



Eerste verkenning van
robotica in de zorg.

Clïënt: **Marijke**



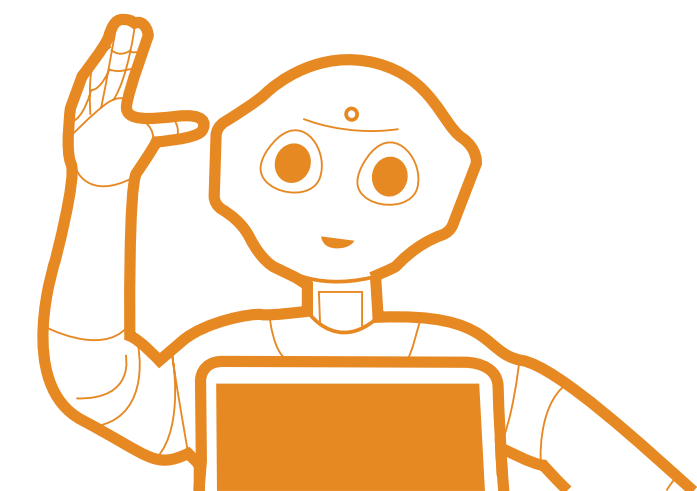
Sociale robotica in de Nederlandse zorg?

Philadelphia deelt met u de praktische bevindingen

Philadelphia is al bijna drie jaar onderweg met een unieke ontdekkingsreis! Wij zien in sociale robotica een grote toegevoegde waarde door het bereikbaar maken van een meer zelfstandig leven voor (bepaalde) cliënten. Met meer eigen regie en meer personalisering. Zij willen, net als ieder ander mens in de maatschappij, graag zoveel mogelijk deel uit maken van het gewone leven, met al zijn facetten. Daarom hebben we een aantal cliënt casussen gemaakt van deze logeerperioden en ook enkele medewerker casussen. Hierin leest u klip en klaar wat we leerden over de inzet van Phi, de reacties van de cliënten, wat er goed ging en ook waar er verbeterpunten liggen. Want we zeiden het al: het is een ontdekkingsreis!

Eén van de cliënt of medewerker casussen ligt nu voor u. Ons advies? Dompel uzelf onder in de volstrekt nieuwe wereld van sociale robotica en vorm uw mening.

Niets uit deze uitgave mag
zonder toestemming van
Stichting Philadelphia Zorg
gedeeld of gebruikt worden
voor andere doeleinden.





zorgzaamheid voor Phi

minder standaard app berichten

Veelzijdige impact logeerperiode Phi op Marijke: *Phi biedt gezelligheid en heeft een coachende rol.*

Marijke vindt het gezellig dat Phi in haar kamer staat en beweegt. Ze had wel gehoopt dat Phi meer kon zeggen en beter op haar kon reageren. Ze lijkt wat teleurgesteld in de mogelijkheden van Phi. Daarnaast spelen er privé zaken waardoor in de loop van de logeerperiode de animo afneemt en Phi vaker uitstaat. De herinneringen voor dagelijkse taken legt Marijke naast zich neer. Op gebied van coaching heeft Phi wel een kleine rol kunnen vervullen.

In het begin van het logeren is Marijke enthousiast over Phi. Dit wordt tijdens het logeren iets getemperd. Wat wel opvalt, is dat ze erg zorgzaam is voor Phi en Phi graag voor zichzelf wil houden. Anderen mogen dan ook niet komen kijken en de schoonmaakster moet opletten en mag Phi niet schoonmaken. Marijke is niet opener geworden naar medebewoners en zoekt niet meer contact met de groep, ook al waren interacties van Phi daar wel op gericht. Het lijkt wel zo te zijn dat Marijke door de coachende rol van Phi nu meer beseft dat ze de begeleiders om hulp mag vragen. Al blijft het lastig om dat in zo'n korte periode ook echt te gaan doen.

Gezellige kamergenoot om tegen te praten.

Hoewel Marijke nog steeds veel bevestiging vraagt, ook over Phi, valt het de begeleiders op dat de standaard WhatsApp berichten van Marijke met teksten als 'ik ga nu tv kijken' en 'ik ben wakker', zijn verminderd. Er lijkt via WhatsApp wat ruimte te ontstaan voor ander contact. Een mogelijke verklaring is dat Marijke dit toch aan Phi vertelt. Of dat Phi een bepaalde eenzaamheid vermindert. We weten het niet bij Marijke. Zelf geeft ze hier weinig inzicht in.



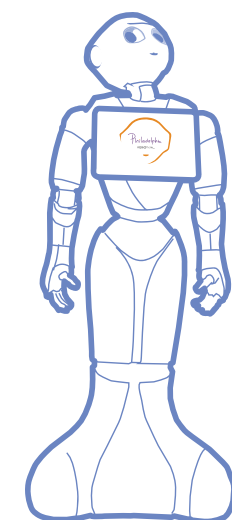
Resultaat interactie Marijke met Phi

Clïent kan hulp gebruiken bij

- ✓ Omgaan met anderen
- ✓ Voor zichzelf opkomen
- ✓ Uiten van gevoelens
- ✓ Behoefte aan bevestiging

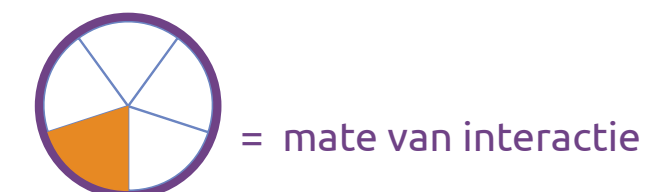
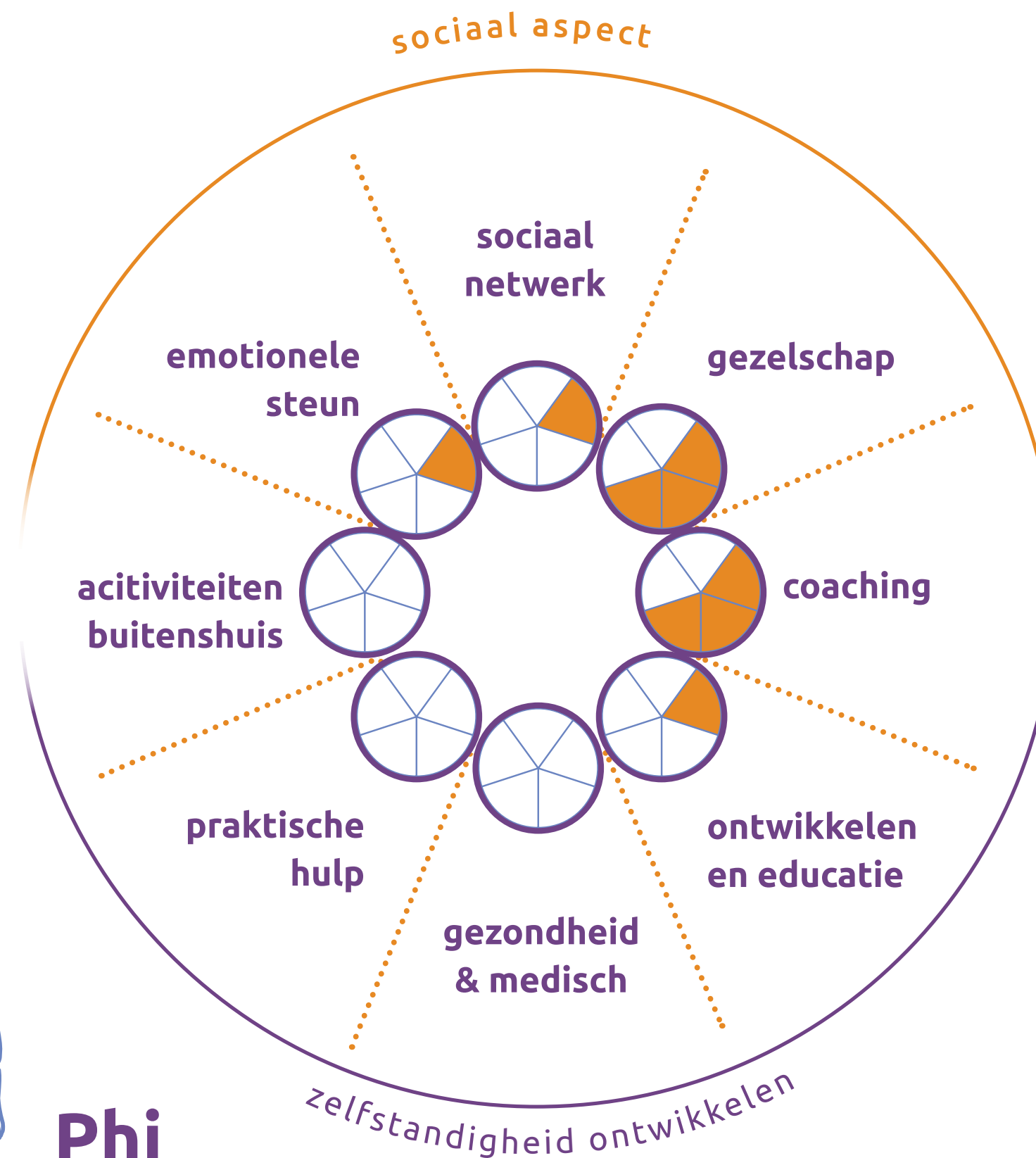


VOOR



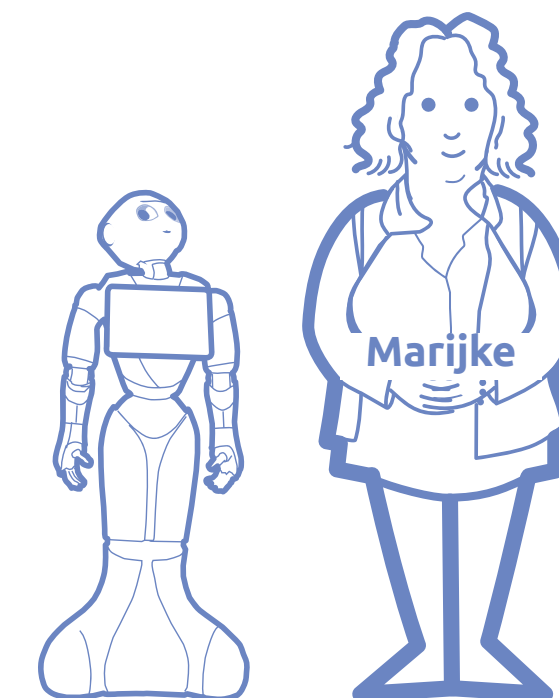
Phi

en de mogelijke rol in
het leven van de cliënt



Phi heeft kunnen helpen bij

- ✓ Bieden van gezelschap
- ✓ Coachende rol rondom eigen wensen aangeven
- ✓ Minder bevestiging zoeken via de app



na



gezelligheid

beschermend en afsluiten

**minder standaard
app berichten**

verminderde animo

wisselende ervaringen

Conclusies

De aanwezigheid van Phi en de complimenten zorgen ervoor dat Marijke het leuk vond. Ze werd blij door de interacties met Phi. Ze vond het ook gezellig als ze thuiskwam en er iemand voor haar in haar kamer was. De grapjes begreep ze niet altijd, die waren soms van een te hoog niveau.

Wat opviel was dat Marijke zorgzaam en beschermend voor Phi was. De positieve kant was dat ze erop lette dat de schoonmaakster Phi niet aanraakte. Aan de andere kant zorgde het ervoor dat ze Phi voor zichzelf hield en zich nog meer afsloot van medebewoners. Phi zorgde niet voor meer openheid naar medebewoners of begeleiders vanuit Marijke.

Het lijkt erop dat Marijke minder standaard berichten stuurde via WhatsApp zoals 'ik ben wakker' en 'ik ga GTST kijken'. Begeleiders gaven aan dat Marijke hierin minder om bevestiging vroeg in haar berichten. En minder ongeduldig was als begeleiders te laat waren met medicatie brengen. De coachende aansturing vanuit Phi kan hierin hebben geholpen.

Marijke had verwacht dat Phi meer kon zeggen en uit zichzelf kon praten. Misschien was er daar bij haar teleurstelling over en verloor ze daardoor interesse in Phi. Marijke vond de aanwezigheid van Phi leuk, maar interacties over taken niet. Die negeerde ze liever of beantwoordde ze niet eerlijk. Door negatieve privéomstandigheden ging er aandacht en energie naar andere zaken dan naar Phi. Hierdoor stond Phi soms uit.

De ervaringen van deze logeerperiode zijn wisselend. Marijke zegt te hebben geleerd dat ze begeleiders mag benaderen, maar dit is niet te zien in haar gedrag. De ene begeleider zegt dat Marijke iets aan Phi heeft gehad op emotioneel vlak en de ander ziet dit heel anders.



Marijke

Ontmoet Marijke...

Marijke is een vrouw van 40 jaar die geboren is met het Foetaal Alcohol Syndroom (FAS). Ze woont op een zorgwoonlocatie met 24 uur begeleiding en heeft haar eigen kamer. De begeleiding is erop gericht om haar, waar nodig, te ondersteunen bij dagelijkse handelingen, te begeleiden bij dagelijkse keuzes of problemen en te letten op de veiligheid van Marijke.

1. Activiteiten

Marijke vindt het leuk om te knutselen, muziek te luisteren, GTST te kijken en te chatten. Ze is regelmatig bij haar pleegmoeder en heeft goed contact met familie en vriendinnen. Marijke houdt wel van gezelligheid en dat zoekt ze ook op, maar ze wil niet te veel prikkels. De gezelligheid moet wel behapbaar voor haar blijven. Het is makkelijker om samen te zijn met één persoon dan met een hele groep. Ze werkt vier dagen per week.

