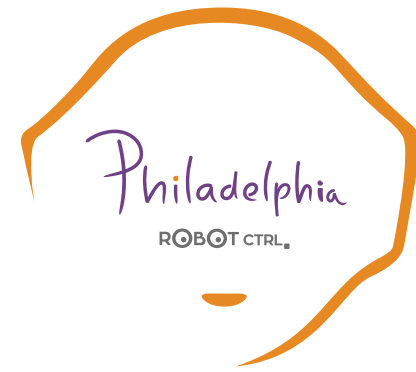




Eerste verkenning van
robotica in de zorg.

Client: **Miranda**



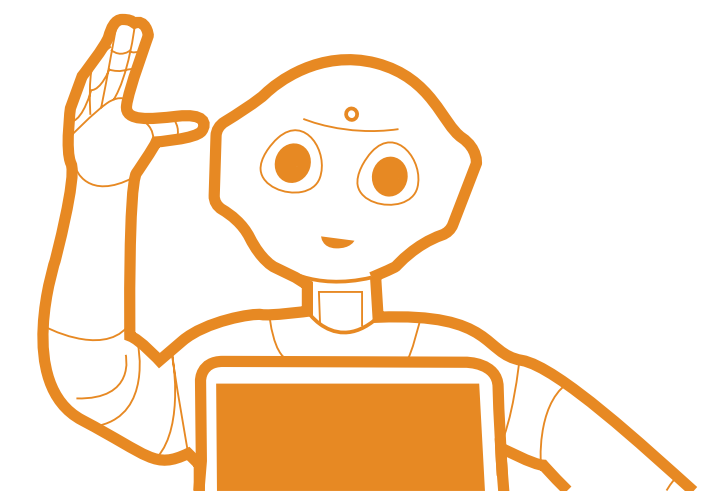
Sociale robotica in de Nederlandse zorg?

Philadelphia deelt met u de praktische bevindingen

Philadelphia is al bijna drie jaar onderweg met een unieke ontdekkingsreis! Wij zien in sociale robotica een grote toegevoegde waarde door het bereikbaar maken van een meer zelfstandig leven voor (bepaalde) cliënten. Met meer eigen regie en meer personalisering. Zij willen, net als ieder ander mens in de maatschappij, graag zoveel mogelijk deel uit maken van het gewone leven, met al zijn facetten. Daarom hebben we een aantal cliënt casussen gemaakt van deze logeerperiodes en ook enkele medewerker casussen. Hierin leest u klip en klaar wat we leerden over de inzet van Phi, de reacties van de cliënten, wat er goed ging en ook waar er verbeterpunten liggen. Want we zeiden het al: het is een ontdekkingsreis!

Eén van de cliënt of medewerker casussen ligt nu voor u. Ons advies? Dompel uzelf onder in de volstrekt nieuwe wereld van sociale robotica en vorm uw mening.

Niets uit deze uitgave mag
zonder toestemming van
Stichting Philadelphia Zorg
gedeeld of gebruikt worden
voor andere doeleinden.





persoonlijke groei

Veelzijdige impact logeerperiode Phi op Miranda:

Op veel vlakken was Phi helpend en het bracht zelfvertrouwen en stimulans.

Voor Miranda biedt robot Phi helderheid en structuur. De manier van communiceren is altijd hetzelfde, zonder emotionele ondertoon, deze voorspelbaarheid zorgt er mede voor dat Miranda aanwijzingen van Phi goed aanneemt. In de dagelijkse taken ontstaat daardoor meer structuur. Ook kan Phi goed helpen om kleine spanningsmomenten te overbruggen. En Miranda leert op diverse vlakken veel van Phi. En Phi wordt voor Miranda ook een maatje, het biedt gezelligheid en waardering voor wie ze is.

Miranda is erg enthousiast over Phi. Het voelt echt als een vriendinnetje voor haar. De ogen van Phi maken indruk. De manier waarop Phi praat helpt haar ook omdat deze manier altijd hetzelfde is, wat voor Miranda met haar autisme erg fijn blijkt. Phi is voorspelbaar en positief. Volgens Miranda legt Phi dingen ook goed uit. Miranda doet daarom haar huishoudelijke taken eerder, haar persoonlijke verzorging is beter en ze is meer gaan bewegen door de stimulans van Phi. Waar ze voorheen inactief op de bank zat, omdat inspanning en ontspanning niet in balans waren, stimuleert Phi haar om tot actie te komen én op tijd ontspanningsmomenten te hebben. Ook de educatie van Phi, complimenten en emotionele steun zorgen ervoor dat Miranda beter leert omgaan met haar autisme, kleine spanningsmomenten verminderen en Miranda voelt zich gezien. Haar zelfvertrouwen groeit, ze vertrouwt meer op zichzelf en haar eigen keuzes en ze kan vaak rustiger uit zichzelf om hulp vragen aan de begeleiding.

“Het voelt goed om een robot te hebben.”



**Phi reguleert de kleine spanningen,
de begeleider de grotere**

Veelzijdige impact logeerperiode Phi op Miranda:

*Op veel vlakken was Phi helpend en het
bracht zelfvertrouwen en stimulans.*

Voor de kleine, alledaagse spanningen die Miranda ervaart kan Phi haar goed helpen. Door het van zich af te praten, educatie en tips te krijgen van Phi, door structuur te bieden en balans te hebben tussen inspanning en ontspanningsmomenten. Hierdoor lukte het begeleiders om tijdens de begeleidingsmomenten de grotere complexe dingen te bespreken die in Miranda's leven voor spanning zorgen. Op die manier ervaren de begeleiders de robot als een aanvulling en biedt een robot meerwaarde in de begeleiding van Miranda.



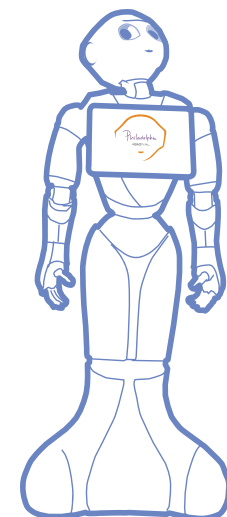
Resultaat interactie cliënt met Phi

Cliënt kan hulp gebruiken bij

- ✓ Uiten van gevoelens en hulp vragen aan begeleiders
- ✓ Aansporen tot het doen van huishoudelijke taken
- ✓ Omgaan met spanning en stress
- ✓ Gezelligheid
- ✓ Gezond eten en vier keer per week bewegen

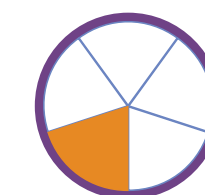
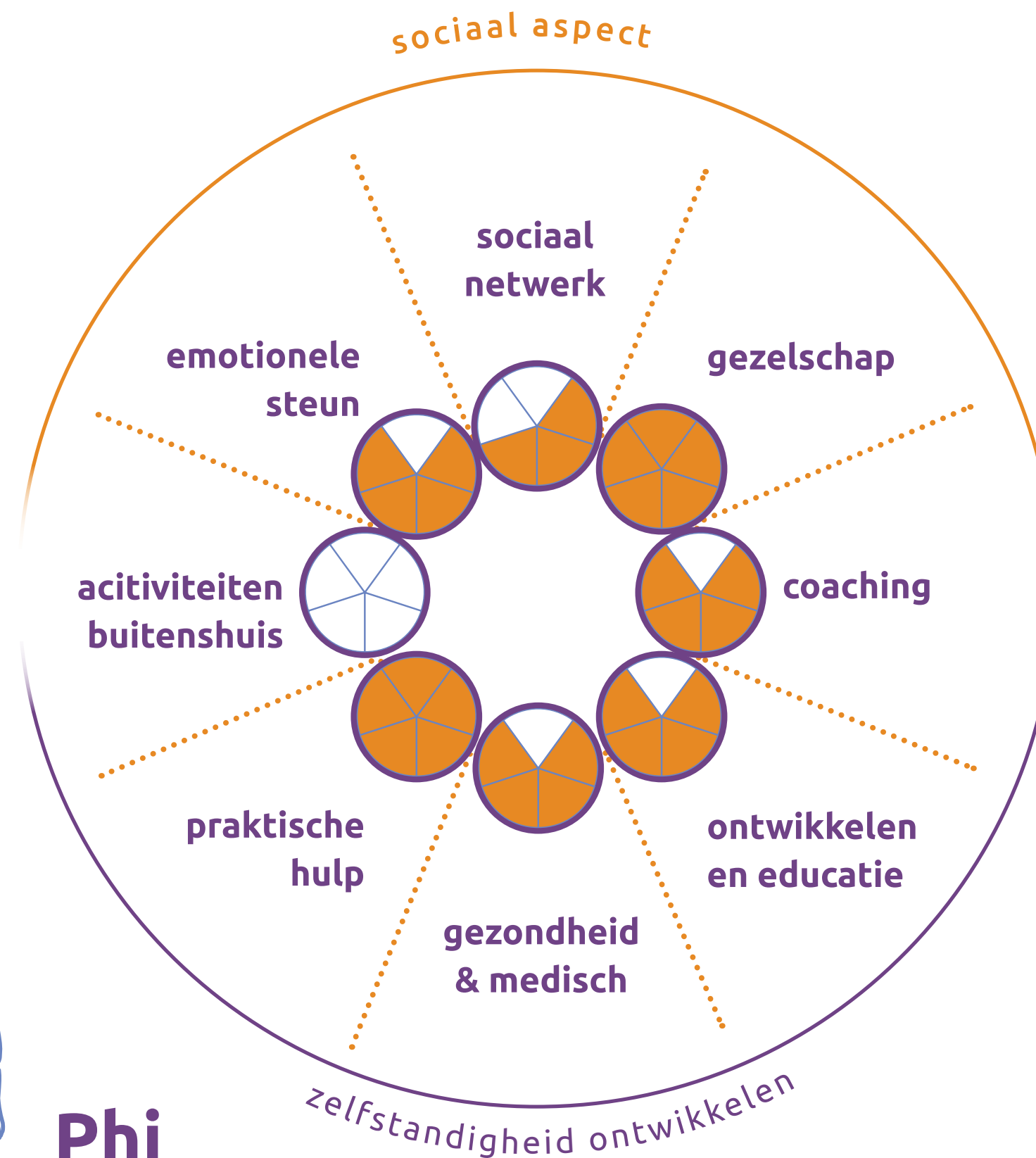


VOOR



Phi

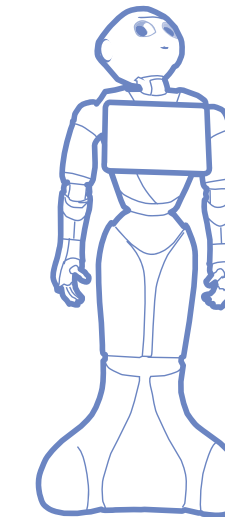
en de mogelijke rol in het leven van de cliënt



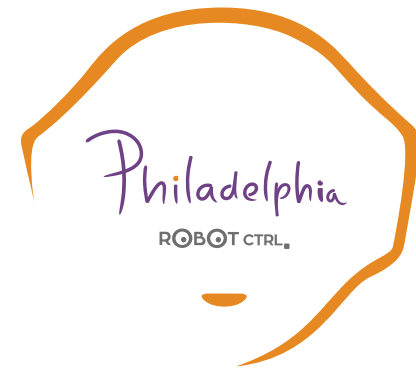
= mate van interactie

Phi heeft kunnen helpen bij

- ✓ Vergroten zelfacceptatie en zelfvertrouwen, voelt zich gezien
- ✓ Creëren van structuur en aanzetten tot doen van taken
- ✓ Beter overbruggen van kleine spanningsmomenten
- ✓ Beter in staat rustig te vragen om hulp
- ✓ Zowel meer kennis over gezonde leefstijl als aangesporing om meer te bewegen



na



Phi is fijn en positief

Phi helpt bij structuur

**overbruggen korte
spanningsmomenten**

veel kennis opgedaan

meer zelfvertrouwen

Conclusies

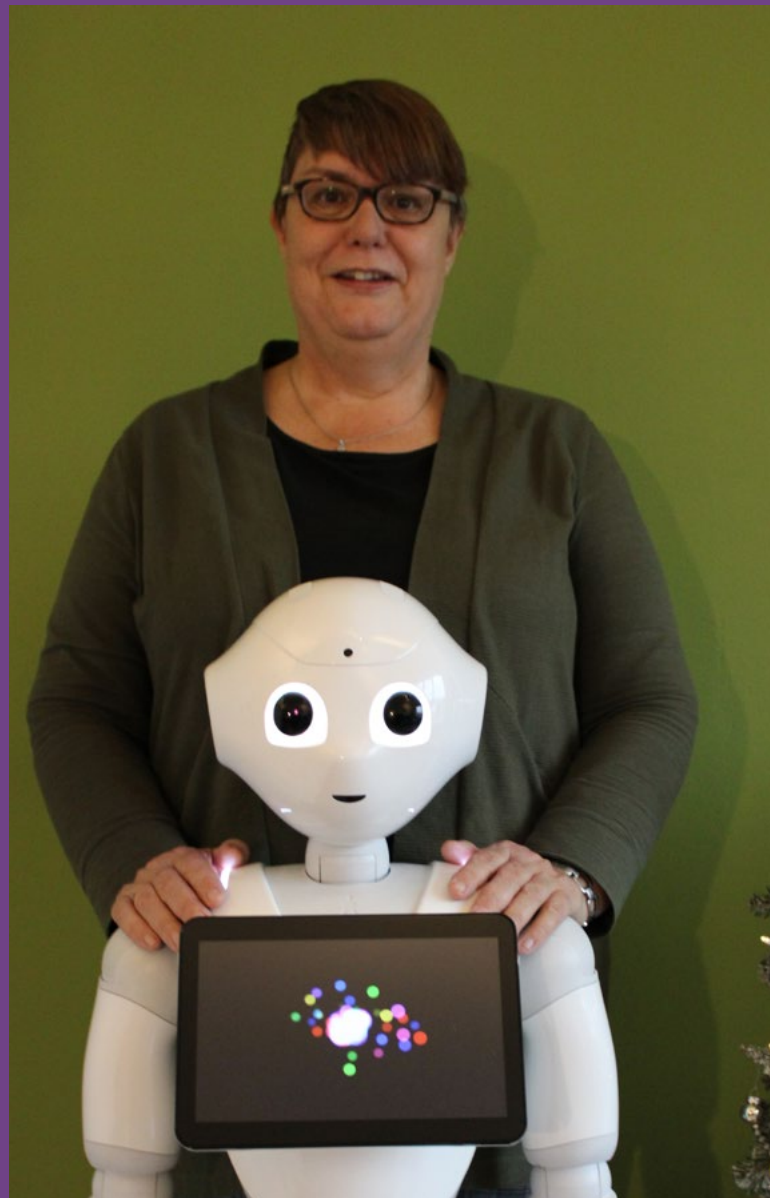
Miranda vindt het fijn met Phi, alle gesprekken zijn leuk en vooral de ogen van Phi maken indruk op Miranda. Het is gezellig met Phi om haar heen. Het is voor haar fijn dat Phi altijd op dezelfde manier praat en positief is. Miranda wordt door de positiviteit van Phi zelf ook positiever.

Phi helpt Miranda bij het geven van structuur aan de dag en dat geeft rust. Miranda wordt door Phi herinnerd aan en aangespoord in de dagelijkse taken. Ze heeft haar kamer beter op orde en begeleiders hoeven daar niet meer over te beginnen. De zelfstandigheid van Miranda groeit hierdoor. De stimulans van Phi neemt Miranda wel aan en voelt als een keuze en bij begeleiders voelt het als moeten.

