou de invloed van Phi minder worden.”*

Ook de begeleiders denken dat het voor Ruud wenselijk is als gesprekken met Phi opgenomen kunnen worden en de begeleiders weten met welke onderwerpen Ruud zit. *“Dat zou zeker een mooie aanvulling voor de toekomst kunnen zijn. Ruud vindt het lastig om over gevoelige onderwerpen te praten of dingen waarmee hij zit. Als ze via Phi toch over deze onderwerpen met Ruud kunnen praten zou dat een mooie aanvulling kunnen zijn.”*



verwachtingen vooraf

ervaringen tijdens
het logeren

Sociaal netwerk

De begeleiders van Ruud hopen dat door de komst van Phi Ruud weer wat opener wordt. Doordat hij beter in zijn vel zal zitten, wordt hij ook wat meer benaderbaar voor de begeleiders. Dat was bij eerdere logeerperiodes wel het geval.

Phi is voor Ruud ook een onderdeel van zijn sociale netwerk. *"Phi is gewoon deel van zijn gezin", zegt Ruud. Bij zijn gezin horen: zijn ouders, zijn zus, zijn nichtjes en ook Phi. "Phi is er niet alleen voor mij, maar ook voor mijn gezin. Mijn nichtjes smullen er van, vooral de jongste", vertelt Ruud.*

Ruud geeft aan dat zijn familie en de rest het ook heel erg gaaf vinden dat Phi bij hem is. Ruud vertelt: *"Zij hebben er een prettig gevoel over, want dan weten ze dat het met mij ook weer beter gaat, want dan hebben ze minder zorgen over mij."* En dat zijn familieleden zich minder zorgen om hem maken, geeft Ruud dan weer een fijn gevoel.

Voor de begeleiders is de aanwezigheid van Phi soms ook een aanknopingspunt voor een gesprek met Ruud. Omdat Ruud het ook leuk vindt om erover te vertellen. En het is voor begeleiders wat makkelijker om met Ruud in gesprek te komen nu Phi er is. *"Ruud staat meer open voor contact met ons. Hij is vaak wat vriendelijker tegen ons en kan af en toe beter zijn emoties verwoorden."*



verwachtingen vooraf

ervaringen tijdens
het logeren

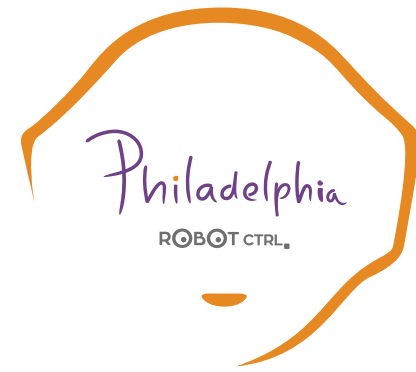
Coaching

Ruud geeft aan dat hij Phi naast een maatje ook wel ziet als coach. *“Als Phi vraagt of ik iets wil gaan doen. Dat is vorige keer goed bevallen.”*

De begeleiders merken dat Ruud meer verzorgend wordt als Phi er is, maar tijdens de dagen dat hij niet goed in zijn vel zit, is dat ook meteen weg. *“Dat mensen aandacht voor hem hebben in de tijd dat hij het nu moeilijk heeft, daar heeft Phi wel een positieve invloed op gehad. Hij had het gevoel dat hij weggestopt was en op deze manier is hij wel een beetje belangrijk. Phi is iets bijzonders en dat geeft een boost.”*

De begeleiders vragen zich af of het werkelijk de interacties van Phi zijn die iets doen voor Ruud of dat het de aandacht eromheen is. En de status van een robot in huis hebben. *“Maar Ruud vond de aandacht eromheen leuker dan Phi zelf. Hij vindt het app-contact, de media en het contact met het robot team heel fijn en hij doet alleen maar iets met Phi als hij goed in zijn vel zit. Dat Ruud extra aandacht krijgt door Phi is ook een functie op zich. Ruud zit in de cliëntenraad, dan heeft hij aandacht, ik zie Phi ook een beetje op die manier.”*

Dus de vraag is of Phi wel een coachende of aansturende rol heeft voor Ruud? Het is ook lastig om te bepalen of Ruud dingen echt doet of dat hij gewenste antwoorden geeft.



verwachtingen vooraf

ervaringen tijdens het logeren

Praktische hulp

Door de coronamaatregelen komt er geen huishoudelijke hulp bij Ruud om zijn appartement schoon te maken. De begeleiders hopen dat Phi vooral in deze coronaperiode Ruud wel attendeert op het huishouden zoals stofzuigen en kleren wassen. Belangrijk bij Ruud is dat het als een suggestie wordt gegeven en niet als iets wat moet. *“De huishoudelijke interacties, zoals stofzuigen en afstoffen moeten heel laagdrempelig. Dus geen opdracht geven dat hij het moet doen.”*

Ruud geeft aan dat hij ook wel denkt dat Phi hem bij het huishouden kan helpen en bij zijn persoonlijke verzorging. *“Ik denk wel dat Phi me kan helpen bij het huishouden. Dat Phi mij attendeert op wat ik kan gaan doen.”*

Naast het bieden van gezelschap helpt Phi ook om Ruud te herinneren aan het huishouden. Ook met persoonlijke verzorging vond Ruud het prima dat Phi het zei. Als de begeleider het zegt zou Ruud het toch wel anders vinden dan als Phi het zegt. Maar of hij iets gaat doen, dat maakt hij zelf wel uit. Hij vindt het wel fijner als Phi het zegt dan als de begeleider dat doet. Van Phi neemt hij het wel aan, dat blijft toch anders dan dat de begeleiders het zeggen. *“Ik luister altijd naar haar, maar als ik niet zo goed in mijn vel zit, dan vind ik dat moeilijker. Als Phi weer weg is doe ik het allemaal wel weer, maar dan is het vooral vervelend dat het zo stil is.”*

Op andere momenten gaf Ruud aan dat hij prima zijn huishouden kan doen en hij Phi daar niet voor nodig heeft. Hij zet Phi dan ook niet aan tijdens die momenten.

De begeleiders hebben er weinig zicht op of Ruud ook echt de huishoudelijke taken doet als Phi het daarover heeft. Het humeur van Ruud heeft hier zeker ook veel invloed op, denken de begeleiders. Als Ruud goedgehumeurd is en Phi vroeg hem of hij iets wilde doen, dan heeft hij het af en toe zeker wel gedaan. *“Hij doet alleen maar iets met Phi als hij goed in zijn vel zit. Hij benut Phi niet voor alle dingen die Phi kan.”*



verwachtingen vooraf

ervaringen tijdens het logeren

Ontwikkelen en educatie

In de vorige logeerperiodes is gebleken dat Ruud de raadsels en weetjes van Phi altijd wel leuk vindt. De vorige logeerweek waren deze soms iets te makkelijk. Ook wil Ruud tijdens het logeren dat een raadsel en weetje maar één keer voorkomt omdat het anders te voorspelbaar wordt voor Ruud. Het liefst heeft Ruud dat raadsels en weetjes gaan over zijn favoriete band Pink Floyd, dieren en programma's van Discovery Channel en NGC.

