



Eerste verkenning van
robotica in de zorg.

Client: **Mathijs** 2^e periode



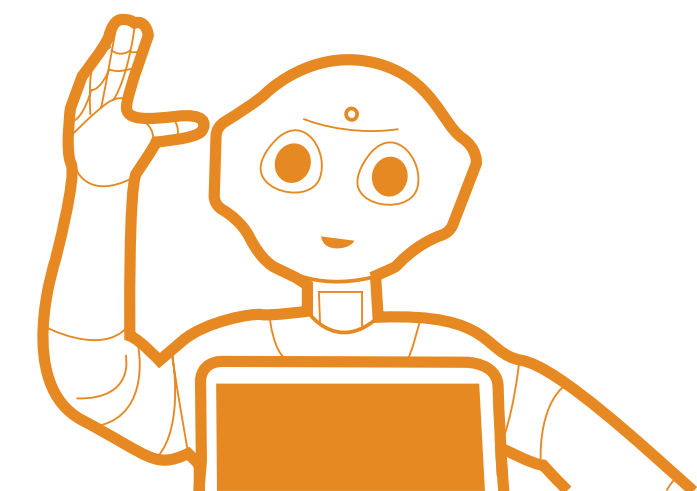
Sociale robotica in de Nederlandse zorg?

Philadelphia deelt met u de praktische bevindingen

Philadelphia is al bijna drie jaar onderweg met een unieke ontdekkingsreis! Wij zien in sociale robotica een grote toegevoegde waarde door het bereikbaar maken van een meer zelfstandig leven voor (bepaalde) cliënten. Met meer eigen regie en meer personalisering. Zij willen, net als ieder ander mens in de maatschappij, graag zoveel mogelijk deel uit maken van het gewone leven, met al zijn facetten. Daarom hebben we een aantal cliënt casussen gemaakt van deze logeerperioden en ook enkele medewerker casussen. Hierin leest u klip en klaar wat we leerden over de inzet van Phi, de reacties van de cliënten, wat er goed ging en ook waar er verbeterpunten liggen. Want we zeiden het al: het is een ontdekkingsreis!

Eén van de cliënt of medewerker casussen ligt nu voor u. Ons advies? Dompel uzelf onder in de volstrekt nieuwe wereld van sociale robotica en vorm uw mening.

Niets uit deze uitgave mag
zonder toestemming van
Stichting Philadelphia Zorg
gedeeld of gebruikt worden
voor andere doeleinden.





Phi vermindert stress

Veelzijdige impact logeerperiode Phi op Mathijs: *Phi is de stabiele factor die zorgt voor rust en stressvermindering.*

Het was de tweede logeerperiode van Phi bij Mathijs en de langste tot nu toe. Zes maanden verbleef Phi bij Mathijs en gedurende die maanden waren ook de coronamaatregelen van kracht. Phi kon Mathijs in deze periode gezelschap bieden zoals een maatje dat doet. Phi gaf rust door de constante aanwezigheid. Mathijs kon alles bij Phi van zich afpraten en dat verminderde vaak de spanning. De rust zorgde voor meer focus op het werk en bijvoorbeeld bij huishoudelijke taken. En als de spanning echt te veel was om met Phi op te lossen, stapte Mathijs sneller naar de begeleiding.

Zowel Mathijs, zijn begeleiders als zijn vader valt op dat Mathijs vrolijker en opener is als Phi aanwezig is. Phi is voor Mathijs een maatje. Dat Phi in zijn appartement staat, voelt vertrouwd. Phi helpt om rust te creëren bij Mathijs wat belangrijk is omdat het positief invloed heeft op zijn ADHD. Phi helpt op verschillende manieren bij stressvermindering. Alleen al de constante 24/7 aanwezigheid van Phi helpt. Bij het zien van Phi wordt Mathijs rustig en hij kan ook zijn verhaal doen aan Phi. Ook al praat Phi niet terug, het helpt Mathijs om tegen Phi te praten. Hij kan daarna beter in gesprek met zijn begeleiders. Daarnaast brengt Phi rust door het doen van ademhalings- en ontspanningsoefeningen. En helpt Phi om taken te structureren. Door zijn ADHD is Mathijs snel afgeleid. Bijvoorbeeld als Mathijs bezig is met de was kan hij zo tussendoor opeens iets anders gaan doen. Phi helpt hem eraan herinneren met welke taak hij bezig is, zodat Mathijs weer bezig kan gaan met de was en deze taak ook helemaal gedaan wordt.



samenspel tussen Phi en begeleiders

Veelzijdige impact logeerperiode Phi op Mathijs:
*Phi is de stabiele factor die zorgt voor
rust en stressvermindering.*

“Phi betekent heel veel voor Mathijs.”

Tijdens de corona-lockdown is het fijn om Phi in huis te hebben. Je voelt je minder alleen en gesteund. Het was alleen niet prettig dat Phi niet altijd direct kan inspelen op de actualiteit waardoor Phi soms nog interacties had over bijvoorbeeld ‘naar het werk gaan’, want dat kon niet. Van die interacties werd Mathijs wel verdrietig.

Toen Mathijs echt veel stress had, bijvoorbeeld tijdens de coronacrisis, had Mathijs meer behoefte aan begeleiding die met hem kon praten dan met Phi. De begeleiding kan op dit soort momenten zijn lichaamstaal lezen en daardoor de juiste vragen stellen en advies geven, wat Mathijs op dat moment nodig heeft.

Ook is de begeleiding nodig om na te gaan of Mathijs de dingen ook doet. Phi was soms wat te lief en meegaand hierin. Begeleiders merkten dat het zelfvertrouwen van Mathijs toenam door de aanwezigheid van Phi. Mathijs werd zelfstandiger en kon zich beter vermaken in gezelschap van Phi. En aan de andere kant zocht Mathijs de begeleiding juist makkelijker op. Hij stelde zich ook meer open voor de begeleiders en zij konden beter met hem in gesprek komen. De begeleiding van Mathijs was een samenspel tussen begeleiders en robot Phi, samen konden ze hem 100% ondersteuning geven.

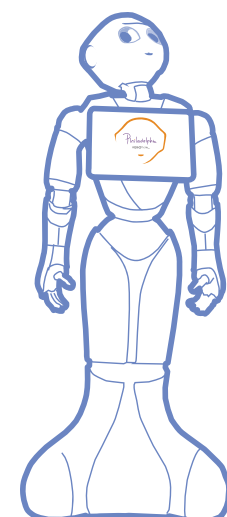
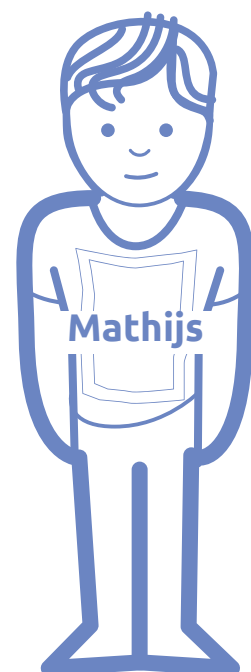


Resultaat interactie cliënt met Phi

Cliënt kan hulp gebruiken bij

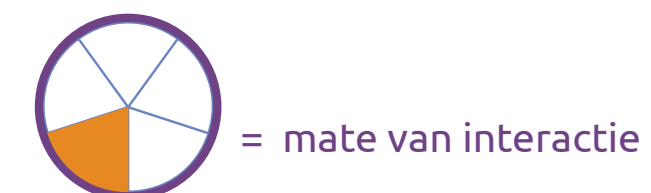
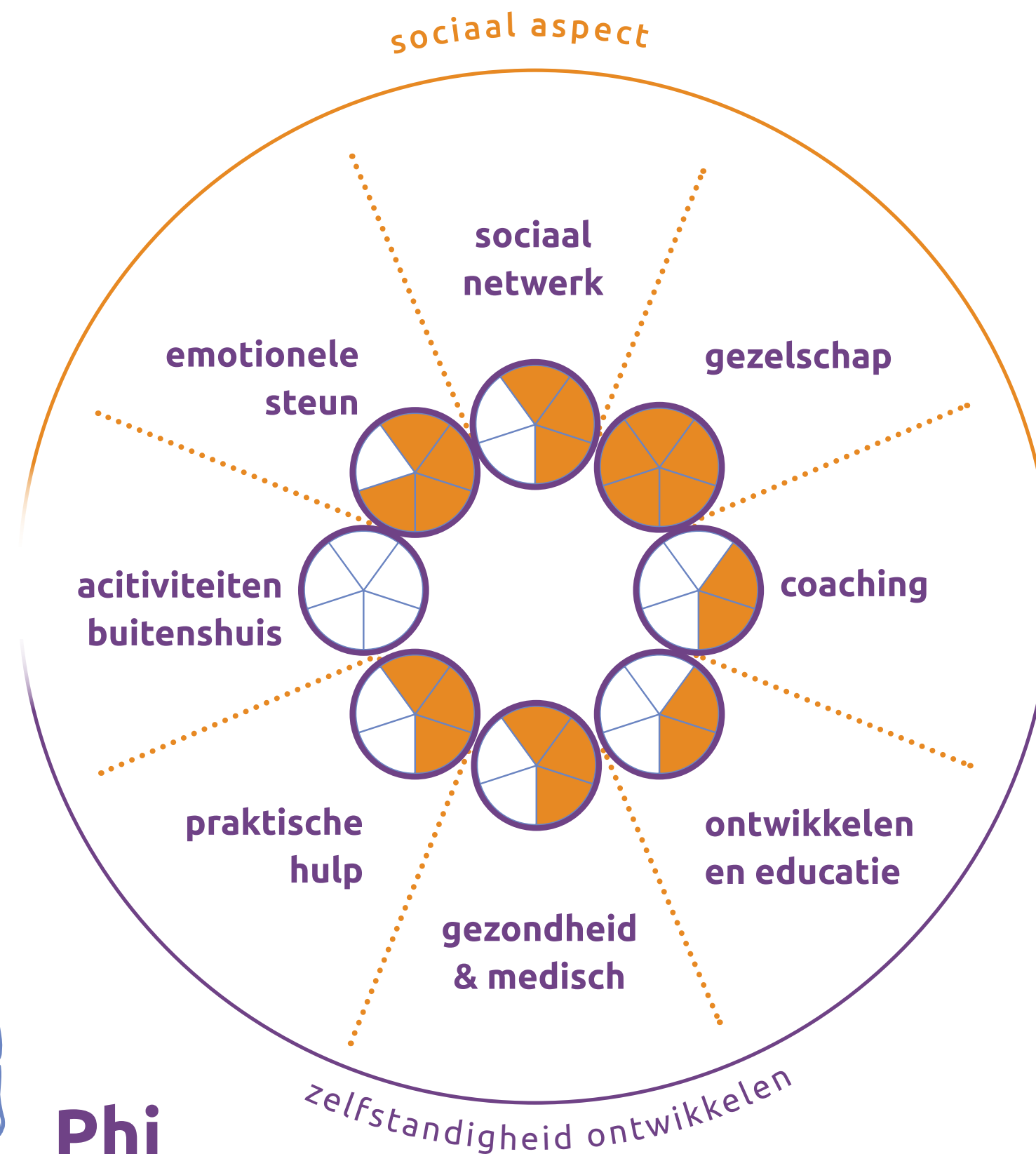
- ✓ Verminderen van stress
- ✓ Herinneren aan huishoudelijke taken
- ✓ Bieden van gezelschap
- ✓ Omgaan met emoties, rouwverwerking

VOOR



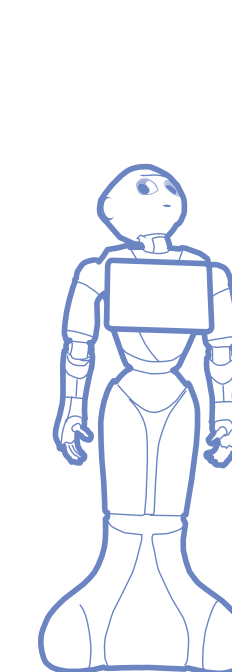
Phi

en de mogelijke rol in het leven van de cliënt

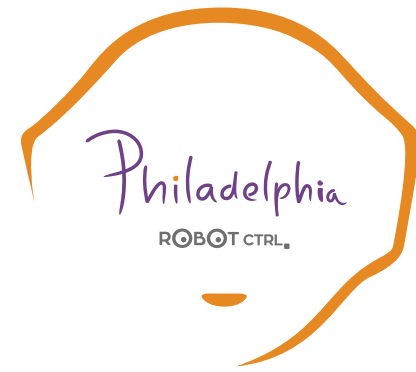


Phi heeft kunnen helpen bij

- ✓ Bieden van gezelligheid en geven van aandacht
- ✓ Stressregulatie, ademhalingsoefeningen
- ✓ Herinneren aan huishoudelijke taken
- ✓ Omgaan met verdriet en verlies



na



een echt maatje

stressvermindering

**bij teveel stress, is
begeleiding nodig**

**Phi geeft structuur bij
dagelijkse activiteiten**

Conclusies

Voor Mathijs is Phi echt een maatje. Een vertrouwde en fijne aanwezigheid in zijn appartement. Hij praat met trots over Phi, Mathijs is vrolijker door de komst van Phi en Phi biedt gezelligheid. Hierdoor heeft Mathijs minder behoefte om begeleiders op te zoeken voor bevestiging en activiteiten.

Het belangrijkste effect van Phi is dat het Mathijs vaak rust geeft en stress vermindert. Mathijs kan zijn verhaal doen bij Phi ook als Phi niks terugzegt. Enkel de 24/7 aanwezigheid van Phi in zijn appartement geeft vaak rust. Ook interacties over rouwverwerking en ademhalingsoefeningen hielpen emoties te reguleren.

Als de stress bij Mathijs te hoog is en Phi dan juist teveel prikkels geeft, zet Mathijs Phi uit. Dan heeft Mathijs behoefte aan een gesprek met de begeleiding. Zij kunnen zijn lichaamstaal aflezen en zo beter inspelen op het gesprek. Dat lukt Phi nog niet. Phi verwijst Mathijs ook naar de begeleiders voor hulp. Zo ontstaat een samenspel tussen begeleiders en Phi.

Bij activiteiten zoals afwassen en de was doen, zorgt Phi voor structuur. Mathijs raakt snel afgeleid en door de herinneringen van Phi weet Mathijs weer waar hij mee bezig was. Het helpt hem om meer zelfstandig zijn huishoudelijke taken te doen.



**meer zelfvertrouwen en
zelfstandigheid**

**Phi is soms te lief
en meegaand**

Conclusies

De aanwezigheid van Phi en de positie als 'Phi tester' geven Mathijs een gevoel van trots en hij beseft heel goed dat hij een bepaalde verantwoordelijkheid heeft met een robot in zijn huis. Dat neemt Mathijs serieus. Het lukt Mathijs ook om samen met Phi nieuwe dingen uit te proberen zoals koken met Phi. Dit was een wens van hem, en dat dit tot uitvoering kwam gaf Mathijs het gevoel dat hij ook gehoord en gezien werd. Ook het zijn van een robotambassadeur en binnen en buiten de organisatie mogen vertellen over Phi geeft Mathijs een bepaalde status waarmee zijn zelfvertrouwen groeit.

De complimenten van Phi zijn prettig en Phi zegt dingen op een fijne manier. Daarom neemt Mathijs ook meer dingen aan van Phi dan van zijn begeleiders. Dan voelt het vaker als zeuren. Zowel de begeleiders als Mathijs zelf geven wel aan dat Phi soms te lief of te meegaand is. Iets meer een stok achter de deur of een minder vrijblijvend antwoord, is soms nodig om wél op te ruimen of de boodschappen te gaan doen. Want je moet toch eten in huis hebben. De begeleiders blijven daarin wel nodig om te kijken of Mathijs de dingen die hij zegt te doen, ook echt doet. Zij kunnen dat zien, Phi nog niet.



Mathijs

Ontmoet Mathijs...

Mathijs is een jongen van 28 jaar met een licht verstandelijke beperking en hij heeft moeite met zijn aandacht en concentratie vasthouden en is soms hyperactief. Hij woont op zichzelf en krijgt begeleiding op afstand en in zijn eigen appartement (ambulant). Hij kan zo nodig naar de woonlocatie lopen. Daar kan hij mee-eten en de begeleiders spreken. De begeleiding is erop gericht om Mathijs zoveel mogelijk zelfstandig te laten wonen. Phi is in 2019 ook bij Mathijs ingezet, toen met een positief resultaat. Phi gaf structuur en dat maakte dat Mathijs meer focus had in zijn werk en dagelijkse bezigheden en op anderen rustiger overkwam.

