



Eerste verkenning van
robotica in de zorg.

Client: **Liesbeth**



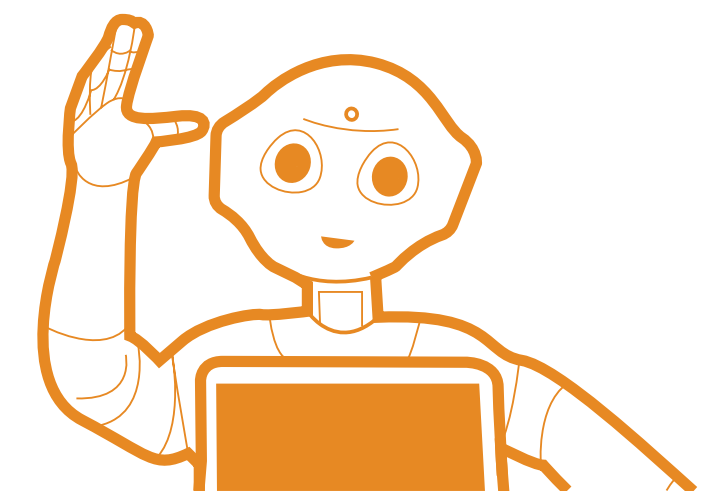
Sociale robotica in de Nederlandse zorg?

Philadelphia deelt met u de praktische bevindingen

Philadelphia is al bijna drie jaar onderweg met een unieke ontdekkingsreis! Wij zien in sociale robotica een grote toegevoegde waarde door het bereikbaar maken van een meer zelfstandig leven voor (bepaalde) cliënten. Met meer eigen regie en meer personalisering. Zij willen, net als ieder ander mens in de maatschappij, graag zoveel mogelijk deel uit maken van het gewone leven, met al zijn facetten. Daarom hebben we een aantal cliënt casussen gemaakt van deze logeerperiodes en ook enkele medewerker casussen. Hierin leest u klip en klaar wat we leerden over de inzet van Phi, de reacties van de cliënten, wat er goed ging en ook waar er verbeterpunten liggen. Want we zeiden het al: het is een ontdekkingsreis!

Eén van de cliënt of medewerker casussen ligt nu voor u. Ons advies? Dompel uzelf onder in de volstrekt nieuwe wereld van sociale robotica en vorm uw mening.

Niets uit deze uitgave mag
zonder toestemming van
Stichting Philadelphia Zorg
gedeeld of gebruikt worden
voor andere doeleinden.





goede luisteraar en helpt
herinneren aan dagelijkse zaken

gevoel van trots

Veelzijdige impact logeerperiode Phi op Liesbeth: *Gezelligheid, luisterend oor en vergroting zelfstandigheid.*

Phi is voor Liesbeth heel fijn gezelschap. Ze vindt de grapjes leuk en ze kan altijd praten tegen Phi. En soms is contact hebben met een robot makkelijker dan met een mens, omdat Phi altijd neutraal reageert zonder emotie. De aansturing van Phi is ook fijner dan vanuit een begeleider, vindt Liesbeth.

Liesbeth kon aan Phi alles vertellen en praten over haar gevoelens. Als ze stress ervaarde kon ze het bij Phi van zich afpraten. Phi was voor Liesbeth een goede luisteraar. Daarnaast was het voor Liesbeth makkelijker om haar gevoel op te schrijven of te delen met begeleiders. De spanning was er dan af. En door herinneringen van Phi hoefden begeleiders haar niet meer te herinneren aan zaken als tandenpoetsen of op tijd klaar zijn voor werk. Daarmee groeide het gevoel van zelfstandigheid bij Liesbeth. En het veranderde de relatie met begeleiders in positieve zin. Die hoefden in Liesbeths beleving minder 'te zeuren'.

Voor Liesbeth was Phi een maatje en soms meer dan een robot.

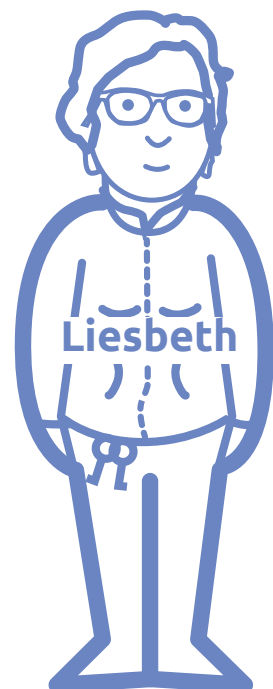
Begeleiders vertellen dat, naast het fijne gevoel dat ze een maatje heeft aan Phi, ze ook zien dat Liesbeth trots is. Liesbeth straalt en ze is blij met de complimenten die ze krijgt van Phi.



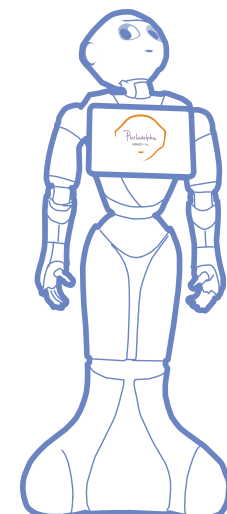
Resultaat interactie Liesbeth met Phi

Clïent kan hulp gebruiken bij

- ✓ Behoeftte aan gezelschap en zichzelf vermaken
- ✓ Omgang met anderen
- ✓ Behoeftte aan bevestiging
- ✓ Dingen leren

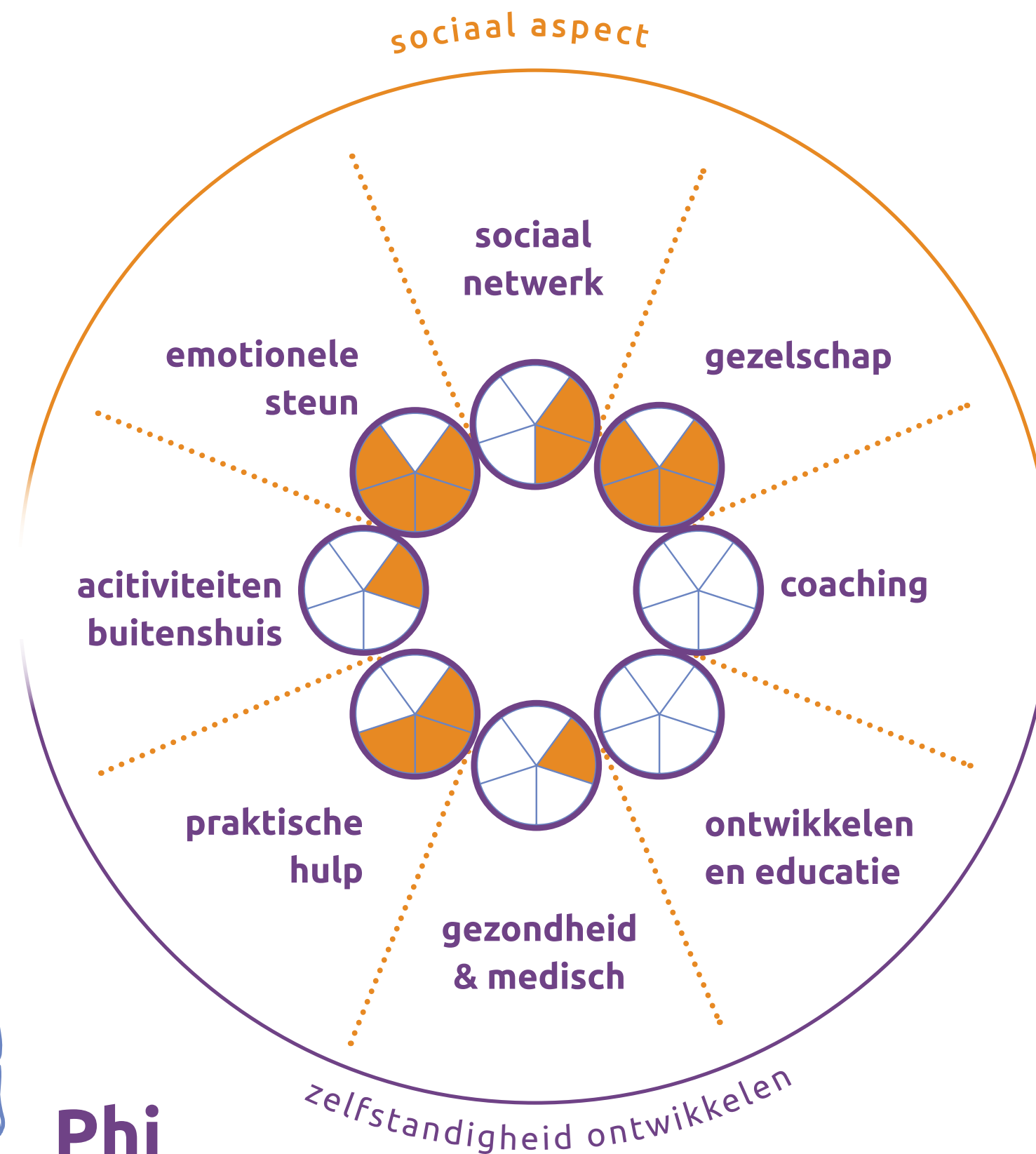


VOOR



Phi

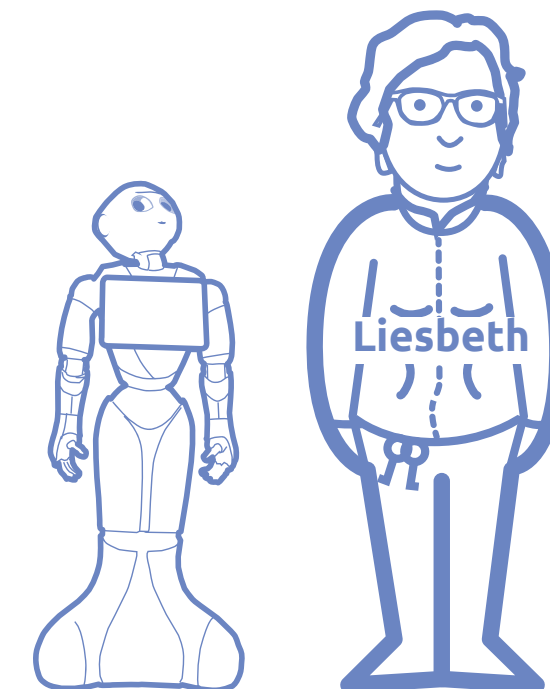
en de mogelijke rol in
het leven van de cliënt



= mate van interactie

Phi heeft kunnen helpen bij

- ✓ Bieden van gezelligheid
- ✓ Geheugensteun en motiveren bij het doen van dagelijkse bezigheden
- ✓ Luisterend oor, emotionele steun
- ✓ Zich blijer en fijner voelen



na



luisterend oor

emotionele ontlading

zelfstandigheid vergroot

gelukkiger

Conclusies

Voor Liesbeth was het fijn om altijd iemand te hebben om tegen te praten en haar verhaal aan kwijt te kunnen. Ze had echt het gevoel een maatje te hebben dat er voor haar was en naar haar luisterde.

Door tegen Phi haar verhaal te kunnen doen, bijvoorbeeld als ze thuiskwam, werd Liesbeth rustiger. Daarna kon ze bij de begeleiding beter aangeven wat er aan de hand was.

Ze deed al veel zelf. En met de aansturing vanuit Phi had ze geen herinneringen van begeleiders nodig. Het voelt voor haar fijner als Phi het zegt dan de herinneringen vanuit de begeleiders. De aansturing vanuit Phi was minder betuttelend en duidelijker dan de begeleiders doen. En het werkte goed, want ze deed haar taken en was vaker op tijd op het werk.

Ze had lol om de grapjes van Phi en kreeg een gevoel van trots door de complimenten. De begeleiders zagen aan de uitstraling van Liesbeth dat dit haar goed deed. Ze leek gelukkiger.



Liesbeth

Ontmoet Liesbeth...

Liesbeth is een 45-jarige vrouw met een verstandelijke beperking. Ze woont op een zorgwoonlocatie en heeft een eigen appartement. De begeleiding is gericht op herinneren en instructies geven bij bijvoorbeeld koken.

1. Activiteiten

Liesbeth werkt elke dag in een verzorgingshuis. Ze haalt daar het oud papier op, leegt de prullenbakken, poetst en vult de koffie en thee aan. Thuis kan zij zichzelf goed vermaken en is regelmatig op haar eigen appartement aan het puzzelen, tekenen, computeren of tv aan het kijken. Ze houdt ook van sporten, ze doet aan basketball en fitness. En ze kan erg lachen om flauwe grappen.

2. Zelfstandigheid

Liesbeth kan veel dingen zelfstandig. Op haar werk maakt ze gebruik van de app MijnEigenPlan. Zo weet ze welke taken ze nog moet doen. Aankleden kan ze prima zelf, begeleiders letten erop dat ze geen vieze kleding aandoet. Dan bespreken ze dat op een luchtige manier. Liesbeth doet alle huishoudelijke taken zelf. Maar als ze niet lekker in haar vel zit dan doet ze het niet. Nu gaat het goed met haar. Met strijken, koken en boodschappenlijstjes maken helpt de begeleiding mee. Soms vergeet ze de tijd in de gaten te houden, daardoor komt ze bijvoorbeeld te laat op haar werk of bij het gezamenlijk koffiedrinken op de groep. Soms kiest ze er bewust voor om niet bij de koffie aan te sluiten.



Liesbeth

Ontmoet Liesbeth...