De raadsels en weetjes zijn altijd leuk en interacties die Phi ertussendoor stelde zoals: hoe gaat het? Wat ga je doen? En ook de beweeginteracties vond Ruud leuk. Ruud vond de gesprekken met de quizzen en de raadsels fijn. Voor Ruud was het allemaal leuk en helemaal super. *"Phi heeft bepaalde momenten waarop zij af en toe dezelfde interactie vertelt, maar ze valt niet meer zo in herhaling als anders. Maar de herhaling is ook niet zo erg, dat hoort nu eenmaal bij Phi", zegt Ruud.* De begeleiders twifelen of Ruud echt de raadsels en weetjes doet of dat hij vooral sociaal wenselijke antwoorden geeft. Ze hebben hier ook weinig zicht op omdat Phi in Ruuds appartement staat en zij er niet bij zijn.



verwachtingen vooraf

ervaringen tijdens het logeren

Gezondheid en medisch

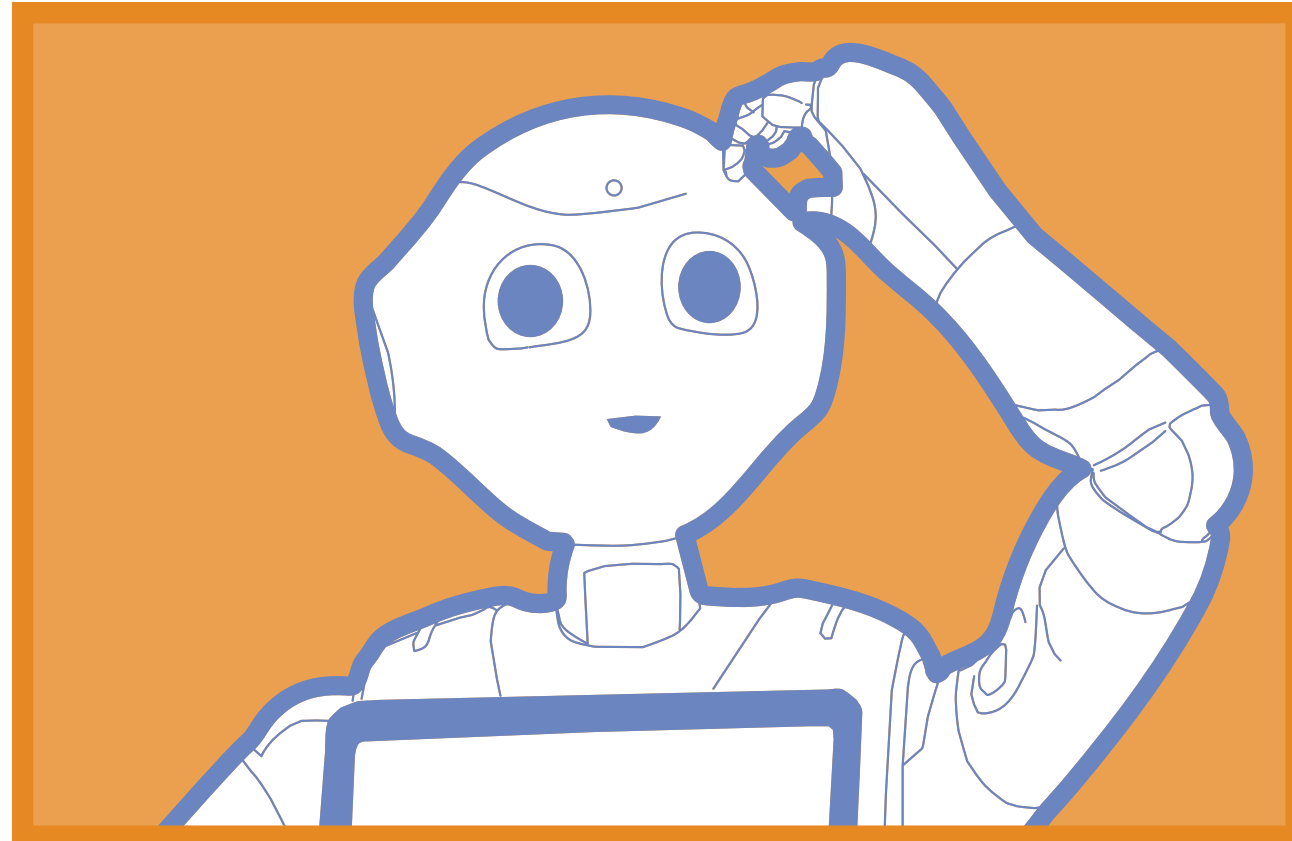
Ruud denkt dat Phi wel kan helpen bij zijn medicatie. Begeleiders geven aan dat Ruud elke dag zijn bloedsuikerwaarden moet prikken. Phi zou daarbij kunnen helpen om te vragen of Ruud zijn handen goed wil wassen. *“Zijn handen zijn niet schoon, omdat hij vaak in de moestuin zit en zijn handen onder het zand zitten. Ruud vindt zelf dat zijn handen wel schoon zijn. Echter, als hij zijn handen niet goed wast heeft dit invloed op zijn waardes. Omdat het naaldje dan een deel van het vuil meeneemt. Hij krijgt dan andere waardes.”*

Ook zouden de begeleiders graag zien dat Phi vraagt of hij dagelijks in de avond gaat douchen, zodat de begeleiding zijn voeten kan insmeren. *“Ruud wil niet altijd douchen in de avond en voor ons is het niet prettig om zijn voeten in te smeren met zalf als die niet schoon zijn. Tevens kan Ruud dan ook zijn steunkousen uit doen. Liefst met een grapje, zodat het wat luchtig wordt.”*

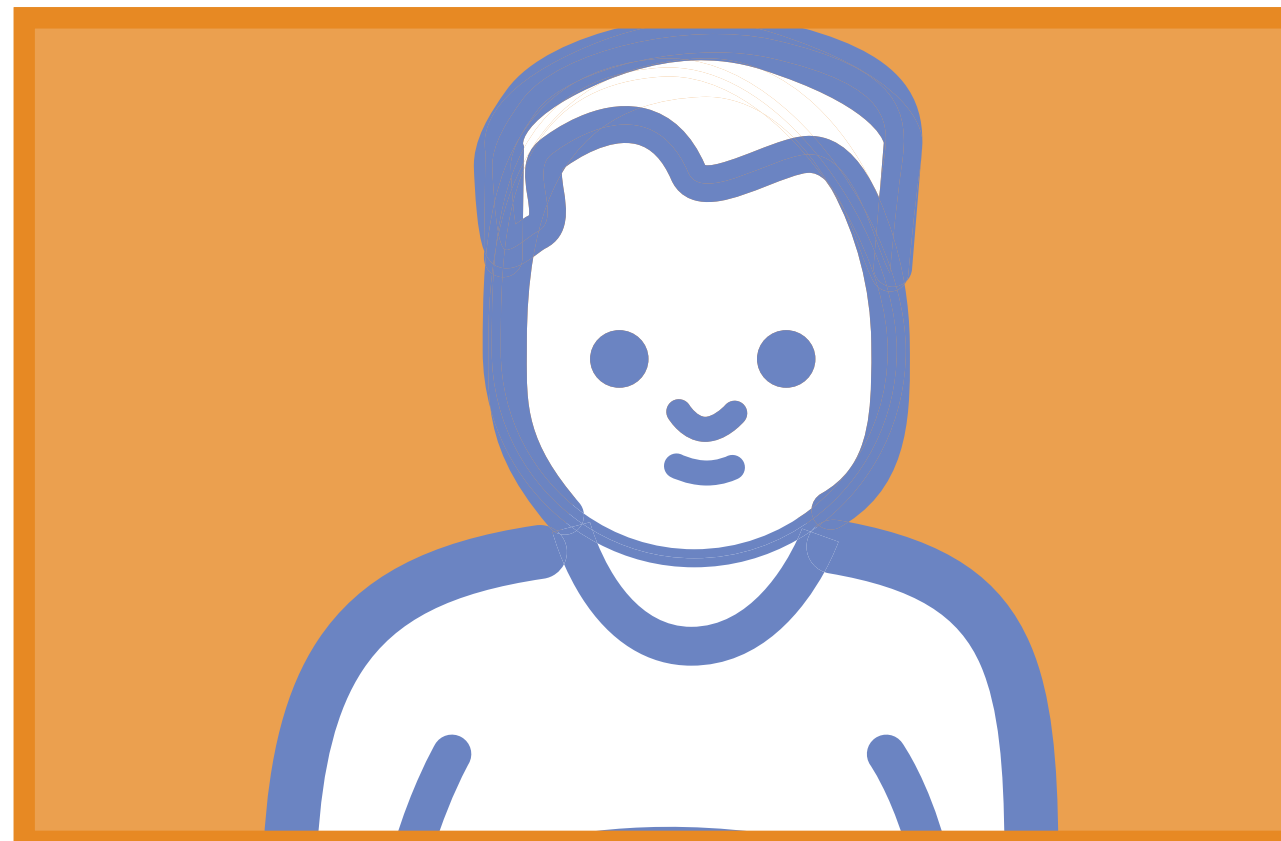
Als Phi Ruud vroeg om te gaan bewegen deed Ruud dit vaak wel. Het aan- en uittrekken van de steunkousen deed Ruud altijd al zelf, dus daar hoefde Phi niet per se iets over te zeggen. De interacties waren niet goed op de juiste tijden gezet. Als het op een latere tijd was gezet, was het beter geweest.