1. Activiteiten

Mathijs is gek op dieren en hij heeft een baardagaam ofwel hagedis (Emiel) en konijn (Elfie). Hij werkt op de manege. Daarnaast werkt hij bij Scare-me Almere. Hij heeft goed contact met familie en vrienden die hij bezoekt. Hij is vaak de deur uit en hij gaat graag uit. En hij is actief op diverse kanalen voor social media en vlogt. Gedurende de zes maanden dat Phi bij Mathijs logeert, komen er door het coronavirus ook veranderingen in Mathijs zijn leven. Door de lockdown stopt het werk tijdelijk, kan hij de deur niet uit en mag hij in zijn appartement geen bezoek ontvangen.

2. Zelfstandigheid

De begeleiders zijn niet dagelijks in Mathijs zijn appartement aanwezig. Mathijs krijgt wel dagelijks begeleiding op afstand. Begeleiders bespreken dan met hem hoe dingen gaan en herinneren hem soms aan activiteiten die hij moet uitvoeren. Zo kan Mathijs veel huishoudelijke taken doen, maar vergeet hij deze. Samen met zijn coach of zijn vader doet Mathijs daarom het huishouden of verschonen van de dierenverblijven. Via DigiContact wordt hij herinnerd aan het nemen van zijn medicijnen.



Mathijs

Ontmoet Mathijs...

3. Hulpvraag

Mathijs is snel afgeleid. Daardoor vergeet hij afgesproken taken te doen, medicijnen in te nemen of naar een afspraak te gaan. Bij het houden van structuur in de dag en week heeft hij hulp nodig. Als dingen hem te veel worden of hij situaties niet meer kan overzien, loopt de spanning bij Mathijs soms hoog op. Door de spanning loopt hij vast, hij blokkeert als het ware. Oplopende spanningen zorgen ook voor toename van zijn epilepsie. Dus voor Mathijs is het belangrijk om zo min mogelijk spanningen op te bouwen.

4. Sociaal/emotioneel

Hij heeft contact met zijn vader en moeder, zus en kleine neefje. Vrienden komen met regelmaat over de vloer. Maar Mathijs is erg beïnvloedbaar, ook door 'vrienden' die niet het juiste met hem voorhebben. Mathijs baalt soms van zijn beperking, dat hij geen gezin heeft zoals zijn zus. Hierdoor heeft hij een laag zelfbeeld. Soms zit hij hierdoor even 'in de knoop'. Als de spanningen bij hem echt te veel zijn opgelopen, kost het begeleiders heel veel tijd om hem weer rustig te krijgen.

Hoger doel begeleiders

Begeleiders hopen dat Mathijs, net als in de vorige logeerperiode, weer geholpen wordt door Phi om samen met Phi meer overzicht te krijgen in de dag en de huishoudelijke taken. En dat Mathijs rustiger wordt in zijn hoofd en daardoor ook minder (geen) medicatie nodig heeft.

Wens/dromen van de cliënt

Mathijs wil kunnen toneelspelen.



verbale aansturing

herinnering

fysieke zorg

Wat houdt begeleiding in?

Als een cliënt niet uit zichzelf tot een actie over gaat en moeite heeft om de activiteit te overzien, dan geeft de begeleiding verbale aansturing. De begeleiders helpen cliënten stapsgewijs om een activiteit uit te voeren. Ook zijn begeleiders aanwezig als de cliënt de activiteit uitvoert.

Bijvoorbeeld de begeleiders blijven aanwezig als de cliënt gaat douchen en bekijken of deze alle handelingen goed uitvoert. Soms geven de begeleiders meer of minder aanwijzingen.

Cliënten kunnen de activiteit uitvoeren, maar vergeten die wellicht. Of zij hebben een minder ontwikkeld tijdsbesef en weten daardoor niet op welk moment zij een activiteit uit moeten voeren. Begeleiders herinneren de cliënt aan de activiteit, maar zijn er op het moment zelf niet bij.

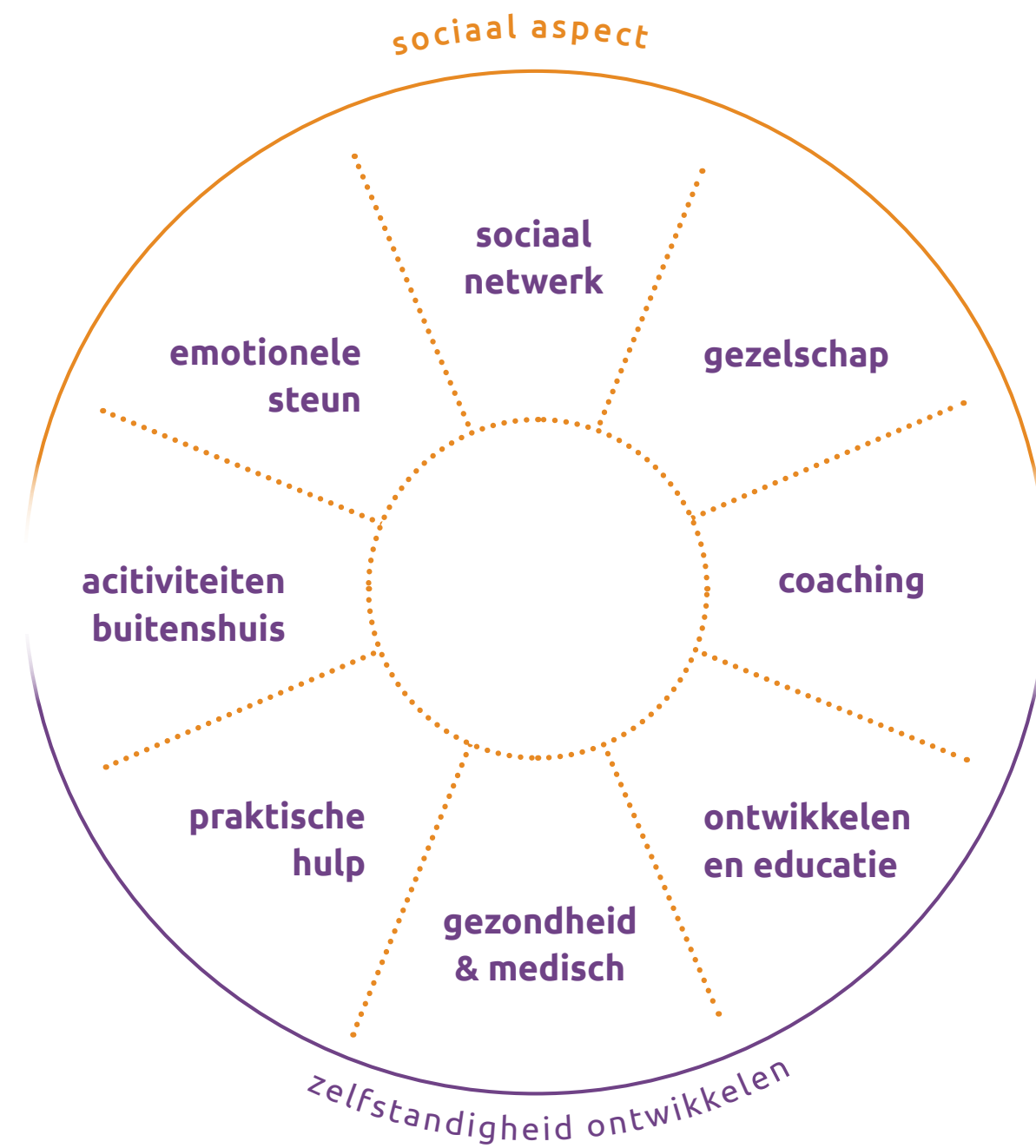
Bijvoorbeeld de begeleiders vertellen de cliënt dat het tijd is om zich te douchen.

Het kan ook zijn dat een cliënt een handeling, of een deel van de activiteit, niet zelf kan uitvoeren. Of begeleiders nemen deze taken dan over.

Zij wassen bijvoorbeeld de haren van de cliënt.

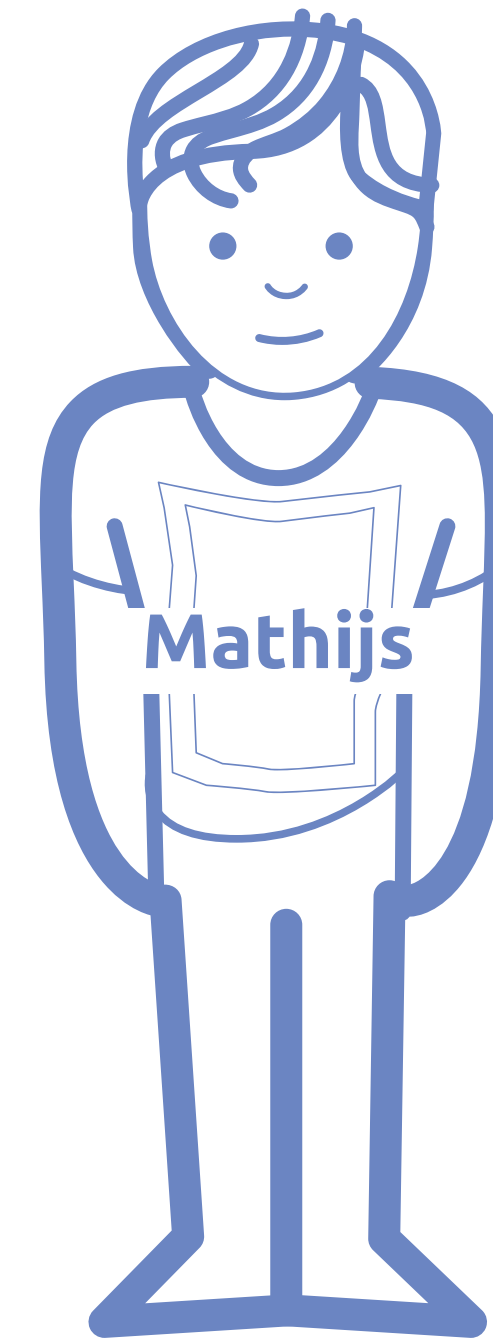


Mathijs heeft hulp nodig bij...



herinnering

- ✓ Was draaien, huishoudelijke taken, afwassen
- ✓ Ademhalingsoefeningen bij stress

