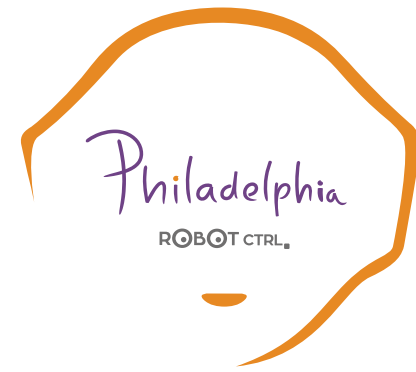




Eerste verkenning van
robotica in de zorg.

Clïënt: **Henk**



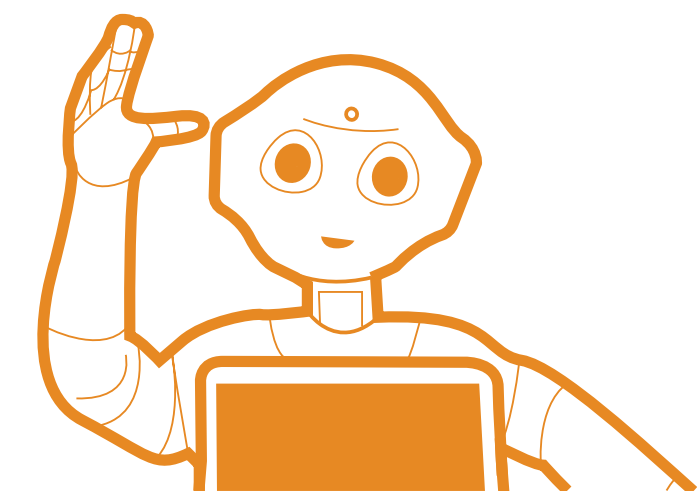
Sociale robotica in de Nederlandse zorg?

Philadelphia deelt met u de praktische bevindingen

Philadelphia is al bijna drie jaar onderweg met een unieke ontdekkingsreis! Wij zien in sociale robotica een grote toegevoegde waarde door het bereikbaar maken van een meer zelfstandig leven voor (bepaalde) cliënten. Met meer eigen regie en meer personalisering. Zij willen, net als ieder ander mens in de maatschappij, graag zoveel mogelijk deel uit maken van het gewone leven, met al zijn facetten. Daarom hebben we een aantal cliënt casussen gemaakt van deze logeerperiodes en ook enkele medewerker casussen. Hierin leest u klip en klaar wat we leerden over de inzet van Phi, de reacties van de cliënten, wat er goed ging en ook waar er verbeterpunten liggen. Want we zeiden het al: het is een ontdekkingsreis!

Eén van de cliënt of medewerker casussen ligt nu voor u. Ons advies? Dompel uzelf onder in de volstrekt nieuwe wereld van sociale robotica en vorm uw mening.

Niets uit deze uitgave mag
zonder toestemming van
Stichting Philadelphia Zorg
gedeeld of gebruikt worden
voor andere doeleinden.





vooral een hulp bij het dagelijkse ritme en persoonlijke hygiëne

Phi biedt afleiding in corona- periode

Veelzijdige impact logeerperiode Phi op Henk:

Phi is een goede hulp voor het herinneren aan dagelijkse dingen.

Voor Henk kon Phi van meerwaarde zijn door te helpen herinneren aan dagelijkse zaken zoals de boodschappen doen, dieren voeren of eten maken. Phi hielp Henk bij iets waar hij normaal geen hulp bij heeft. Het was wel makkelijk en fijn om hieraan herinnerd te worden. Henk vond het jammer dat Phi nog niet in staat is om echte gesprekken te voeren. Voor praten over emoties en irritaties in het leven is het voor Henk fijn dat zijn begeleiders dit doen.

Henk staat positief tegenover de komst van Phi en de inzet van robots in het dagelijks leven. Het is grappig om een robot in huis te hebben en Henk vindt het ook heel leuk om robottester te kunnen zijn. Al snel merkt Henk op dat de gesprekken die Phi kan voeren beperkt zijn tot voorgeprogrammeerde thema's. Dat vindt hij jammer, want zo kan hij niet echt praten over wat er op dat moment speelt. Wat wel heel fijn is zijn de herinneringen die Phi geeft. Bijvoorbeeld over eten koken. Daardoor eten Henk en zijn vrouw vaker op tijd. Of dat het tijd is voor de boodschappen of tandenpoetsen. Phi helpt zo een dagelijks ritme aan te brengen en aandacht te houden voor het huishouden en persoonlijke hygiëne. Dit is iets wat ambulante begeleiders niet kunnen doen. Na drie maanden een robot in huis te hebben was het voor Henk en zijn vrouw wel weer klaar. Weer tijd voor rust in huis.

“Phi is een ondersteuner.”

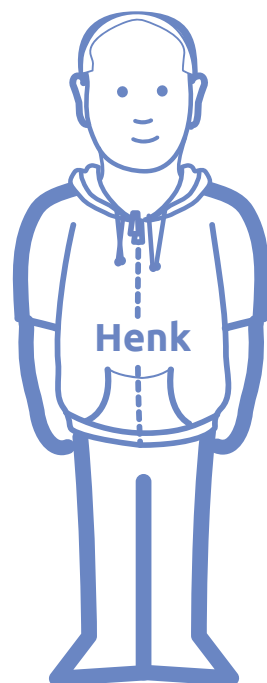
Tijdens de logeerperiode van Phi breekt de coronaperiode aan. Dit maakt de logeerperiode tot een bijzondere tijd. De begeleiders van Henk mogen niet meer bij hem thuis komen, ze hebben wel telefonisch contact. Ze hebben daardoor minder zicht op wat Phi voor Henk doet en hoe het er in huis aan toegaat. Hoewel Henk aangeeft dat Phi nog niet in staat is om gesprekken te voeren, denkt de begeleiding wel dat Phi een rol heeft gespeeld in zijn gemoedstoestand. Phi bood een bepaalde afleiding. Wat zeker fijn was in deze coronaperiode. De begeleider had verwacht dat Henk veel vaker vanuit stress of angst aan de bel zou trekken bij de begeleiders, en dat is enorm meegevallen.



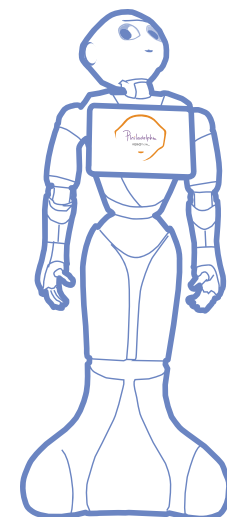
Resultaat interactie cliënt met Phi

Cliënt kan hulp gebruiken bij

- ✓ Omgaan met emoties,
- ✓ Persoonlijke hygiëne onderhouden
- ✓ Herinnering aan ADL-activiteiten en huishouden
- ✓ Bedenken van maaltijden

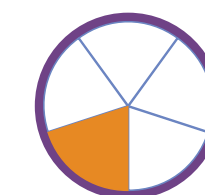
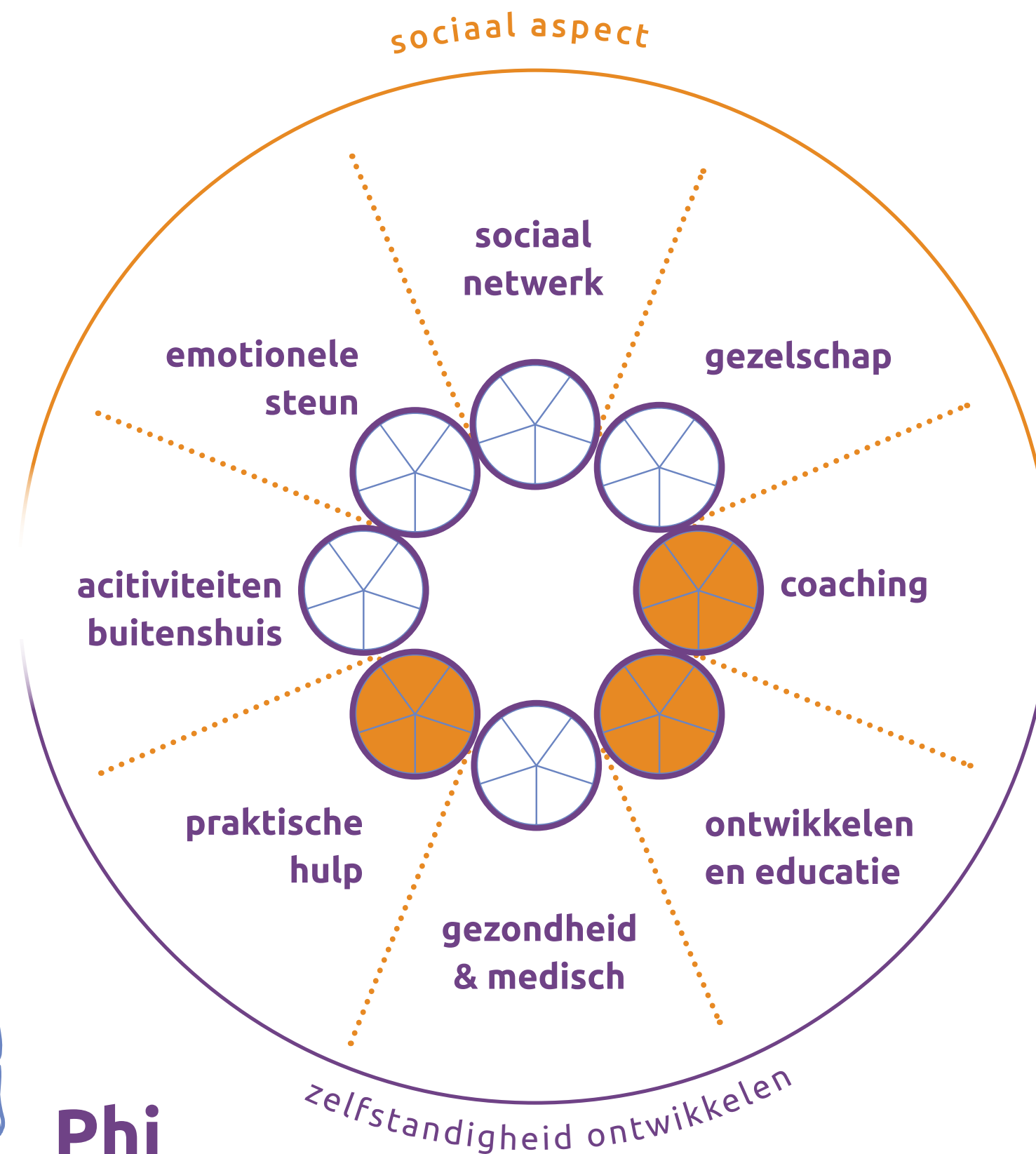


VOOR



Phi

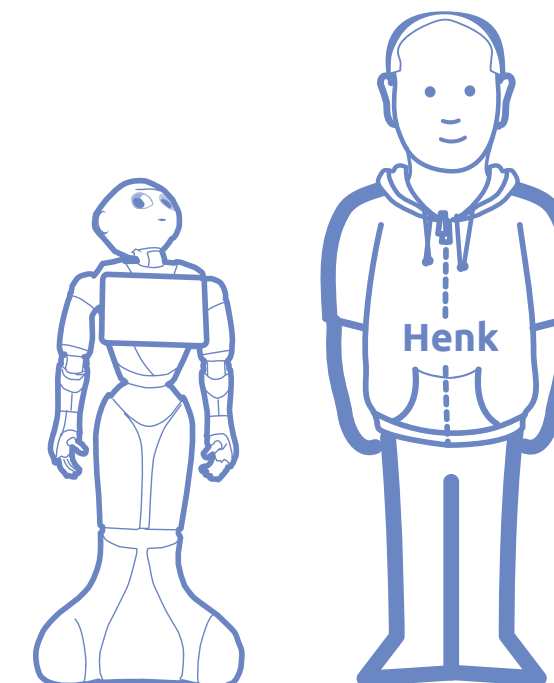
en de mogelijke rol in het leven van de cliënt



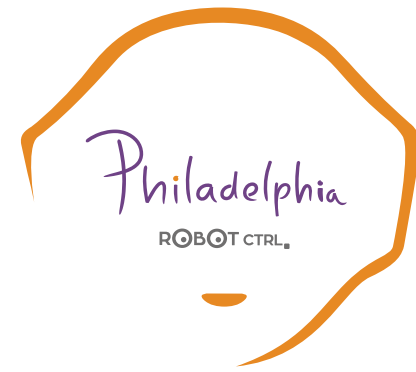
= mate van interactie

Phi heeft kunnen helpen bij

- ✓ Herinneren aan huishoudelijke taken en persoonlijke verzorging
- ✓ Leuke raadsels & weetjes bieden
- ✓ Afleidingen geven en daardoor minder nadenken over de beperkingen door corona



na



**herinneren aan
praktische zaken**

**aandacht, afleiding en
je gehoord voelen**

ook belastend en irritant

**interacties waren soms
te kinderachtig**

wisselende inzichten

Conclusies

Uit zichzelf komen Henk en zijn vrouw soms lastig tot actie en onderlinge afstemming over huishoudelijke taken hebben ze niet. Dingen blijven daardoor liggen. Phi kon hierin helpen door herinneringen te geven. Daardoor kwam Henk tot actie om huishoudelijke taken op te pakken. Het was wel makkelijk dat Phi hieraan herinnert. Ook de herinneringen aan zaken als tandenpoetsen en medicijnen nemen, waren voor Henk fijn. Zo schoot het er niet bij in om dit te doen.