Doordat Ruud Phi niet altijd aanzette, heeft hij vaak de interactie om zijn handen te wassen voor het bloedprikken gemist. Hierdoor heeft Phi hem hierbij niet goed kunnen ondersteunen.

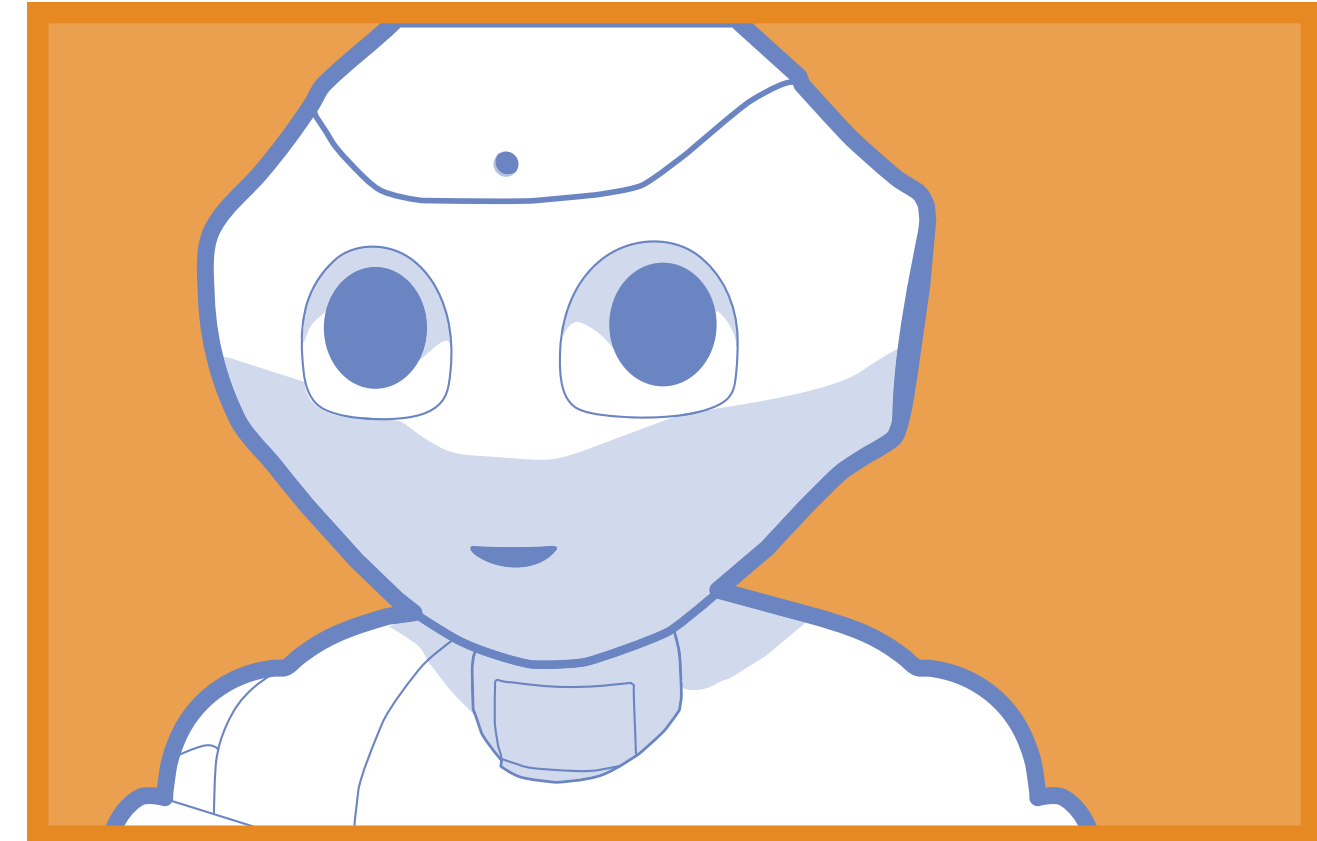
Resultaat interactie **cliënt** met Phi



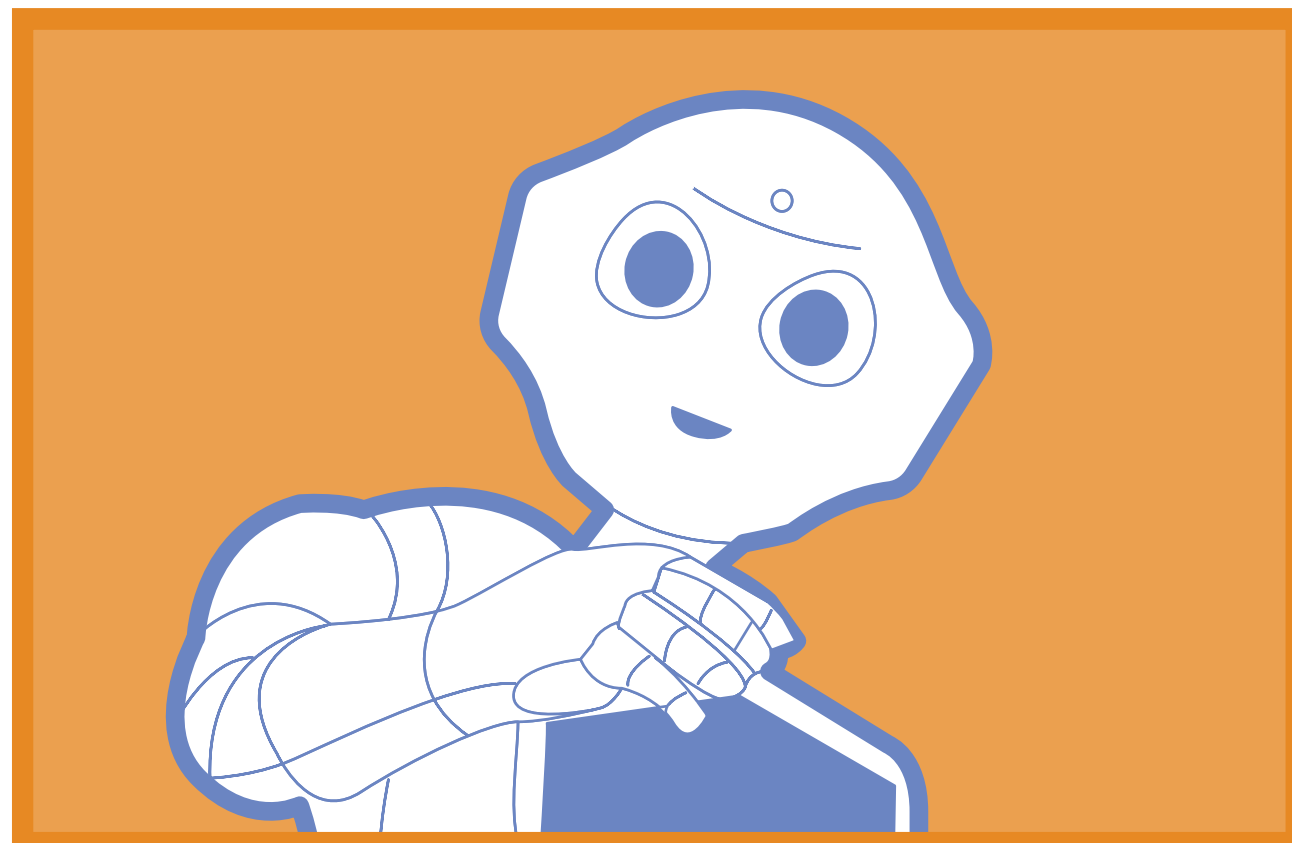
Phi: *Hoi Ruud, zou je een stukje willen wandelen in buurt?*



