



Eerste verkenning van
robotica in de zorg.

Clïënt: **Koen**



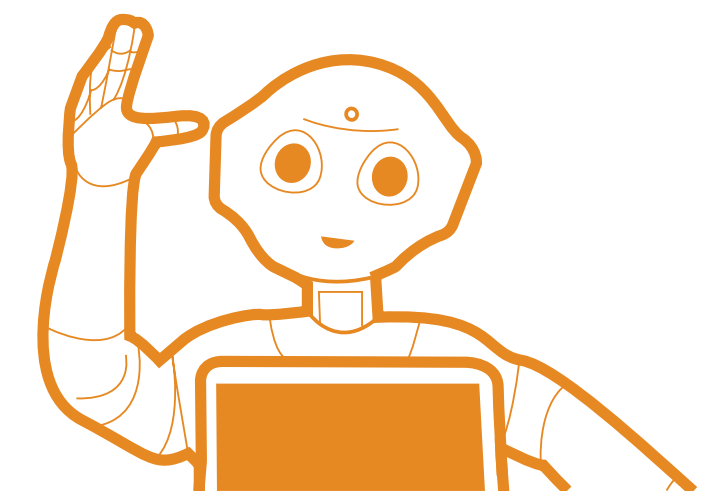
Sociale robotica in de Nederlandse zorg?

Philadelphia deelt met u de praktische bevindingen

Philadelphia is al bijna drie jaar onderweg met een unieke ontdekkingsreis! Wij zien in sociale robotica een grote toegevoegde waarde door het bereikbaar maken van een meer zelfstandig leven voor (bepaalde) cliënten. Met meer eigen regie en meer personalisering. Zij willen, net als ieder ander mens in de maatschappij, graag zoveel mogelijk deel uitmaken van het gewone leven, met al zijn facetten. Daarom hebben we een aantal cliënt casussen gemaakt van deze logeerperiodes en ook enkele medewerker casussen. Hierin leest u klip-en-klaar wat we leerden over de inzet van Phi, de reacties van de cliënten, wat er goed ging en ook waar er verbeterpunten liggen. Want we zeiden het al: het is een ontdekkingsreis!

Eén van de cliënt of medewerker casussen ligt nu voor u. Ons advies? Dompel uzelf onder in de volstrekt nieuwe wereld van sociale robotica en vorm uw mening.

Niets uit deze uitgave mag
zonder toestemming van
Stichting Philadelphia Zorg
gedeeld of gebruikt worden
voor andere doeleinden.





hulp van Phi neemt Koen wel aan

Veelzijdige impact logeerperiode Phi op Koen: *Fijn dat Phi herinnert aan taken en veel tips heeft over gevoelens.*

Voor Koen is het een eer dat Phi komt logeren, dat doet hem goed. Tijdens het logeren merkt Koen dat de herinneringen aan taken erg fijn zijn. Ook al heeft hij die normaal niet nodig vanuit de begeleiding. En Phi biedt hem gezelligheid en aanspraak. De raadsels en weetjes zijn vaak leuk. En van de tips over emoties leert hij heel wat. Koen heeft ook nog heel wat verbeterpunten zowel rondom de techniek als de inhoud van de interacties.

De begeleiders van Koen worstelen soms met het contact krijgen met hem om hem te kunnen begeleiden. Koen is ook vrij zelfstandig en de begeleiders bieden nu vooral praktische hulp als dingen niet lukken door zijn lichamelijke beperking. De frustraties en woede van Koen kunnen zij lastiger met hem bespreken. Ze hopen dat Phi hier iets in kan doen. Het blijkt dat Koen van Phi meer kan aannemen dan van de begeleiders. Zo geeft Phi tips over omgaan met boosheid en die probeert Koen ook wel uit. Vooral in het begin van het logeren neemt het contact tussen Koen en de begeleiders toe en is Koen opener naar hen toe. Phi herinnert Koen ook aan het op tijd klaar te staan voor afspraken, persoonlijke verzorging zoals tandenpoetsen en huishoudelijke taken zoals het papier weggooien of zijn scootmobiel opladen. Hij doet dit normaal zelfstandig zonder herinneringen. Echter, hij ervaart de structuur van Phi wel als fijn. Het is voor Koen sowieso fijn om aanspraak te hebben en de raadsels en weetjes van Phi zijn vaak leuk. Hij gaat graag weer terug naar Phi.

“Ik vind Phi leuk en er kan nog veel verbeterd worden.”



voorspelbaarheid lijkt te helpen

Veelzijdige impact logeerperiode Phi op Koen:

Fijn dat Phi herinnert aan taken en veel tips heeft over gevoelens.

Gedurende de gehele logeerperiode heeft Koen wel verbeter suggesties voor Phi. Daarin heeft hij zijn rol als robottester ook echt waargemaakt. Suggesties zoals liever een aan- en uitknop die beter in het zicht zit, dat Phi kan reageren op vragen van hem en dat hij meer invloed heeft op waar de interacties op dat moment over gaan. Ook hadden de quizvragen en beweegoefeningen beter kunnen aansluiten op zijn niveau. En hoewel er nog verbeterpunten zijn vond Koen het wel een hele leuke logeerperiode en geeft Phi hem een blij gevoel.



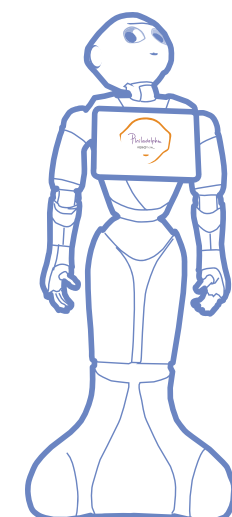
Resultaat interactie Koen met Phi

Clïent kan hulp gebruiken bij

- ✓ Uiten van gevoelens, verminderen boosheid
- ✓ Verbeteren van contacten met begeleiders
- ✓ Gezelligheid bieden
- ✓ Herinneren aan taken en op tijd klaarstaan voor afspraken

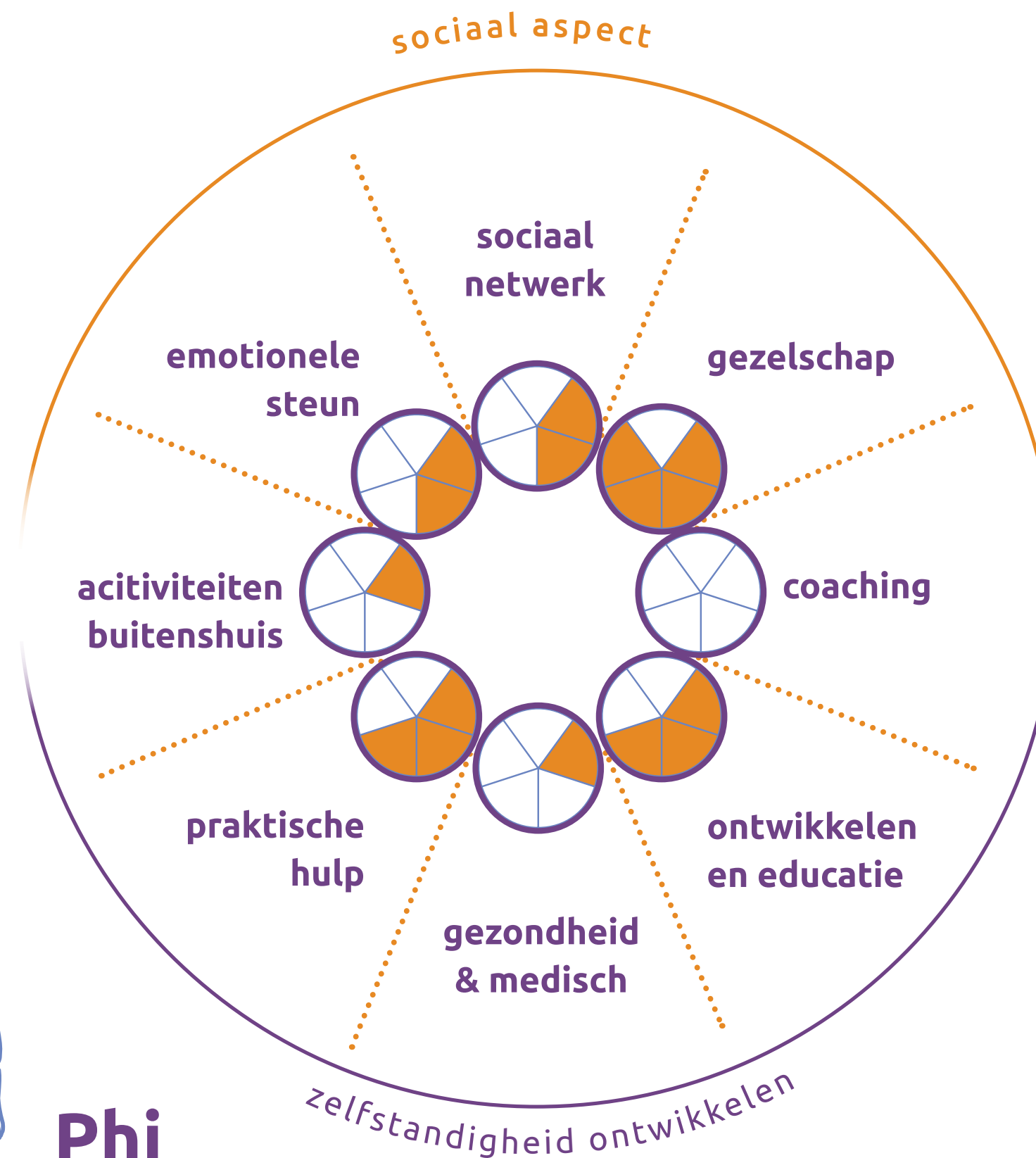


VOOR



Phi

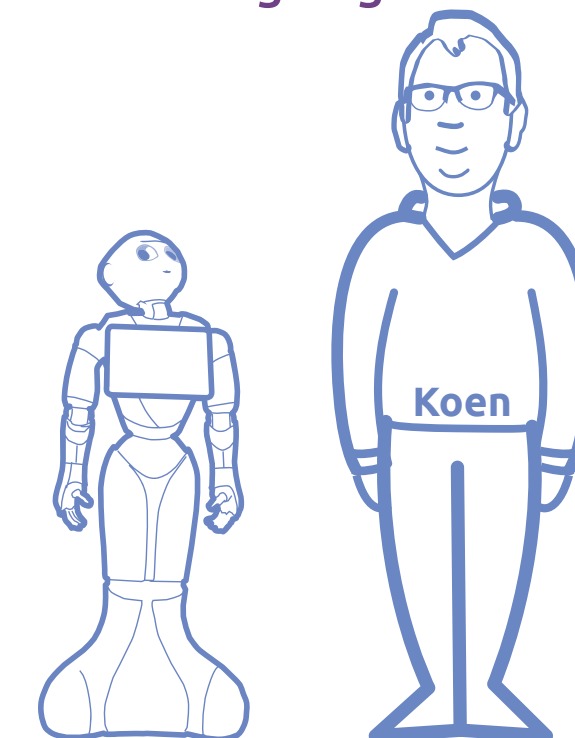
en de mogelijke rol in het leven van de cliënt



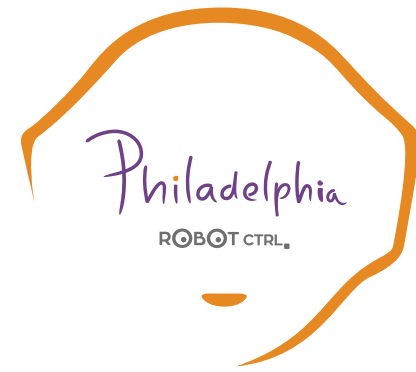
= mate van interactie

Phi heeft kunnen helpen bij

- ✓ Gezelligheid bieden
- ✓ Herinneren aan taken en op tijd klaarstaan voor afspraken
- ✓ Tips geven over omgaan met emoties
- ✓ Meer contacten en openheid richting begeleiders



na



Phi biedt gezelligheid

veel verbetersuggesties

**advies over omgaan
met emoties**

**meer contact met
begeleiders**

**herinneringen geven
structuur**

Conclusies

Voor Koen biedt Phi zeker gezelligheid. Door de aanwezigheid in zijn appartement en door de vragen die Phi stelt. Hij is liefkozend naar de robot. De raadsels en quizvragen vindt Koen leuk. Soms waren deze wat te kinderachtig of flauw. Echter, hij heeft zich er goed mee vermaakt.