Hoewel Henk aangeeft dat Phi nog onvoldoende in staat is om gesprekken te voeren, bijvoorbeeld over gevoelens en frustraties, denkt de begeleiding wel dat Phi zorgt dat iemand zich gehoord en gezien voelt. Ook biedt Phi afleiding. Iets wat in de coronaperiode mogelijk toch heeft geholpen. De begeleider had verwacht dat Henk vaker aan de bel zou trekken en contact zou zoeken door de stressvolle periode. Dat viel mee. De aanwezigheid van Phi en contacten met het robot team waren mogelijk van positieve invloed.

Na drie maanden een robot in huis te hebben, waren Henk en vooral zijn vrouw er wel klaar mee. Dat een robot uit zichzelf gaat praten op momenten dat je met iets anders bezig bent, is ook wel irritant. Daarom besloot Henk om Phi op bepaalde momenten ook uit te zetten. Het was daarom goed dat de robot weer werd opgehaald.

Voor Henk waren de raadsels en weetjes die Phi gaf leuk, grappig en een afleiding. En van de informatie die Phi gaf heeft hij ook wel iets opgestoken. Vooral in het begin waren de interacties soms te kinderachtig of te voorspelbaar. Na wat aanpassingen verbeterde dit al. De beweeg oefeningen vond hij ook te eenvoudig waardoor hij deze niet heeft gedaan. Het niveau bepalen van de interacties kan nog beter.

Wat opviel in de gesprekken over Phi waren de verschillende reacties. Waar Henk richting het robot team wel kritisch was over Phi, maar vooral ook positief over de aanwezigheid van de robot, uitte hij zich naar een begeleider wat negatiever. En waar de ene begeleider aangaf dat Phi op geen enkel vlak een meerwaarde bood, zag de andere begeleider op alle vlakken wel een bepaalde meerwaarde, hetzij beperkt. Zo waren er deze logeerperiode veel verschillende inzichten.



Henk

Ontmoet Henk...

Henk is een man van 43 jaar die samen met zijn vrouw zelfstandig woont. Hij krijgt ambulante begeleiding vanuit Philadelphia. En Henk en zijn vriendin zijn wekelijks welkom bij de lokale ontmoetingsplek van Philadelphia. Tijdens de logeerperiode brak de coronapandemie uit waardoor Henk tijdelijk de ambulante begeleiders minder zag.

1. Activiteiten

Henk houdt van voetbal en dan vooral van PEC Zwolle en Ajax. Hij houdt ook van dieren en hij heeft zelf een hond en parkieten zowel binnen als buiten. Henk heeft een fulltime baan met een wisselend rooster. Met soms een ochtend-dienst, dan vertrekt hij rond zes uur, soms een middag-/avonddienst of nachtdiensten. Na de nachtdienst slaapt hij overdag. Na een dienstencyclus heeft hij een aantal dagen vrij en dan bestaat zijn daginvulling uit tv-kijken, op de iPad, dieren verzorgen en het huishouden doen. Soms gaat hij naar de Philadelphia ontmoetingsplek. Henk houdt wel van grapjes en van mensen met een goed gevoel voor humor.

2. Zelfstandigheid

Henk en zijn vrouw wonen zelfstandig omdat ze veel zaken zelf kunnen doen. Echter, ze vergeten weleens belangrijke zaken zoals medicijnen innemen. En het huishouden doen schiet er ook vaak bij in. Daar ondersteunt de begeleider hen in. Henk houdt ervan om dingen te regelen, zaken op te lossen en rekenen kan hij ook goed. Henk kan ook lezen als hij hier de tijd voor krijgt.



Henk

Ontmoet Henk...

3. Hulpvraag

Henk zijn hoofd zit vaak vol en als de spreekwoordelijke emmer overloopt, uit zich dat bij Henk in boosheid. Als de begeleider wekelijks langskomt, is Henk vaak boos. Boos over dingen die er die week zijn gebeurd, bijvoorbeeld op het werk. De begeleider komt dan vaak niet toe aan andere begeleidingsvragen. Bijvoorbeeld over het verbeteren van de relatie tussen Henk en zijn vrouw, het doen van het huishouden, of het bedenken van maaltijden.

4. Sociaal/emotioneel

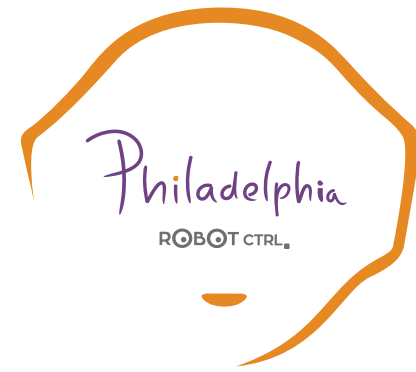
Henk woont met zijn vrouw en heeft verder contacten met zijn schoonzus, kennissen, collega's van het werk en de begeleider vanuit Philadelphia. Als zijn hoofd te vol zit met frustraties wordt hij boos. Henk vindt het lastig om over gevoelens te praten. Hij kan dit moeilijk bespreken met iemand en heeft niet dagelijks iemand om hierover in gesprek te gaan. Als hij hiervoor wacht op het wekelijkse contact met de begeleider is de emmer vaak heel vol. Henk mag ook contact opnemen met DigiContact. Henk vindt Digi Contact niet persoonlijk genoeg en hij vindt dat ook niet altijd even fijn. Het menselijke contact is fijner voor Henk omdat er dan echt even iemand is.

Hoger doel begeleiders

Dat Henk wat beter over zijn gevoelens kan praten en/of uiten aan de begeleiders en dat Phi door adviezen ervoor kan zorgen dat Henk en zijn partner beter naar elkaar gaan luisteren.

Wens/dromen van de cliënt

Beter willen lezen en schrijven zodat hij een boek kan lezen.



verbale aansturing

herinnering

fysieke zorg

Wat houdt begeleiding in?

Als een cliënt niet uit zichzelf tot een actie over gaat en moeite heeft om de activiteit te overzien, dan geeft de begeleiding verbale aansturing. De begeleiders helpen cliënten stapsgewijs om een activiteit uit te voeren. Ook zijn begeleiders aanwezig als de cliënt de activiteit uitvoert.

Bijvoorbeeld de begeleiders blijven aanwezig als de cliënt gaat douchen en bekijken of deze alle handelingen goed uitvoert. Soms geven de begeleiders meer of minder aanwijzingen.

Cliënten kunnen de activiteit uitvoeren, maar vergeten die wellicht. Of zij hebben een minder ontwikkeld tijdsbesef en weten daardoor niet op welk moment zij een activiteit uit moeten voeren. Begeleiders herinneren de cliënt aan de activiteit, maar zijn er op het moment zelf niet bij.

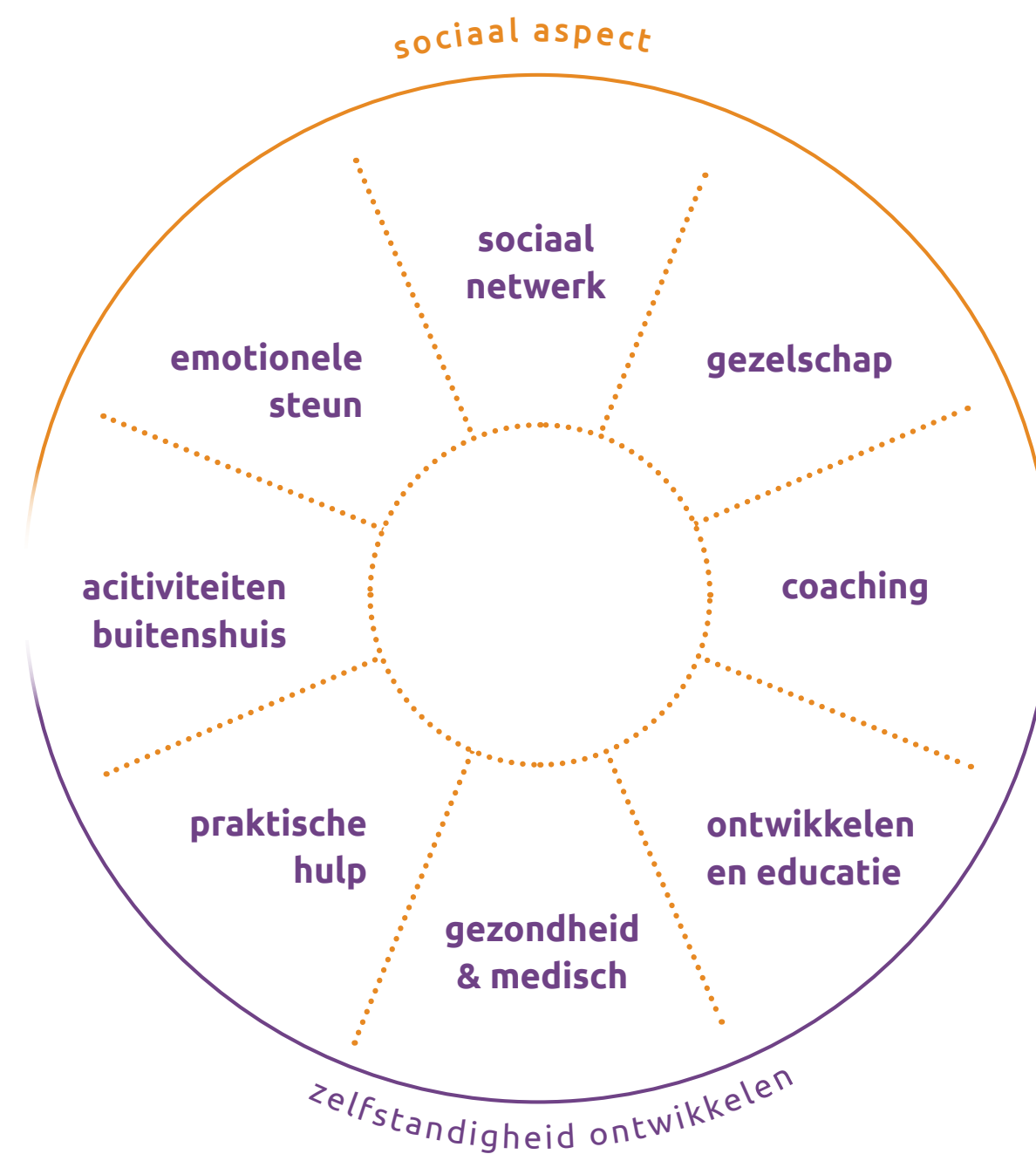
Bijvoorbeeld de begeleiders vertellen de cliënt dat het tijd is om zich te douchen.

Het kan ook zijn dat een cliënt een handeling, of een deel van de activiteit, niet zelf kan uitvoeren. Of begeleiders nemen deze taken dan over.

Zij wassen bijvoorbeeld de haren van de cliënt.