Met de hulp van Phi kan Miranda korte spanningsmomenten op de dag beter overbruggen. Deze kleine spanningen, irritaties en onzekerheden kan ze zelf hanteren. Dat zorgt ervoor dat de begeleiders tijdens de begeleidingsmomenten met Miranda in gesprek kunnen over grotere vraagstukken en spanningen.

De informatie en educatie van Phi hielp Miranda op diverse vlakken. Als eerste op het gebied van gezondheid, bijvoorbeeld rond bewegen, gezonde voeding en slaap. Daarnaast op het gebied van sociale interacties, zoals omgaan met andere meningen. En rond autisme en zichzelf accepteren. En ook leuke weetjes over poezen. Miranda heeft van Phi veel geleerd.

Miranda voelt, en begeleiders zien het aan haar, dat het zelfvertrouwen en de eigenwaarde van haar zijn gegroeid. Dit uit zich in meer haar eigen keuzes kunnen maken en als ze hulp nodig heeft, kan ze het rustiger vragen aan de begeleiders. Miranda voelt zich gewaardeerd en dat het goed is zoals ze is.



Miranda

Ontmoet Miranda...

Miranda is een vrouw van 54 jaar. Ze heeft een verstandelijke beperking, autisme en PDD-NOS. Ze woont op een woonlocatie met eigen appartement en de begeleiding is de hele dag aanwezig. Miranda doet veel zelfstandig en de begeleiding is in de buurt als het nodig is. Er is ook een gezamenlijke woonkamer waar de koffie- en eetmomenten zijn.

1. Activiteiten

Miranda houdt ervan om creatief bezig te zijn met haken, kleuren of kaarten maken. Dat doet ze samen met een vrijwilliger. Ze heeft ook een kat in huis voor de gezelligheid. Op maandag en woensdag gaat ze de hele dag naar de dagbesteding. Normaal speelt ze elke week trompet bij de muziekvereniging, door de corona-maatregelen kan dat helaas niet. Soms speelt ze thuis trompet. Ze wandelt elke week een paar keer zelfstandig of samen met de begeleider. En op de dagen dat ze thuis is kan ze op de groep terecht voor een kop koffie of de lunch. Verder kijkt Miranda televisie en heeft ze elke dag een rustuurtje.

2. Zelfstandigheid

Miranda is een goed verzorgde vrouw en ze heeft een vrij vast terugkerend ritme voor haar persoonlijke verzorging. Heel soms moeten begeleiders haar herinneren aan het douchen. Eigenlijk is Miranda erg zelfstandig. De kleine huishoudelijke taken kan Miranda prima zelf. Echter, deze schieten er vaak bij in. Dan ligt ze op de bank en komt ze moeilijk tot actie. Er komt één keer per week huishoudelijke hulp. Ze kan mee-eten op de groep, maar Miranda kan ook zelf koken. Ze bepaalt zelf wat ze wil doen. Elke donderdag neemt ze samen met de begeleiding de week door om te kijken of activiteiten en ontspanning in balans zijn. De autismecoach begeleidt Miranda in het plannen van haar activiteiten en bijhouden van haar agenda. Ze houdt haar eigen financiën bij in een kasboek, als ze dit bijwerkt is er vaak een begeleider bij.



Miranda

Ontmoet Miranda...

3. Hulpvraag

Ze wordt in haar gedrag gehinderd door de PDD-NOS, dat beperkt haar informatieverwerking. Voor Miranda is het lastig om zelfstandig de oorzaak-gevolg relaties te zien. Op sommige dagen ziet ze alles negatief en is het lastig voor haar om uit dat negatieve denkpatroon te komen. Ze wil heel graag afvallen en ze wandelt daarom al heel veel. Ze wil graag weten hoe ze met een beperkt budget gezonde keuzes kan maken bij het boodschappen doen. Miranda wil graag heel vaak haar verhaal doen, dat kan niet altijd en is ook niet afgestemd op de behoefte van anderen.

4. Sociaal/emotioneel

Miranda is een gezellige en vrolijke vrouw die van gezelschap houdt. Ze heeft veel behoefte aan aandacht, ook in gezelschap. Dat valt niet altijd goed bij anderen. Ze heeft goed contact met familie, vrienden en kennissen. Ze heeft een autismecoach die elke week langskomt. Haar zus en broer komen af en toe bij haar langs, maar niet op vaste dagen. Normaal gaat ze naar de muziekvereniging, maar dat kan nu niet met de corona-maatregelen. Miranda ervaart regelmatig chaos in haar hoofd en heeft duidelijkheid nodig. Krijgt zij dit niet, dan wordt ze onrustig, raakt ze in paniek of wordt ze boos. Als ze in een negatieve denkspiraal zit, is het lastig om daar zelf uit te komen.



Miranda

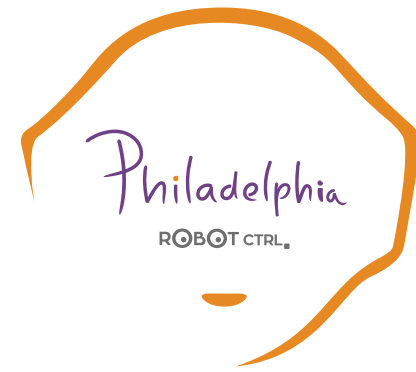
Ontmoet Miranda...

Hoger doel begeleiders

Dat Miranda minder vervalt in een negatief denkpatroon en sneller bij hen aanklopt voor hulp.

Wens/dromen van de cliënt

Positiever denken en dat onder woorden kunnen brengen.



verbale aansturing

herinnering

fysieke zorg

Wat houdt begeleiding in?

Als een cliënt niet uit zichzelf tot een actie over gaat en moeite heeft om de activiteit te overzien, dan geeft de begeleiding verbale aansturing. De begeleiders helpen cliënten stapsgewijs om een activiteit uit te voeren. Ook zijn begeleiders aanwezig als de cliënt de activiteit uitvoert.

Bijvoorbeeld de begeleiders blijven aanwezig als de cliënt gaat douchen en bekijken of deze alle handelingen goed uitvoert. Soms geven de begeleiders meer of minder aanwijzingen.

Cliënten kunnen de activiteit uitvoeren, maar vergeten die wellicht. Of zij hebben een minder ontwikkeld tijdsbesef en weten daardoor niet op welk moment zij een activiteit uit moeten voeren. Begeleiders herinneren de cliënt aan de activiteit, maar zijn er op het moment zelf niet bij.

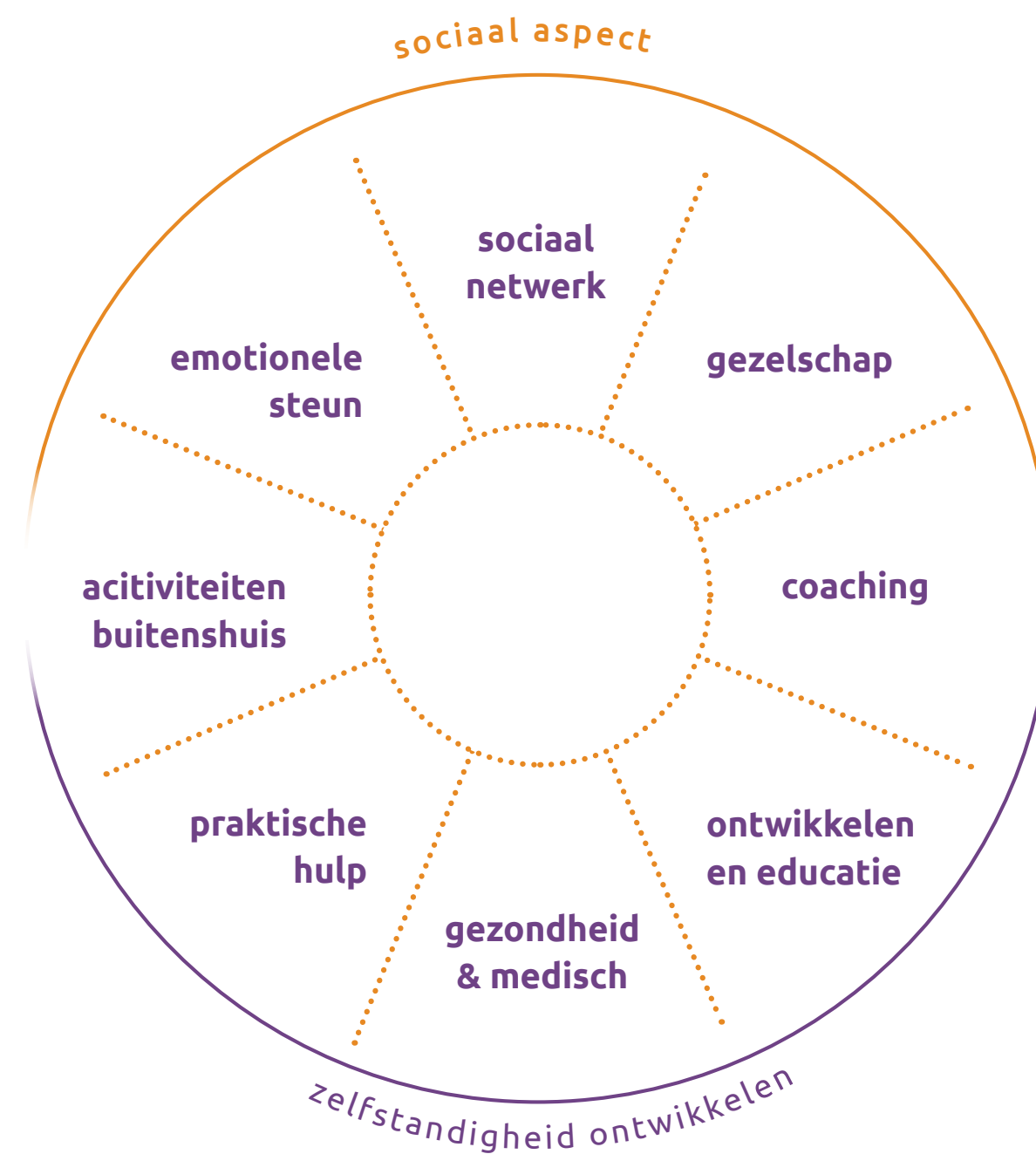
Bijvoorbeeld de begeleiders vertellen de cliënt dat het tijd is om zich te douchen.

Het kan ook zijn dat een cliënt een handeling, of een deel van de activiteit, niet zelf kan uitvoeren. Of begeleiders nemen deze taken dan over.

Zij wassen bijvoorbeeld de haren van de cliënt.



Miranda heeft hulp nodig bij...



herinnering

- ✓ Tandepoetsen
- ✓ Opstaan en naar bed gaan
- ✓ Het huishouden en de boodschappen
- ✓ Zichzelf op tijd klaar maken voor afspraken



verbale aansturing

- ✓ Tandepoetsen
- ✓ Opstaan en naar bed gaan
- ✓ Het huishouden en de boodschappen
- ✓ Zichzelf op tijd klaar maken voor afspraken



Phi op bezoek bij Miranda in een **korte filmregistratie**



Eerste verkenning van
robotica in de zorg.

Clïënt: **Miranda**





Phi op bezoek bij Miranda in een **korte filmregistratie**





Phi op bezoek bij Miranda in een **korte filmregistratie**





Phi op bezoek bij Miranda in een **korte filmregistratie**



Miranda kreeg veel tips van Phi

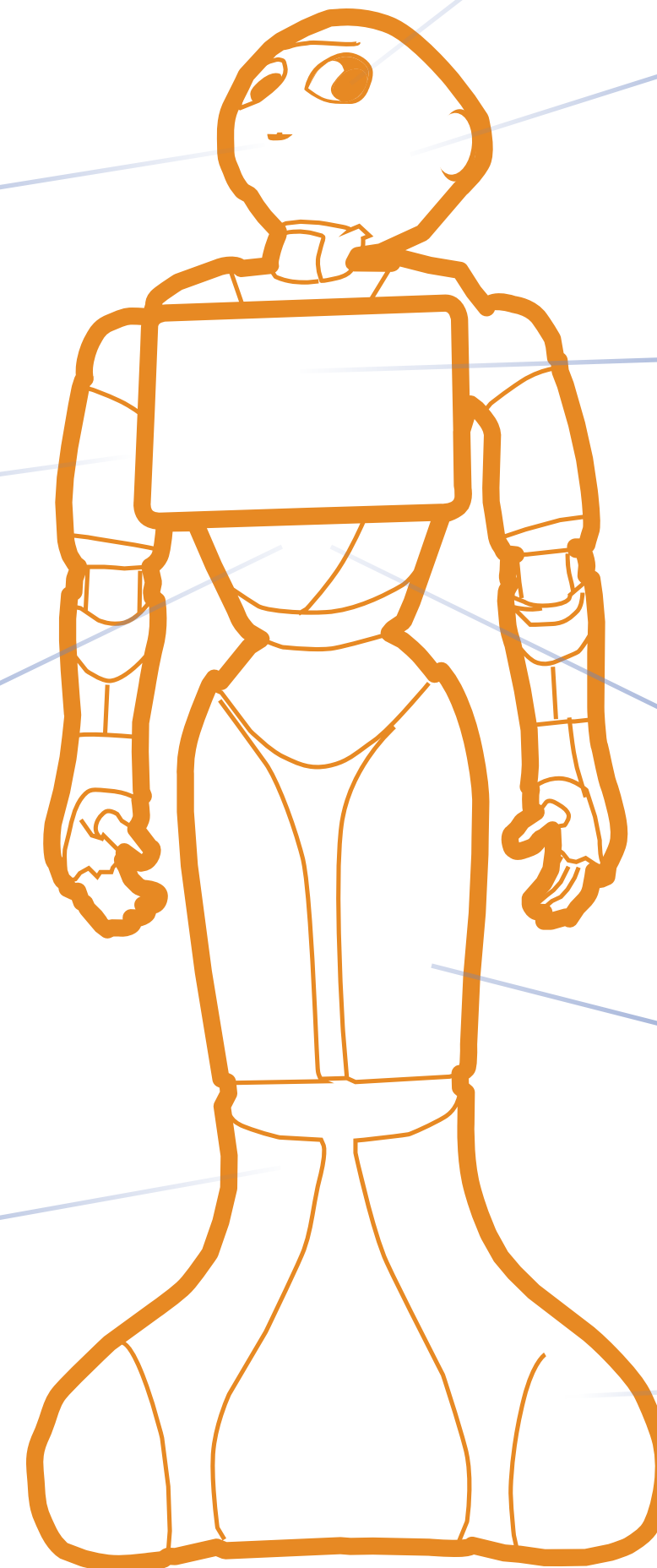


Miranda kon goed met Phi over haar gevoelens praten.



Wie is Phi?