Koen geeft nog heel wat verbetersuggesties voor de robot. Hij merkt al snel dat hij het erg jammer vindt dat Phi niet kan terugpraten en het ook Phi is die bepaalt waar het gesprek over gaat. Ook technische zaken, zoals het steeds op tijd moeten uitzetten van de robot, ervaart Koen als nadelig omdat hij er voortdurend aan moet denken.

De tips en adviezen over omgaan met emoties vindt Koen fijn om te krijgen van Phi. Hij wil ze ook wel van Phi aannemen. De tip om te tellen tot tien heeft hij bij voetbal al uitgeprobeerd, dat lukte en het hielp hem wel. Begeleiders merken niet dat Koen met hen beter kan praten over zijn gevoel.

Door de aanwezigheid van Phi heeft Koen juist meer contact met zijn begeleiders, bijvoorbeeld door de technische issues. Hij laat begeleiders ook vol trots in zijn appartement om Phi te laten zien. In de beginperiode van het logeren verbetert daardoor het contact tussen de begeleiders en Koen. Hij is iets opener. Dat vermindert weer aan het einde van de logeerperiode.

Hoewel de begeleiders Koen nooit herinneren aan dagelijkse taken, vindt Koen het wel fijn als Phi dit doet, zoals het herinneren aan het opladen van zijn scootmobiel. En ook het herinneren om op tijd klaar te zijn voor afspraken. Of bij zijn persoonlijke verzorging, zoals tandenpoetsen of scheren. Hierdoor vergeet hij dingen niet en dat geeft hem een fijn gevoel. Hij voelt zich een beetje schuldig als hij het vergeet. Deze herinneringen geven Koen structuur. En van Phi neemt hij het goed aan, van begeleiders niet.



Koen

Ontmoet Koen...

Koen is een jongeman van 35 jaar, hij heeft een verstandelijke beperking en een spierziekte en heeft daardoor te maken met lichamelijke achteruitgang. Hij woont in een eigen appartement op een woonlocatie. Op de locatie is een gezamenlijke woonkamer. Op doordeweekse dagen is er tot vier uur geen begeleiding aanwezig. In het weekend is er de hele dag begeleiding aanwezig. Wel is het aan Koen om, buiten de vaste begeleidingsafspraken om, op eigen initiatief de begeleiders te benaderen.

1. Activiteiten

Koen is een jongeman met veel interesse in gamen, spelletjes, auto's, vrachtwagens, voetbal en nieuwigheidjes. Hij houdt ervan om eropuit te gaan met zijn buddy. Hij zit bij de voetbalvereniging, voetbal is belangrijk voor hem. Voor de corona-periode ging hij ook geregeld naar de sportschool. Hij houdt ook van muziek. Hij is meestal in zijn appartement en doet zijn eigen ding. En hij rijdt buiten in zijn scootmobiel. Op dit moment zit Koen tijdelijk thuis zonder werk en zijn ouders zijn op zoek naar een nieuwe dagbestedingsplek. Koen staat op wanneer hij wakker wordt en vindt het wel even goed om niet naar het werk te hoeven.

2. Zelfstandigheid

Koen is erg op zichzelf en vindt zijn privacy ook belangrijk. Hij kan nog enkele passen lopen en verder gaat hij zelfstandig in zijn rolstoel of scootmobiel er ook zelf op uit. Zijn persoonlijke verzorging doet hij helemaal zelf. Hij hoort graag dat hij het zelf ook goed doet en kan. Al mogen de begeleiders ook niet teveel aan hem vragen over hoe de dag was, dat voelt voor Koen als bemoeienis. De begeleiders ondersteunen hem bij praktische zaken. Omdat door de spierziekte Koen zelf niet veel meer kan doen in het huishouden ondersteunt de begeleiding hem daar wekelijks bij. Zaken als vuilnis wegbrengen, afwassen en opruimen kan hij wel zelf. En de begeleiding neemt samen met Koen zijn agenda door. Zijn ouders helpen hem veel bij praktische zaken zoals eten koken, samen eten en dokters bezoeken.



Koen

Ontmoet Koen...

3. Hulpvraag

Voor Koen is het lastig als dingen niet gaan zoals hij had gedacht. Als voor zijn gevoel dingen van hem worden afgenomen of als hij zich niet begrepen voelt, dan wordt hij erg boos en verbaal agressief. Het accepteren van zijn lichamelijke achteruitgang is ook moeilijk. Het is voor begeleiders lastig om contact met Koen te krijgen en hem te kunnen helpen. Er hangt nu veel af van de hulp van zijn ouders. Op tijd klaarmaken voor werk of afspraken is voor Koen soms lastig, hij moet eerst zijn ritme afmaken voordat hij klaar is. Hij wil dan ook niet opgejaagd worden.

4. Sociaal/emotioneel

De ouders van Koen wonen in de buurt en hij heeft goed contact met hun. Ze helpen hem waar nodig. Ze zijn er ook voor een praatje of luisterend oor. Praten over gevoelens doet Koen voornamelijk met zijn ouders. Koen heeft één vriend en een buddy met wie hij één tot twee keer per maand op pad gaat. Als Koen wil kan hij naar de gezamenlijke ruimte gaan. Voor hem is het niet erg om een kleine sociale kring te hebben. Koen is de jongste op de woonlocatie en heeft wat andere interesses dan de rest. Daardoor is het voor hem lastig om aansluiting te vinden met zijn medebewoners. Ook heeft hij ideeën dat anderen hem dingen willen afpakken of hem willen benadelen. Door deze wantrouwende gevoelens is het lastig om contact met Koen te krijgen, ook voor de begeleiders. Als je kan meepraten over zijn interesses lukt het wel goed.



Koen

Ontmoet Koen...

Hoger doel begeleiders

Ze hopen dat Koen wat sneller zelf naar de begeleiding komt en wat toegankelijker wordt naar hen.

Wens/dromen van de cliënt

Werken met computers.



verbale aansturing

herinnering

fysieke zorg

Wat houdt begeleiding in?

Als een cliënt niet uit zichzelf tot een actie overgaat en moeite heeft om de activiteit te overzien, dan geeft de begeleiding verbale aansturing. De begeleiders helpen cliënten stapsgewijs om een activiteit uit te voeren. Ook zijn begeleiders aanwezig als de cliënt de activiteit uitvoert.

Bijvoorbeeld de begeleiders blijven aanwezig als de cliënt gaat douchen en bekijken of deze alle handelingen goed uitvoert. Soms geven de begeleiders meer of minder aanwijzingen.

Cliënten kunnen de activiteit uitvoeren, maar vergeten die wellicht. Of zij hebben een minder ontwikkeld tijdsbesef en weten daardoor niet op welk moment zij een activiteit uit moeten voeren. Begeleiders herinneren de cliënt aan de activiteit, maar zijn er op het moment zelf niet bij.

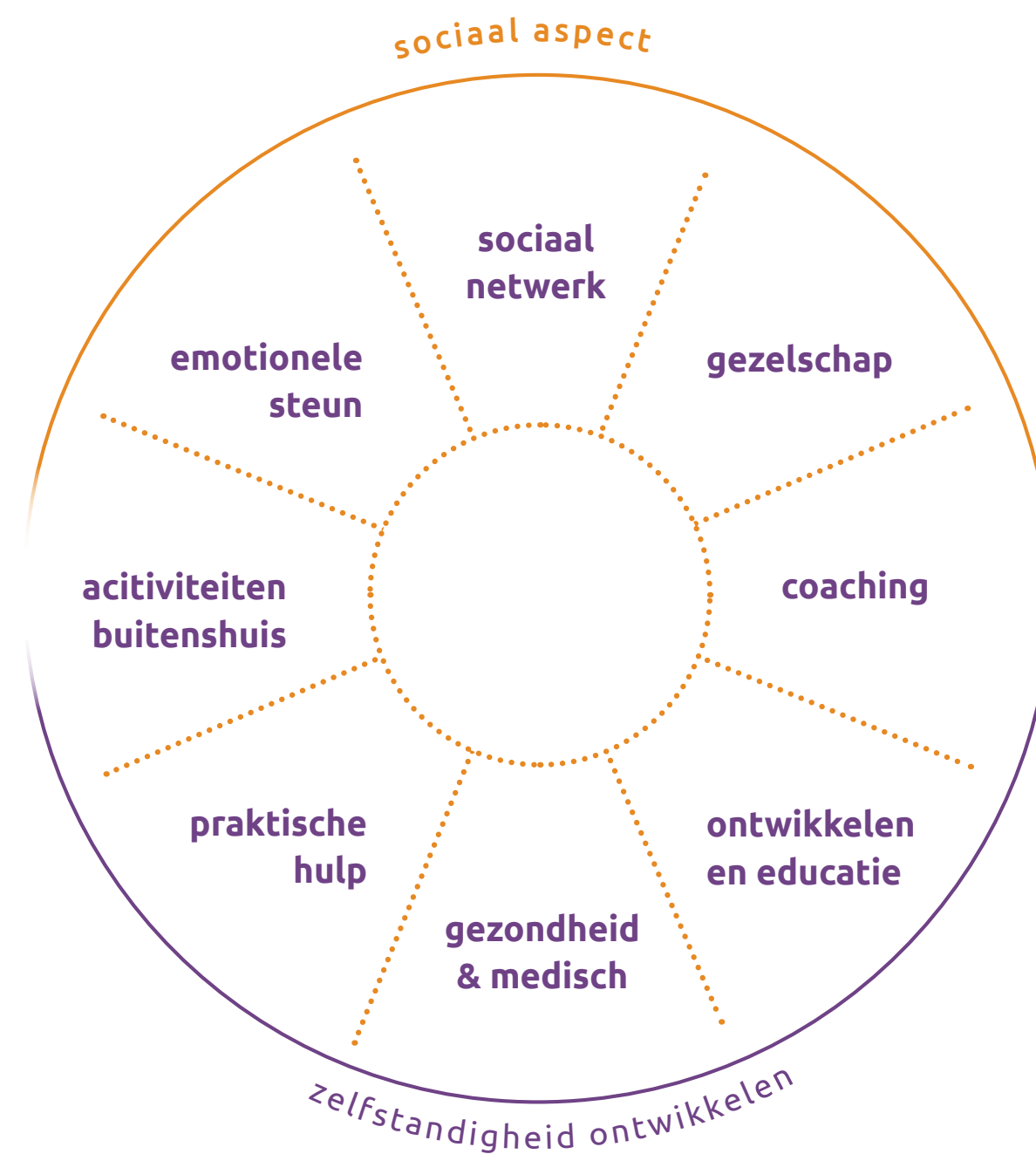
Bijvoorbeeld de begeleiders vertellen de cliënt dat het tijd is om zich te douchen.

Het kan ook zijn dat een cliënt een handeling, of een deel van de activiteit, niet zelf kan uitvoeren. Of begeleiders nemen deze taken dan over.

Zij wassen bijvoorbeeld de haren van de cliënt.



Koen heeft hulp nodig bij...



herinnering

- ✓ Huishoudelijke taakjes als het afval wegbrengen en opruimen
- ✓ Het zitje gebruiken bij het douchen
- ✓ Op tijd naar bed gaan en op tijd klaarmaken voor afspraken



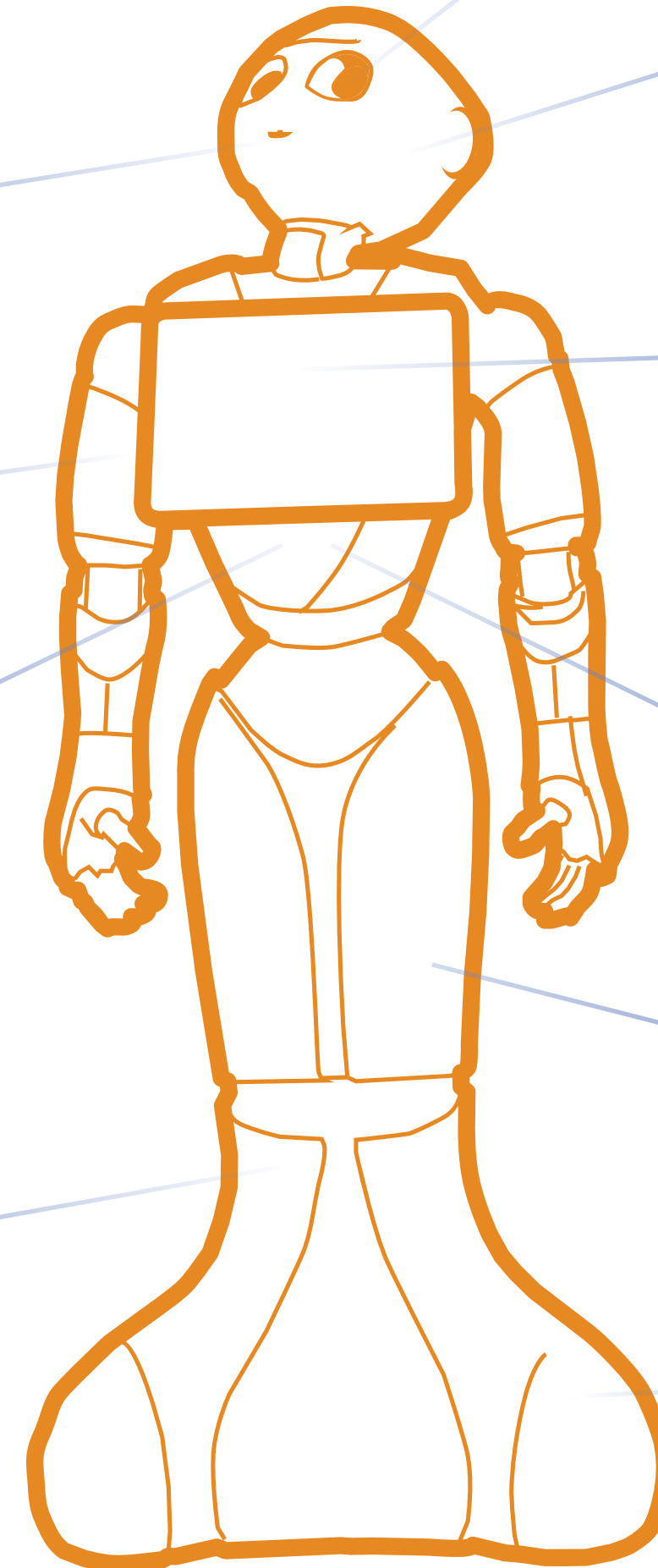
verbale aansturing

- ✓ Huishouden
- ✓ Op tijd klaar zijn voor werkafspraken



Wie is Phi?

