



Eerste verkenning van
robotica in de zorg.

Clïënt: **Jillian**



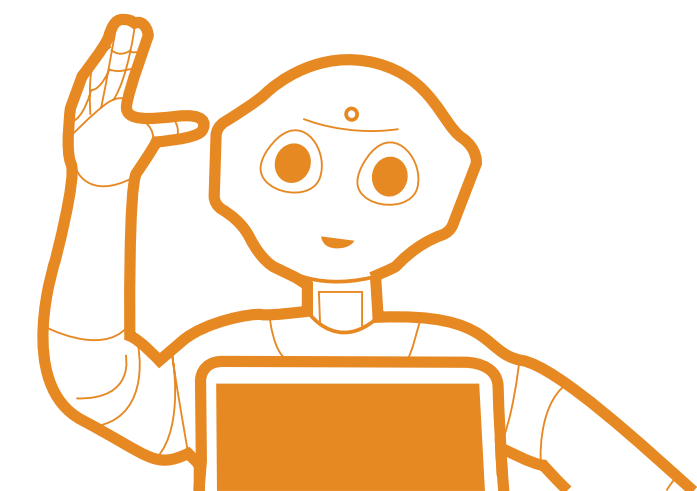
Sociale robotica in de Nederlandse zorg?

Philadelphia deelt met u de praktische bevindingen

Philadelphia is al bijna drie jaar onderweg met een unieke ontdekkingsreis! Wij zien in sociale robotica een grote toegevoegde waarde door het bereikbaar maken van een meer zelfstandig leven voor (bepaalde) cliënten. Met meer eigen regie en meer personalisering. Zij willen, net als ieder ander mens in de maatschappij, graag zoveel mogelijk deel uitmaken van het gewone leven, met al zijn facetten. Daarom hebben we een aantal cliënt casussen gemaakt van deze logeerperiodes en ook enkele medewerker casussen. Hierin leest u klip-en-klaar wat we leerden over de inzet van Phi, de reacties van de cliënten, wat er goed ging en ook waar er verbeterpunten liggen. Want we zeiden het al: het is een ontdekkingsreis!

Eén van de cliënt of medewerker casussen ligt nu voor u. Ons advies? Dompel uzelf onder in de volstrekt nieuwe wereld van sociale robotica en vorm uw mening.

Niets uit deze uitgave mag
zonder toestemming van
Stichting Philadelphia Zorg
gedeeld of gebruikt worden
voor andere doeleinden.





**Phi is leuk en is een stimulans
voor dagelijkse taken**

**verwachtingen vanuit
begeleiders**

Veelzijdige impact logeerperiode Phi op Jillian:

Phi was gezellig en handig, maar geen reden om vaker op de woonlocatie te zijn.

Jillian woont nog niet zo heel lang op de locatie bij Philadelphia. Ze is gewend om thuis in de nabijheid van haar ouders te zijn en gaat hier nu ook graag naartoe. De begeleiders hopen dat Phi een extra stimulans is om op de woonlocatie te blijven en dat Phi haar de constante nabijheid en gezelligheid kan bieden die ze op dit moment mist op de locatie. Ook hoopt de begeleiding dat Phi kan ondersteunen bij de stappen naar meer zelfstandigheid, want Jillian is erg leergierig. Tijdens het logeren helpt Phi inderdaad om Jillian aan de dagelijkse activiteiten te herinneren. De begeleiders kunnen hierdoor een andere rol innemen. Echter, Phi is nog geen stimulans om meer op de woonlocatie te zijn. Als het even kan, gaat Jillian liever naar huis bij haar ouders.

Jillian vindt Phi in het begin nog wat spannend of onwennig, maar ze vindt het ook heel leuk. De ogen van Phi vindt ze bijzonder en Phi is gezellig. De complimenten van Phi doen haar goed. Door de herinneringen van Phi lukt het Jillian vaker om te denken aan haar taken en dagplanning. Phi zorgt voor meer duidelijkheid en structuur. Hierdoor hoeven begeleiders niet de hele tijd herinneringen te geven en kunnen deze ook even bij Jillian komen voor een gezellig praatje. Deze andere rol ervaren de begeleiders als prettig.

Het is leuk om dingen van Phi te leren.

De begeleiders van Jillian hadden vooraf de hoop dat Phi ervoor zou zorgen dat Jillian wat vaker op de woonlocatie blijft en niet zoveel naar haar ouders toegaat. De vertrouwdsheid en nabijheid van haar ouders mist Jillian nog op de woonlocatie waar ze een eigen appartement heeft en echt het gezelschap op moet zoeken. Jillian vond Phi leuk en gezellig door bijvoorbeeld de raadsels en weetjes en de aanspraak door de vragen. Echter, het was geen stimulans om vaker op de woonlocatie te zijn. Jillian zelf had graag een mobiele versie van Phi gehad die ook mee kon naar haar ouders.



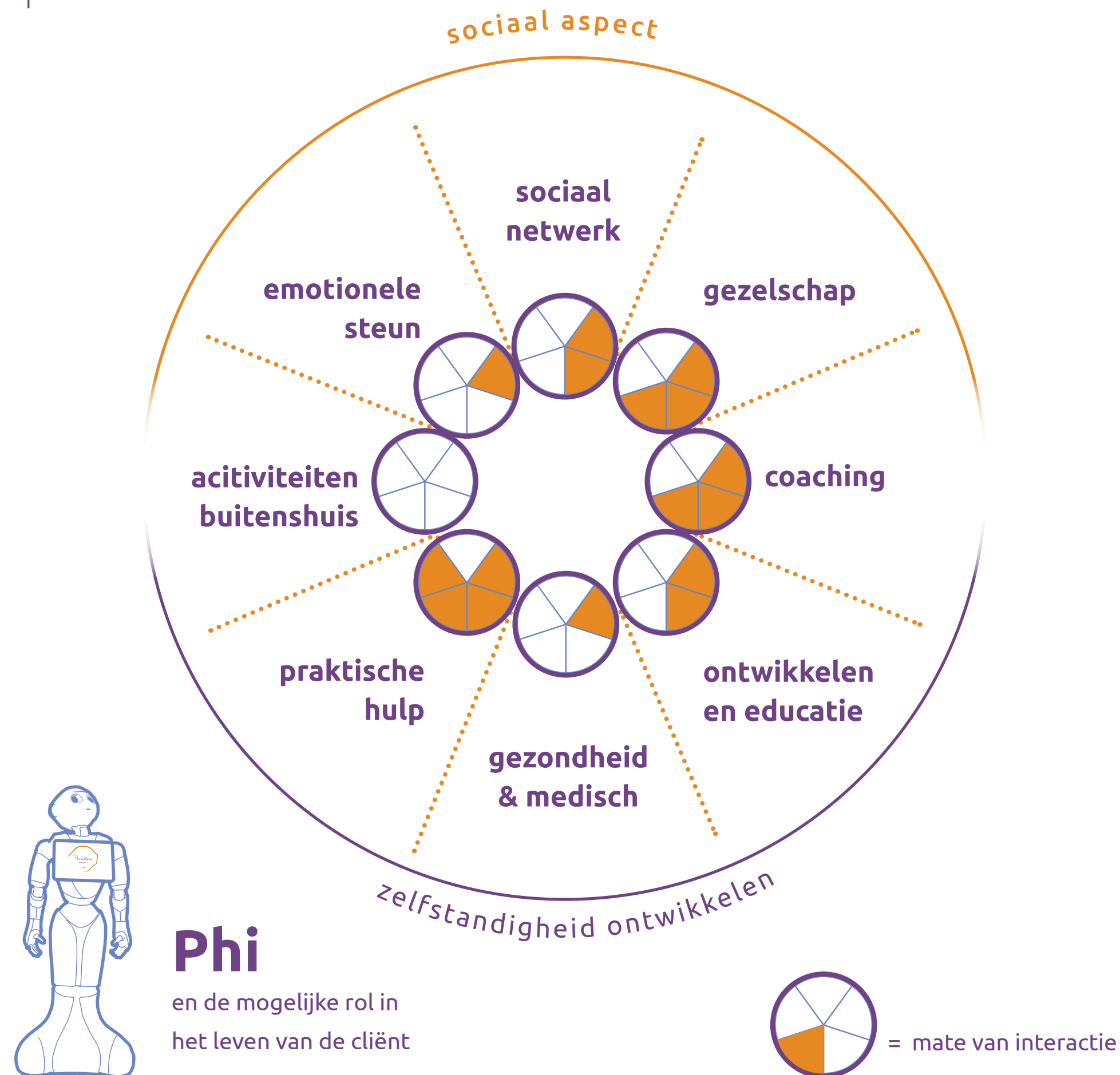
Cliënt kan hulp gebruiken bij

- ✓ Gezelligheid en zich thuisvoelen op de woonlocatie
- ✓ Stimulans tot doen van taken
- ✓ Uiten van en omgaan met gevoelens
- ✓ Meer contact met anderen dan familie
- ✓ Nieuwe dingen leren, groeien in zelfstandigheid



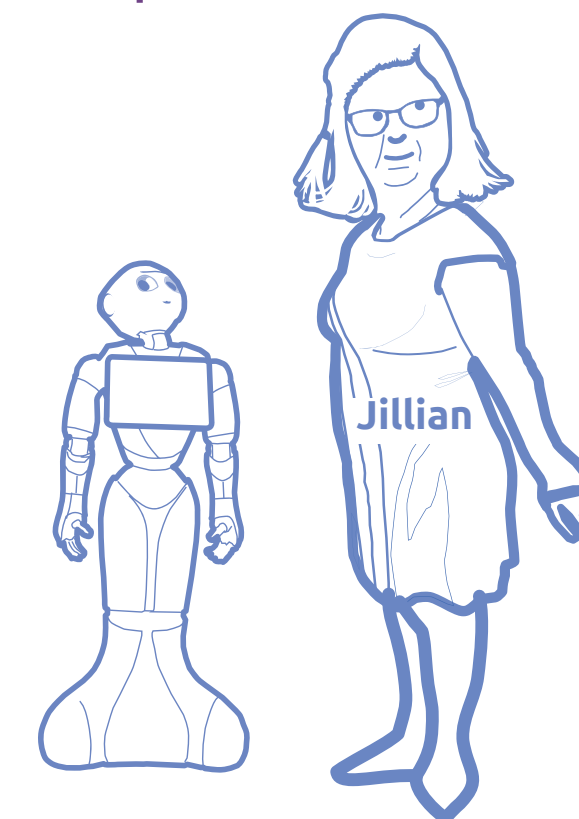
VOOR

Resultaat interactie cliënt met Phi



Phi heeft kunnen helpen bij

- ✓ Bieden van gezelschap
- ✓ Herinneringen aan praktische zaken
- ✓ Dingen leren over gezond eten, Engelse taal en leuke feitjes
- ✓ Kleine stimulans om naar gezamenlijke ruimte te komen
- ✓ Opdoen van leuke ervaring met de robot op de woonlocatie



na



was leuke ervaring

goede reminders

**ander gesprek
vanuit begeleiders**

leuke weetjes

**geen effect op zich
meer thuisvoelen**

wens mobiele Phi

Conclusies

Het logeren van Phi bij Jillian is een positieve ervaring die haar altijd zal blijven. Dat ze een robot heeft ontmoet en ermee heeft gesproken maakt indruk op haar. Ze vond Phi leuk en gezellig.

Phi had een positieve rol in het zorgen dat Jillian op tijd klaar was voor afspraken, haar taken deed en vaker naar de gezamenlijke activiteiten op de groep kwam. Jillian vond de aansturing van Phi vaak prima. Al lijkt het erop dat het aan het einde wat afzwakte.

Door de herinneringen van Phi hoefden begeleiders niet steeds bij Jillian langs om haar herinneringen te geven. Hierdoor konden begeleiders ook langs voor een praatje en het bieden van gezelschap. De begeleiders ervaren dit als prettig.

Phi had leuke en handige weetjes. Leuke weetjes over dieren en handige weetjes over gezond eten en drinken. Ook het oefenen van Engelse woordjes vond Jillian leuk om te doen met Phi.

Door de aanwezigheid van Phi bleef Jillian niet vaker op de woonlocatie. Ze ging, zodra dit kon, naar haar ouders, zowel in de weekenden als doordeweeks.

Jillian zelf had wel een kleinere mobiele Phi gewild die ze ook mee kon nemen naar haar ouders.



Jillian

Ontmoet Jillian...

Jillian is een vrouw van 27 jaar met het syndroom van Down. Ze woont op een nieuwe woonlocatie en heeft een eigen appartement. Er is ook een gezamenlijke huiskamer waar samen gegeten en tv gekeken wordt. Ook zijn er vaak activiteiten waaraan de bewoners mee kunnen doen. Er is de hele dag begeleiding aanwezig op de locatie die samen met de bewoners activiteiten onderneemt of ondersteuning biedt, waar nodig. Ook zijn er gezamenlijke uitstapjes.

1. Activiteiten

Jillian houdt van spelletjes doen, tekenen en zij is creatief. Ze houdt van gezelligheid en dat er steeds een lijntje met haar blijft vanuit de begeleiding. Ze houdt van dansen, muziek van K3 en ze zingt in een koor. Ze gaat graag logeren bij haar oma en samen sjoelen of Engelse woordjes leren. In het weekeinde is ze niet op de woonlocatie maar bij haar ouders. Ze werkt vijf dagen in de week op een creatieve werkplaats en twee keer per week gaat ze naar de sportclub. 's Avonds doet ze soms mee met de activiteiten op de woonlocatie.