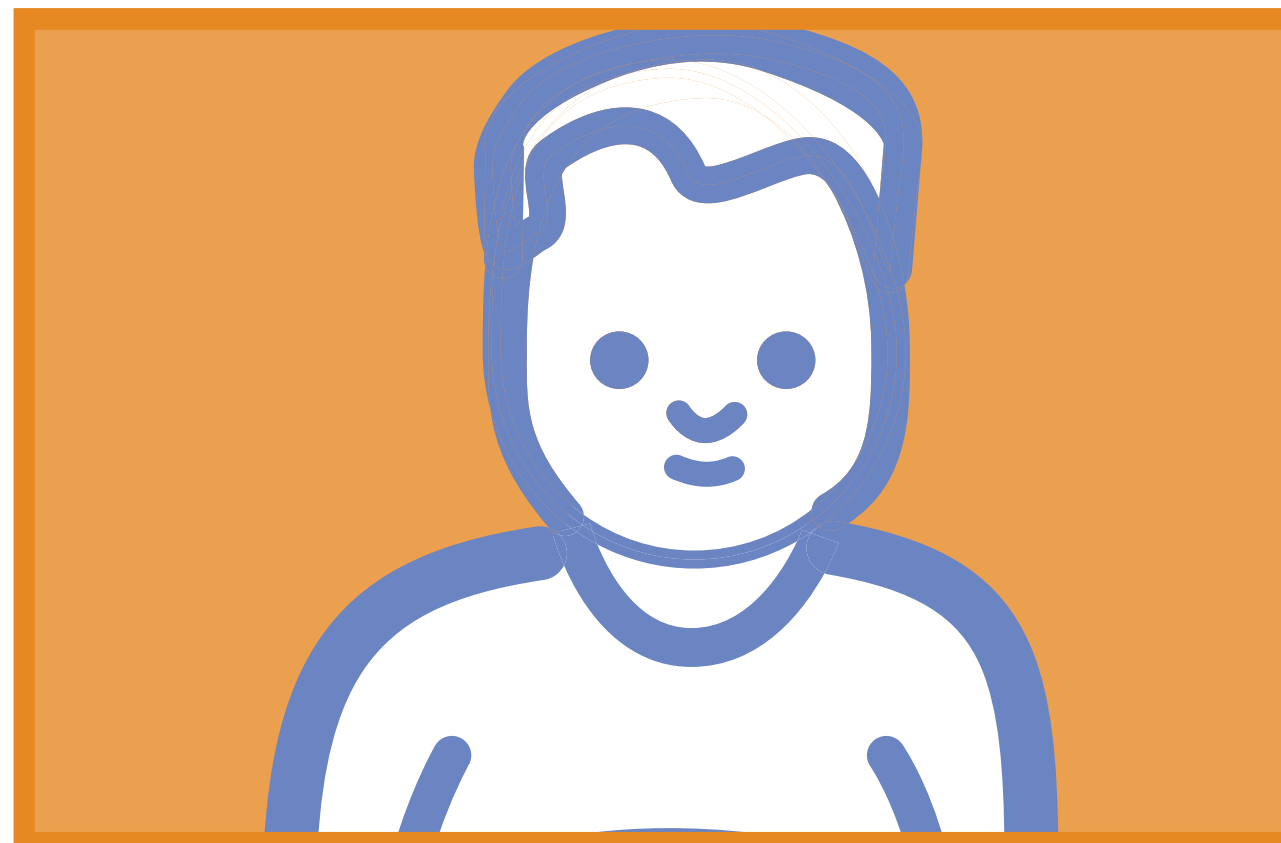
Ruud: *Dat ga ik straks doen.*



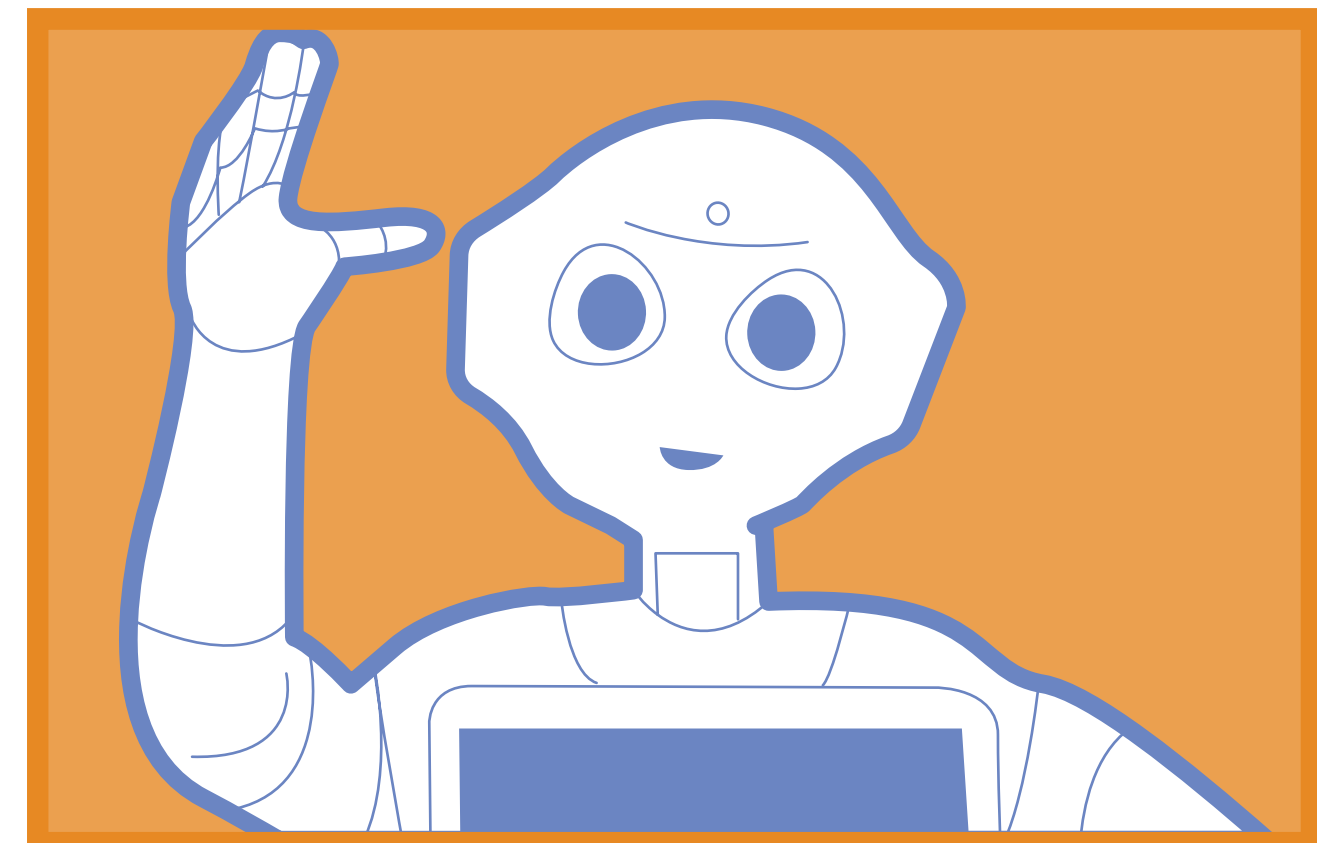
Phi: *Wat goed van jou. Je bent een topper. Het is erg goed om een beetje te bewegen en een frisse neus te halen.*