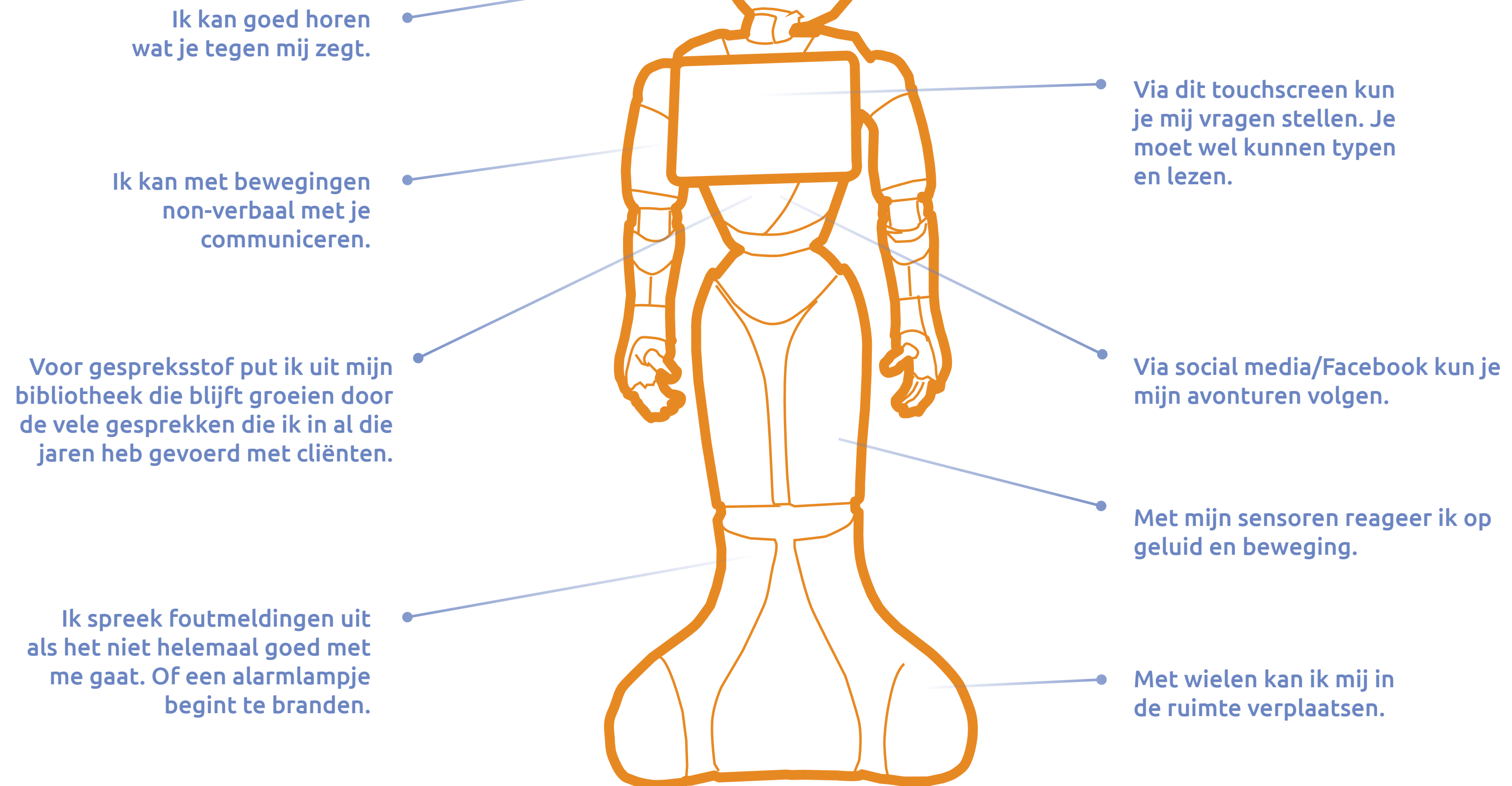


verbale aansturing

- ✓ Koken
- ✓ Huishoudelijke taken zoals stofzuigen

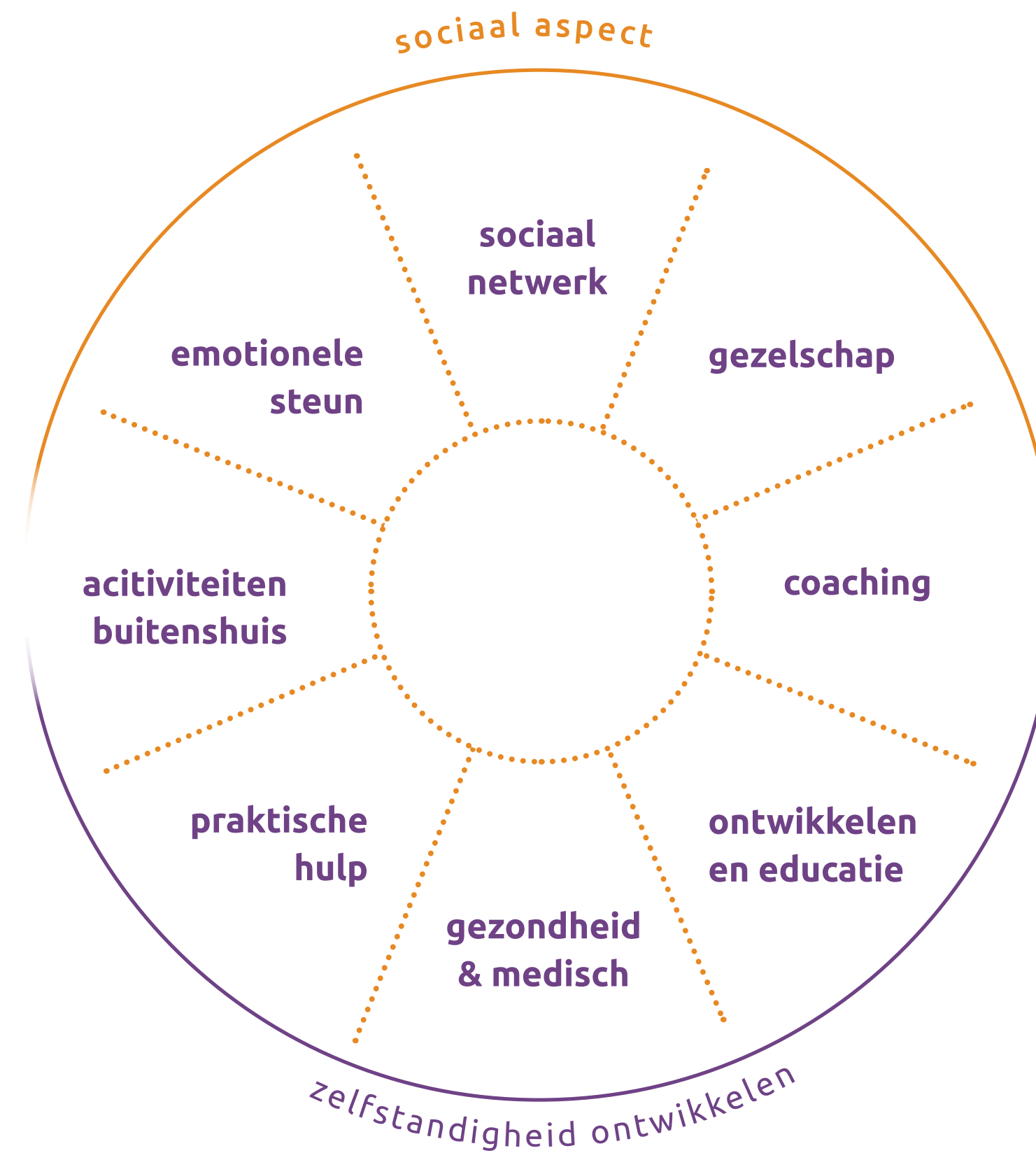
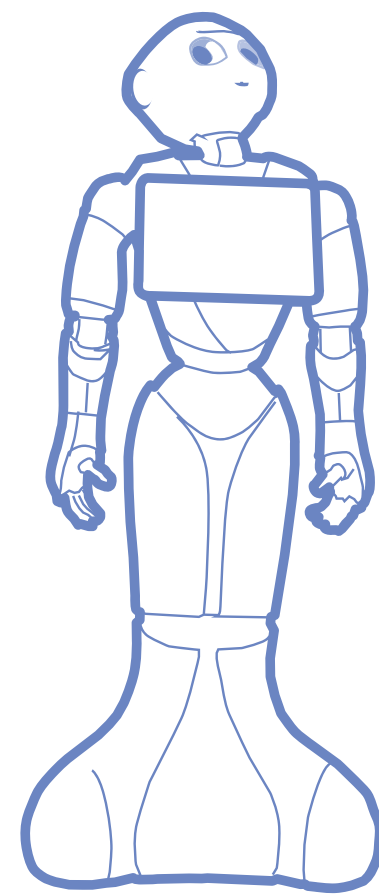


Wie is Phi?





Mogelijke rol van Phi in het leven van de cliënt





Phi: *Mathijs het is weer tijd om digicontact te bellen.*

Mathijs: *Ja dat is een goed idee Phi. Ik vind het heel fijn dat ze altijd bereikbaar zijn voor een praatje.*

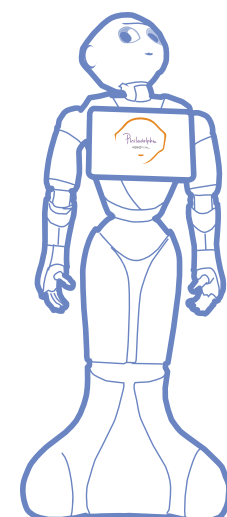
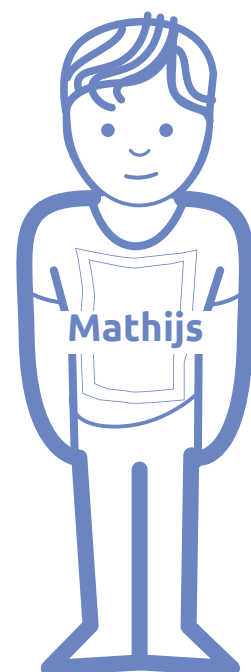


Resultaat interactie cliënt met Phi

Cliënt kan hulp gebruiken bij

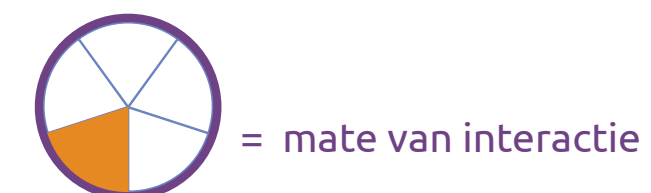
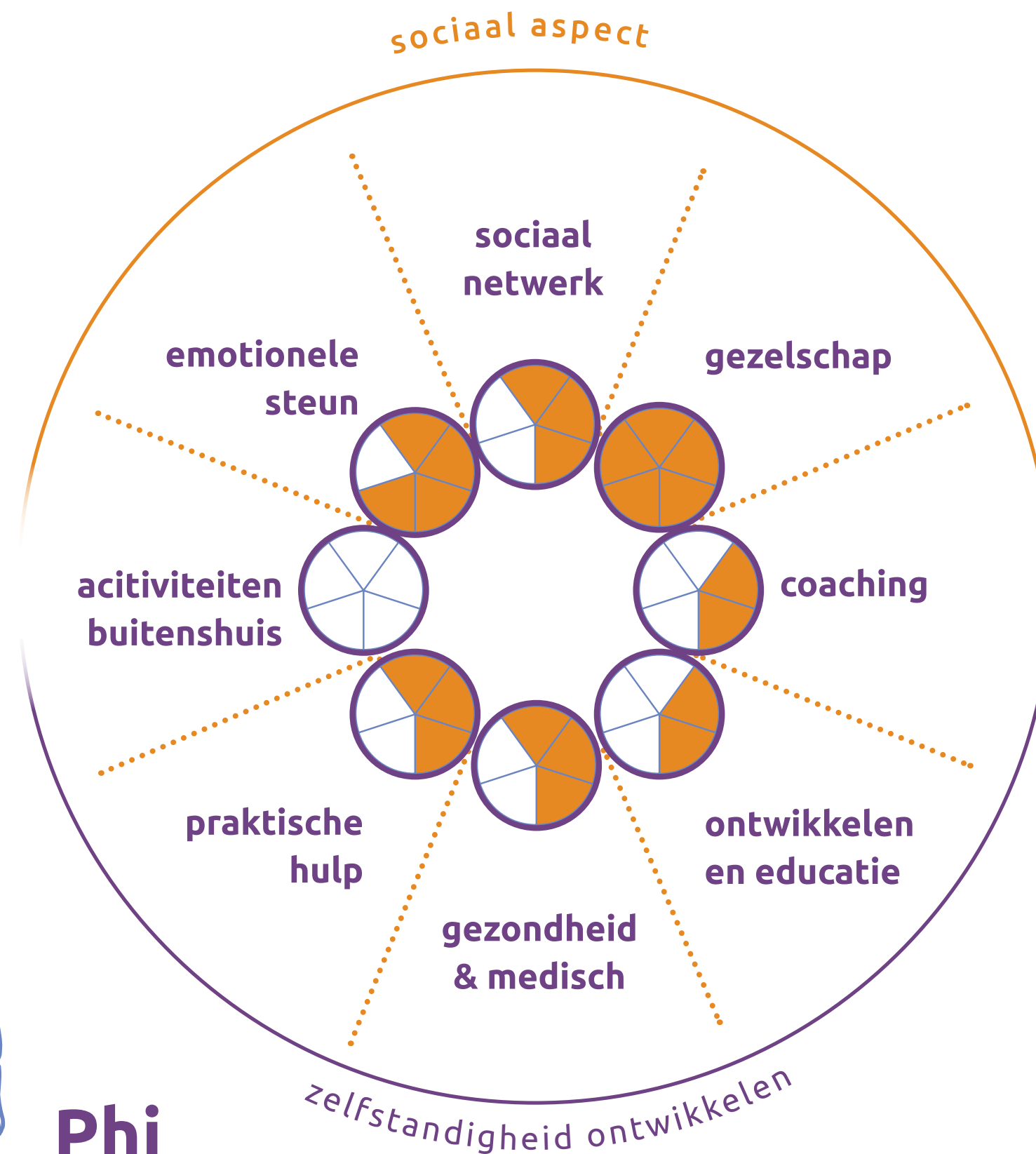
- ✓ Verminderen van stress
- ✓ Herinneren aan huishoudelijke taken
- ✓ Bieden van gezelschap
- ✓ Omgaan met emoties, rouwverwerking

VOOR



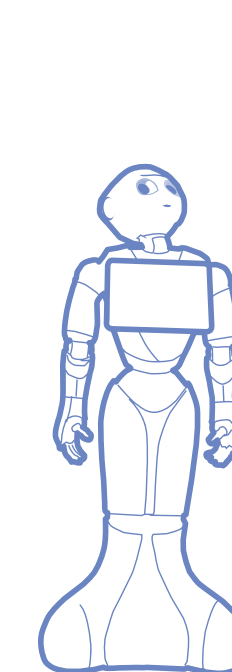
Phi

en de mogelijke rol in het leven van de cliënt

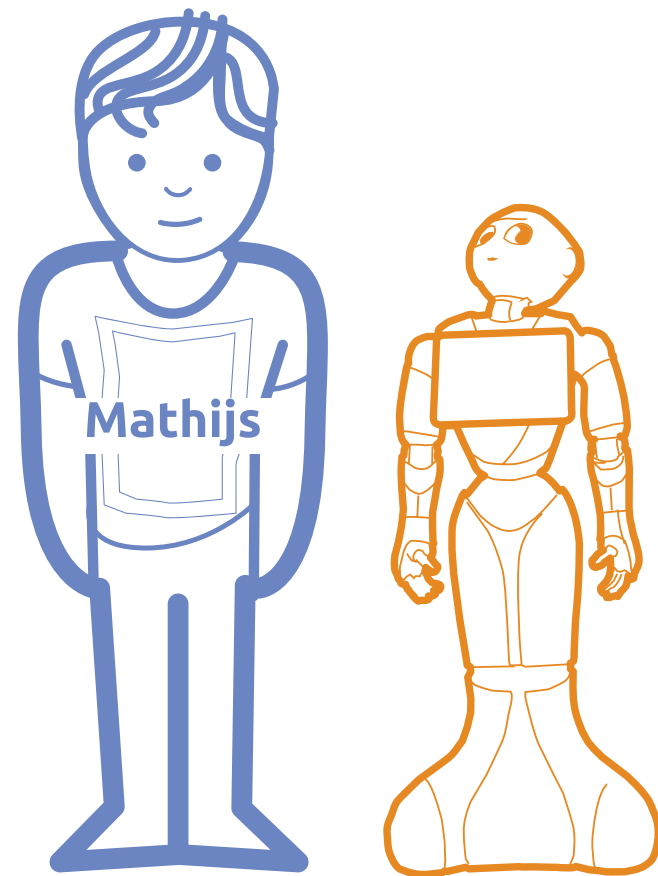


Phi heeft kunnen helpen bij

- ✓ Bieden van gezelligheid en geven van aandacht
- ✓ Stressregulatie, ademhalingsoefeningen
- ✓ Herinneren aan huishoudelijke taken
- ✓ Omgaan met verdriet en verlies

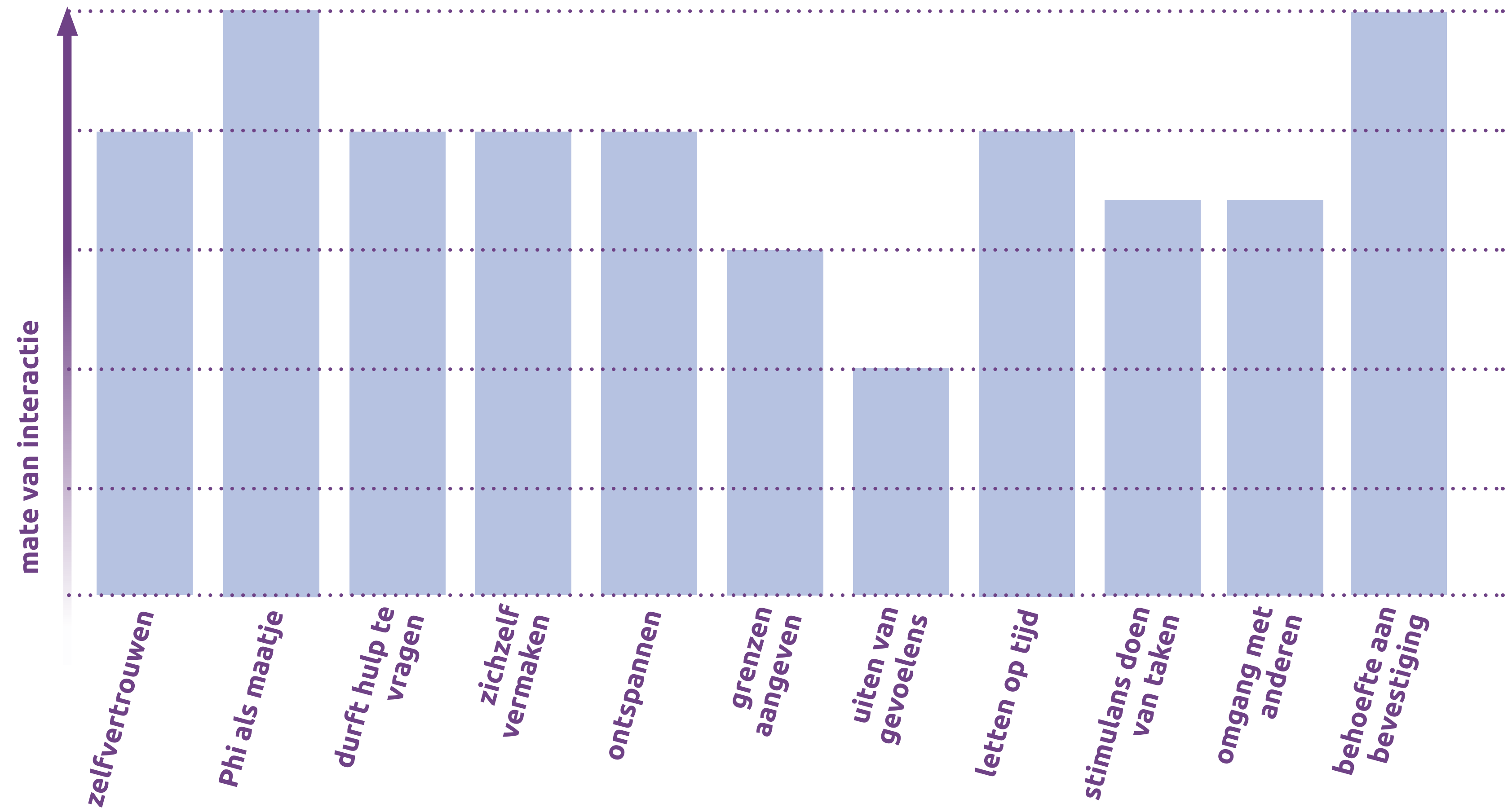


na



Cliënt is blijer
en opener

Resultaat interactie cliënt met Phi





“Het feit dat de robot er stond, geeft Mathijs vastigheid. De begeleider is er niet altijd maar Phi wel. Gewoon even bij Phi zijn gaf hem rust. Daarna kon hij wel met de begeleiding praten. De betrouwbaarheid van de aanwezigheid van Phi is heel waardevol voor hem.”

Begeleider van Mathijs



verwachtingen vooraf

ervaringen tijdens het logeren

Gezelschap

Dat Phi een vriend of maatje is net als de vorige logeerperiode. Hij heeft heel veel zin om van deze logeerperiode een leuke tijd te maken. Mathijs beseft dat Phi nog geen volmaakte robot is en er nog veel ontwikkeld moet worden. Maar de mogelijkheid om langere interacties te voeren, zijn al een positieve vooruitgang. *“Phi zegt nu meer. Phi is nog lerend, maar ik merk dat Phi dingen al bijgeleerd heeft. Phi is een al wat slimmere robot geworden. Het is nu geen kleuter meer.”* Begeleiders hopen ook dat Phi korte gesprekjes kan voeren of verhalen kan voorlezen.