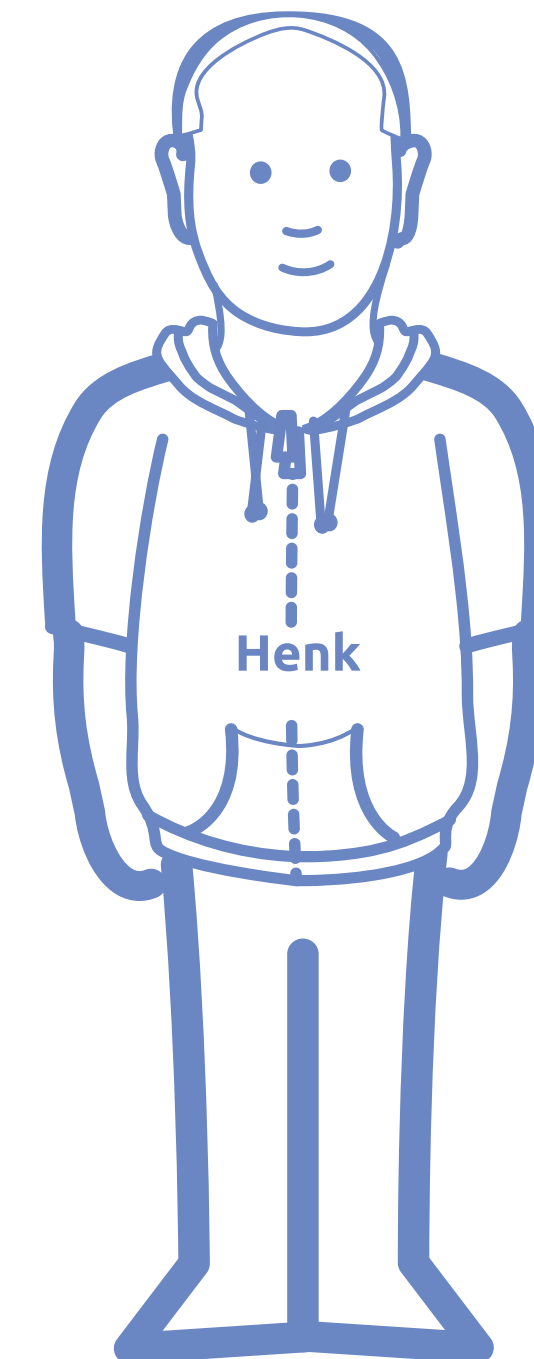


Henk heeft hulp nodig bij...



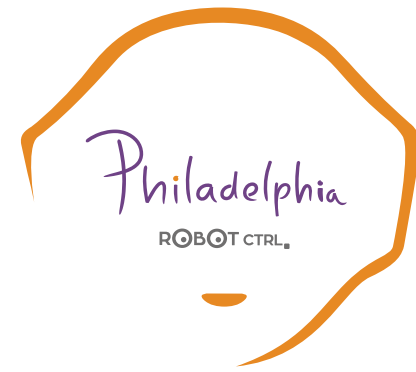
herinnering

- ✓ Huishoudelijke taken
- ✓ Dieren verzorgen
- ✓ Persoonlijke verzorging

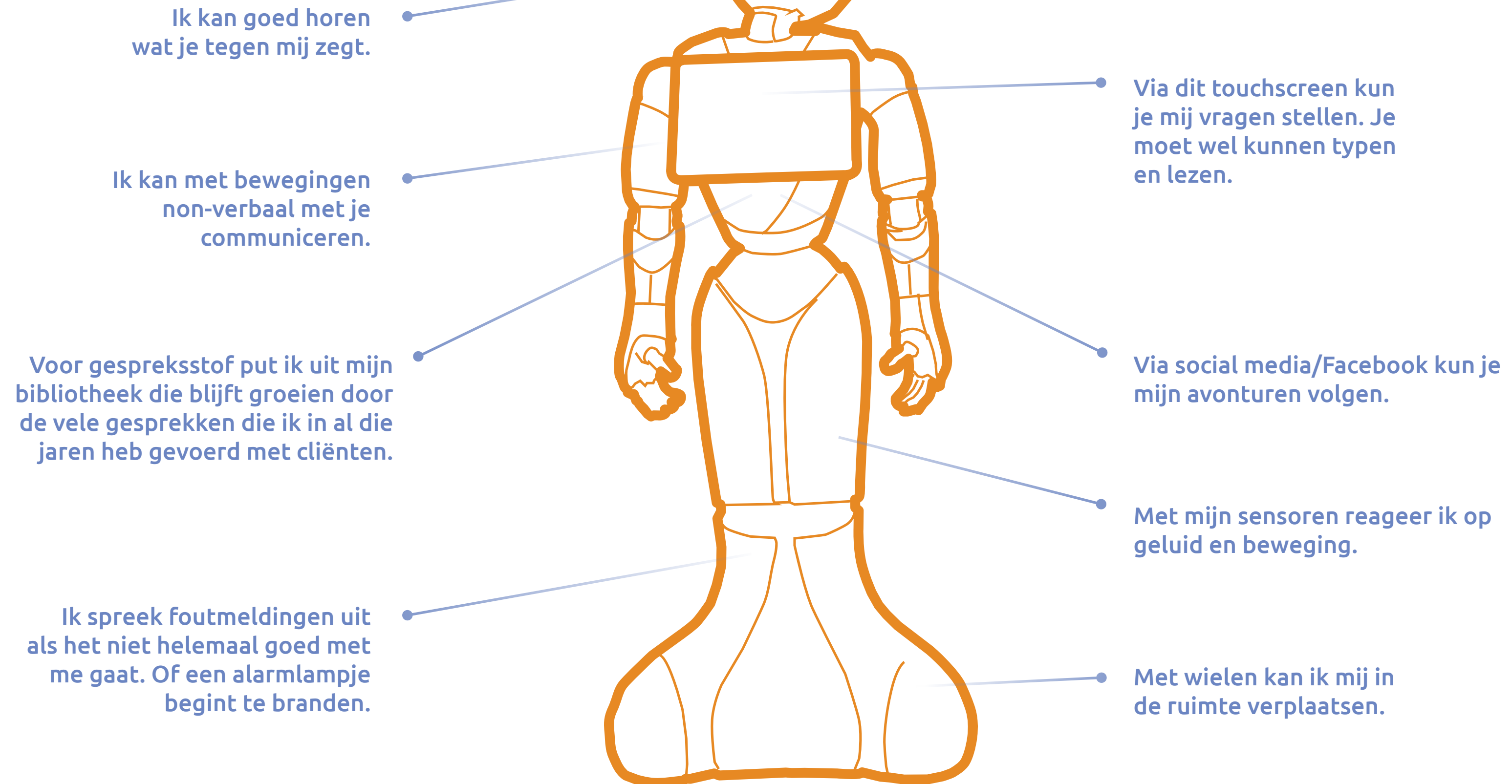


verbale aansturing

- ✓ Bedenken van maaltijden

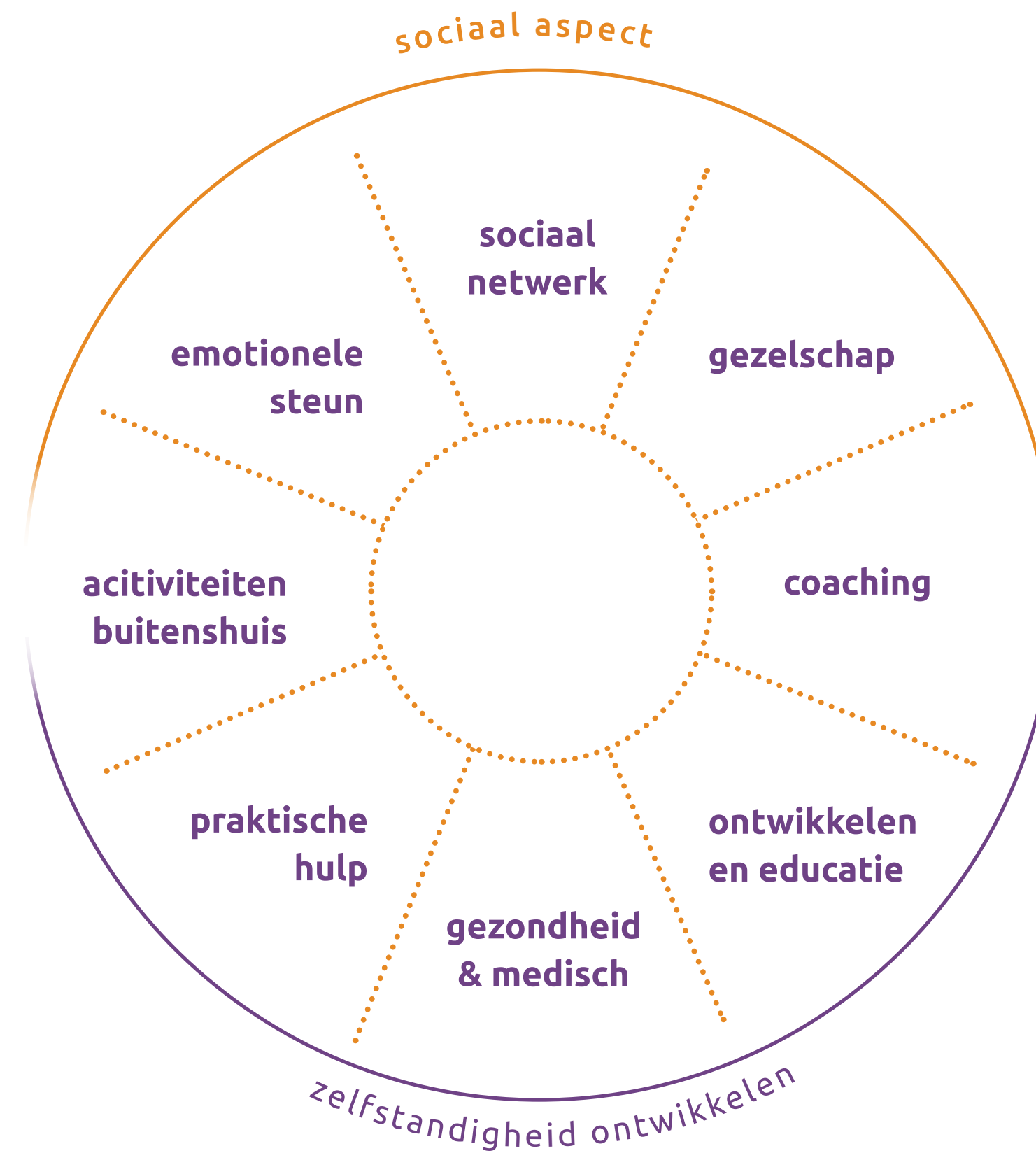
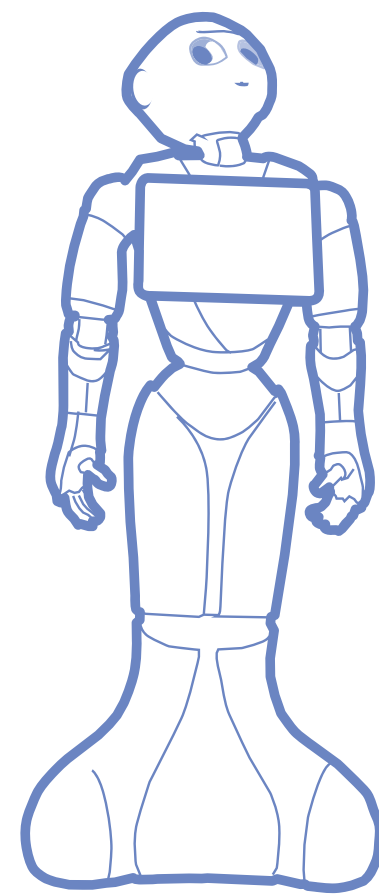