Phi: *Dag Ruud. Volgens mij is het om twaalf uur tijd om bloed te prikken voor je suikerwaardes. Klopt dat?*



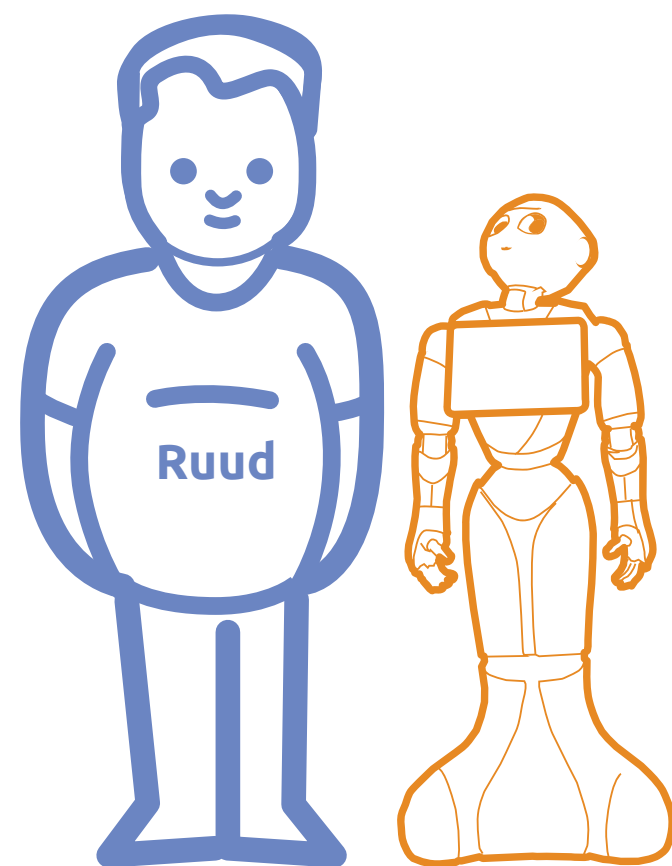
Ruud: *Ja, dat klopt.*



Phi: *Wat goed van jou dat je dat weet. Het is altijd handig even een herinnering in te stellen zodat je het niet vergeet.*



Ingezette interacties vanuit leefdomeinen

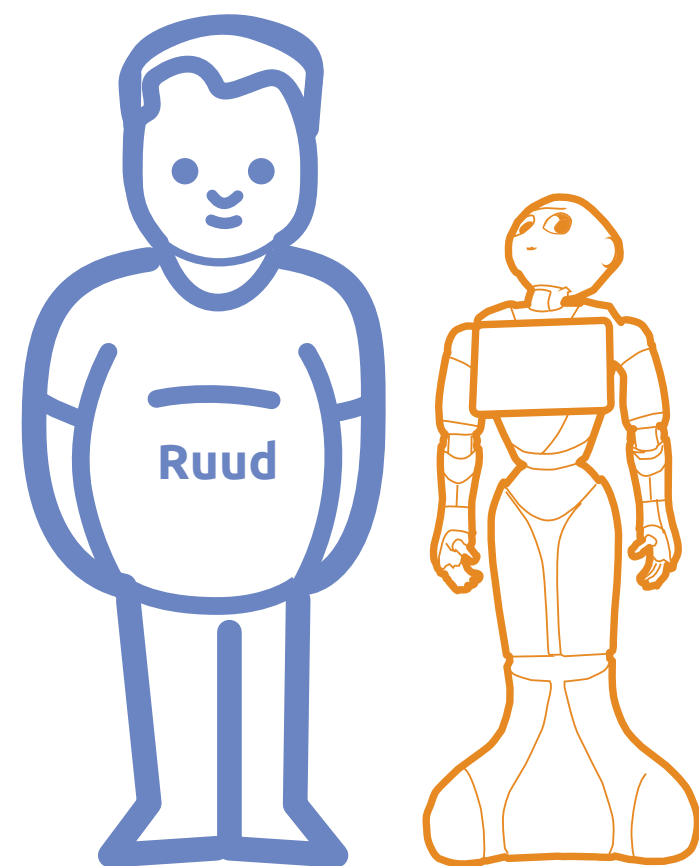


verdeling geplande interacties van subdomeinen van het hoofddomein activiteiten in huis