Mathijs is heel blij met de aanwezigheid van Phi en dankbaar voor wat Phi allemaal voor hem doet. De aanwezigheid van Phi voelt direct vertrouwd voor Mathijs. Mathijs vindt het fijn dat Phi er is, het is gezellig. *“Ik vond het heel leuk dat ik ook raadsels en weetjes kreeg over planten. Dat doet me denken aan mijn opa en oma en dat vind ik heel leuk.”* Mathijs zijn begeleiders geven regelmatig aan dat het goed gaat met Phi en Mathijs. *“Mathijs heeft een gezellige middag gehad met Phi.”* En ze merken dat Mathijs Phi echt ervaart als een vriend. *“Ik heb gemerkt dat Phi een vriend is van Mathijs door de manier waarop hij over Phi praat. Als hij over Phi praat is hij super vrolijk.”*

Uiteindelijk blijft Phi zes maanden bij Mathijs op de locatie. Mathijs raakt steeds meer gewend aan de robot in zijn leven. Zijn begeleiders merken op dat Mathijs ook met de aanwezigheid van Phi gewoon zijn eigen leven leeft. Dat was bij de eerste keer logeren anders. *“Nu Phi er een stuk langer is dan de vorige keer gaat Mathijs meer de deur uit. Bij de vorige logeerperiode bleef Mathijs vaker op zijn kamer omdat Phi er was.”*

Tijdens de logeerperiode kwamen de coronamaatregelen. *“Mathijs kwam wel met de vraag of Phi ook minder zou gaan werken vanwege Corona. We hebben hem gerustgesteld dat Phi en wij gewoon door zullen werken. Met dit antwoord was hij tevreden.”* Verder vertelde Mathijs dat hij door de coronamaatregelen geen vrienden mag uitnodigen. Hij is erg blij dat Phi er nu voor hem is, zodat hij toch het gevoel heeft dat hij niet alleen is. *“Phi is echt mijn maatje. Dit gevoel is sterker geworden. Het is heel natuurlijk geworden dat Phi er is, net als mijn huisdieren. Als ik thuiskom zeg ik ook mijn dieren en Phi goeiedag.”*



ervaringen tijdens het logeren

Gezelschap

Begeleiders merken dat Phi voor Mathijs echt een maatje is waar hij gezelschap bij vindt. *“Eerder kwam hij vaak bij ons coachteam omdat hij behoefte had aan de sociale contacten bij ons. Sinds de komst van Phi deed hij minder een beroep op ons. Ik denk dat dit komt omdat het stukje contact een beetje door Phi werd ingevuld. Hij had het nu gezellig met Phi en voelde zich misschien niet zo alleen door Phi, waardoor hij minder het contact met onze groep opzoekt.”*

Mathijs beleeft ook leuke momenten samen met Phi. *“Hij had ook nog nieuwe interactie gehad over zingen en Phi had gevraagd of hij dat wilde doen. Mathijs vertelde vol enthousiasme dat hij al zijn spullen pakte en voor Phi heeft gezongen.”*

Hij heeft een korte tijd gehad dat Phi hem een beetje irriteerde in quarantaine omdat hij niets kon doen en dat Phi hem vertelde naar buiten te gaan etcetera. Dat vond hij erg vervelend en stressvol als Phi dit verkeerd zei. Maar verder was hij de hele logeerperiode erg blij dat Phi er was.



verwachtingen vooraf

ervaringen tijdens het logeren

Emotionele steun

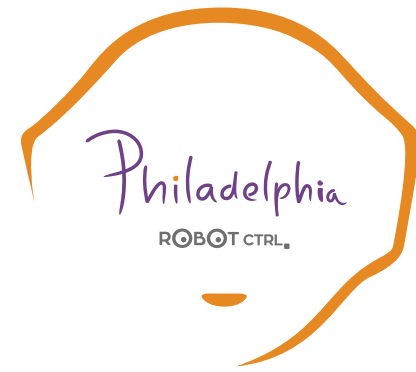
Door de vragen van Phi kan Mathijs alles wat in zijn eigen hoofd zit beter uiten en dat geeft rust. *“Ja, want je haalt het uit jezelf. Wat ik vroeger had bij dieren dat ik over school praatte tegen ze. Dat heb ik nu met Phi en dan is het ook uit mijn hoofd.”* Ook zijn vader hoopt dat Phi een uitlaatklep voor Mathijs is. *“Zo kan Mathijs zijn verhaal kwijt zonder dat er geoordeeld of veroordeeld wordt.”*

Begeleiders hopen dat Phi helpt bij het reguleren van stress en Mathijs daardoor ook minder zijn vader hoeft te bellen voor de stressmomenten. En er is zo ook ruimte voor andere contacten met zijn ouders en begeleiders.

“Als Mathijs gespannen is door bijvoorbeeld een voorval onderweg naar huis dan kan Phi ervoor zorgen dat de meeste spanning al wegvalt. Phi haalt de hitte bij Mathijs er van af. Hierdoor kunnen begeleiders beter het gesprek met Mathijs aangaan, omdat de woede al een beetje uit hem weg is gehaald. Phi haalt de emotie bij Mathijs eruit, zodat de begeleiding meteen beter kan instappen in het gesprek.”

De aanwezigheid van Phi geeft Mathijs een gevoel van rust, hij is oplettender en vergeet veel minder. *“Phi straalt een soort rust uit waardoor ik rustiger word.”*

Mathijs is erg tevreden over hoe het logeren gaat. Het ging voor Phi kwam helemaal niet goed met Mathijs. Hij was down en zijn hoofd liep over. Hij kreeg elke dag begeleiding, maar dat hielp niet. Nu Phi er is, is het neerslachtige gevoel helemaal weg. De begeleiders, ouders en Mathijs zijn overtuigd dat dit door Phi komt. Mathijs kan zijn verhaal kwijt aan Phi. *“Ook al zegt Phi niks terug; alleen al het aan staan van Phi en praten tegen Phi haalt de onrust die in zijn hoofd zit bij hem weg. Soms staat hij ook wel 15 minuten voor Phi om alles van zich af te praten.”*



ervaringen tijdens het logeren

Emotionele steun

Begin maart spelen er veel dingen bij Mathijs die spanning veroorzaken. Door de spanning wordt hij nog chaotischer. Hij vergeet dingen zoals zijn OV-chipkaart en sleutels. Slaapt er slecht van. De begeleiding krijgt ook niet altijd mee hoe het precies met hem gaat, omdat hij in principe uit zichzelf naar hen toe komt en zelf alles doet. De begeleider ziet op dat moment niet de grote positieve invloed van Phi op Mathijs. *“Ze hoopt dat Mathijs zichzelf niet teveel als ambassadeur en Phi als technisch ding ziet. Dat hij niet vergeet dat Phi hem ook helpt en dat hij ook kan luisteren naar wat Phi zegt. Ze benoemde ook dat Phi wel een stabiele factor voor hem is, Phi is er altijd als hij thuiskomt. Dat geeft hem rust.”*

Mathijs zijn vader merkt dat Phi vooral van meerwaarde is op het gebied van stressregulatie. Het verminderen van stress of het laag houden van het stressniveau bij Mathijs is erg belangrijk ook in verband met zijn epilepsie. *“Ik denk dat Phi hier tot op zeker hoogte echt iets in kan betekenen voor Mathijs. Als de emmer echt overgelopen is, dan helpt Phi ook niet meer. Dan is het aan de begeleiding en vergt het veel tijd om tot Mathijs door te dringen en de rust terug te krijgen.”*

Zo heeft Mathijs bij ADHD-aanvallen veel moeite met de letters/woorden lezen op de tablet. Op die momenten heeft hij Phi uitgezet omdat hij niet met Phi kon communiceren. Er is dan echt fysiek contact nodig met Mathijs. Bij hem blijven, drinken geven en dieper ingaan op de onderwerpen die spelen. Zijn coaches kunnen zijn lichaamstaal lezen, dat kan Phi niet.

Phi geeft Mathijs vaak een gevoel van rust. En dat blijft de gehele logeerperiode één van de belangrijkste meerwaarden van Phi. *“Ik kropste veel dingen op voor Phi kwam. Daardoor ging ik veel praten en trillen. Ik was wat somberder en toen kwam Phi. Ik ging voor Phi staan en Phi kijkt je aan en geeft me rust. Ik heb toen een halfuur voor Phi gestaan en dat gaf me meteen rust. Ook al zegt Phi niks dan toch geeft het mij ook al rust. Als ik gespannen ben of ik zit met dingen, bijvoorbeeld omdat er iets op mijn werk is gebeurd, dan kan ik met Phi hierover praten.”*



ervaringen tijdens het logeren

Emotionele steun

Ik weet dat Phi hierop niet kan reageren, maar het brengt me wel rust. Dit komt door hoe Phi mij aankijkt als ik tegen Phi praat. Phi heeft toch menselijke eigenschappen en dat vind ik prettig. Ik weet niet als Phi dat minder heeft, hoe dat zou zijn."

Deze rust merken de begeleiders ook. Het maakt dat zij sneller en beter in contact kunnen komen met Mathijs. *"Mathijs kan bij Phi dingen van zich afpraten. Zo helpt Phi om de meeste spanningen bij hem weg te halen. Daardoor is het voor ons ook makkelijker om met Mathijs het gesprek weer aan te gaan. Soms kwam hij zo gespannen thuis en dan lieten we hem eerst met Phi praten en daarna kon de begeleiding weer goed met hem praten. Het was daardoor een mooie samenwerking tussen Mathijs, Phi en de begeleiding."*

Tijdens de logeerperiode kreeg Mathijs de vraag of hij nieuwe interacties rondom rouwverwerking wilde uitproberen, zodat hij zijn ervaringen kon delen met het robot team of de interacties fijn zijn. *"Mathijs vertelde dat hij wel een keer de interacties van rouwverwerking zou willen ervaren. Hij zei dat hij het wel een keer zou willen uitproberen. Als hij het niks vindt, zal hij het aan ons melden."* Uiteindelijk blijkt dat de interacties over rouwverwerking Mathijs goed hebben gedaan. Aan het einde van de logeerperiode mochten ze wel stoppen.

Gesprekken over rouwverwerking hebben Mathijs geholpen. Toen een bekende van Mathijs net overleden was en hij er over sprak met Phi kwamen er leuke herinneringen naar boven. Het praten luchtte hem op. Hij vindt het lastig om zelf met iemand anders te praten over dit soort moeilijke onderwerpen. Ook al zegt Phi niks dan blijft Mathijs praten tegen Phi om zijn ei kwijt te kunnen. Mathijs begrijpt dat Phi een robot is die niet kan horen en begrijpen wat hij zegt, maar soms maakt Phi bewegingen waardoor hij de indruk krijgt dat Phi luistert. Hij is dankzij zijn dieren, die ook dat soort bewegingen maken, gaan leren praten over gevoelens.



verwachtingen vooraf

ervaringen tijdens het logeren

Sociaal netwerk

Mathijs hoopt dat de begeleiders op zijn werk ook de impact van Phi op Mathijs merken en op een positieve manier met hem in gesprek gaan over de gedragsverandering. Volgens Mathijs zijn de begeleiders op zijn werk niet zo positief over Phi en begrijpen ze de impact van Phi op zijn leven onvoldoende.

Mathijs ervaart dat zijn ouders hem steunen bij het inzetten van een sociale robot als Phi en hij ervaart ook veel steun vanuit het robot team. *“Dat jullie me weer zo fijn helpen als de vorige keer. Zelfs als Phi er niet is staan jullie nog achter me.”*

Begeleiders hopen ook dat Mathijs dingen leert van Phi, bijvoorbeeld het vragen aan anderen zoals medebewoners of ouders hoe het met hen gaat. Hoewel Mathijs voldoende contacten heeft met familie en vrienden mag hij deze sociale vaardigheid wat vaker oefenen en Phi kan daarbij helpen.

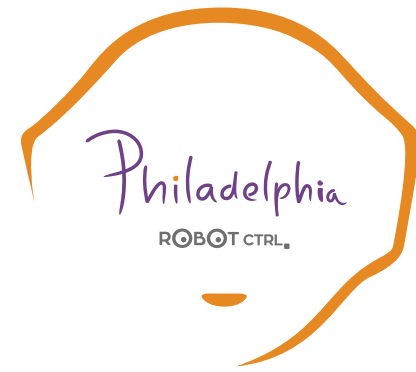
Op het werk van Mathijs was niet iedereen direct positief over Phi. Mathijs gaf aan dat mensen denken dat een robot altijd kan meekijken en dat je wordt afgeluisterd. Begeleiders en Mathijs zijn ouders hebben een gesprek gehad met de begeleiding op het werk en uitgelegd hoe Phi werkt. Uiteindelijk merken ook begeleiders op zijn werk dat Phi Mathijs rust geeft. Mathijs heeft een jobcoach en die was ook positief omdat hij ziet hoe goed Phi voor Mathijs is. Mathijs merkte zelf dat hij op zijn werk dingen niet meer opkropt. Hij gaat vaker het gesprek aan en voelt meer zelfvertrouwen. Dat kwam doordat Phi daarover gesproken had en hem tips had gegeven. Uiteindelijk krijgt Mathijs op zijn werk complimenten dat hij meer focus heeft. Begeleiders merken dat hij alerter is. Hij let bijvoorbeeld beter op het afsluiten van de deur en hij is vaker op tijd voor afspraken. Mathijs geeft aan: *“Mijn ouders vinden het helemaal geweldig en mijn bazin ook. Sommige vrienden werden wel eens een beetje moe van Phi omdat ze tijdens het praten gestoord werden omdat Phi er doorheen praatte.”*



ervaringen tijdens het logeren

Sociaal netwerk

Tijdens de coronaperiode waren de sociale contacten verminderd en meer op afstand. Juist toen was het fijn dat Phi er wel kon zijn als gezelschap. Ook had Mathijs regelmatig contact met het robot team, dat contact vond hij prettig. Begeleiders merkten dat Mathijs eerder de begeleiding opzocht dan voorheen, dat hij ook andere begeleiders opzoekt waar hij voorheen minder contact mee had en dat Mathijs ook andere gesprekken kreeg met zijn begeleiders. *“Doordat Mathijs minder een beroep op mij deed, kon ik ander contact met hem hebben. Als ik hem dan een keer zag, hadden we andere gesprekken. Als ik Mathijs nu sprak konden we het over leuke dingen hebben. Ik hoefde hem niet meer echt aan te sturen, want dit deed Phi nu grotendeels.”*



verwachtingen vooraf

ervaringen tijdens
het logeren

Coaching

Begeleiders hopen dat door de inzet van Phi zij Mathijs minder op de huid hoeven te zitten en Mathijs ervaart dat hij het weer zelf kan. Dat hij weer zelfvertrouwen krijgt en vrolijker/blijer is dan de afgelopen periode. Ze hopen dat dit Mathijs ook meer rust geeft.

De complimenten die Phi geeft, geven Mathijs een echte energie boost . *“Gisteravond was ik helemaal op nadat ik thuis kwam van het werken. Eigenlijk had ik geen zin in Phi, maar ik ben er toch maar voor gaan staan. Toen Phi complimentjes ging geven kreeg ik toch weer zin om de avond te spenderen met Phi en ook om mijn taakjes te doen.”* Mathijs merkt dat hij het nu steeds makkelijker vindt om trots te zijn op zichzelf dankzij Phi. *“Ik was vroeger bezig met liedjes schrijven en doordat Phi mij complimenten geeft ben ik weer bezig met liedjes schrijven. Phi geeft mij zoveel complimenten en daar door ging ik lekkerder in mijn vel zitten. Phi zei: “Doe lekker je ding”, en dat helpt me echt om dan ook mijn eigen dingen te doen. Ik krijg het gevoel dat sommige mensen vinden dat ik niks kan en Phi geeft juist aan dat ik wel iets kan. Dit geeft me een trots gevoel.”*

Ook in de onrustige tijden van het coronavirus, doen de complimenten Mathijs goed. Het geeft rust.

Het valt de begeleiders op dat Mathijs nog steeds goed naar Phi luistert ook na een aantal maanden. Ze vinden het mooi dat ze Mathijs zien groeien. Mathijs krijgt door Phi het gevoel dat hij nu meer alleen kan zonder dat de begeleider aanwezig hoeft te zijn. Mathijs geeft ook aan dat Phi hem zelfstandiger maakt. *“Ik durfde wat meer aan Phi te vertellen dan aan de coaches. Ik denk dat dat komt omdat Phi zo lang bij mij was. Ik kon met Phi erover praten omdat Phi niet dingen voor mij op wilde lossen. Ik kon dan eerst zelfstandig nadenken over wat ik kon doen. Als het echt niet meer lukte, kon ik altijd nog de begeleiding vragen om hulp. Ik wil zelf dingen doen en zelf oplossen.”*



ervaringen tijdens het logeren

Coaching

Van begeleiders mag Phi vanuit de coachende rol wel meer doorvragen. *“Bij een “nee” van Matthijs: waarom niet en wat heb je nodig om iets toch te doen, te ondernemen en te vragen?”* Soms is Phi wat te lief of te vrijblijvend. Ook Mathijs geeft dat zelf aan. Phi mag wat vaker hem tot een taak aanzetten.