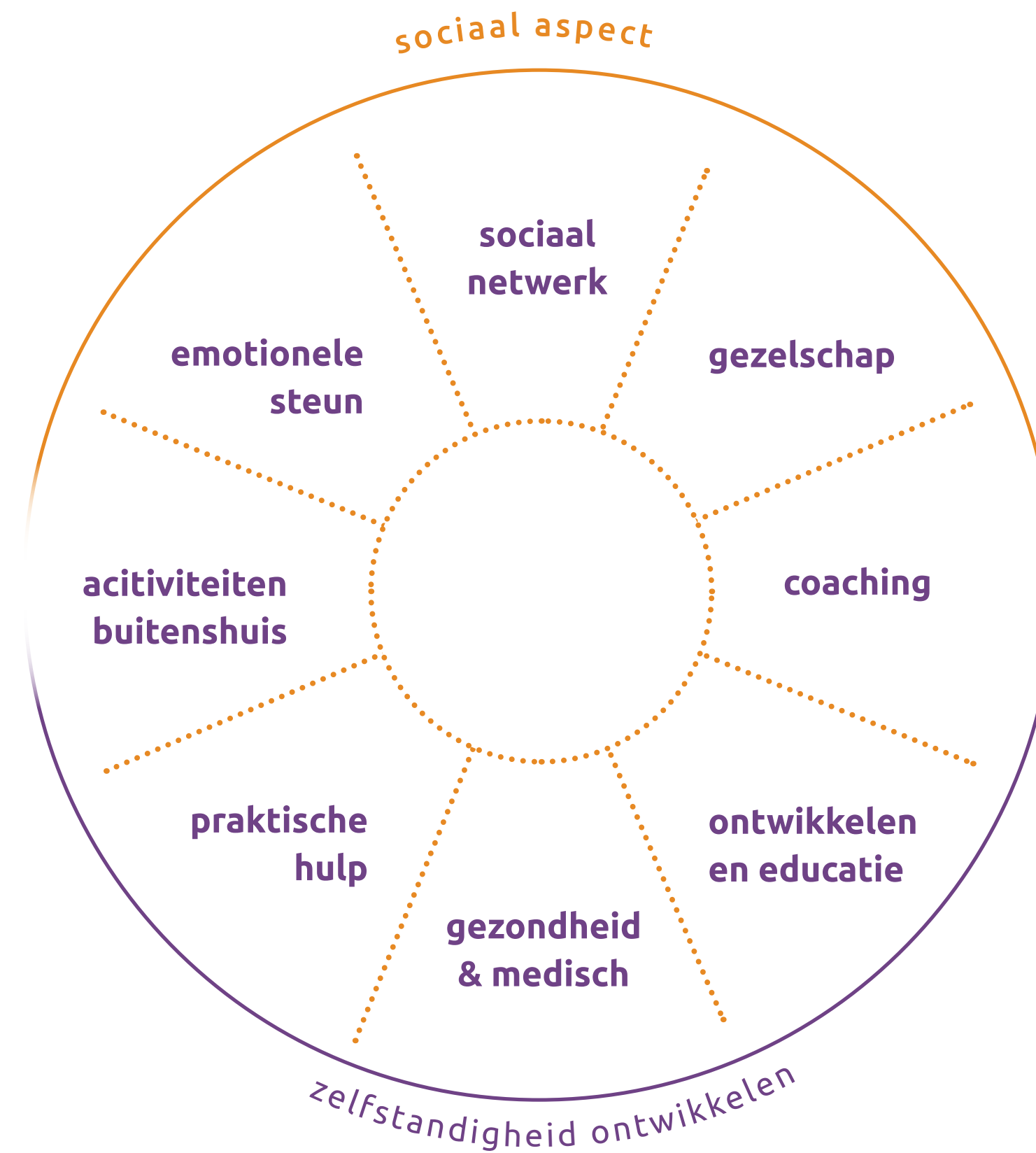
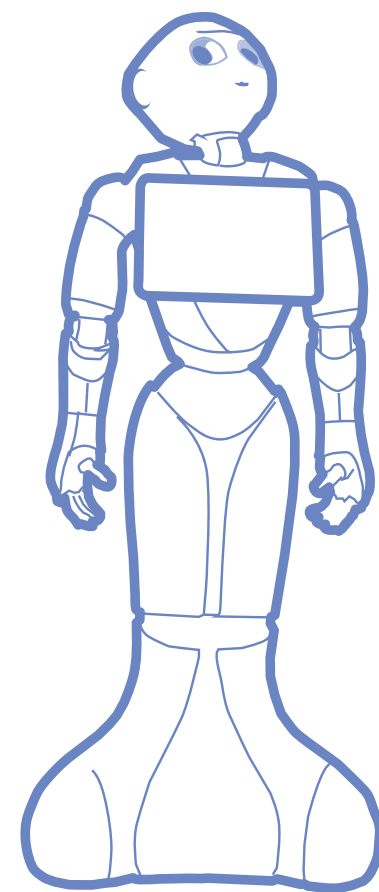
- Ik kan goed horen wat je tegen mij zegt.
- Ik kan met bewegingen non-verbaal met je communiceren.
- Voor gesprekstof put ik uit mijn bibliotheek die blijft groeien door de vele gesprekken die ik in al die jaren heb gevoerd met cliënten.
- Ik spreek foutmeldingen uit als het niet helemaal goed met me gaat. Of een alarmlampje begint te branden.



- Ik maak gebruik van gezichtsherkenning en weet dus wie jij bent, als er genoeg licht is.
- Ik heb spraak om met je praten.
- Via dit touchscreen kun je mij vragen stellen. Je moet wel kunnen typen en lezen.
- Via social media/Facebook kun je mijn avonturen volgen.
- Met mijn sensoren reageer ik op geluid en beweging.
- Met wielen kan ik mij in de ruimte verplaatsen.



Mogelijke rol van Phi in het leven van de cliënt





Phi: *Koen, het is weer tijd om de accu van je scootmobiel op te laden*

Koen: *Bedankt voor je herinnering Phi, dag ga ik doen!*



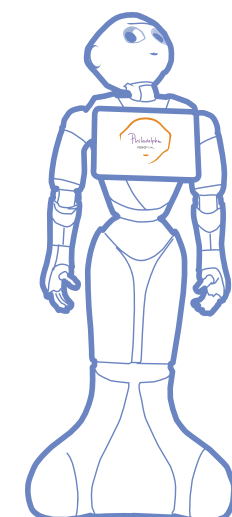
Resultaat interactie Koen met Phi

Clïent kan hulp gebruiken bij

- ✓ Uiten van gevoelens, verminderen boosheid
- ✓ Verbeteren van contacten met begeleiders
- ✓ Gezelligheid bieden
- ✓ Herinneren aan taken en op tijd klaarstaan voor afspraken

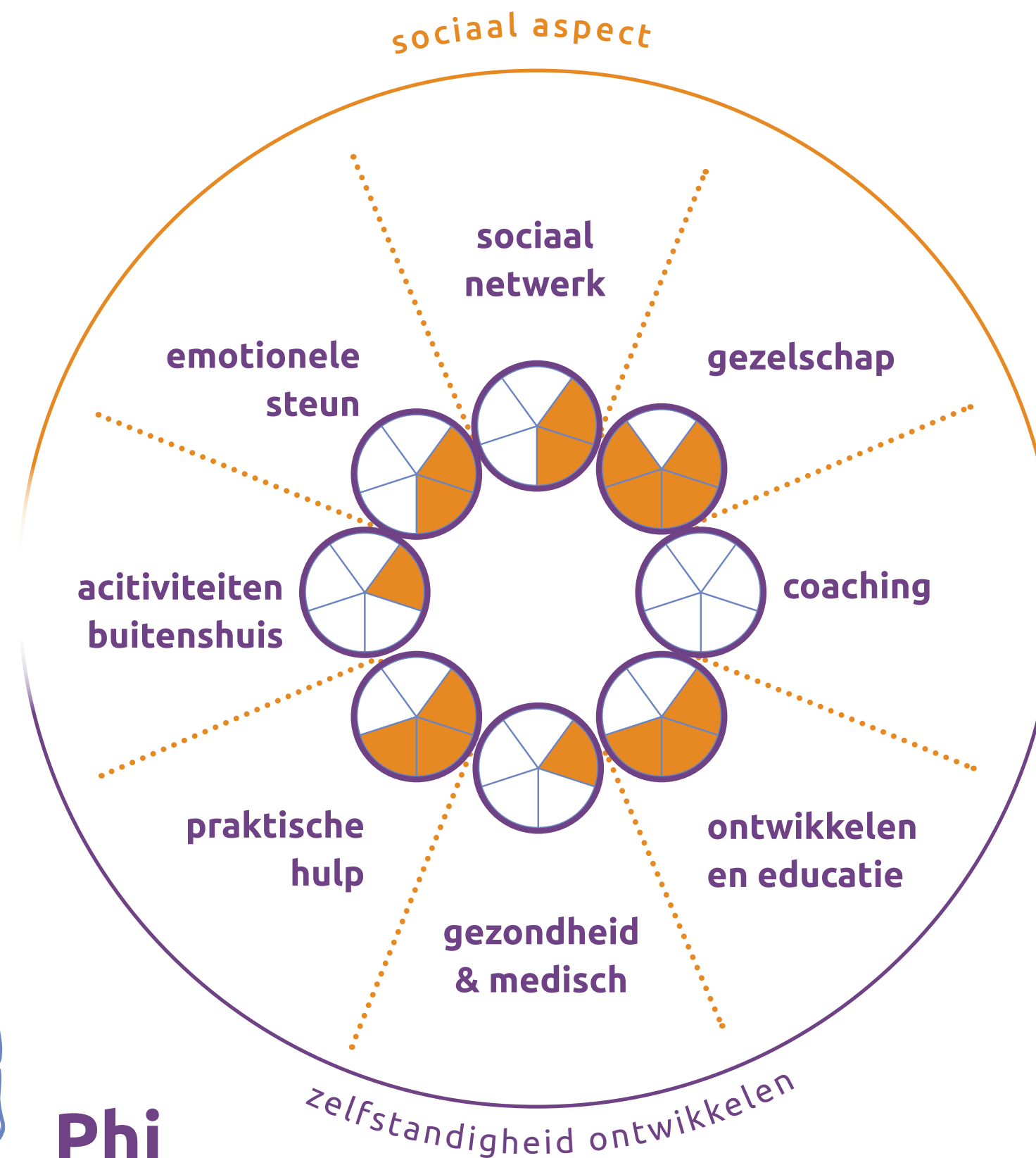


VOOR



Phi

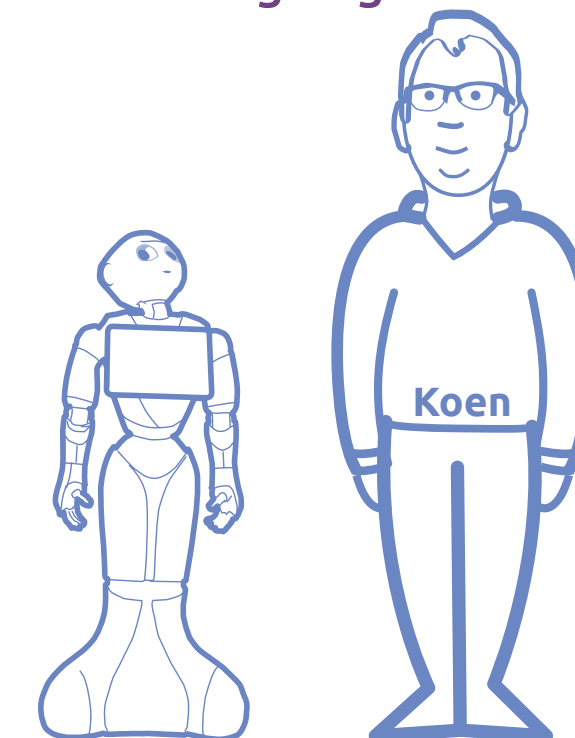
en de mogelijke rol in het leven van de cliënt