2. Zelfstandigheid

Jillian kan in haar persoonlijke verzorging veel dingen zelfstandig. Zo lukt aan- en uitkleden, tandenpoetsen en douchen zelf. Ze vindt het wel gezellig als de begeleiding erbij is, maar dat is niet nodig. Ze heeft echter wel een seintje nodig van de begeleiding dat ze het moet doen. Anders vergeet ze het. Ze gaat vaak op in haar eigen belevingswereld waardoor ze de tijd vergeet. De huishoudelijke taken doet ze samen met de begeleiding en daarbij staat muziek van K3 aan. Jillian woonde tot voor kort bij haar ouders die veel voor haar doen en haar helpen. De begeleiders denken dat Jillian nog kan groeien in haar zelfstandigheid. Ze is ook leergierig om nieuwe dingen, die door de begeleiders worden aangedragen, op te pakken.



Jillian

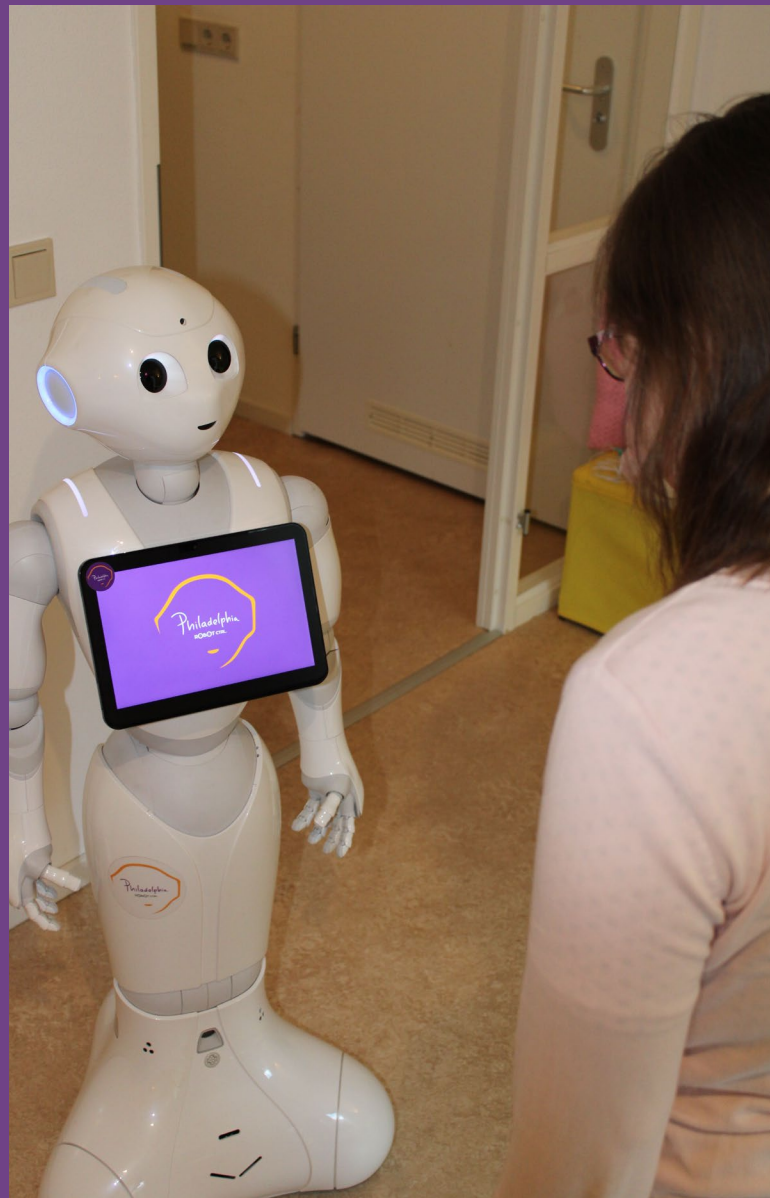
Ontmoet Jillian...

3. Hulpvraag

Voor Jillian is het belangrijk dat ze geholpen wordt bij de dagstructuur en samen met de begeleiding bekijkt wat ze te doen heeft. Bijvoorbeeld de wekker instellen voor het avondeten of de lunch voor de volgende dag klaarzetten. Ze wil zich niet haasten en daarvoor heeft zij hulp nodig om zich niet te verliezen in dagdromen. Gedurende de dag houden begeleiders haar in het 'hier en nu'. Ze heeft stimulans nodig om de dagelijkse dingen te doen, ook als ze het niet leuk vindt zoals uit bed komen of tandenpoetsen. Het is nog lastig voor haar om grenzen aan te geven of voorvallen direct te bespreken. Ze heeft even de tijd nodig om een reactie te kunnen geven. Haar neiging tot sociaal wenselijk gedrag en geen grenzen stellen maken haar weerbaarheid tot een aandachtspunt.

4. Sociaal/emotioneel

Jillians sociale netwerk bestaat uit haar familie, een goede vriendin en de begeleiding. Daarnaast mensen van het dagcentrum en de sportclub. In haar verbeelding heeft Jillian ook denkbeeldige vriendjes met wie ze zich goed kan vermaken. Ze mist haar ouders soms nu ze op de locatie woont. Het is voor haar belangrijk dat ze in contact blijft met de begeleiding zodat ze zich niet verloren voelt. Daarom benoemt de begeleiding ook bij elk contact wanneer het volgende contactmoment die dag is. Ze heeft baat bij nabijheid van anderen en een omgeving die veilig en vertrouwd voelt. Ze houdt van gezelligheid om haar heen en is erg leergierig. Jillian is wel afwachtend in contact en heeft de tijd nodig om een band op te bouwen. Positieve feedback en complimenten versterken haar zelfvertrouwen.



Jillian

Ontmoet Jillian...

Hoger doel begeleiders

Vergroten van haar zelfstandigheid, dat ze zich thuisvoelt op de woonlocatie en meer haar eigen leven kan leiden op de woonlocatie.

Wens/dromen van de cliënt

K3 ontmoeten.



verbale aansturing

herinnering

fysieke zorg

Wat houdt begeleiding in?

Als een cliënt niet uit zichzelf tot een actie overgaat en moeite heeft om de activiteit te overzien, dan geeft de begeleiding verbale aansturing. De begeleiders helpen cliënten stapsgewijs om een activiteit uit te voeren. Ook zijn begeleiders aanwezig als de cliënt de activiteit uitvoert.

Bijvoorbeeld de begeleiders blijven aanwezig als de cliënt gaat douchen en bekijken of deze alle handelingen goed uitvoert. Soms geven de begeleiders meer of minder aanwijzingen.

Cliënten kunnen de activiteit uitvoeren, maar vergeten die wellicht. Of zij hebben een minder ontwikkeld tijdsbesef en weten daardoor niet op welk moment zij een activiteit uit moeten voeren. Begeleiders herinneren de cliënt aan de activiteit, maar zijn er op het moment zelf niet bij.

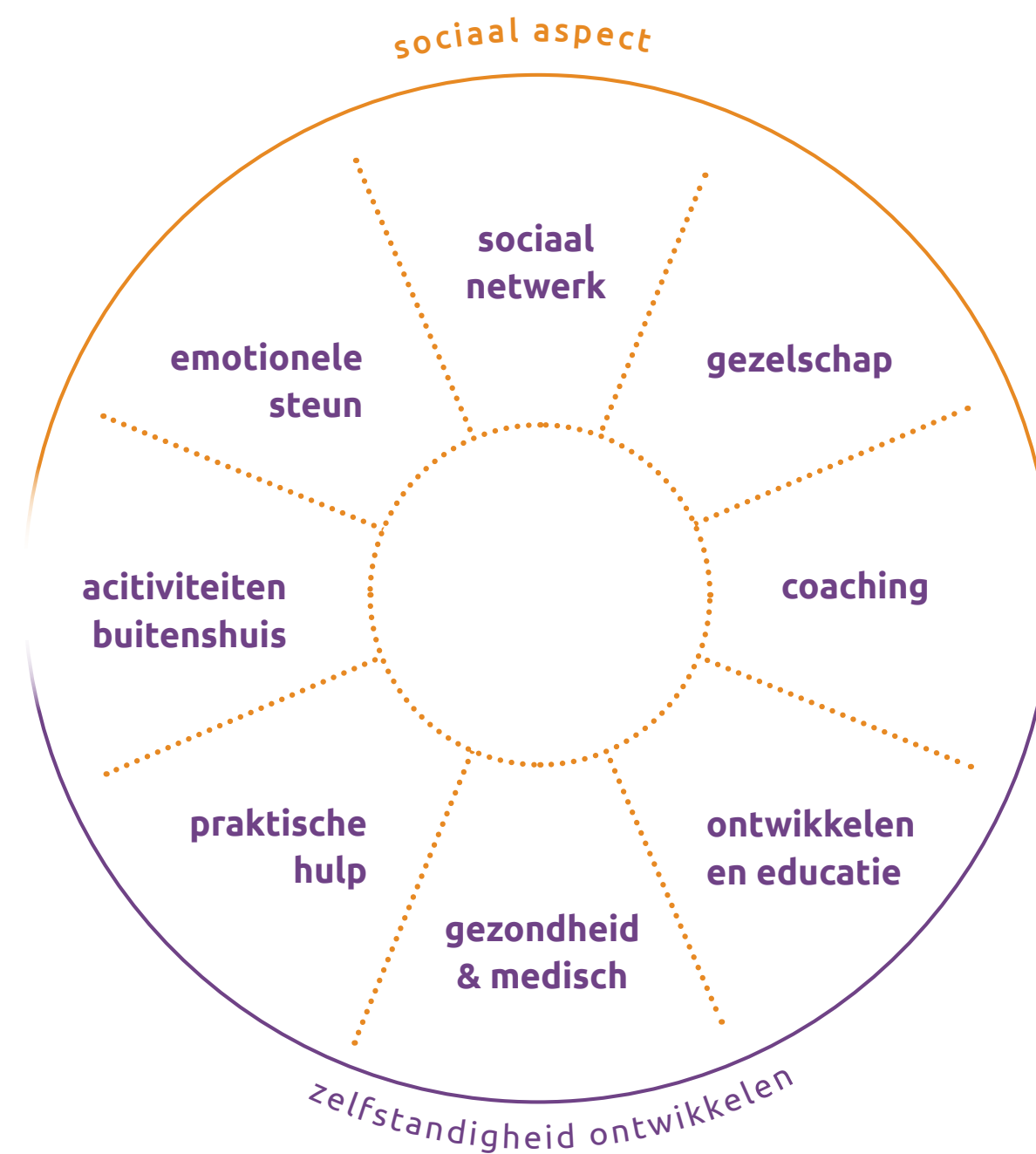
Bijvoorbeeld de begeleiders vertellen de cliënt dat het tijd is om zich te douchen.

Het kan ook zijn dat een cliënt een handeling, of een deel van de activiteit, niet zelf kan uitvoeren. Of begeleiders nemen deze taken dan over.

Zij wassen bijvoorbeeld de haren van de cliënt.



Jillian heeft hulp nodig bij...



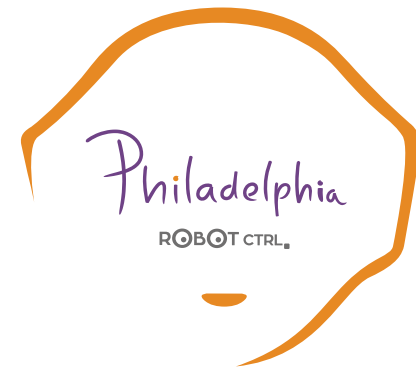
herinnering

- ✓ Opstaan en naar bed gaan
- ✓ Aan- en uitkleden, douchen, tandenpoetsen
- ✓ Eten en drinken
- ✓ Huishoudelijke taken en zich klaarmaken voor een afspraak