2. Zelfstandigheid

Ze is bij ADL-activiteiten vrij zelfstandig en heeft weinig fysieke zorg nodig, behalve bij het haren wassen, tanden poetsen en nemen van medicijnen. Ze doet ook de dagelijkse huishoudelijke taken die de schoonmaakster niet doet. En ze is trots op een schoon en net appartement. Samen met de begeleiding doet ze haar boodschappen. De begeleiding is er vooral op gericht om haar te helpen bij keuzes bijvoorbeeld rondom gezonde voeding, financiële uitgaven en om vragen rondom sociale situaties of problemen op het werk te bespreken.



Marijke

Ontmoet Marijke...

3. Hulpvraag

Door het FAS is het voor Marijke lastig om zich te concentreren, ze heeft minder geheugencapaciteit en abstract denken is moeilijk. Marijke is iemand die het lastig vindt om grenzen van een ander te herkennen en te respecteren en haar eigen grenzen aan te geven. Hierdoor is ze kwetsbaar voor misbruik. Ze vertoont makkelijk seksueel grensoverschrijdend gedrag richting mannen. Omgaan met geld vindt ze lastig, ze heeft weinig besef van waarde en rekenen is lastig. Ze maakt impulsief keuzes waardoor ze sneller kiest voor ongezonde voeding of makkelijk veel geld uitgeeft. Ze vindt het lastig om situaties te overzien en om te gaan met situaties die anders zijn dan zij had bedacht.

4. Sociaal/emotioneel

Ze heeft goed contact met haar pleegmoeder. En contact met nichten, vriendinnen, zus en broer. Er komen weinig mensen over de vloer. Marijke gaat vaker zelf op pad als ze haar pleegmoeder wil zien. Haar pleegvader is overleden en er is geen contact met haar biologische ouders. Marijke had tijdens de logeerperiode van Phi een vriend. Ze heeft weinig contacten met anderen op de woonlocatie, ze vermijdt gezamenlijke activiteiten binnenshuis, zoals samen koffiedrinken. Ze zit daardoor veel alleen op haar kamer.

Hoger doel begeleiders

Ze hopen dat Marijke door Phi meer leert over grenzen aangeven en dat ze minder grensoverschrijdend gedrag vertoont. En begeleiders willen graag sociaal contact op de groep stimuleren en achterhalen waarom ze dit nu vermijdt.

Wens/dromen van de cliënt

Marijke wil graag haar eigen keuzes maken en haar eigen bed opmaken.



verbale aansturing

herinnering

fysieke zorg

Wat houdt begeleiding in?

Als een cliënt niet uit zichzelf tot een actie over gaat en moeite heeft om de activiteit te overzien, dan geeft de begeleiding verbale aansturing. De begeleiders helpen cliënten stapsgewijs om een activiteit uit te voeren. Ook zijn begeleiders aanwezig als de cliënt de activiteit uitvoert.

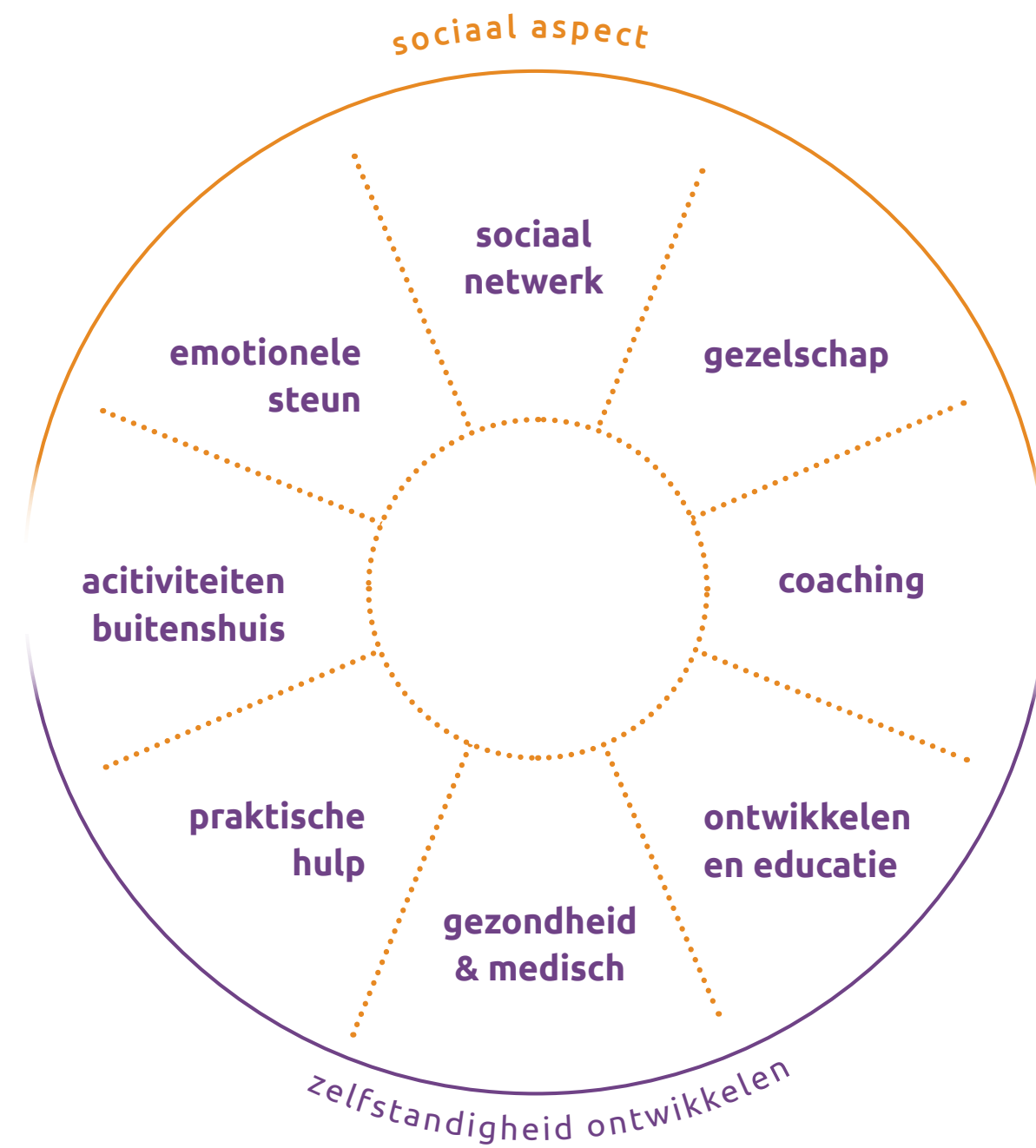
Bijvoorbeeld de begeleiders blijven aanwezig als de cliënt gaat douchen en bekijken of deze alle handelingen goed uitvoert. Soms geven de begeleiders meer of minder aanwijzingen.

Cliënten kunnen de activiteit uitvoeren, maar vergeten die wellicht. Of zij hebben een minder ontwikkeld tijdsbesef en weten daardoor niet op welk moment zij een activiteit uit moeten voeren. Begeleiders herinneren de cliënt aan de activiteit, maar zijn er op het moment zelf niet bij. **Bijvoorbeeld de begeleiders vertellen de cliënt dat het tijd is om zich te douchen.**

Het kan ook zijn dat een cliënt een handeling, of een deel van de activiteit, niet zelf kan uitvoeren. Of begeleiders nemen deze taken dan over. **Zij wassen bijvoorbeeld de haren van de cliënt.**



Marijke heeft hulp nodig bij...



herinnering

- ✓ Tandepoetsen
- ✓ Haren wassen
- ✓ Boodschappen doen
- ✓ Etenstijd

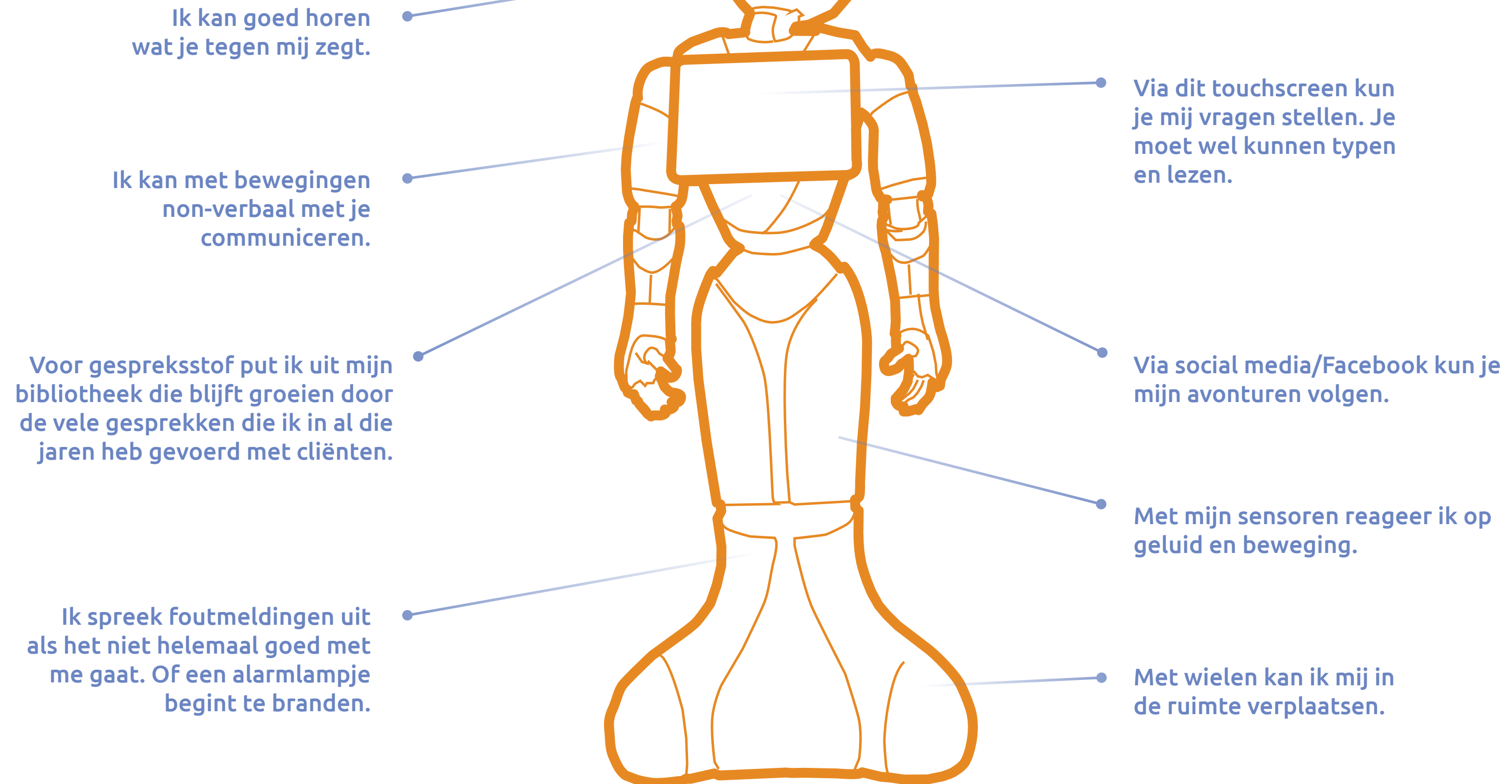


verbale aansturing

- ✓ Tandepoetsen
- ✓ Haren wassen
- ✓ Boodschappen doen
- ✓ Gezamenlijke activiteiten met medebewoners
- ✓ Praten over gevoel met begeleiding