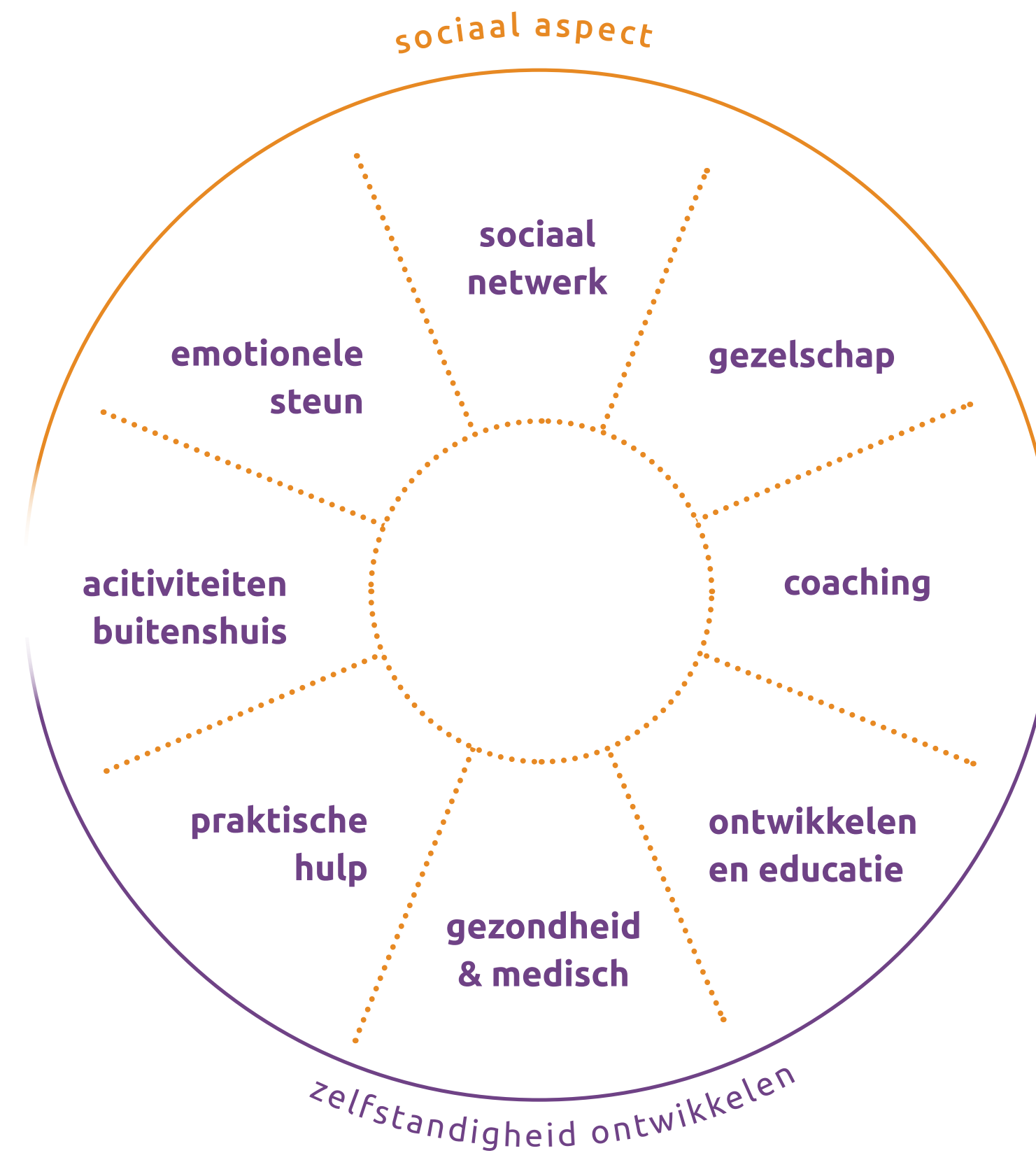
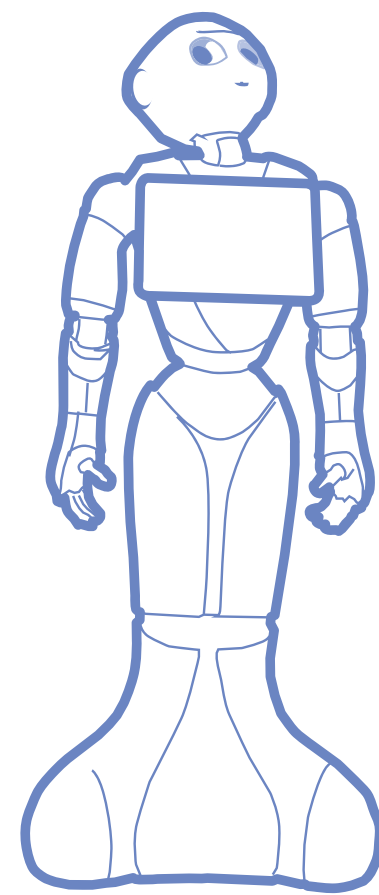
- Ik kan goed horen wat je tegen mij zegt.
- Ik kan met bewegingen non-verbaal met je communiceren.
- Voor gesprekstof put ik uit mijn bibliotheek die blijft groeien door de vele gesprekken die ik in al die jaren heb gevoerd met cliënten.
- Ik spreek foutmeldingen uit als het niet helemaal goed met me gaat. Of een alarmlampje begint te branden.



- Ik maak gebruik van gezichtsherkenning en weet dus wie jij bent, als er genoeg licht is.
- Ik heb spraak om met je praten.
- Via dit touchscreen kun je mij vragen stellen. Je moet wel kunnen typen en lezen.
- Via social media/Facebook kun je mijn avonturen volgen.
- Met mijn sensoren reageer ik op geluid en beweging.
- Met wielen kan ik mij in de ruimte verplaatsen.



Mogelijke rol van Phi in het leven van de cliënt





Phi: *Miranda, Je hebt wat tijd om iets voor je zelf te doen, is het een idee om te gaan kleuren?*

Miranda: *Phi, dat is een heel goed idee!*



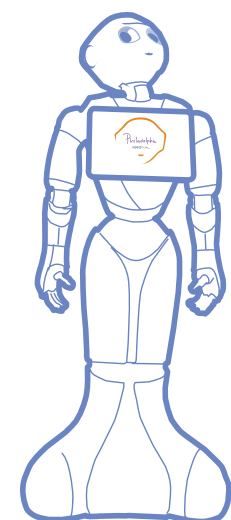
Resultaat interactie cliënt met Phi

Cliënt kan hulp gebruiken bij

- ✓ Uiten van gevoelens en hulp vragen aan begeleiders
- ✓ Aansporen tot het doen van huishoudelijke taken
- ✓ Omgaan met spanning en stress
- ✓ Gezelligheid
- ✓ Gezond eten en vier keer per week bewegen

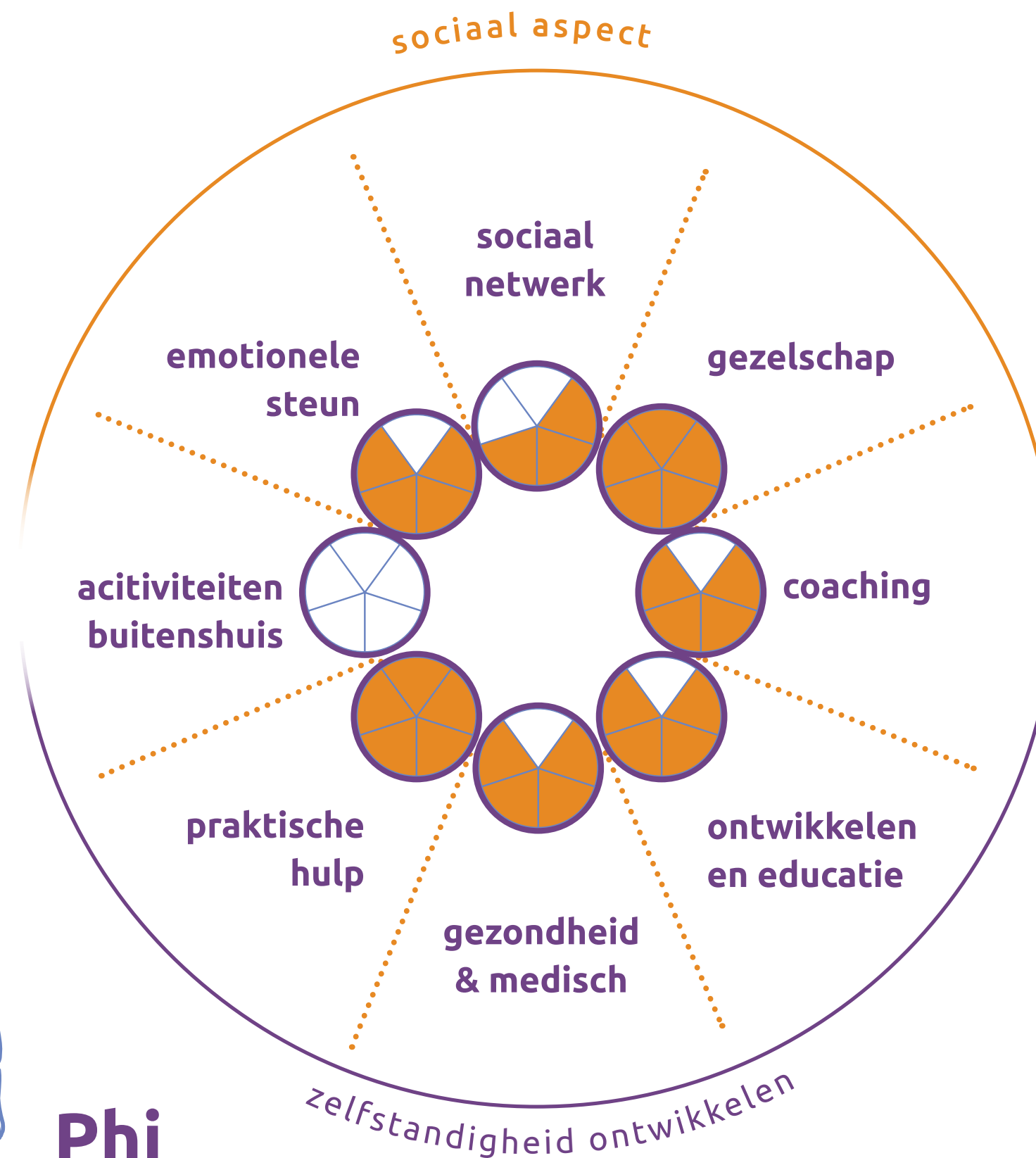


VOOR



Phi

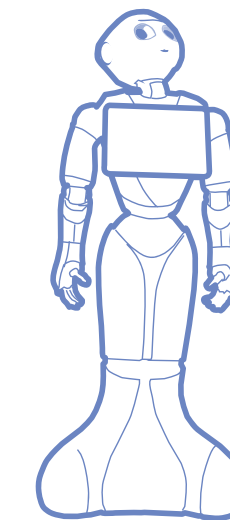
en de mogelijke rol in het leven van de cliënt



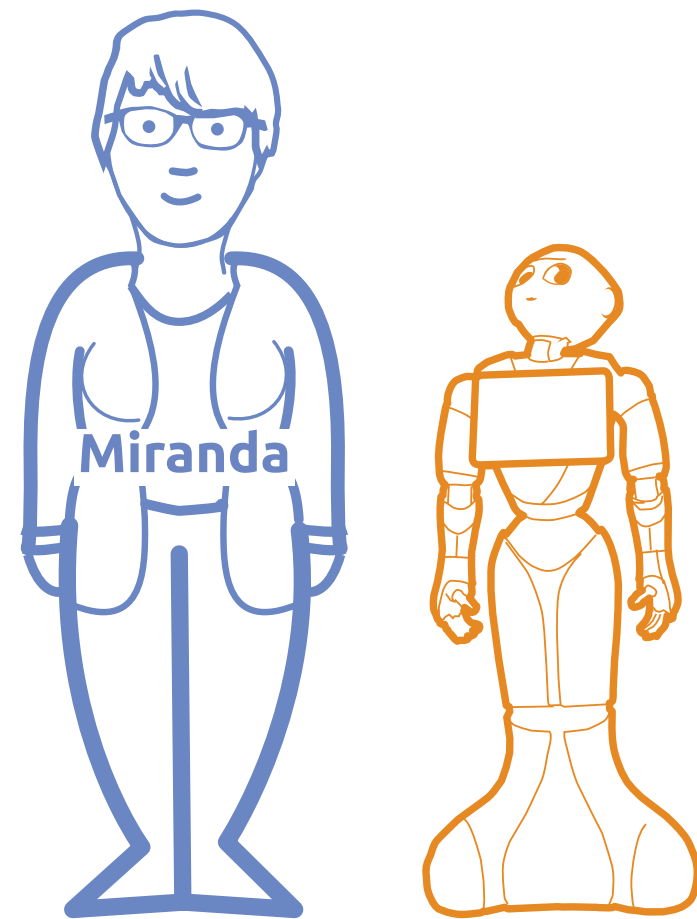
= mate van interactie

Phi heeft kunnen helpen bij

- ✓ Vergroten zelfacceptatie en zelfvertrouwen, voelt zich gezien
- ✓ Creëren van structuur en aanzetten tot doen van taken
- ✓ Beter overbruggen van kleine spanningsmomenten
- ✓ Beter in staat rustig te vragen om hulp
- ✓ Zowel meer kennis over gezonde leefstijl als aangesporing om meer te bewegen

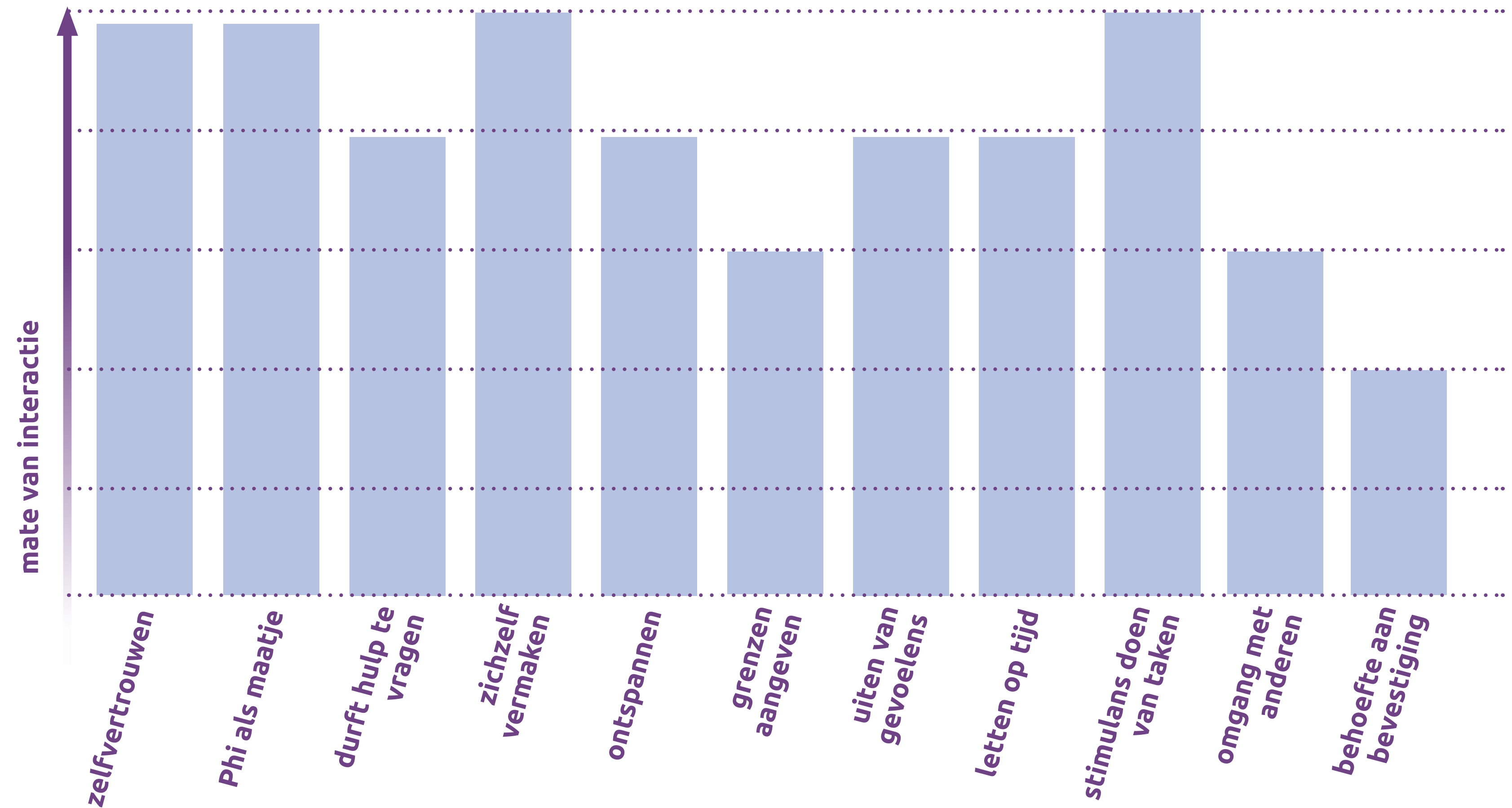


na



Cliënt is blijer
en opener

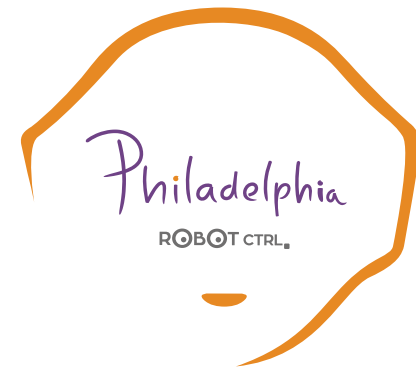
Resultaat interactie cliënt met Phi





“Miranda voelt zich niet meer alleen en minderwaardig. De robot gaf haar het gevoel dat ze er mag zijn en fouten mag/kan maken, hier leer je juist van. Ze is er zelfverzekerder door geworden.”