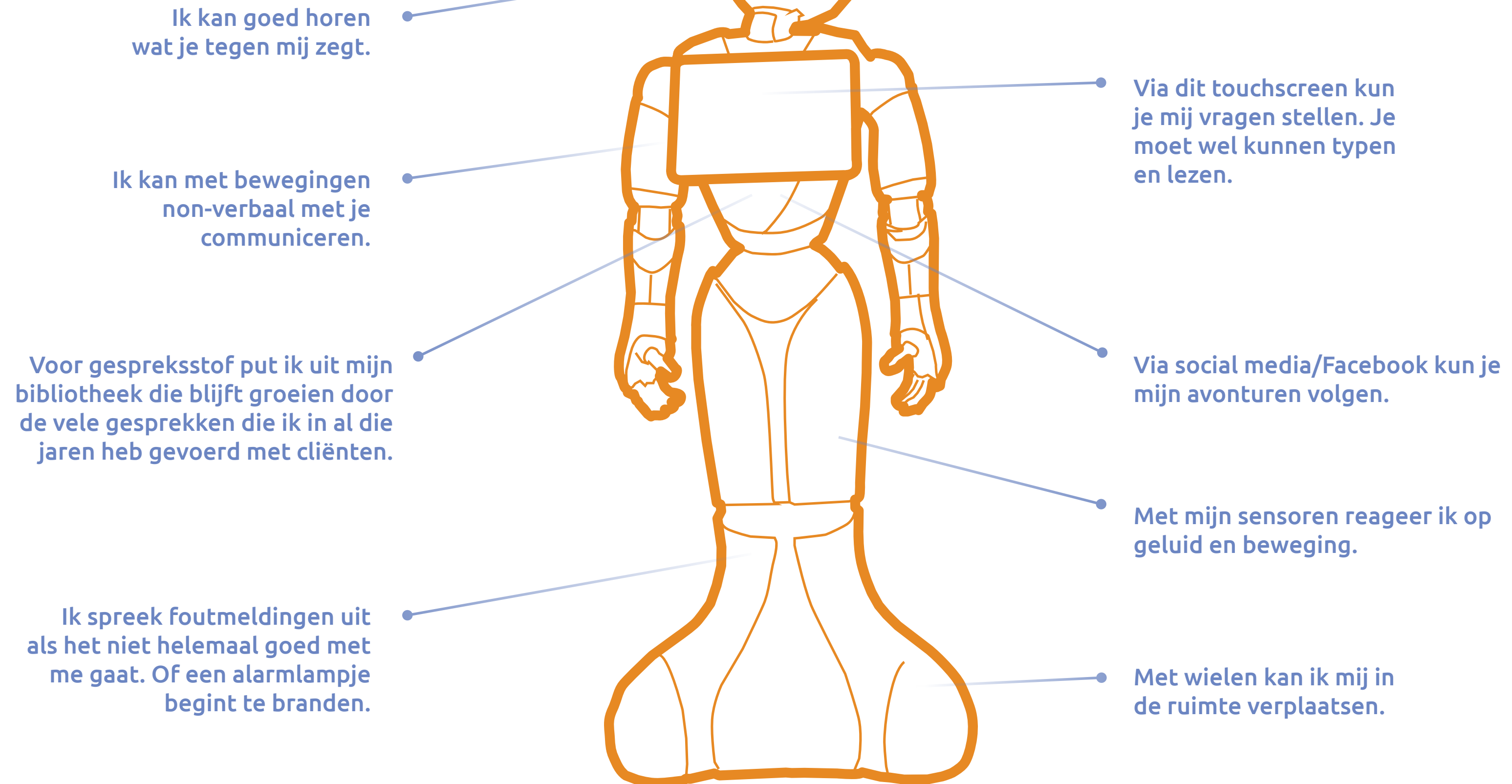


verbale aansturing

- ✓ Huishoudelijke taken
- ✓ Op tijd klaarmaken voor afspraken

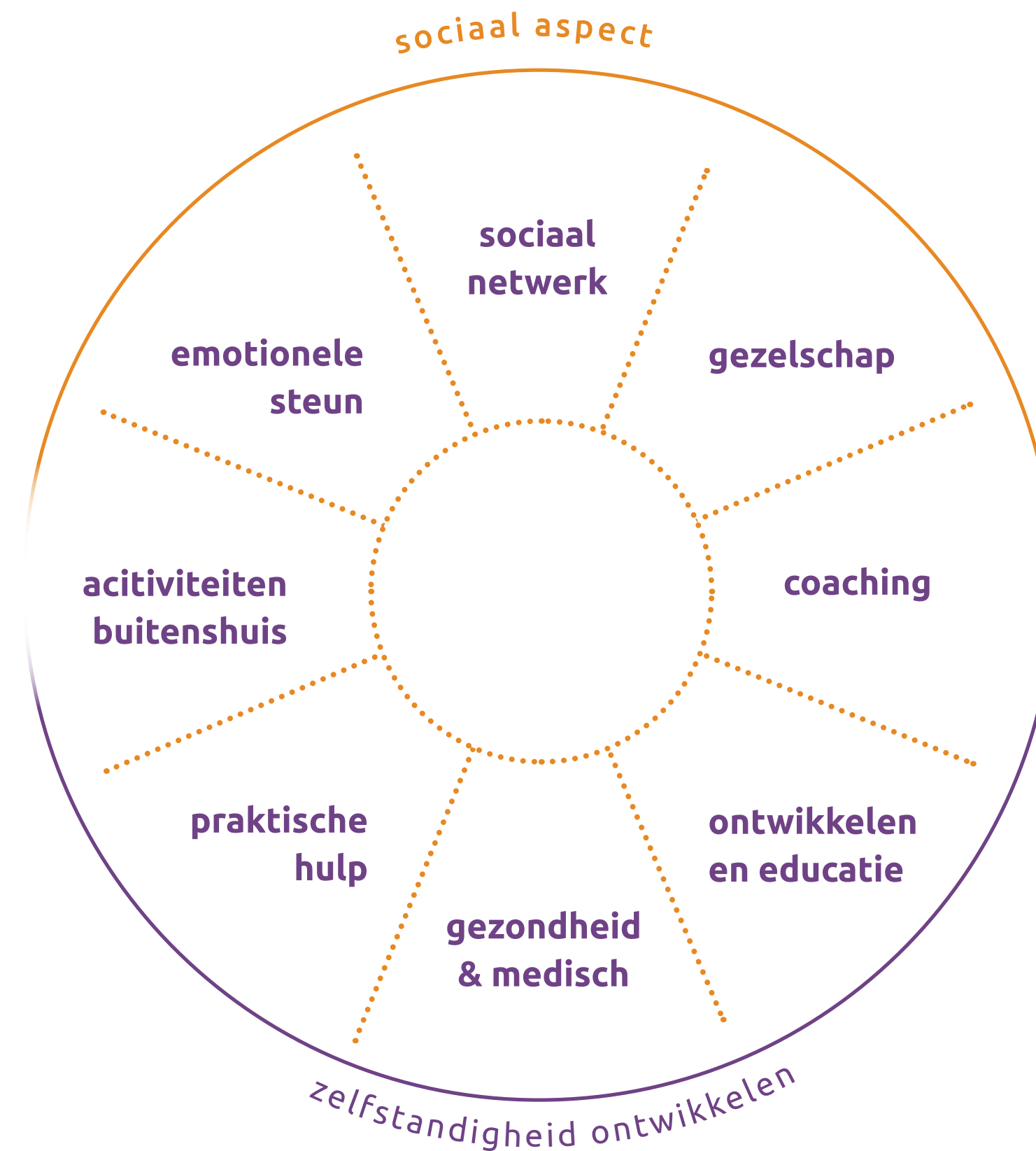
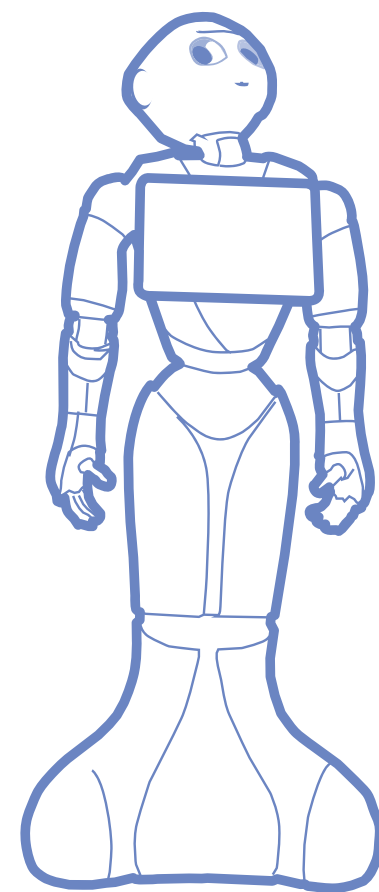


Wie is Phi?





Mogelijke rol van Phi in het leven van de cliënt





Phi: *Zullen we samen de houdbaarheidsdatum in de koelkast gaan controleren?*

Jillian: *Goed idee Phi!*



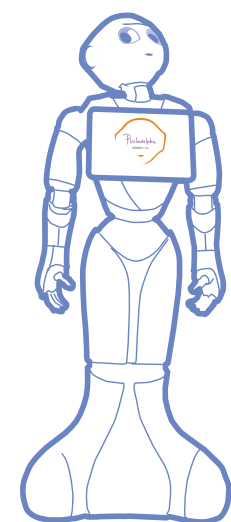
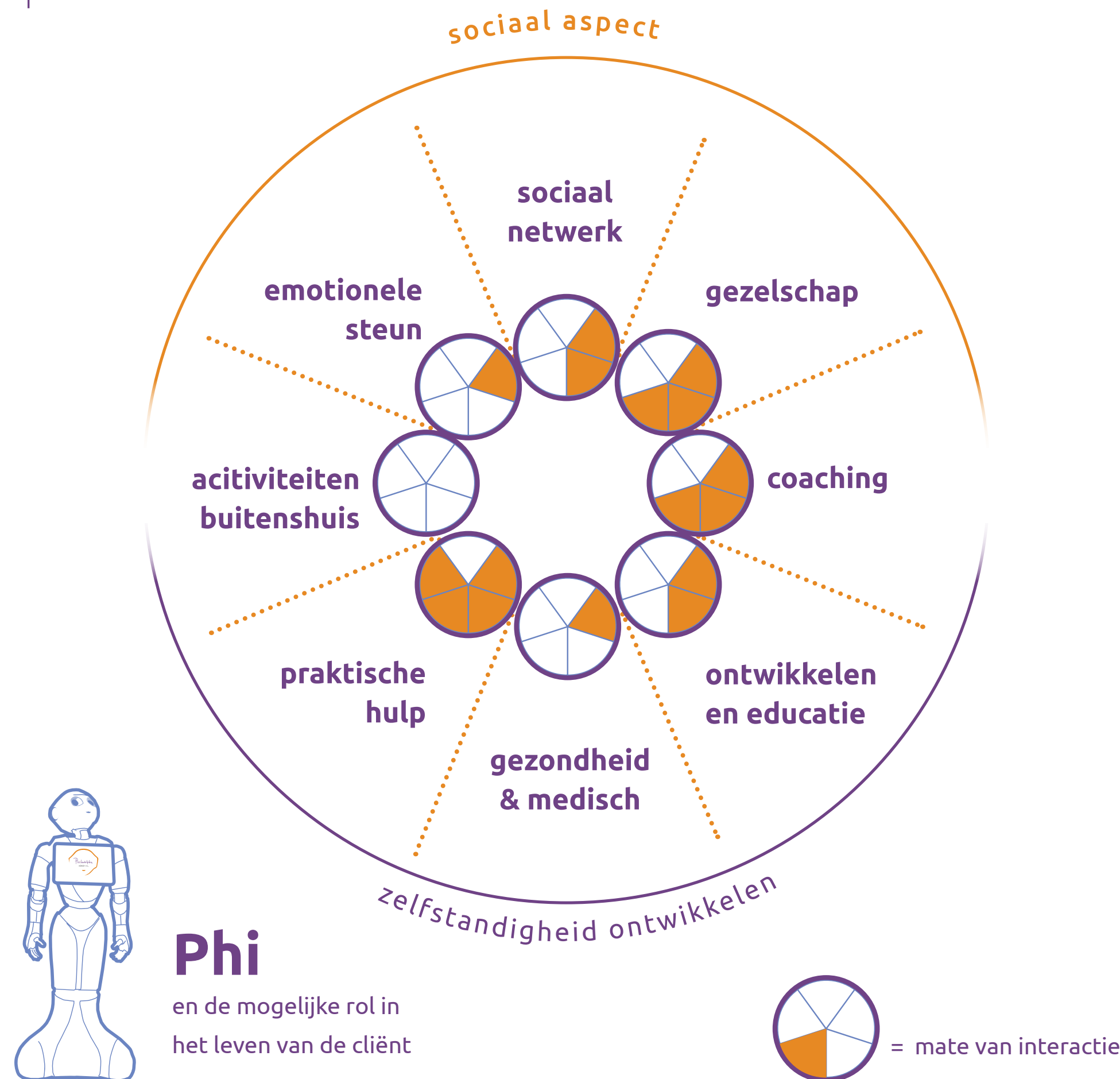
Cliënt kan hulp gebruiken bij

- ✓ Gezelligheid en zich thuisvoelen op de woonlocatie
- ✓ Stimulans tot doen van taken
- ✓ Uiten van en omgaan met gevoelens
- ✓ Meer contact met anderen dan familie
- ✓ Nieuwe dingen leren, groeien in zelfstandigheid



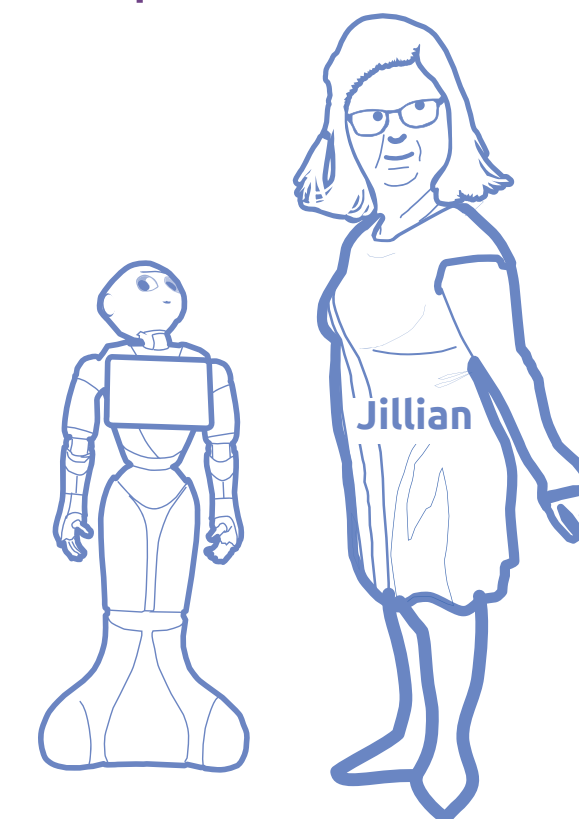
VOOR

Resultaat interactie cliënt met Phi

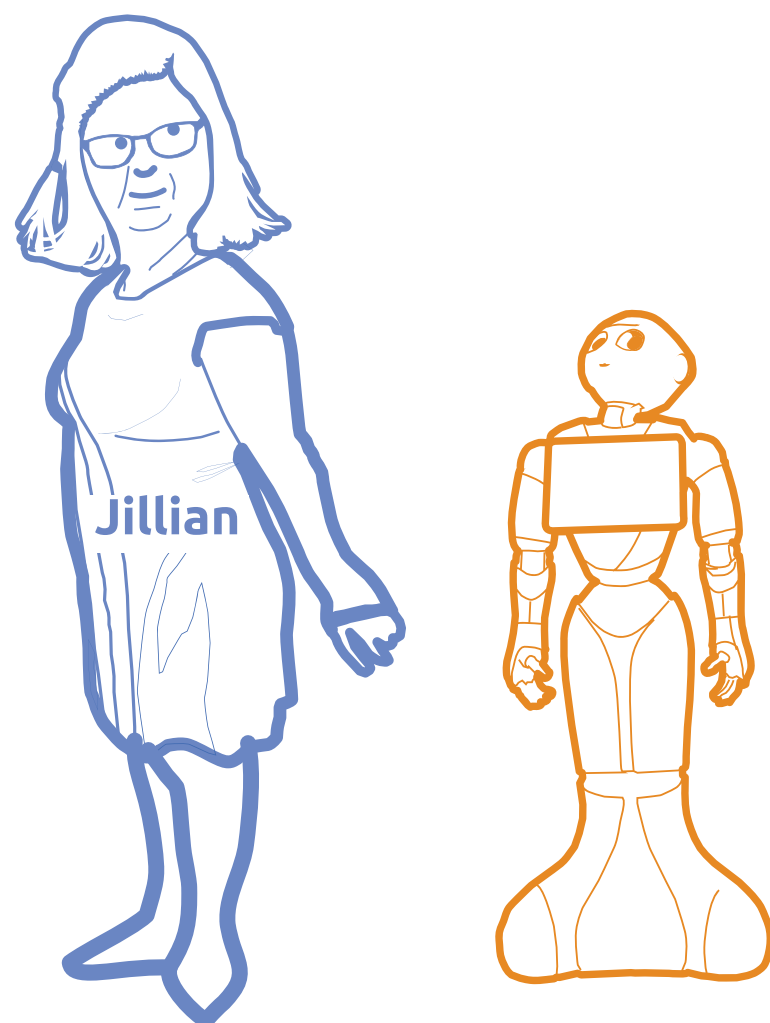


Phi heeft kunnen helpen bij

- ✓ Bieden van gezelschap
- ✓ Herinneringen aan praktische zaken
- ✓ Dingen leren over gezond eten, Engelse taal en leuke feitjes
- ✓ Kleine stimulans om naar gezamenlijke ruimte te komen.
- ✓ Opdoen van leuke ervaring met de robot op de woonlocatie