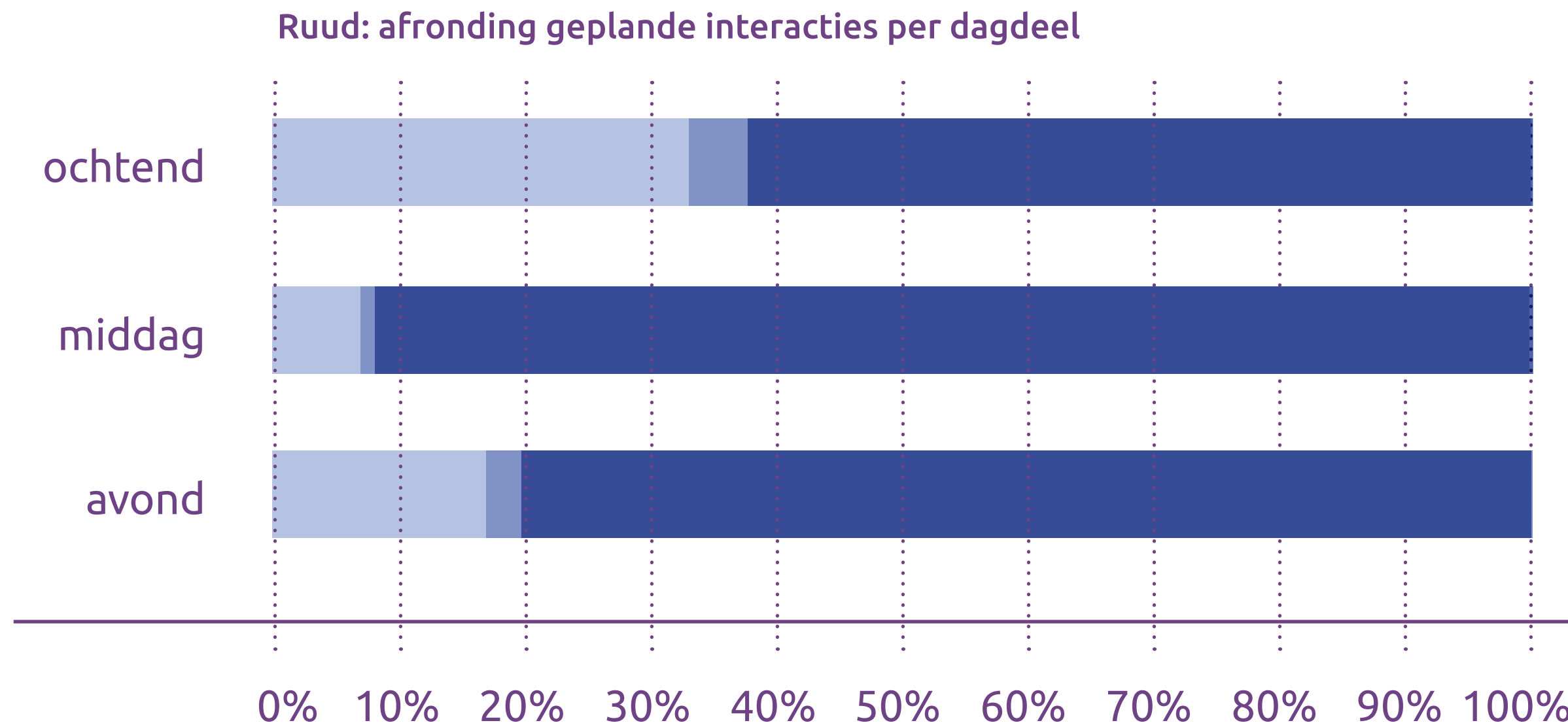




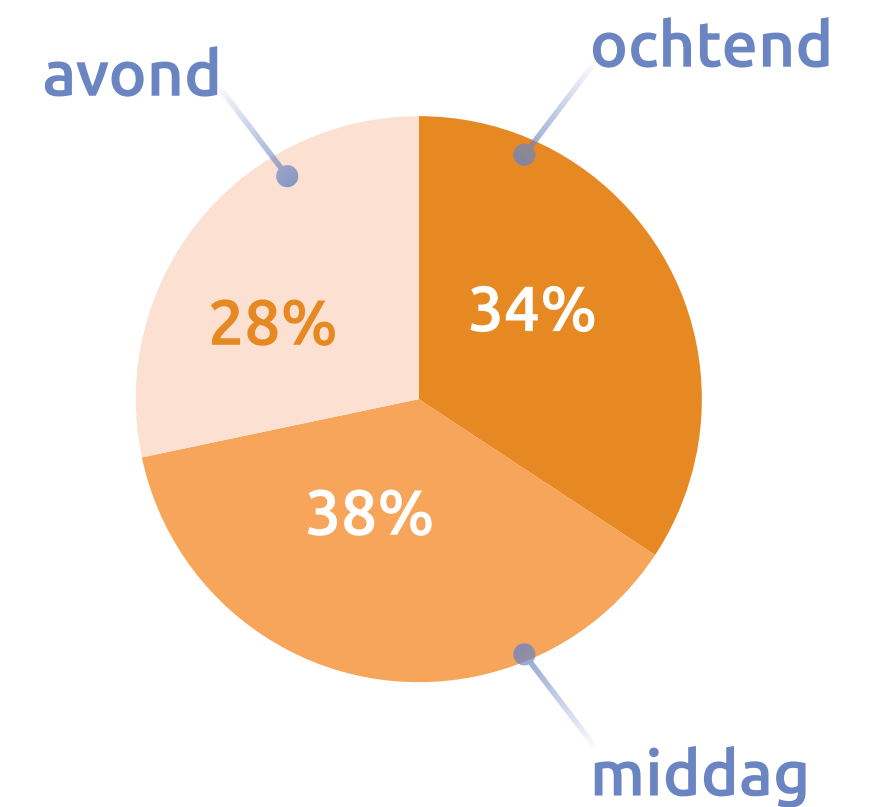
Tijdlijn interactie cliënt met Phi per dag



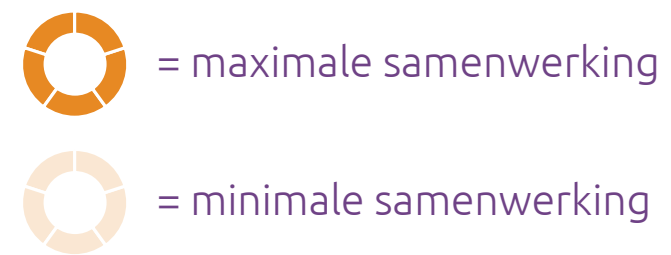
- afgerond
- gemist
- Phi stond uit



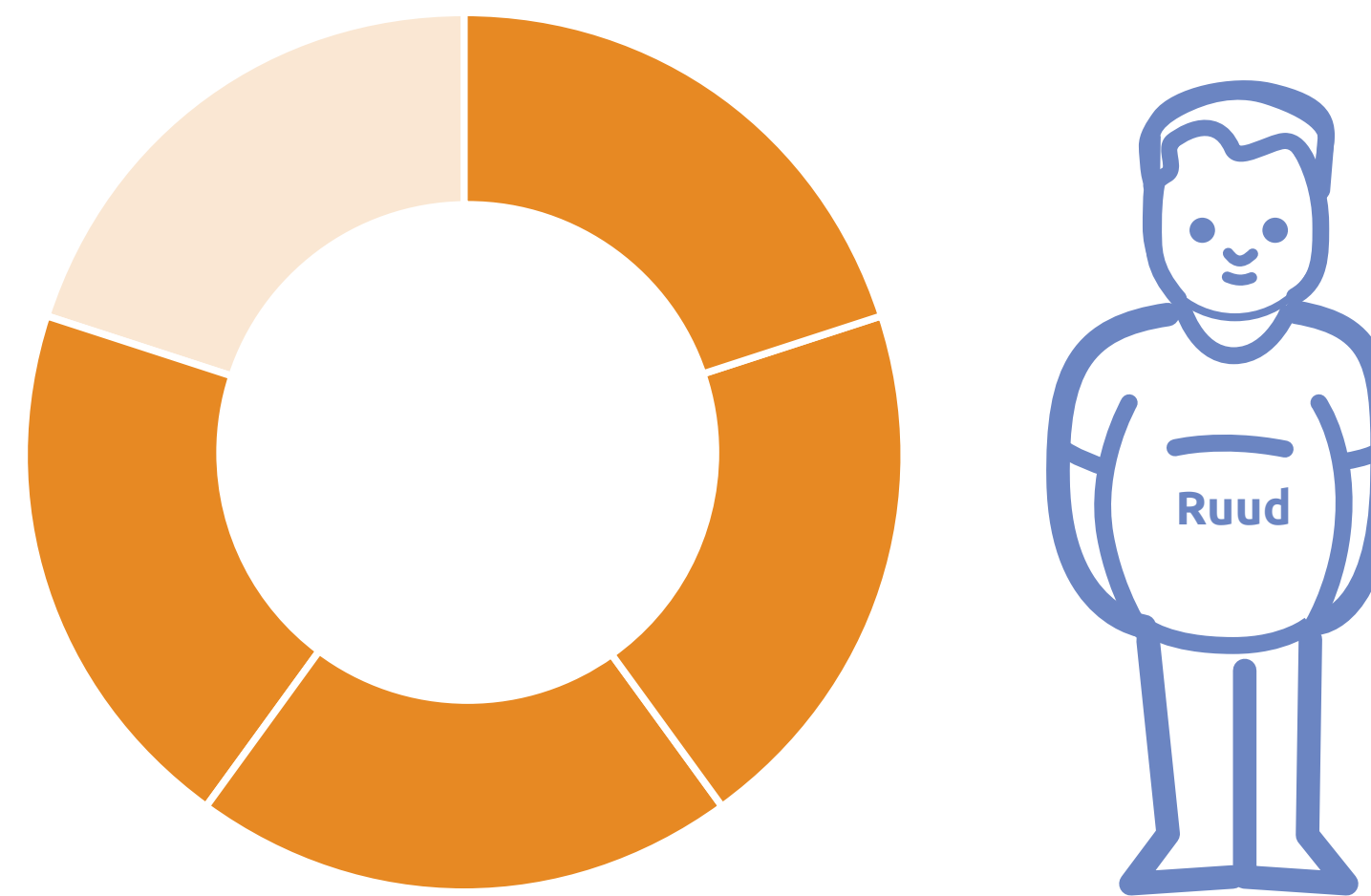
verdeling geplande interacties over dagdelen



Deze afbeelding geeft u een globale inkijk in de interactie die robot Phi had met de cliënt. Zoals de verdeling van geplande interacties over de dag. Ook krijgt u een indruk van de mate waarin de robot aan of uit stond en welk percentage interacties er over de dagdelen heen gepland waren.