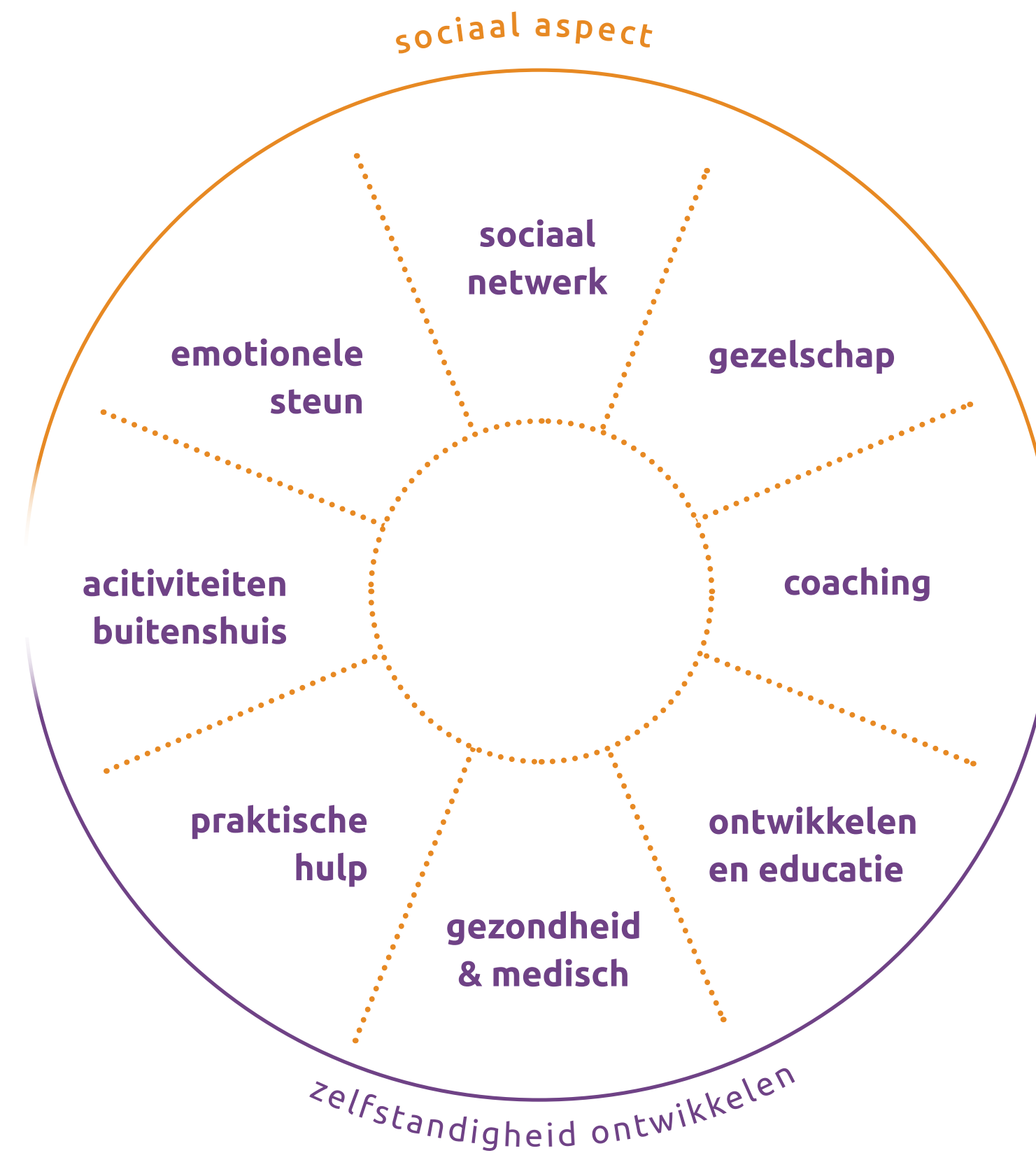
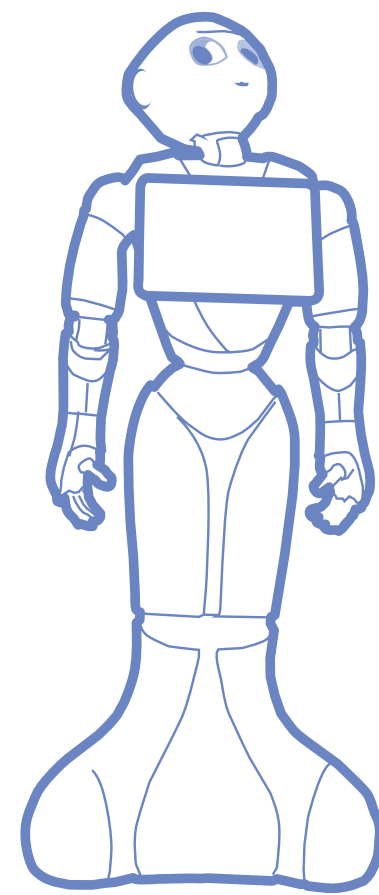


Wie is Phi?





Mogelijke rol van Phi in het leven van de cliënt





Phi: *Marijke, wat zie je er leuk uit vandaag!*

Marijke: *Dank je wel, Phi!*



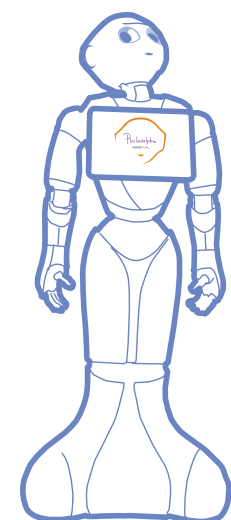
Resultaat interactie Marijke met Phi

Clïent kan hulp gebruiken bij

- ✓ Omgaan met anderen
- ✓ Voor zichzelf opkomen
- ✓ Uiten van gevoelens
- ✓ Behoefte aan bevestiging

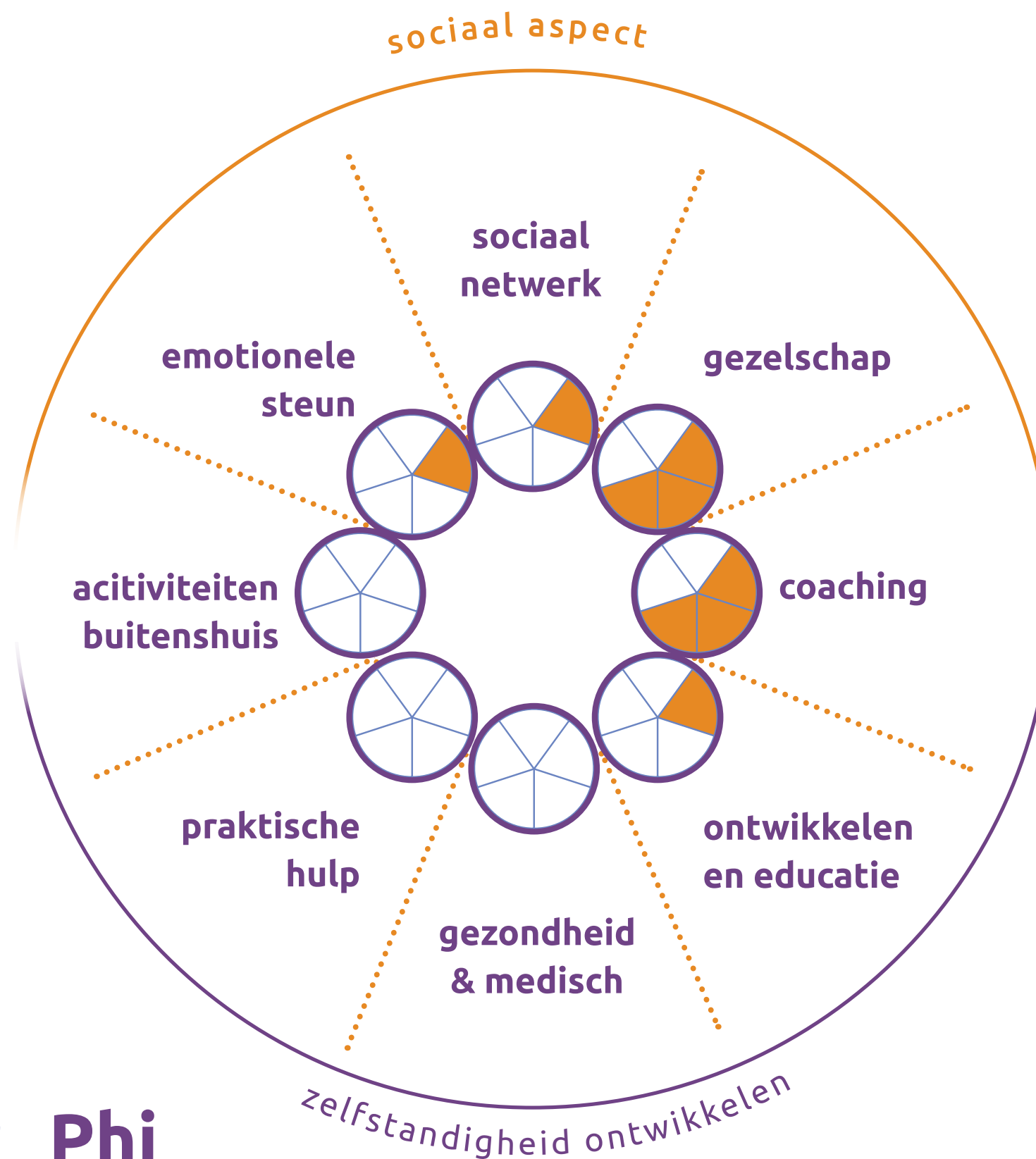


VOOR



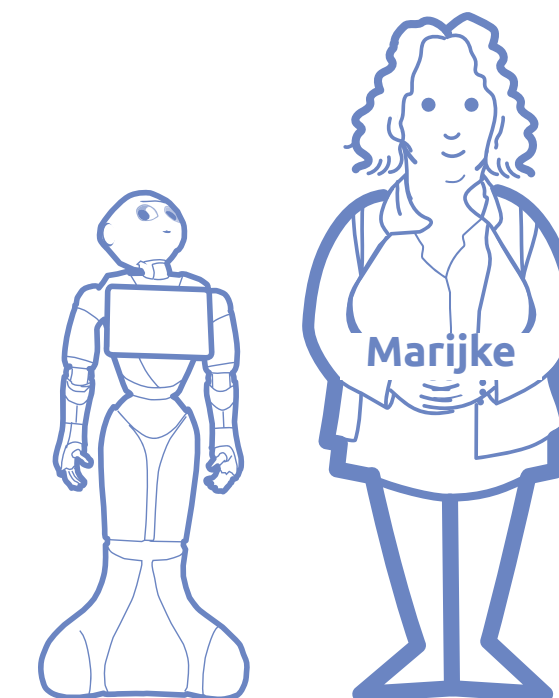
Phi

en de mogelijke rol in
het leven van de cliënt

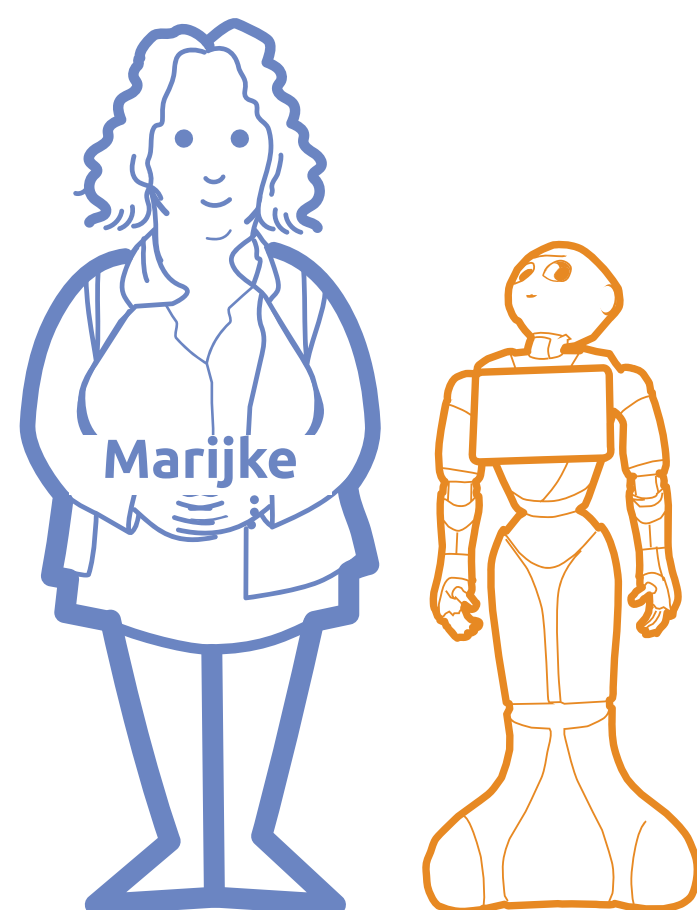


Phi heeft kunnen helpen bij

- ✓ Bieden van gezelschap
- ✓ Coachende rol rondom eigen wensen aangeven
- ✓ Minder bevestiging zoeken via de app

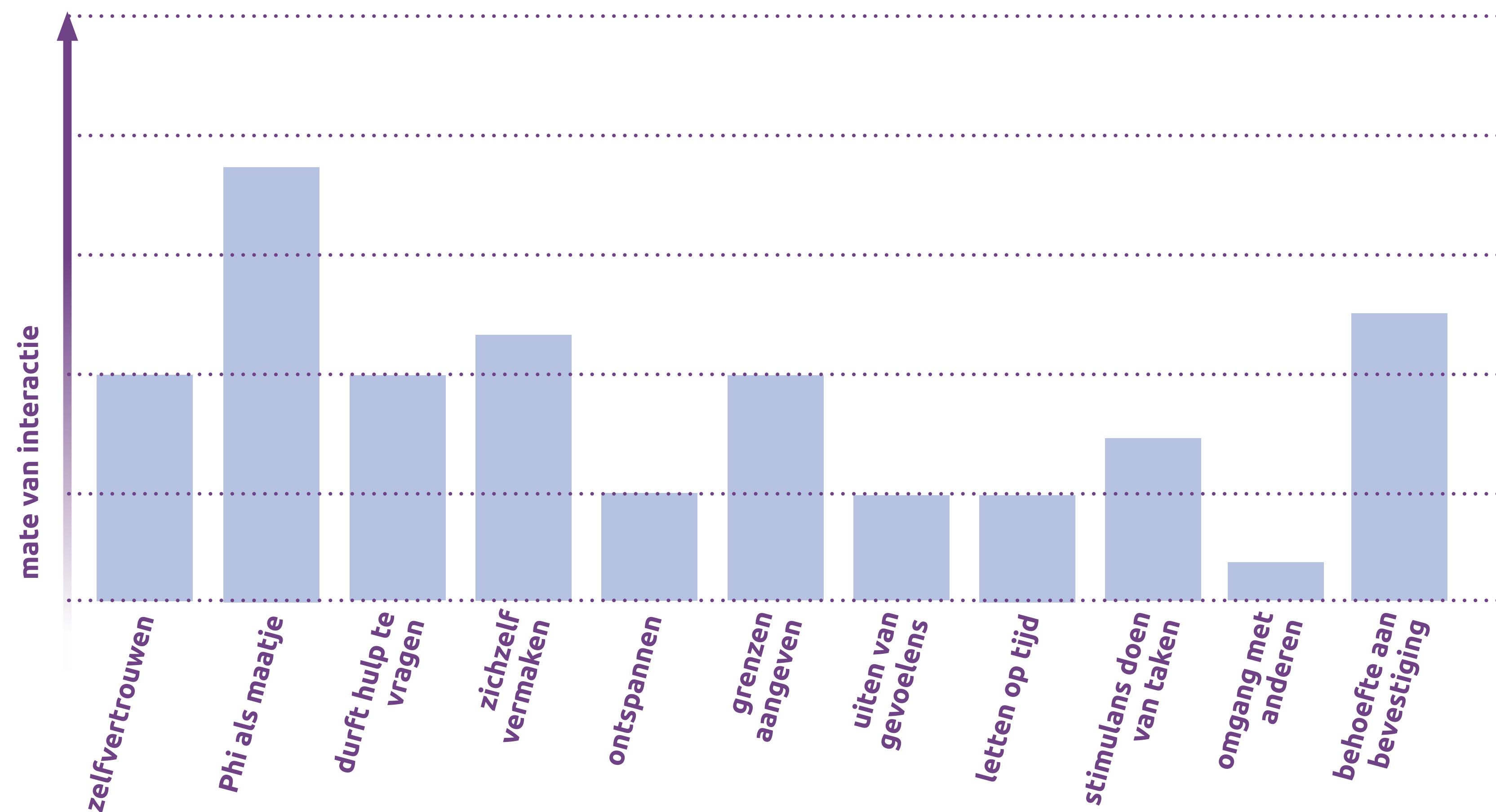


na



Cliënt is blijer
en opener

Resultaat interactie cliënt met Phi





“Marijke had misschien gehoopt dat Phi beter met haar kan communiceren, dit gebeurde wel tijdens de eerste kennismaking. Het robot team kon hier goed op inspringen met wat Phi als antwoord kon geven en ook doorpakken met een volgende vraag.”