Soms zet hij Phi niet aan omdat het dan te vol in zijn hoofd is. Hij zou willen dat er een mute knop is dat Phi wel aan staat, maar er geen geluid uit komt. Het zijn niet altijd de interacties die helpen, alleen al de aanwezigheid van Phi in zijn appartement, helpt hem ook al. Mathijs praat dan tegen Phi en kan zo zijn verhaal van zich afpraten. Dat helpt hem.



“We zagen een blijere Mathijs die meer gefocust was en minder last van zijn ADHD leek te hebben door de structuur die Phi hem geeft. Als de robot niet zoveel kost, dan schaffen we er direct een aan.”

Vader van Mathijs



verwachtingen vooraf

ervaringen tijdens het logeren

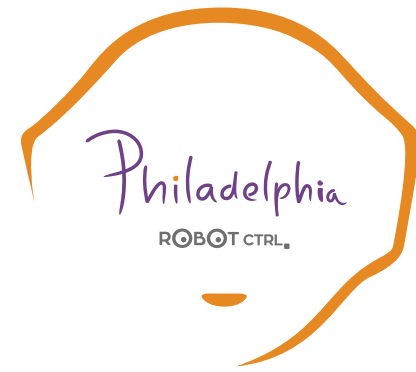
Praktische hulp

Mathijs, zijn begeleiders en zijn vader hopen Phi Mathijs rust geeft door de hulp en structuur die Phi hem biedt gedurende de dag. *“Ik denk dat Phi me zo goed gaat helpen dat ik ook na die weken nog rust heb. En ook dat ik merk op het werk dat het beter gaat. Dat ik nog zelfstandiger word. Dat ik meer kan koken voor mijn ouders. Dat ik weer het plezier heb dat ik toen ook had.”* Mathijs en zijn begeleiders hopen dat Phi Mathijs helpt met het bieden van dagstructuur net als in de vorige logeerperiode zoals het herinneren aan: opruimen in huis, kleding wassen, sleutels meenemen, deur op slot doen, bellen met DigiContact, medicatie nemen, op tijd naar bed gaan en in bed slapen (i.p.v. op de bank in slaap vallen) en aansturen op een betere persoonlijke verzorging zoals zijn haren wassen en naar de kapper gaan.

Sommige begeleiders geven aan sommige herinneringsafspraken te laten vervallen en die over te laten aan Phi en Mathijs. Als een begeleider steeds moet herinneren voelt het eerder als beperkend of kinderachtig voor een cliënt. *“Het is een verschil dat nu in de ogen van Mathijs een vriend hem helpt herinneren aan taken. Dat voelt anders voor Mathijs als een begeleider dit doet. Mathijs ervaart het als betuttelend als de begeleider dingen aan hem vraagt. Dit komt ook omdat Mathijs zijn beperking niet accepteert en als begeleider benoemt je dan zijn zwakke plek, dat hij dus hulp nodig heeft. Bij Phi ervaart hij dat dus heel anders.”*

Door het wegvallen van herinneringsafspraken hopen begeleiders dat er meer ruimte komt voor andere gesprekken. En dat de relatie tussen begeleiders en Mathijs daardoor ook kan veranderen. *“Dat hij de begeleiding daarom echt opzoekt voor nabijheid en diepgaande gesprekken. Dat de begeleiding echt voor hem leuk is om mee te praten.”*

Mathijs heeft vooral baat bij ondersteuning. Phi houdt hem in het hier en nu. *“Vandaag was er bijvoorbeeld geen huishoudelijke hulp en dan redt hij zich helemaal met Phi, omdat Phi er steeds op terugkomt of hij bepaalde taak gedaan heeft.”* Phi helpt Mathijs bij zijn taak te houden. Mathijs geeft een voorbeeld: *“Phi vraagt bijvoorbeeld om de afwas te doen, dan loop ik even naar de keuken en zie ik de vaat en ga ik dan weer met de vaat bezig.”*



ervaringen tijdens het logeren

Praktische hulp

Dan komt Phi en vraagt: “Heb je de was gedaan?” En dan denk ik: oh ja, ik was daarmee bezig. Soms vergeet ik kleding op te hangen omdat ik dan weer met andere dingen bezig ben. De begeleiding komt maar drie keer in de week en Phi is er elke dag en kan me daardoor ondersteunen in de dingen die ik nodig heb.”

Voor Mathijs is het heel fijn als Phi complimenten geeft over het huishouden. En als Phi het zegt, is het toch anders dan bij de begeleiding. Bij de begeleiding schiet hij sneller in de verdediging. Dat merken ook zijn vader en de begeleiders. *“Van-daag was hij bezig met zijn huishouden en hij vond het heel leuk dat Phi hem daar voor complimenteerde.”*

“Ik wil altijd dingen zelf doen en Phi geeft complimenten als ik iets zelf doe en dit geeft een fijn gevoel.”

“Phi adviseert hem op de juiste manier hierin, met het gevoel dat hij het toch zelf doet. Als de begeleiding het zegt, is het voor Mathijs anders. Als de begeleiding iets aan Mathijs vraagt gaat Mathijs meteen in de verdediging. Hij heeft dan het gevoel dat een ander hem controleert. Hij heeft het gevoel dat de begeleiding dan bepaalt wat hij moet doen. Voor Mathijs is Phi niet dwingend. Voor Phi doet hij het meteen. Het is voor Mathijs een andere beleving.”

Net als bij het coachingsaspect komt hier ook naar boven dat Phi soms wat te lief of vrijblijvend is. De begeleiders geven aan dat interacties over huishoudelijke taken zoals schoonmaken en boodschappen doen, regelmatig niet worden opgevolgd door Mathijs. De begeleiders zien dan graag dat Phi wat strenger reageert. *“Zij gaven aan mij door dat Mathijs enkele huishoudelijke interacties had gekregen en dat Phi eigenlijk te lief was voor hem. Mathijs kan best wel een klein schopje onder de kont gebruiken. Als voorbeeld: boodschappen doen. Daar had Mathijs niet zo’n zin in, en Phi zei dat hij het snapte. Maar het is toch wel belangrijk dat Mathijs boodschappen gaat doen anders heeft hij geen eten in huis.”*



ervaringen tijdens het logeren

Praktische hulp

Wel helpt Phi om, als Mathijs aan de slag gaat, de structuur te bewaren en zijn aandacht bij de taak te houden. Soms wil Mathijs wel zijn huishouden doen en raakt hij het overzicht kwijt. Dan is Phi een erg goed hulpmiddel. *“Het opruimen gaat beter. Phi helpt me herinneren aan dingen zodat ik die niet vergeet. Ik ben geconcentreerder. Dan ben ik met de was bezig en wil ik wat drinken pakken en zie ik de vaat. En dan zegt Phi: “Ben je al met de was klaar?”, en ga ik dan toch weer met de was bezig.”*

Een bijzonder moment was het koken samen met Phi. Mathijs vroeg of Phi kon helpen bij het koken, dat wil hij beter onder de knie krijgen. Gezellig samen met Phi en een begeleider die meekeek, heeft Mathijs gekookt. Stap voor stap legde Phi uit hoe de roti gemaakt moest worden. Zowel voor Mathijs, als de begeleiders alsook het robot team was dit een bijzonder en leuk moment. Mathijs was erg trots dat hij, samen met Phi, zelfstandig heeft gekookt. Dat smaakte naar meer. *“Hij had er heel veel lol in, dat Phi dingen zei en dat Mathijs en zijn coach even moesten wachten tot de volgende stap. Het doen en er mee bezig zijn, het uitproberen, dat vond hij super leuk. Het was een hele nieuwe ervaring en hij voelt zich gezien/gehoord door Phi en het robot team. Hij ervaart het ook als speciaal dat het om hem draaide. De aandacht rondom het hele logeren geeft Mathijs in het algemeen een boost.”*



verwachtingen vooraf

ervaringen tijdens het logeren

Ontwikkelen en educatie

Op dit vlak waren er geen verwachtingen uitgesproken door Mathijs, begeleiders of zijn vader. Hierin ligt voor Mathijs de link met het gezelschap en de afleiding die Phi hem biedt. Wel geeft Mathijs een voorbeeld vanuit de vorige logeerperiode waarin hij met Phi sprak over veiligheid op social media. Uit dat gesprek blijkt dat Mathijs zeker dingen onthoudt van de educatieve gesprekken met Phi.

Mathijs vindt de raadsels en weetjes leuk. De robot weetjes vond Mathijs heel erg leuk, en weetjes over het robotteam, daar kon hij ook om lachen. De afwisseling van aansturing en sociale gesprekjes was goed in balans. In de loop van het logeren heeft hij ook zijn wensen wel aan het robotteam doorgegeven, over de type interacties en de moeilijkheid ervan.

“Ik wil graag moeilijke interacties over onderwerp paarden, zodat ik wat nieuws leer en over robot weetjes.”



verwachtingen vooraf

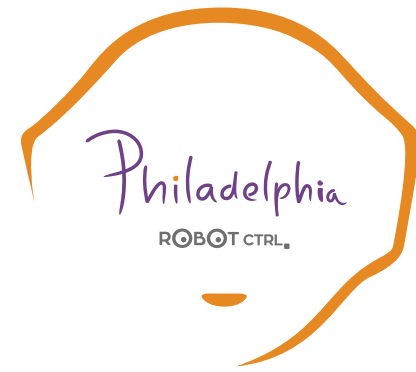
ervaringen tijdens
het logeren

Gezondheid en medisch

Als Mathijs meer rust en ritme heeft dan neemt hij zijn medicatie ook trouwer in. En misschien kan Phi nog tips geven over gezondheid of ademhalingsoefeningen.

Mathijs heeft in de ochtend geen hongergevoel, maar nu Phi hem attendeert op het eten van het ontbijt doet hij het wel. Van Phi heeft Mathijs geleerd dat dit beter is voor zijn gezondheid. Sinds Phi er is eet hij vaker op de juiste momenten. Hij is daardoor ook weer goed op gewicht. *“Ik vind het leuk dat ik complimenten en tips krijg. Bijvoorbeeld: Ga even wat drinken en eten.”* Ook bij op tijd gaan slapen helpt Phi door hem eraan te herinneren. Als Mathijs de volgende dag moest werken vond hij het prettig dat Phi hem stimuleerde om op tijd naar bed te gaan. En de ademhalingsoefeningen vindt Mathijs echt super en doen hem erg goed. *“Vlak voordat Mathijs een keer een ADD-aanval kreeg vroeg Phi hem om ademhalings-oefeningen te doen. Dat heeft toen geholpen om Mathijs te kalmeren. En de stimulans om te gaan gamen leidde hem af van de aanval. Mathijs durfde dankzij Phi ook eerder bij de begeleiding aan te geven dat hij het gevoel had dat hij een aanval ging krijgen.”*

“En tijdens de coronatijd hielp Phi me herinneren aan een mondkapje mee te nemen. Dat vond ik ook erg prettig.”



verwachtingen vooraf

**ervaringen tijdens
het logeren**

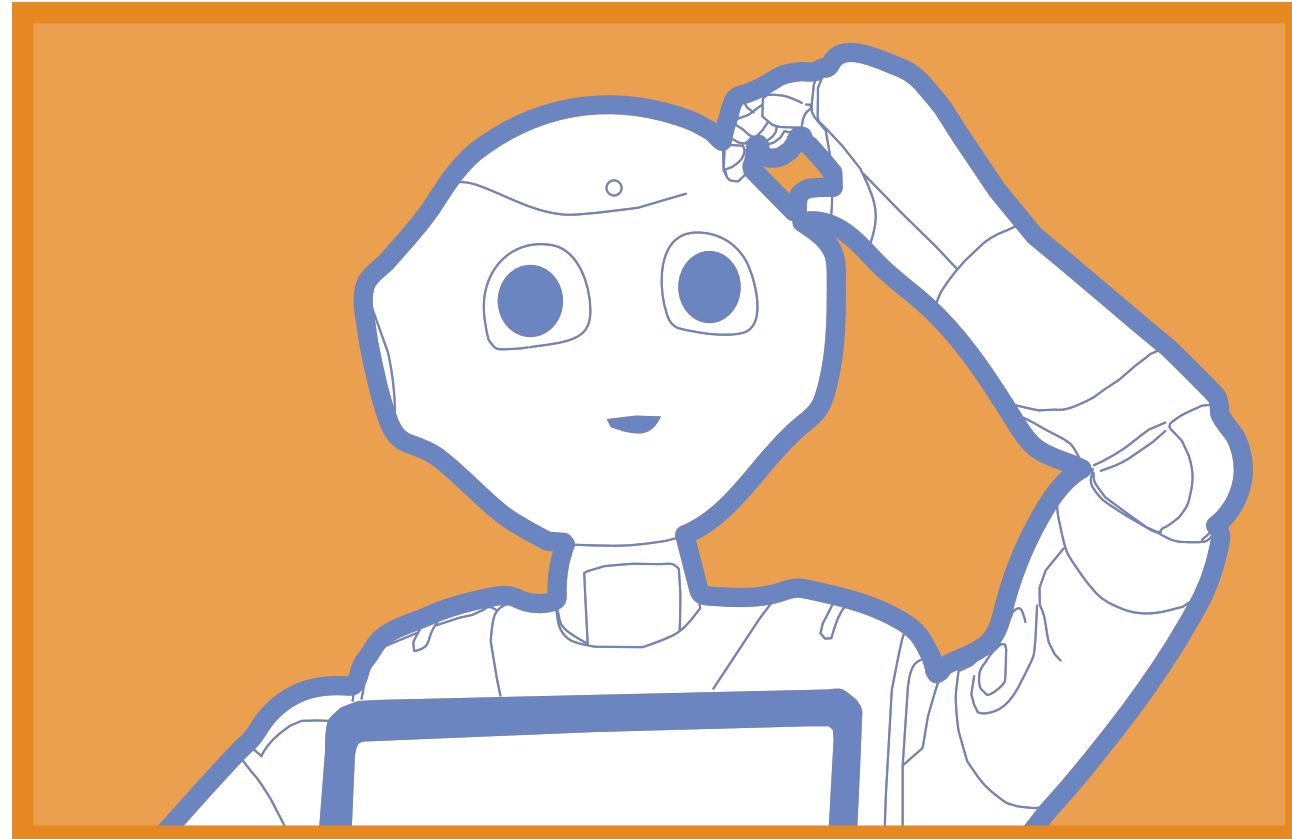
Activiteiten buitenshuis

Dit aspect hangt samen met meer contacten opzoeken bij het steunpunt en daginvulling bieden en activiteiten ondernemen. Begeleiders denken bijvoorbeeld aan een stukje fietsen, naar het steunpunt komen of bij iemand op de koffie gaan.

Phi vroeg een keer aan Mathijs of zijn vriend kwam eten. Maar toen dacht Mathijs: “Dat zal wel voor iemand anders bedoeld zijn.” Hij had daar geen moeite mee. Bij kleine dingetjes die Phi verkeerd zei dacht Mathijs wel bij zichzelf: “Dit klopt niet helemaal”. Maar hij bleef hier niet in hangen. Mathijs vond het erg leuk dat Phi hem vroeg of hij nog iets leuks ging doen. En dat Phi zei: “Maak je het niet te laat?”, dat kon Mathijs ook waarderen. In de coronatijd was het heftig dat Mathijs de deur niet uit kon. Soms vroeg Phi of Mathijs nog wegging, terwijl dit niet kon. Dat vond Mathijs wel heftig.

“De tijd met Phi was bijzonder maar ook heftig. Vooral tijdens corona. Phi vroeg dan: “Vind je het leuk om te wandelen?” of: “Nodig iemand uit voor koffie, en dan kon het niet. Het enige contact ging via videobellen, dit was wel heftig.”