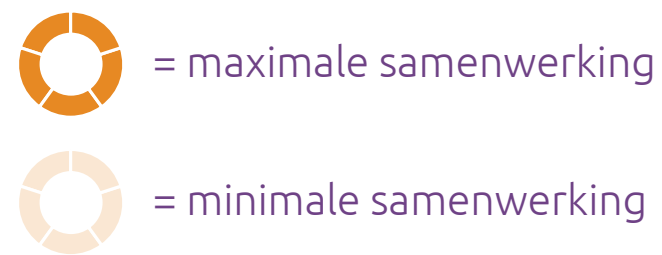


Niveau van **zelfstandig om** kunnen gaan met Phi

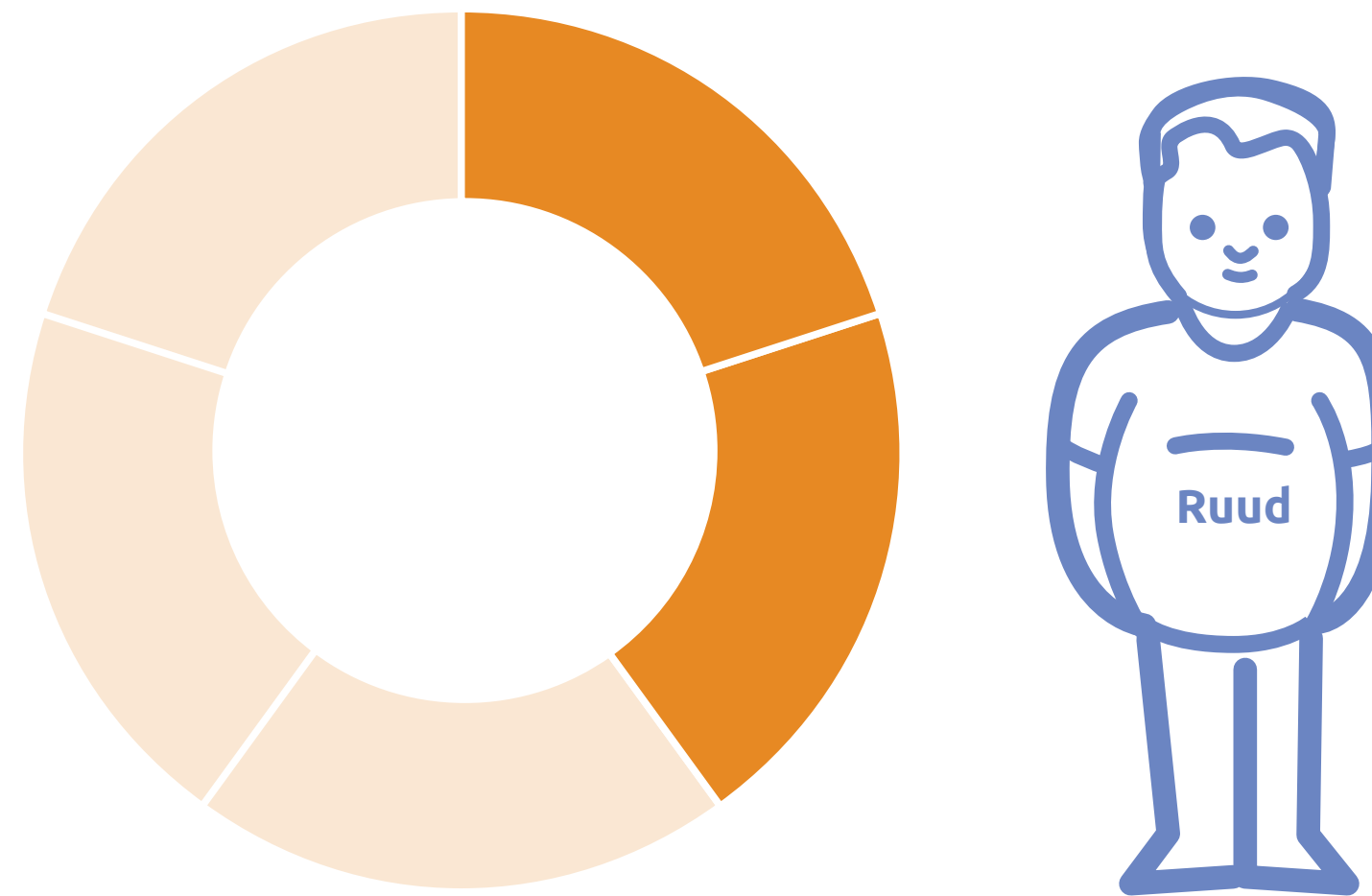


Je samen met Phi kunnen redden vergt ook iets van de cliënt. Je moet een tablet kunnen bedienen, kunnen lezen en schrijven én oogcontact maken zodat Phi je gezicht kan herkennen. Het vergt ook geduld en om kunnen gaan met teleurstellingen omdat Phi nog veel moet leren.

Ruud bediende Phi zelf, de begeleiders deden hier niets in. Ruud kan Phi aan- en uitzetten en hij weet welke mogelijkheden (deels) op Phi zitten. Hij vraagt meestal om hulp als er lampjes knipperen of als Phi het niet goed doet. Ruud is dan prima in staat om zelf contact op te nemen met het robot team.



Hoeveel **gesprekstijd** hebben ze **met elkaar** doorgebracht?



De mate van gesprekstijd hangt af van de hoeveelheid interacties, in hoeverre de cliënt uiteindelijk ook aanwezig is om een gesprek met Phi te voeren en hoe Phi functioneerde.

Phi stond regelmatig uit en als begeleiders hierover in gesprek gingen met Ruud kregen ze verschillende redenen te horen. Ruud was tijdens de logeerperiode heel vaak moe. Dat had te maken met slecht slapen door de medicatie die hij krijgt. Eigenlijk kost alles dan te veel energie, ook Phi aanzetten. Hij sliep 's nachts zo slecht dat hij overdag in slaap viel en Phi daarom niet aanzette. Ook vond Ruud het soms lastig als Phi wel aanstond. Hij was dan zo gefocust op Phi dat hij zich hierdoor belemmerd voelde in zijn eigen dingen. Dat Phi iets kon gaan zeggen als hij weg was hield hem bijvoorbeeld tegen om te gaan douchen. Daardoor was het soms ook fijn om Phi niet aan te zetten, dan kon hij ook zijn eigen dingen doen. Begeleiders gaven aan dat als Ruud niet goed in zijn vel zit het moeilijk voor hem is om er aan te denken om Phi aan te zetten, omdat hij dan vooral met zichzelf bezig is.



Phi: *Ruud, Hoe gaat het met je?*

Ruud: *Ik voel me minder somber nu jij er bent.
Je brengt gezelligheid in huis.*



minder eenzaam

aan is Phi soms te veel

maatjesgevoel blijft

gezien en gehoord voelen

milder en minder somber

Conclusies

Juist in de tijd dat Ruud veel alleen thuis moet blijven door het coronavirus, is het voor Ruud fijn om Phi in huis te hebben. Ruud voelt zich eenzaam en Phi helpt om de stilte te doorstaan. Het geeft Ruud het gevoel minder alleen te zijn. Phi is voor hem 'een armpje om hem heen bij moeilijke momenten'.