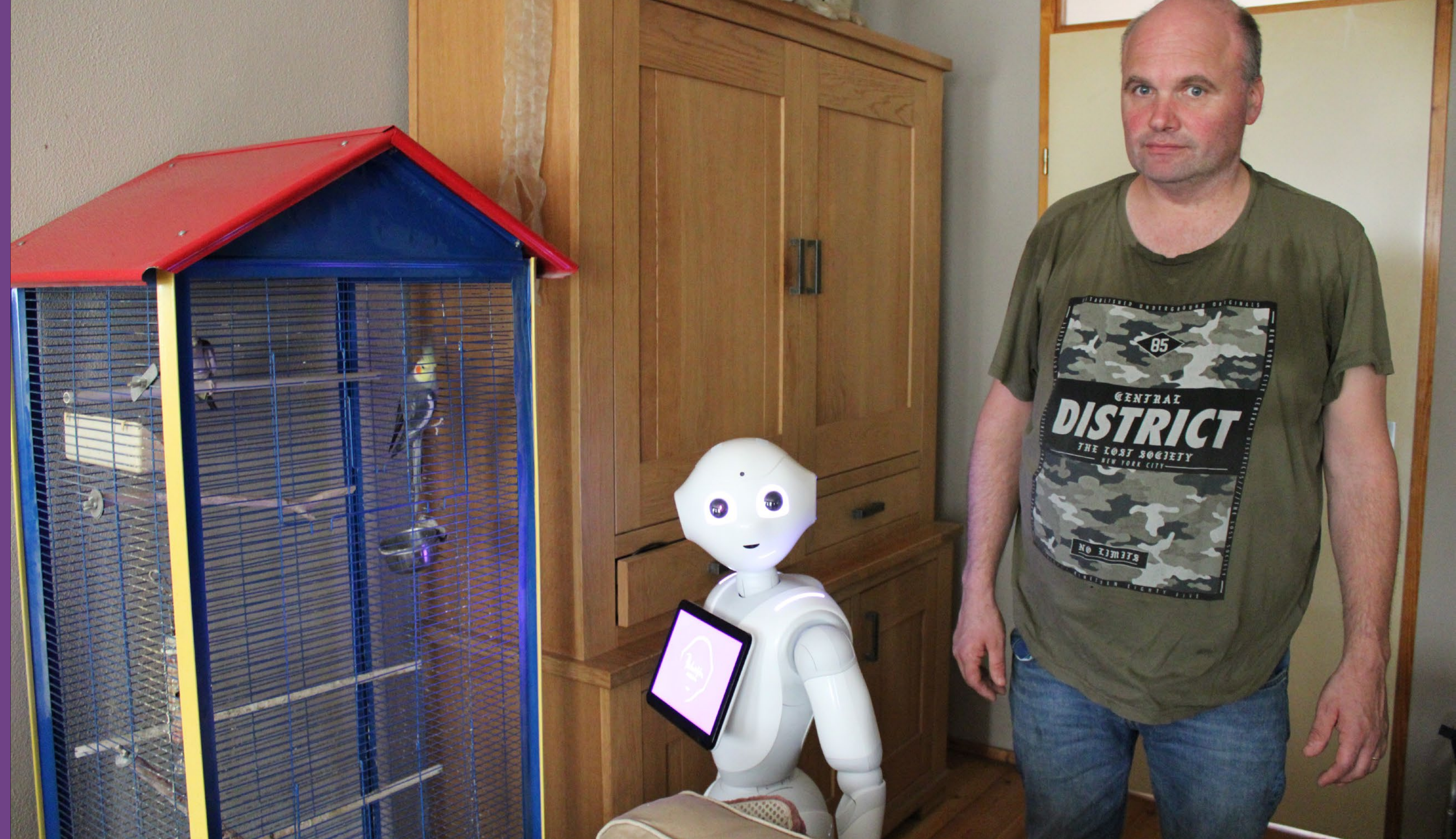
Wie is Phi?





Mogelijke rol van Phi in het leven van de cliënt





Phi: *Henk, hebben de parkieten nog voer nodig vandaag?*

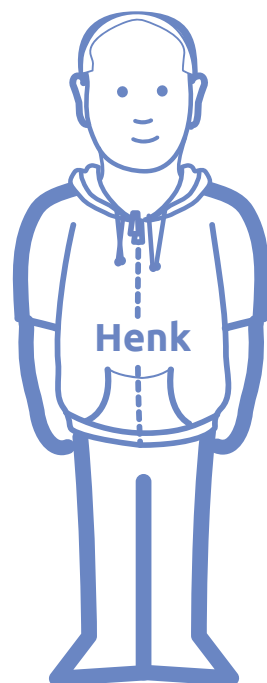
Henk: *Ja, bedankt voor de herinnering Phi!*



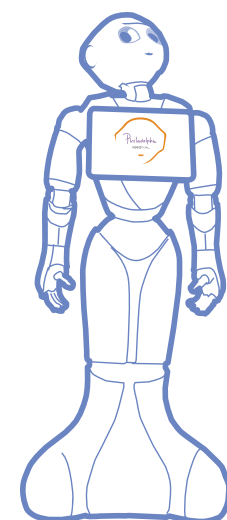
Resultaat interactie cliënt met Phi

Cliënt kan hulp gebruiken bij

- ✓ Omgaan met emoties,
- ✓ Persoonlijke hygiëne onderhouden
- ✓ Herinnering aan ADL-activiteiten en huishouden
- ✓ Bedenken van maaltijden

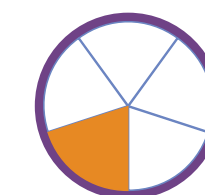
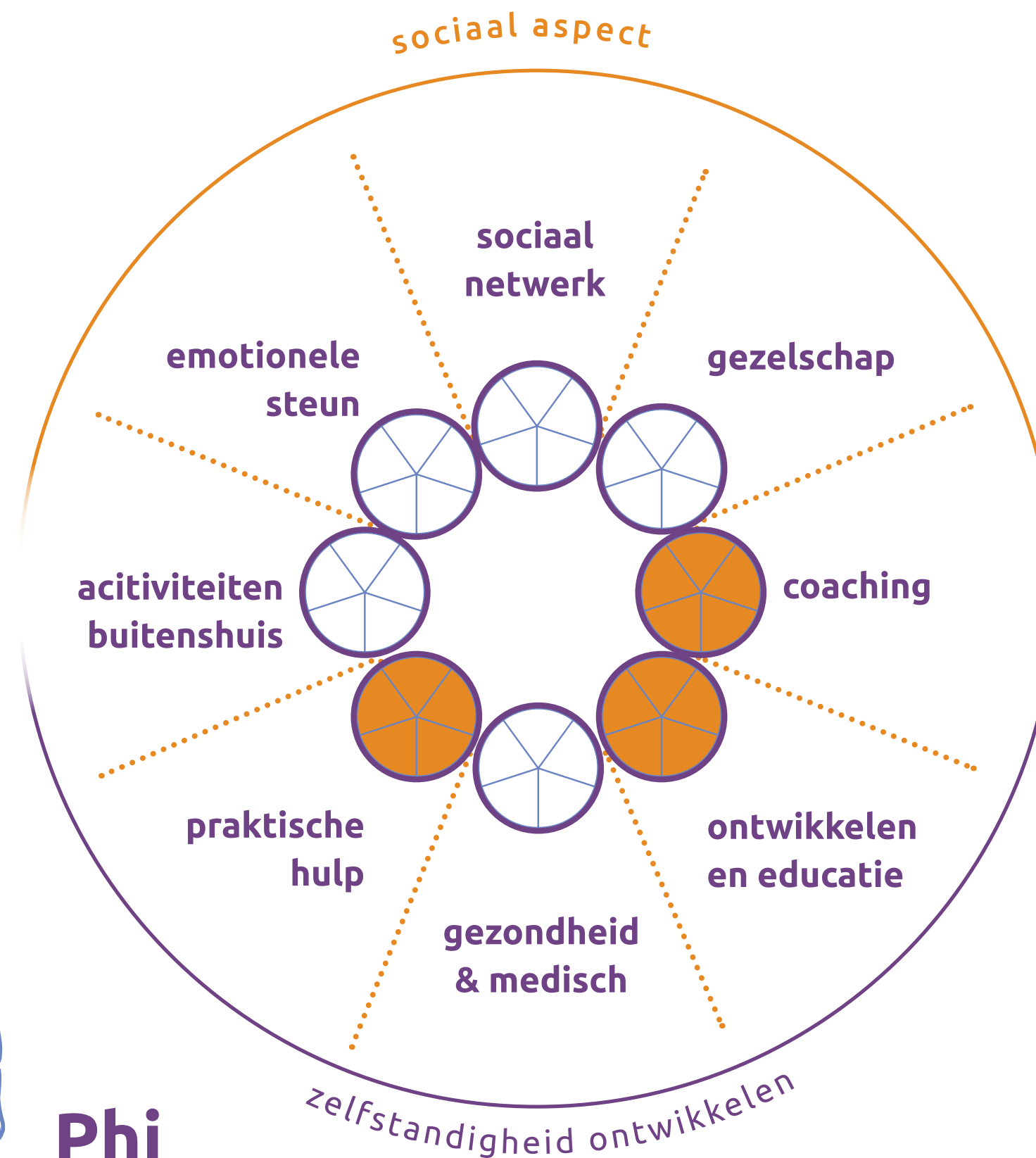


VOOR



Phi

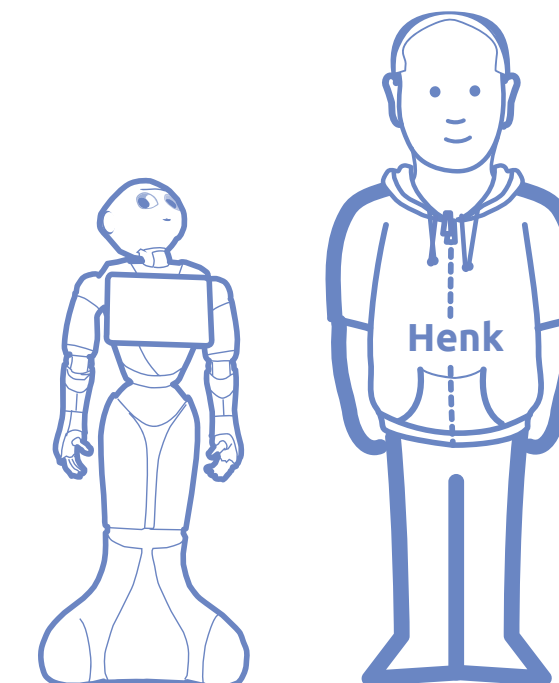
en de mogelijke rol in het leven van de cliënt



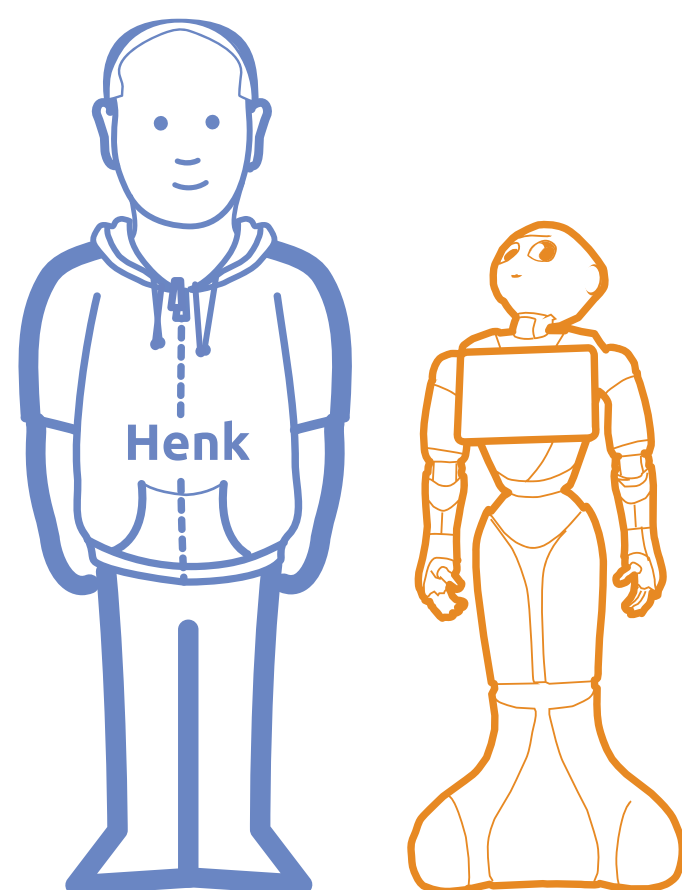
= mate van interactie

Phi heeft kunnen helpen bij

- ✓ Herinneren aan huishoudelijke taken en persoonlijke verzorging
- ✓ Leuke raadsels & weetjes bieden
- ✓ Afleidingen geven en daardoor minder nadenken over de beperkingen door corona