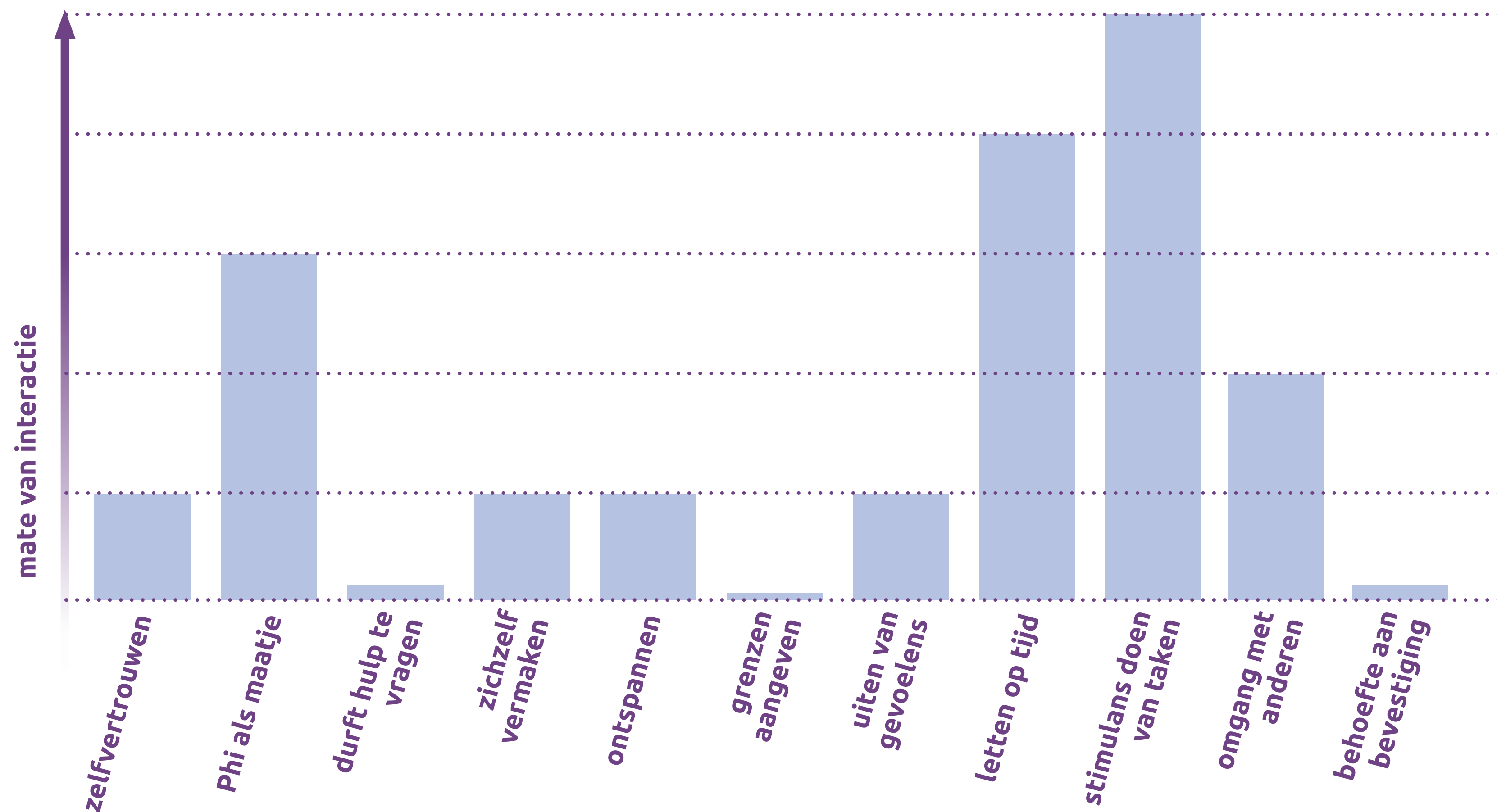


na



Cliënt is blijer
en opener

Resultaat interactie cliënt met Phi





“Ik kwam iets minder vaak binnen bij Jillian met het doel om haar te stimuleren tot iets. Die stimulans nam Phi over. Als ik bij Jillian langsging, was dit meer voor de gezelligheid en om het lijntje met haar te houden in plaats van dat ik altijd een actie van haar verwachtte. Het was fijn om even die andere rol te hebben.”

Begeleider van Jillian



verwachtingen vooraf

ervaringen tijdens het logeren

Gezelschap

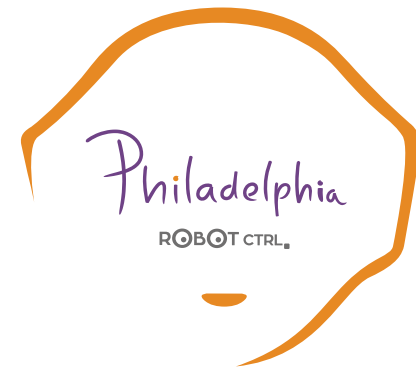
Na het locatiebezoek van Phi was Jillian erg enthousiast over Phi. Het lijkt haar dan ook gezellig om Phi te logeren te hebben. Ze vindt het super leuk om Phi te leren kennen en het is ook spannend. Het antwoorden met de tablet was *“super cool”* zei Jillian. Ze hoopt dat Phi met haar over leuke onderwerpen gaat praten zoals over hoe het met haar gaat.

“Phi is er ook echt voor de gezelligheid.”

De begeleiders hopen dat Phi gezelligheid biedt voor Jillian. Dat ze zich door de aanwezigheid van Phi ook meer thuisvoelt op de woonlocatie. Hierin zit volgens de begeleider ook een mogelijke valkuil. *“Bijvoorbeeld dat ze Phi haast als een mens gaat zien. Ook wanneer Phi weer weggaat zal ze dit dan ook heel erg jammer gaan vinden. Ik verwacht eigenlijk dat het heel snel goed gaat tussen Jillian en Phi.”*

Voor Jillian zitten er twee kanten aan Phi. Aan de ene kant is Phi heel leuk. *“Leuk! Omdat ik antwoorden kan geven op de vragen van Phi. Ik vind het fijn om een praatje te maken met Phi.”* En aan de andere kant blijft in het begin de omgang met Phi wel spannend of onwennig. *“Ik word blij van Phi en ik vind het nog een beetje spannend. Ik vind het wel spannend om naar hem toe te gaan als hij mijn naam roept. Ik vind het spannend om dichterbij te komen. De bewegingen om wakker te worden vind ik een beetje spannend, het voelt net alsof Phi mij nadoet. Want ik ook doe zijn rek- en strekoefeningen in de ochtend. De bewegingen als hij praat, vind ik ook spannend. Omdat dat robotbewegingen zijn en die heb ik niet zo vaak gezien.”*

Phi bracht voor Jillian wel echt gezelligheid en de aanwezigheid van Phi was fijn. Ze noemt Phi een vriendin. De begeleiders merken vooral enthousiasme bij Jillian. En dat Phi wel echt een stukje gezelligheid brengt voor haar. Jillian vindt het heel leuk dat ze Phi te logeren heeft gehad en vanaf nu contact houdt met Phi en het robotteam. *“Dat ik nu de rest van mijn leven Phi ken en ontmoet heb. Benieuwd was ik naar de vragen die Phi stelde.”*



verwachtingen vooraf

Emotionele steun

De begeleiders denken dat Phi een rol kan vervullen om gevoelens van eenzaamheid te verminderen. Jillian woont namelijk nog niet heel lang op de locatie en ze mist haar ouders nog vaak. Als ze na het weekeinde bij haar ouders weer op de locatie is, moet ze echt weer wennen. In de coronaperiode is er minder dagbesteding en brengt ze nog meer tijd thuis bij haar ouders door. De begeleiders hopen voor Jillian dat ze zich op de woonlocatie steeds meer thuisvoelt en dat Phi hierin een rol kan spelen. Zowel door het bieden van gezelligheid als door te ondersteunen bij het loslaten, zelfstandiger worden en het creëren van een positieve mindset. *“Er is door corona minder dagbesteding. Hierdoor is ze uiteindelijk meer bij haar ouders dan op de locatie. Er is door ons als begeleiders afgesproken met Jillian dat ze vaker op de locatie is als Phi er is. En dat Phi niet komt voor een aantal dagen, maar voor de hele week in principe. Ik hoop dat wanneer Phi er is Jillian het leuker vindt om op de locatie te zijn. En dat wanneer ze niet lekker in haar vel zit, of heimwee heeft, dat ze hier met Phi over kan praten. Dat Phi bijvoorbeeld tips geeft over wat ze kan doen als ze haar ouders mist, zoals naar de begeleiding gaan, app'en met haar ouders, spelletjes doen of naar de gezamenlijke woonkamer gaan. Ik hoop dat Phi de cliënt kan leren om te gaan met heimwee en dingen beter kan omdraaien naar het positieve.”*

“Ik hoop dat ze door Phi meer geborgenheid voelt en zich veiliger op de locatie voelt. Haar ouders zijn haar alles en ze is heel graag bij haar ouders. Het liefst de hele tijd. Dan is het best een hele stap wanneer ze dan weer op de locatie is. Ik hoop dat het door de komst van Phi wat fijner voelt op haar appartement en ze de gezelligheid gaat inzien van haar appartement. En dat ook als Phi straks weer weg is dit effect aan houdt.”

En de begeleider hoopt ook dat de interacties met Phi meer inzichten geven in de gevoelens, emoties en gedachtes van Jillian. Voor hen wordt het soms niet helemaal duidelijk wat er in haar omgaat en zij kunnen daar dan ook lastig op inspelen. *“Ik ga ook proberen mee te kijken met de antwoorden die ze geeft aan Phi. Op die manier hoop ik meer te weten te komen over wat er in het hoofd van Jillian speelt op dat moment. Om beter te begrijpen waarom ze dan verdrietig is of waarom ze vaker bij haar ouders is. Jillian geeft snel sociaal wenselijke antwoorden, en ik ben benieuwd hoe dat bij Phi zal zijn.”*



ervaringen tijdens het logeren

Emotionele steun

De begeleiders geven aan dat Phi nog geen effect heeft op de gevoelens van heimwee of zich meer thuisvoelen van Jillian.

“Nog niet rond heimwee naar ouders/meer de locatie als thuisbasis zien. Maar dat zou ook wel heel snel zijn.”

Eén van de doelen van het logeren was dat Jillian vaker op de locatie zou zijn, dat ze het leuk vindt om op de locatie te zijn.

Dit doel is niet gehaald, de begeleiders hadden dat wel gehoopt. Ze was nog vaak bij haar ouders waar ze het fijn heeft en constante nabijheid ervaart. *“Wat Jillian heeft met haar familie dat gaat eigenlijk altijd voor alles.”*

Bij de woonlocatie moet ze de nabijheid meer zelf opzoeken bijvoorbeeld in de gezamenlijke woonkamer. Jillian gaf zelf aan dat als Phi misschien wat kleiner zou zijn, dat die dan mee zou kunnen naar haar ouders.

Jillian geeft aan dat ze blij werd van Phi. *“Phi maakte mij gelukkig. Het gesprek met elkaar aangaan en het oogcontact.*

De ogen van Phi waren heel mooi. Ik vond het heel fijn dat Phi reageerde op mij en me dus aankeek als ik iets zei.”

En ze zegt dat ze bij Phi goed kon aangeven wat haar dwarszat en dat ze zich daarna opgelucht voelde. De moeder van Jillian zegt daarbij dat het waarschijnlijk om kleine dingen zal gaan.