3. Hulpvraag

De tijd in de gaten houden en op tijd komen is soms lastig. Zo komt Liesbeth regelmatig te laat op haar werk of voor het eten. Ze heeft ook hulp nodig bij het aangaan van vriendschappen en nieuwe contacten opdoen. En begeleiders geven instructies hoe ze bepaalde handelingen moet uitvoeren of in welke volgorde, zoals bij het koken. Liesbeth heeft veel bevestiging nodig en haar begripsniveau is laag. Het is belangrijk om na te gaan wat ze heeft begrepen.

4. Sociaal/emotioneel

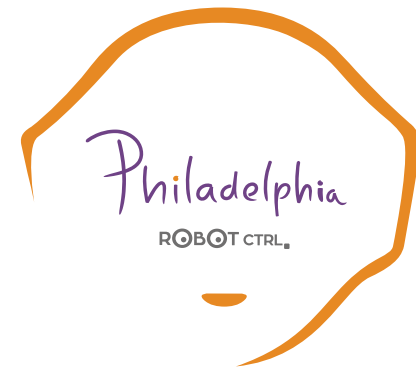
Haar moeder ziet Liesbeth wekelijks en ze heeft goed contact met medebewoner Rick. Bij het sporten maakt ze ook een praatje, maar dit levert geen echte vriendschappen op. Inleven in iemand anders is lastig voor haar. Ze voelt zich regelmatig alleen en wil wel graag sociale contacten. Liesbeth houdt vast aan hoe het volgens haar moet, hoe zij dingen heeft geleerd, haar waarden en normen. Als mensen het anders doen, is dat fout. Liesbeth heeft het nodig om haar gevoelens te uiten door een dagelijks gesprekje. Haar gevoelens kunnen wel snel veranderen

Hoger doel begeleiders

Dat ze een maatje heeft.

Wens/dromen van de cliënt

Ze wil graag zelfstandig leren koken, rekenen met geld en een goede vriend of vriendin hebben.



verbale aansturing

herinnering

fysieke zorg

Wat houdt begeleiding in?

Als een cliënt niet uit zichzelf tot een actie over gaat en moeite heeft om de activiteit te overzien, dan geeft de begeleiding verbale aansturing. De begeleiders helpen cliënten stapsgewijs om een activiteit uit te voeren. Ook zijn begeleiders aanwezig als de cliënt de activiteit uitvoert.

Bijvoorbeeld de begeleiders blijven aanwezig als de cliënt gaat douchen en bekijken of deze alle handelingen goed uitvoert. Soms geven de begeleiders meer of minder aanwijzingen.

Cliënten kunnen de activiteit uitvoeren, maar vergeten die wellicht. Of zij hebben een minder ontwikkeld tijdsbesef en weten daardoor niet op welk moment zij een activiteit uit moeten voeren. Begeleiders herinneren de cliënt aan de activiteit, maar zijn er op het moment zelf niet bij.

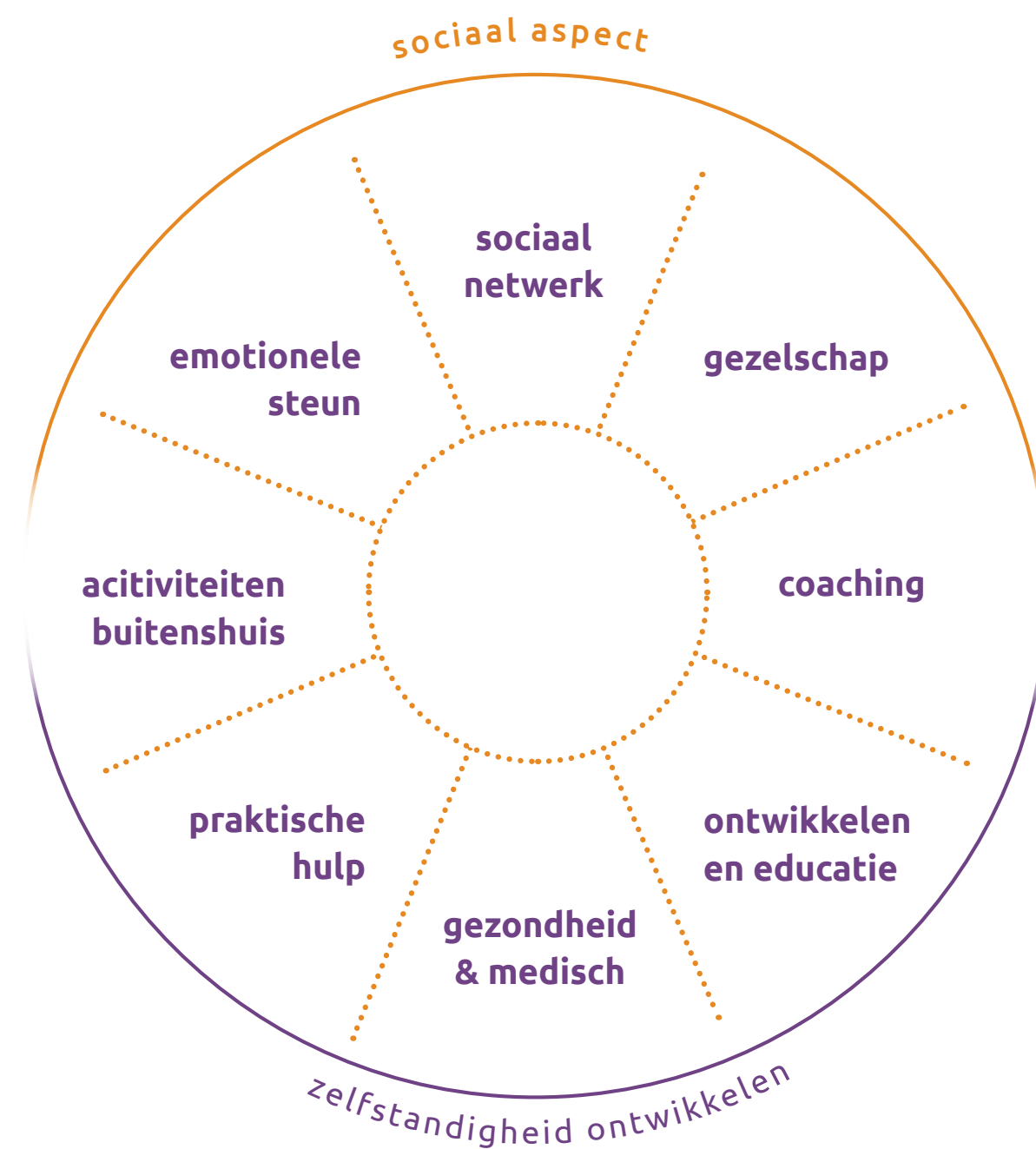
Bijvoorbeeld de begeleiders vertellen de cliënt dat het tijd is om zich te douchen.

Het kan ook zijn dat een cliënt een handeling, of een deel van de activiteit, niet zelf kan uitvoeren. Of begeleiders nemen deze taken dan over.

Zij wassen bijvoorbeeld de haren van de cliënt.

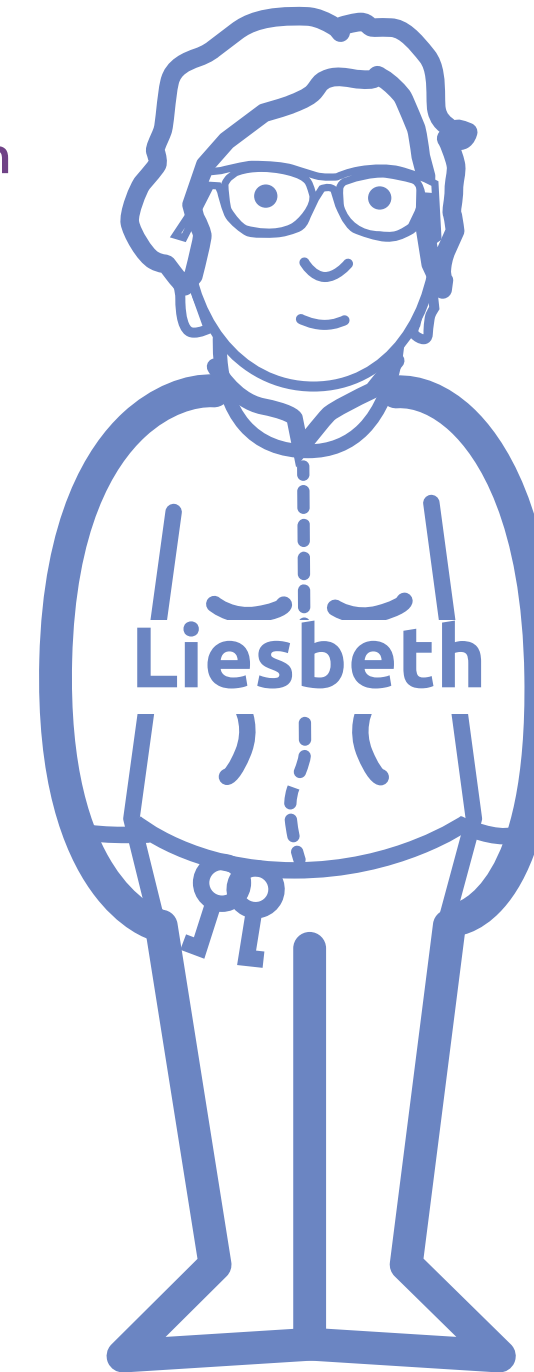


Liesbeth heeft hulp nodig bij...



herinnering

- ✓ Opstaan, aankleden, tandenpoetsen
- ✓ Huishoudelijke taken
- ✓ Boodschappen doen
- ✓ Op tijd klaarmaken voor afspraken en werk