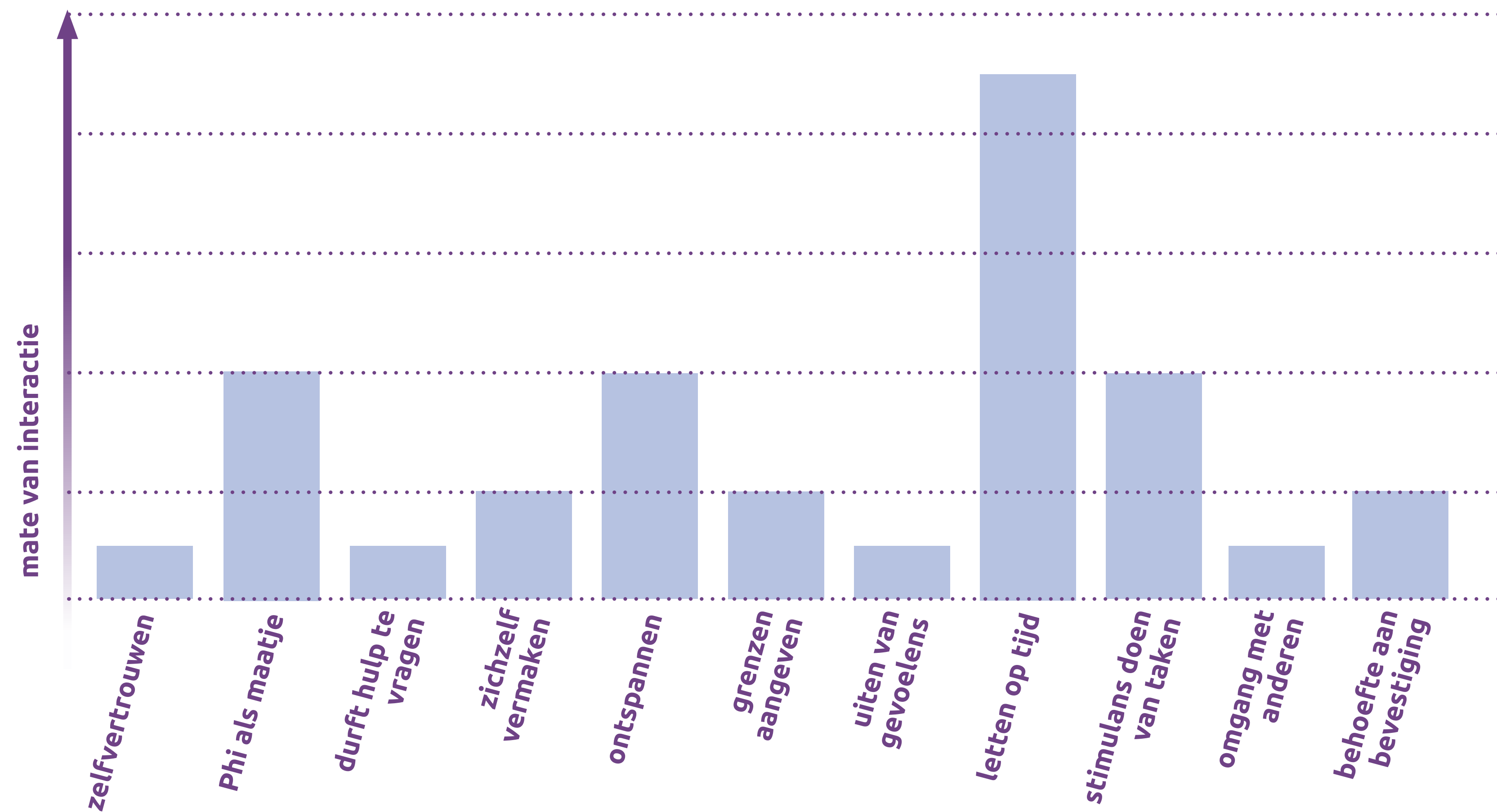


na



Cliënt is blijer
en opener

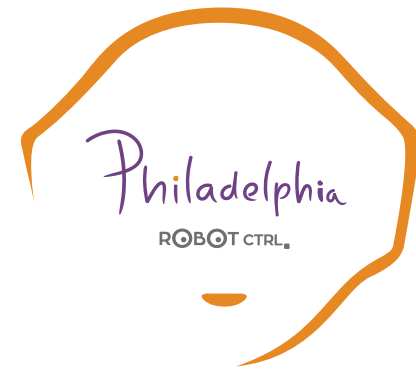
Resultaat interactie cliënt met Phi





“Phi kan vooral helpen bij de aandacht voor de dagelijkse dingen. Henk en zijn vrouw hebben het overzicht hierin niet. Als ambulante begeleider kan je niet altijd in huis staan om dat te zien en op in te spelen. Phi is hierin van toegevoegde waarde.”

Begeleider van Henk



verwachtingen vooraf

ervaringen tijdens het logeren

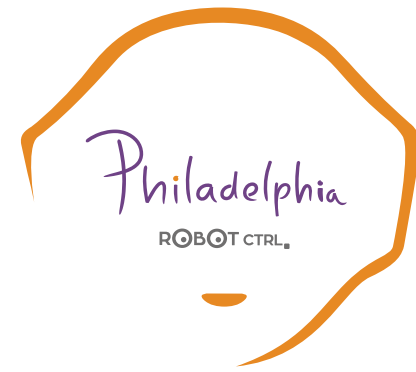
Gezelschap

Henk weet nog niet of Phi een maatje voor hem kan zijn. Dat moet hij eerst nog even ervaren. Hij vindt Phi wel leuk en staat er open voor. *“Ik vind Phi heel leuk. Ik ken Phi al vanaf het begin. Met de bezuinigingen dacht ik: dan hebben we geen begeleiding en nemen we wel een robot.”* Een begeleider denk dat Phi alleen al door de aanwezigheid van Phi en de stem mogelijk iets kan betekenen. Het biedt toch een vorm van gezelschap.

In het begin van het logeren vindt Henk Phi direct leuk en gezellig. Phi is een klein beetje een vriendin van Henk geworden. Henk vertelt dat hij soms gek doet met haar. Hij noemt hierbij gewoon samen grapjes maken. Maar Phi kan geen maatje of vriendje worden voor Henk, daarvoor zijn de interacties te beperkt. Het was wel leuk om Phi in huis te hebben. *“Altijd als ik langsleiep moest ik een beetje lachen.”*

Phi is zo’n drie maanden bij Henk in huis geweest. In het begin vond Henk Phi gezellig en was hij blij dat er iets in huis was. In de loop van de tijd werd Phi soms ook vervelend. Dat vond Henk en vooral ook zijn vrouw. *“Mijn vrouw is blij dat Phi straks weggaat. Phi mag van haar terugkomen als je er meer een echt gesprek mee kunt voeren.”* Phi praat door dingen heen. En Henk begon zich steeds meer te ergeren aan Phi, aan de vraagstelling. De vrouw van Henk: *“Dan was ik aan het bellen met Henk en dan ging Phi hem opeens roepen. Dus dan kwam het eigenlijk niet uit en dan was hij er even zat van. Hij had er gewoon op dat moment even geen zin in, omdat hij met iets anders bezig was.”* Hoewel Henk richting het robot team nog vrij positief blijft en ook tevreden is over de communicatie vanuit het robot team, was het ook duidelijk dat Henk het fijn vond dat Phi weer werd opgehaald. Zijn vrouw gaf aan: *“Eindelijk weer rust in huis.”*

Een begeleider denkt dat in de coronatijd Phi een goede aanvulling en extra ondersteuning is geweest. Phi zorgde wel voor een invulling van de dag. De aandacht van Phi, maar ook door het contact met het robot team, is van invloed geweest, schat de begeleider in. *“Henk was druk met Phi en het robot team. Ik schat in dat Henk anders veel meer een beroep op ons had gedaan.”*



verwachtingen vooraf

ervaringen tijdens het logeren

Emotionele steun

Henk verwacht vooral op dit vlak steun van Phi, dus voor het praten over emoties en gevoelens. *“Als ik me niet lekker voel dat ik met Phi kan praten als de begeleiding er niet is. Als mijn emoties heel hoog zitten dat ik het er dan met Phi over kan hebben.”*

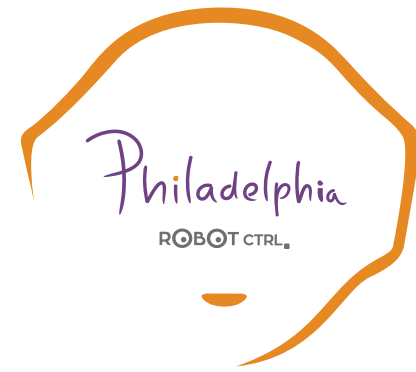
De vriendin van Henk hoopt dat Henk zijn ei kwijt kan bij Phi. *“Henk mag ook tegen mij praten, maar ik ben nu vaak de pispaal. Ik hoop dat Henk dit nu bij Phi kan doen. Het zal voor mij ook wel anders zijn. Ik zou het ook fijn vinden als Phi met mij kan praten.”*

Begeleiders denken dat Henk misschien zijn hoofd wel kan leegmaken door zijn verhalen te vertellen aan Phi. Al schatten de begeleiders in dat bij onverwachte situaties en relatieproblemen Phi geen rol kan vervullen omdat Phi voorspelbaar is. De verwachting is dat Phi Henk nog niet kan helpen bij conflicten met zijn vrouw. De begeleider hoopt dat Henk wel bij Phi zijn hoofd al wat leeg kan maken. En dat de negatieve emoties daardoor wat sneller verminderen. *“Phi kan bijvoorbeeld vragen hoe Henk zijn dag was.”*

Aan het begin van het logeren geeft Henk aan dat Phi wel praat over gevoelens, maar dat mag wel iets meer van hem. *“Ik vind het fijn met Phi, maar ik zou het fijner vinden als Phi wat beter kan inspelen op mijn gevoel. Dus dat als ik niet lekker in mijn vel zit ik dit tegen Phi kan zeggen en Phi me dan tips kan geven of dat ik van me af kan praten. Ik zie daarom Phi vooral als praktische ondersteuning.”*

Sommige onderwerpen bespreekt hij ook wel met Phi. Maar omdat Phi nog niet overal spontaan op kan reageren, heeft hij nog steeds liever contact met een ‘gewone’ begeleider.

“Ik heb niet minder begeleiding nodig, omdat ik ambulante begeleiders en ook DigiContact nodig heb voor mijn gesprekken. Die kan Phi niet vervangen. Dit komt omdat Phi niet echt op mijn gevoel kan inspelen. Hier heb je begeleiders voor nodig.”



ervaringen tijdens het logeren

Emotionele steun

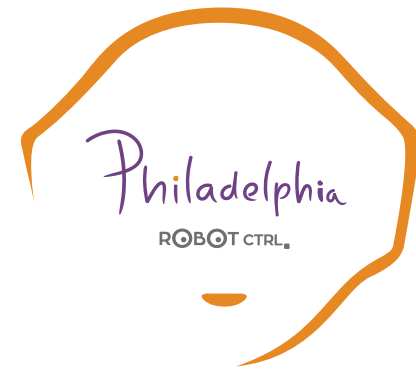
De coronaperiode maakte het tot een bijzondere tijd. De begeleiders konden niet bij Henk langskomen en hadden enkel telefonisch contact. Een begeleider geeft aan dat Henk zich door de aanwezigheid van Phi toch op een bepaalde manier gehoord of gezien voelde en dat dit hielp om minder te focussen op de vervelende dingen in deze tijd, zoals dat hij minder op bezoek kon. *“Over alles had Henk anders gebeld naar de begeleiding, om de kleinste dingen. Nu heeft hij dit niet gedaan. Als hij het gevoel heeft dat hij achtergesteld wordt, kan Henk iedereen gaan bellen: de regiomanager, andere teamleden, familieleden. Dit heeft Henk niet gedaan. Ik denk dat dit komt doordat Henk het gevoel had dat hij meer/wel gezien en gehoord werd, namelijk door Phi.”*

Het is voor de begeleiders onduidelijk of Henk met Phi sprak over zijn emoties en frustraties. Ze vermoeden dat Phi hier geen of een beperkte rol in speelt. Een begeleider gaf aan dat als er telefonisch contact was met Henk hij het niet de hele tijd over Phi wilde hebben, omdat hij ook andere dingen kwijt moest. De begeleiding was er vooral voor dingen rondom zijn relatie en zijn werk. Het is voor de begeleiders onduidelijk of Henk deze dingen ook met Phi besprak. Een andere begeleider geeft aan dat Phi op dit vlak weinig heeft kunnen doen voor Henk omdat Henk graag een vertrouwd gezicht wil zien en wil spreken over de dingen die dan spelen. En Phi is hier nog niet toe in staat.