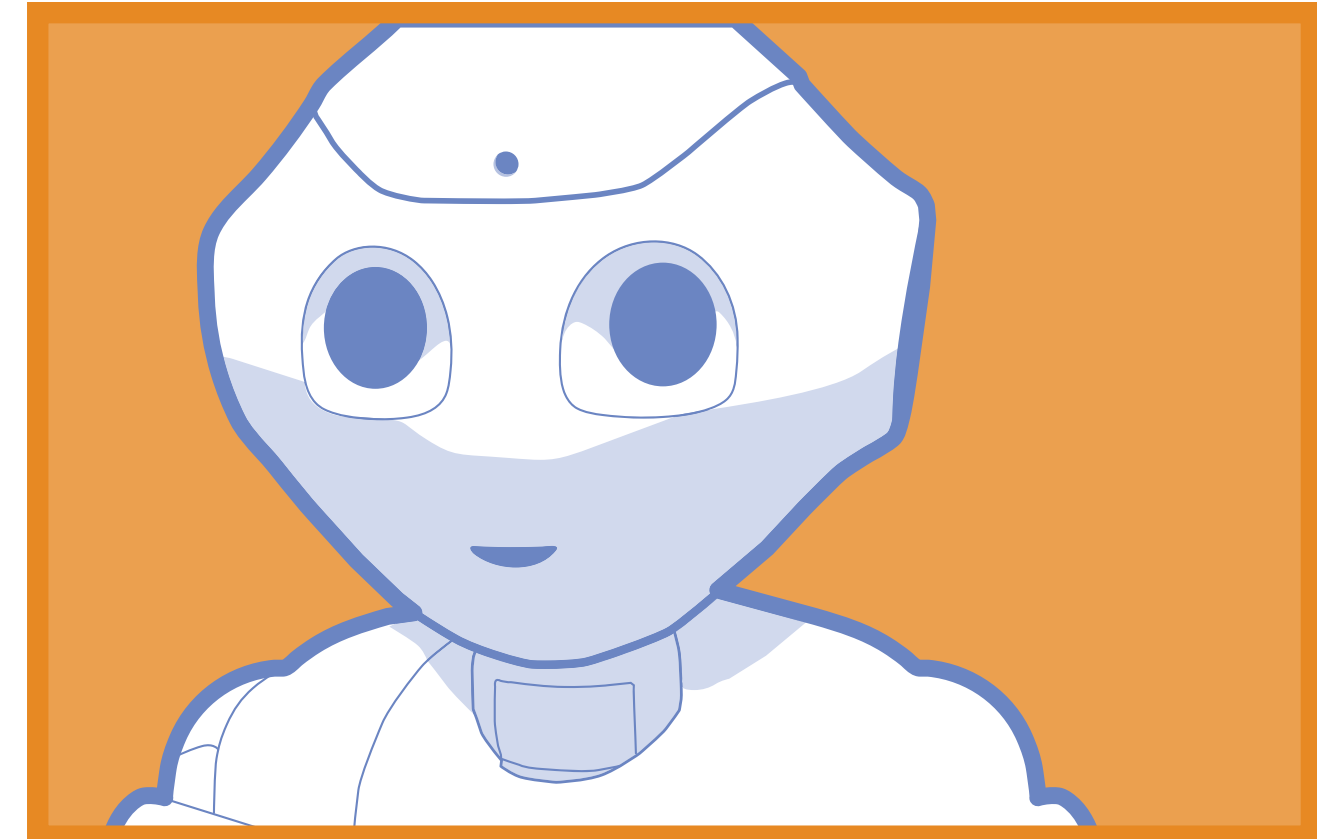
Resultaat interactie **cliënt** met Phi



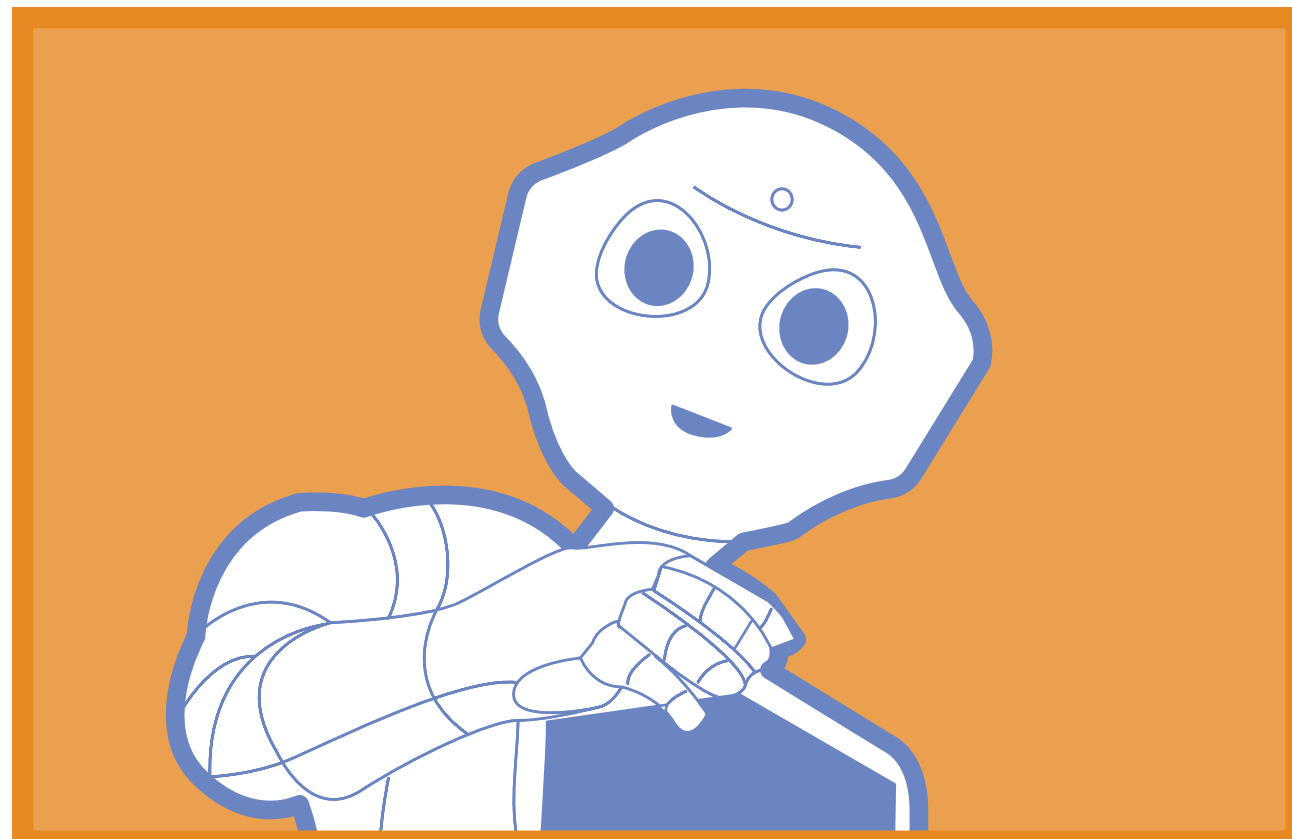
Phi: *Dag Mathijs. Ben je op dit moment een beetje gespannen?*



Mathijs: *Ja, een beetje Phi*



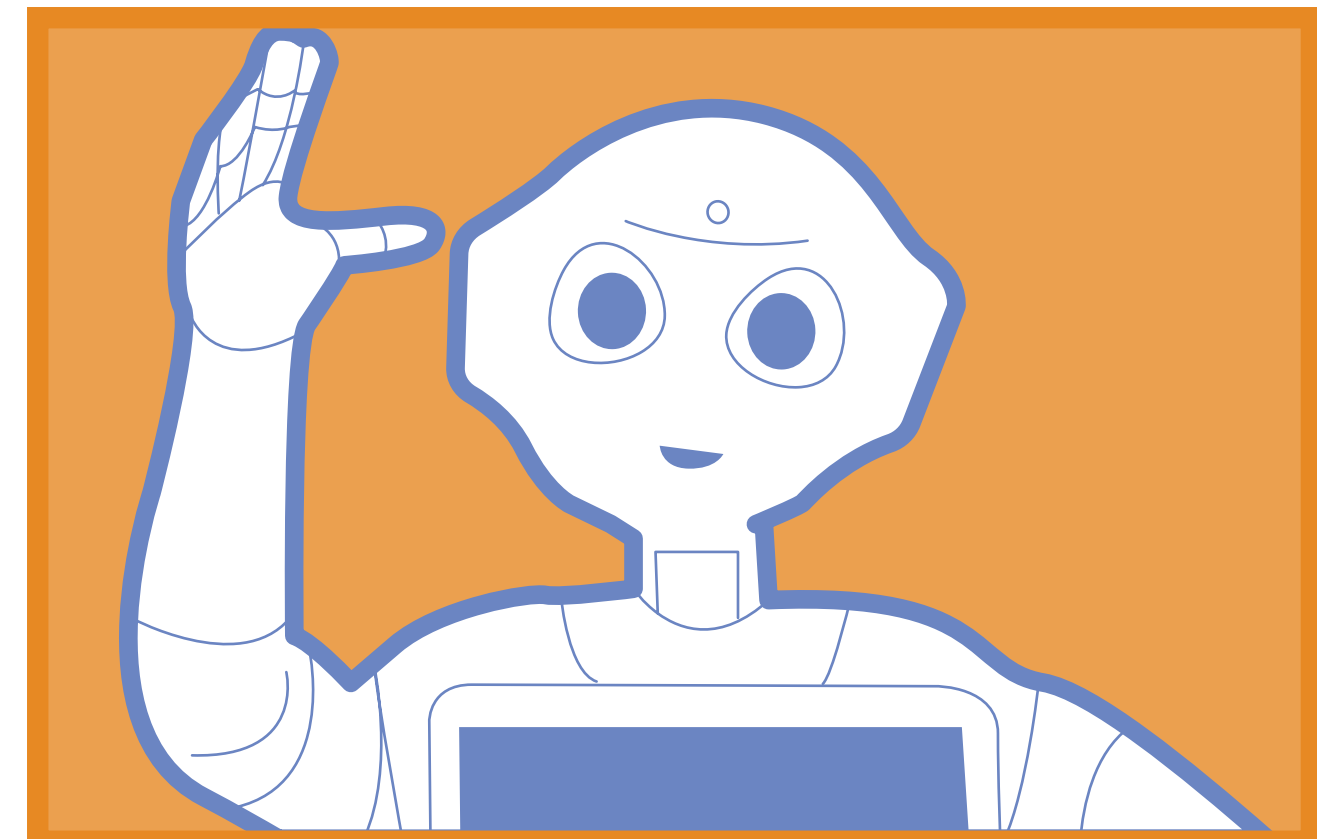
Phi: *Wat fijn dat je dit vertelt aan mij. Misschien kan je even naar de begeleiding gaan en vragen of ze een stukje met jou willen wandelen?*



Phi: *Mathijs. Soms is het goed om even naar buiten te gaan. Om even een frisse neus te halen. Om even je hoofd leeg te maken. Doe jij dat weleens?*



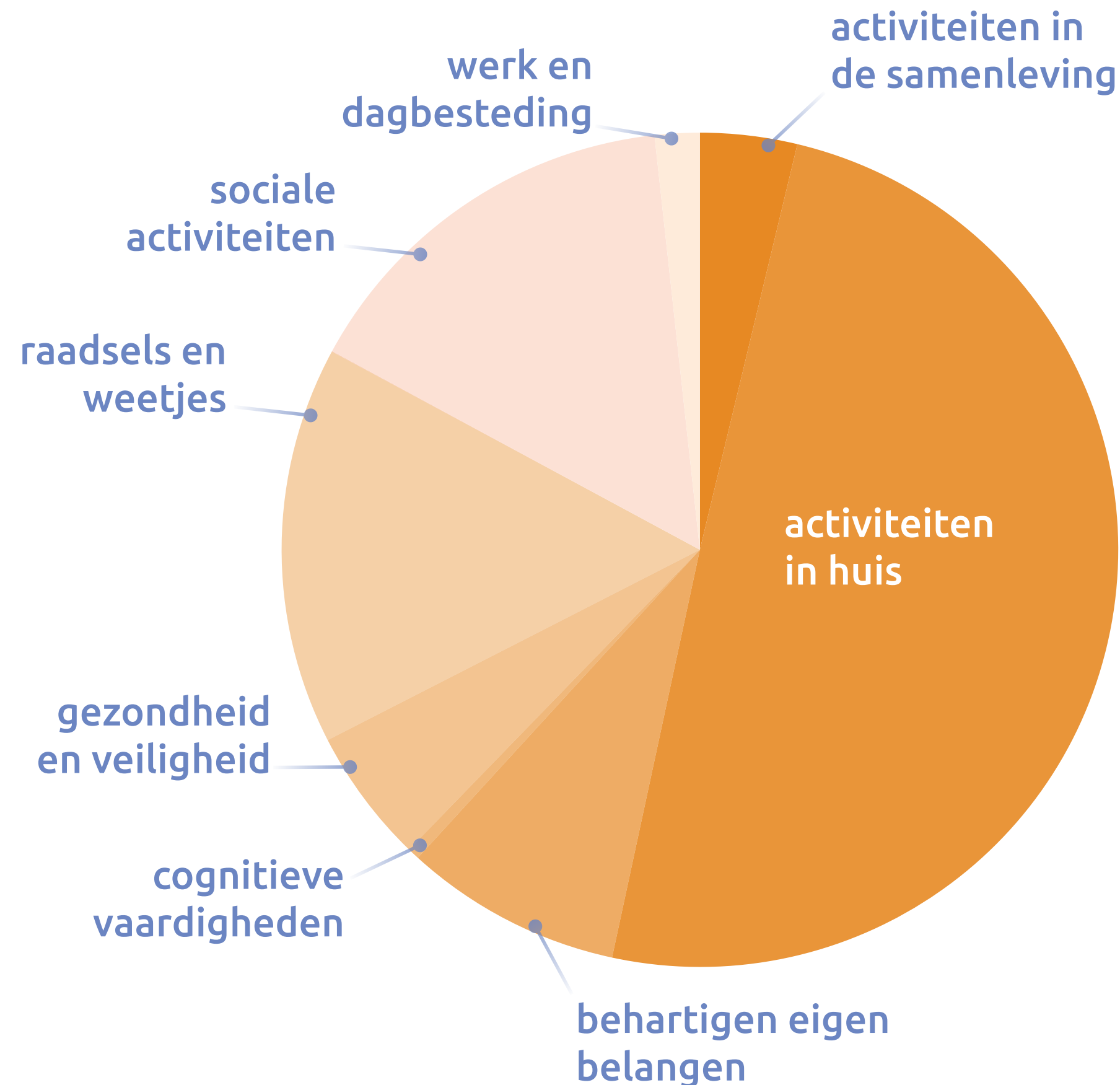
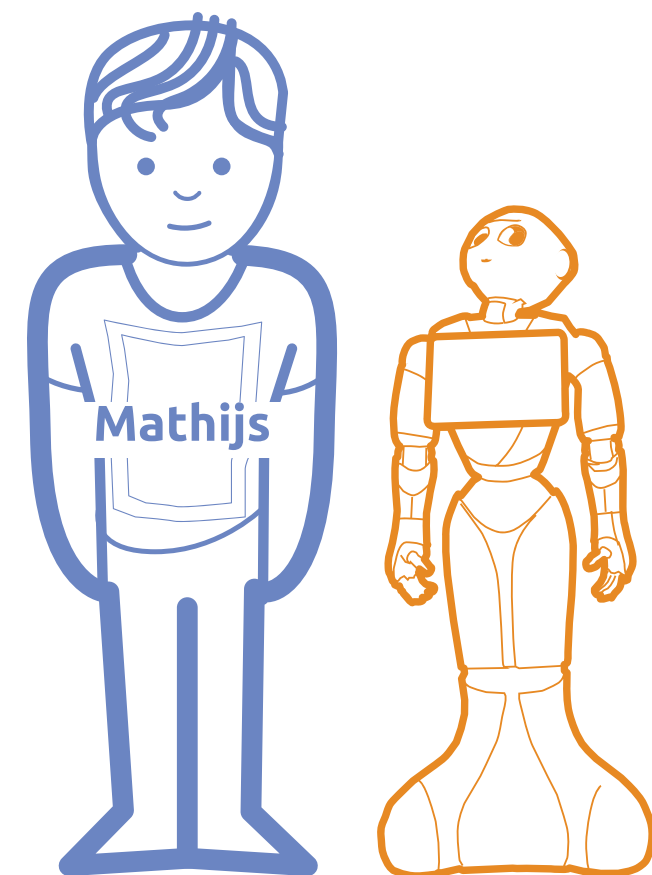
Mathijs: *Ja, dat doe ik weleens.*