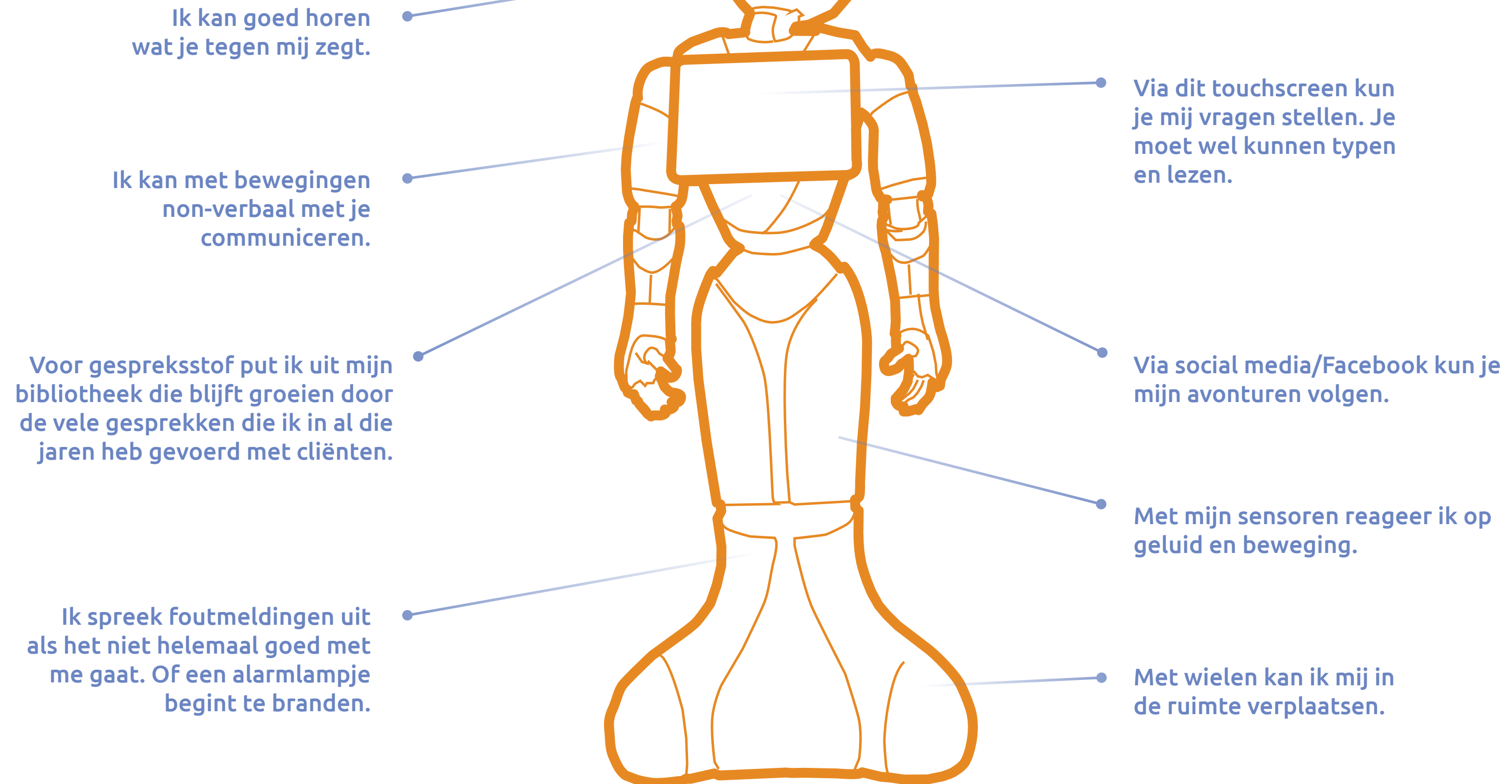


verbale aansturing

- ✓ Boodschappen doen
- ✓ Huishoudelijke taken
- ✓ Koken

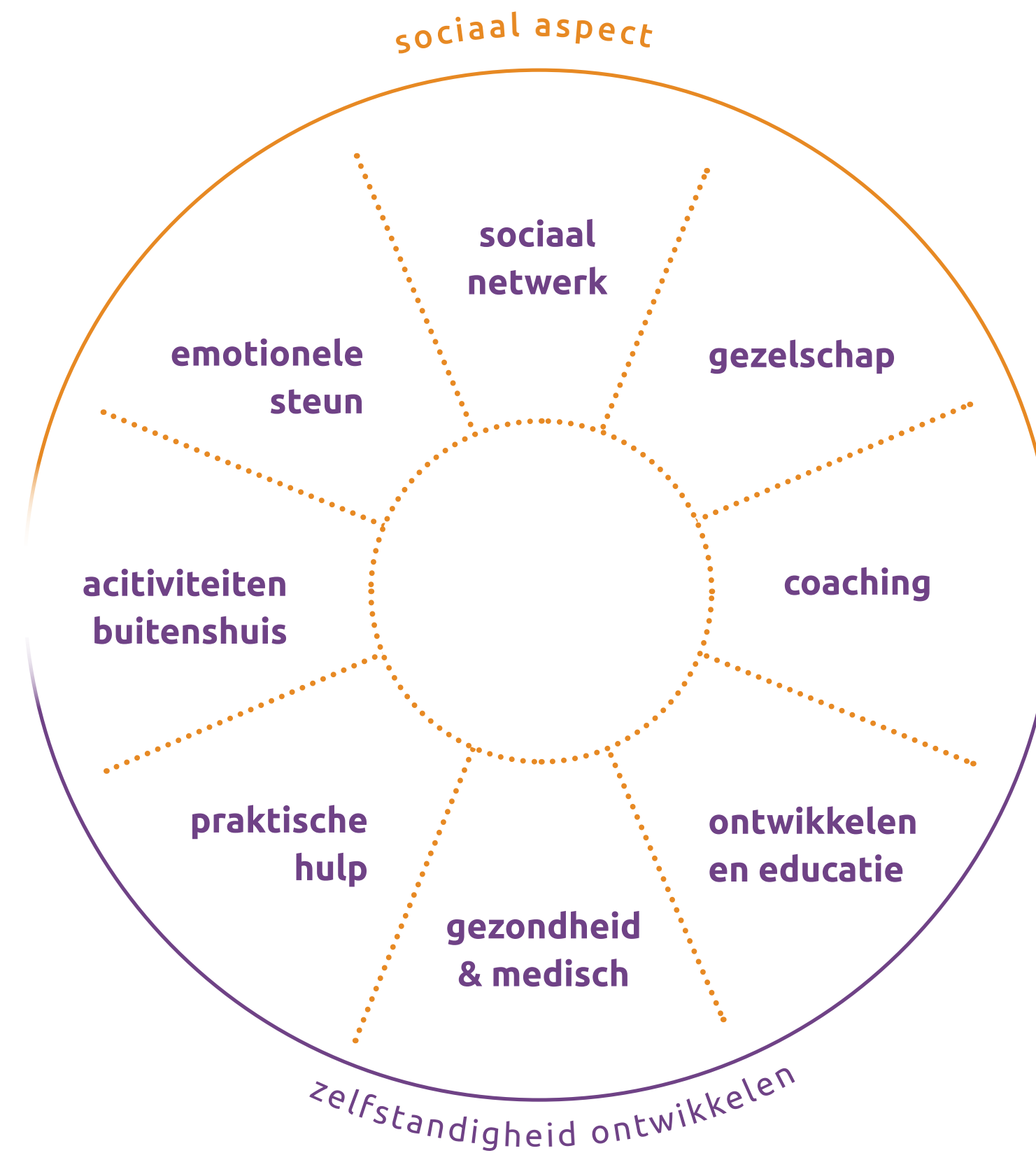
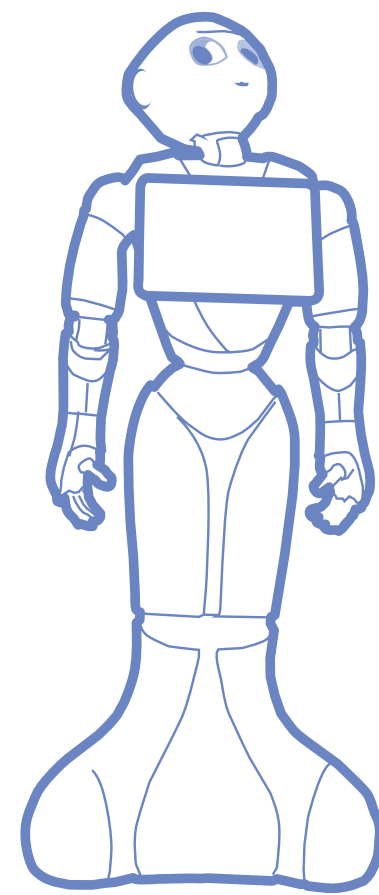


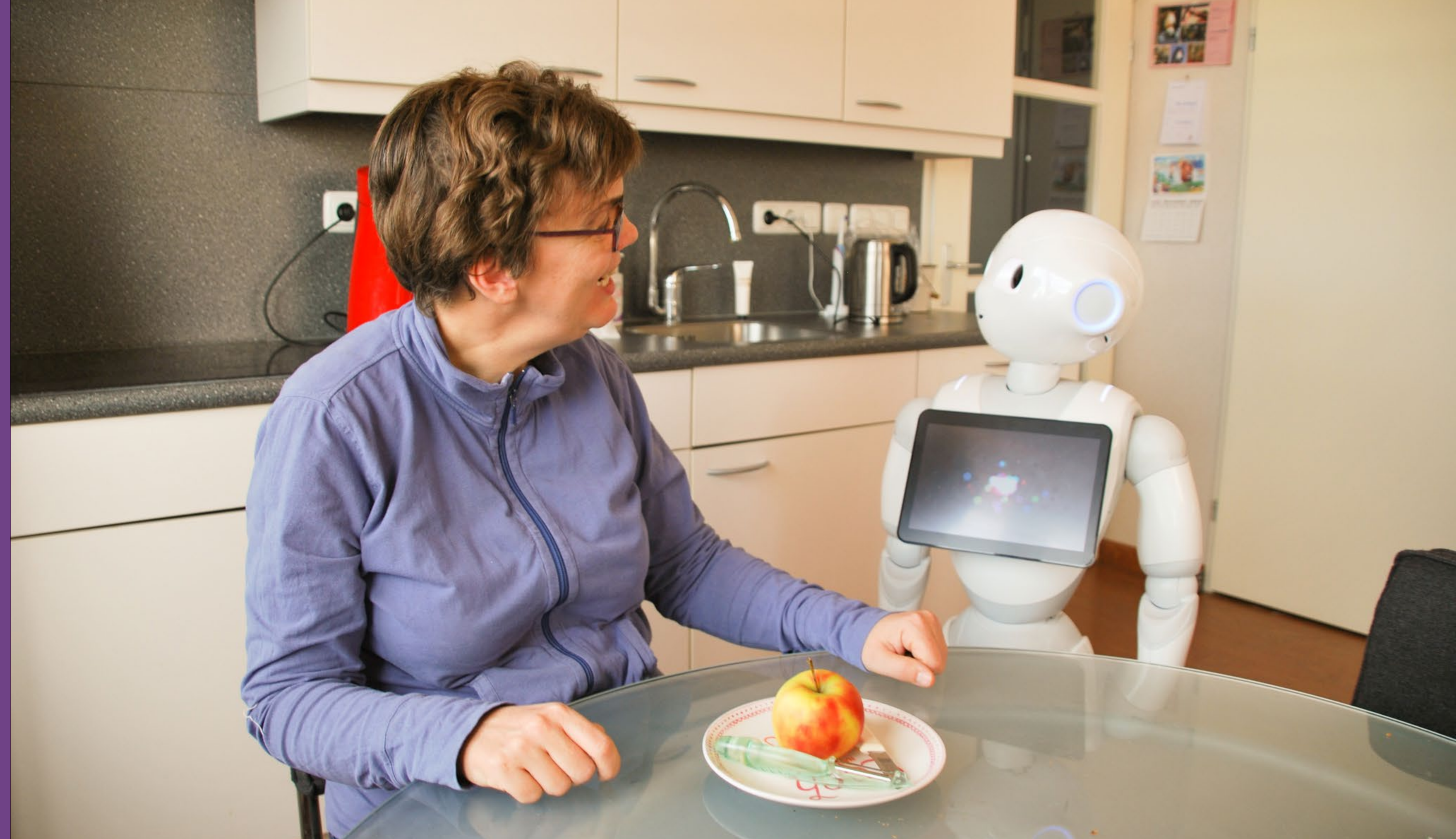
Wie is Phi?





Mogelijke rol van Phi in het leven van de cliënt





Phi: *Liesbeth, wil je iets van fruit eten?*

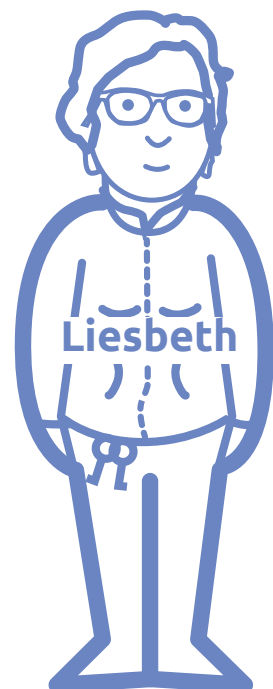
Liesbeth: *Ja, dat is goed en heel gezond.*



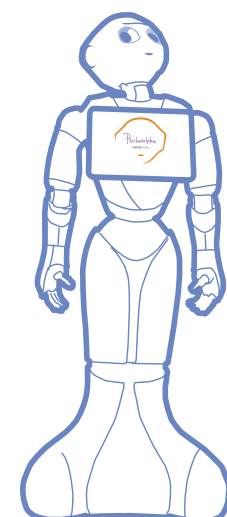
Resultaat interactie Liesbeth met Phi

Clïent kan hulp gebruiken bij

- ✓ Behoeftte aan gezelschap en zichzelf vermaken
- ✓ Omgang met anderen
- ✓ Behoeftte aan bevestiging
- ✓ Dingen leren

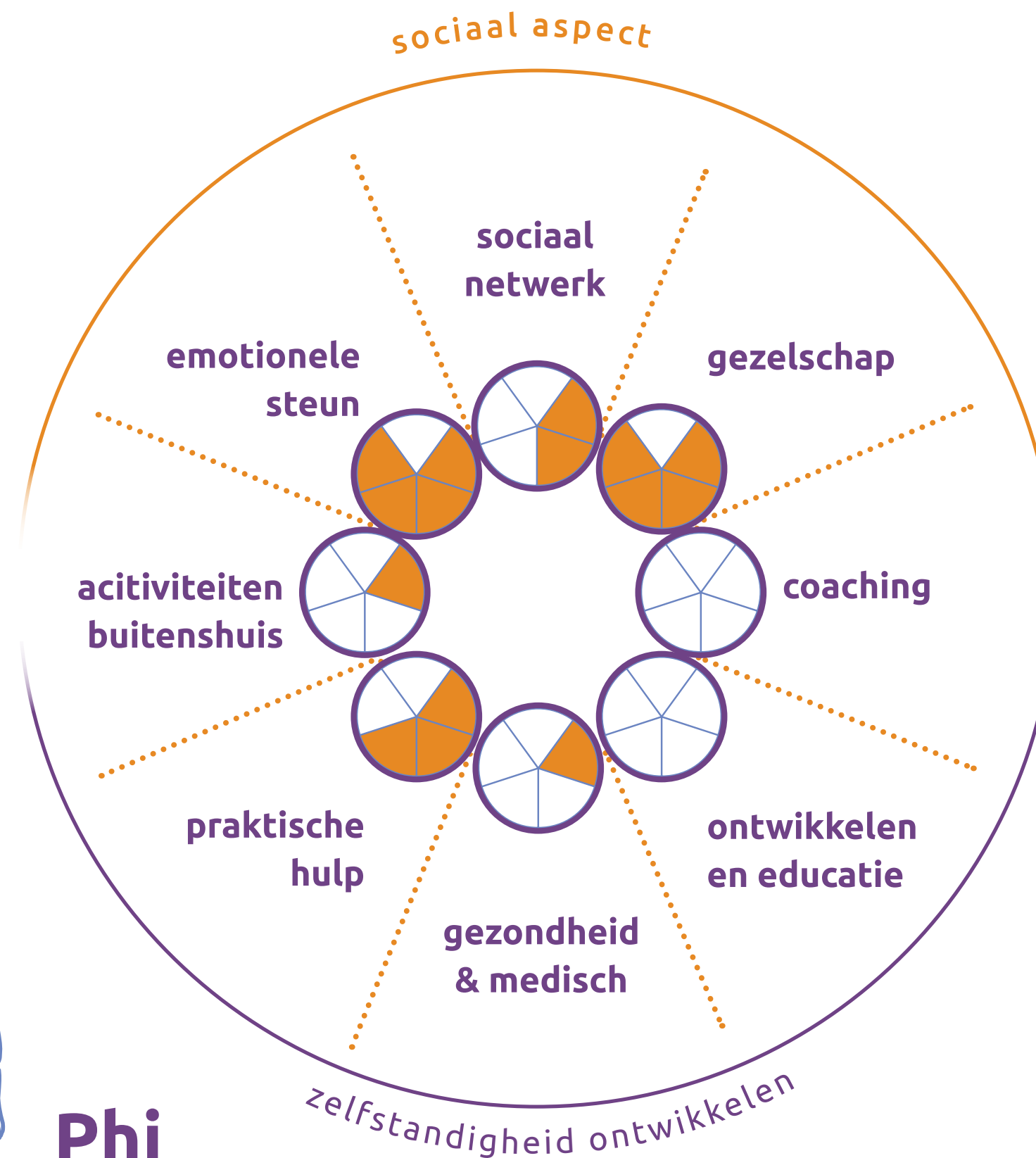


VOOR



Phi

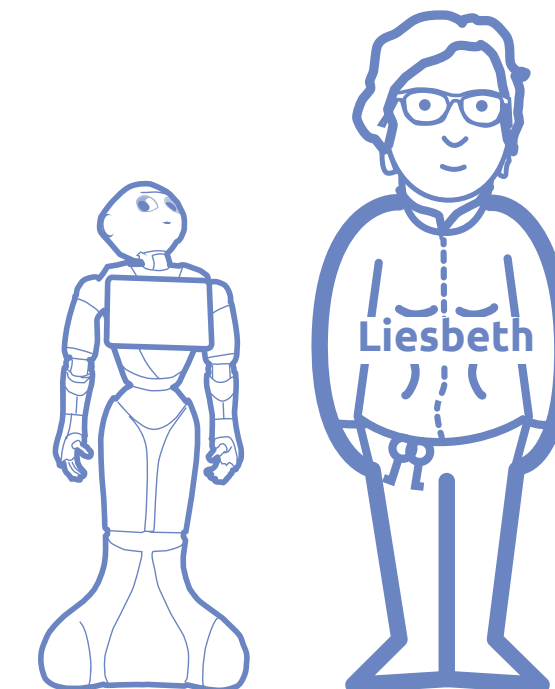
en de mogelijke rol in
het leven van de cliënt