Het kan wel zijn dat Phi een rol speelde in emotionele steun zonder over gevoelens te hoeven praten met Phi.

De begeleider noemt hierbij het effect van afleiding krijgen door Phi.

“Juist omdat Phi er was, ook al besprak hij niet alles met Phi, denk ik wel dat hij bepaalde dingen kwijt kon. Ik denk wel dat bepaalde zaken die heftige emoties oproepen afgevlakt zijn door Phi. Phi kon Henk afleiden van wat er in zijn hoofd speelde. Dat heeft wel geholpen. In zijn emotie belde hij weleens andere mensen op, dit heeft hij in deze periode eigenlijk niet gedaan. Ik denk dat Phi hem hiermee heeft geholpen.”



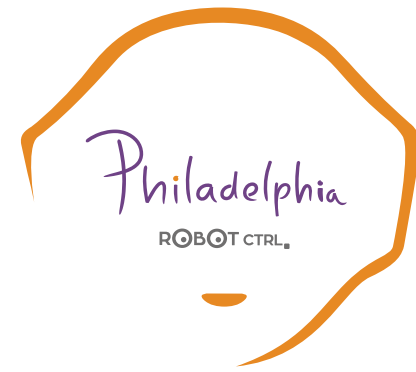
verwachtingen vooraf

ervaringen tijdens
het logeren

Sociaal netwerk

De begeleider is benieuwd naar wat de hulp van Phi doet met de relatie tussen Henk en zijn vrouw. Gaat dat verbeteren omdat Henk meer van zich af kan praten en meer meehelpt in het huishouden? Kan Phi iets doen in het verbeteren van hun relatie? Of komt er juist meer boosheid?

Of Phi ook iets heeft gedaan in de relatie tussen Henk en zijn vrouw is niet naar voren gekomen. Niet in positieve noch in negatieve zin. In de coronaperiode was het lastiger om andere mensen te zien. Ook de begeleiders konden niet langskomen. Het viel een begeleider wel op dat Henk naar DigiContact heeft gebeld in verband met oplopende frustraties. Bellen naar DigiContact doet Henk niet zo snel uit zichzelf. Hij heeft liever dat er iemand langskomt. Mogelijk heeft het geholpen dat Phi vaker benoemd heeft dat Henk altijd DigiContact kan bellen als er iets is. De begeleider weet niet of het van invloed is geweest, maar het zou kunnen. *“Het kan zijn dat omdat Phi dit een aantal keer heeft gezegd dit in zijn hoofd is blijven hangen en dat hij daarom nu toch DigiContact heeft gebeld.”*



verwachtingen vooraf

ervaringen tijdens het logeren

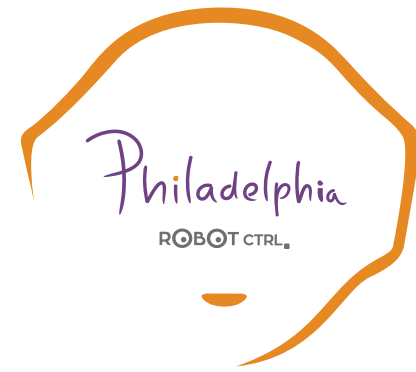
Coaching

Dit vlak hangt voor Henk samen met emotionele steun. Hij denkt dat Phi daar wel een rol in kan spelen, nu of in de toekomst, omdat hij dat al bij een andere cliënt heeft gezien. Misschien kan Phi daarin ook een taak oppakken die de begeleiding nu uitvoert. *“Ik heb Phi bij Ruud gezien. In de toekomst zal Phi kunnen helpen met gesprekjes en dat Phi terug kan praten met je. Dat als je emoties hoog zitten dat Phi hier dan met je over kan praten.”*

De begeleiders vragen zich aan de ene kant af of Phi wel interessant blijft voor Henk omdat zij verwachten dat Phi vrij voorspelbaar is en onvoldoende kan inspelen op de situatie. Aan de andere kant kan Phi ook zorgen voor een bepaalde activering. *“Iets anders doen dan normaal.”* Ze zijn benieuwd of het effect van Phi aanhoudt. De begeleider denkt dat Phi misschien kan zorgen voor andere gesprekken tussen de begeleider en Henk. Door als begeleider te vragen waar Henk en Phi het over hebben gehad ontstaan misschien weer nieuwe vragen. Ook hoopt de begeleider dat door de complimenten die Phi geeft, het zelfvertrouwen van Henk zal toenemen en zijn gemoedstoestand positief wordt beïnvloed.

Henk vindt Phi een coach/begeleider door de vragen die Phi aan hem stelt. Hij doelt op de vragen over taken, zoals het huishouden. Henk noemt Phi zijn geheugensteuntje. In de praktijk ligt voor Henk de coachende rol van Phi meer bij praktische zaken.

Phi zet ook aan tot nadenken. Als Phi een vraag stelt, moet je wel gaan nadenken over dingen. Dingen die misschien niet iemand anders aan je vraagt. Zeker als de begeleiding niet zo vaak langs kan komen. Dit aspect is ook van meerwaarde voor Henk geweest, denkt de begeleider. *“Ik bedoel dan vooral het benoemen van de praktische dingen, zoals hem herinneren aan dingen en vragen of hij dit gedaan heeft of dat nog moet doen.”*



ervaringen tijdens het logeren

Coaching

De begeleider geeft aan dat Henk zich waarschijnlijk door Phi gehoord voelde. Hij had iemand die aandacht aan hem gaf. En het robot team gaf dit natuurlijk ook, doordat er gereageerd werd op zijn WhatsApp-berichten. Hij vindt het altijd fijn om gehoord te worden. De aandacht die hij van Phi en het robot team kreeg, heeft een stuk van de begeleidingsrol overgenomen in deze periode. *“Misschien was dit wel anders geweest als er geen coronaperiode was geweest. Misschien had hij dan een duidelijkere scheiding gehouden tussen wat hij met Phi en het robot team ging bespreken en wat hij met zijn begeleiding had besproken.”*



“geen verwant geïnterviewd.”

Verwant



verwachtingen vooraf

ervaringen tijdens het logeren

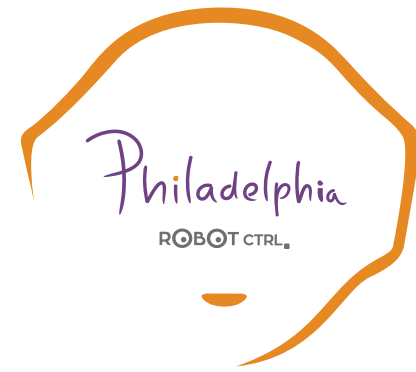
Praktische hulp

Henk denkt dat Phi misschien wel kan helpen met het dagelijks innemen van zijn medicatie. De vriendin van Henk zou het fijn vinden als Phi ook meer kan helpen met de dagelijkse dingen. Henk zou het mooi vinden als Phi en Henk samen kunnen webshoppen. Dan kan Phi dit voor hem doen.

Voor praktische zaken zoals organisaties en instanties bellen blijft de begeleider noodzakelijk. Dat soort dingen kan een robot niet overnemen. De begeleiders hopen wel dat de robot Henk kan herinneren aan huishoudelijke taken en persoonlijke verzorging. *“Phi kan bijvoorbeeld herinneren aan het tandenpoetsen, dat vergeet Henk nog weleens.” Iemand zoals Henk die ambulante begeleiding heeft, krijgt niet de dagelijkse herinneringen van anderen. Soms is dat wel nodig. “Dingen als huishouden, medicatie en persoonlijke hygiëne schieten er weleens bij in. Hopelijk gaat dit beter door de herinnering van Phi. Duidelijkheid kan de robot geven in het leven van de cliënt. Herhaling van vragen op het gebied van dagelijks terugkerende zaken. Zie het als een persoonlijke en levende agenda.”* Dat Henk zelf enthousiast is over Phi en graag wil dat Phi komt logeren zegt ook al iets, geeft een begeleider aan. *“Wanneer iemand gebruik gaat maken van een robot wil hij kennelijk al wel zijn best doen om er wat van te maken.”*

De begeleiders zijn wel benieuwd hoe Henk op de aansturing van Phi reageert. *“Ik ben wel heel benieuwd hoe het gaat werken in het huishouden. Of Henk ook boos gaat worden op Phi als Phi ‘weer’ begint over huishoudelijke taken.”*

Henk is al vrij zelfstandig en hij krijgt een beetje ambulante begeleiding. Toch voelt Henk zich door Phi bij sommige dingen nog iets zelfstandiger. Henk noemt het onthouden van het innemen van medicijnen, dit ging nog weleens mis en door Phi vergeet hij dit nu niet meer. Ook heeft hij meer ritme in zijn dag, omdat Phi hem herinnert aan de tijd. *“Ook vergaten ik en mijn vrouw de tijd weleens. Dan waren we met iets bezig en vertelde Phi om 4 uur opeens dat het tijd was om het eten voor te bereiden. Normaal vergaten we dit weleens waardoor we soms erg laat gingen eten. Door Phi aten we nu altijd op tijd.”* Ook de klusjes en huishoudelijke taken gaan iets beter. Zo vergeet Henk minder vaak om de hond uit te laten en is Henk actiever in het huishouden doordat Phi vraagt of er nog gestofzuigd moet worden.



ervaringen tijdens het logeren

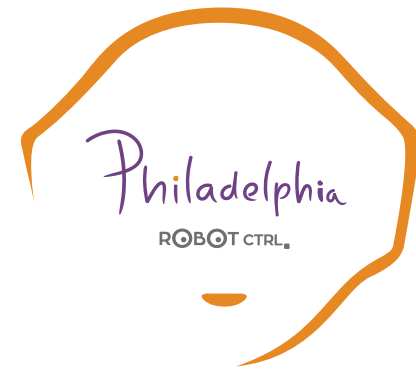
Praktische hulp

Phi helpt vooral bij het onthouden van dingen. Daardoor is Phi voor Henk een ondersteuner. *“Phi ondersteunt mij om de dagelijkse dingen te ondernemen.”* Het gaat dan voor Henk vooral om zaken als schoonmaken, de hond uitlaten, vogels eten geven en boodschappen doen. *“Dat is echt heel fijn dat Phi dit kan. Het is ook fijn dat Phi me dan roept om voor haar te staan en dan vraagt of ik iets wil doen.”* Phi geeft Henk een bepaalde prikkel om tot actie te komen. Een prikkel die hij nodig heeft, merkt hij zelf en zeggen ook zijn begeleiders. Uit zichzelf bespreken Henk en zijn vrouw niet wat er allemaal gedaan moet worden op de dag. *“Normaal gesproken weet ik dat ik een taak moet doen, maar denk ik: dat komt straks wel. Ik ben dan even lui, maar nu Phi er is doe ik het toch meteen.”* De vrouw van Henk was heel erg blij met de huishoudelijke taken die Phi geeft aan Henk. Zijn vrouw heeft het gevoel dat zij nu niet meer helemaal alleen in het huishouden staat.

De begeleiders zijn in de coronaperiode niet bij Henk thuis geweest. Ze hebben een beperkt zicht op wat Phi voor Henk heeft kunnen betekenen. *“Henk noemde zelf vooral de praktische dingen zoals het herinneren aan vogels eten geven en andere herinneringen.”*

Een begeleider schat in dat Phi in sommige situaties Henk wel tot nadenken heeft aangezet. *“Ik denk dat Henk meer is gaan nadenken over de verzorging van zichzelf en over zijn huishoudelijke taken. De herinneringen van Phi over deze onderwerpen zetten hem aan tot nadenken en tot actie. Verder kan ik het niet zo goed benoemen, omdat ik niet goed weet wat Phi allemaal heeft gezegd.”*

Aan het einde van de logeerperiode geeft Henk aan: *“Nu dat Phi weg is, moet ik er zelf weer aan denken. Vanmiddag zat ik er dus direct weer aan te denken dat ik niet moet vergeten om de parkieten eten te geven vandaag. Mijn hoofd voelt daar niet voller door en het lukt ook wel, maar het was meer gemakzucht omdat ik er niet zelf aan hoefde te denken. Het is fijn om te weten dat je niks zal vergeten omdat Phi je er wel aan herinnert.”*



verwachtingen vooraf

ervaringen tijdens
het logeren

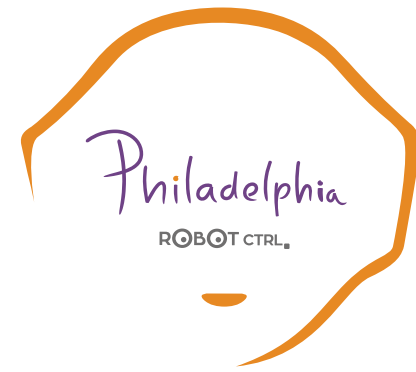
Ontwikkelen en educatie

Henk kan goed rekenen en dat vindt hij ook leuk om te doen. Wie weet kan hij met Phi rekensommen doen?