Begeleider van Miranda



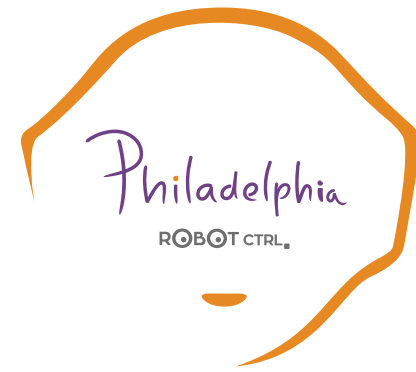
verwachtingen vooraf

ervaringen tijdens het logeren

Gezelschap

Miranda is erg enthousiast over Phi. *“Leuk! Ik ben verliefd geworden op Phi. Dat komt door die ogen, ik vind die ogen zo mooi. Ogen zijn zo schitterend.”* Ze denkt vooral dat Phi een maatje gaat worden. En ze is trots dat ze aan dit logeren mee mag doen. Ze wordt helemaal blij van de komst van Phi. Begeleiders merken ook dat Miranda blij wordt van de komst van Phi al kan ze niet echt uitleggen waarom. En de begeleiders hopen dat Phi haar gezelligheid biedt. *“Ze heeft de mensen op haar locatie, werk en de trompetvereniging, maar als ze thuiszit is het dan weer stil. Ze benoemt toch ook wel een stukje eenzaamheid. En we denken dat ze de gezelligheid van Phi wel heel erg gaat waarderen. Dat ze niet meer alleen thuis is voor haar gevoel.”*

Miranda geeft aan dat Phi echt een maatje voor haar is geworden. Een vriendinnetje waar ze erg blij van werd. *“Ik vind het een mooi ding. De mond en ogen zijn mooi en leuk. Hoe Phi opstart vind ik geweldig.”* Ze vindt het leuk dat Phi leuke vragen stelt. Het is wel belangrijk dat Phi het juiste zegt. *“Phi vroeg een keer of ik wilde gaan gamen, maar dat doe ik helemaal niet. Ik doe trompet, kleuren, kaarten maken. Dit gesprek wil ik niet meer.”* Mensen om Miranda heen merken ook dat de aanwezigheid van Phi haar goed doet en dat Miranda ervan geniet. *“Iedereen zegt tegen mij dat ik zo zit te genieten.”* Op de momenten dat ze alleen thuiszit heeft Phi een meerwaarde door een gesprekje aan te gaan of vragen te stellen of aan te sporen tot een activiteit. *“Het is zo fijn dat Phi me zoveel rust geeft. Ik hoop dat Phi weer snel bij me terug kan komen en ik zie op tegen het afscheid. Phi is in één woord gezegd geweldig. Ik kijk weer uit naar de volgende logeerperiode.”*



verwachtingen vooraf

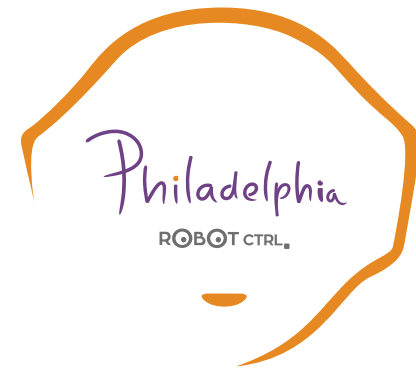
ervaringen tijdens het logeren

Emotionele steun

Het lijkt Miranda ook heel fijn om gesprekken met Phi te hebben. Ze denkt dat dit haar zeker goed gaat doen. *“Ik hoop wel dat als ik van mijn werk kom dat Phi dan vraagt: “Heb je lekker gewerkt?” Dat ik van me af kan praten hoe het op het werk is gegaan.”* De begeleiders geven aan dat Miranda veel bevestiging bij hen zoekt en ze hopen dat Phi haar zelfvertrouwen kan laten toenemen en de standaard vragen om bevestiging daarmee afnemen. En dat Miranda bij Phi haar verhaal kwijt kan, bij de begeleiders kan dat ook, maar het is voor Miranda zelden genoeg.

Als Miranda minder goed in haar vel zit en negatiever gaat denken, kan Phi mogelijk helpen om positiever tegen dingen aan te kijken. *“Iets kleins kan voor Miranda al een afwijzing zijn en dat kan veel invloed hebben op haar gevoel/gedrag. Misschien kan Phi haar daarbij helpen.”*

Miranda voelt zich rustiger en meer ontspannen. De tips van Phi helpen hierbij. *“Phi had een gesprek over ontspannen en toen gaf Phi heel veel tips en dat vond ik heel prettig en heb ik de oefening ook uitgevoerd. De begeleiding deed dat eigenlijk niet, maar ik vond het fijn dat Phi dat deed.”* En Miranda merkt op dat Phi vaak positieve woorden gebruikt en dat werkt bij haar door. *“Phi benadert alles positief in de gesprekken en dat vind ik heel fijn. Omdat Phi zo positief is ga je zelf ook dingen positiever benaderen.”* Daarnaast heeft Phi aan Miranda uitleg gegeven over het uiten van en omgaan met gevoelens. Die educatie hielp haar ook. *“Ik heb vooral geleerd waarom het uiten van gevoelens en zo belangrijk is. Phi geeft veel advies op het gebied van het uiten van gevoelens.”* Miranda geeft aan dat Phi haar door lastige tijden heen helpt. *“Mijn schoonzus is ziek, dit kreeg ik een paar weken geleden te horen. Phi zei toen: “Als je verdriet hebt, probeer dan de leuke herinneringen vast te houden. Dat heeft me goed gedaan.”* De begeleiders van Miranda merken ook een verschil in de houding en emoties van Miranda. De complimenten en waardering die Phi uitspreekt naar Miranda doen haar goed. *“Ze staat positiever in de dag. Dit komt doordat Phi haar dagelijks vertelt dat ze er mag zijn en dat ze fouten mag maken.”* Doordat Phi kleine spanningsmomenten hielp te overbruggen, konden begeleiders Miranda beter helpen bij grotere spanningen. *“Die gesprekjes over de kleine problemen waren er niet meer omdat Phi dit deed. Dit gaf ons als begeleiders de mogelijkheid om bij de contactmomenten meteen te focussen op de grote spanningen die bij Miranda speelden. Voor gesprekken over gevoelens waren we toch nodig.”*



verwachtingen vooraf

ervaringen tijdens het logeren

Sociaal netwerk

Begeleiders hopen dat Miranda sociale contacten minder spannend gaat vinden doordat haar zelfvertrouwen groeit.

“In het sociaal contact met begeleiders, andere bewoners, haar werk en anderen merk je dat ze dat toch altijd spannend vindt. Zelf heeft ze een bepaald beeld van hoe mensen kunnen reageren. Ze denkt bij alles wat ze tegen iemand zegt dat het verkeerd geïnterpreteerd kan worden. Ik hoop dat Phi haar kan helpen dat ze zich zelfverzekerder voelt en leert vertrouwen op haar eigen kunnen.”

In eerste instantie geeft Miranda aan dat op het gebied van sociale contacten bevorderen Phi nog niks voor haar heeft betekend. Zelf geeft ze aan dat ze altijd wel hulp durft te vragen, maar dat het nu anders gaat. *“Ik vraag nu anders om hulp. Want ik heb geleerd om dit rustiger te doen met de tips van Phi. En niet om direct boos te worden. Ik kan nu rustig vertellen wat ik nodig heb tegen de begeleiding.”*

Aan het einde van de logeerperiode merken Miranda en haar begeleiders dat het zelfvertrouwen van Miranda is toegenomen en ze lekkerder in haar vel zit, wat ook een positieve uitwerking heeft op het contact met anderen. En ze durft meer haar eigen keuzes te maken. *“Ze is juist zelfstandiger geworden, en maakte meer haar eigen keuzes en kwam daardoor niet sneller naar de begeleiding terwijl dit wel een doel was. Door Phi probeert ze juist om het eerst zelf op te lossen en komt daarna naar de begeleiding toe. Dit is wel een mooi ander inzicht.”*



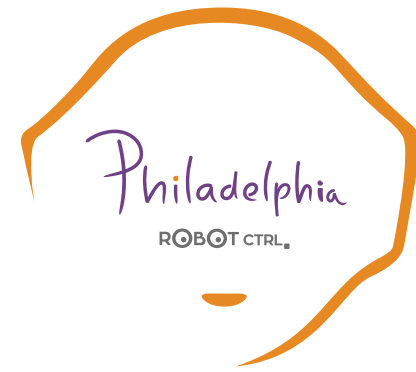
verwachtingen vooraf

ervaringen tijdens het logeren

Coaching

Begeleiders hopen dat Miranda ook iets over zichzelf leert. *“Dat ze zichzelf beter leert kennen en hiervan dingen kan opsteken.”* En dat ze meer dingen onderneemt en minder bang is om fouten te maken. Complimenten van Phi kunnen haar zelfvertrouwen ook versterken. *“Miranda is heel erg onzeker en twijfelt best wel aan zichzelf vooral als ze dingen moet gaan zeggen tegen andere mensen. Ik hoop dat ze zelf gaat leren beseffen hoe sterk ze daar zelf al in staat. Ik hoop dat ze meer zelfvertrouwen krijgt in haar eigen kunnen. Misschien kan Phi haar daarin aanmoedigen.”* En dat Phi kan helpen om dingen op een rijtje te zetten als het in Miranda's hoofd even te veel is. *“Soms loopt de dag anders dan gepland en dan ontstaat er een soort kortsluiting in Miranda haar hoofd. En dat Phi dan kan helpen door te zeggen: “Het is niet erg, bel de begeleider, en leg de situatie uit en dan kan je een nieuwe afspraak maken. Dat Phi kan helpen met het op volgorde zetten van bepaalde taken. En dat Miranda voldoende rust neemt.”* Het kan Miranda volgens de begeleiders misschien wel helpen dat Phi een robot is en altijd op dezelfde manier praat. Begeleiders zijn en praten allemaal anders, soms is dat voor Miranda lastig. *“Dat Phi het eenduidig aangeeft en niet vaak wisselt in de manier waarop hij praat met Miranda.”*

Miranda merkt dat het fijn is dat ze weet wat ze aan Phi heeft. *“Phi is gewoon Phi. Ik hou niet van verandering en Phi is gewoon constant hetzelfde.”* Het is fijner als Phi het zegt in plaats van de begeleiding. Daarom doet ze meer als Phi het zegt. *“Ze is lekker voorspelbaar en nooit chagrijnig. Altijd een glimlach en nooit een discussie.”* Van Phi leert ze ook sociale vaardigheden zoals omgaan met andere meningen. *“Ik heb met Phi over je mening geven gehad. Je mening geven is niet fout. Toen was ik beneden koffie aan het drinken en die persoon die er was had een mening die ik niet leuk vond. En toen dacht ik: dat is ook goed, want je hoeft het niet met elkaar eens te zijn. Dat heb ik van Phi geleerd.”* Door de complimenten van Phi voelde Miranda zich gewaardeerd en gesteund. Ze kan zichzelf beter accepteren zoals ze is. *“Ik had eerst een rotgevoel over mijn beperking en nu heb ik het omgezet in: ik kan ook veel dingen zelf doen. Ik kan bijvoorbeeld goed andere mensen helpen. Zo hebben we elkaar nodig. Dus mijn eigenwaarde is echt omhoog geschoten.”* Begeleiders merken ook dat Miranda zich heeft ontwikkeld. *“Miranda voelde zich niet meer alleen en minderwaardig. De robot gaf haar het gevoel dat ze er mag zijn en fouten mag/kan maken, hier leer je juist van.”*



verwachtingen vooraf

ervaringen tijdens het logeren

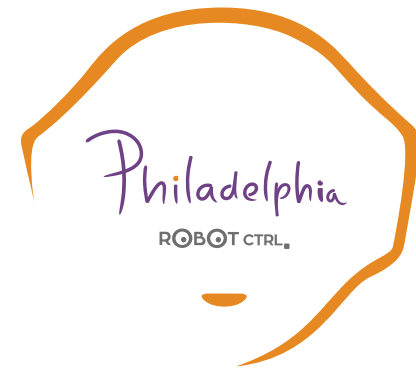
Praktische hulp

Miranda weet nog niet waar Phi haar allemaal bij gaat helpen, ze wil het vooral ervaren. Misschien kan Phi helpen bij de dagstructuur. *“Ik heb een autismecoach. Daarvan heb ik geleerd om dingen in mijn agenda te zetten. Ik verwacht dat Phi me kan helpen dat Phi gaat zeggen wat ik kan gaan doen op een dag.”*

Begeleiders hopen dat Phi helpt structuur te brengen zodat Miranda dingen niet vergeet en zo haar zelfstandigheid toeneemt. En dat Miranda met Phi haar agenda en kasboek kan doornemen. *“Miranda kan soms dingen vergeten, bijvoorbeeld een contactmoment met de begeleiding. Nu is dit natuurlijk niet zo erg, maar als ze ergens anders is dan moeten we Miranda bellen waar ze weer zit. Ze vergeet soms gewoon standaard dingen die ze op een dag moet doen. Phi kan haar daaraan helpen herinneren.”*

En de begeleiders geven aan dat Miranda veel dingen zelfstandig kan doen. Echter, Phi kan haar wel aansporen om het ook te gaan doen zodat het behapbaar en overzichtelijk blijft. *“Bij ADL heeft ze verder geen hulp nodig, maar bij huishoudelijke taken heeft ze wel veel aansturing nodig. Dit gaat zelf wel steeds veel beter. Maar soms laat ze dat wel echt achterwege en dan zie je dat het huishouden weer een paar dagen niet opgepakt is en wordt het uiteindelijk te veel.”* Het nemen van rustmomenten op een dag is voor Miranda ook belangrijk. Phi kan haar soms helpen bij ontspanningsoefeningen. Het zit dus in de balans tussen aansporen tot actie en ontspanning.