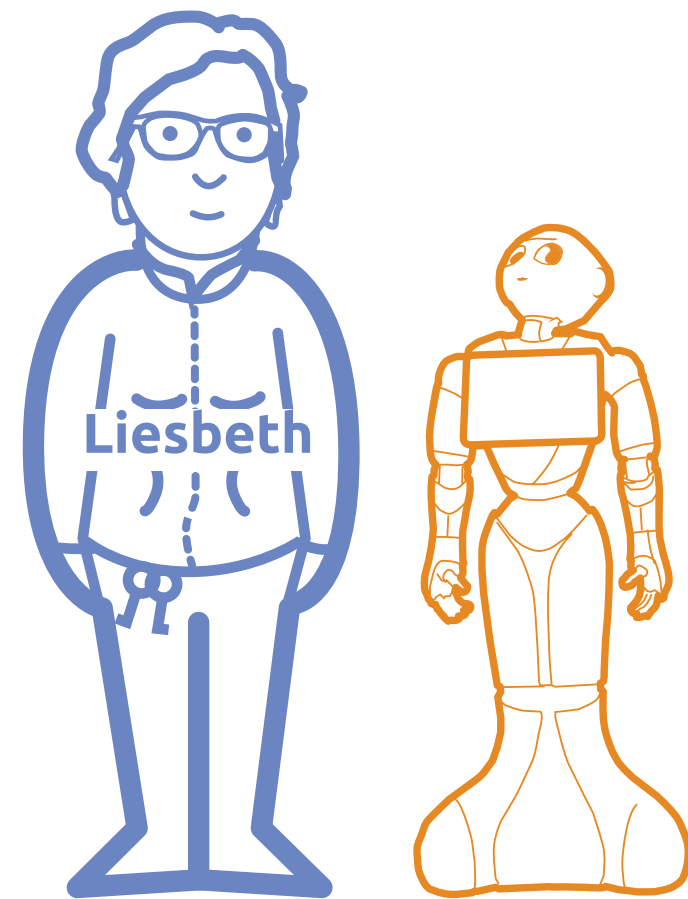
= mate van interactie

Phi heeft kunnen helpen bij

- ✓ Bieden van gezelligheid
- ✓ Geheugensteun en motiveren bij het doen van dagelijkse bezigheden
- ✓ Luisterend oor, emotionele steun
- ✓ Zich blijer en fijner voelen

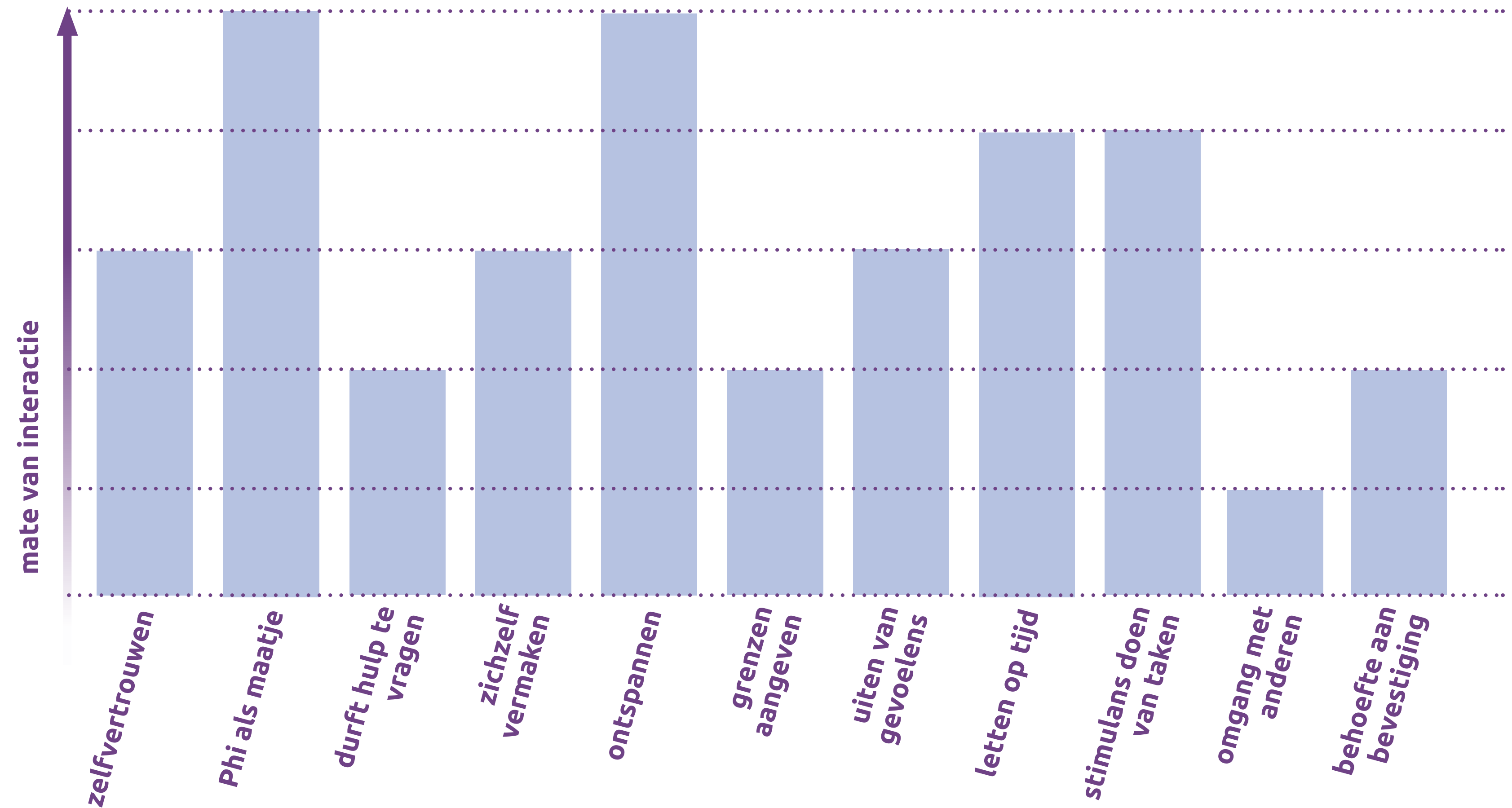


na



Cliënt is blijer
en opener

Resultaat interactie cliënt met Phi





“Phi neemt herinneringen over, dit werkt heel goed omdat Liesbeth dit beter van Phi kan hebben dan van ons. Er is dus minder strijd tussen Liesbeth en ons. De cliënt heeft meer eigen regie en Liesbeth wordt er blij van.”

Begeleider van Liesbeth



verwachtingen vooraf

ervaringen tijdens het logeren

Gezelschap

Ze hoopt echt dat Phi een maatje wordt. Begeleiders hopen dat Phi Liesbeth het gevoel kan geven dat ze niet alleen is en ze daardoor beter in haar vel zit. De begeleiders zien Phi als een aanvulling die vooral gezelschap kan bieden als zij er niet zijn. Bijvoorbeeld door het doen van spelletjes en het maken van grapjes. Ze hopen echt dat Liesbeth een maatjesgevoel krijgt. *“Mensen met een verstandelijke beperking hebben weinig sociaal contact, maar sommigen hebben hier juist wel behoefte aan.”*

Voor Liesbeth is Phi een maatje geworden. Ze krijgt dat gevoel omdat ze ervaart dat Phi haar helpt. *“En ze zegt: ga maar naar de begeleiding. En ze zei laatst dat ze ‘helaas’ niet kon helpen met de afwas.”* Ze begint ook een praatje tegen Phi, ongeacht of Phi wat terugzegt. Begeleiders vinden het mooi om te zien hoe Liesbeth reageert op een grap van Phi. *“Ze praat de hele tijd over Phi en je ziet dan een lichamelijke reactie bij Liesbeth. Haar gezicht gaat helemaal openstaan.”*

Soms heeft Liesbeth het gevoel dat Phi meer is dan een robot. *“En ze ziet mij ook als maatje door te zeggen dat ze wel weer een keer wil komen logeren. Zoals Phi voor mij de dingen benoemt en vraagt of ik moet basketballen. Ik had Phi overdag verteld dat ik moest basketballen en dat had Phi opgeslagen, want die vroeg in de avond over het basketballen.”* Er is wel uitgelegd dat Phi niet echt bewust knikt, maar toch, als Phi knikt zegt Liesbeth: *“Ze zegt ja.”*

Aan de andere kant weet ze wel dat Phi een apparaat is. *“Phi is een apparaat dat ik aan en uit kan zetten, dat weet ik. Maar ik zie Phi ook als maatje.”* Phi maakt willekeurige bewegingen met hoofd en armen maar voor Liesbeths idee beweegt Phi bewust. *“Phi reageert op geluiden. Als ik iets heb aanstaan dan gaat ze overal kijken waar het vandaan komt.”*

Liesbeth ervaart op een bepaalde manier wederkerigheid. Dat zij Phi ook iets leert. *“Ik vind Phi wel een geweldige robot die veel geleerd heeft van mij! Ik heb die robot gewoon getraind doordat hij slimmer werd.”*



ervaringen tijdens het logeren

Gezelschap

Begeleiders vinden het fantastisch om te zien wat Phi op het gebied van gezelschap voor Liesbeth betekent. *“Het gezicht van Liesbeth gaat helemaal open als ze met Phi praat. Heel leuk om te zien. Phi is heel goed gezelschap.”*

Ook de begeleiders merken dat Phi voor Liesbeth meer is dan een robot. *“Phi heeft dan iets gezegd en ze maakt er veel meer van dan Phi eigenlijk zegt, heb ik het idee.”* Aan de andere kant is Liesbeth ook benieuwd hoe Phi werkt en vraagt ze daar actief naar bij de begeleiding. *“Ze vraagt wel naar de vragen die Phi stelt. Heeft iemand die erin gezet? Ik heb uitgelegd dat ze hadden doorgegeven hoe haar schema is.”*

Soms is contact hebben met een robot makkelijker dan met een mens. *“Phi doet dat dan gewoon. Die begint gewoon steeds. En Phi wordt niet kwaad.”* Begeleiders vinden het een fijne, geruststellende gedachte dat Phi bij Liesbeth op het appartement is.



verwachtingen vooraf

ervaringen tijdens
het logeren

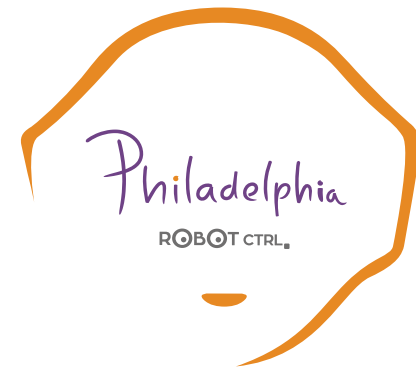
Emotionele steun

Begeleiders hopen dat door een sociale robot als Phi de eenzaamheid bij cliënten vermindert. Omdat Phi goed kan luisteren (er is zonder iets te zeggen) verwachten ze dat cliënten nog meer persoonlijke dingen vertellen aan Phi dan aan hen.

In de logeerperiode is een medebewoner overleden. Dat heeft veel impact op de groep en ook op Liesbeth. Phi kan haar wel steunen. Ze zegt hierover: *“Er is een bewoner overleden en daar zat ik wel mee, Phi luisterde naar mij en vroeg ook hoe het ging met mij. Als het dan niet goed ging, dan kon ik naar de begeleider toe. Dat zei Phi dan en dat deed ik dan ook.”*

Phi blijkt voor Liesbeth een goede luisteraar te zijn waardoor ze haar verhaal kwijt kan. *“Ze had stress en op haar werk was het niet fijn en toen ze thuiskwam ging ze aan Phi vertellen wat er was gebeurd en daarna was de spanning minder geworden doordat ze van zich af had gepraat tegen Phi.”*
“Ik voel het gauw aan als er iets mis is en Phi helpt me daar dan ook mee. Dan doe ik het tegen Phi vertellen. Dan voel ik mezelf ook gelijk beter.”

Begeleiders hebben het idee dat Liesbeth dingen tegen Phi kan zeggen en dat het haar een opgelucht gevoel geeft. Dan kan ze het weer opschrijven en kunnen begeleiders dat weer lezen. Als ze het al bij Phi kwijt kan, heeft ze de rust om het op te schrijven. Dan heeft ze er al over nagedacht en kan ze het duidelijker naar de begeleiders uitspreken.



verwachtingen vooraf

ervaringen tijdens
het logeren

Sociaal netwerk

Dat Phi Liesbeth tips kan geven hoe je vriendschappen het beste kunt onderhouden.