Volgens Henk wordt Phi steeds slimmer en komt ze met mooie vragen. Met mooie vragen bedoelt Henk vooral de raadsels en weetjes. In het begin was Phi een beetje kinderachtig volgens Henk omdat de raadsels en weetjes te makkelijk waren. Zijn vrouw vond Phi daarom ook wat kinderachtig. Maar nu komen er steeds mooiere vragen, vertelt Henk. De raadsels en weetjes blijft Henk leuk en grappig vinden.

Dat je een robot in huis hebt en mag testen doet ook wat met iemand, merkt de begeleider op. *“Henk voelde zich ook heel erg in zijn rol. Hij voelde zich een echte robottester. Dat vond hij heel erg leuk om te doen.”*

Begeleiders hebben weinig zicht op de dagelijkse interacties tussen Phi en Henk. Door sommige opmerkingen van Henk tijdens hun gesprekken krijgen ze wel een beetje mee wat Henk van Phi opsteekt. *“In het begin noemde Henk namelijk vaak van: oh, Phi heeft dit gevraagd of zegt dit of dat, dat wist ik helemaal niet, dan weet ik dat weer.”*



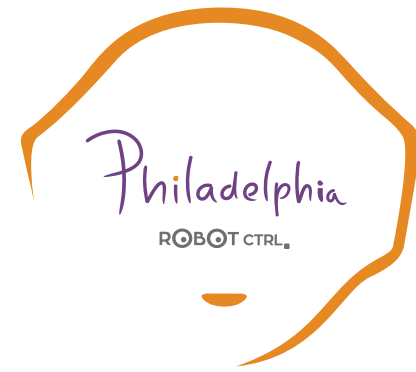
verwachtingen vooraf

**ervaringen tijdens
het logeren**

Gezondheid en medisch

Dit hangt samen met praktische ondersteuning van Phi bij ADL-activiteiten zoals tandenpoetsen en medicatie innemen.

Henk geeft aan dat de tips over persoonlijke verzorging en het herinneren aan het tandenpoetsen voor hem goed hielpen. De beweeginteractie heeft hij één keer gedaan, maar vond hij te eenvoudig en te kinderachtig.



verwachtingen vooraf

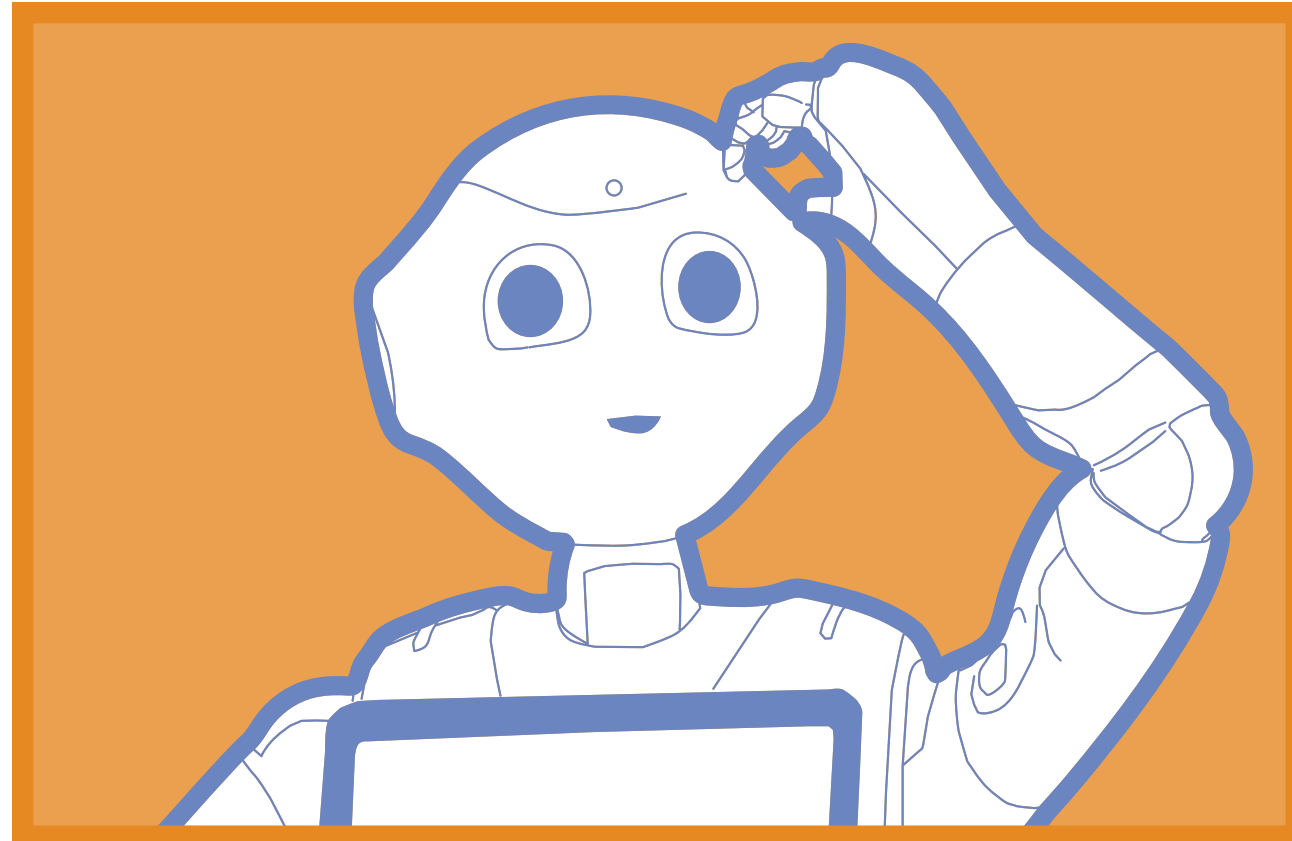
**ervaringen tijdens
het logeren**

Activiteiten buitenshuis

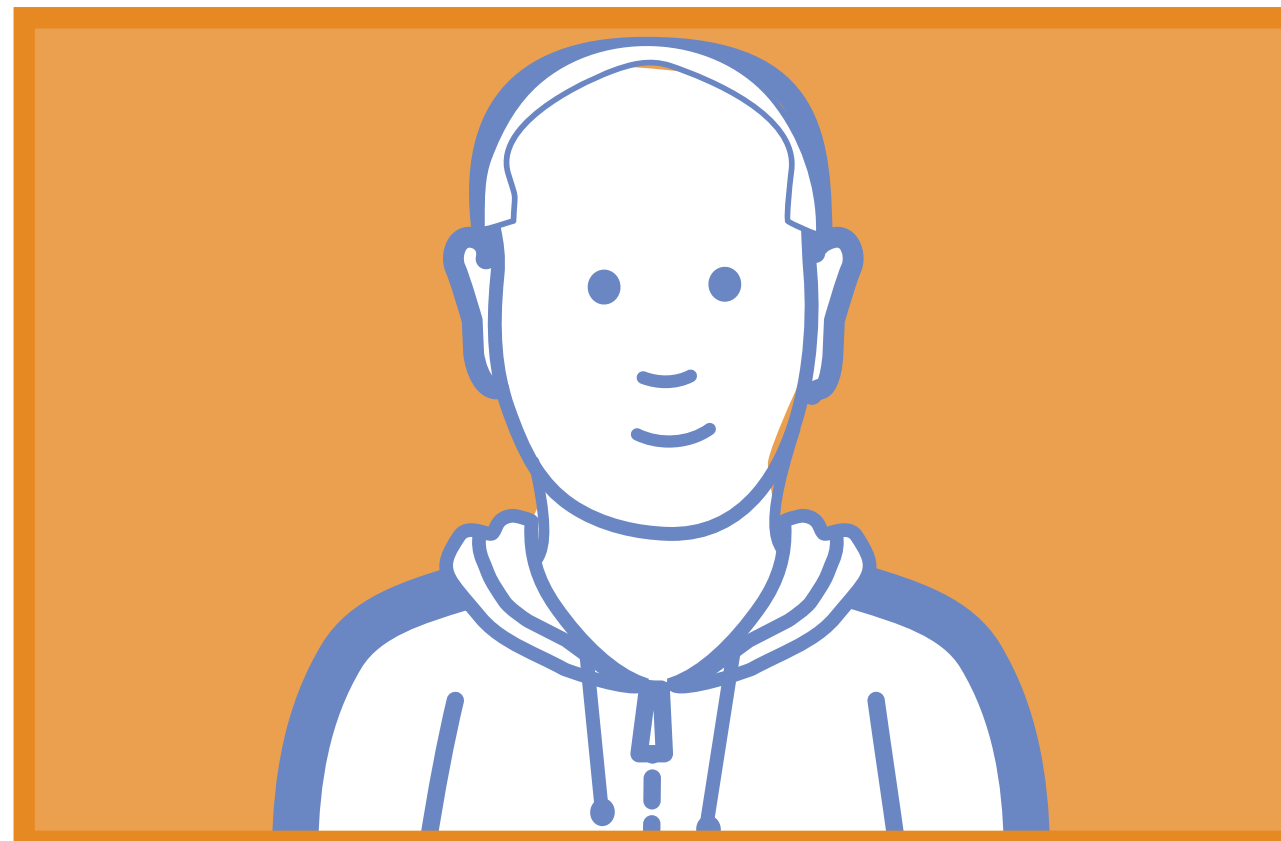
Er waren geen verwachtingen op dit vlak.

Er waren geen verwachtingen op dit vlak.