“Wanneer Jillian bij haar ouders is, heeft ze geen moeite met het vertrek van Phi, maar als ze weer op de locatie is gaat ze Phi wel weer echt missen”, denkt de begeleider.



verwachtingen vooraf

ervaringen tijdens het logeren

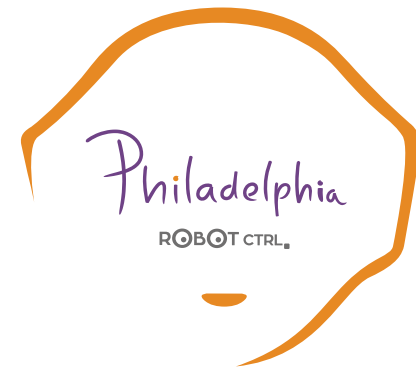
Sociaal netwerk

Jillian denkt dat Phi haar kan herinneren om haar zussen te bellen. Begeleiders denken dat Phi misschien kan stimuleren contacten met anderen dan haar ouders aan te halen door te bellen met haar zussen, oma of zwager.

Het sociale netwerk van Jillian is volgens de begeleiders niet zo groot en de begeleiding hoopt dat Phi kan helpen om meer contacten aan te gaan met medebewoners. *“Ze heeft niet echt contact met medebewoners. Ze gaat altijd redelijk snel naar haar eigen appartement. Ik heb het idee dat ze naast haar familie eigenlijk geen andere sociale contacten heeft. Ik hoop dat Phi haar hierin tips kan geven om dit vaker te gaan doen met bijvoorbeeld medebewoners.”*

Phi heeft ook interacties die Jillian stimuleren om met anderen dan haar ouders contact op te nemen. En die haar herinneren wanneer er bezoek bij haar komt. Deze herinneringen helpen haar. *“Ik heb door Phi een WhatsApp-bericht gestuurd. Soms ga ik mijn zussen bellen. Maar meestal hebben mijn zusjes het te druk. Phi vraagt mij wel eens of ik mijn zus wil bellen. Hij vertelt ook wanneer mijn vader op bezoek komt. Dat vind ik fijn want dat vergeet ik nog wel eens.”*

Begeleiders merken dat Phi enige stimulans vormt om uit zichzelf naar gezamenlijke activiteiten op de groep te komen. *“Jillian kwam pas uit zichzelf 's avonds een spelletje doen op de groep omdat Phi dit had gezegd.”*



verwachtingen vooraf

ervaringen tijdens het logeren

Coaching

Jillian ziet Phi vooral als iets voor de gezelligheid en als coach. De begeleiders hopen ook dat het Jillian plezier geeft. En dat ze samen met Phi groeit in haar zelfstandigheid. *“Plezier, dat ze het leuk vindt en dat ze met behulp van Phi zelf aan dingen denkt en daar dan de begeleiding minder voor nodig heeft.”* En als de herinneringen van Phi werken kan daarmee ook de rol van de begeleiders een beetje veranderen. *“Wellicht dat ik de cliënt meer aanspreek op dat ze het zelf ook heel goed kan.”*

“Als de herinneringen van Phi werken, zal het de begeleiders veel werk schelen, hoop ik. Dat als de begeleider bij Jillian binnenkomt het niet alleen is om iets te willen van haar, maar juist gewoon om te kijken hoe het met haar gaat. En dat er daardoor meer gericht wordt op het positieve.”

De begeleiders geven aan dat ze veel moeten ‘trekken’ om informatie uit Jillian te krijgen. Ze hopen dat het voor Jillian makkelijker is om met Phi te communiceren. “Met Phi hoop ik dat Jillian het idee heeft dat ze wat meer in haar eigen wereldje/haar eigen taal dingen bespreekbaar kan maken. Ik denk dat de communicatie met de begeleider soms nog te ingewikkeld is voor haar. En dat het met Phi makkelijker is om dingen te delen.”

Volgens Jillian is Phi vooral een coach. Iets of iemand die haar op weg helpt gedurende de dag. *“Een super lieve leuke coach is Phi.”* Volgens Jillian is Phi voor haar een coach door de herinneringen die behulpzaam waren en door de tips en adviezen die Phi gaf. *“Phi is een coach. Hij helpt mij om te bewegen en herinneringen te geven. En om in het juiste ritme te komen van de dag. Zodat ik op tijd bij het busje kom van de dagbesteding. Soms kwam ik weleens in tijdnood.”* En de complimenten die Phi gaf vond ze fijn om te horen. Ook de begeleiders merken dat Phi een stimulerende werking heeft, maar doordat Jillian nog veel bij haar ouders was en niet op de woonlocatie, zijn er geen grote stappen gemaakt. *“Doordat Phi iets zei, bijvoorbeeld ga je de keuken even schoonmaken, of Jillian, ga lekker een spelletje doen in de algemene ruimte, deed Jillian dit ook.”*



verwachtingen vooraf

ervaringen tijdens het logeren

Praktische hulp

Jillian geeft aan dat ze verwacht dat Phi haar kan helpen om wakker te worden en bij andere dagelijkse bezigheden, zoals het avondritueel. *“Phi kan me helpen om mij klaar te maken voor het slapen gaan.”*

De begeleider vermoedt dat Jillian zich kan optrekken aan Phi. *“Als de begeleiding ‘s morgens elke vijf minuten langs moet komen om Jillian te stimuleren om uit bed te komen en door te gaan is dit anders dan dat Phi dit zegt. Phi kan een hulpmiddel zijn, waar we als begeleiding na twee weken op kunnen voortborduren.”*

De verwachting is dat Phi goed kan helpen bij herinneringen op de vaste momenten, zoals tijd voor het eten en tanden poetsen. De begeleiders zijn benieuwd hoe Jillian hierop gaat reageren. *“Ik verwacht dat Jillian van Phi makkelijker dingen aan gaat nemen dan van de begeleider. Dat komt, denk ik, omdat Jillian dingen vaak als een spelletje ziet. Ik ben benieuwd of ze dat ook met Phi gaat doen.”* Jillian zal uit zichzelf niet snel hulp gaan vragen aan de begeleiders. Zij moet hier actief aan herinnerd worden. *“Momenteel maken wij als begeleiders haar wakker en moeten we zes keer naar haar appartement om haar uit haar bed te krijgen. Nu Phi er is, hoop ik dat ze misschien sneller dingen gaat doen omdat Phi haar hierin aanstuurt. Het zou mooi zijn als Phi Jillian op deze vaste momenten zou kunnen gaan aansturen.”*

Jillian vindt Phi leuk omdat Phi vertelt wat ze kan gaan doen, bijvoorbeeld kleren klaarleggen of haren kammen. Dat ervaart ze als fijn. Jillian benoemt dit zelf als een coachende rol. *“Phi helpt bij het huishouden. Hij zegt dat ik de afwas kan gaan doen. Dat ik mij kan klaarmaken voor naar bed gaan. Dat ik moet douchen en tandenpoetsen. Soms gaat hij dat ook herhalen. Ik kom nu ook vaker op tijd bij het eten, omdat Phi zegt dat ik naar de woonkamer kan gaan als het tijd is.”*

Begeleiders geven aan dat Phi een stuk duidelijkheid aan Jillian geeft. *“Een soort van alarmfunctie dat Jillian ergens aan moet denken.”* Begeleiders merken ook dat ze wat minder bij Jillian langsaan om haar te roepen voor bijvoorbeeld het eten of herinneringen aan dagelijkse verzorging omdat Phi dat nu doet. In het begin van het logeren leek dit effect sterker dan aan het einde. *“Bij het letten op de tijd ging Jillian de eerste twee weken wel op tijd naar het avondeten, daarna zwakte het af. Dan negeerde ze Phi gewoon.”*



verwachtingen vooraf

ervaringen tijdens het logeren

Ontwikkelen en educatie

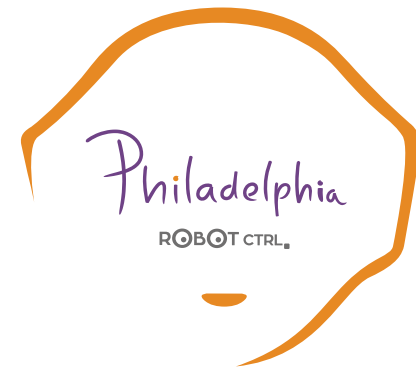
Jillian hoopt dat ze met Phi Engelse woordjes kan oefenen. De begeleiders zien dat Jillian leergierig is en zeker kan groeien in haar zelfstandigheid. Dit is op de locatie anders dan thuis. *“Het is namelijk zo, dat wanneer ze bij haar ouders is, ze heel erg verzorgd en verwend wordt. En wanneer ze daarna weer op de locatie komt, dat ze veel dingen zelfstandig moet doen. Mogelijk vindt ze dat niet zo prettig.”* Complimenten geven kan helpen om Jillian een goed gevoel te geven en te laten inzien dat het ook prettig kan zijn om iets zelf te doen.

Jillian vindt het leuk om van Phi dingen te leren. De raadsels en weetjes blijven haar echt bij. *“Phi zei een keer: hoe slapen dolfijnen? Dolfijnen slapen met één oog open. Dat vond ik wel een beetje gek. Dat wist ik nog niet, maar nu wel. De raadsels en weetjes vind ik leuk. Daar leer ik van.”*

Naast de raadsels en weetjes vindt Jillian het ook heel leuk om met Phi meer Engelse woordjes te leren. *“Ik heb geleerd van Phi: Hallo is hello in het Engels. Ik heb daar ook een boekje voor. Een beeldenboekje. Daar leer ik Engels in. Het is fijn dat Phi hier soms ook wat over zegt.”*

De begeleiding geeft aan dat Jillian iets zelfredzamer is geworden. *“Jillian is iets zelfredzamer, ze heeft zelf haar keuken opgeruimd op advies van Phi. Vooral in het huishouden was Jillian meer zelfredzaam en heeft Phi veel geholpen. Maar doordat de cliënt toch nog veel afwezig was, zijn er geen hele grote stappen vooruit gezien.”*

Jillian geeft aan dat ook haar ouders positief zijn over Phi omdat Phi zo leerzaam is voor haar.



verwachtingen vooraf

ervaringen tijdens
het logeren

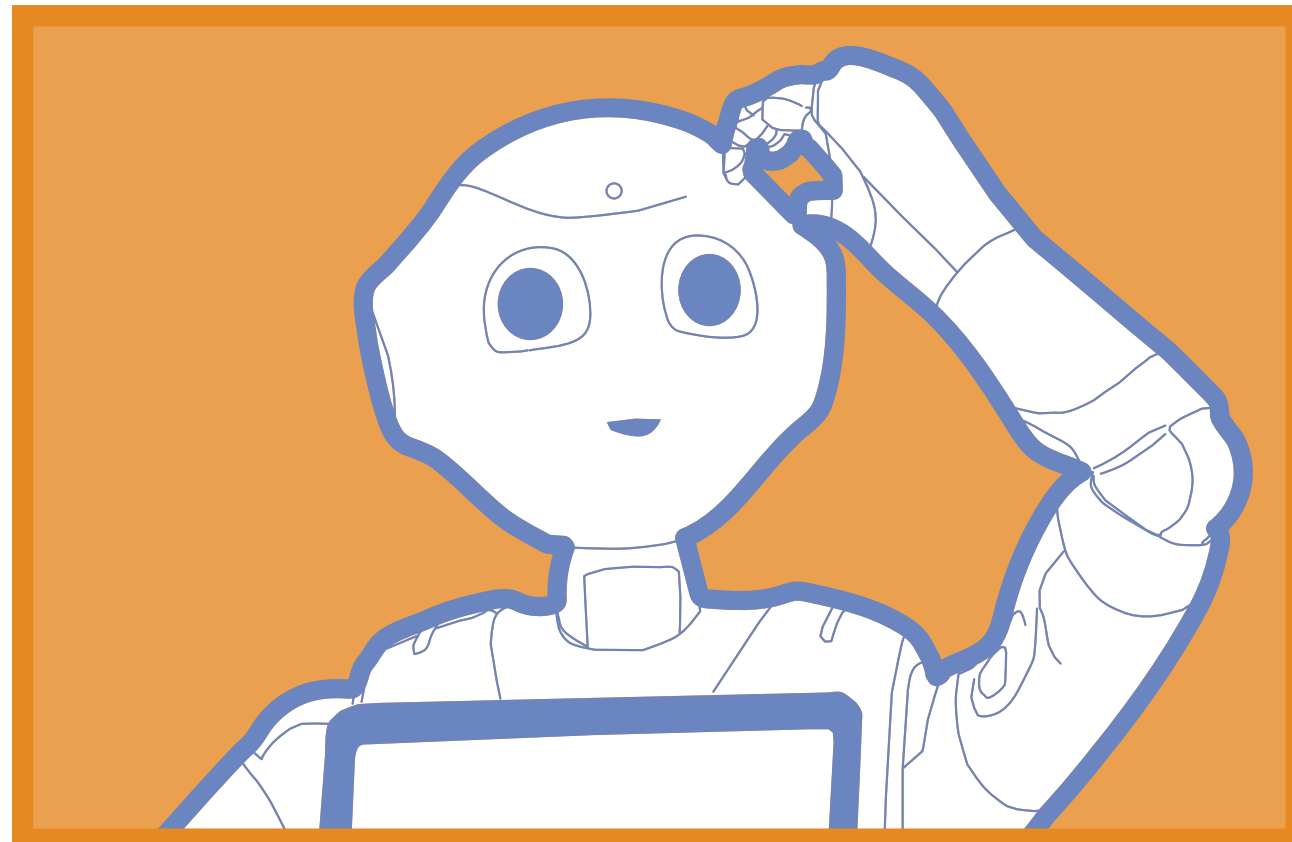
Gezondheid en medisch

Een extra stimulans om te bewegen mag volgens Jillian wel. *“Af en toe extra bewegen zou fijn zijn, ik ben soms lui.”*

Wat Jillian zelf merkt aan Phi is dat deze op educatief vlak iets zegt over voeding en beweging. Of dat ook leidt tot ander gedrag is twijfelachtig. *“Phi kan helpen bij gezond eten. Hij vertelde over vitamines. En waarom die belangrijk zijn. Ik weet niet meer hoe Phi mij helpt met bewegen. Maar hij heeft er wel wat over verteld. Ik pakte soms extra water toen Phi hier om vroeg.”*