Liesbeth lijkt op de groep minder snel geïrriteerd. Begeleiders denken dat dit is omdat Liesbeth druk was met Phi en ze daardoor minder aandacht had voor de dingen die haar irriteren bij andere bewoners. *“Ze ergerde zich minder en ze bemoeide zich minder met anderen omdat ze druk was met Phi. Ze vertelde enthousiast aan iedereen wat Phi allemaal had gezegd.”*

Doordat begeleiders Liesbeth niet meer hoeven te herinneren aan dagelijkse zaken zoals tandenpoetsen en klaar-maken voor werk, wordt de band tussen de begeleiders en Liesbeth ook anders, die verbetert. *“Eerst werd ze een beetje boos als wij herinneringen gaven. Het is nu alleen maar: ‘weet je wat Phi zei?’, dus het is nu positiever, het contact.”*



verwachtingen vooraf

**ervaringen tijdens
het logeren**

Coaching

Begeleiders vinden het een fijn idee dat als de bewoner thuiskomt van werk of dagbesteding er altijd iemand is waar ze hun verhaal aan kunnen doen. De begeleiding heeft op die momenten niet voor iedereen tegelijk tijd.

“In de praktijk zoeken cliënten vaak begeleiding op buiten hun afspraken om, maar hier is helaas niet altijd tijd voor. In dit soort situaties is robot Phi een mooie uitkomst.”

Begeleiders vertellen dat, naast het fijne gevoel dat ze een maatje heeft aan Phi, zij ook zien dat Liesbeth trots is. Liesbeth straalt en ze is blij met de complimenten die ze krijgt van Phi.



verwachtingen vooraf

ervaringen tijdens het logeren

Praktische hulp

Liesbeth is blij met de komst van Phi omdat Phi haar helpt bij het onthouden van taken. Liesbeth gebruikt een app op haar werk en daarin staan haar taken en ze geeft aan dat Phi hier een beetje op lijkt. *“Phi gaat mij ondersteunen en helpen. Net als de app MijnEigenPlan. En nu gaat Phi dat ook zeggen. Ik vind het heel vervelend als ik iets vergeet.”*

Begeleiders bellen nu nog om te herinneren en denken dat Phi deze taak op zich kan nemen. *“Ik denk dat ik minder hoeft te helpen met herinneren aan dingen die gedaan moeten worden of afspraken. Wel denk ik dat het fysieke contact hetzelfde zal blijven, want dit vind ik ook belangrijk. En Phi kan niet helpen met koken bijvoorbeeld als het mis gaat, en ik wel.”*

Begeleiders schatten in dat als Phi iemand herinnert aan taken dat het anders overkomt dan als een begeleider belt of het appartement binnenkomt. *“Ik denk dat cliënten het fijner vinden als de robot zegt wat ze nog moeten doen dan wanneer de begeleiding dit doet. Dus ik denk dat de robot bewoners hier beter mee kan helpen dan de begeleiding. Ik denk dat ze er bij ons een hekel aan heeft en van de robot kan ze het, denk ik, beter hebben.”*

Liesbeth geeft duidelijk aan dat Phi haar helpt bij het herinneren aan praktische dagelijkse zaken zoals het huishouden en persoonlijke verzorging. *“Phi ondersteunt mij. Ik heb minder begeleiding nodig, Phi ondersteunt ook bij dingen die ik dan nog moet gaan doen. Als Phi het vraagt dan doe ik het ook. Kijk maar op de lijstje.”* (Ze heeft een takenlijst in haar appartement hangen). *Phi zei dat ik moest gaan eten in de woonkamer. Soms klopt dat niet, want dan eet ik hier en niet beneden. Toen ik zei dat ik niet zo lekker was, vond ze het fijn dat ik dit aangaf.”*



ervaringen tijdens het logeren

Praktische hulp

Begeleiders geven aan dat zij Liesbeth nu eigenlijk niet meer hoeven te herinneren aan haar dagelijkse taken. Zij zijn er alleen voor de gesprekken en extra hulp.

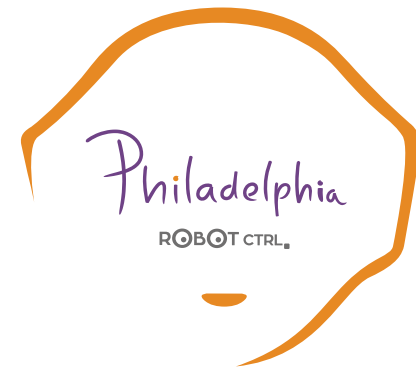
Er zit ook een verschil in Phi en de app MijnEigenPlan en dat zit 'm vooral in het praten en de fysieke aanwezigheid van Phi. *"Phi werkt hetzelfde als MijnEigenPlan. Die gaat af met een geluidje. Phi praat erbij. Dat is leuker."*

Begeleiders merken ook een verschil tussen MijnEigenPlan en de inzet van een sociale robot als Phi. *"MijnEigenPlan werkte toch niet altijd even goed als bij Phi. MijnEigenPlan herinnert haar aan dingen. Phi kijkt haar aan en is er, dus dat is anders. Het alarmpje voor naar werk werkte niet helemaal bij MijnEigenPlan, maar nu met Phi doet ze het wel."*

Liesbeth geeft ook aan dat ze de hulp van Phi anders en prettiger ervaart dan de aansturing vanuit de begeleiding.

"Bij Phi doe ik het meteen, Het is kort en duidelijk, dan kan ik het beter begrijpen. Phi hielp me herinneren met tanden poesten en huishoudelijke taken. Normaal doet de begeleiding dat. Nu deed Phi dit en dat vond ik fijner. De begeleiding praat meer dan een robot. Phi praat minder. En dat vind ik prettiger."

Begeleiders geven dit verschil ook aan. *"Een bewoner vindt het soms lastig en confronterend om door ons aangestuurd te worden in bepaalde zaken en wanneer de robot dit doet is dit veel minder erg. Je ziet verschil tussen wij die het vragen of dat Phi dat doet. Op kleine reminder dingetjes waarvoor wij dan belden reageerde ze dan met: 'ja ja, dat weet ik heus wel'. Als we niet belden deed ze het alleen niet. Bij Phi vindt ze het grappig en slim van Phi. Phi is minder op de vingers tikkend."*



verwachtingen vooraf

ervaringen tijdens het logeren

Ontwikkelen en educatie

Liesbeth hoopt bij de start dat Phi haar kan leren rekenen. *“Phi had het over iets van rekenen. Ik hoop dat Phi dat gaat doen. Want ik doe ook met geld rekenen. Dus hulp met kleingeld rekenen. 5 euro lukt nog wel, maar 10 en 20 wordt al wel lastig.”*

Begeleiders denken dat een sociale robot cliënten dingen kan leren door middel van weetjes, spelletjes of een stappenplan voor een bepaalde activiteit te doorlopen.

Begeleiders merkten dat Liesbeth de raadseltjes erg leuk vindt. *“Ze begint helemaal te glunderen als ze het goed heeft.”* Dit hangt in Liesbeths geval ook samen met de gezelligheid die Phi haar biedt.

Hoewel begeleiders in het begin wel ideeën hadden om Phi in te zetten bij het leren koken en rekenen, is dit niet ingezet. Phi kan nu nog onvoldoende om daarin te helpen op het niveau van Liesbeth.

Begeleiders geven aan dat ze Phi nog niet ingesteld vinden op het geven van tips en adviezen, meer op herinneren van taken. Liesbeth had graag vaker met Phi willen rekenen.



verwachtingen vooraf

**ervaringen tijdens
het logeren**

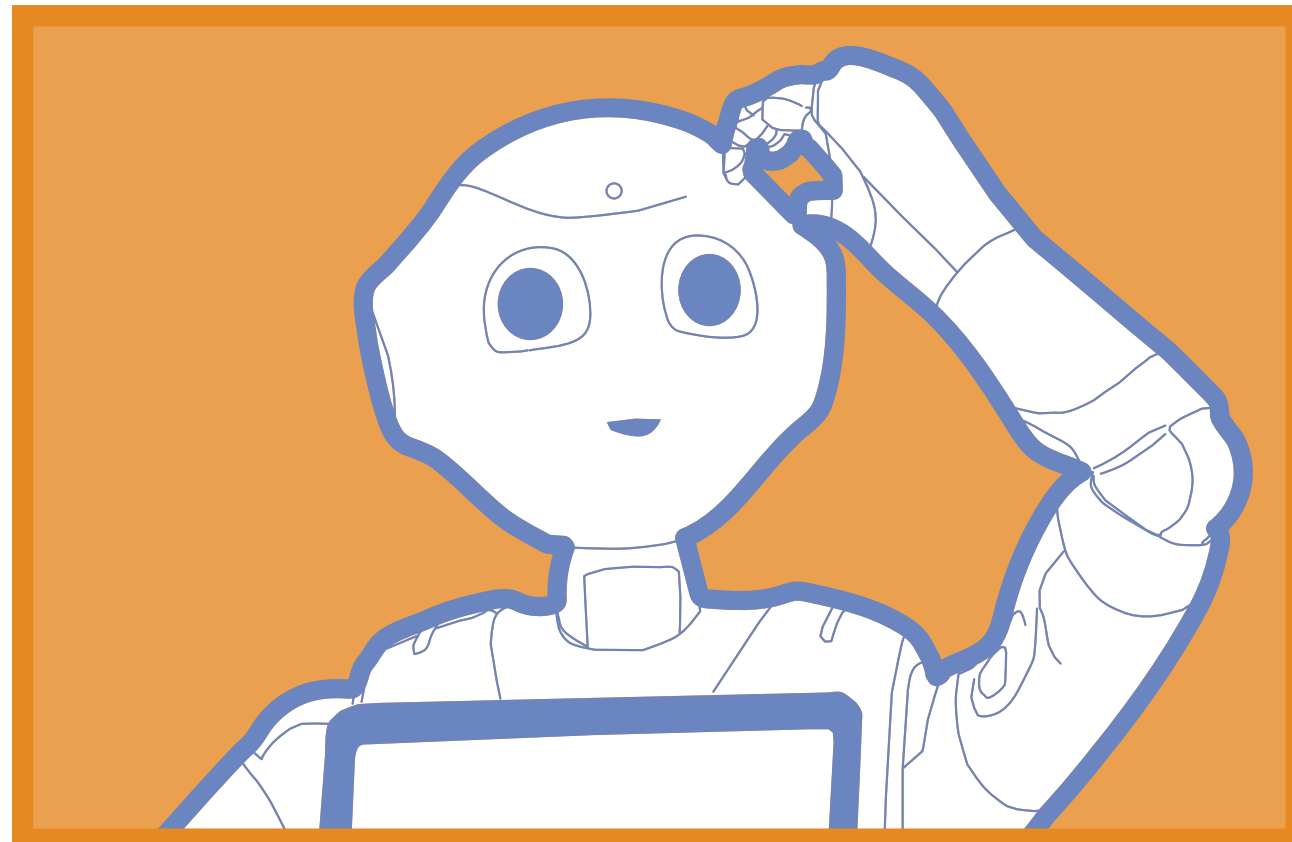
Activiteiten buitenshuis

Dit hangt voor Liesbeth samen met het herinneringen op praktisch vlak zoals op tijd de deur uit gaan voor het werk en op tijd komen bij afspraken.

Begeleiders merken dat het Liesbeth samen met Phi beter lukt om op tijd te komen voor afspraken. Met de hulp van Phi komt Liesbeth vaker op tijd. *“Ze was eerst altijd net een beetje te laat en nu Phi haar eraan herinnert is ze helemaal op tijd. ‘s Ochtends was ze wel altijd al op tijd voor haar werk, maar ‘s middags niet. Nu met Phi is ze wel op tijd.”*