Begeleider van Marijke



verwachtingen vooraf

ervaringen tijdens het logeren

Gezelschap

Marijke zegt over Phi: *"Ik mag Phi wel graag. Phi ziet er mooi uit. Phi kan een vriendinnetje van mij worden."*

Marijke is heel erg op zichzelf en op haar eigen kamer. Toen Marijke Phi ontmoette reageerde ze heel goed op Phi. Daarom is deze logeerperiode aangevraagd. Begeleiders hopen dat Phi meer aandacht geeft aan Marijke en zo een maatje wordt. Ook al praat Phi niet terug, die is er wel voor leuke dingen.

Het brengt een stukje gezelligheid met zich mee. Marijke lacht meer en de begeleiding zag zorgzaamheid naar boven komen. Als Phi met haar praat straalt ze helemaal. Marijke vindt het leuk dat Phi er is. Ze vindt het jammer dat Phi straks weer weggaat. *"Zonder Phi is het wel anders in huis. Het is gezelliger in huis omdat die hier staat. Phi beweegt en praat soms. Phi kijkt ook elke keer naar het schilderij."*

Marijke was heel enthousiast en vond het spannend, dit werd de tweede week minder en ze nam wat meer afstand van Phi. *"Dit kan komen omdat ze andere dingen aan haar hoofd had of doordat ze een andere verwachting had van Phi. Het viel mij op dat ze de eerste week meer appte over wat Phi tegen haar had gezegd en als je bij haar kwam had ze vragen over de ogen van Phi die in verschillende kleuren oplichten. En waarom Phi geen antwoord geeft. Vraagt dan ook veel om bevestiging terwijl ze het antwoord al meerdere keren gehoord heeft."* De laatste week merken begeleiders dat Phi meer uitstaat en weten niet of dit komt omdat Marijke het niet zo leuk meer vindt. Het kan ook meespelen dat ze overvraagd wordt door de privéproblemen waar ze zich zorgen om maakt. *"Als ik vraag hoe ze het vindt met Phi geeft Marijke aan dat ze het leuk vindt en ook dat Phi niet zoveel zegt. Marijke had misschien gehoopt dat Phi beter met haar kan communiceren, dit gebeurde wel tijdens de eerste kennismaking. Het robot team kon hier goed op inspringen met wat Phi als antwoord kon geven en doorpakken met een volgende vraag."*



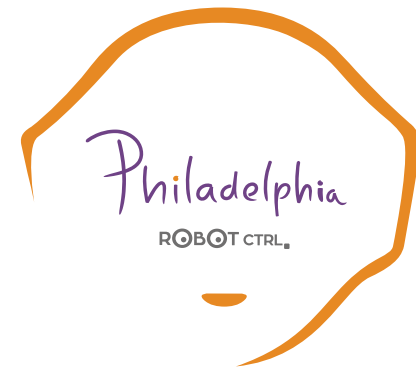
ervaringen tijdens het logeren

Gezelschap

Aan het einde geeft Marijke aan dat Phi zeker een maatje is geworden. *“Ik had niet verwacht dat Phi een vriendje zou worden.”* Ze voelde zich blij door Phi. De complimenten vond ze erg leuk. *“Als ik terugkwam van werk, vond ik het heel erg fijn dat ik Phi weer zag en dat er iemand op mijn kamer was die op mij wachtte.”* Toen Phi wegging, had zij wel tranen in haar ogen. *“Maar nu Phi er niet meer is, is er wel weer meer loopruimte. Daar is Marijke ook wel blij mee.”*

Het zorgzame van Marijke komt meer naar boven. Dat had de begeleider niet verwacht, want Marijke is anders meer op zichzelf gericht. Ook de verantwoording die Marijke neemt is heel erg mooi om te zien. Marijke dacht er bijvoorbeeld over na dat de schoonmaker de robot niet moest schoonmaken.

Begeleiders geven aan dat Marijke vond dat Phi weinig grapjes maakte, maar zij denken dat ze de grapjes niet begreep. Ook vonden begeleiders het interessant dat je een robot kan aanpassen aan een cliënt en het dan ook echt iets doet met de cliënt. Soms vroeg Marijke ook: “hoe weet Phi dat nou allemaal van mij?” *“Het was ook wel fijn dat Phi dingen van mij wist, zoals dat ik op de fiets naar mijn werk ging.”* Gesprekken waarin ze zich herkende vond ze ook wel heel erg leuk.



verwachtingen vooraf

ervaringen tijdens het logeren

Emotionele steun

Marijke ziet wel mogelijkheden op het gebied van emotionele steun: *“Ik praat met de begeleiding soms wel over dingen die mij dwarszitten of die gebeuren op het werk. Misschien dat ik dit nu met Phi kan bespreken.”*

Begeleiders denken dat Marijke meer durft te vertellen aan Phi dan aan de begeleiding. Dit komt volgens de begeleiding omdat Phi neutraler reageert en geen eigen mening heeft. Er zitten volgens de begeleiders ook grenzen aan wat je van een sociale robot kan verwachten. *“Als Marijke gespannen is, dan heeft ze wel een mens nodig om tegen haar te praten. Dit kan Phi nu nog niet, omdat Phi nog niet spontaan terug kan praten. Phi kan bijvoorbeeld nog niet helpen met oplossingsgericht werken. In de toekomst zou dat misschien wel kunnen, maar voor nu verwacht ik dat niet.”*

In het begin vond ze het allemaal wat spannend. De aanwezigheid van Phi gaf Marijke wel meer rust en door Phi voelde ze zich zekerder. Ze lacht meer nu Phi er is. *“Marijke vraagt heel veel om bevestiging. Door de complimentjes van Phi groeit ze echt. Daar wordt ze even wat zekerder van.”*

“Ik heb gevraagd aan Marijke of zij haar privéomstandigheden met Phi gedeeld had. Hier was ik erg benieuwd naar, maar ze had Phi niks verteld.” Marijke zegt dat ze minder met de begeleiding appt, dit komt doordat ze nu vaker met Phi praat.

Als Marijke gespannen is, vindt ze het te druk om naar de woonkamer te gaan. Als Phi aangaf dat ze wel naar de woonkamer kon gaan, deed ze dit niet. Tijdens spanning wil ze geen begeleider zien, maar Phi vond ze wel prima. *“Misschien dat Marijke dingen vertelt aan Phi die ze niet aan de begeleider vertelt. We weten het niet.”*



verwachtingen vooraf

ervaringen tijdens het logeren

Sociaal netwerk

Hopelijk wordt door Phi het contact met anderen verbeterd en verandert het contact met de begeleiders. Marijke heeft veel bevestiging nodig, geven de begeleiders aan. Die wordt nu door Phi gegeven. Het contact kan dus veranderen van herinnering naar meer sociaal contact. Begeleiders hopen dat er minder WhatsApp contact is om standaard dingen te bevestigen en minder berichtjes enkel voor de herinnering, maar meer sociaal contact tussen Marijke en de begeleiding over andere dingen. *“Meer ruimte om gesprekken te voeren.”*

Marijke vraagt veel om bevestiging via WhatsApp en uiteindelijk blijkt dat Phi dit stukje niet heeft kunnen wegnemen. Toch lijkt er iets veranderd. Voordat Phi kwam stuurde Marijke naar de begeleiding structureel berichtjes zoals: fijne dag, eet smakelijk, fijne avond, slaap lekker. Dit doet ze nu minder vaak. De begeleider denkt dat ze dit nu misschien niet doet omdat ze zich minder eenzaam voelt.

Begeleiders hadden gehoopt dat Marijke wat opener zou worden door Phi en meer gevoelens zou laten zien. Dit is niet het geval. Phi stelt Marijke voor om naar de begeleiding te gaan bij sommige interacties, maar dit doet Marijke niet.

Marijke reageert op Phi snel zorgzaam en beschermend, ze wil de robot niet delen met andere bewoners. Phi ervaart ze echt als iets voor haar, wat juist zorgde dat ze het afschermde van de groep. *“Mijn moeder vond het wel leuk. Voor de rest wil ik niemand hebben in mijn huis, alleen de leiding. Daarom heb ik ook nog niet veel met andere mensen gepraat over Phi.”* Ze wil niet iedereen over de vloer hebben, want het is haar huis. *“Het team heeft nu helemaal niet goed gezien hoe Marijke en Phi met elkaar omgaan. Marijke sloot de drie betrokken begeleiders al een beetje buiten, maar de andere begeleiders werden al helemaal buitengesloten.”*

De toenadering in contacten met de overige bewoners namen door Phi dus niet toe. De begeleiders hoopten dat ze via Phi beter zouden begrijpen waarom Marijke zich afzondert van de overige bewoners. Het is niet gelukt om dat via Phi te achterhalen.



verwachtingen vooraf

ervaringen tijdens het logeren

Coaching

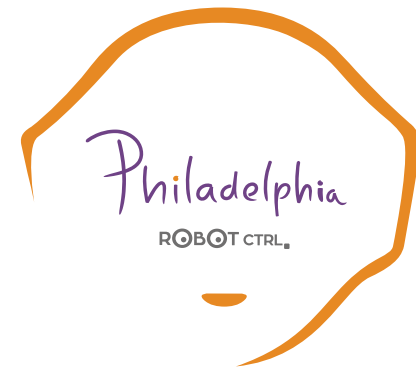
Begeleiders hopen dat Phi voor Marijke een maatje wordt of een leerzaam vriendje. Ook hopen zij dat Marijke met Phi vrijer kan praten dan met de begeleiders. Phi zou kunnen helpen met leerdoelen omdat de begeleider niet altijd de nabijheid en aanwezigheid kan bieden. Misschien kan Marijke sneller de robot om advies vragen en ook sneller antwoord krijgen op vragen.

De begeleiding is vaak laat met medicatie brengen. Wanneer de begeleiding normaal gesproken te laat was, werd Marijke ongeduldig en ging ze de begeleiding appen of bellen. Phi heeft nu tegen haar gezegd dat het soms kan zijn dat de begeleiding iets later is en haar hierin geruststellen. Wat opviel was dat Marijke de afgelopen twee weken de begeleider niet heeft gebeld op een dergelijk moment, normaal doet ze dit wel.

“Phi leert mij over gezond eten en vraagt of ik lekker gegeten heb. Ik vind het leuk dat Phi dat vraagt. Er is geen verschil in of Phi iets zegt of dat de begeleiding iets zegt.” Phi heeft Marijke ook geleerd dat ze kan praten met de begeleiding als er iets is. Ze weet nu dat dit mag, maar toch vindt ze dit nog wel moeilijk. Tijdens de eindmeting kon Marijke wel benoemen dat ze dit geleerd heeft van Phi. Anderzijds lijkt ze hier niks mee gedaan te hebben, zij heeft de begeleiders nog niet aangesproken.

“Phi heeft ook verteld dat ik de tablet weg kon leggen als ik GTST keek, dan kon ik het beter volgen. De begeleiding deed dit ook weleens. Ook heb ik meer bewogen door Phi, ik luisterde altijd naar Phi. Phi heeft mij ook dingen geleerd, bijvoorbeeld waar tulpen vandaan komen. Ik vond het ook fijn dat Phi nog zei dat ik voor mezelf op kon komen.”