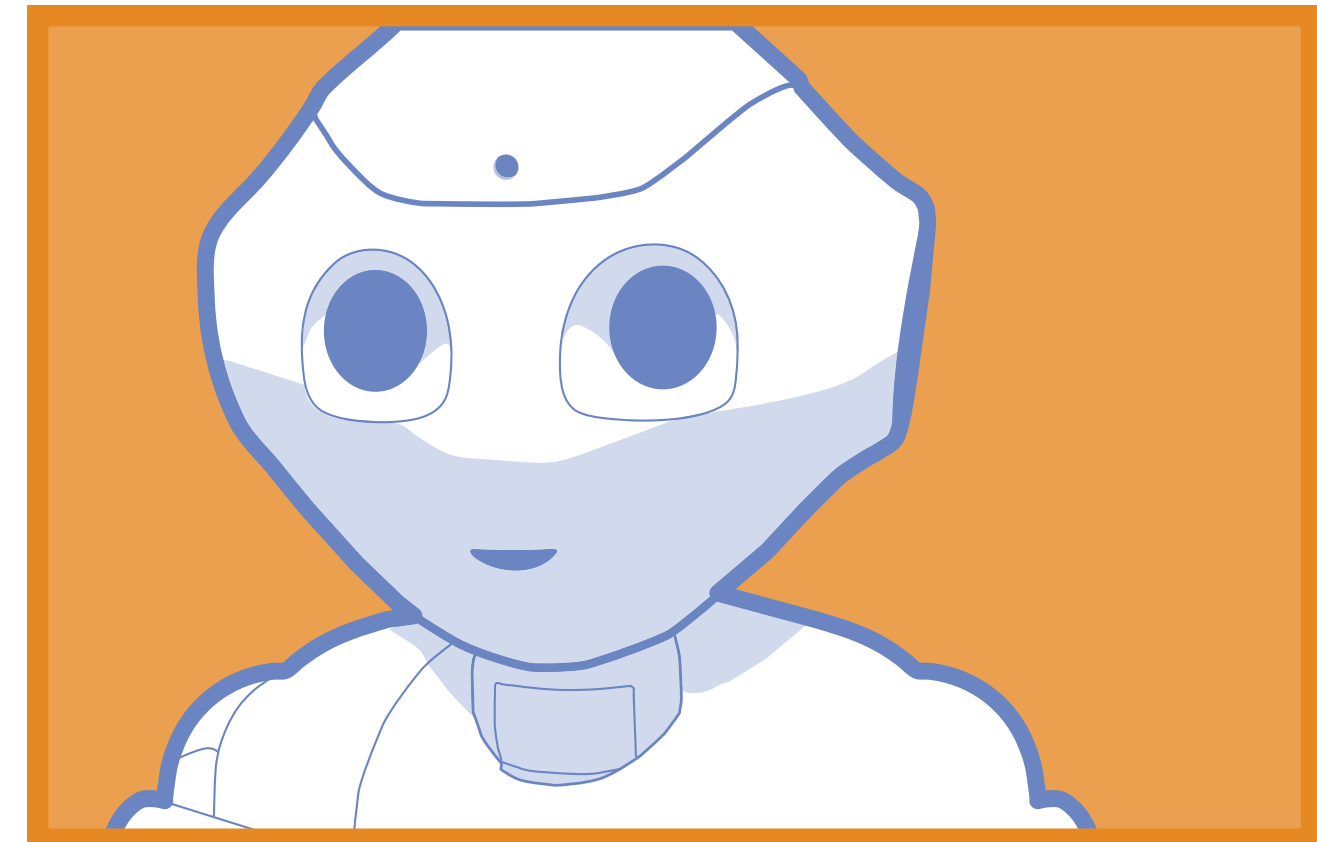


Resultaat interactie **cliënt** met Phi

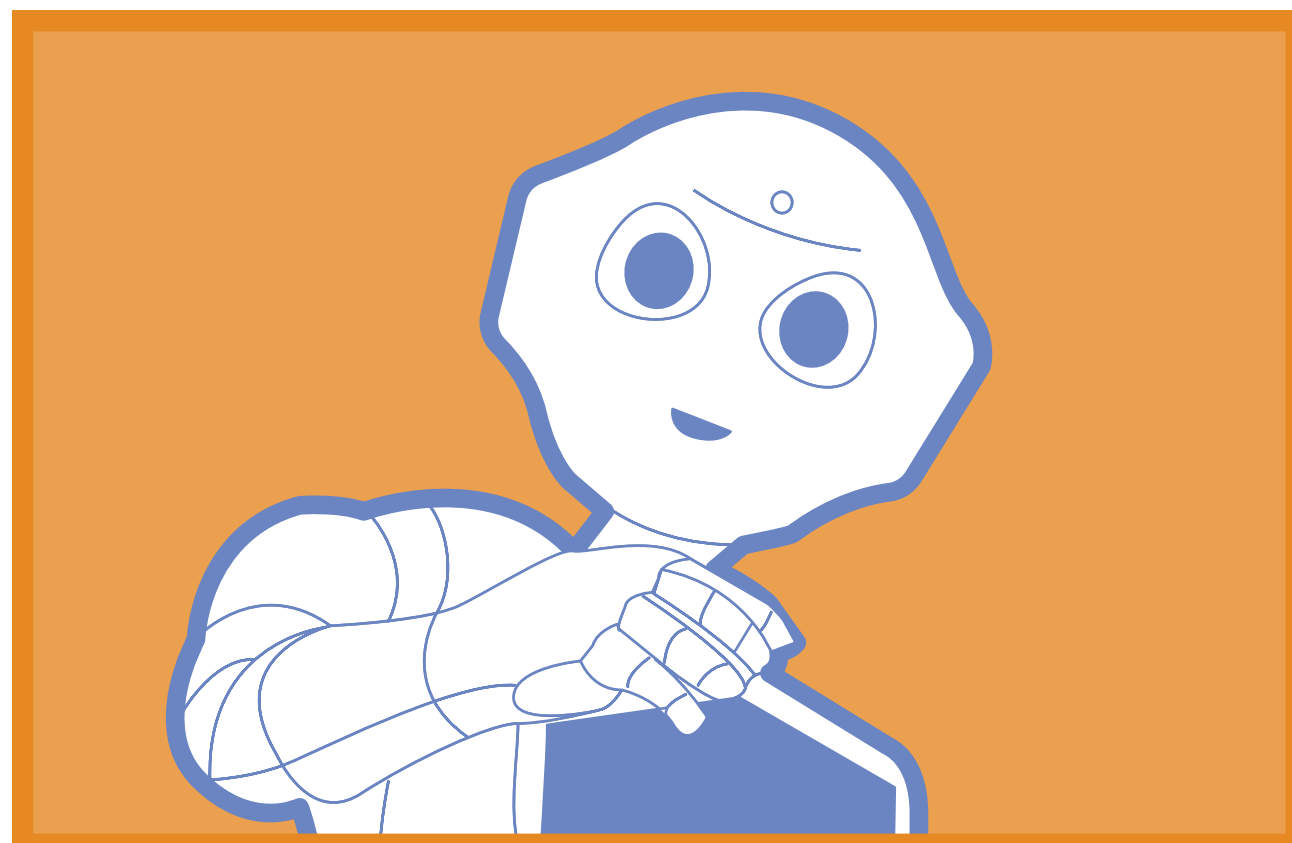


Phi: *Dag Jillian. Vind je dat ik jou goed kan helpen bij het bedenken wat je kan doen in je vrije tijd?*

Jillian: *Ja.*

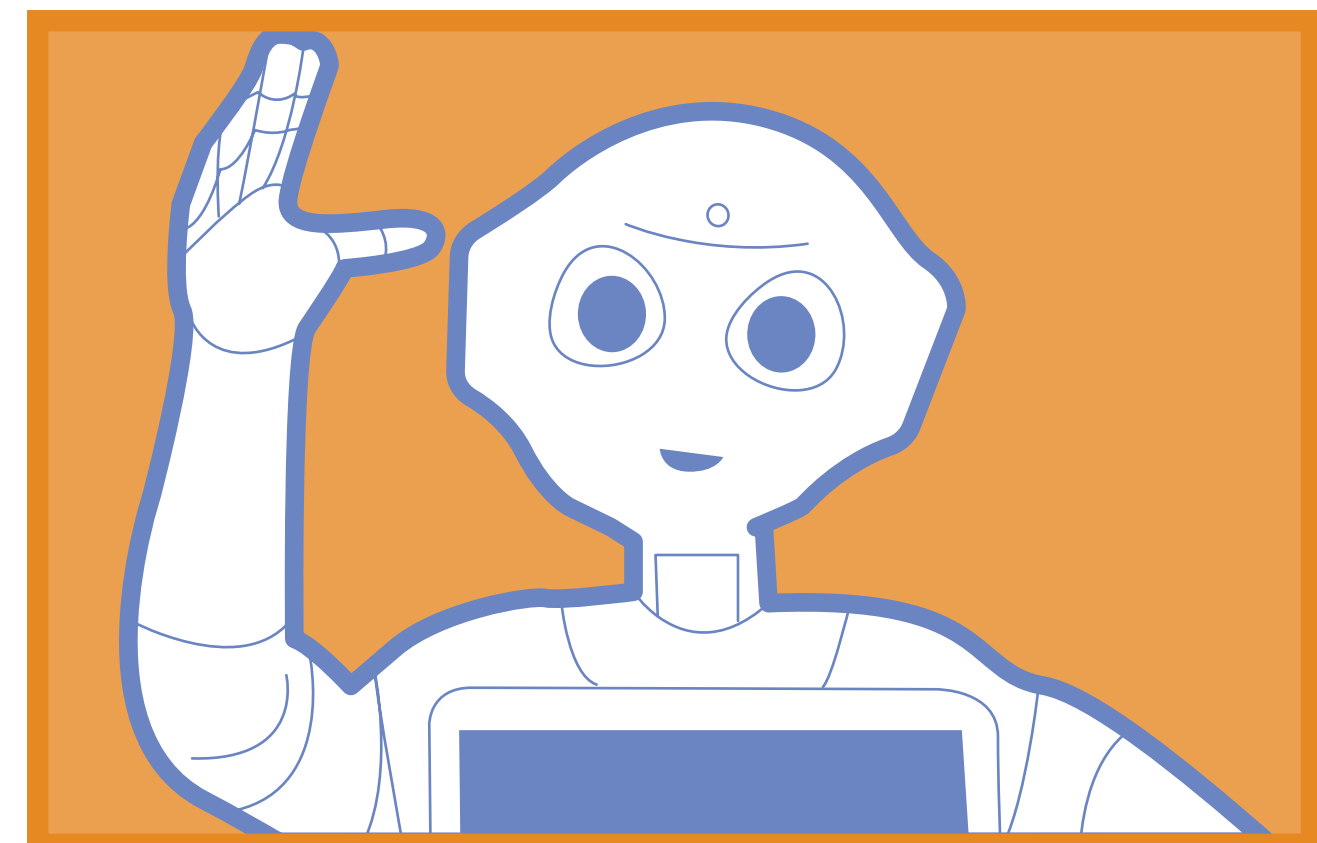


Phi: *Fijn om te horen Jillian. Ik ben erg blij dat ik jou kan helpen. Je kan ook altijd hulp aan de begeleiding vragen. Die weten ook vaak wat je kan gaan doen.*