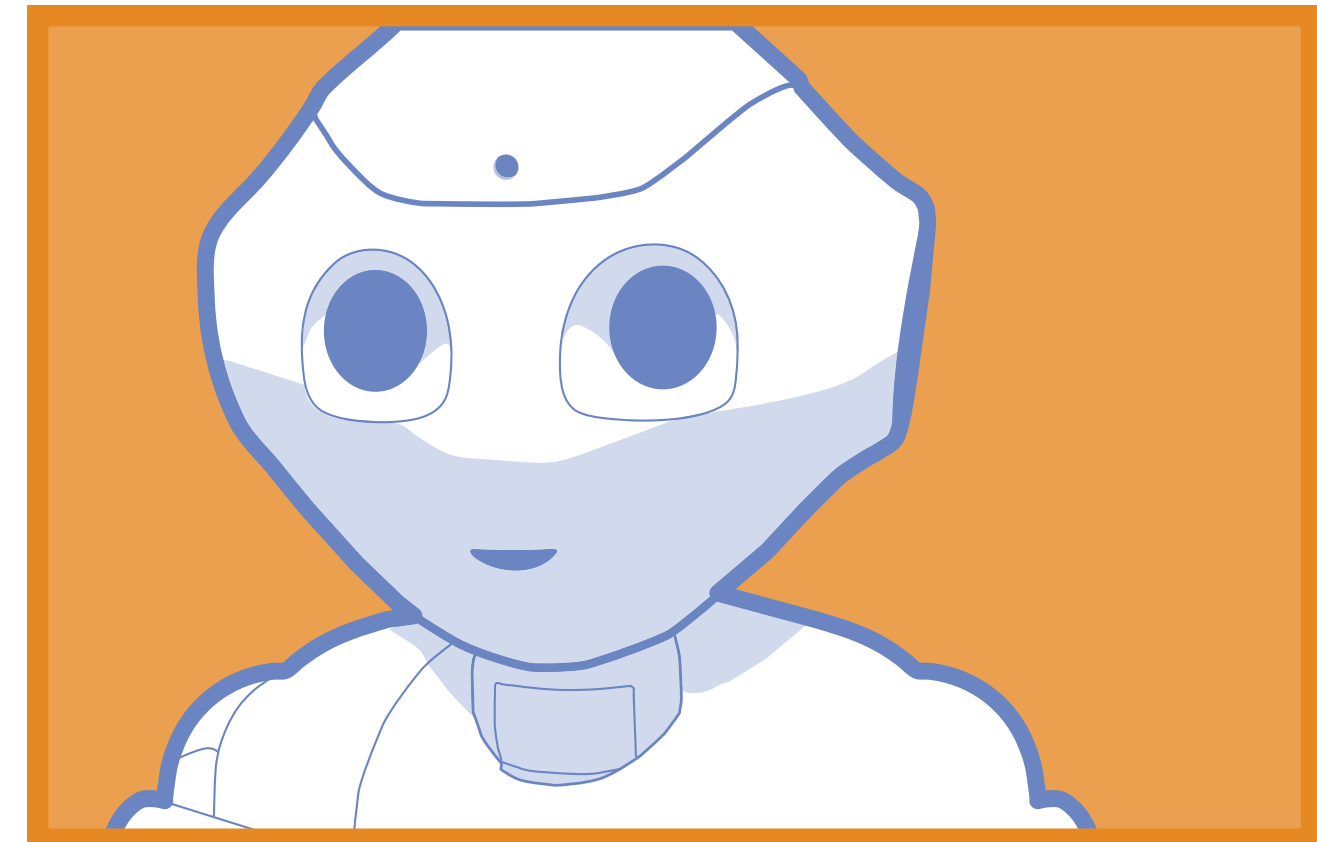
Resultaat interactie **cliënt** met Phi



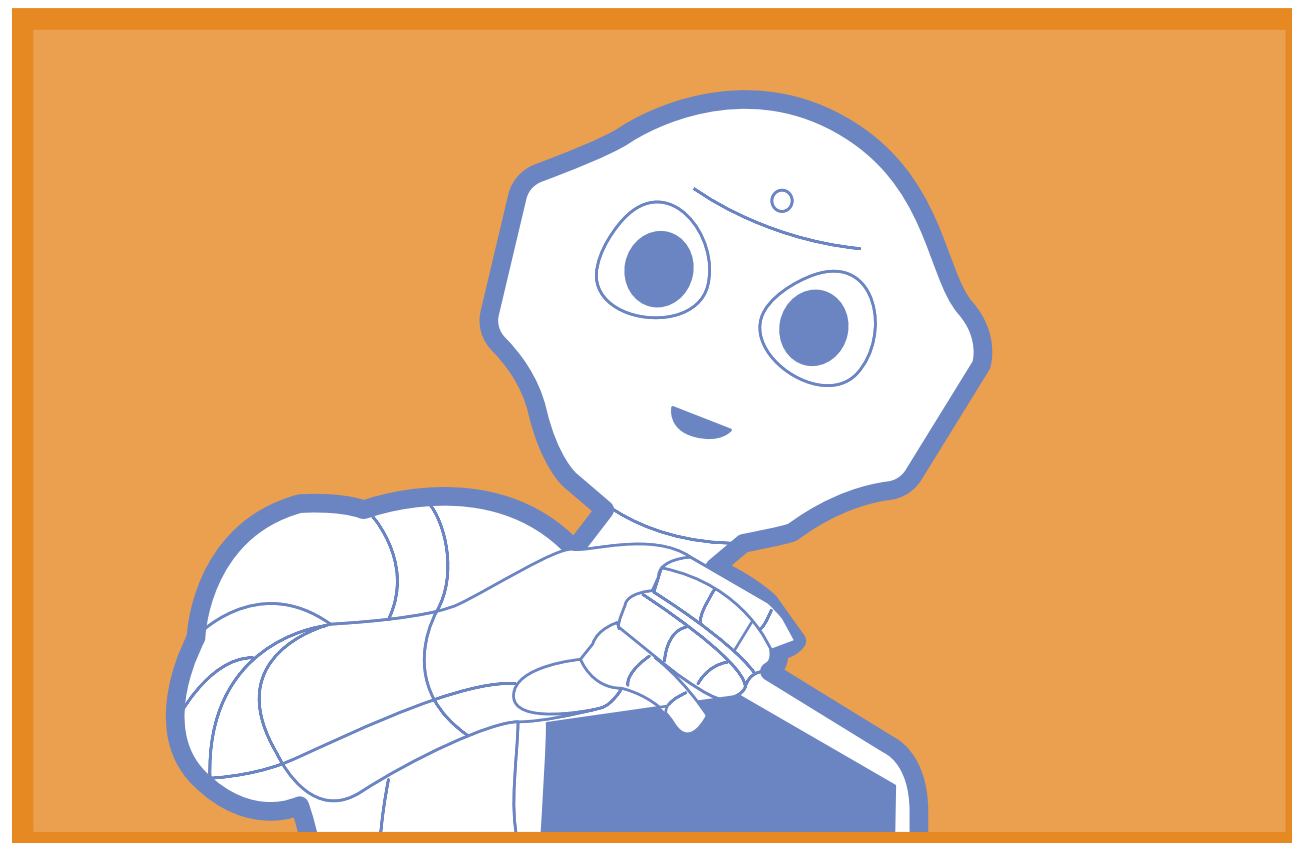
Phi: *Dag Liesbeth, misschien is het goed om iets te gaan schoonmaken?*



Liesbeth: *Ik kan de keuken en koelkast gaan schoonmaken.*



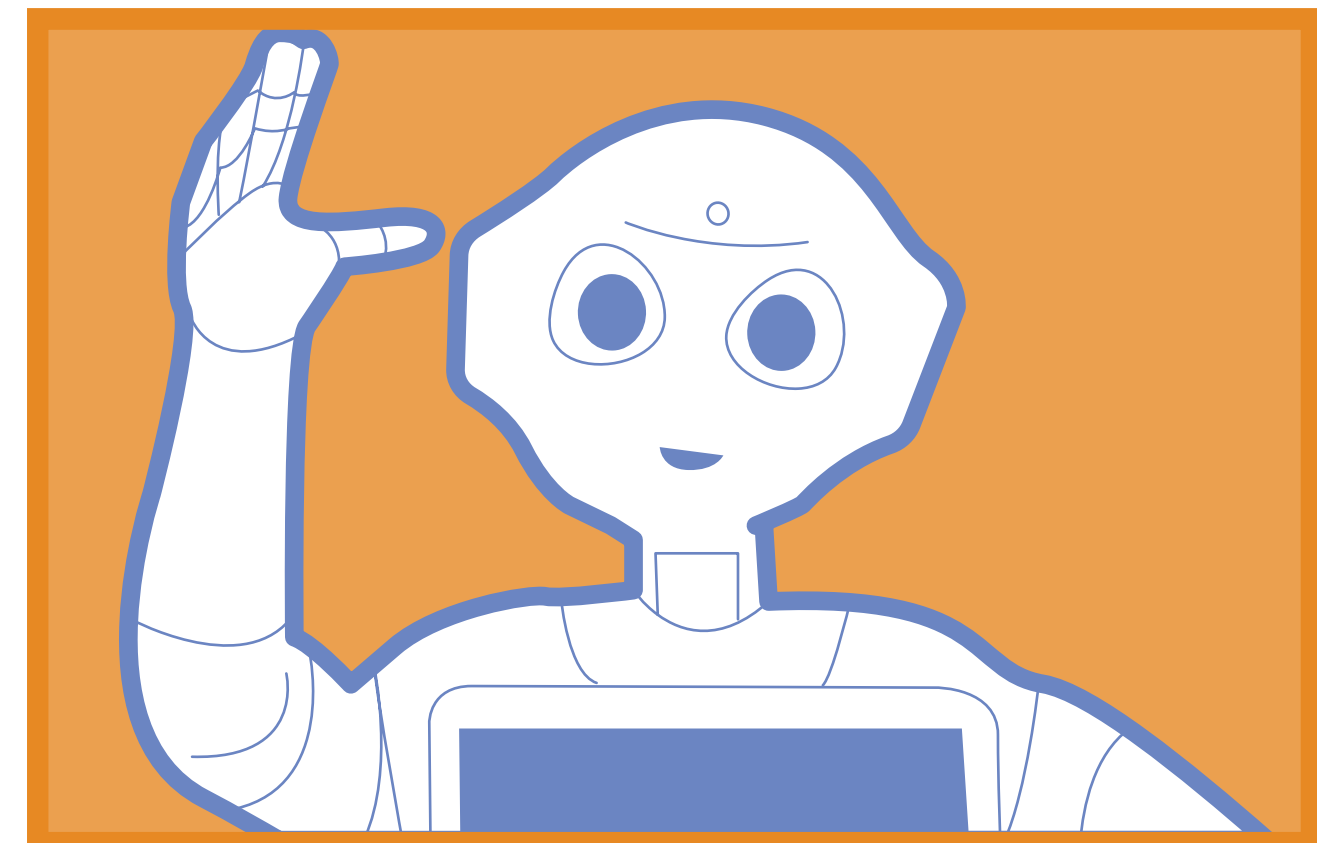
Phi: *Wat goed van jou. Dat vind ik een heel goed idee.*



Phi: *Hoi Liesbeth, heb je deze week al de planten in je huis water gegeven?*



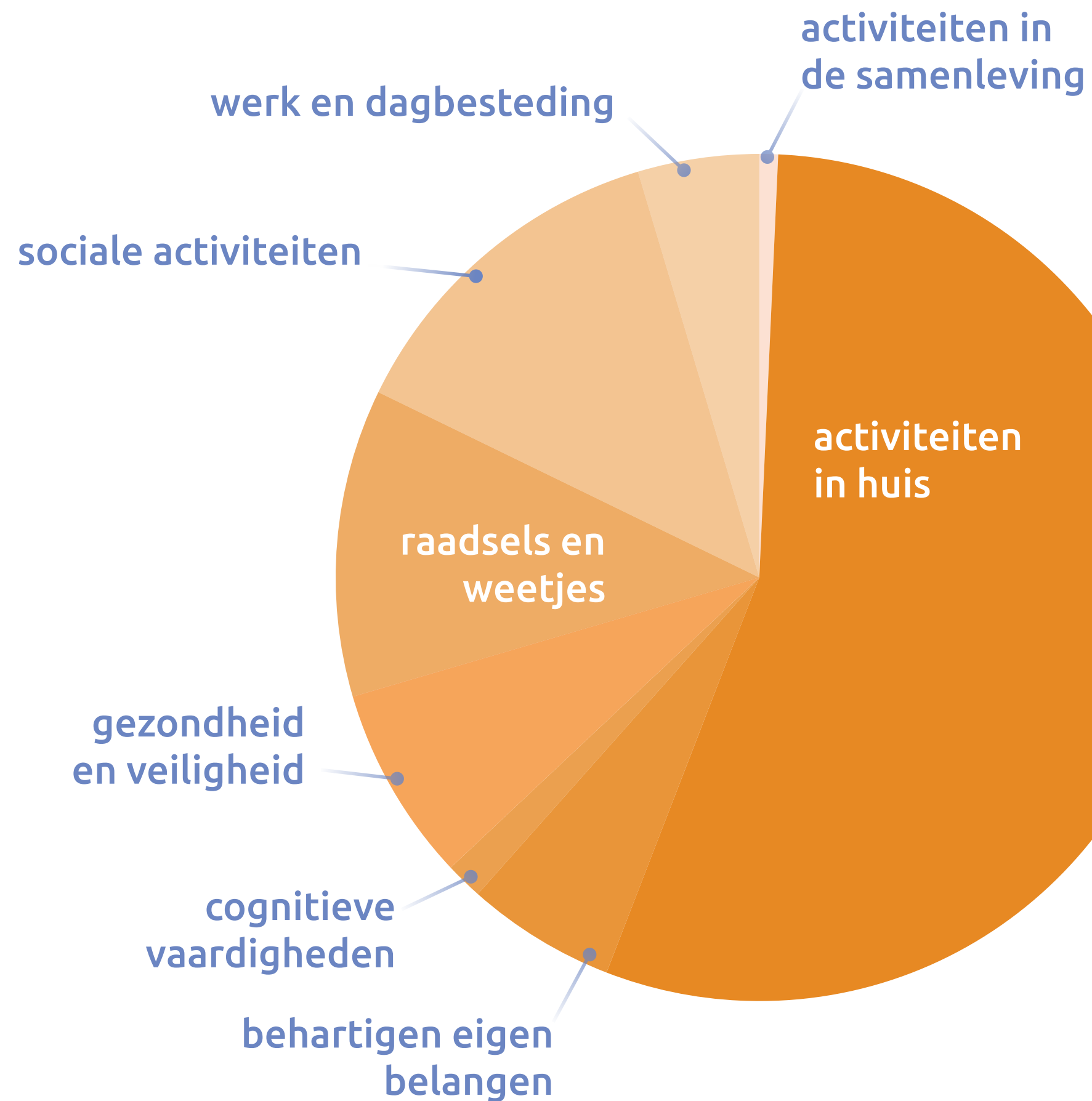
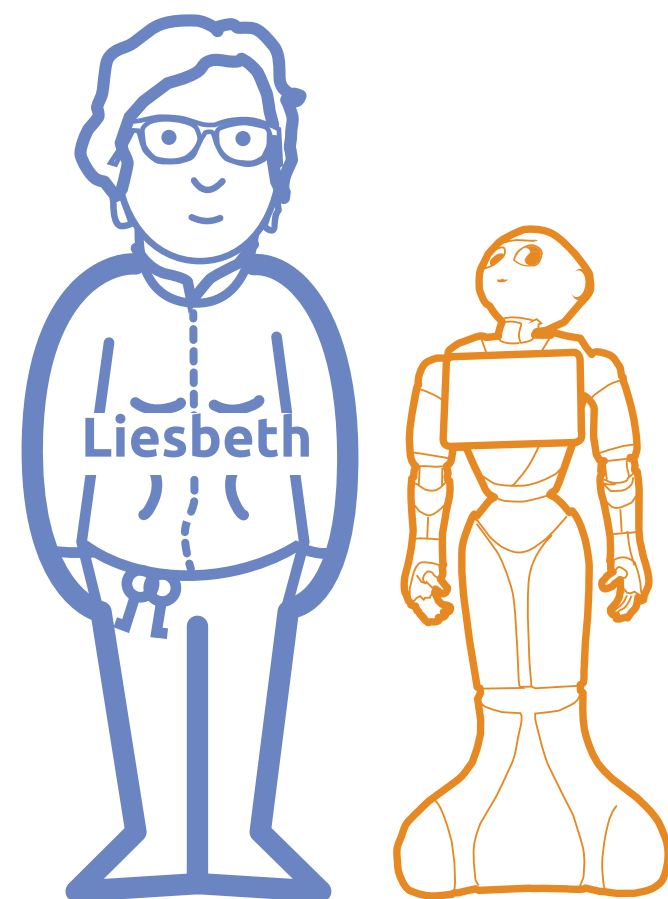
Liesbeth: *Ja, dat heb ik al gedaan.*