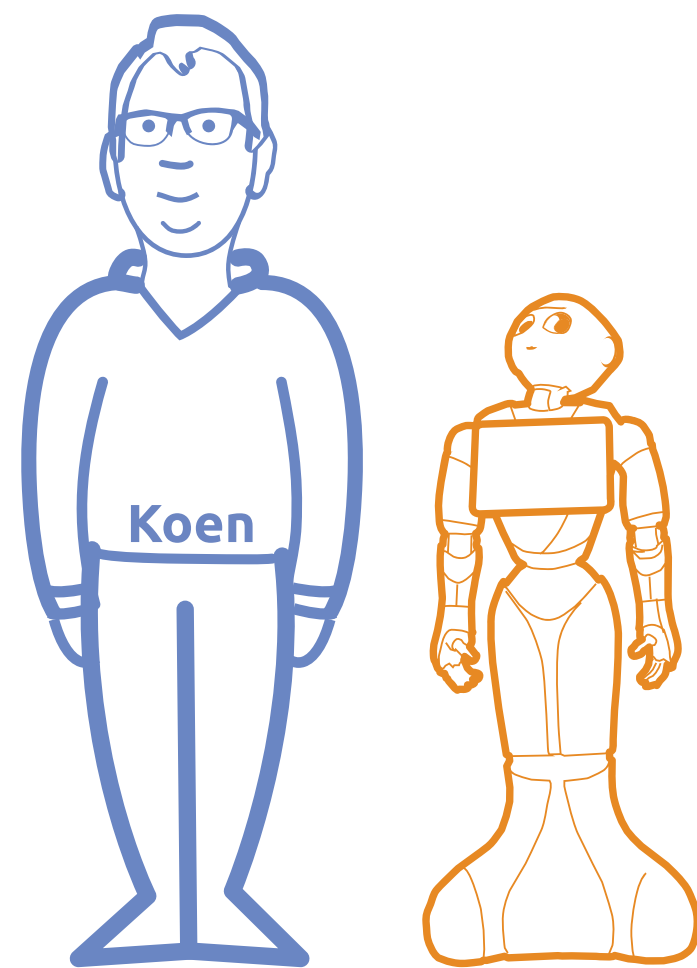
= mate van interactie

Phi heeft kunnen helpen bij

- ✓ Gezelligheid bieden
- ✓ Herinneren aan taken en op tijd klaarstaan voor afspraken
- ✓ Tips geven over omgaan met emoties
- ✓ Meer contacten en openheid richting begeleiders

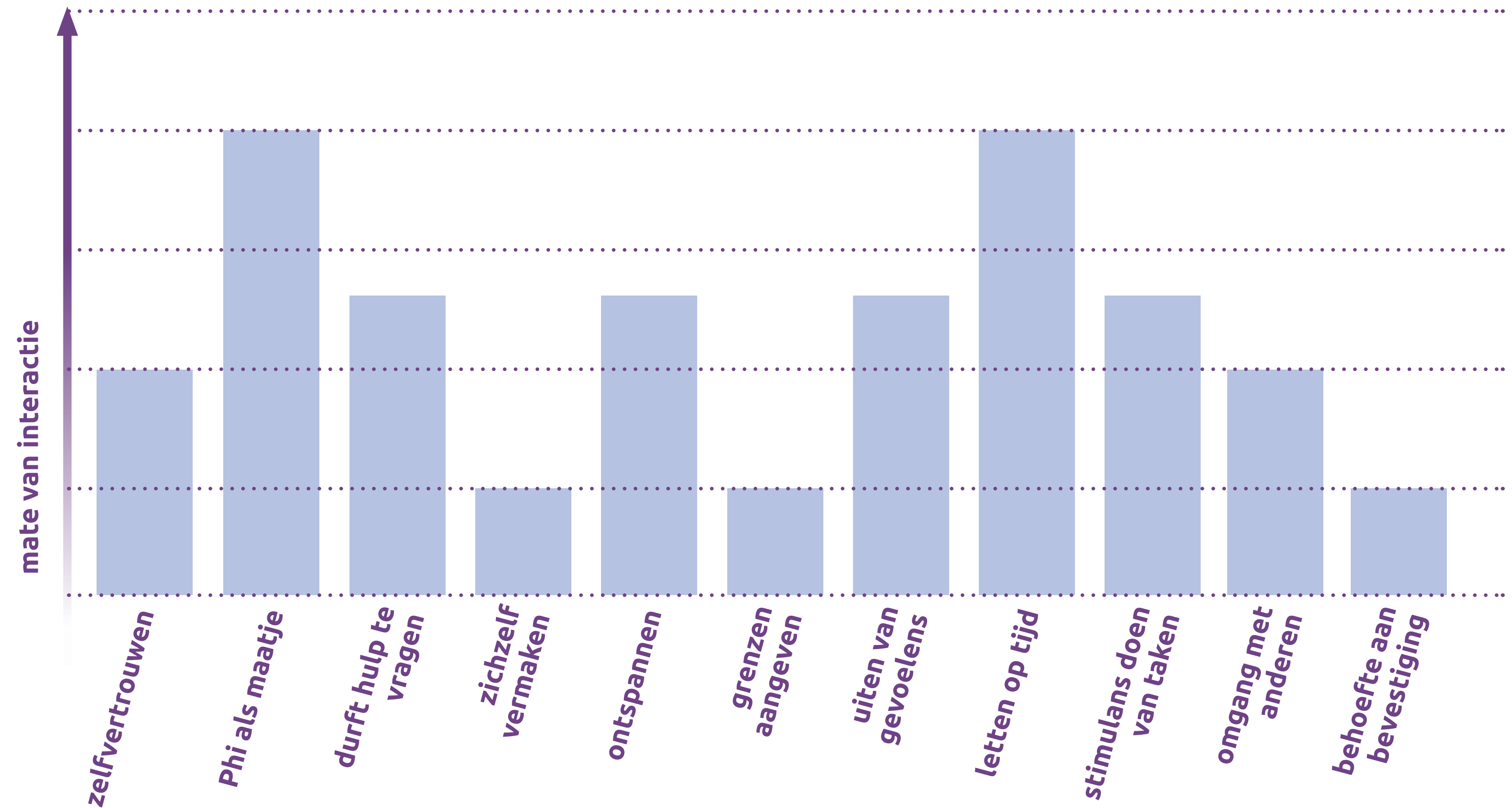


na



Cliënt is blijer
en opener

Resultaat interactie cliënt met Phi





“Koen was erg lief voor Phi, hij wenste Phi welterusten en gaf Phi een aai over haar bol. Ik heb dat dus nog maar heel weinig gemerkt dat hij zo liefdevol kan zijn. Meestal is hij heel erg afstandelijk en tegen Phi was hij wel zo lief. Hoe dat komt weet ik ook niet.”

Begeleider van Koen



verwachtingen vooraf

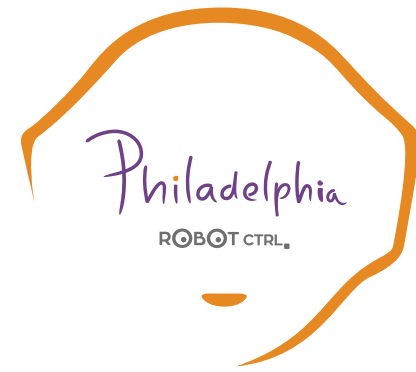
ervaringen tijdens het logeren

Gezelschap

Volgens Koen is Phi een *“heel leuke en stoere robot. Ik vind de robot zo stoer omdat hij uit Japan komt.”* Het logeren is leuk en spannend. Het lijkt Koen mooi dat Phi overal over kan praten. Ook de begeleiders denken dat Koen de logeerperiode heel leuk gaat vinden. Ze merken dat het iets doet met Koens zelfvertrouwen d  t Phi bij hem mag komen. *“Koen groeit hier enorm van. Hij is natuurlijk de eerste van de locatie. Hierdoor voelt hij zich bijzonder.”* De begeleiders hopen dat Phi Koens dag wat meer invulling en gezelligheid geeft. Niet dat Koen zegt zich te vervelen, maar meer gesprekjes zijn wel gewenst.

Koen vindt het leuk dat Phi er is, hij wordt er blij van en het is gezellig dat Phi hem vragen stelt. Het is fijn dat er iemand in huis is. *“Phi voelt als maatje, maar ook als een begeleider die mij ondersteuning geeft. Phi geeft positieve ondersteuning en geeft mij vertrouwen.”*

Aan de begeleiders laat hij trots de robot zien en hij is veel met de robot bezig. Hij praat ook lief tegen Phi of aait de robot over het hoofd. *“Ik zie dat hij geduldiger is, ook bij het aanzetten van Phi is hij heel geduldig en is hij lief tegen Phi aan het praten, totdat Phi antwoord geeft. Ik merk dat hij de aanspraak van Phi leuk vindt.”*



ervaringen tijdens het logeren

Gezelschap

De vader gaf aan dat hij het heel leuk vond voor Koen. Hij zag ook een vrolijkere Koen. Als Koen bij hun is, dan zegt Koen ook vol enthousiasme dat hij weer naar Phi gaat.

Koen merkt al wel snel op dat er ook nog wat mist aan Phi en gedurende het logeren komen er verbeteruggesties bij. Voor Koen is Phi nog niet helemaal goed genoeg. Zo is het jammer dat Phi niet kan reageren op zijn vragen en dat hij moet wachten tot Phi iets zegt. En dat hij zelf niet kan bepalen waar het gesprek over gaat. *“Nu kwam Phi met een onderwerp bijvoorbeeld over boos zijn. Ik zou graag zelf een keuze willen hebben op dat moment waar ik over praat.”*

De antwoorden van Phi passen niet altijd bij wat zijn antwoord is. *“Soms stelt Phi vragen en geef ik antwoord, maar dan is het antwoord van Phi een beetje te weinig. Ik had dan wat meer antwoord willen horen, maar ik zou dan ook graag zelf een vraag willen stellen en dat mis ik nog wel.”*

En dat hij er steeds aan moet denken om Phi op tijd uit te zetten. Daardoor is hij in zijn hoofd ook wel veel met Phi bezig. *“Ik had graag gehad dat Phi zelf op standby ging staan en ik niet zelf hieraan hoeft te denken.”*

De begeleiders merken dat Koen de aanwezigheid van Phi fijn vindt, ook al zijn er soms technische issues en kan Phi ook een heleboel nog niet. Het logeren doet iets positiefs voor Koen. *“Het geeft hem een gevoel van trots en hij is blij dat hij ‘uitgekozen’ is dat hij Phi te logeren heeft.”*



verwachtingen vooraf

Emotionele steun

Op emotioneel gebied krijgt Koen hulp om om te gaan met zijn boosheid. Hij volgt een Leerbaar & Weerbaar programma. En Phi kan daarop inhaken, denken de begeleiders. Zij hopen dat Koen van Phi leert om meer over zijn gevoelens te praten en ook meer durft te vertellen aan de begeleiders. Nu is Koen vrij gesloten naar hun. Hij praat wel met zijn ouders over zijn gevoelens. Maar als hij ergens mee zit, praat hij er niet over met de begeleiding.