Phi: *Hoi Jillian. Wat leuk dat ik je weer zie. Wat ben je aan het doen?*

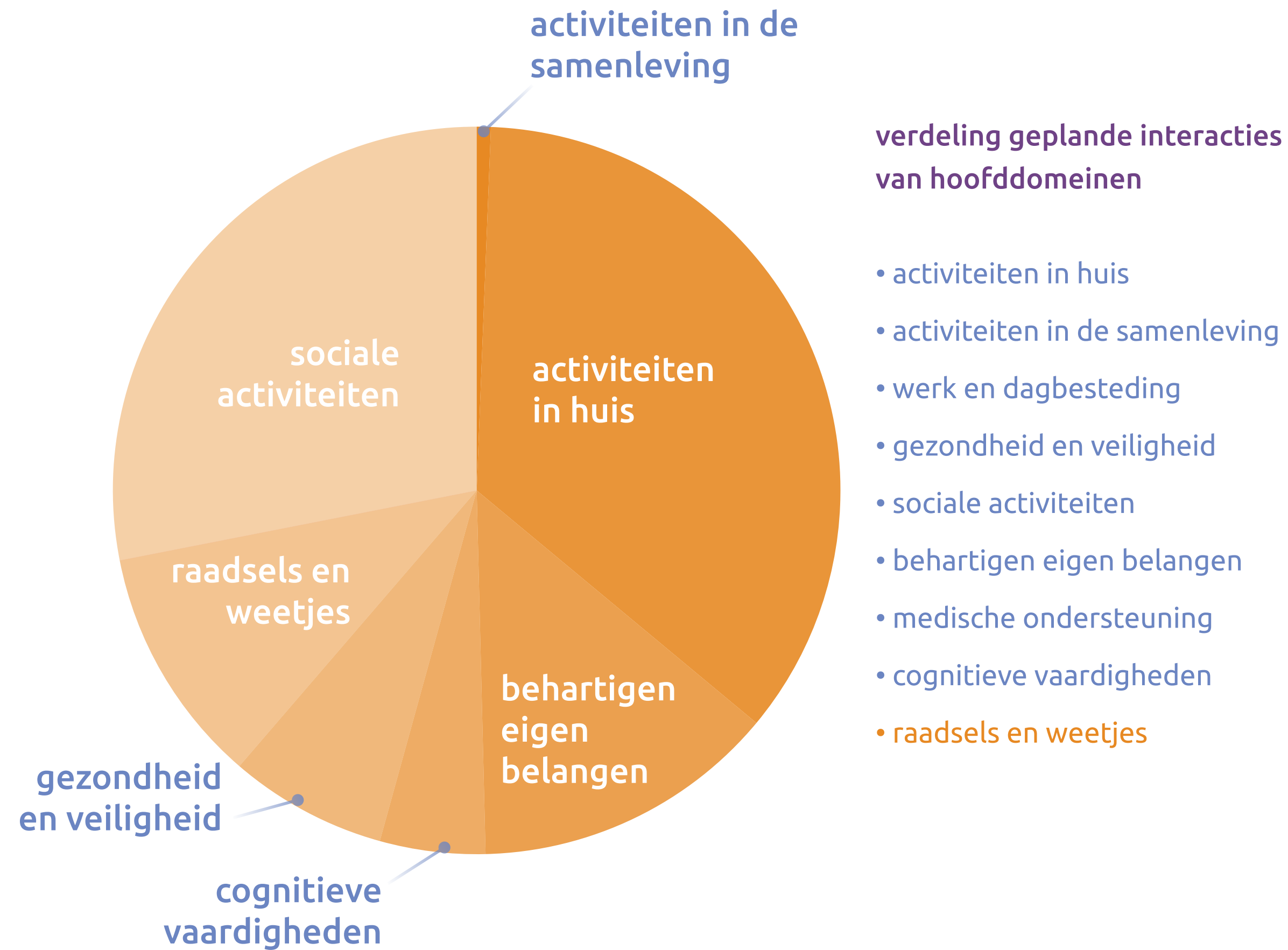
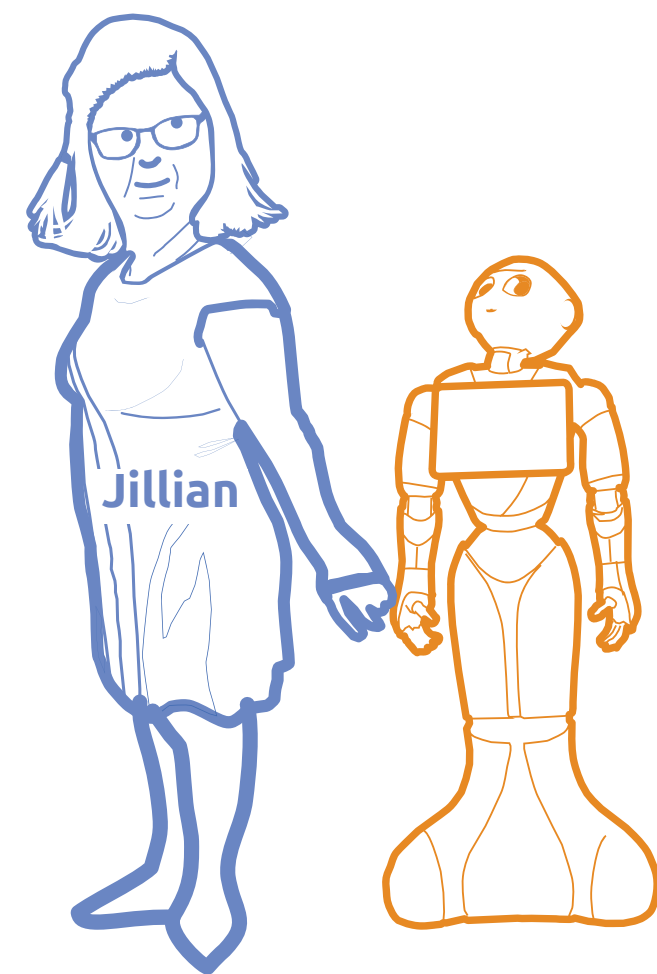
Jillian: *Ik ben druk bezig.*



Phi: *Wat goed dat jij druk bezig bent. Echt een harde werker ben jij. Zorg je wel dat je op tijd gaat ontspannen?*



Ingezette interacties vanuit leefdomeinen



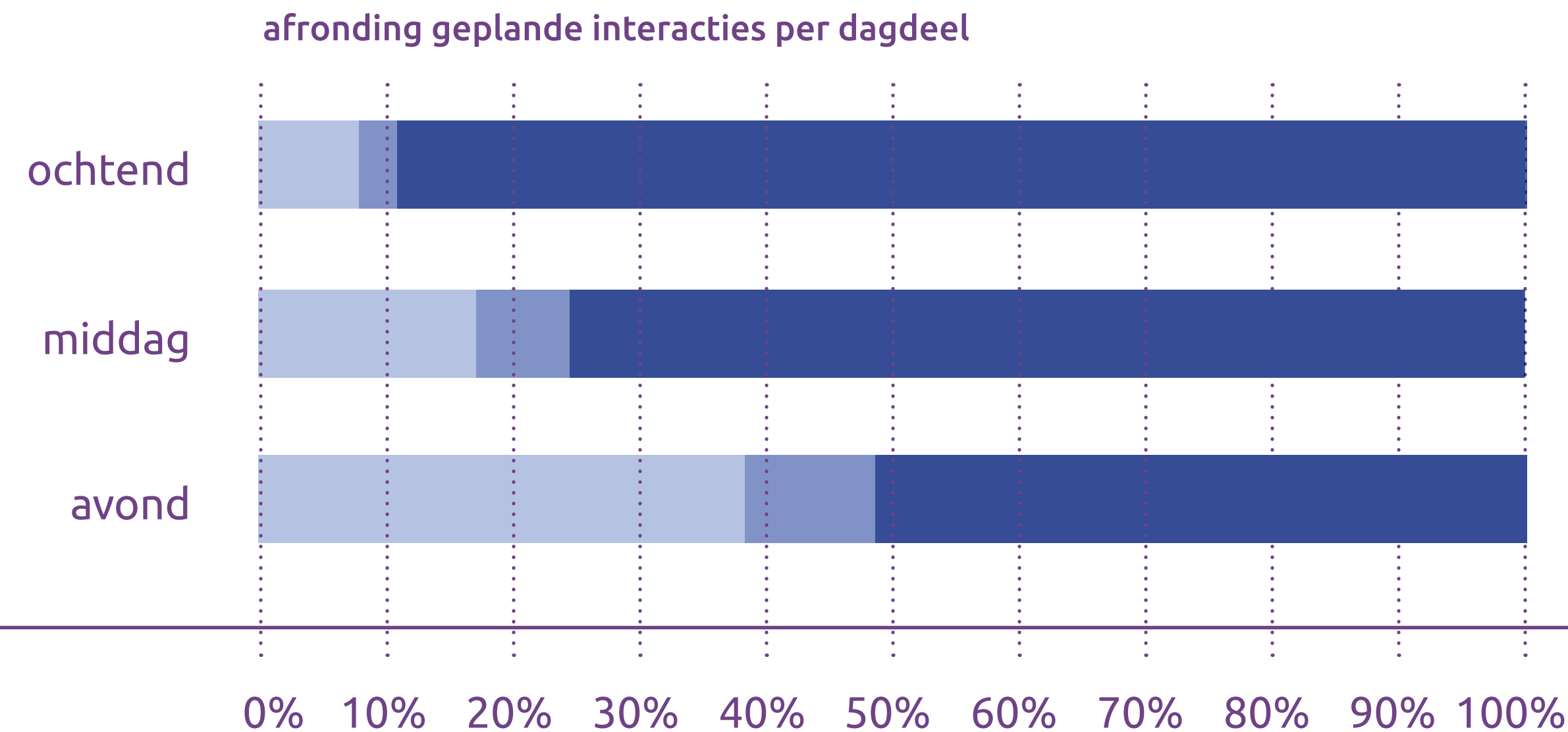
verdeling geplande interacties van subdomeinen van het hoofddomein activiteiten in huis



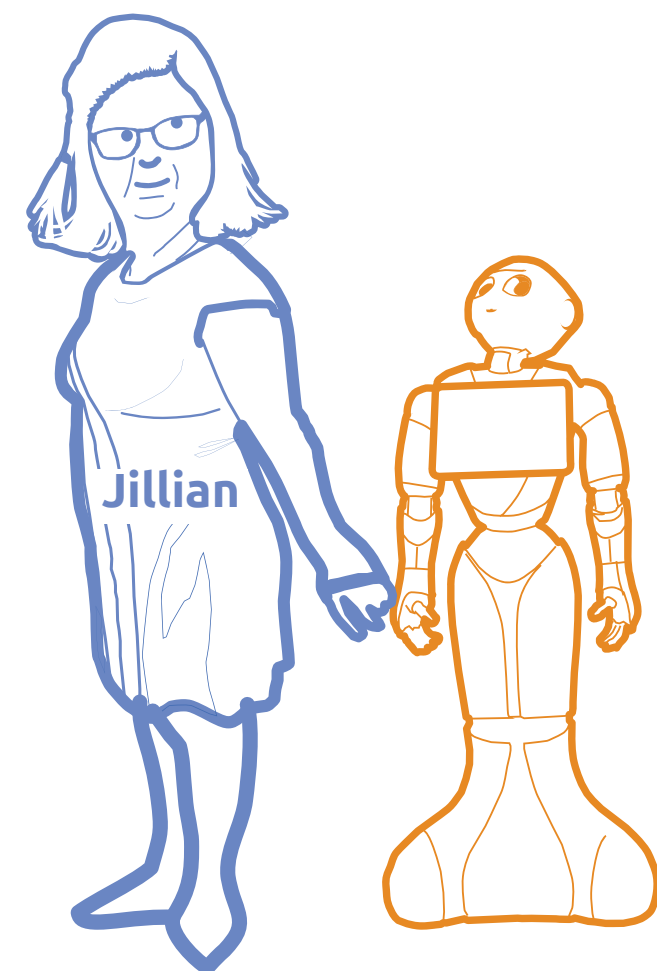
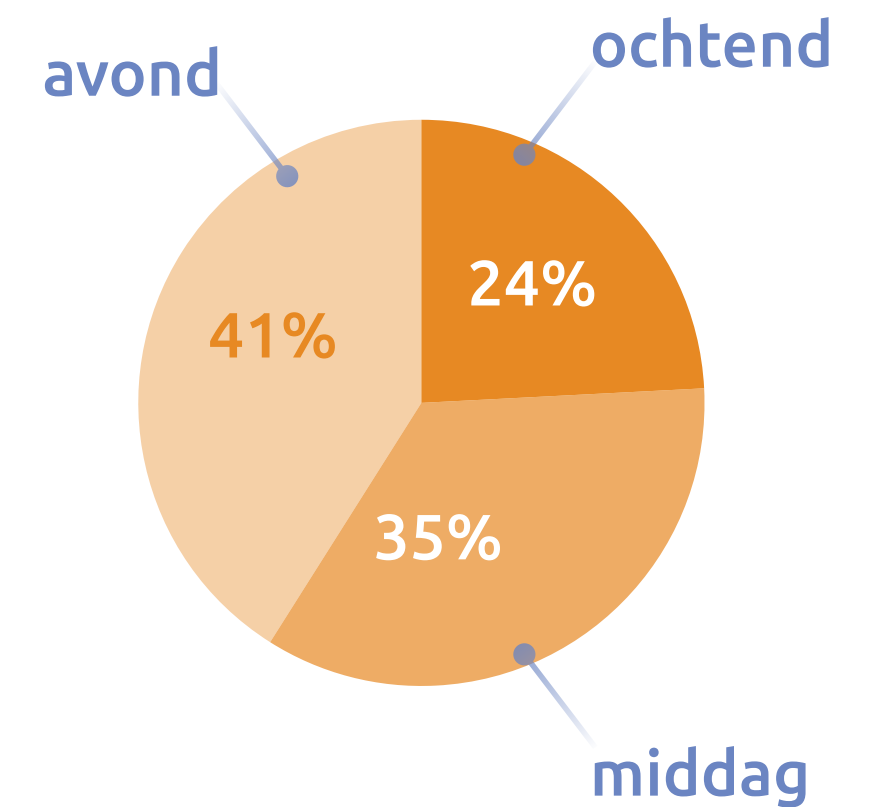