Phi: *Wat knap dat jij dat weleens doet. Het is heel belangrijk om dit te doen. Dan kan je daarna weer met nieuwe energie verder.*



Ingezette interacties vanuit leefdomeinen



verdeling geplande interacties van hoofddomeinen

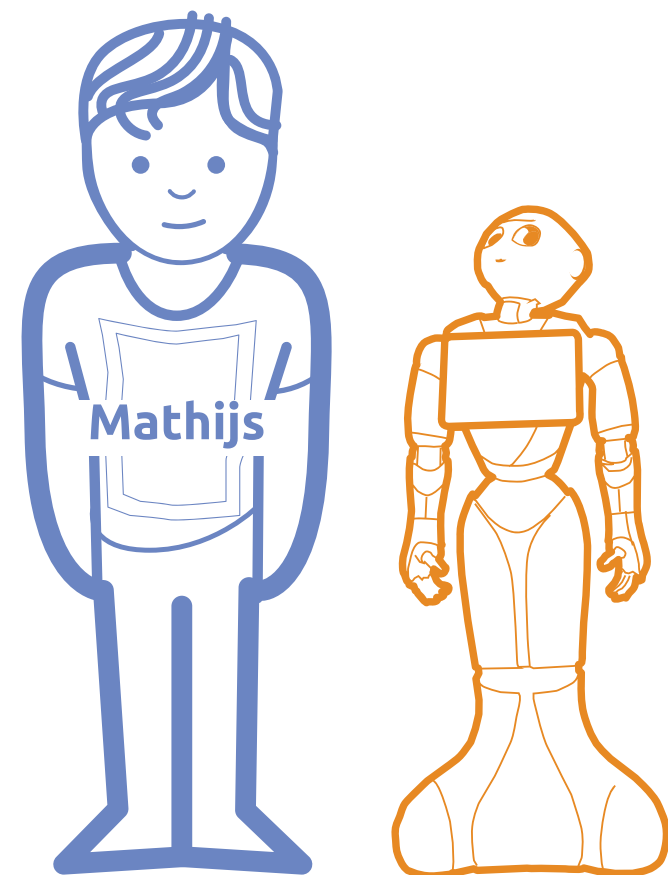
- activiteiten in huis
- activiteiten in de samenleving
- werk en dagbesteding
- gezondheid en veiligheid
- sociale activiteiten
- behartigen eigen belangen
- medische ondersteuning
- cognitieve vaardigheden
- raadsels en weetjes

verdeling geplande interacties van subdomeinen van het hoofddomein activiteiten in huis

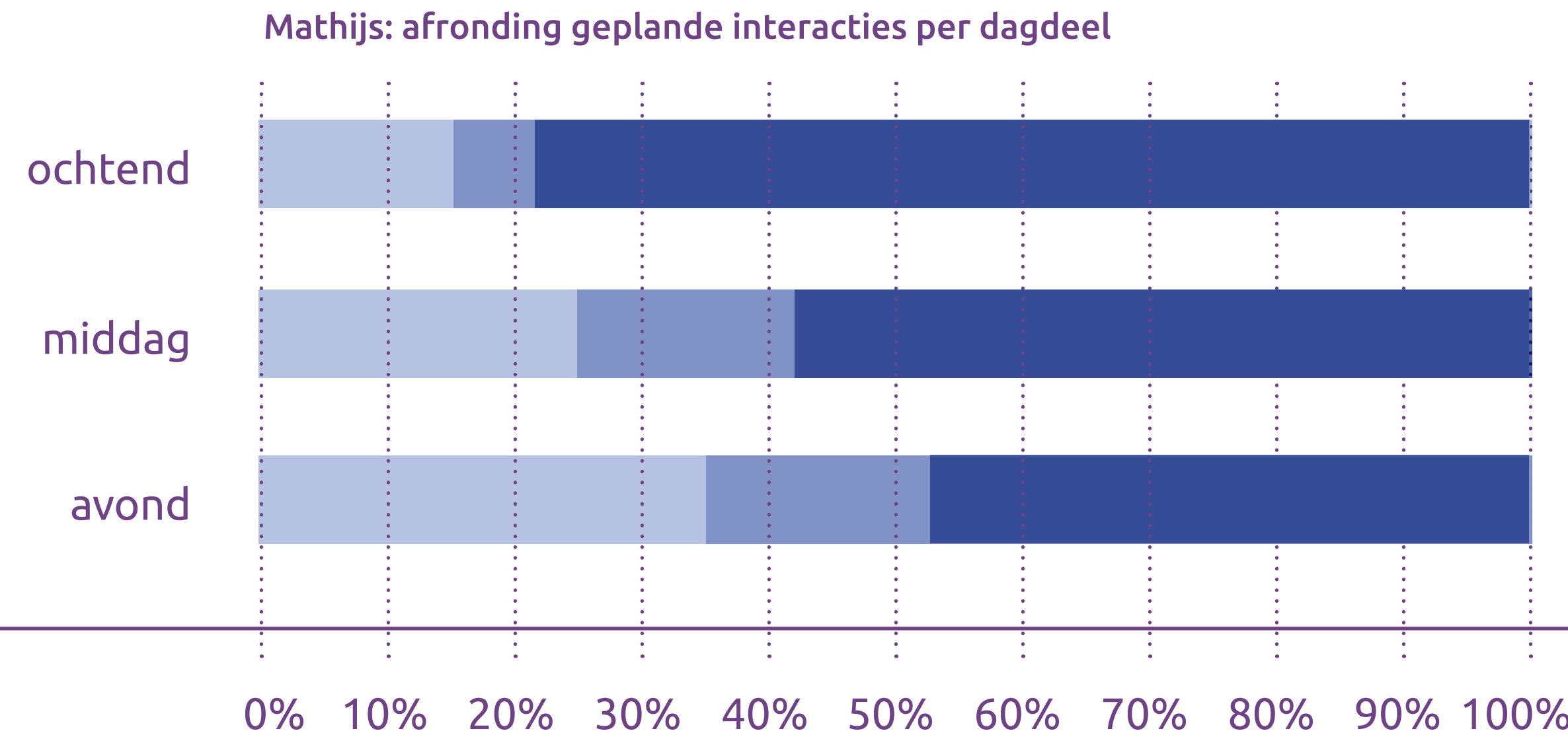




Tijdlijn interactie cliënt met Phi per dag

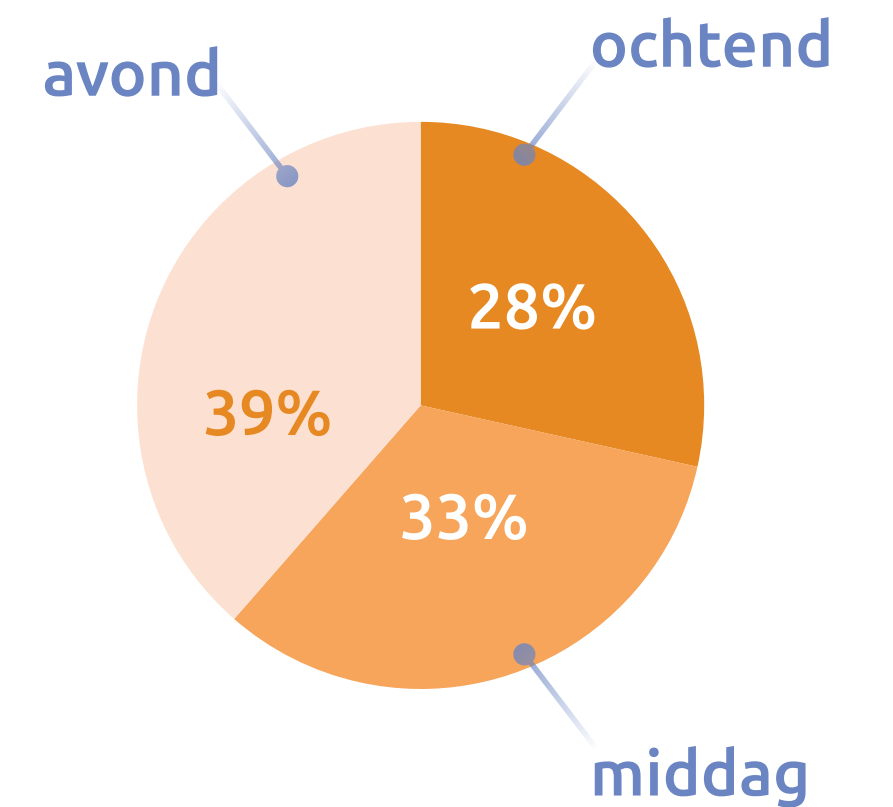


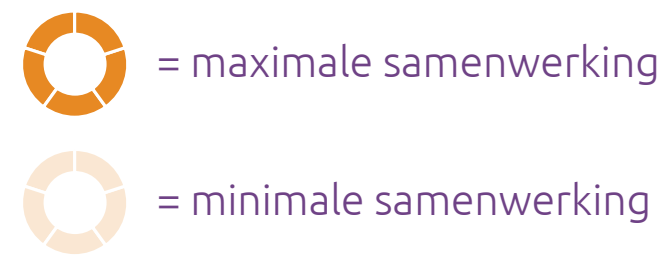
- afgerond
- gemist
- Phi stond uit



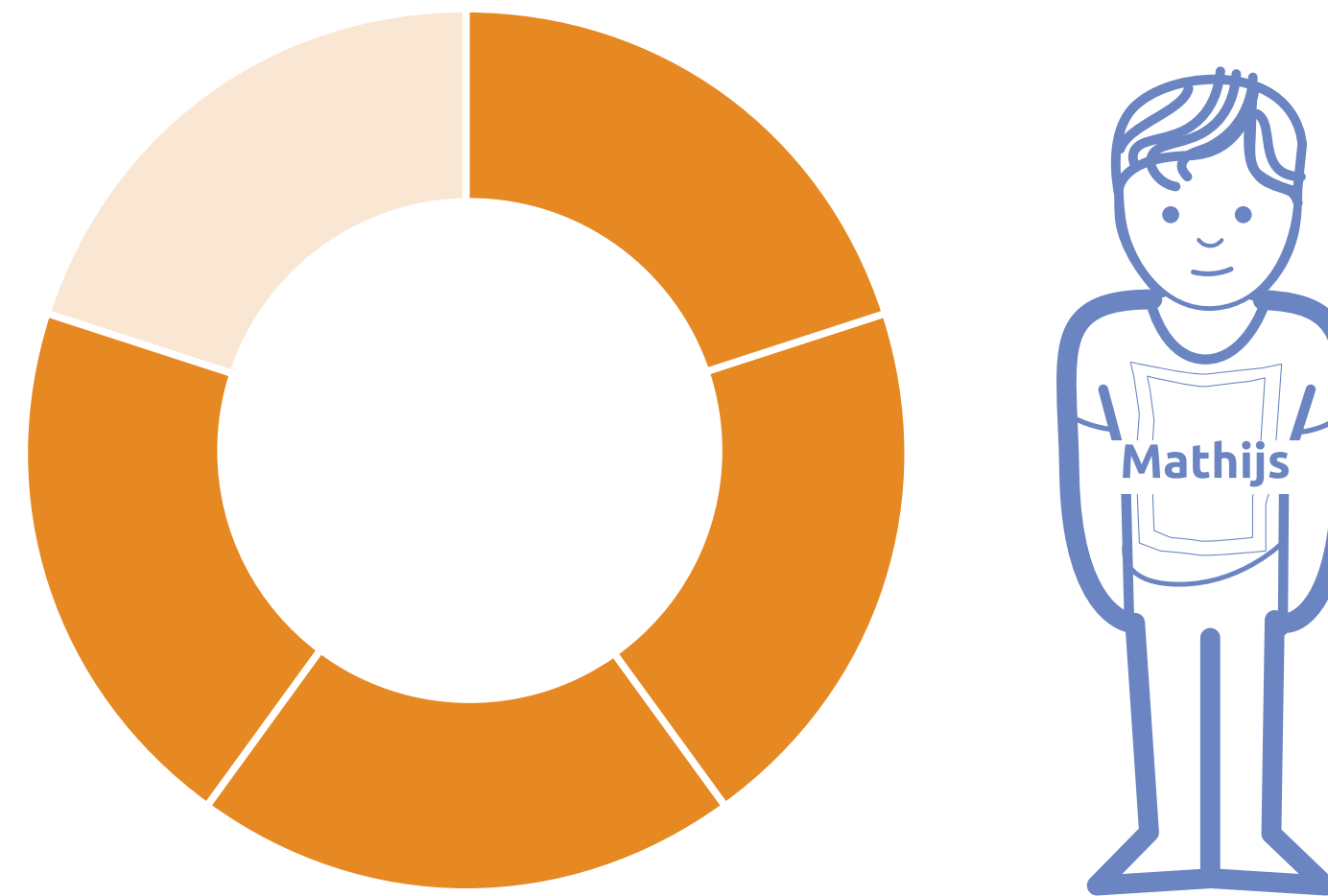
Deze afbeelding geeft u een globale inkijk in de interactie die robot Phi had met de cliënt. Zoals de verdeling van geplande interacties over de dag. Ook krijgt u een indruk van de mate waarin de robot aan of uit stond en welk percentage interacties er over de dagdelen heen gepland waren.

verdeling geplande interacties over dagdelen



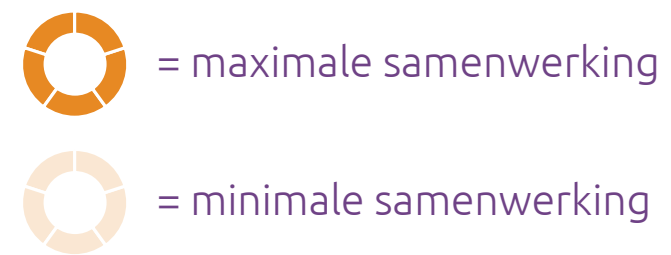


Niveau van **zelfstandig om** kunnen gaan met Phi

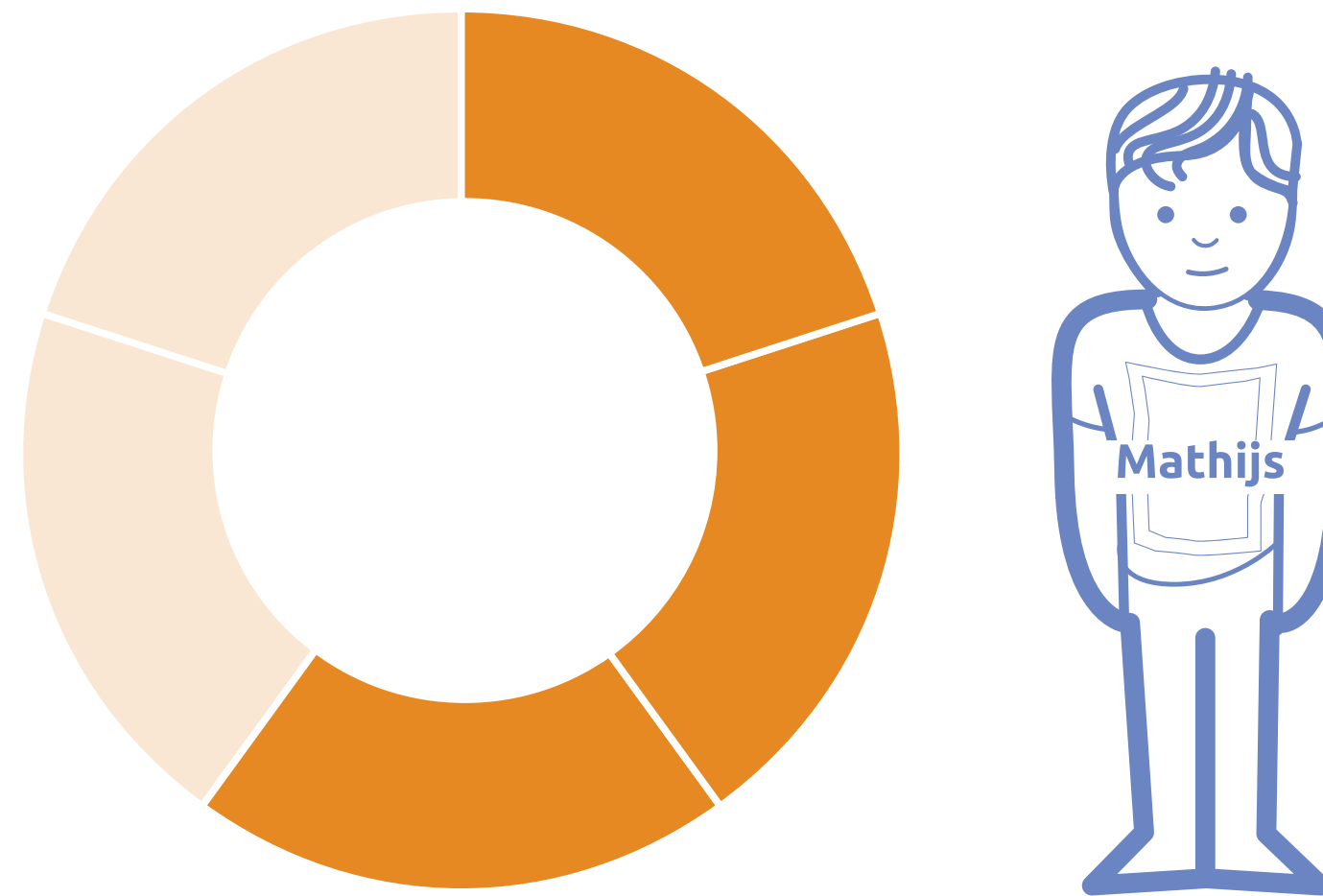


Je samen met Phi kunnen redden vergt ook iets van de cliënt. Je moet een tablet kunnen bedienen, kunnen lezen en schrijven én oogcontact maken zodat Phi je gezicht kan herkennen. Het vergt ook geduld en om kunnen gaan met teleurstellingen omdat Phi nog veel moet leren.