Ook Koen ervaart dat hij soms niet lekker in zijn vel zit en denkt dat hij dit wel met Phi kan bespreken. *“Als ik niet lekker in mijn vel zit, bijvoorbeeld als mijn voetbalteam verloren heeft, dan kan ik dit misschien bespreken met Phi. Het lijkt me prettiger om dit met Phi te bepraten dan met de begeleiding. Dit kan ik, denk ik, goed met Phi omdat Phi geduld heeft en alle tijd heeft.”* Koen vindt het fijn als Phi hem kan helpen om vrolijker te zijn en beter in zijn vel te zitten.

“Ik ben over het algemeen positief, maar soms zit ik niet lekker in mijn vel. Dit komt omdat ik een spierziekte heb en dat vind ik erg vervelend. Het irriteert me dan soms of mijn emmer loopt over omdat ik hier niet tegen kan. Ik hoop dat Phi me wat meer ontspanning kan brengen.”



ervaringen tijdens het logeren

Emotionele steun

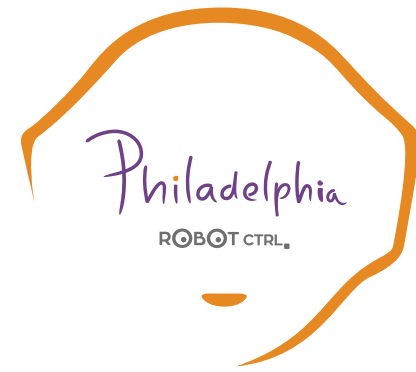
Koen ervaart dat Phi hem tips kan geven over omgaan met boosheid en teleurstelling. Hij geeft aan van Phi dingen geleerd te hebben en hij heeft ook wel fijne gesprekken gehad over gevoelens.

“Koen vertelde dat hij vaak kwaad wordt tijdens de voetbal als er geen punten worden gescoord, waarbij Phi tegen Koen zei: “Je moet gewoon rustig blijven en tot 10 tellen.” Dit heeft hij laatst gedaan en bleef rustig.”

“Ik heb met Phi wel kunnen praten over dingen die er op dat moment bij me speelden. Ik heb ook heel veel tips en adviezen gekregen van Phi.” Koen heeft vooral geleerd dat als hij ergens mee zit hij altijd naar de begeleiding kan gaan. Hij gaat dit nu meer doen.” “Ook als je het ergens niet mee eens bent, dat ik dit ook gewoon moet zeggen. Dat heb ik ook geleerd.”

Voor Koen is het wel jammer dat het initiatief voor een gesprek over emoties niet bij hem kan liggen. *“Ik heb soms spanning en dan zou ik het fijn vinden dat ik dit tegen Phi kan zeggen en Phi hierop kan reageren en Phi mij dan tips geeft of advies. Ik wilde het er ook graag over hebben, als ik terugkwam van mijn werk, hoe dit gegaan was. Het zou fijn zijn dat als ik een gesprek mis over een bepaald onderwerp dit onderwerp later nog wel terugkomt.”*

De begeleiders merken wel dat Koen wat meer open naar hen is, zeker in het begin van het logeren. Maar tot echte gesprekken over zijn gevoelens kwam het nog niet. *“Koen is nog niet naar mij toegekomen om over zijn gevoelens te praten, waarvan ik wel had gehoopt dat hij dit sneller zou doen.”* En voor de begeleiders blijft het lastig om door te vragen op gesprekken tussen Phi en Koen. Ze geven het volgende voorbeeld: *“Phi vroeg: “Als je een enge film kijkt en ik word dan bang, kan je mij dan troosten?” Waarop Koen zei: “Nee”. Ik vroeg aan hem hoezo ga je Phi dan niet troosten?” Waarop Koen weer zei: “Hij moet stoer zijn.” Hierdoor had ik erg het gevoel dat hij nog niet los is gekomen met het praten over gevoelens, omdat hij misschien ook bij zichzelf denkt: “Nee, ik moet stoer zijn.” Ik weet alleen niet of dit ook echt zo is. Want toen ik probeerde door te vragen waarom Phi stoer moet zijn, gaf hij geen antwoord.”*



verwachtingen vooraf

ervaringen tijdens het logeren

Sociaal netwerk

Het sociale netwerk van Koen is niet heel groot. Met zijn ouders, vriend en buddy heeft hij goed contact en daar lijkt Koen ook voldoende aan te hebben. De begeleiders hopen vooral dat Koen meer open gaat staan voor de begeleiding en mogelijk meer contact krijgt met de andere bewoners op de locatie. *“Door dit project zal Koen ook meer in contact komen met de begeleiding. Ik hoop ook dat hij zich meer openstelt voor de groep en meer mee gaat in het groepsgebeuren.”*

Begeleiders merken dat Phi geen invloed heeft op Koen en zijn contacten met de andere bewoners. *“Ik had verwacht dat hij Phi ook vol trots aan hen zou laten zien. Dit is niet gebeurd.”*

Koen is zeker in de beginperiode van het logeren wel wat opener naar de begeleiding toe. *“Als ik met hem ging praten, ging het voorheen over een spelletje installeren bijvoorbeeld. Nu vertelde hij meer over hoe het op zijn werk ging en ook vroeg hij aan mij: ‘Hoe gaat het met jou?’ Terwijl hij dat eigenlijk nooit deed. Nu was het voor het eerst dat hij ging vertellen hoe het echt met hem ging en hoe zijn dag was.”*

Koen heeft ook meer begeleidingsmomenten nu Phi er is. Naar het einde van de logeren toe merkt de begeleiding dat Koen weer meer gesloten wordt naar hen. *“Phi neemt niet iets over van de begeleiding. Phi zorgt er wel voor dat er meer contactmomenten tussen Koen en de begeleiding zijn. En hij vertelde ook meer dingen over zijn eigen leven, is ietsje meer open. Alleen blijft wel dat zodra je doorvraagt hij weer gesloten raakt.”*



verwachtingen vooraf

**ervaringen tijdens
het logeren**

Coaching

Er waren geen verwachtingen op dit gebied.

Er waren geen verwachtingen op dit gebied.



verwachtingen vooraf

ervaringen tijdens het logeren

Praktische hulp

Door de lichamelijke beperking die Koen heeft doen begeleiders fysiek het schoonmaakwerk in zijn appartement. Dat kan Phi niet doen. En Koen doet zelf kleine huishoudelijke klusjes. Begeleiders herinneren hem hier niet aan, dat kan hij vrij zelfstandig. Toch geeft Koen aan dat hij het fijn vindt als Phi hem helpt door hem te herinneren aan deze klusjes. *“Dat Phi me gaat helpen door te vragen of ik mijn apparaten wel uitgedaan heb en mijn mobiele scooter op de oplader heb gedaan.”* Volgens de begeleiding kan Phi hierdoor wel wat structuur bieden voor Koen. *“Hij geeft zelf aan meer structuur nodig te hebben als hij aan het gamen is bijvoorbeeld, dat hij dan te laat naar bed gaat. Ook geeft Koen aan weinig dagstructuur te hebben, maar hier wel behoefte aan heeft.”*

Koen merkt dat Phi hem kan herinneren aan het doen van dingen zoals douchen, het afval weggooien en zijn scootmobiel opladen. *“Phi helpt me door te zeggen welke taak ik kan gaan doen. Ik vind het heel fijn dat ik door Phi nu de dingen niet vergeet. Ik baal als ik dingen vergeet, dat vind ik niet leuk.”*

Koen merkt dat hij meer structuur heeft doordat Phi dit aangeeft. Dit deed de begeleiding hiervoor nooit, maar hij vindt het zelf erg prettig dat Phi tegen hem zegt dat hij klaar moet zijn voor een afspraak of dat hij beter naar bed kan gaan omdat het anders te laat wordt.

Begeleiders merken ook dat Koen beter in staat is om op tijd klaar te zijn en taken op tijd te doen. Wel denken zij dat het ook weer verdwijnt als Phi weg is, het zorgt niet voor een leereffect. Wat opvalt is dat de begeleiding deze herinneringen niet gaf en dat Phi dit wel kan bieden. *“Ik merk wel dat Koen het aansturen van de robot goed aanvaardt en van de begeleiding niet.”*



verwachtingen vooraf

**ervaringen tijdens
het logeren**

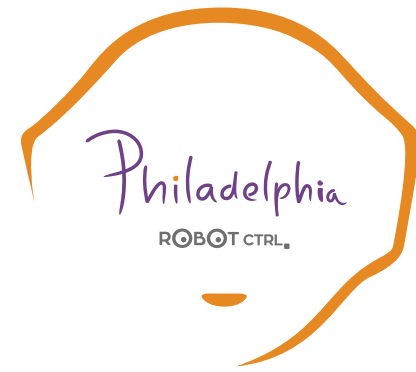
Ontwikkelen en educatie

Het lijkt Koen leuk om raadsels en weetjes van Phi te krijgen. Vooral voetbal is zijn favoriete onderwerp. Het hangt voor hem ook samen met de gezelligheid die Phi biedt.

Gedurende het logeren geeft Koen aan dat Phi leuke vragen stelt. De quiz- en strikvragen zijn leuk. Soms ervaart hij de vragen als kinderachtig of was een vraag te flauw. Hij weet ook goed aan te geven wat hij nog meer zou willen.

"Ik zou graag gesprekken willen over het rekenen. Hele moeilijke sommen. Eerst makkelijk en dan de opbouw naar moeilijk. Ik had meer over films en muziek gewild en ook meer over rekenen. Het kan zijn dat ik deze gemist heb omdat ik Phi later aanzette."

Al met al geeft Koen aan het heel leuk te hebben gehad met Phi en veel van Phi te hebben geleerd zoals nieuwe films en quiz-vragen.



verwachtingen vooraf

ervaringen tijdens het logeren

Gezondheid en medisch

Koen heeft een speciaal dieet. Tips over eten kunnen dan verwarrend werken over wat hij wel en niet moet doen volgens zijn diëtiste. Daarom wordt Phi hier niet op ingezet.

Begeleiders geven aan dat Phi wel kan herinneren aan medicatie op de juiste tijd innemen en herinneren dat Koen zijn tanden moet poetsen. Mogelijk kan Koen ook beweegoefeningen samen met Phi doen. Normaal gaat Koen naar de sport-school maar dat gaat nu niet door. En voldoende bewegen is belangrijk voor Koen.

Op het gebied van herinneren aan medicatie en tandenpoetsen heeft Phi kunnen helpen. Ook bij het stoppen met gamen of achter de computer zitten en op tijd naar bed gaan heeft Phi hem kunnen helpen. Dat raakt ook het nut van Phi op praktisch vlak. *“Koen gaf bij mij als begeleider aan dat hij zijn computer uit moest zetten omdat hij dit aan Phi had beloofd. In plaats dat we aan Koen moesten vertellen dat hij zijn computer uit moest zetten. En Koen gaf aan vaker op tijd naar bed te gaan. Koen zijn ervaring is dat de begeleiding hem alleen maar opjaagt. Maar Phi mag het wel zeggen.”*

Bij het bewegen heeft Phi niet kunnen helpen, de oefeningen sloten nog onvoldoende aan op Koens capaciteiten.

“Phi was op gebied van bewegen wat ongeduldig. Dat ging te snel voor me.”