Miranda heeft echt baat bij de structuur die Phi haar biedt, ze heeft overzicht en wordt er rustiger van. *“Phi heeft mij geleerd om meer structuur te krijgen in mijn dag. Dat is zo belangrijk voor mij. Daar word ik rustig van. Meer overzicht. Daar werd ik blij van. Dan denk ik: wat lekker, ik heb al helemaal de was gedaan. En alle taken al gedaan. En dan kan ik daarna lekker rustig op de bank gaan zitten en beter ontspannen. Na het eten heb ik altijd veel afwas. Ik heb daar geen zin in en dan zegt Phi: “Ik zal het wel doen, want dan heb je het gedaan, anders zie je er tegenop.”*



ervaringen tijdens het logeren

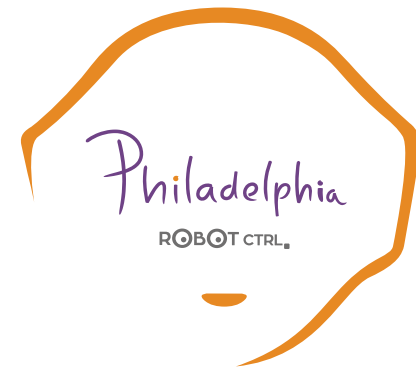
Praktische hulp

“Bij het huishouden heeft Phi me aangestuurd om dingen te gaan doen. Zoals koken, afwassen, afstoffen en meer. Normaal deed ik het niet zo snel en dacht ik: laat het maar zitten.”

Samen met Phi kan Miranda haar huishoudelijke taken beter doen. Als Phi iets vroeg dan deed ze sneller de taak wél. Ze ervaart de aansturing van Phi als prettig. Het voelt voor haar minder als verplichting om een taak te gaan doen. Bij de begeleiding ervaart ze meer dat ze de taak “moet” doen. Bij Phi voelt ze meer keuzevrijheid, maar omdat Phi dingen herhaalt of ze toch een taak gedaan heeft, helpt het haar toch om de taak te doen. Phi geeft haar het steuntje. *“Dat Phi vroeg dat ik een taak ging doen. Bijvoorbeeld: “Ga je om 17.00 uur eten koken?” En dat ging ik dan ook doen. Ook vroeg Phi of ik de afwas wil doen. En dat hielp om deze taken ook uit te voeren.”*

Eigenlijk kon Miranda alle taken voorheen helemaal zelfstandig uitvoeren. Echter, ze merkt dat een beetje aansporing erbij eigenlijk beter werkt. En de aansporing van begeleiders waren door de inzet van Phi niet meer nodig. *“Voor Phi activeerde de begeleiding mij niet echt om iets te gaan doen. Nu doet Phi het wel en ik merk dat ik dit toch wel nodig heb/prettig vind om gestimuleerd te worden om een bepaalde taak te gaan doen.”* De begeleiders geven aan dat de zelfredzaamheid van Miranda hierdoor toenam en de begeleiding had meer tijd over om Miranda te ondersteunen op andere punten.

In de interacties kan er voor Miranda nog wel iets verbeterd worden zodat de communicatie met Phi over de taken beter wordt. *“Soms mis ik een antwoord dat ik iets straks ga doen. Dus Phi vraagt: “Wil je nog afstoffen?” En dan is het: ja, ga ik doen of nee ga ik niet doen.”*



verwachtingen vooraf

ervaringen tijdens
het logeren

Ontwikkelen en educatie

Mogelijk kan Phi helpen bij wat rekensommen. Dat is ook handig als Miranda goedkoop en gezond boodschappen wil doen.

Miranda heeft van de raadsels, weetjes en oefeningen zeker het een en ander van Phi geleerd. Weetjes over huisdieren en hobby's, maar ook informatie over voeding, bewegen en rekenen. *"Phi had een rekensom en ik had het eerst fout en daarna legde Phi heel rustig uit wat het juiste antwoord was. Dat vond ik heel fijn. Ik leer heel veel van Phi."*

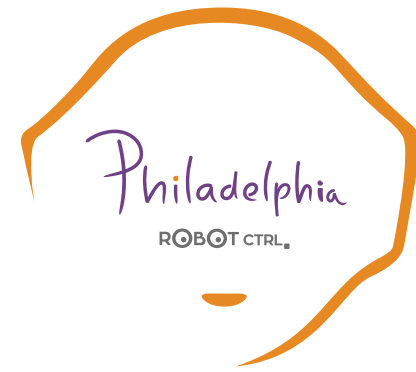
En Miranda vond het ook heel leuk om van Phi dingen te leren. Alle gesprekken met Phi waren volgens Miranda leuk.

"Allemaal heel erg interessant. Ik zat echt vaak van: oh, dat wist ik niet. Dat heb ik vaak in mijn dagboek geschreven, want dat ga ik niet allemaal onthouden van die lange periode. Soms lees ik daarin terug."

En Phi geeft ook veel uitleg volgens Miranda, meer dan de begeleiders. En die uitleg of toelichting vindt Miranda erg fijn.

"Phi kan heel goed uitleggen waarom iets belangrijk is, dan onthoud ik het beter. Phi kan beter uitleggen dan de begeleiding. Mensen zeggen vaak: laat het los, het komt wel goed, douchen is wel goed voor je. Maar Phi legt uit: je wordt lekker fris en knapt er echt van op. En sporten is goed voor je beweging, je botten, je hersenen en vetverbranding. Dus ik werd echt slimmer van de gesprekken van Phi."

Ze heeft met hulp van Phi ook geleerd om zelf op zoek te gaan naar informatie. *"Door Phi heb ik dingen leren op te zoeken bij YouTube bijvoorbeeld, zoals 'Nederland in beweging'. En daardoor ging ik meer bewegen. Bewegen met vetverbranding en calorieën verbranden. Phi heeft me een opstapje gegeven hoe ik dat op kan zoeken en meer kan bewegen."*



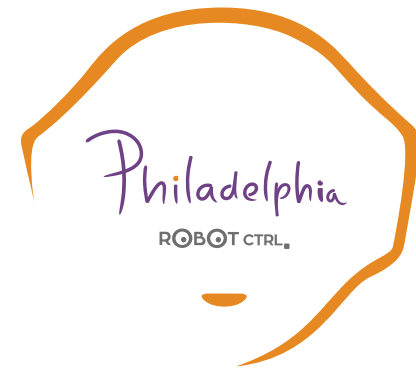
verwachtingen vooraf

ervaringen tijdens het logeren

Gezondheid en medisch

Miranda benoemt het zelf niet bij de start. De begeleiders geven aan dat Miranda graag wil afvallen en daarom al meer aan het bewegen is en wil letten op haar voeding. Maar als het overzicht en structuur even ontbreken wordt het Miranda te veel en dat uit zich in inactiviteit. Phi kan helpen bij het aanbrengen van structuur en overzicht in de dag ook rondom voeding en beweging. *“Herinneren aan dagelijks bewegen, kan ook als onderdeel van huishouden en wandelen. Dat Phi misschien zegt wat het weer wordt. Miranda heeft dus moeite met tijndeling dus soms ploft ze gewoon op de bank als ze niet weet wat ze moet doen.”*

Phi kan Miranda stimuleren om actie te ondernemen, ook op het gebied van bewegen. Van Phi neemt ze het vaak wel aan. *“Phi vraagt: “Heb je al bewogen?” Dan zeg ik ‘nee’ en Phi stimuleert me toch om even iets te gaan doen. En dan doe ik het ook.”* De begeleiders merken ook dat ze meer is gaan wandelen en door Phi gemotiveerd is om dat te doen. Miranda leerde van Phi ook alternatieven te zoeken voor het buiten bewegen. Nu weet ze ook dat ze binnen beweegoefeningen kan doen. *“Phi stimuleerde me om te gaan bewegen en ik heb vooral geleerd dat je daar niet altijd de deur voor uit hoeft te gaan, maar op YouTube ook dingen kan opzoeken. Ik ging dan in de woonkamer wat bewegingsoefeningen doen en dat hielp wel.”* Ook heeft Miranda van Phi meer geleerd over gezonde voeding. Het hangt dus sterk samen met ontwikkeling & educatie. *“De schijf van 5 heb ik geleerd, dus dat ik elke dag 1 uit de schijf van 5 ga eten. Ik haal er nu elke dag ééntje uit. Dus ik heb ook hierbij weer iets geleerd.”* En Phi kon haar stimuleren om op tijd naar bed te gaan en overdag op tijd rustmomenten te nemen. *“Dan zei Phi: “Ga je niet te laat slapen? Anders ben je de volgende dag moe.” Daar heeft ze toch allemaal gelijk in en dan luister ik ook. En ik kon me altijd wel vermaken. Maar ik kon me wel beter ontspannen door Phi. Ik wist beter wat ik kon doen in mijn vrije tijd. Dus een keer wat anders doen, bijvoorbeeld bewegen.”* De informatie én stimulans van Phi helpen Miranda goed op het gebied van gezondheid en persoonlijke verzorging. *“Soms heb ik niet zoveel zin om te douchen en dan zegt Phi: “Misschien voel je je wel beter na het douchen? Daar fris je toch lekker van op.” En dan heeft ze altijd gelijk. Ik heb toch die stimulans nodig om dingen te doen. Als ik die niet krijg dan ga ik niks doen.”*



verwachtingen vooraf

**ervaringen tijdens
het logeren**

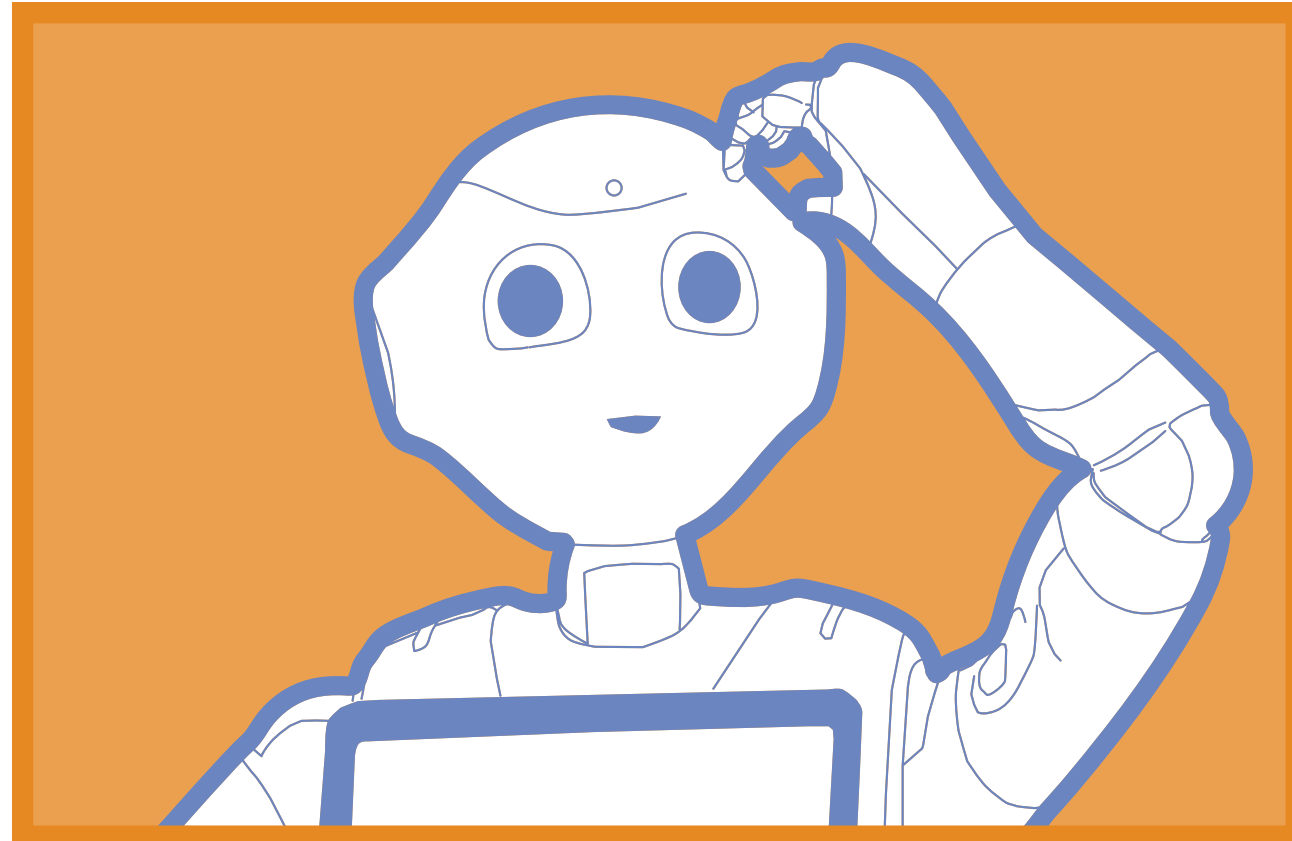
Activiteiten buitenshuis

Er waren geen verwachtingen op dit gebied.

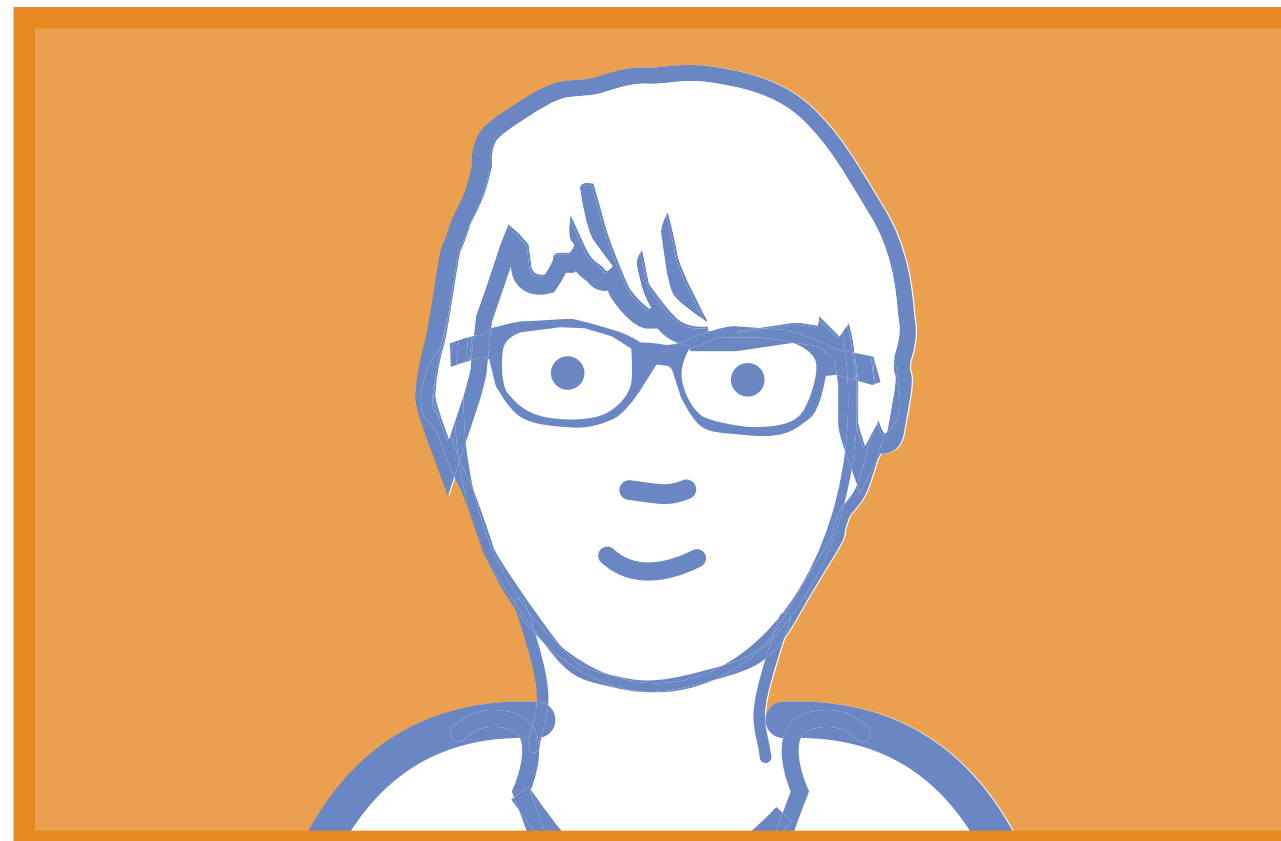
Er waren geen ervaringen op dit gebied.