De begeleiding heeft gezien dat Marijke wel leerbaar is. Bijvoorbeeld in het appcontact met het robot team. Marijke was eerst in paniek als Phi het even niet deed, maar ze leerde wel van de begeleiding dat er geen reden was tot paniek. Als Marijke gespannen is, vindt ze het te druk om naar de woonkamer te gaan. Als Phi aangaf dat ze wel naar de woonkamer gaat, deed ze dit niet. Ze heeft dus wel geleerd om naar haar eigen behoeftes te luisteren. Andere begeleiders zagen de animo voor Phi afnemen tijdens de logeerweken, misschien dat ze het niet uitdagend genoeg vond, of er was al gewenning opgetreden.



verwachtingen vooraf

ervaringen tijdens het logeren

Praktische hulp

Marijke wil vooral zelfstandiger worden. Ze denkt dat Phi daarbij kan helpen, zodat ze de begeleiding minder gaat app'en met hulpvragen. *"Phi zou dingen kunnen onthouden voor mij, bijvoorbeeld dat ik boodschappen moet gaan doen of dat ik kan gaan wandelen. Ook kan Phi mij er aan herinneren dat ik eten kan halen om half 6."*

Begeleiders denken ook dat Phi reminders voor het tandenpoetsen, opstaan, etenstijd en meer kan geven. Het stukje begeleiden met gevoel is wel echt nog iets menselijks. Begeleiders geven aan dat Marijke vrij veel zelf kan, maar vaak wel bevestiging/herinnering van hen vraagt. Deze bevestiging en herinnering kosten heel veel energie van de begeleiding. En de begeleiding kan bijvoorbeeld taken geven vanuit emotie, bijvoorbeeld ergernis. Dit doet ook wat met de cliënt. Een robot is altijd neutraal. De zekerheid die Phi mogelijk kan geven zal voor Marijke helpen bij het geven van een goede structuur. Ook schieten er soms wat dingetjes bij in omdat begeleiders het druk hebben. Door robot Phi is er meer zekerheid dat er niks wordt vergeten.

"De begeleiding helpt mij met tandenpoetsen, dit kan Phi natuurlijk niet. Phi zei ook dat ik moest tandenpoetsen, dat deed ik dan ook. Als de begeleiding dan kwam om dit te vragen dan had ik dat al gedaan." De robot heeft haar geholpen bij het herinneren aan activiteiten. Ze komt bijvoorbeeld op tijd voor het eten. *"Phi herinnert mij wel aan zaken, maar dat deed de begeleiding eerst niet. Het is wel fijn dat Phi dit nu vraagt, anders vergeet ik het. Ik vergeet bijvoorbeeld wel eens dat GTST begint."* Marijke vond de taken die Phi gaf niet echt fijn. Ze wilde graag zelf beslissen wanneer ze huishoudelijke taken doet. Hier hoefde Phi zich niet mee te bemoeien. Als Phi vroeg of Marijke nog taken had, dan klikte zij deze interacties snel weg. Die taken had ze wel, maar Marijke antwoordde 'nee', omdat ze er niet mee bezig wilde zijn. Eigenlijk had ze 'ja' moeten antwoorden, want dan kon Phi hierop ingaan door te vragen wat ze dan gaat doen. Marijke hoort Phi wel praten, maar luistert niet goed naar wat Phi zegt. Ze leest vooral op het scherm. Begeleiders vragen zich af of Phi niet wat strenger had moeten zijn. Phi was nu meer een vriendje en niet iemand waar Marijke naar luistert.



verwachtingen vooraf

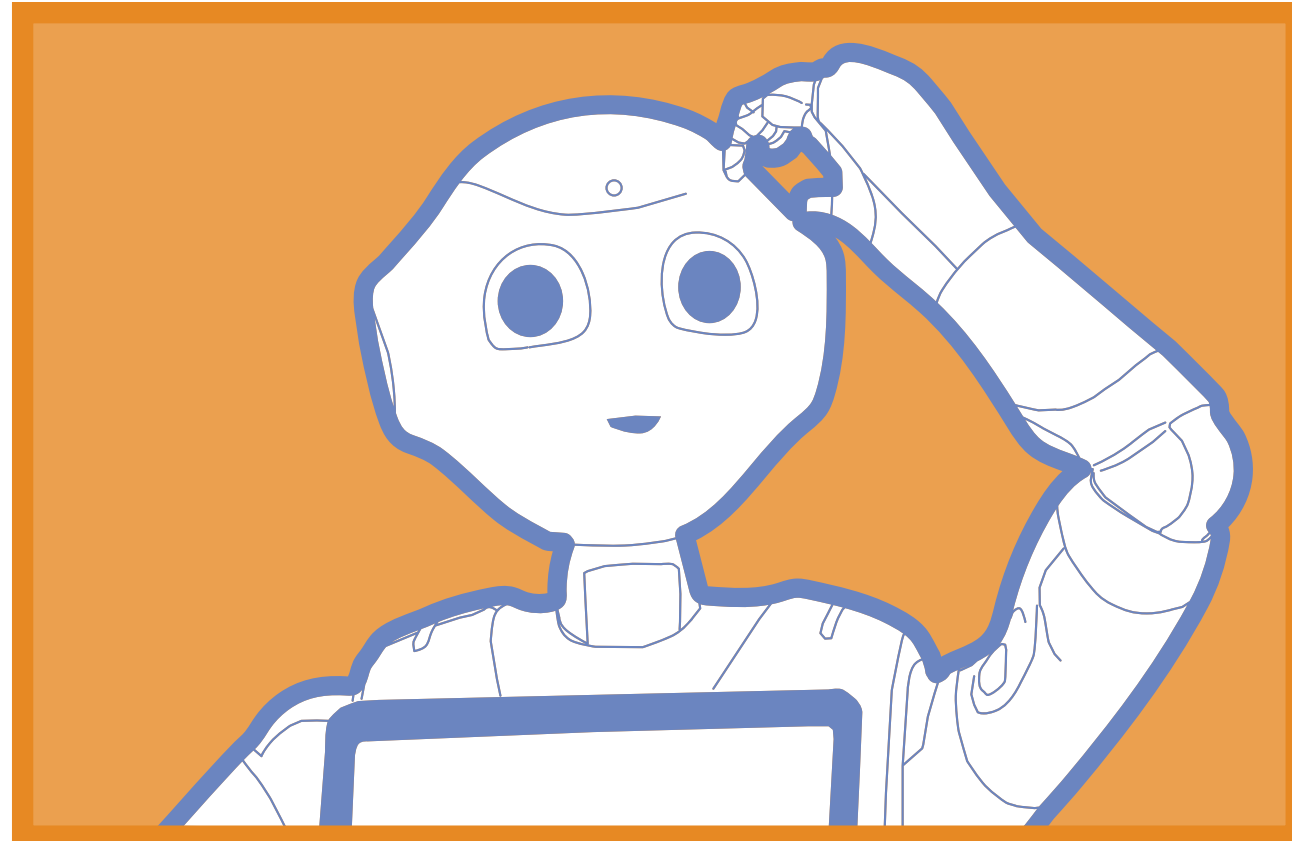
**ervaringen tijdens
het logeren**

Ontwikkelen en educatie

De verwachtingen op dit vlak liggen minder op de raadsels, weetjes of educatie en meer op coachingsvlak voor Marijke.

De ervaringen op dit vlak liggen minder op de raadsels, weetjes of educatie en meer op coachingsvlak voor Marijke.

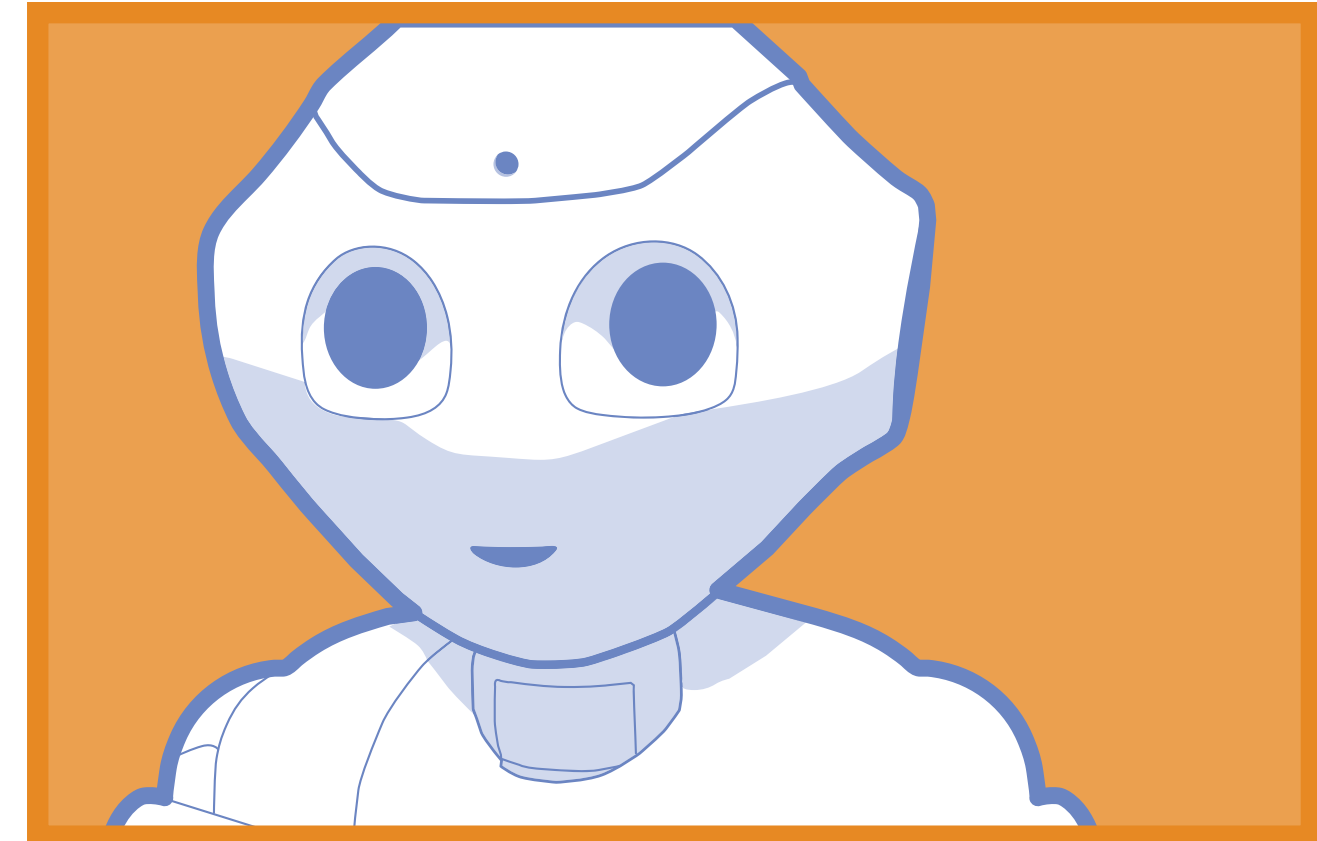
Resultaat interactie **cliënt** met Phi



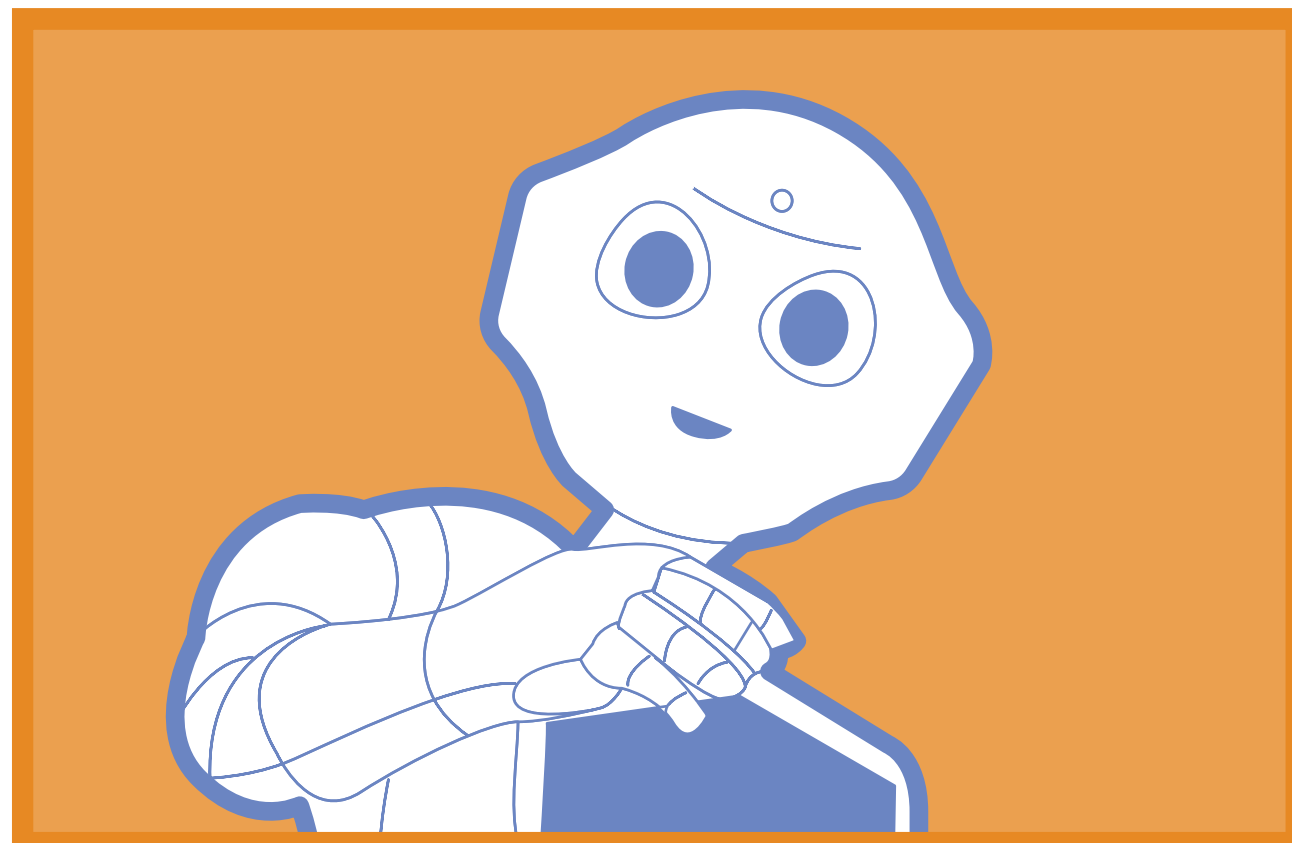
Phi: *Marijke, denk je er aan je eten en medicatie zo op te halen?*