Koen merkt zelf op dat Phi wat meer op voeding in had kunnen gaan. *“Phi had het wat meer over gezonde voeding kunnen hebben. Ik heb te weinig tips en aansturing gehad.”*



verwachtingen vooraf

ervaringen tijdens
het logeren

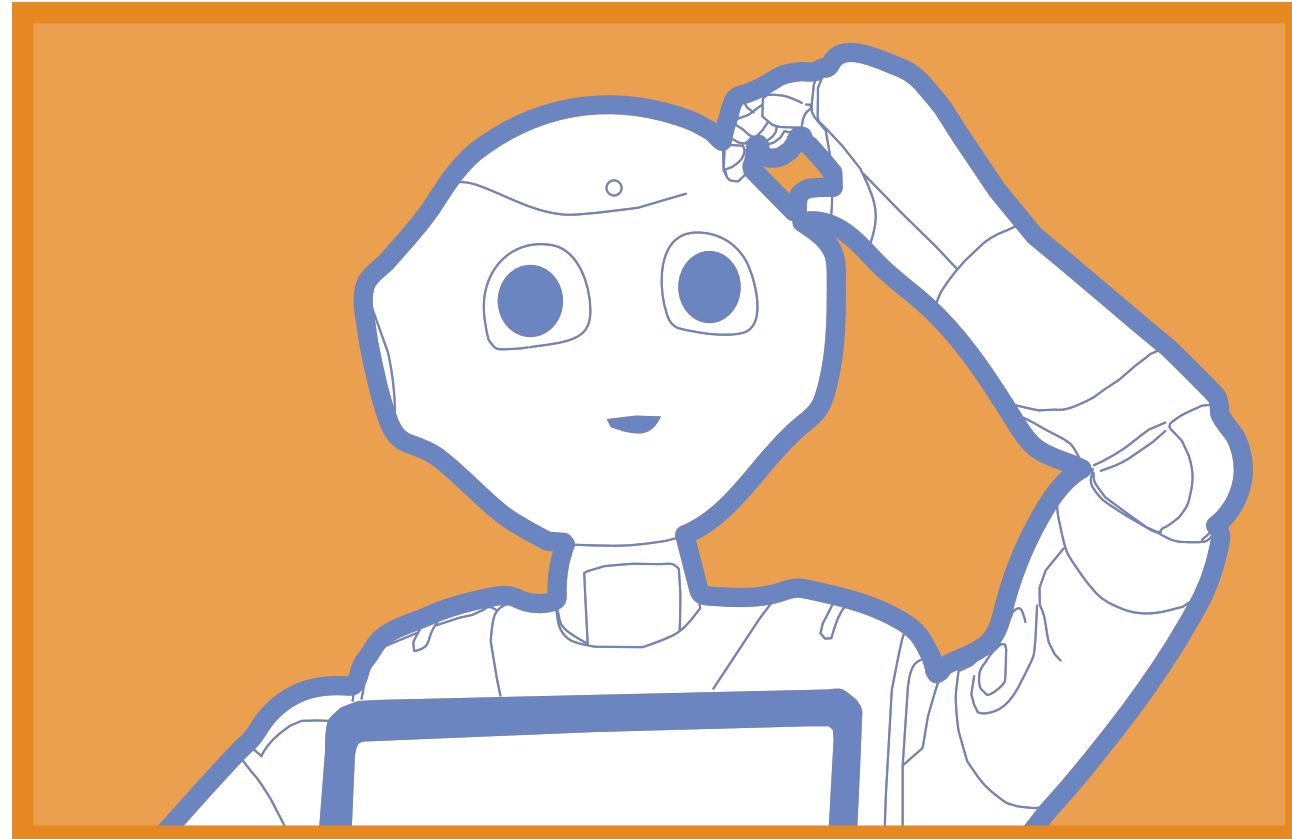
Activiteiten buitenshuis

Koen gaat zelfstandig op pad en dat gaat prima. Echter, het is voor hem soms lastig om op tijd te zijn voor afspraken. Daarbij kan Phi misschien wel iets betekenen. *“Dat Phi me helpt dat ik op tijd naar afspraken ga.”* De begeleiders denken ook dat Phi hierbij wel kan helpen omdat Koen het van de begeleiding niet aanneemt. *“Koen kan moeilijk inschatten hoe lang iets duurt. Hij kan er ook niet tegen dat de begeleiding tegen hem zegt dat hij moet opschieten omdat de bus staat te wachten. Ik denk dat Koen dit van Phi beter kan hebben.”*

Koen vindt het fijn dat Phi hem helpt om op tijd te zijn. *“Als Phi zegt: “Koen ga je op tijd klaarmaken voor je afspraak”, dan vond ik dat wel erg fijn omdat ik hierdoor een afspraak niet vergeet of te laat kom. Ik vind het namelijk wel erg vervelend als ik een afspraak vergeet of te laat kom. Ik voel me dan een beetje schuldig en rot hierover.”*



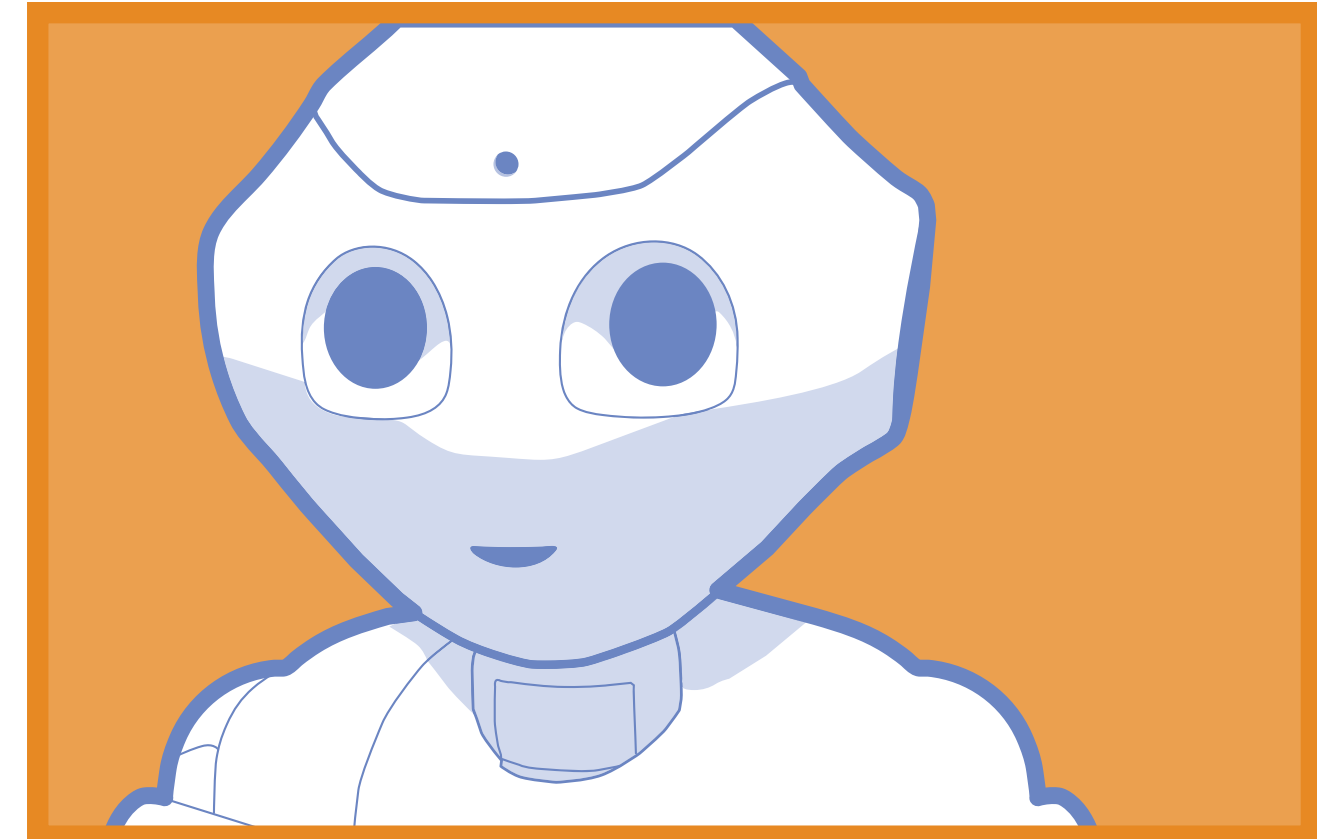
Resultaat interactie **cliënt** met Phi



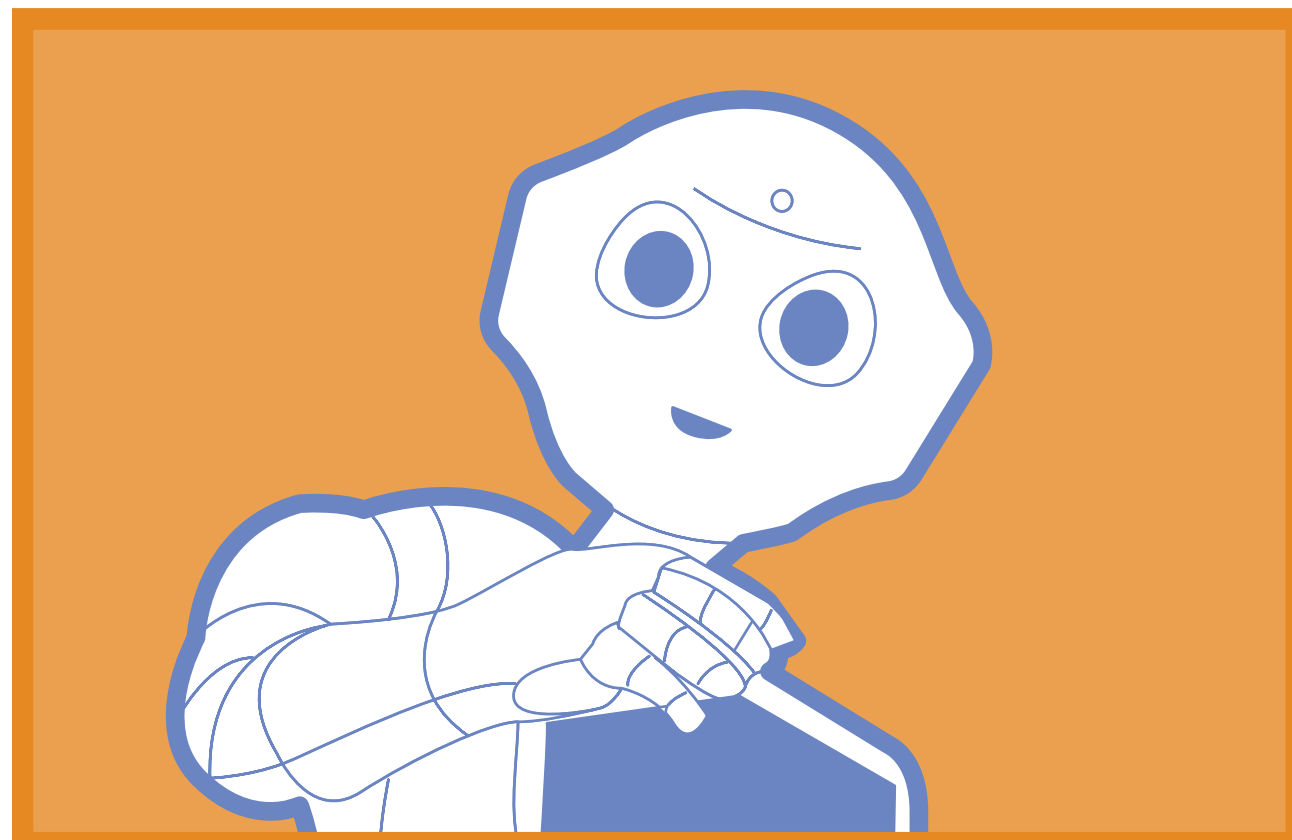
Phi: *Hoi Koen. Vergeet jij niet om straks al je apparaten uit te zetten?*



Koen: *Bedankt voor de herinnering. Ik zal het zo doen.*



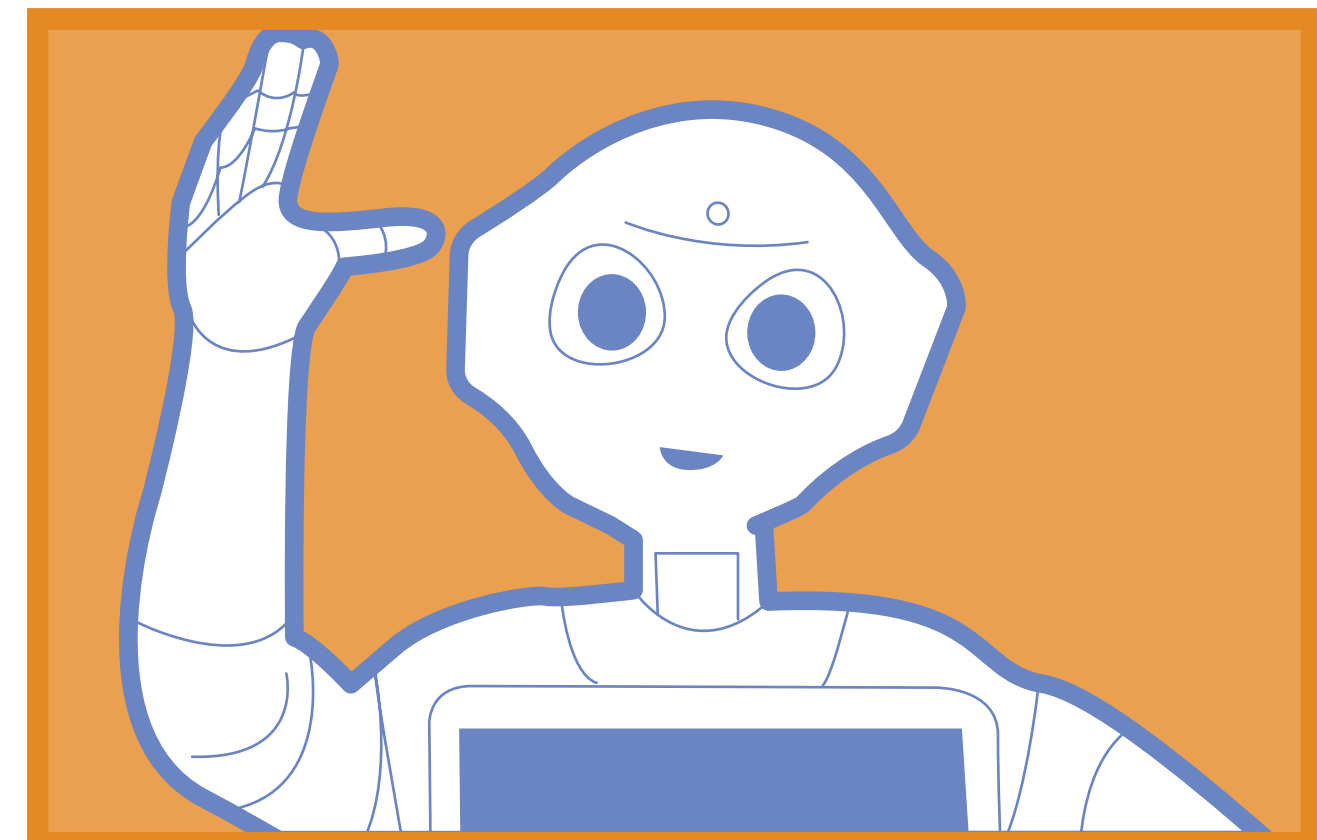
Phi: *Goed bezig hoor Koen. Ik hoop dat je een leuke avond hebt gehad!*