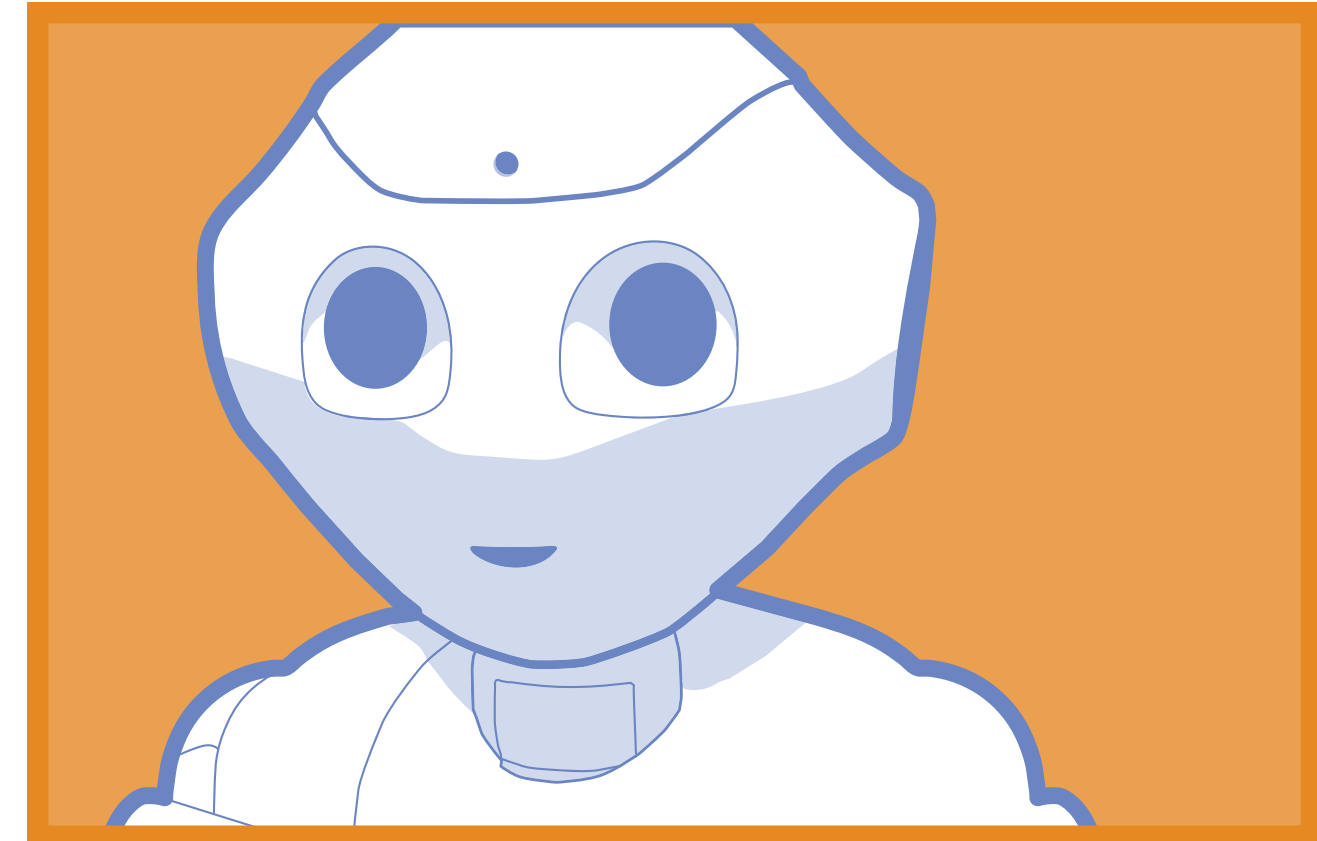
Resultaat interactie **cliënt** met Phi



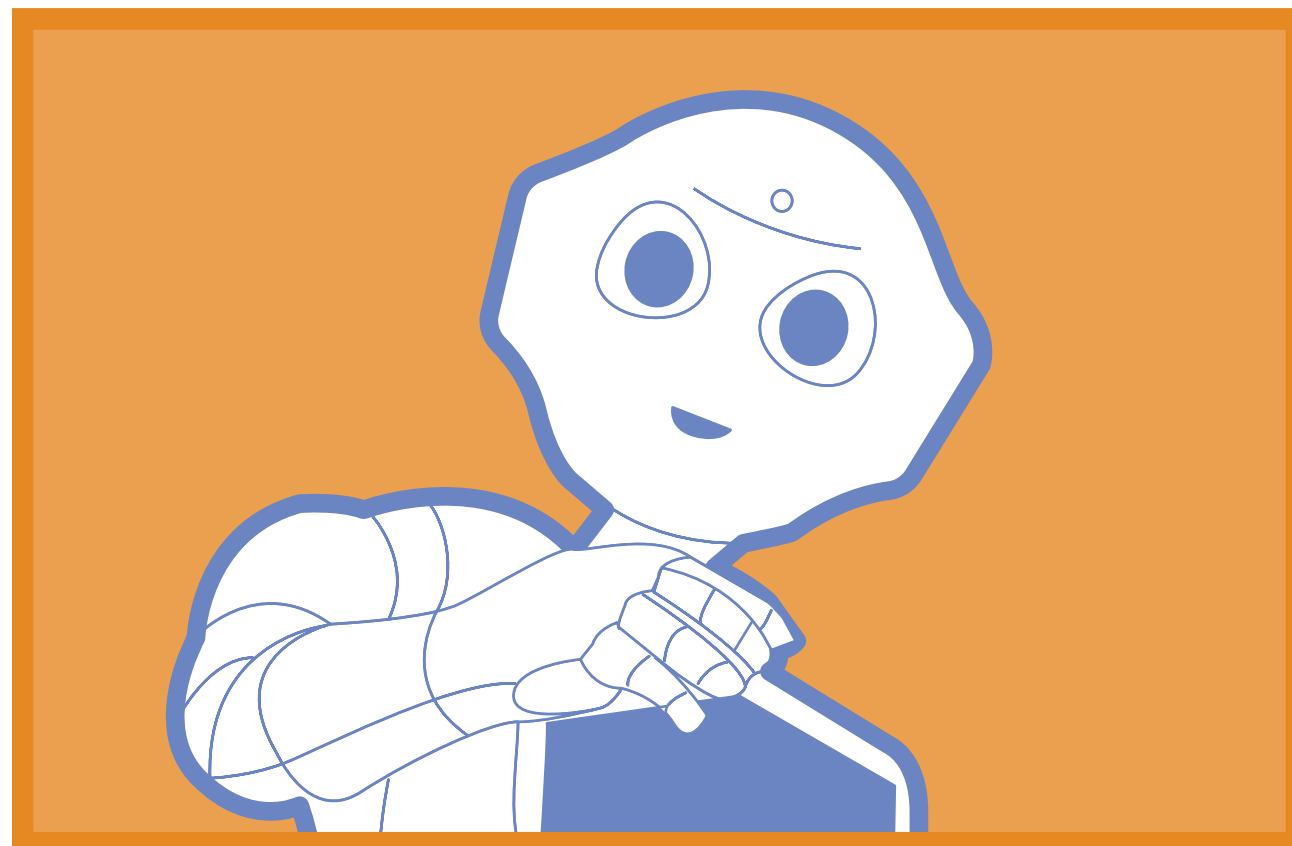
Phi: *Miranda. Zal ik jou een tip geven om een praatje te maken met iemand?*



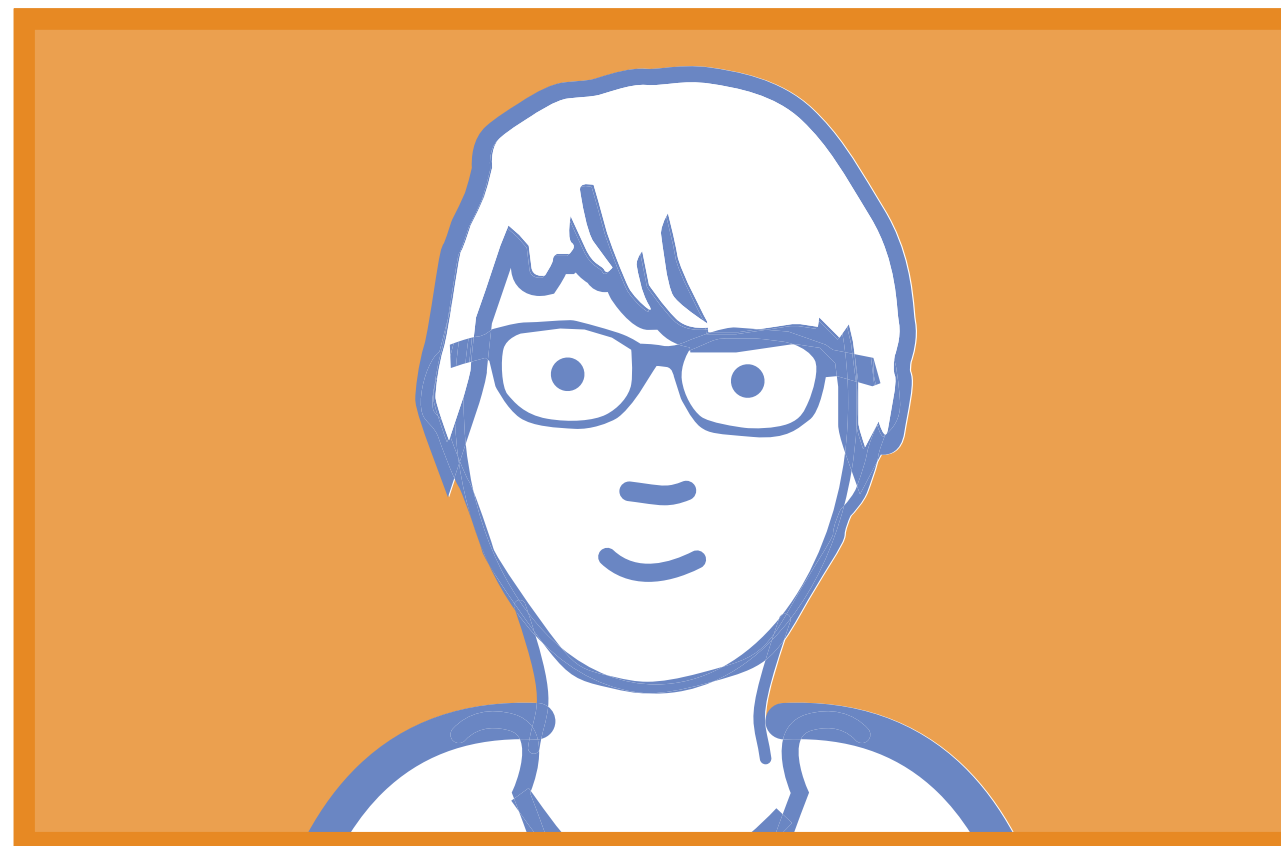
Miranda: *Ja, dat is goed Phi.*



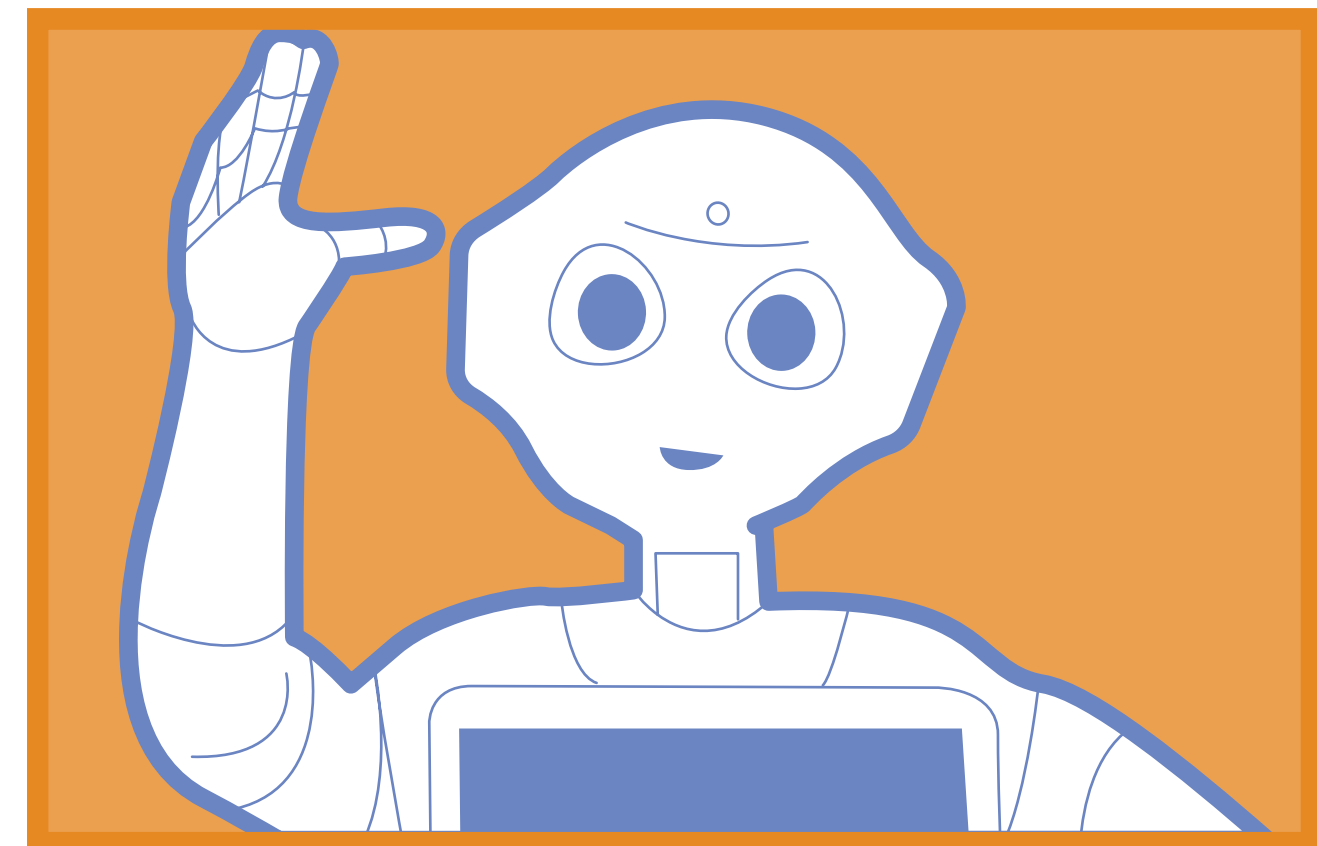
Phi: *Als je met iemand een praatje maakt. Vraag dan hoe het met diegene gaat. Ook is het leuk als je met iemand anders praat over wat je hebt gedaan vandaag.*



Phi: *Dag Miranda. Welkom terug van het boodschappen doen. Ga je de boodschappen opruimen in de gemeenschappelijke ruimte?*