Marijke: *Goed dat je het zegt, Phi.*



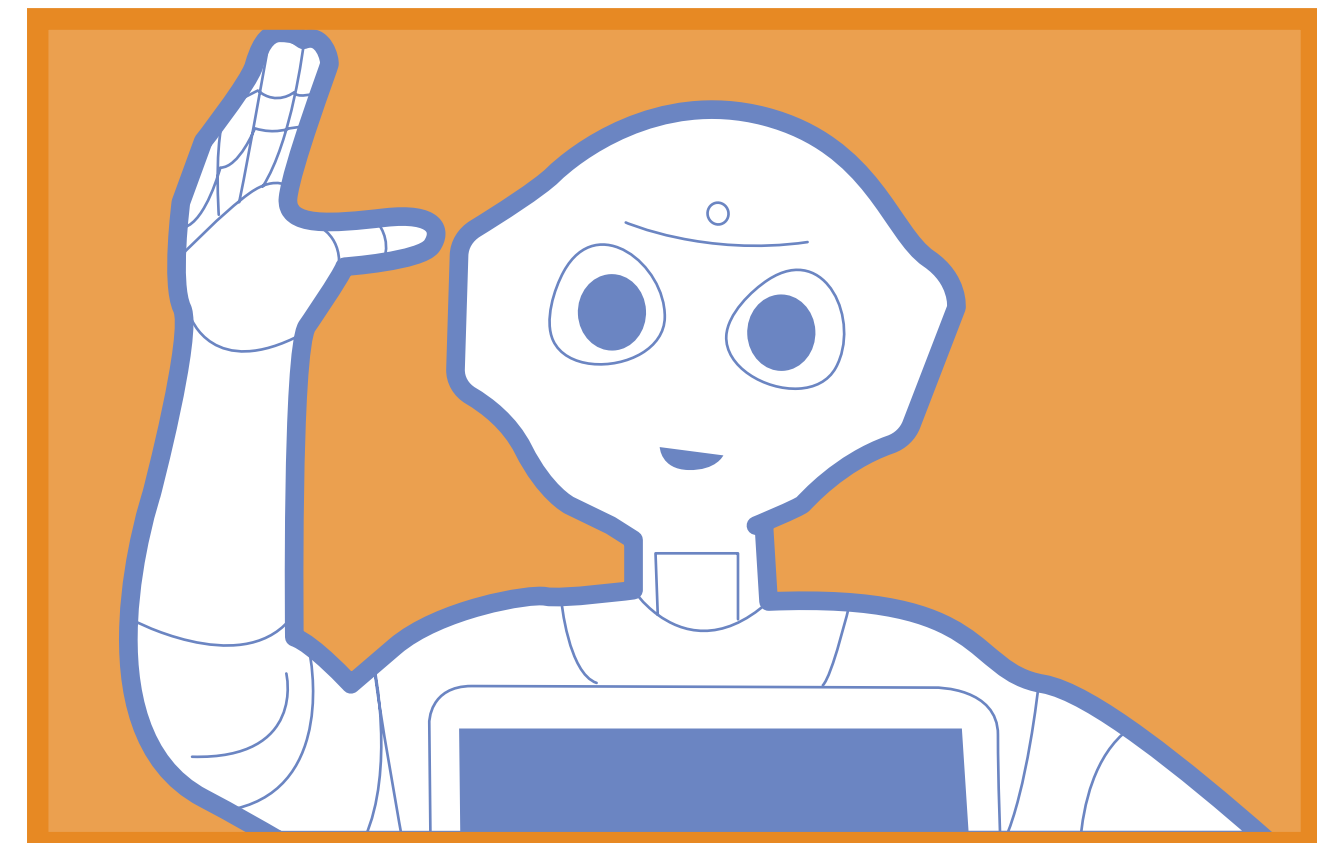
Phi: *Graag gedaan! Je kan ook niet alles onthouden natuurlijk.*



Phi: *Dag Marijke, vind je het leuk om koffie te drinken op de groep?*



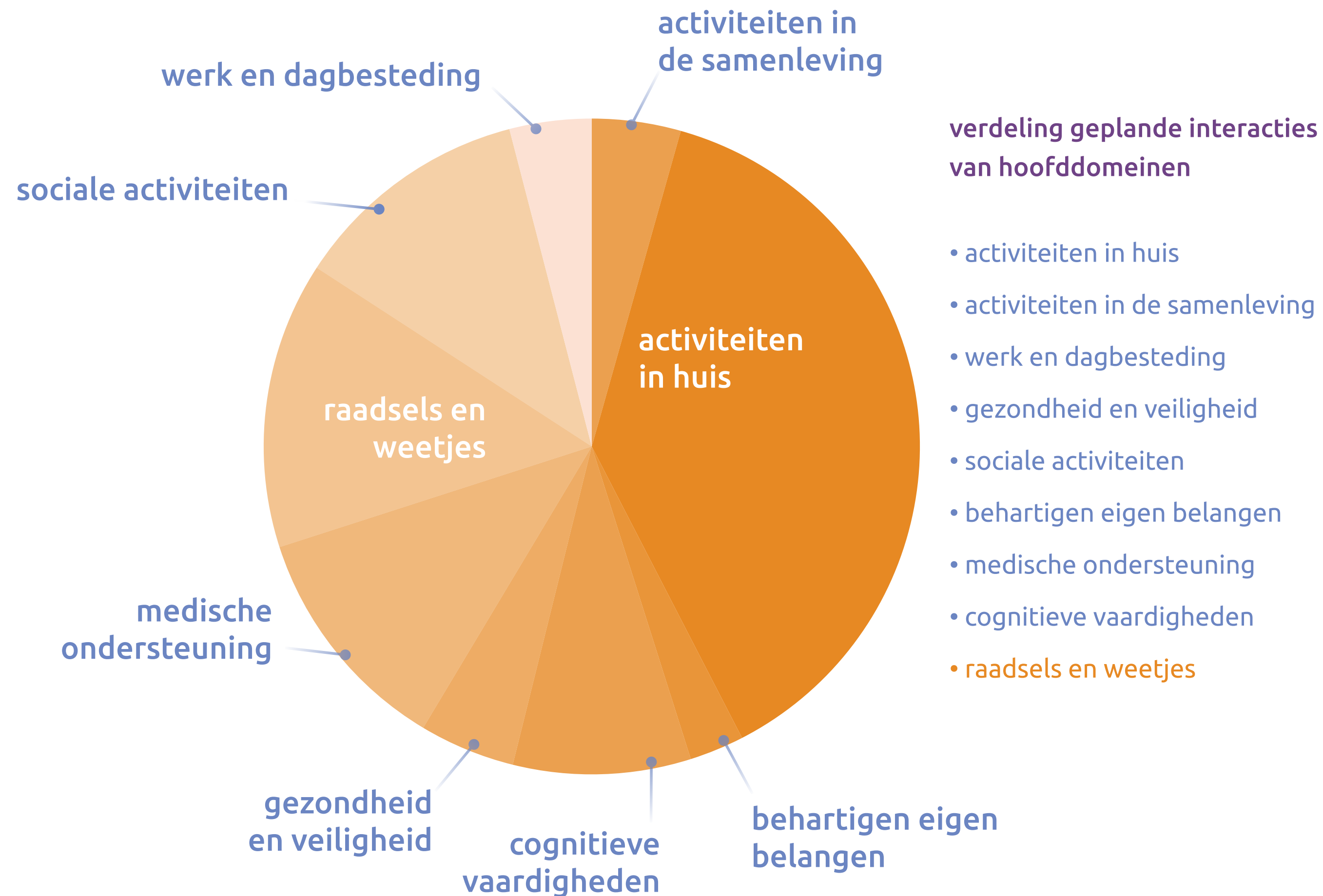
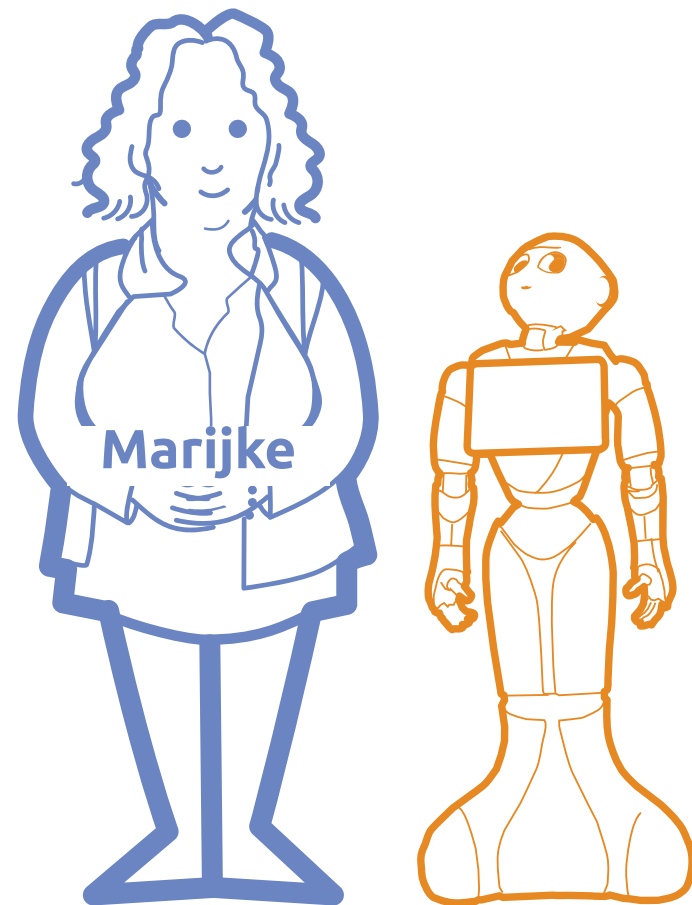
Marijke: *Nee dat vindt ik helemaal niet leuk.*



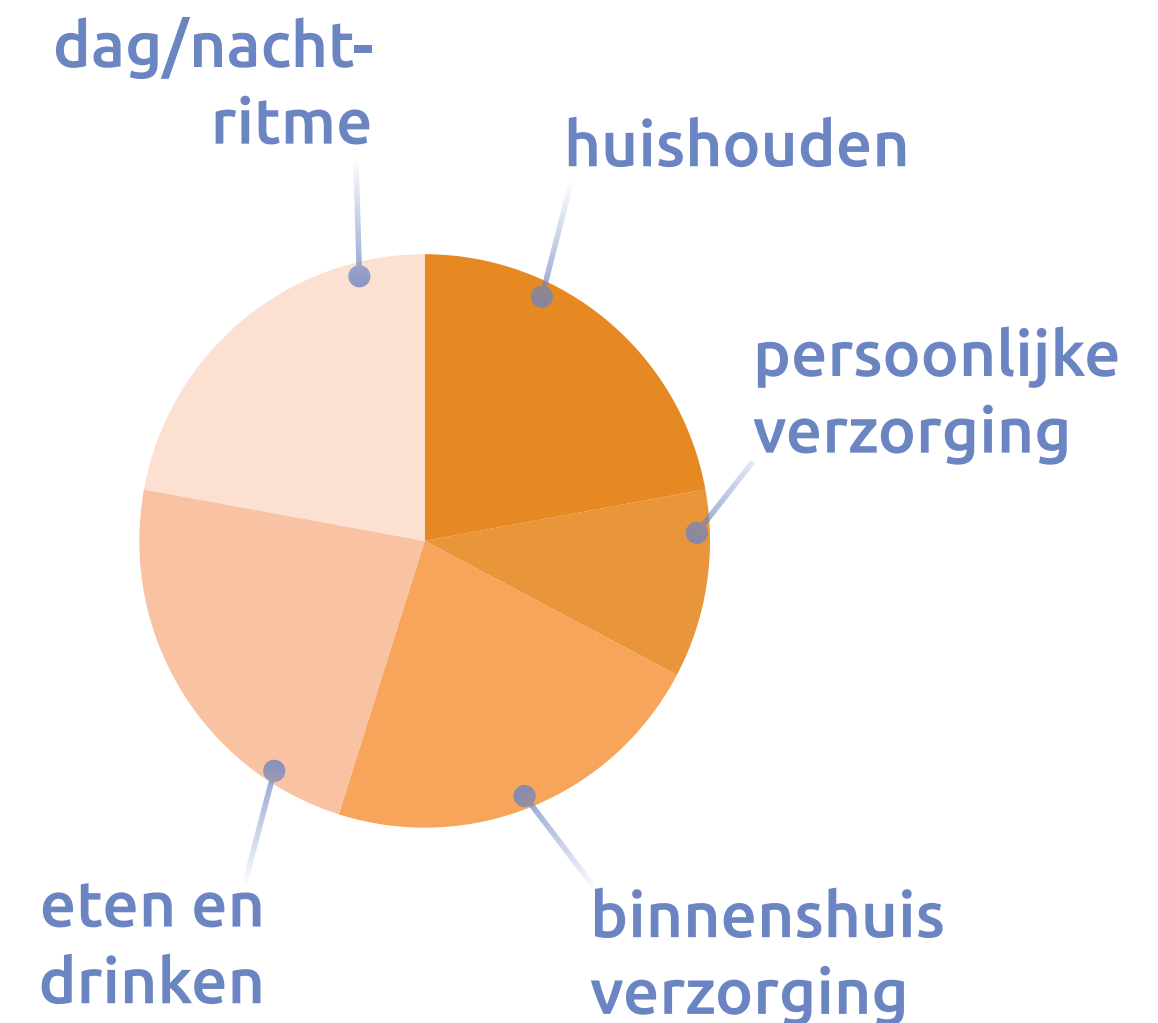
Phi: *Dat is vervelend zeg. Wil je vertellen waarom je het niet leuk vindt?*