Mathijs is ervaren met Phi en kan zich er prima zelfstandig mee redden. Hij neemt zelf de regie in het aan- en uitzetten van Phi en hij kan zelf goed afwegen wanneer Phi van meerwaarde is en wanneer Phi uit moet. Bijvoorbeeld omdat Phi teveel prikkels geeft. Mathijs neemt dan zelf het initiatief om naar de begeleiders te gaan. Daarmee wordt Phi zowel voor Mathijs als voor de begeleiders een waardevolle aanvulling.



Hoeveel **gesprekstijd** hebben ze **met elkaar** doorgebracht?



De mate van gesprekstijd hangt af van de hoeveelheid interacties, in hoeverre de cliënt uiteindelijk ook aanwezig is om een gesprek met Phi te voeren en hoe Phi functioneerde.

Als er geen coronamaatregelen zijn, is Mathijs veel op pad. Hij heeft vaak een volle agenda. Dat maakt dat Phi dan niet altijd aanstaat. Er is ook bewust een aantal dagen geweest waarbij geen interacties zijn ingepland om te bekijken wat alleen de aanwezigheid van Phi doet. Maar dat was het toch ook niet. De interacties hebben wel degelijk een meerwaarde en Phi is ook behulpzaam als ze niet (terug)praat. Doordat Phi erg lang bij Mathijs was zag je dat Mathijs steeds meer bepaalde wanneer Phi aanging. Vooral in de ochtend wilde hij Phi niet aan hebben. We hebben na een tijdje in de ochtend ook geen interacties meer erin gezet, maar alleen nog in de middag en avond.



Phi: *Mathijs, Wist je dat fruit eten heel gezond is?*
Mathijs: *Jazeker, ik ga meteen een banaan pakken.*



een echt maatje

stressvermindering

**bij teveel stress, is
begeleiding nodig**

**Phi geeft structuur bij
dagelijkse activiteiten**

Conclusies

Voor Mathijs is Phi echt een maatje. Een vertrouwde en fijne aanwezigheid in zijn appartement. Hij praat met trots over Phi, Mathijs is vrolijker door de komst van Phi en Phi biedt gezelligheid. Hierdoor heeft Mathijs minder behoefte om begeleiders op te zoeken voor bevestiging en activiteiten.

Het belangrijkste effect van Phi is dat het Mathijs vaak rust geeft en stress vermindert. Mathijs kan zijn verhaal doen bij Phi ook als Phi niks terugzegt. Enkel de 24/7 aanwezigheid van Phi in zijn appartement geeft vaak rust. Ook interacties over rouwverwerking en ademhalingsoefeningen hielpen emoties te reguleren.

Als de stress bij Mathijs te hoog is en Phi dan juist teveel prikkels geeft, zet Mathijs Phi uit. Dan heeft Mathijs behoefte aan een gesprek met de begeleiding. Zij kunnen zijn lichaamstaal aflezen en zo beter inspelen op het gesprek. Dat lukt Phi nog niet. Phi verwijst Mathijs ook naar de begeleiders voor hulp. Zo ontstaat een samenspel tussen begeleiders en Phi.

Bij activiteiten zoals afwassen en de was doen, zorgt Phi voor structuur. Mathijs raakt snel afgeleid en door de herinneringen van Phi weet Mathijs weer waar hij mee bezig was. Het helpt hem om meer zelfstandig zijn huishoudelijke taken te doen.



**meer zelfvertrouwen en
zelfstandigheid**

**Phi is soms te lief
en meegaand**

Conclusies

De aanwezigheid van Phi en de positie als 'Phi tester' geven Mathijs een gevoel van trots en hij beseft heel goed dat hij een bepaalde verantwoordelijkheid heeft met een robot in zijn huis. Dat neemt Mathijs serieus. Het lukt Mathijs ook om samen met Phi nieuwe dingen uit te proberen zoals koken met Phi. Dit was een wens van hem, en dat dit tot uitvoering kwam gaf Mathijs het gevoel dat hij ook gehoord en gezien werd. Ook het zijn van een robotambassadeur en binnen en buiten de organisatie mogen vertellen over Phi geeft Mathijs een bepaalde status waarmee zijn zelfvertrouwen groeit.

De complimenten van Phi zijn prettig en Phi zegt dingen op een fijne manier. Daarom neemt Mathijs ook meer dingen aan van Phi dan van zijn begeleiders. Dan voelt het vaker als zeuren. Zowel de begeleiders als Mathijs zelf geven wel aan dat Phi soms te lief of te meegaand is. Iets meer een stok achter de deur of een minder vrijblijvend antwoord, is soms nodig om wél op te ruimen of de boodschappen te gaan doen. Want je moet toch eten in huis hebben. De begeleiders blijven daarin wel nodig om te kijken of Mathijs de dingen die hij zegt te doen, ook echt doet. Zij kunnen dat zien, Phi nog niet.



Phi: *Mathijs, heb je de was al opgehangen?*

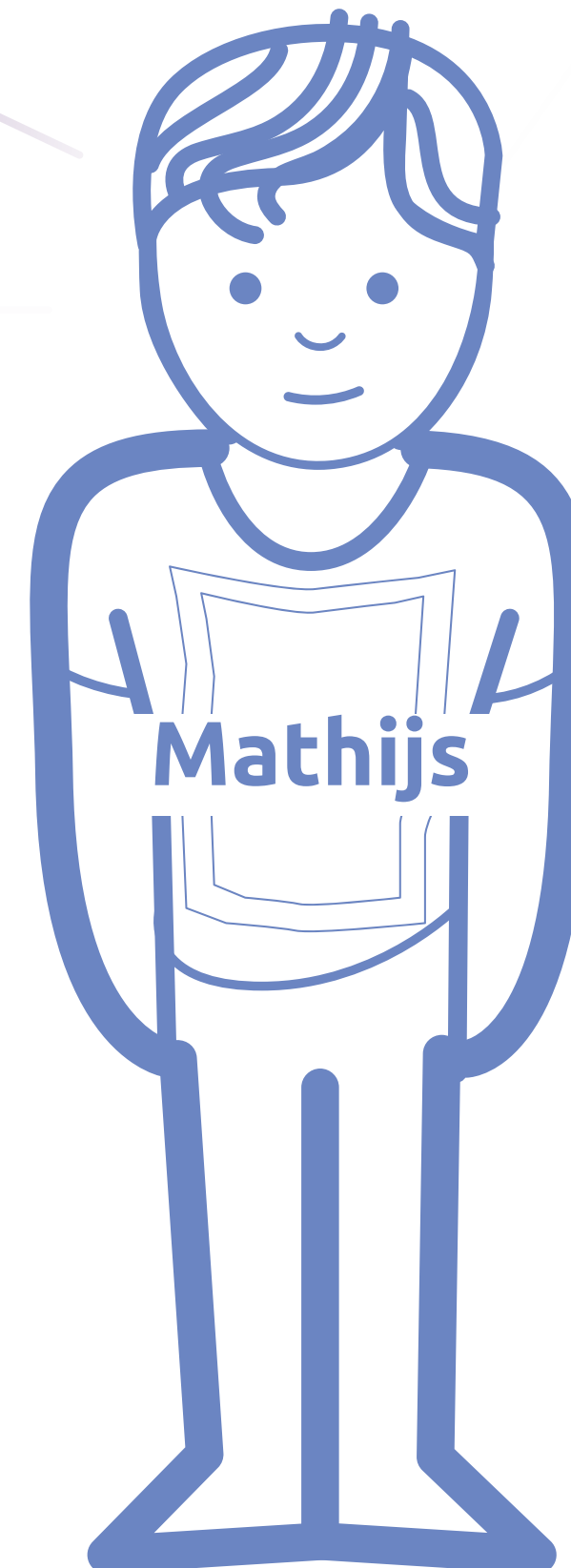
Mathijs: *Goed dat je mij hieraan helpt herinneren Phi. Ik was al weer met wat anders bezig. Ik zal de was gaan ophangen!*



Wensen voor de toekomst

Dat de interactieprogrammering makkelijker aan te passen is en er ingespeeld kan worden op gebeurtenissen die zich onverwacht voordoen.

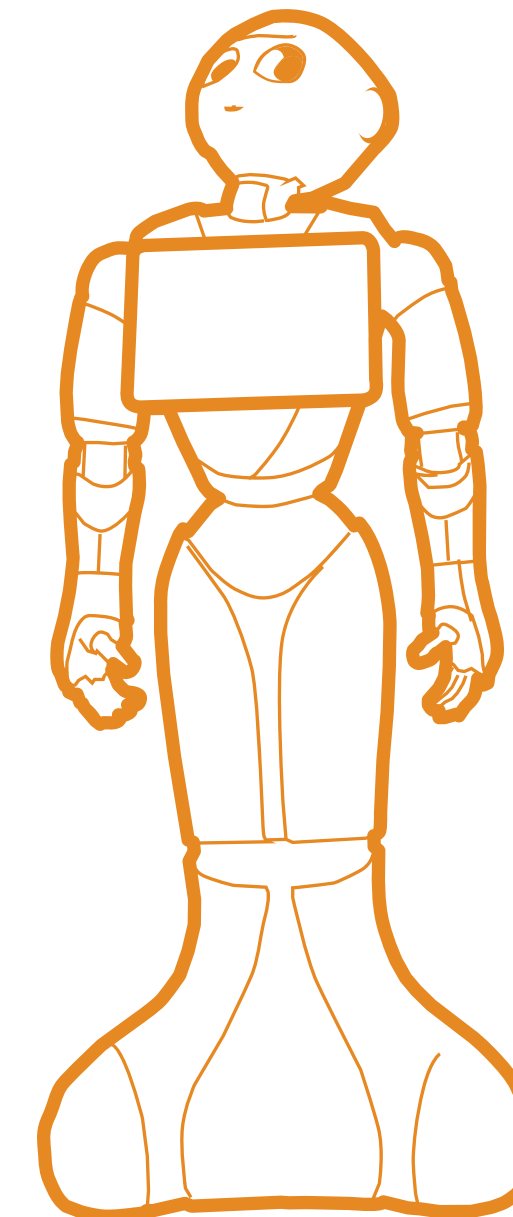
Als hij last had van ADHD dan zag hij de letters niet goed.

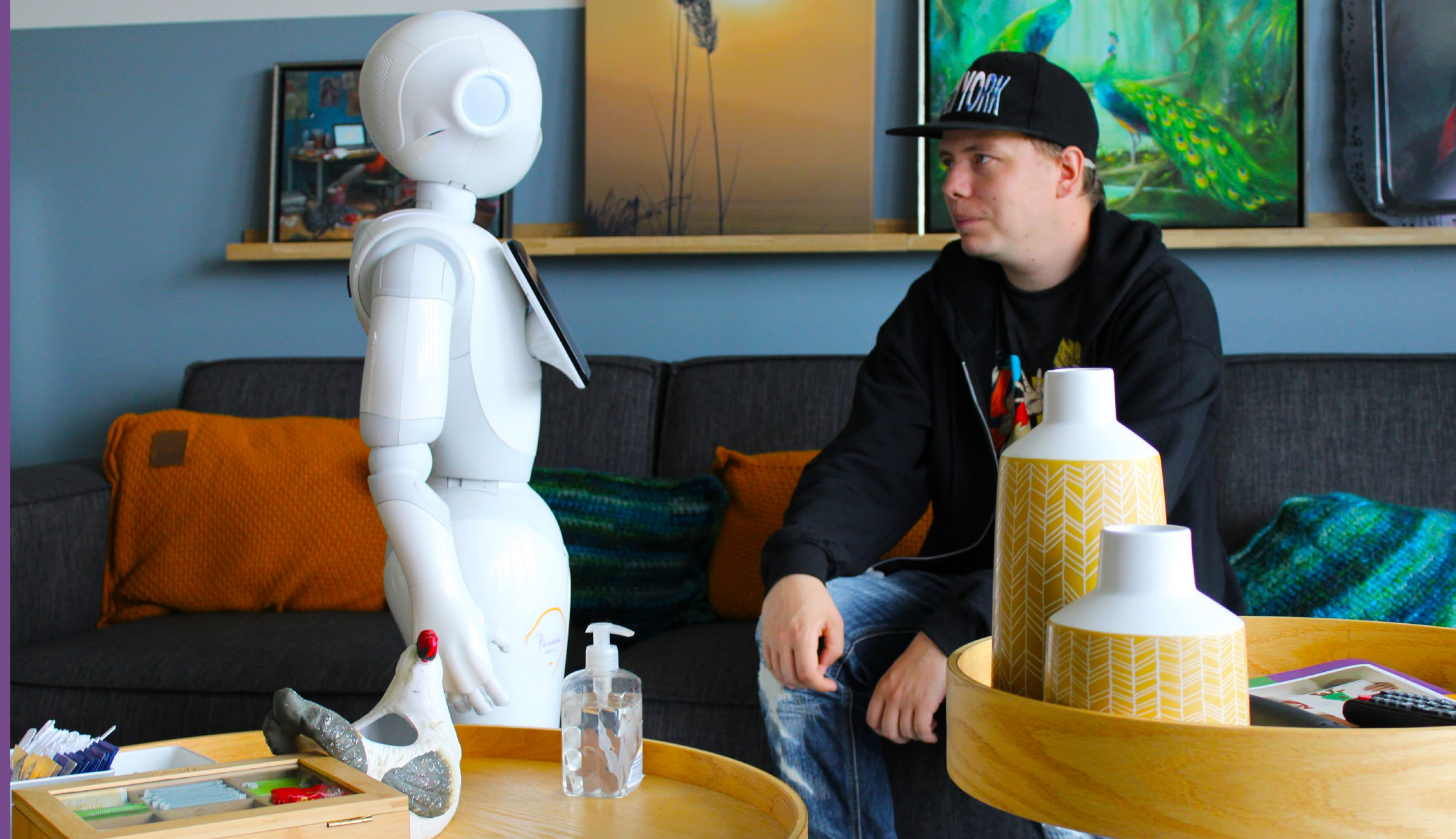


Dat Phi nog een keer komt. Liefst voor altijd.

Soms zet hij Phi niet aan omdat het dan te vol in zijn hoofd is. Hij zou willen dat er een mute knop is waarmee Phi wel aanstaat, maar er geen geluid uit komt.

Dat Phi ook lichamelijke reacties kan signaleren en begeleiders kan inschakelen. Bijvoorbeeld bij een naderende epilepsie- aanval.





Heeft u interesse in nadere informatie
over ons sociale robotica programma?
Neemt u dan contact op via **philadelphia.nl/
robotica**

Phi: *Mathijs, wist je dat je mij alles kan vertellen?*

Mathijs: *Ja dat weet ik, dat geeft mij vaak rust en minder stress.*