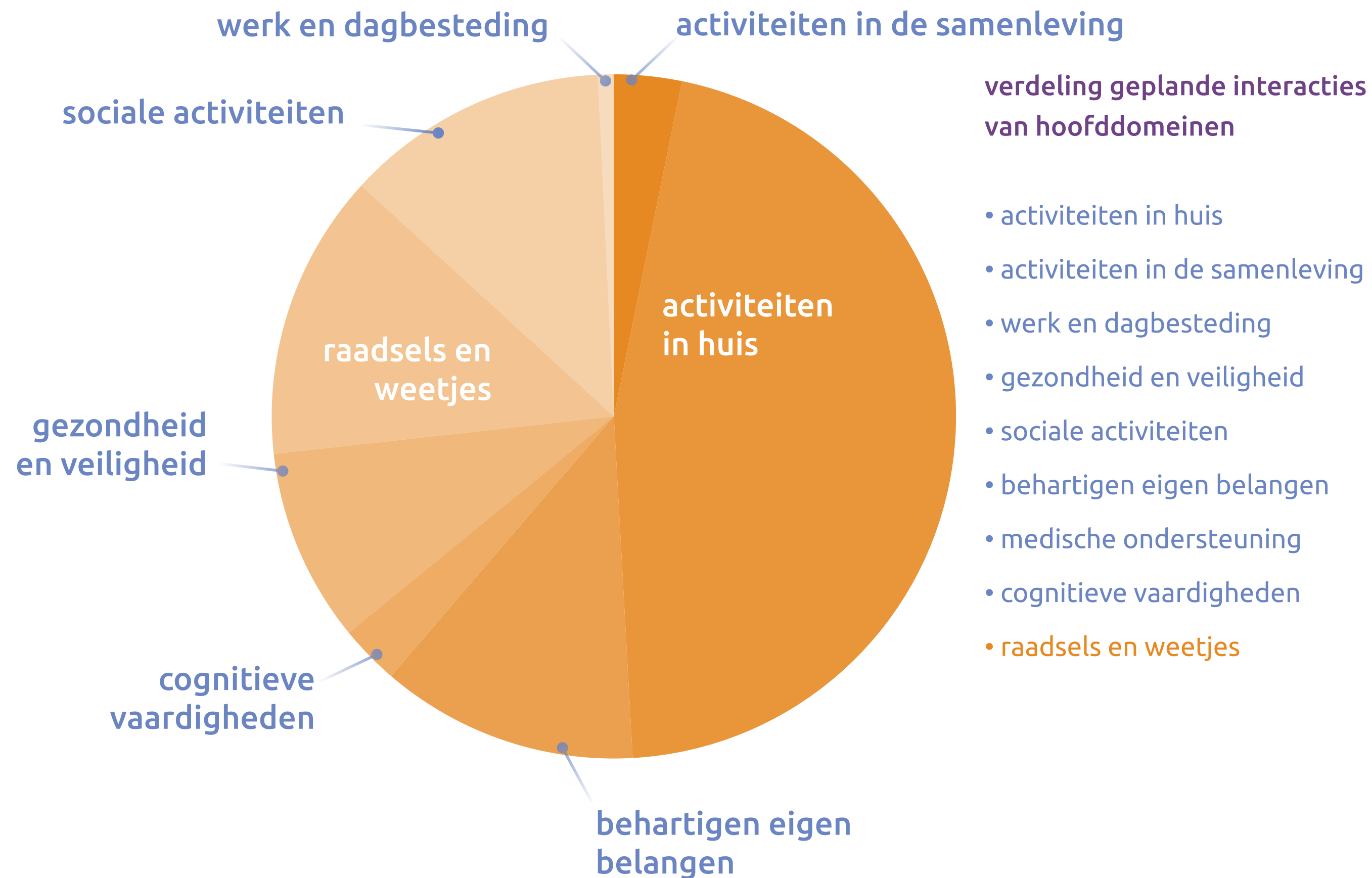
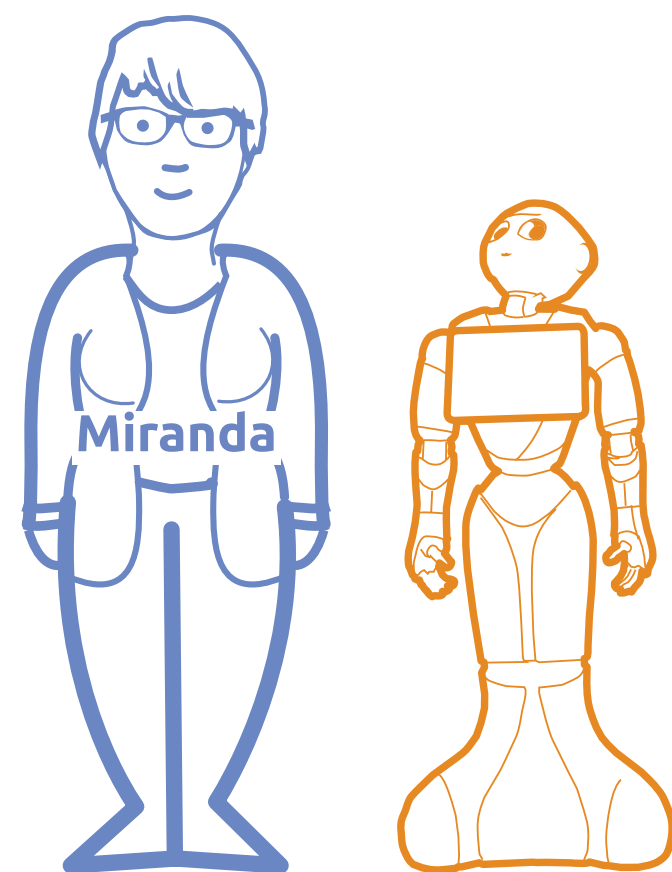
Miranda: *Ja, dat ga ik doen!*



Phi: *Harde werker ben je ook zeg! Succes met het opruimen.*



Ingezette interacties vanuit leefdomeinen

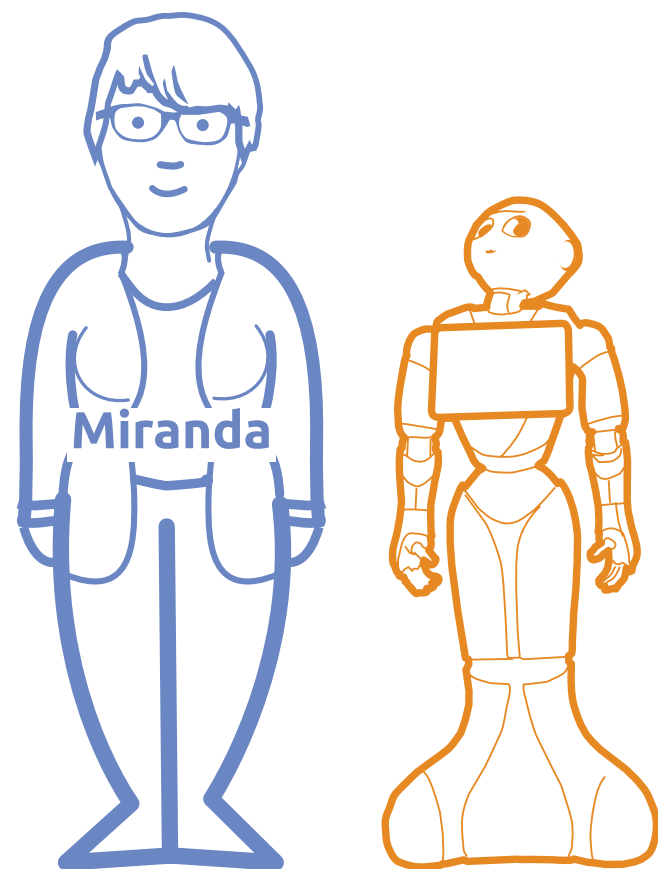


verdeling geplande interacties van subdomeinen van het hoofddomein activiteiten in huis