Ingezette interacties vanuit leefdomeinen

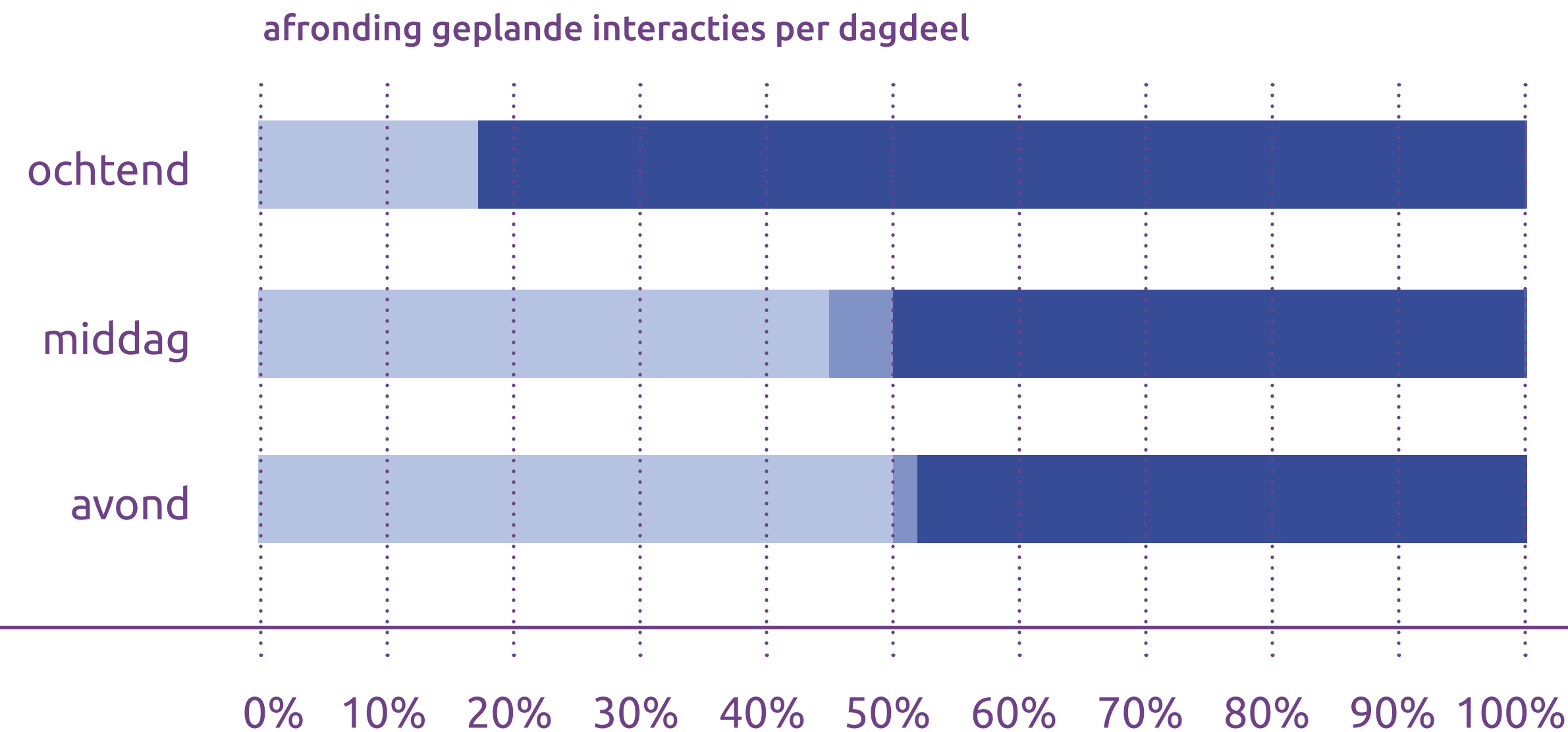
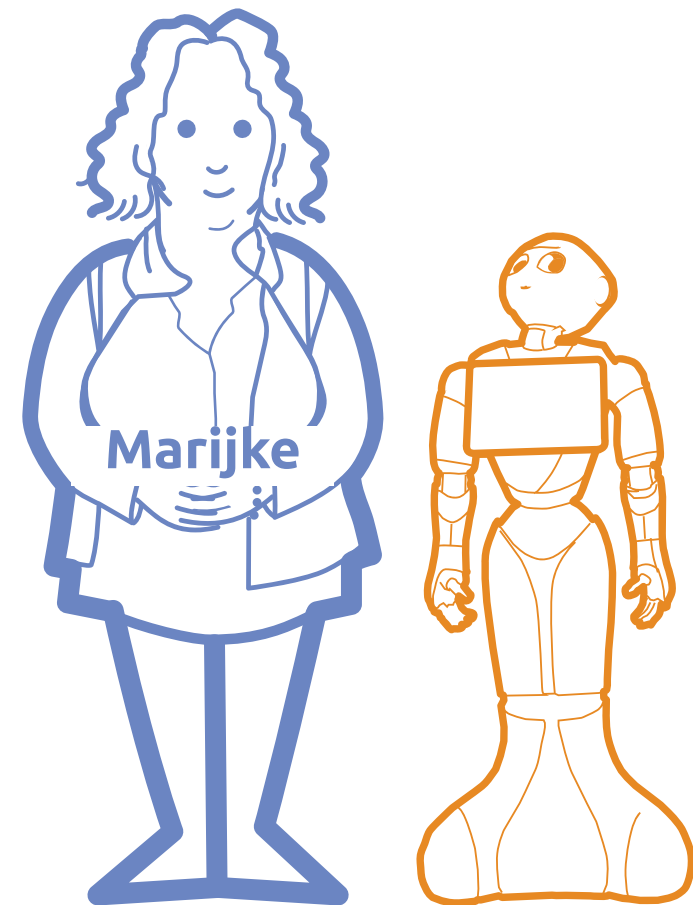


verdeling geplande interacties van subdomeinen van het hoofddomein activiteiten in huis

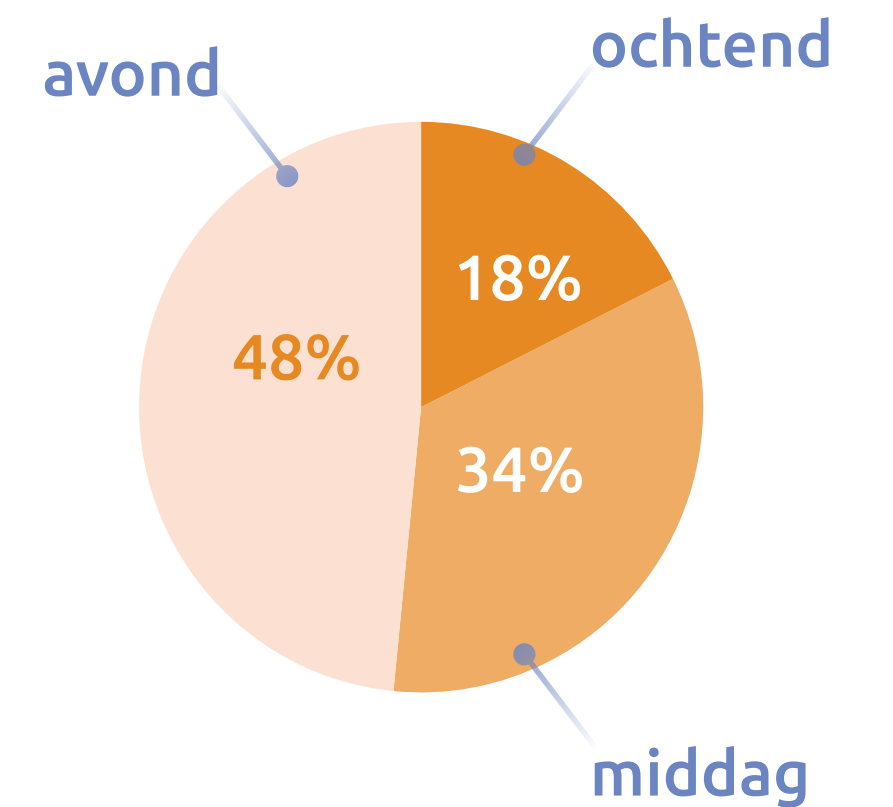




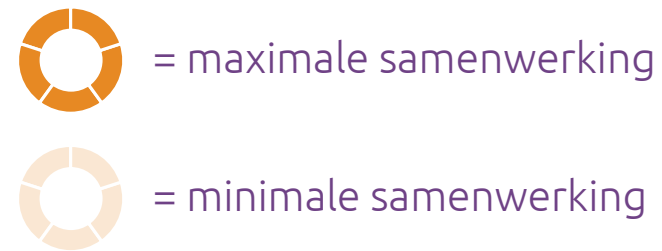
Tijdlijn interactie cliënt met Phi per dag



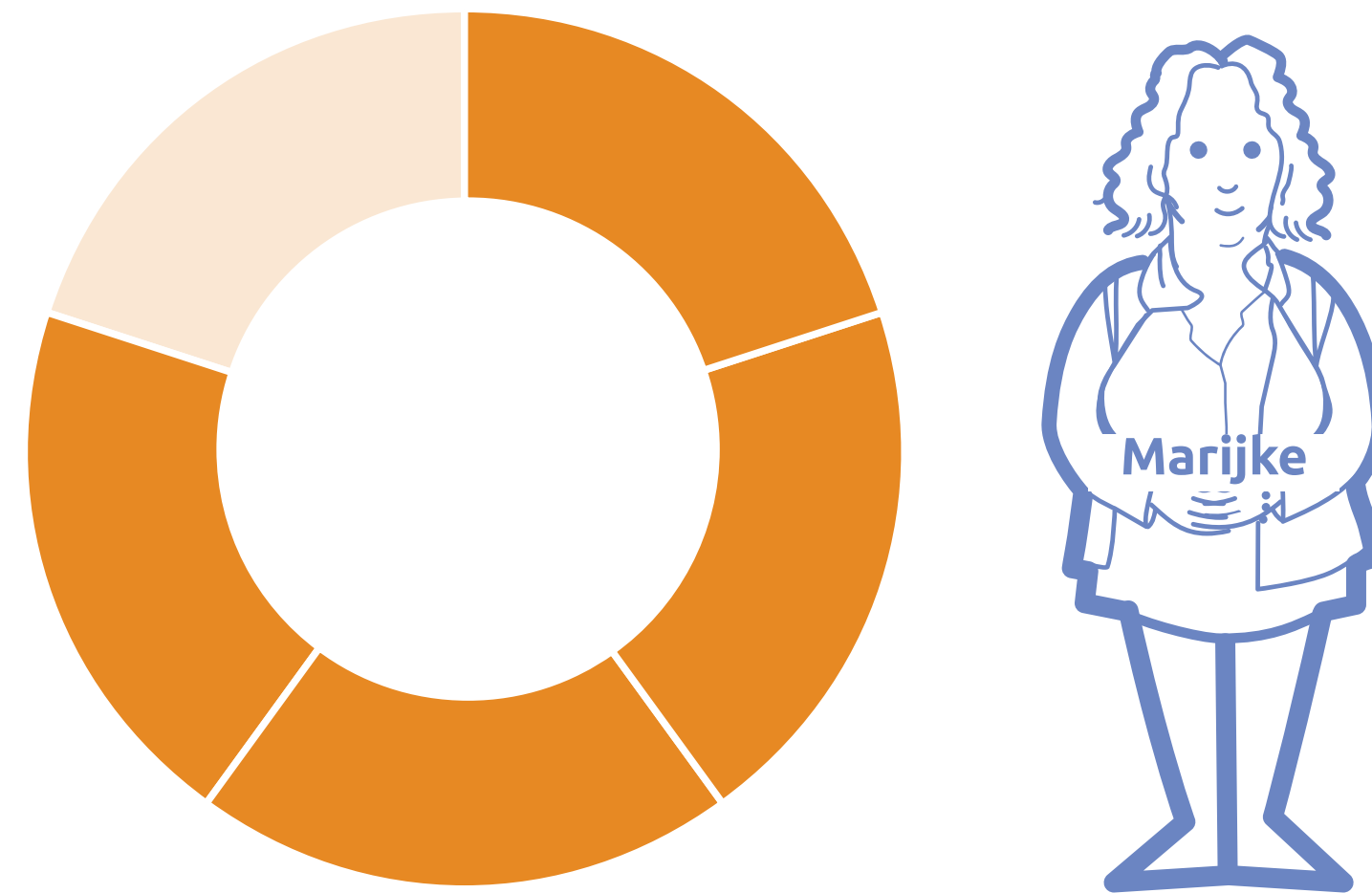
verdeling geplande interacties over dagdelen



Deze afbeelding geeft u een globale inkijk in de interactie die robot Phi had met de cliënt. Zoals de verdeling van geplande interacties over de dag. Ook krijgt u een indruk van de mate waarin de robot aan of uit stond en welk percentage interacties er over de dagdelen heen gepland waren.