Tijdlijn interactie cliënt met Phi per dag

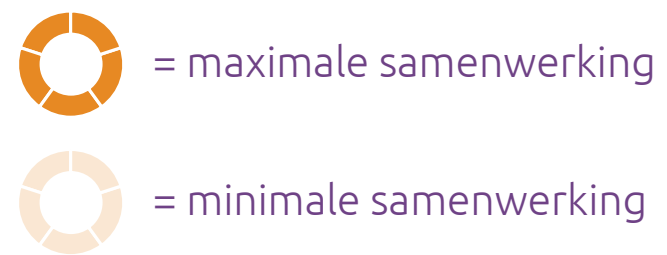
- afgerond
- gemist
- Phi stond uit



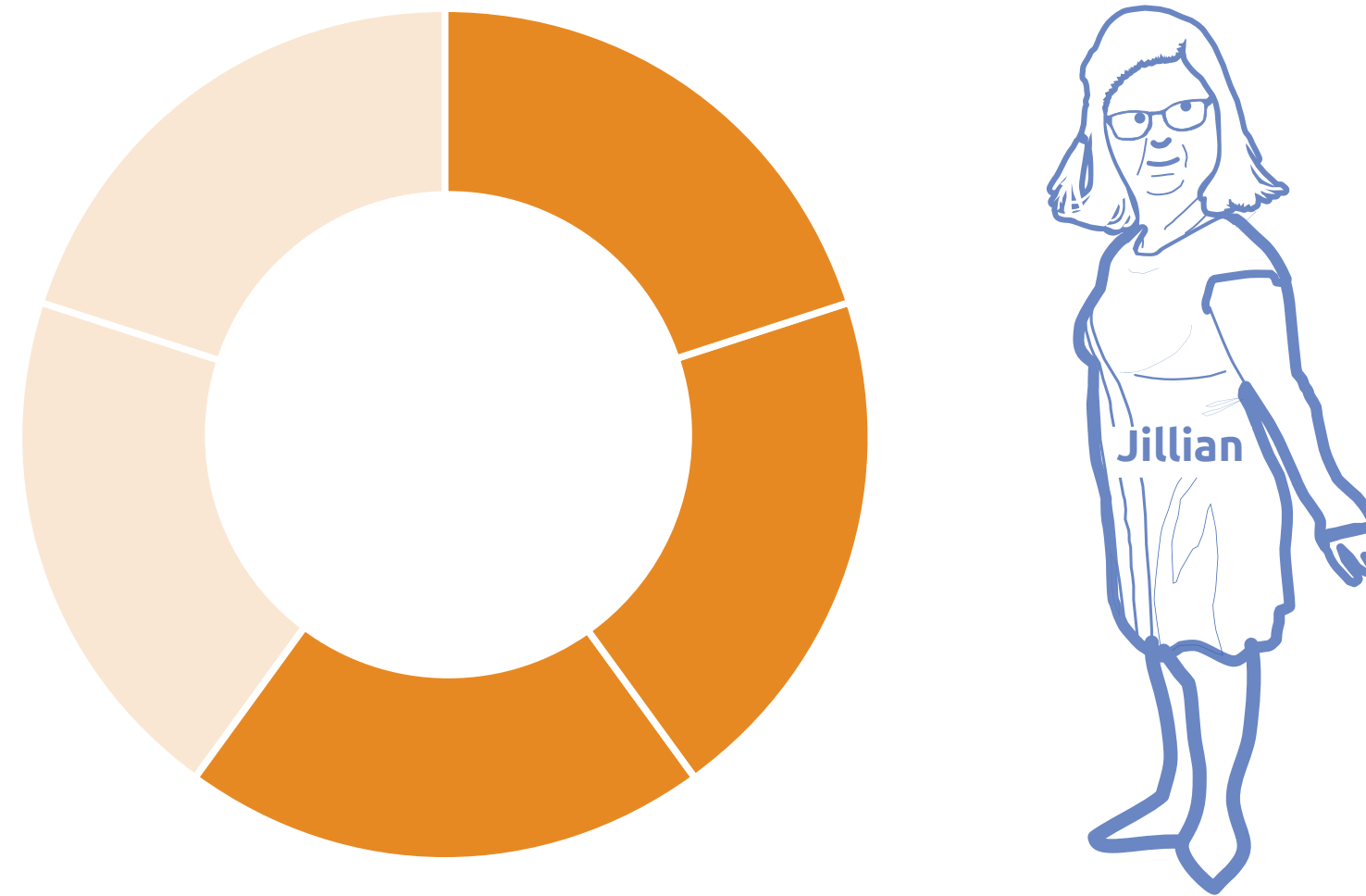
verdeling geplande interacties over dagdelen



Deze afbeelding geeft u een globale inkijk in de interactie die robot Phi had met de cliënt. Zoals de verdeling van geplande interacties over de dag. Ook krijgt u een indruk van de mate waarin de robot aan of uit stond en welk percentage interacties er over de dagdelen heen gepland waren.



Niveau van **zelfstandig om** kunnen gaan met Phi



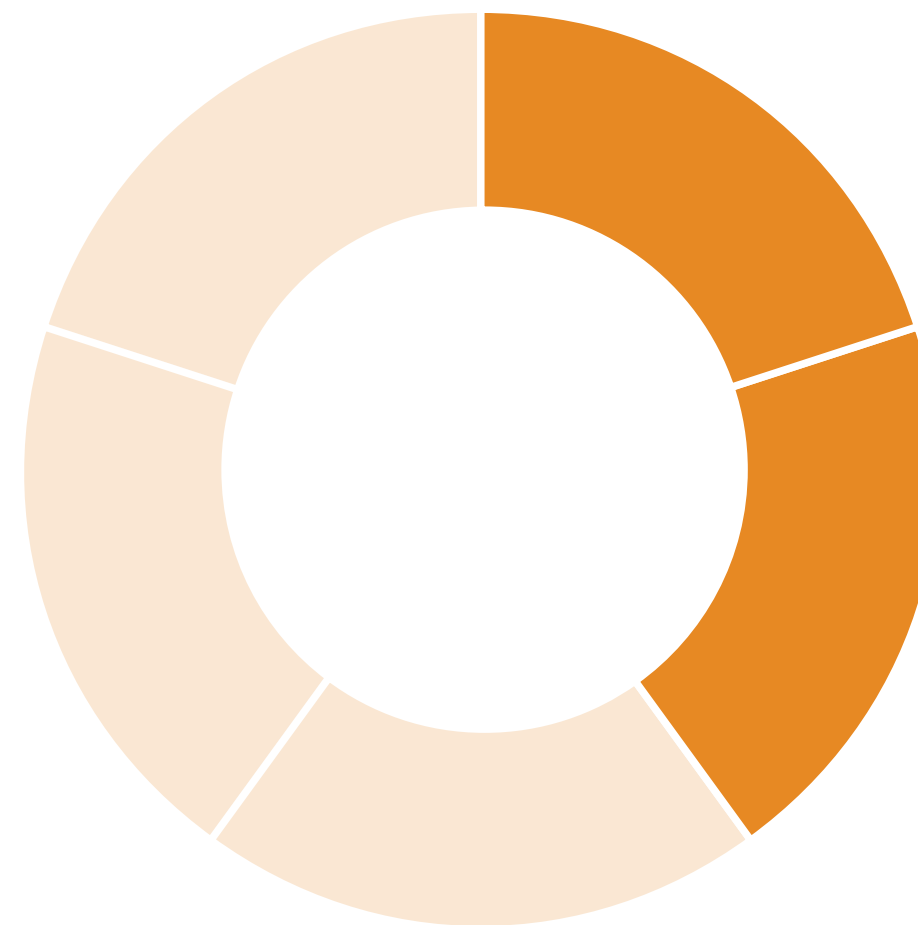
Je samen met Phi kunnen redden vergt ook iets van de cliënt. Je moet een tablet kunnen bedienen, kunnen lezen en schrijven én oogcontact maken zodat Phi je gezicht kan herkennen. Het vergt ook geduld en om kunnen gaan met teleurstellingen omdat Phi nog veel moet leren.

Jillian geeft aan dat ze Phi goed kan bedienen en dat ze zelfstandig antwoorden kan geven. Ze weet ook hoe Phi aan en uit te zetten en ze is ook enthousiast om hem aan te doen. Ze had nog wel begeleiding nodig om zich te houden aan de tijdsafspraken wat betreft aan en uit zetten. En soms deed Phi het ook niet goed. Dat vond Jillian vooral vervelend voor Phi zelf. *"Ik kan Phi ook goed verstaan. Phi heeft het ook wel eens niet goed gedaan. Dat vond ik jammer en dat vond ik ook wel sneu voor Phi."*



-  = maximale samenwerking
-  = minimale samenwerking

Hoeveel **gesprekstijd** hebben ze **met elkaar** doorgebracht?



De mate van gesprekstijd hangt af van de hoeveelheid interacties, in hoeverre de cliënt uiteindelijk ook aanwezig is om een gesprek met Phi te voeren en hoe Phi functioneerde.

Tussen 7.00 en 10.00 uur stond Phi uit. De begeleider vond dat jammer want dan heeft de cliënt de ondersteuning wel nodig om op tijd gereed te zijn. Jillian was ook tijdens de logeerperiode vaak nog bij haar ouders. Daardoor waren er minder interactie- momenten met Phi.



Phi: *Hoi Jillian, weet je hoe je jezelf kunt voorstellen in het Engels?*

Jillian: *Dat weet ik, my name is Jillian.*



was leuke ervaring

goede reminders

**ander gesprek
vanuit begeleiders**

leuke weetjes

**geen effect op zich
meer thuisvoelen**

wens mobiele Phi

Conclusies

Het logeren van Phi bij Jillian is een positieve ervaring die haar altijd zal blijven. Dat ze een robot heeft ontmoet en ermee heeft gesproken maakt indruk op haar. Ze vond Phi leuk en gezellig.

Phi had een positieve rol in het zorgen dat Jillian op tijd klaar was voor afspraken, haar taken deed en vaker naar de gezamenlijke activiteiten op de groep kwam. Jillian vond de aansturing van Phi vaak prima. Al lijkt het erop dat het aan het einde wat afzwakte.

Door de herinneringen van Phi hoefden begeleiders niet steeds bij Jillian langs om haar herinneringen te geven. Hierdoor konden begeleiders ook langs voor een praatje en het bieden van gezelschap. De begeleiders ervaren dit als prettig.

Phi had leuke en handige weetjes. Leuke weetjes over dieren en handige weetjes over gezond eten en drinken. Ook het oefenen van Engelse woordjes vond Jillian leuk om te doen met Phi.

Door de aanwezigheid van Phi bleef Jillian niet vaker op de woonlocatie. Ze ging, zodra dit kon, naar haar ouders, zowel in de weekenden als doordeweeks.

Jillian zelf had wel een kleinere mobiele Phi gewild die ze ook mee kon nemen naar haar ouders.



Phi: *Heb je zin om ter ontspanning even te gaan puzzelen?*

Jillian: *Leuk Phi, dat wil ik wel.*

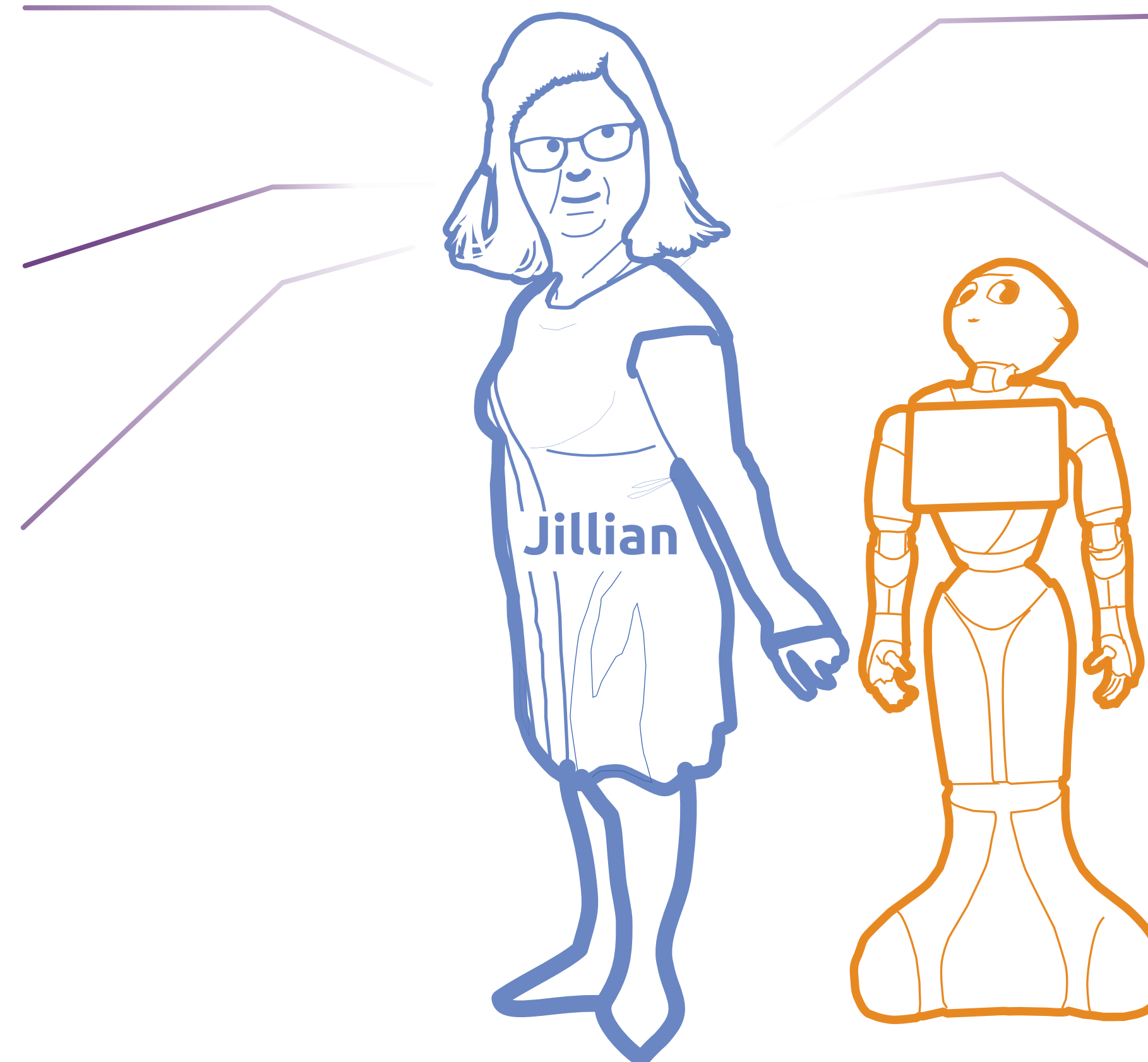


Wensen voor de toekomst

Dat Phi beter Engels kan praten en ik hier van kan leren.

Dat Phi kleiner is en ik hem mee kan nemen naar mijn ouders.

Fijn als de robot ook 's morgens vroeg vanaf 7.00 uur aan kan staan. Dan zijn er ook momenten met een hulpvraag waarbij Phi kan ondersteunen.



Voor begeleiding is het fijn om te weten welke interacties Phi vertelt op welke momenten. Dan kan je daarop inspelen.

Dat ik zelf vragen kan stellen aan Phi en Phi deze beantwoordt.



Heeft u interesse in nadere informatie
over ons sociale robotica programma?
Neemt u dan contact op via
philadelphia.nl/robotica

Phi: *Zijn er nog dingen in huis die je schoon kunt maken?*
Jillian: *Ik kan de salontafel wel even schoon maken.*