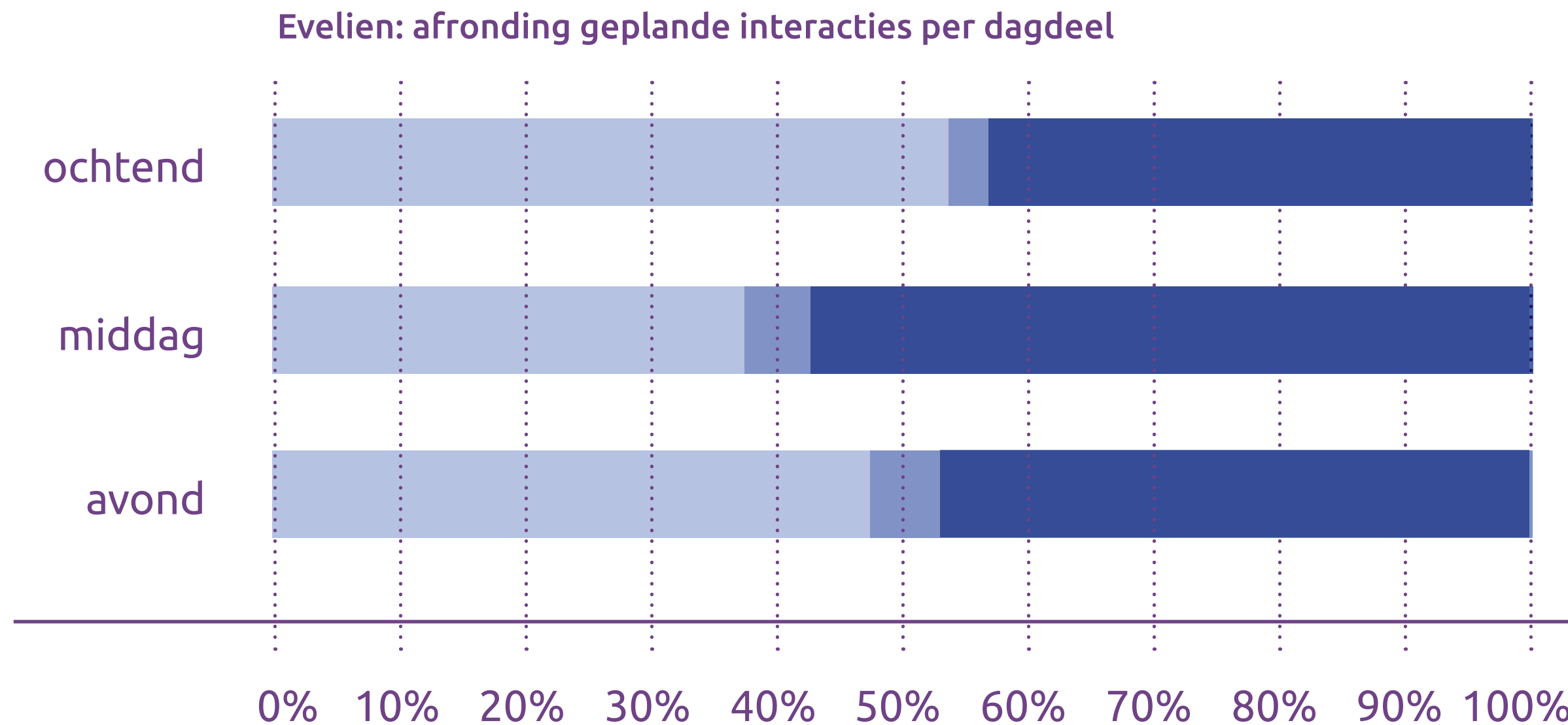




Tijdlijn interactie cliënt met Phi per dag

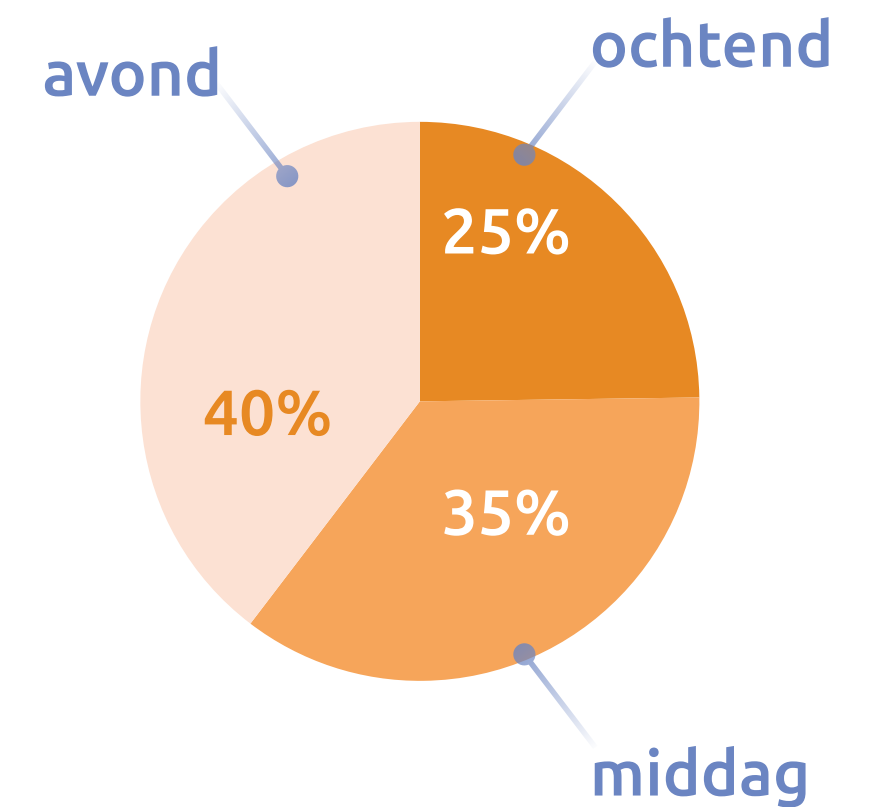


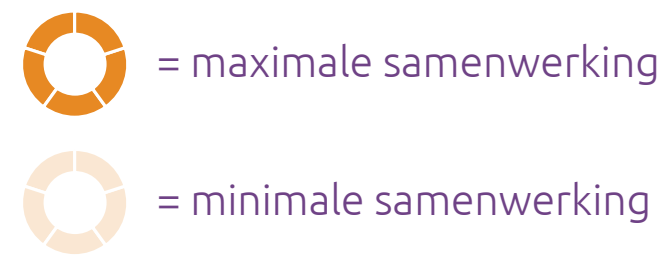
- afgerond
- gemist
- Phi stond uit



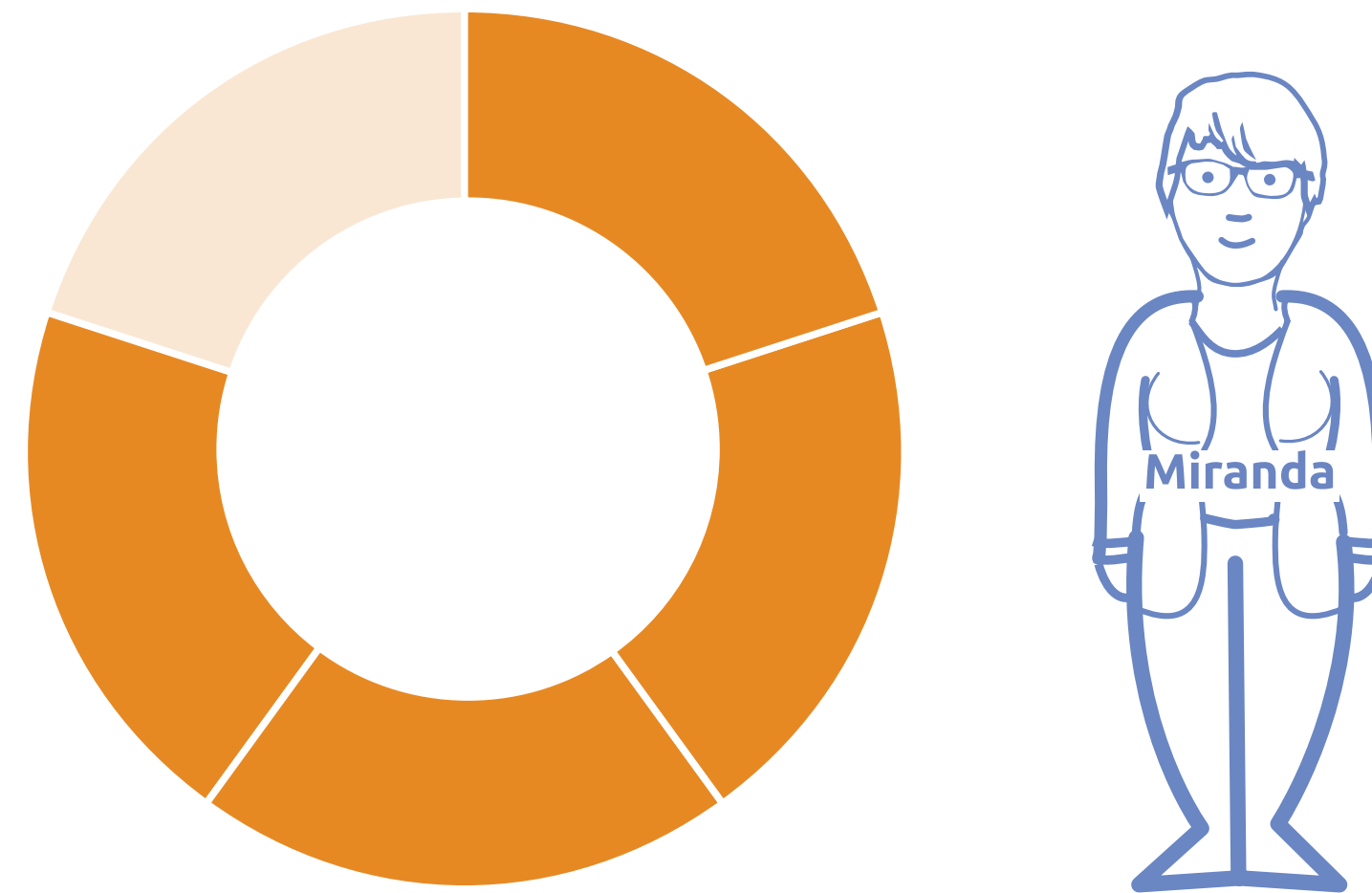
Deze afbeelding geeft u een globale inkijk in de interactie die robot Phi had met de cliënt. Zoals de verdeling van geplande interacties over de dag. Ook krijgt u een indruk van de mate waarin de robot aan of uit stond en welk percentage interacties er over de dagdelen heen gepland waren.

verdeling geplande interacties over dagdelen





Niveau van **zelfstandig om** kunnen gaan met Phi



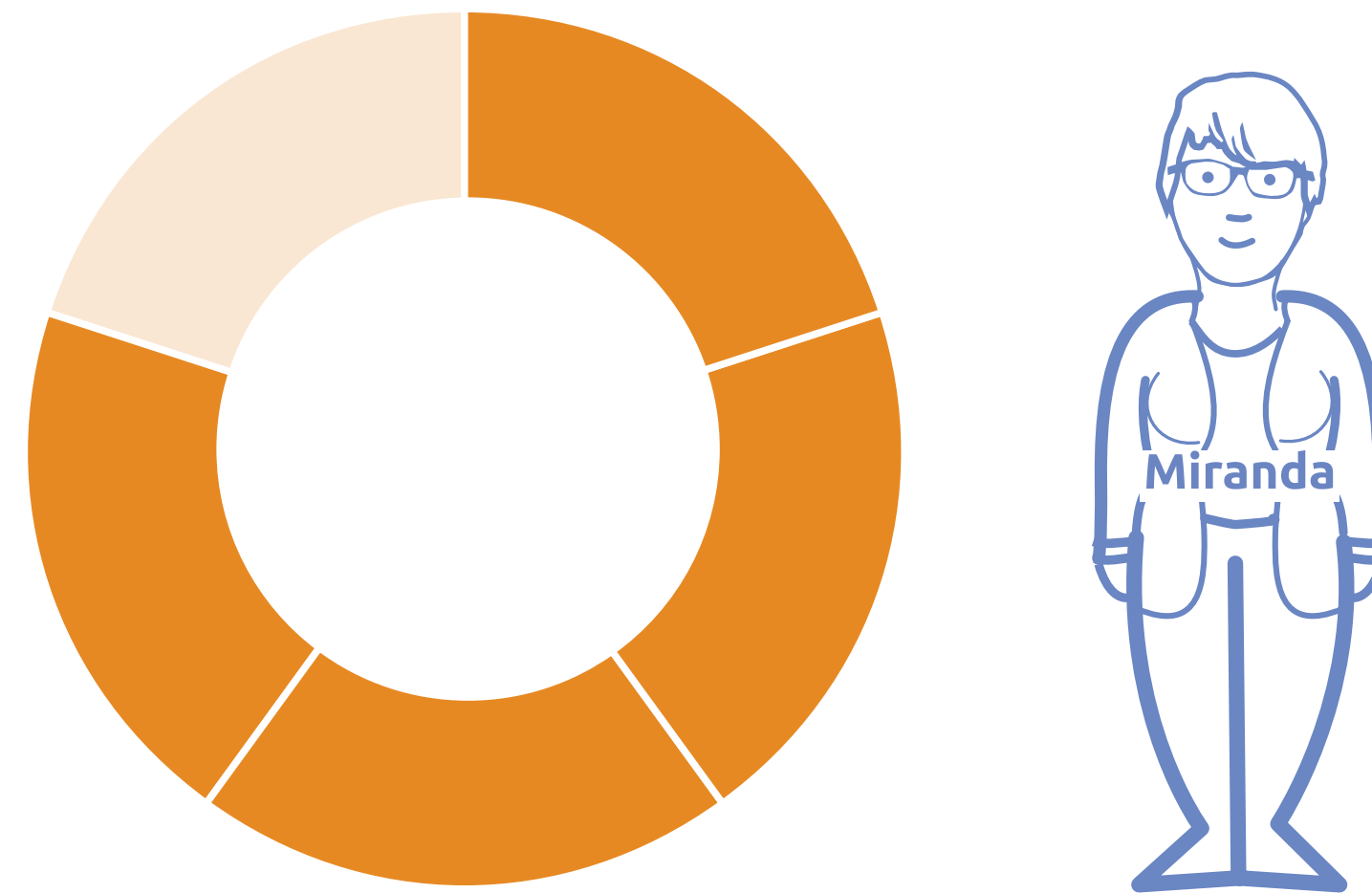
Je samen met Phi kunnen redden vergt ook iets van de cliënt. Je moet een tablet kunnen bedienen, kunnen lezen en schrijven én oogcontact maken zodat Phi je gezicht kan herkennen. Het vergt ook geduld en om kunnen gaan met teleurstellingen omdat Phi nog veel moet leren.

Miranda kan Phi prima zelf aan en uit zetten. Ze heeft geen hulp van de begeleiding nodig, ook niet als er problemen zijn. Dan kon Miranda dat vaak prima samen met het robot team oplossen. Phi is goed verstaanbaar en de snelheid van praten is ook prima.



-  = maximale samenwerking
-  = minimale samenwerking

Hoeveel **gesprekstijd** hebben ze **met elkaar** doorgebracht?



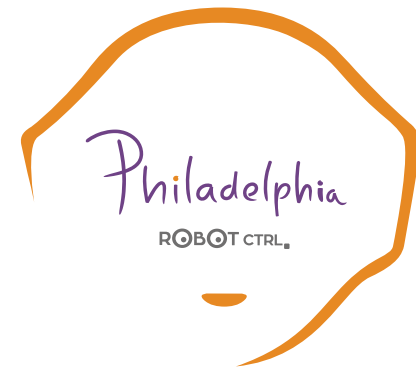
De mate van gesprekstijd hangt af van de hoeveelheid interacties, in hoeverre de cliënt uiteindelijk ook aanwezig is om een gesprek met Phi te voeren en hoe Phi functioneerde.

Miranda was veel thuis en is niet alle dagen naar haar werk. Miranda vond de hulp van Phi erg prettig, waardoor ze Phi veel heeft aangezet. Ook kon Miranda goed zelfstandig omgaan met Phi wat ook invloed heeft gehad aan de vele gesprekstijd met Phi.



Phi: *Miranda heb je al gestofzuigd vandaag?*

Miranda: *Nee nog niet, maar dat ga ik zo doen.*



Phi is fijn en positief

Phi helpt bij structuur

**overbruggen korte
spanningsmomenten**

veel kennis opgedaan

meer zelfvertrouwen

Conclusies

Miranda vindt het fijn met Phi, alle gesprekken zijn leuk en vooral de ogen van Phi maken indruk op Miranda. Het is gezellig met Phi om haar heen. Het is voor haar fijn dat Phi altijd op dezelfde manier praat en positief is. Miranda wordt door de positiviteit van Phi zelf ook positiever.

Phi helpt Miranda bij het geven van structuur aan de dag en dat geeft rust. Miranda wordt door Phi herinnerd aan en aangespoord in de dagelijkse taken. Ze heeft haar kamer beter op orde en begeleiders hoeven daar niet meer over te beginnen. De zelfstandigheid van Miranda groeit hierdoor. De stimulans van Phi neemt Miranda wel aan en voelt als een keuze en bij begeleiders voelt het als moeten.

Met de hulp van Phi kan Miranda korte spanningsmomenten op de dag beter overbruggen. Deze kleine spanningen, irritaties en onzekerheden kan ze zelf hanteren. Dat zorgt ervoor dat de begeleiders tijdens de begeleidingsmomenten met Miranda in gesprek kunnen over grotere vraagstukken en spanningen.

De informatie en educatie van Phi hielp Miranda op diverse vlakken. Als eerste op het gebied van gezondheid, bijvoorbeeld rond bewegen, gezonde voeding en slaap. Daarnaast op het gebied van sociale interacties, zoals omgaan met andere meningen. En rond autisme en zichzelf accepteren. En ook leuke weetjes over poezen. Miranda heeft van Phi veel geleerd.

Miranda voelt, en begeleiders zien het aan haar, dat het zelfvertrouwen en de eigenwaarde van haar zijn gegroeid. Dit uit zich in meer haar eigen keuzes kunnen maken en als ze hulp nodig heeft, kan ze het rustiger vragen aan de begeleiders. Miranda voelt zich gewaardeerd en dat het goed is zoals ze is.



Phi: *Miranda, Hoe voel je je vandaag?*

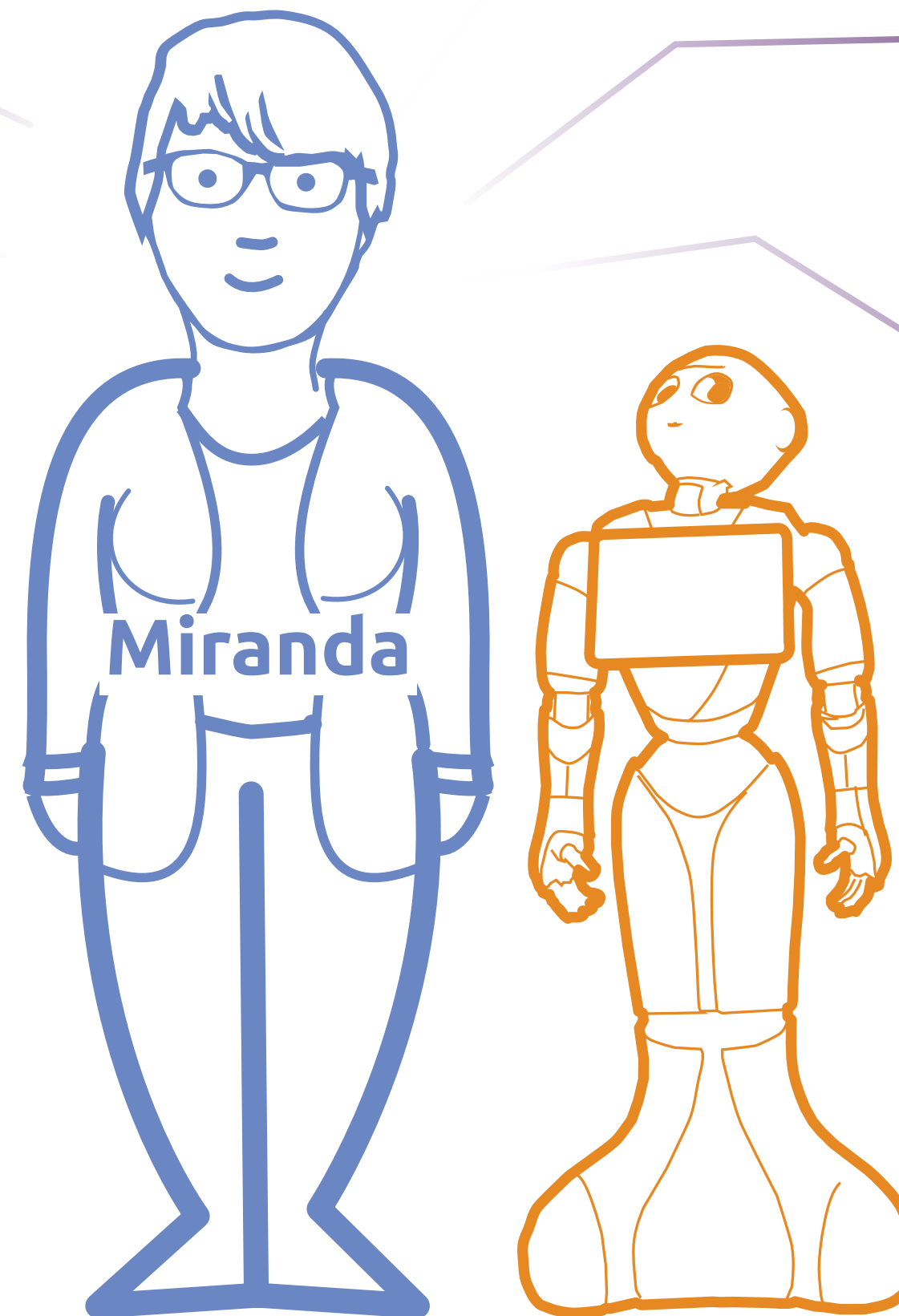
Miranda: *Ik voel me een beetje gespannen, maar nu ik tegen je praat gaat het al iets beter met me.*



Wensen voor de toekomst

Ik zou graag willen dat Phi soms even op pauze gezet kan worden, zodat Phi niet stoort tijdens een gesprek.

Ik wil zo graag dat Phi kan blijven of volgend jaar weer bij me terugkomt.



De robot kan al veel maar de begeleiding en cliënten moeten er zelf ook aan wennen dat Phi hun kan ondersteunen.

Dat Phi meer kan reageren op gesprekken over wat iemand die dag heeft meegemaakt of waar iemand mee zit.

De taken zo in te plannen dat de begeleiding en de robot samenwerken.



Phi: *Miranda, wat kun jij toch mooi trompet spelen.*

Miranda: *Dank je Phi, Ik vind het ook zo leuk om te doen.*

Heeft u interesse in nadere informatie over ons sociale robotica programma?
Neemt u dan contact op via philadelphia.nl/robotica