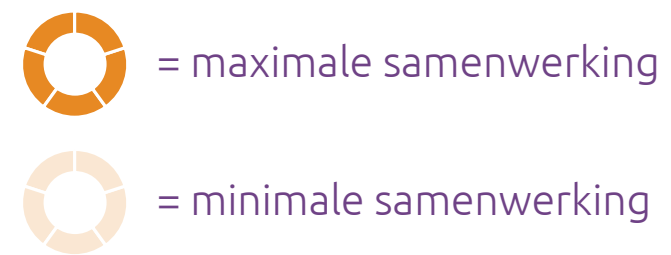


Niveau van **zelfstandig om** kunnen gaan met Phi

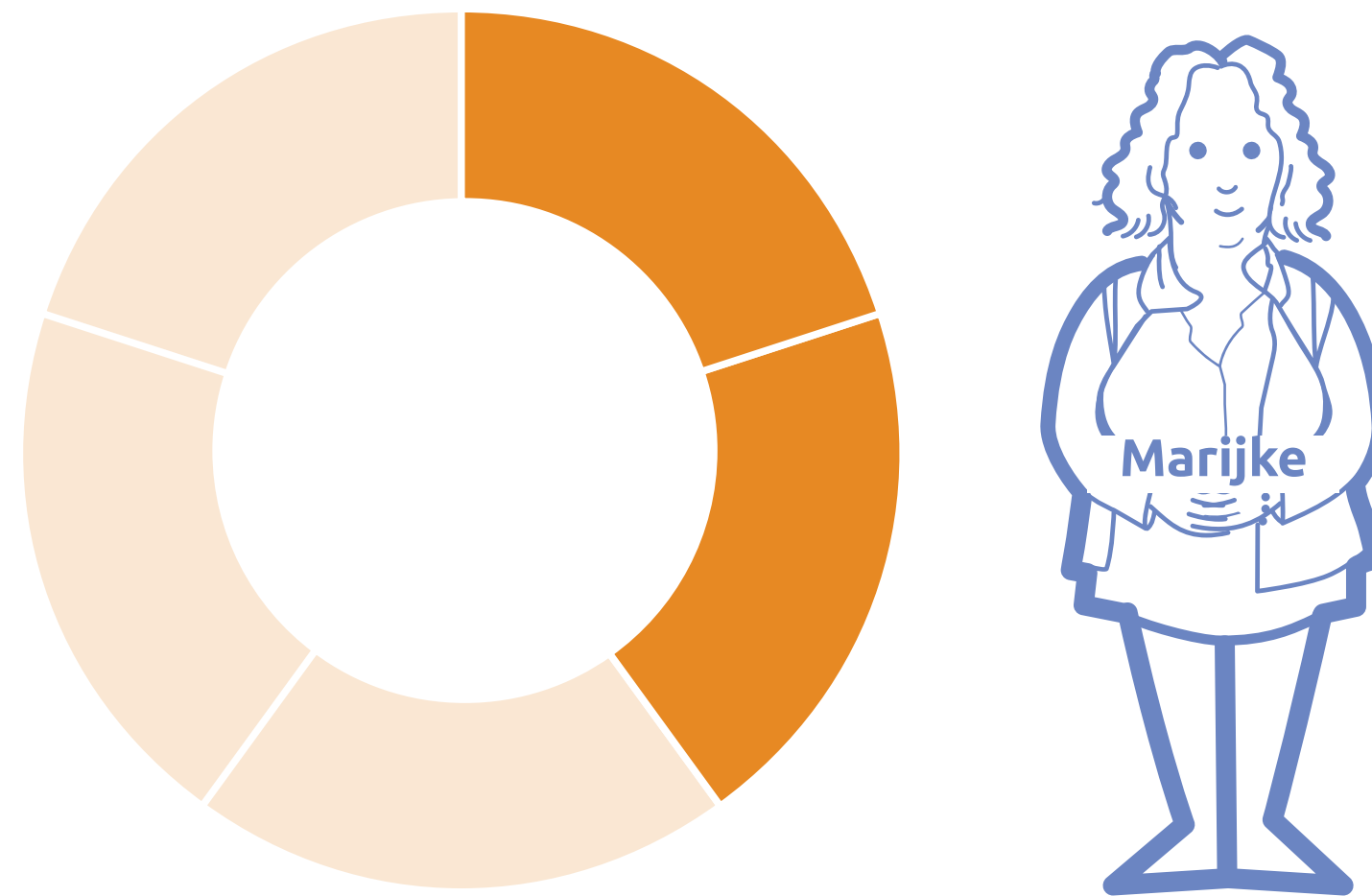


Je samen met Phi kunnen redden vergt ook iets van de cliënt. Je moet een tablet kunnen bedienen, kunnen lezen en schrijven én oogcontact maken zodat Phi je gezicht kan herkennen. Het vergt ook geduld en om kunnen gaan met teleurstellingen omdat Phi nog veel moet leren.

Marijke kan goed zelf de robot bedienen en heeft daar geen extra hulp bij nodig vanuit de begeleiding. Marijke was in haar dagelijkse taken al vrij zelfstandig, maar vroeg wel veel bevestiging van begeleiders. Dat nam wat af door Phi. Begeleiders kwamen in het begin meer bij haar om na te gaan hoe het verliep. De eerste week vond Marijke dit fijn, maar later gaf ze aan dat de begeleiders wel mochten komen, maar niet te lang omdat ze graag alleen op haar appartement wil zijn. Marijke luistert niet altijd zo goed naar Phi. Er moet vertrouwen komen en dit kost tijd.



Hoeveel **gesprekstijd** hebben ze **met elkaar** doorgebracht?



De mate van gesprekstijd hangt af van de hoeveelheid interacties, in hoeverre de cliënt uiteindelijk ook aanwezig is om een gesprek met Phi te voeren en hoe Phi functioneerde.

Marijke is vier van de zeven dagen thuis en had zo voldoende interactiemomenten met Phi. Maar door privéomstandigheden is Marijke minder met Phi actief geweest. En soms had ze geen zin in de interacties met Phi. Soms stond Phi de hele dag uit.



Phi: *Marijke, de begeleiding komt zo bij je om je medicatie te geven.*

Marijke: *Bedankt voor je herinnering Phi!*



gezelligheid

beschermend en afsluiten

**minder standaard
app berichten**

verminderde animo

wisselende ervaringen

Conclusies

De aanwezigheid van Phi en de complimenten zorgen ervoor dat Marijke het leuk vond. Ze werd blij door de interacties met Phi. Ze vond het ook gezellig als ze thuiskwam en er iemand voor haar in haar kamer was. De grapjes begreep ze niet altijd, die waren soms van een te hoog niveau.

Wat opviel was dat Marijke zorgzaam en beschermend voor Phi was. De positieve kant was dat ze erop lette dat de schoonmaakster Phi niet aanraakte. Aan de andere kant zorgde het ervoor dat ze Phi voor zichzelf hield en zich nog meer afsloot van medebewoners. Phi zorgde niet voor meer openheid naar medebewoners of begeleiders vanuit Marijke.

Het lijkt erop dat Marijke minder standaard berichten stuurde via WhatsApp zoals 'ik ben wakker' en 'ik ga GTST kijken'. Begeleiders gaven aan dat Marijke hierin minder om bevestiging vroeg in haar berichten. En minder ongeduldig was als begeleiders te laat waren met medicatie brengen. De coachende aansturing vanuit Phi kan hierin hebben geholpen.

Marijke had verwacht dat Phi meer kon zeggen en uit zichzelf kon praten. Misschien was er daar bij haar teleurstelling over en verloor ze daardoor interesse in Phi. Marijke vond de aanwezigheid van Phi leuk, maar interacties over taken niet. Die negeerde ze liever of beantwoordde ze niet eerlijk. Door negatieve privéomstandigheden ging er aandacht en energie naar andere zaken dan naar Phi. Hierdoor stond Phi soms uit.

De ervaringen van deze logeerperiode zijn wisselend. Marijke zegt te hebben geleerd dat ze begeleiders mag benaderen, maar dit is niet te zien in haar gedrag. De ene begeleider zegt dat Marijke iets aan Phi heeft gehad op emotioneel vlak en de ander ziet dit heel anders.



Phi: *Goedemorgen Marijke, ga je vandaag werken?*

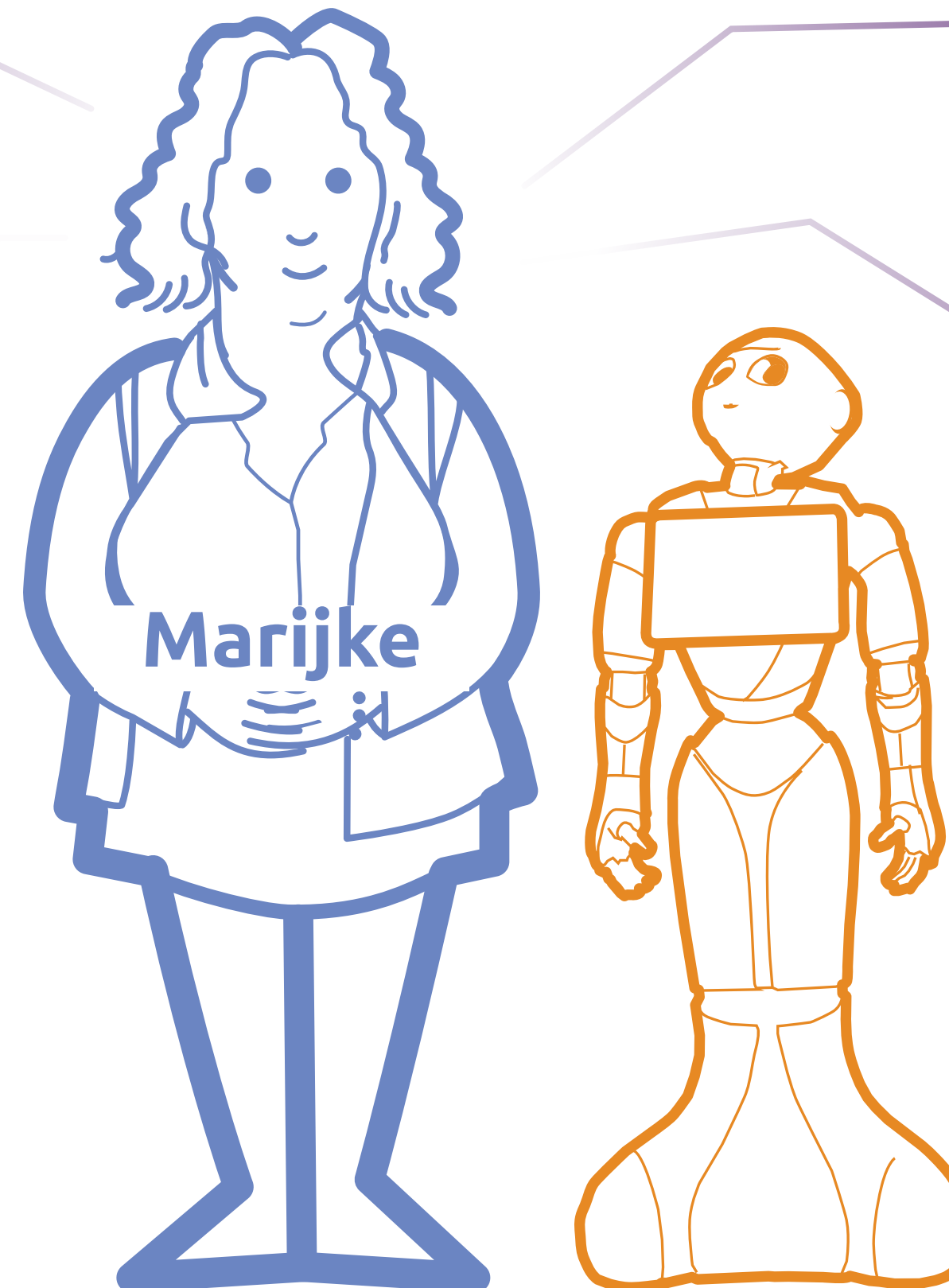
Marijke: *Ja Phi, ik ga straks naar mijn werk toe.*



Wensen voor de toekomst

Dat de robot zelf kan lezen en schrijven.

Dat begeleiders van een afstand kunnen volgen hoe de interacties tussen cliënt en Phi verlopen. Dan hoef je geen inbreuk te maken door langs te komen. En bij cliënten die meer gesloten zijn richting begeleiders zou je zo meer te weten kunnen komen over hoe het met iemand gaat.



Terugpraten als je iets vraagt aan de robot en er zo meer gesprekken mogelijk zijn.

Ook mogelijkheden voor het gebruik van de robot door mensen die niet kunnen lezen en schrijven.



Heeft u interesse in nadere informatie
over ons sociale robotica programma?
Neemt u dan contact op via [philadelphia.nl/
robotica](https://philadelphia.nl/robotica)

Phi: *Marijke, hoe vond je het logeren?*

**Marijke: *Ik vond je aanwezigheid en complimenten
erg fijn en ook de leuke gesprekjes.***