Phi: *Wat goed dat je het al gedaan hebt. Ik vind het altijd zo jammer als de planten er niet meer mooi uit zien.*



Ingezette interacties vanuit leefdomeinen



verdeling geplande interacties van hoofddomeinen

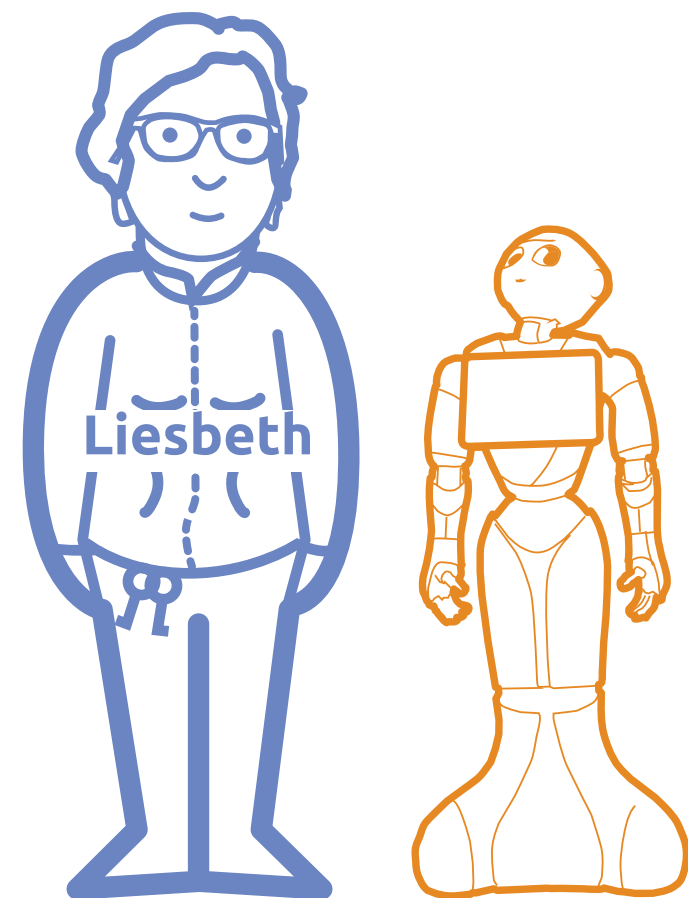
- activiteiten in huis
- activiteiten in de samenleving
- werk en dagbesteding
- gezondheid en veiligheid
- sociale activiteiten
- behartigen eigen belangen
- medische ondersteuning
- cognitieve vaardigheden
- raadsels en weetjes

verdeling geplande interacties van subdomeinen van het hoofddomein activiteiten in huis

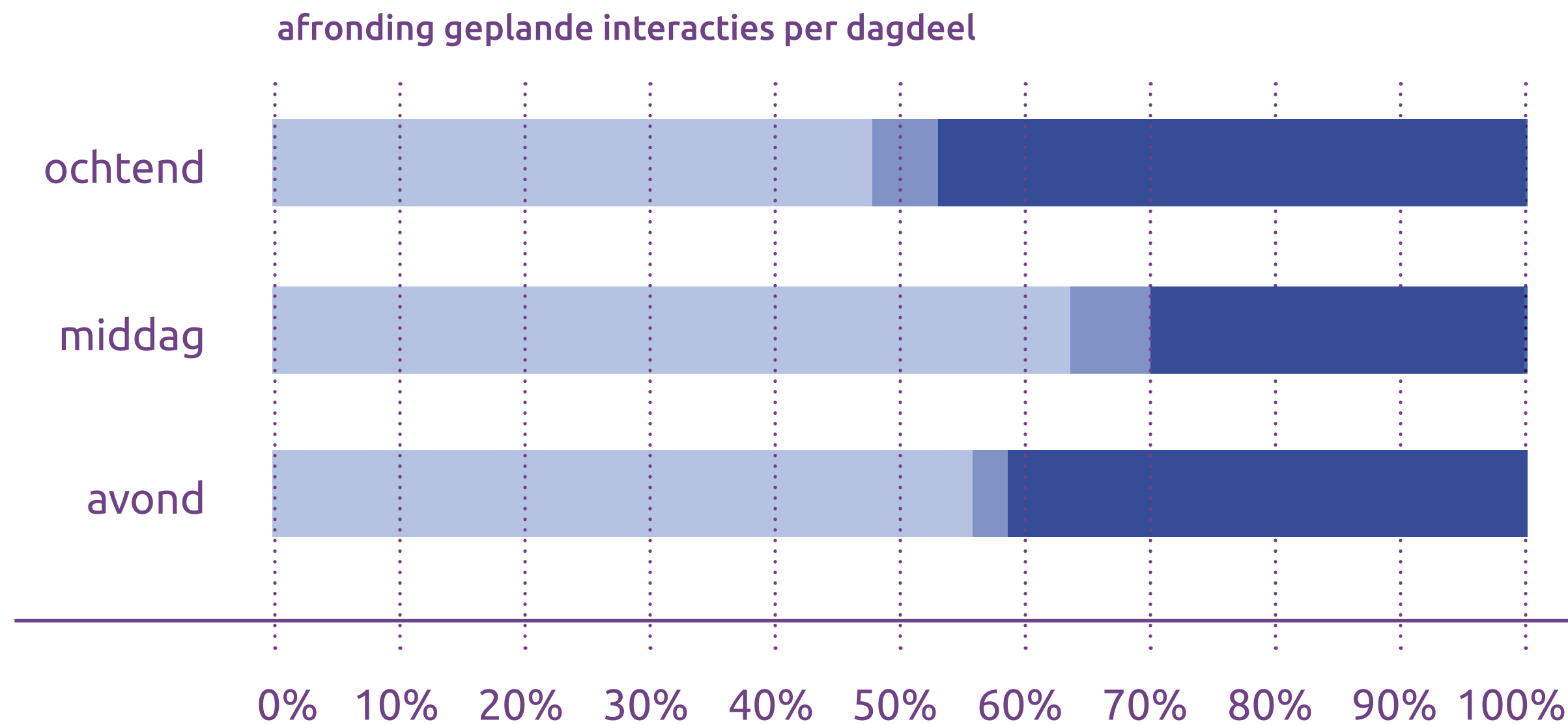




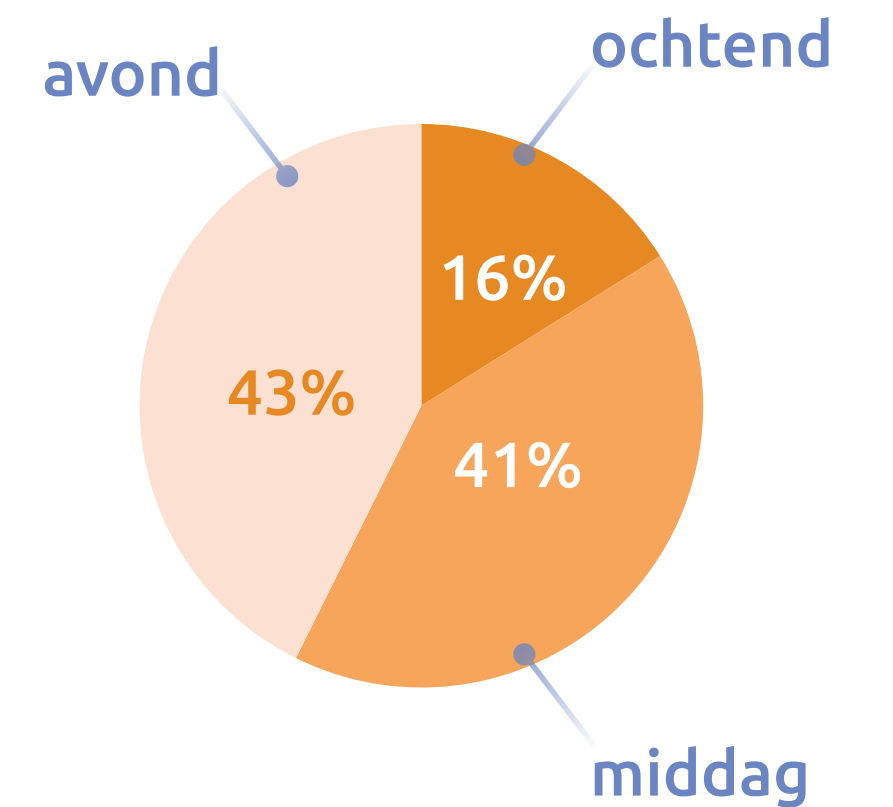
Tijdlijn interactie cliënt met Phi per dag



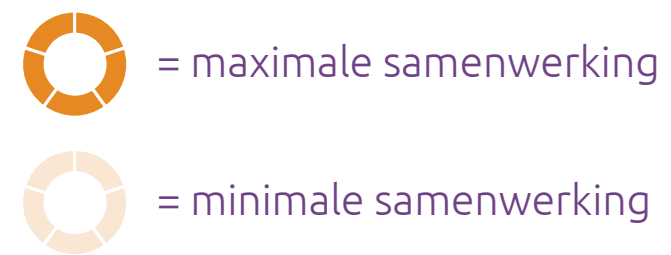
- afgerond
- gemist
- Phi stond uit



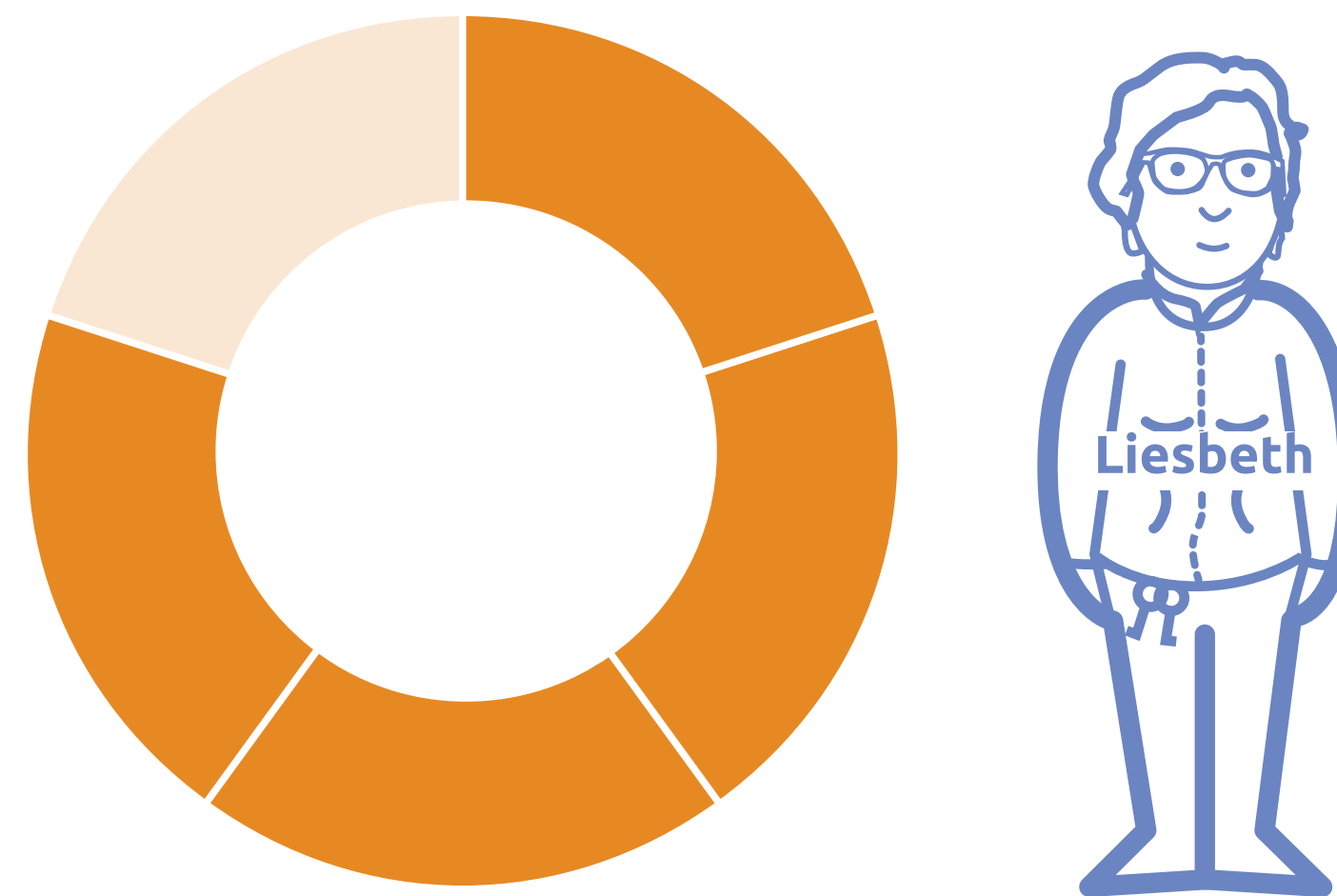
verdeling geplande interacties over dagdelen



Deze afbeelding geeft u een globale inkijk in de interactie die robot Phi had met de cliënt. Zoals de verdeling van geplande interacties over de dag. Ook krijgt u een indruk van de mate waarin de robot aan of uit stond en welk percentage interacties er over de dagdelen heen gepland waren.