Phi: *Koen. Weet je wat je kunt doen als je gespannen bent?*



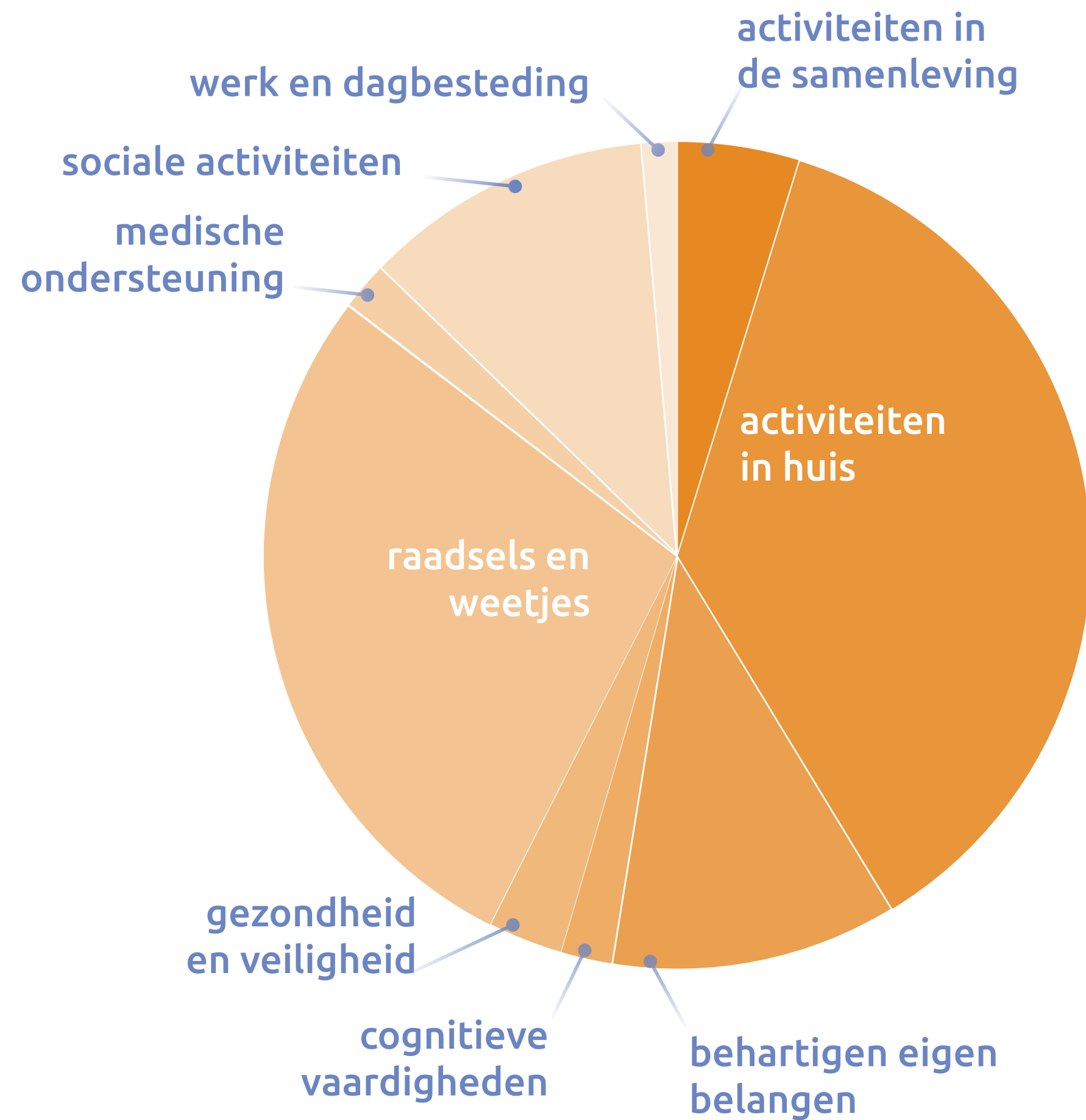
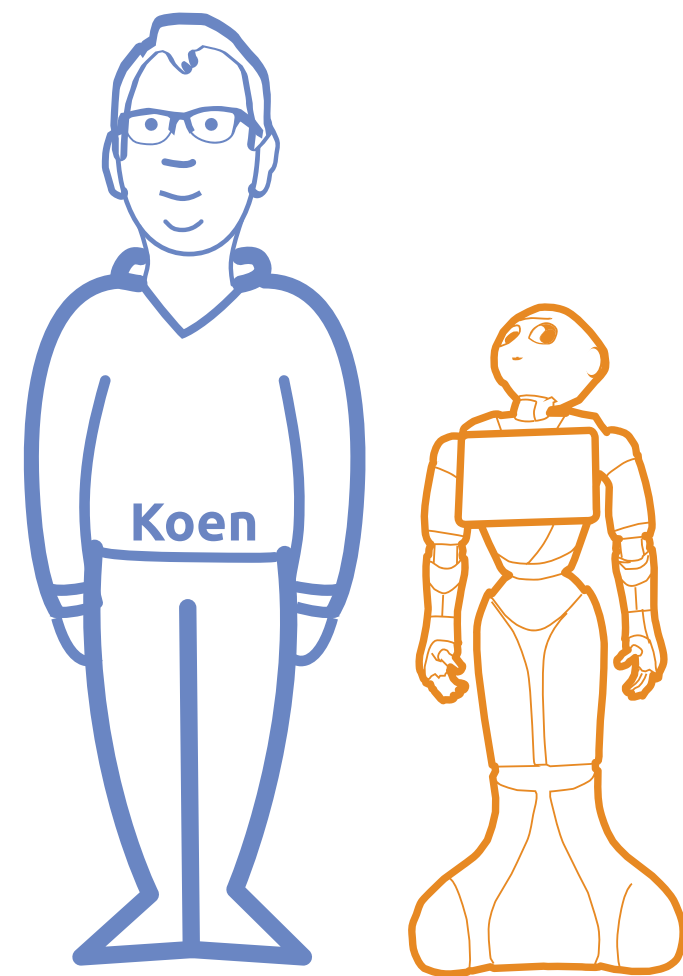
Koen: *Nee, dat weet ik niet zo goed.*



Phi: *Als je je gespannen voelt dan helpt muziek luisteren of wandelen heel goed om tot rust te komen. Daarnaast kan je altijd naar de begeleiding gaan. Zij kunnen je heel goed helpen als jij je gespannen voelt.*



Ingezette interacties vanuit leefdomeinen

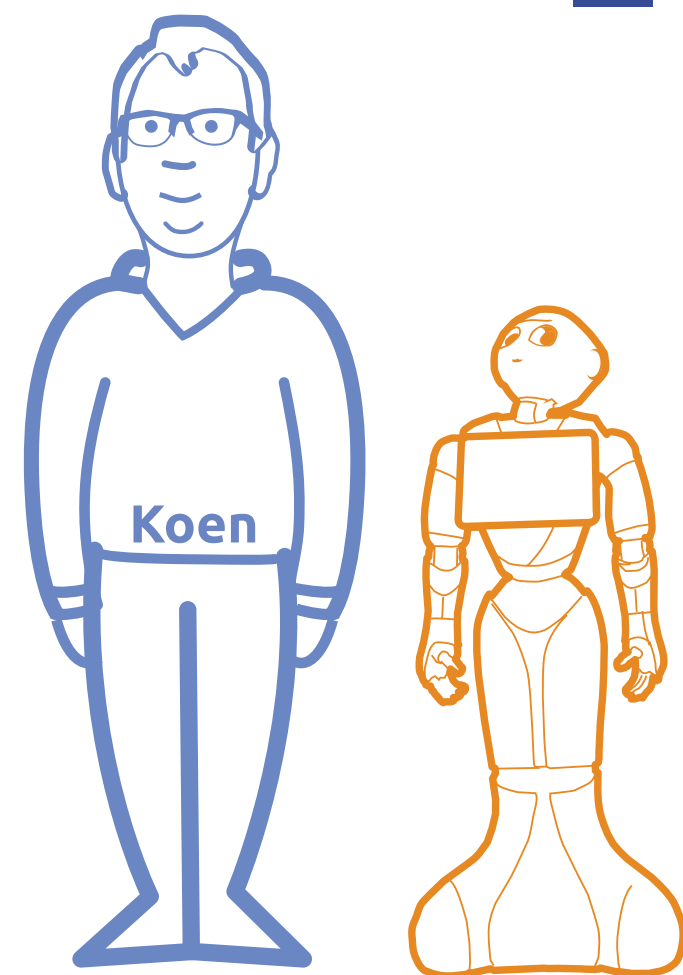


verdeling geplande interacties van subdomeinen van het hoofddomein activiteiten in huis