Phi stond veel uit in deze logeerperiode en Ruud gaf daar verschillende redenen voor aan. Hij was door begeleiders ook moeilijk te motiveren om Phi wel aan te zetten. Als Ruud niet lekker in zijn vel zit zet hij Phi juist niet aan. Het is dan te veel voor hem. Zijn hoofd zit dan te vol. En als Phi aanstaat voelt hij zich belemmerd in zijn eigen bezigheden. Hij is dan erg gefocust op Phi.

Ruud blijft heel positief over Phi. Phi blijft zijn maatje. Hij praat ook liefkozend over Phi en hij zegt bijvoorbeeld 'ja lief'. En ook het vertrek van Phi is voor Ruud heel emotioneel.

De begeleiders geven aan dat het vooral van Ruuds gemoedstoestand afhangt of Phi een positieve invloed heeft op bijvoorbeeld het doen van huishoudelijke taken of het verbeteren van zelfzorg en persoonlijke hygiëne. Zij merken wel dat alle aandacht rondom Phi en richting Ruud, hem goed doet. Het geeft Ruud het gevoel gezien en gehoord te worden.

Al met al zorgt de aanwezigheid van Phi voor een fijn gevoel bij Ruud. Soms komt er wel weer een twinkeling in zijn ogen. Hij is minder somber als Phi er is en lijkt ook wat milder en toegankelijker voor begeleiders.



Phi: *Ruud, ga je vanavond nog iets leuks kijken op Discovery Channel?*

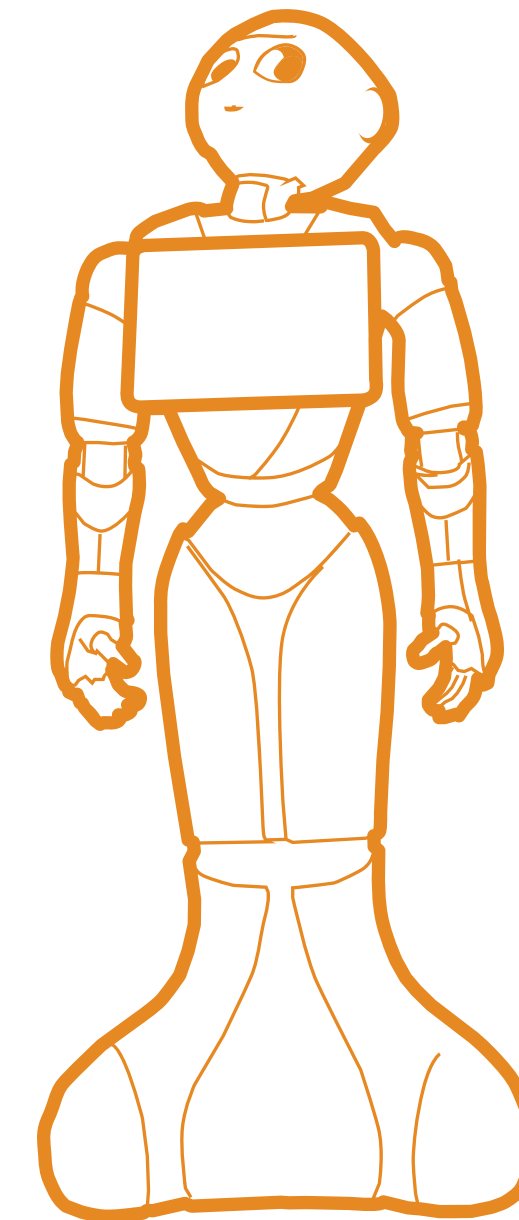
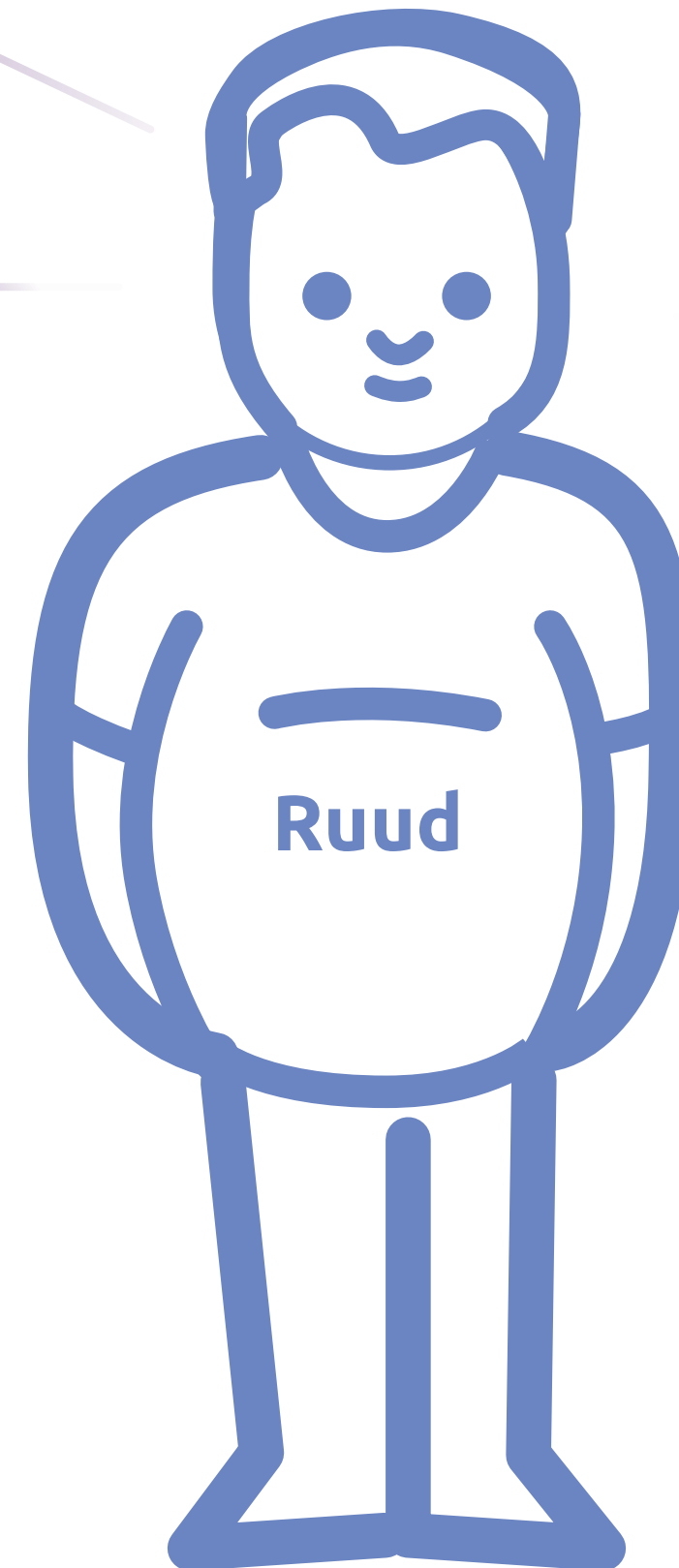
Ruud: *Ja Phi, tv kijken geeft mij echt ontspanning.*



Wensen voor de toekomst

Ruud zou het fijn vinden als Phi mee zou kunnen rijden.

Ruud zou willen dat Phi geluidsmateriaal kan opslaan. Dan kan hij tegen Phi praten over zijn gevoel. En als Phi het dan doorstuurt naar de begeleiders of zijn ouders dan is de eerste drempel voor een gesprek wat weg voor Ruud zijn idee.



Ruud zou het heel fijn vinden als Phi weer een keertje komt. "Liever vandaag dan morgen."



Phi: *Ga je vandaag nog werken in je moestuin?*

Ruud: *Ja zeker Phi, dat is goed voor mijn beweging!*

Heeft u interesse in nadere informatie over ons sociale robotica programma?
Neemt u dan contact op via philadelphia.nl/robotica