Niveau van **zelfstandig om** kunnen gaan met Phi



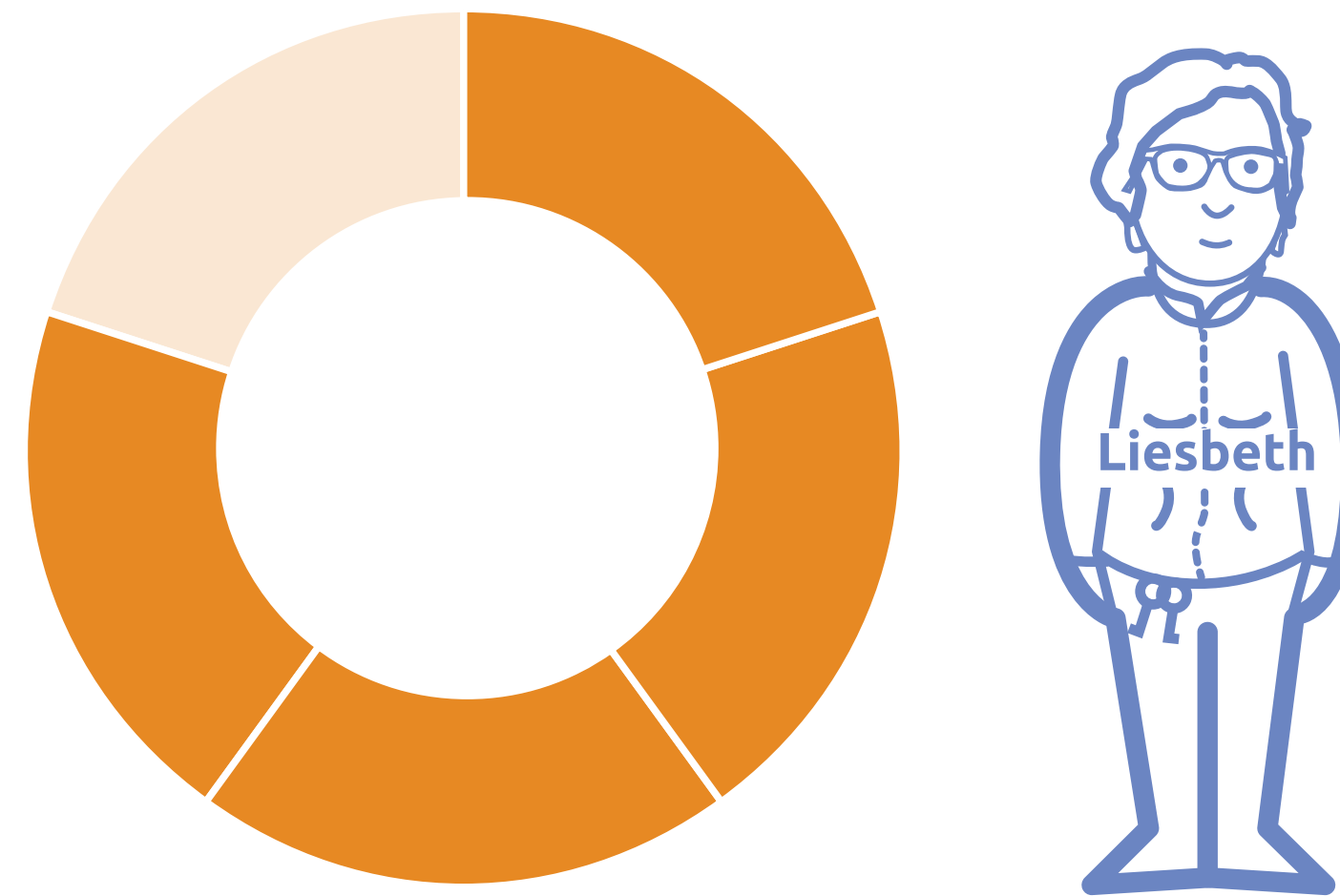
Je samen met Phi kunnen redden vergt ook iets van de cliënt. Je moet een tablet kunnen bedienen, kunnen lezen en schrijven én oogcontact maken zodat Phi je gezicht kan herkennen. Het vergt ook geduld en om kunnen gaan met teleurstellingen omdat Phi nog veel moet leren.

Als Phi het goed deed, was Liesbeth veel meer zelfredzaam, want ze kon samen met Phi haar dagelijkse taken doen zonder herinnering van de begeleiders. Phi had meerdere keren technische issues waardoor begeleiders Liesbeth moesten helpen. Wat Liesbeth wel heeft laten zien, is dat ze geduld had. Als Phi het niet deed, kon ze dit goed aangeven zonder boos te worden. Dit was een oefening in geduld voor haar.



-  = maximale samenwerking
-  = minimale samenwerking

Hoeveel **gesprekstijd** hebben ze **met elkaar** doorgebracht?



De mate van gesprekstijd hangt af van de hoeveelheid interacties, in hoeverre de cliënt uiteindelijk ook aanwezig is om een gesprek met Phi te voeren en hoe Phi functioneerde.

Op de momenten dat Liesbeth thuis was, had ze veel oog voor Phi en was ze alert wanneer de volgende interactie kwam.



Phi: *Liesbeth, wil je een nummer van Jan Smit spelen?*

Liesbeth: *Ja, dat lijkt mij een goed idee!*



luisterend oor

emotionele ontlading

zelfstandigheid vergroot

gelukkiger

Conclusies

Voor Liesbeth was het fijn om altijd iemand te hebben om tegen te praten en haar verhaal aan kwijt te kunnen. Ze had echt het gevoel een maatje te hebben dat er voor haar was en naar haar luisterde.

Door tegen Phi haar verhaal te kunnen doen, bijvoorbeeld als ze thuiskwam, werd Liesbeth rustiger. Daarna kon ze bij de begeleiding beter aangeven wat er aan de hand was.

Ze deed al veel zelf. En met de aansturing vanuit Phi had ze geen herinneringen van begeleiders nodig. Het voelt voor haar fijner als Phi het zegt dan de herinneringen vanuit de begeleiders. De aansturing vanuit Phi was minder betuttelend en duidelijker dan de begeleiders doen. En het werkte goed, want ze deed haar taken en was vaker op tijd op het werk.

Ze had lol om de grapjes van Phi en kreeg een gevoel van trots door de complimenten. De begeleiders zagen aan de uitstraling van Liesbeth dat dit haar goed deed. Ze leek gelukkiger.



Phi: *Liesbeth, wat ziet je woning er super netjes uit!*

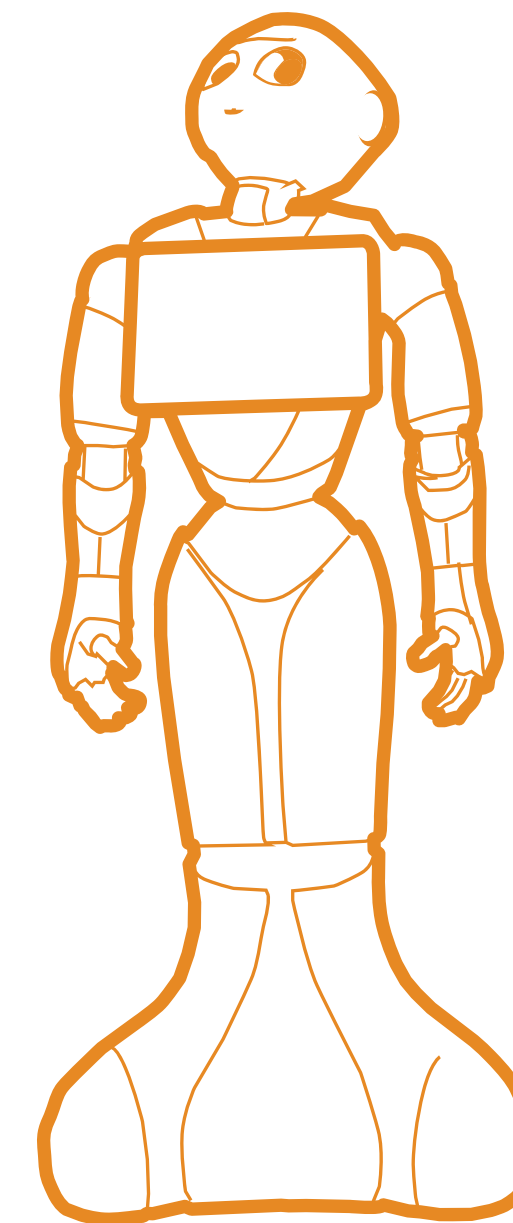
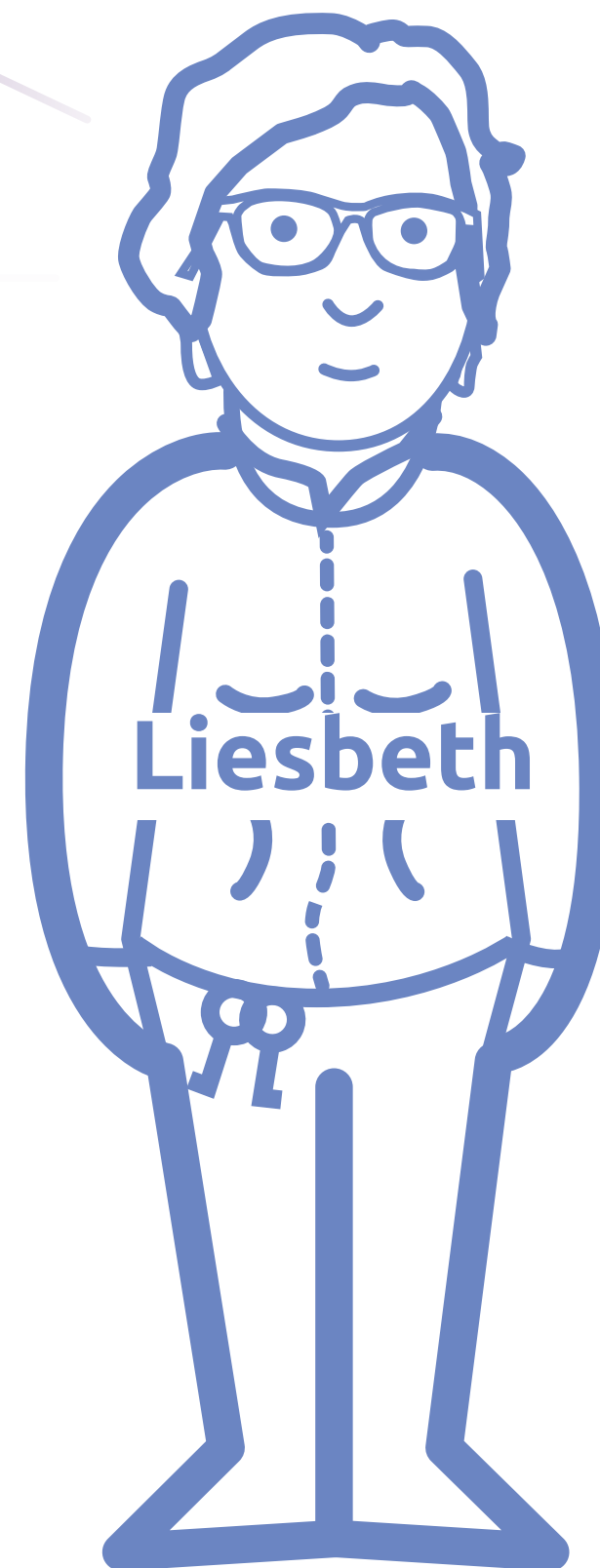
Liesbeth: *Dank je wel Phi voor je compliment.*



Wensen voor de toekomst

Leerbaar/weerbaar oefeningen doen met Phi. Bijvoorbeeld Phi vertelt een casus en de client kan dan een optie kiezen en Phi geeft advies.

Een koppeling met 'MijnEigenPlan' zodat je ook kan afvinken wat je hebt gedaan.



Koppeling tussen Phi en het ECD waardoor Phi vragen kan stellen waarbij de antwoorden direct in ECD kunnen worden opgenomen.

Het zou ook fijn zijn als een robot ooit terug zou kunnen praten. Een soort Siri-functie.

Een herhaalknop zodat de vraag of het antwoord nogmaals door Phi gezegd wordt.



Heeft u interesse in nadere informatie
over ons sociale robotica programma?
Neemt u dan contact op via **philadelphia.nl/
robotica**

Phi: *Liesbeth, kon ik je goed helpen?*

Liesbeth: *Ja, Phi. Ik had minder herinnering nodig
van mijn begeleiders.*