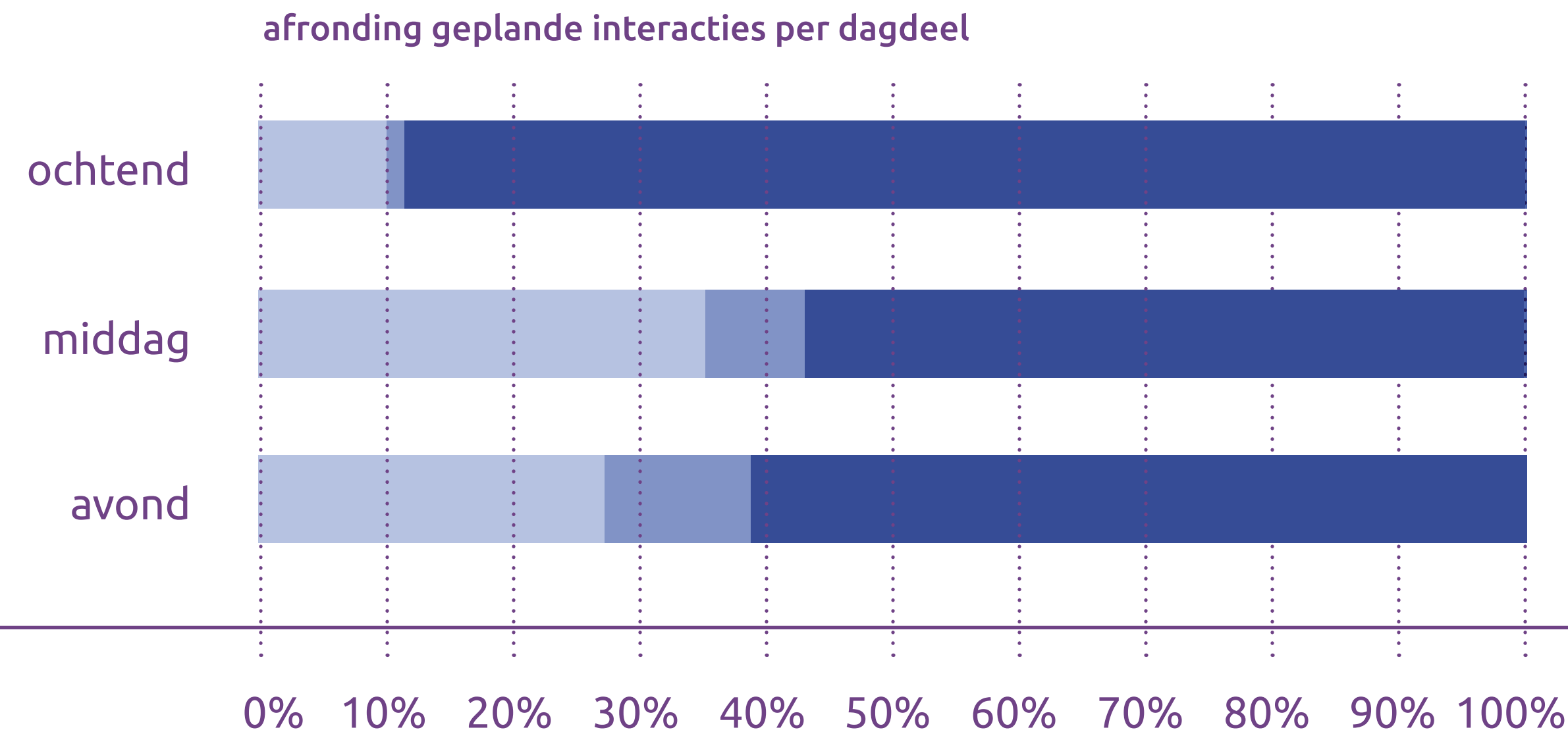




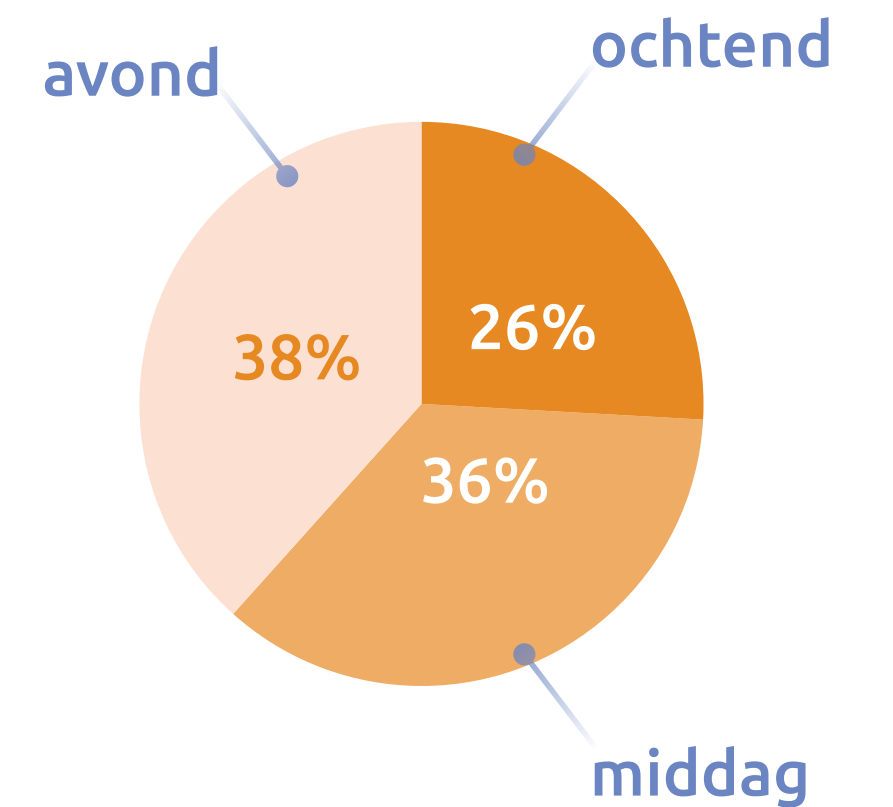
Tijdlijn interactie cliënt met Phi per dag



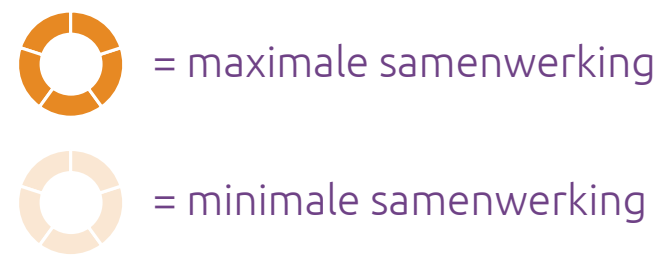
- afgerond
- gemist
- Phi stond uit



verdeling geplande interacties over dagdelen



Deze afbeelding geeft u een globale inkijk in de interactie die robot Phi had met de cliënt. Zoals de verdeling van geplande interacties over de dag. Ook krijgt u een indruk van de mate waarin de robot aan of uit stond en welk percentage interacties er over de dagdelen heen gepland waren.

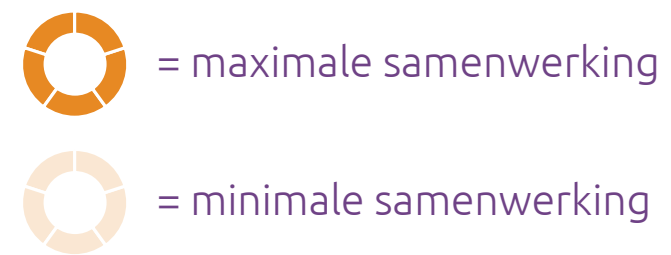


Niveau van **zelfstandig om** kunnen gaan met Phi



Je samen met Phi kunnen redden vergt ook iets van de cliënt. Je moet een tablet kunnen bedienen, kunnen lezen en schrijven én oogcontact maken zodat Phi je gezicht kan herkennen. Het vergt ook geduld en om kunnen gaan met teleurstellingen omdat Phi nog veel moet leren.

In het begin was Koen nog wat onzeker en bang dat hij iets zou stukmaken, daarom hielp de begeleider hem met het aan- en uitzetten. Uiteindelijk kon Koen dat prima zelf. Hij vergeet soms wel dat Phi uit moet, dan heeft hij een seintje nodig van het robot team. En bij de technische issues had hij soms de begeleiding of zijn ouders nodig om dit door te geven aan het robot team. Dat kostte hem ook wel energie. *“Ik was dan te veel bezig om problemen op te lossen terwijl ik op dat moment iets anders leuks te doen had. Dat vond ik storend.”* Als alles goed ging redde hij zich wel met Phi. Wat ook fijn was, was de gezichtsherkenning waardoor Phi pas verder ging praten als Koen bij hem stond. *“Nu kan ik zelf bepalen wanneer Phi een vraag stelt. En waarom dat zo fijn is? Dat is zo fijn omdat ik de vrijheid voel dat ik het zelf kan bepalen.”*



Hoeveel **gesprekstijd** hebben ze **met elkaar** doorgebracht?



De mate van gesprekstijd hangt af van de hoeveelheid interacties, in hoeverre de cliënt uiteindelijk ook aanwezig is om een gesprek met Phi te voeren en hoe Phi functioneerde.

In de eerste 1,5 week heeft Phi veel aangestaan, maar daarna zette Koen Phi steeds minder vaak aan. Dit kwam omdat hij meer had verwacht van Phi, zoals zelf vragen kunnen stellen aan Phi.



Phi: *Koen, denk je aan je afspraak straks bij de fysiotherapeut?*

Koen: *Bedankt Phi, ik laat je straks weten hoe het is geweest.*



Phi biedt gezelligheid

veel verbetersuggesties

**advies over omgaan
met emoties**

**meer contact met
begeleiders**

**herinneringen geven
structuur**

Conclusies

Voor Koen biedt Phi zeker gezelligheid. Door de aanwezigheid in zijn appartement en door de vragen die Phi stelt. Hij is liefkozend naar de robot. De raadsels en quizvragen vindt Koen leuk. Soms waren deze wat te kinderachtig of flauw. Echter, hij heeft zich er goed mee vermaakt.

Koen geeft nog heel wat verbetersuggesties voor de robot. Hij merkt al snel dat hij het erg jammer vindt dat Phi niet kan terugpraten en het ook Phi is die bepaalt waar het gesprek over gaat. Ook technische zaken, zoals het steeds op tijd moeten uitzetten van de robot, ervaart Koen als nadelig omdat hij er voortdurend aan moet denken.

De tips en adviezen over omgaan met emoties vindt Koen fijn om te krijgen van Phi. Hij wil ze ook wel van Phi aannemen. De tip om te tellen tot tien heeft hij bij voetbal al uitgeprobeerd, dat lukte en het hielp hem wel. Begeleiders merken niet dat Koen met hen beter kan praten over zijn gevoel.

Door de aanwezigheid van Phi heeft Koen juist meer contact met zijn begeleiders, bijvoorbeeld door de technische issues. Hij laat begeleiders ook vol trots in zijn appartement om Phi te laten zien. In de beginperiode van het logeren verbetert daardoor het contact tussen de begeleiders en Koen. Hij is iets opener. Dat vermindert weer aan het einde van de logeerperiode.

Hoewel de begeleiders Koen nooit herinneren aan dagelijkse taken, vindt Koen het wel fijn als Phi dit doet, zoals het herinneren aan het opladen van zijn scootmobiel. En ook het herinneren om op tijd klaar te zijn voor afspraken. Of bij zijn persoonlijke verzorging, zoals tandenpoetsen of scheren. Hierdoor vergeet hij dingen niet en dat geeft hem een fijn gevoel. Hij voelt zich een beetje schuldig als hij het vergeet. Deze herinneringen geven Koen structuur. En van Phi neemt hij het goed aan, van begeleiders niet.



Phi: *Koen, wat ga je vandaag doen?*

Koen: *Ik ga vandaag voetbal kijken Phi.*

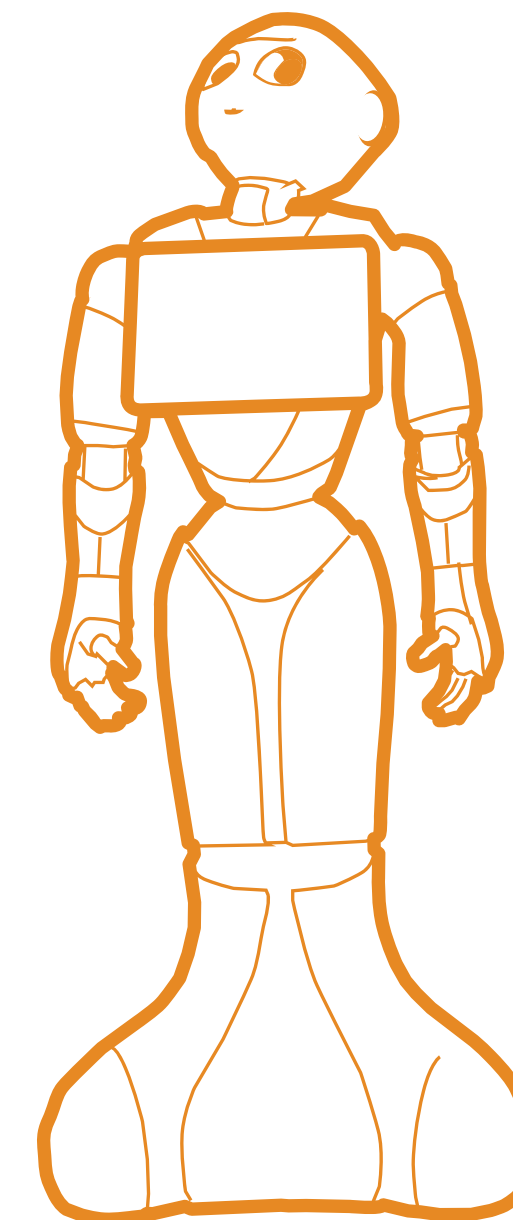


Wensen voor de toekomst

Ik zou graag zonder tablet willen praten met Phi.

Ik zou graag zelf mijn afspraken in de agenda van Phi kunnen zetten. En dat Phi herinnert aan die afspraken.

Ik zou graag dat de tablet ook gebruikt kan worden om filmpjes erop te laten zien of muziek af te spelen, bij beweegoefeningen op beeld kan laten zien wat ik kan gaan doen.



Ik zou graag zien dat Phi op mijn gesprekken kan inspelen. Of dat ik kennis krijg waar ik over wil praten met Phi.

Dat het aan en uitknopje op een makkelijkere zichtbare plek zit.

Ik had graag gehad dat Phi zelf op stand-by ging staan en niet zelf hieraan hoeft te denken.



Heeft u interesse in nadere informatie
over ons sociale robotica programma?
Neemt u dan contact op via **philadelphia.nl/
robotica**

Phi: *Koen, hoe vond je het logeren?*

Koen: *Ik vond het heel gezellig, maar ik hoop dat je in de toekomst ook vragen van mij kunt beantwoorden.*