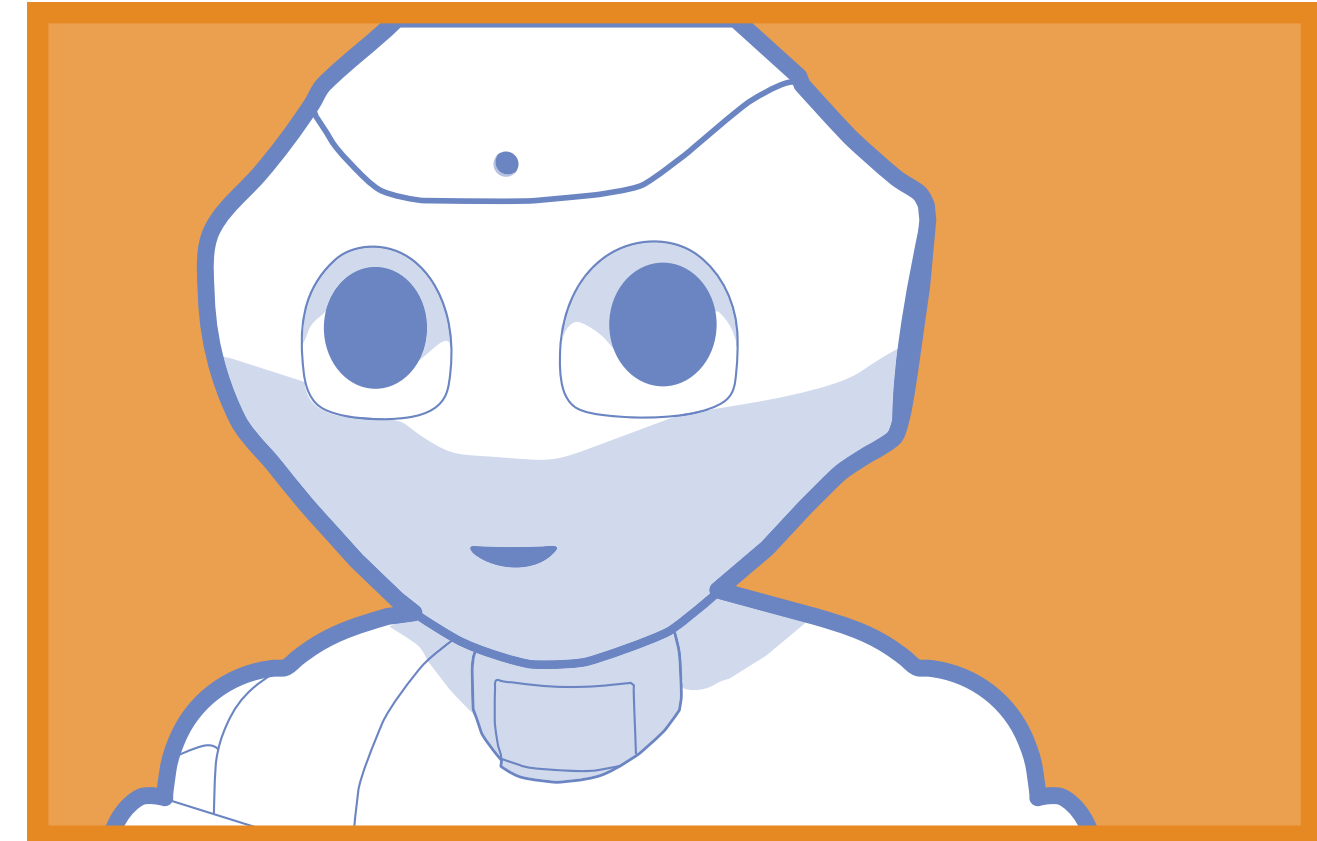
Resultaat interactie **cliënt** met Phi



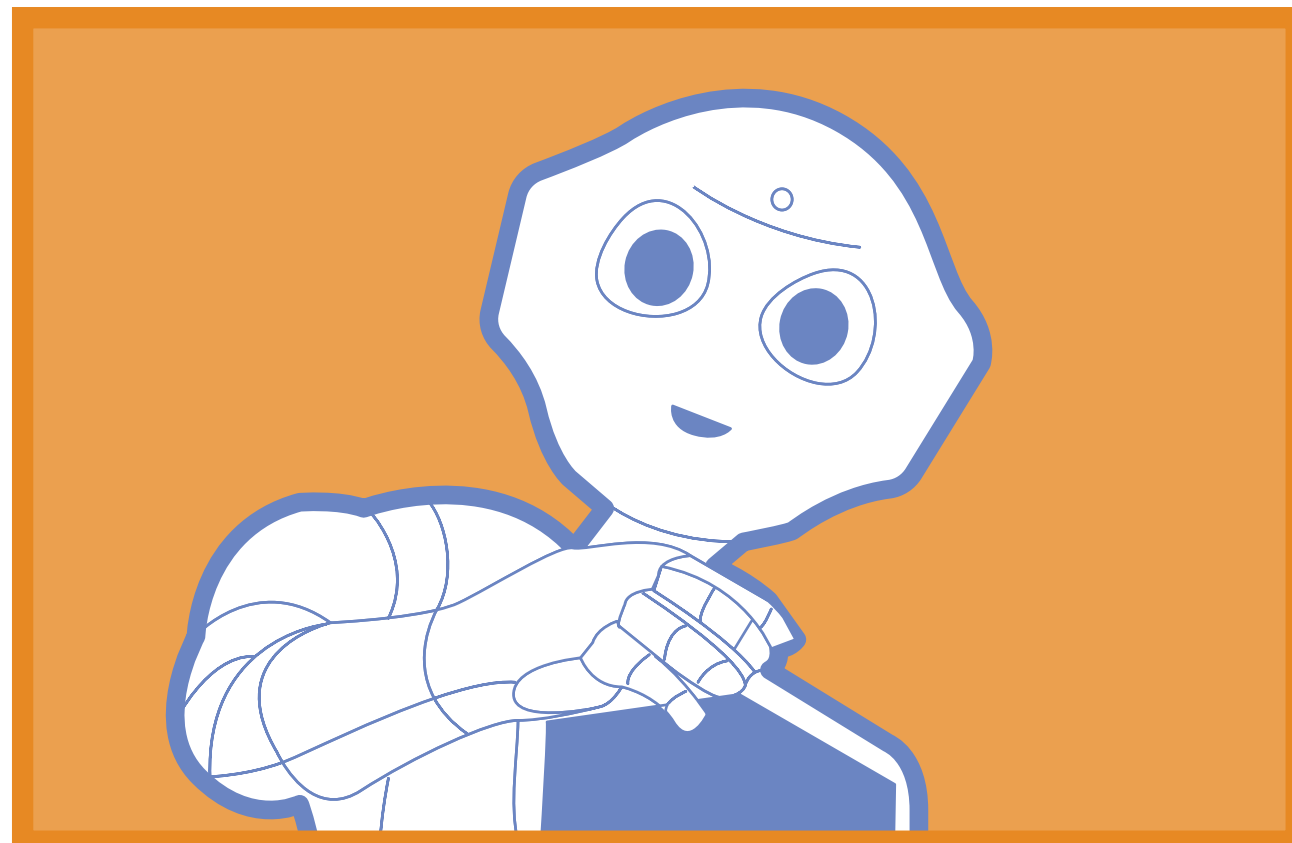
Phi: *Dag Henk. Ga je nog even lekker wandelen met de hond?*



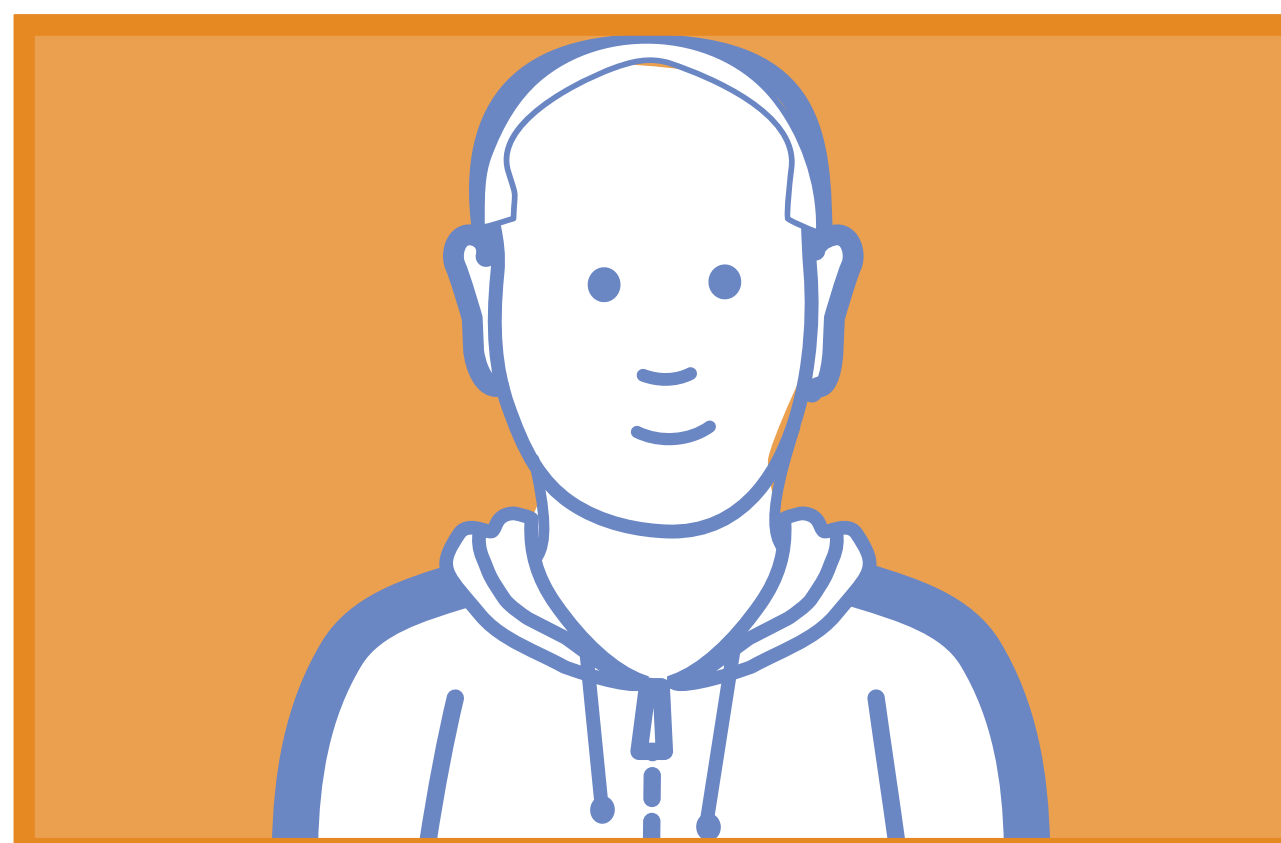
Henk: *Dat heb ik al gedaan, Phi.*



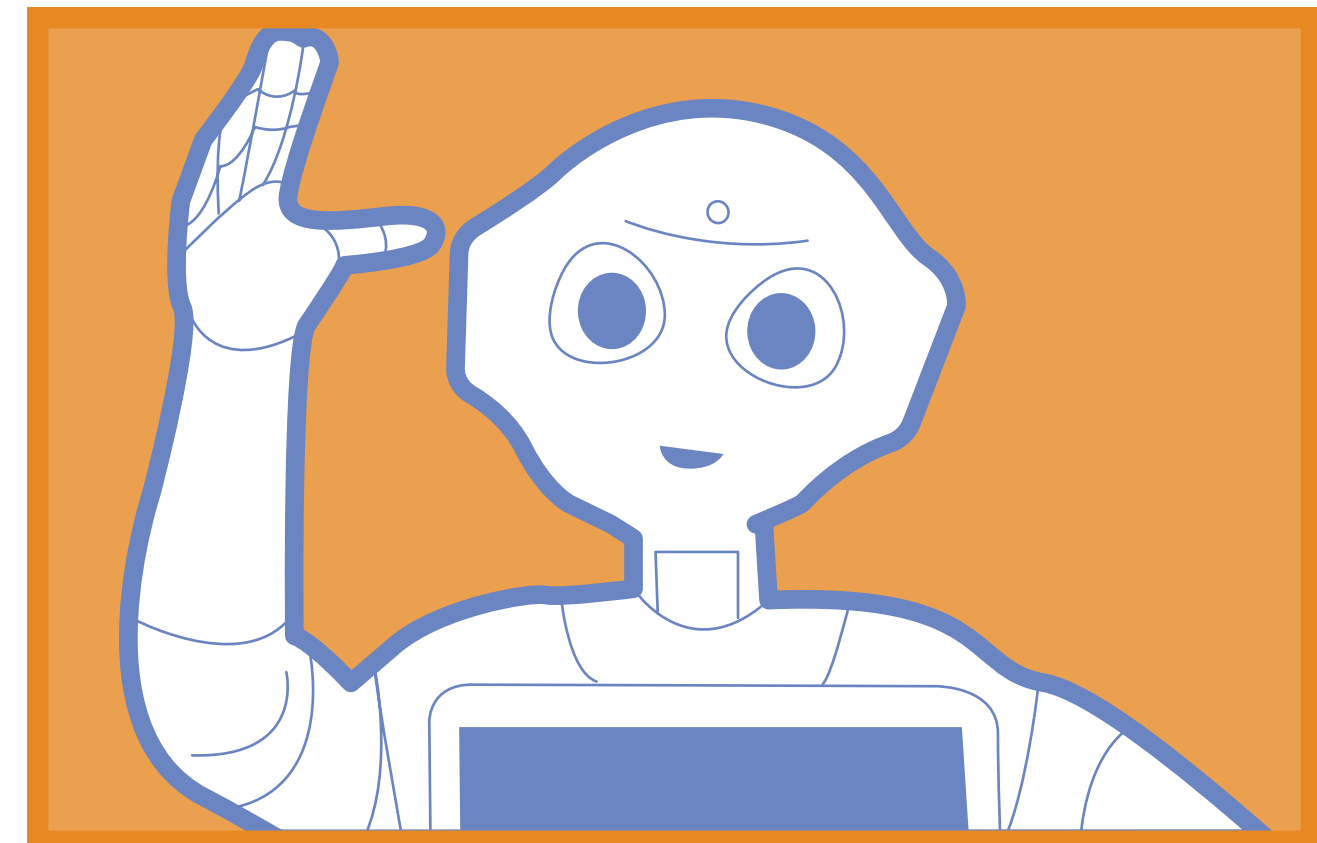
Phi: *Dat is mooi zeg. Wat zorg jij toch goed voor je huisdier. En zo blijf je zelf ook nog lekker in beweging.*



Phi: *Hoi Henk. Vergeet je niet om je tanden te poetsen voordat je gaat slapen?*



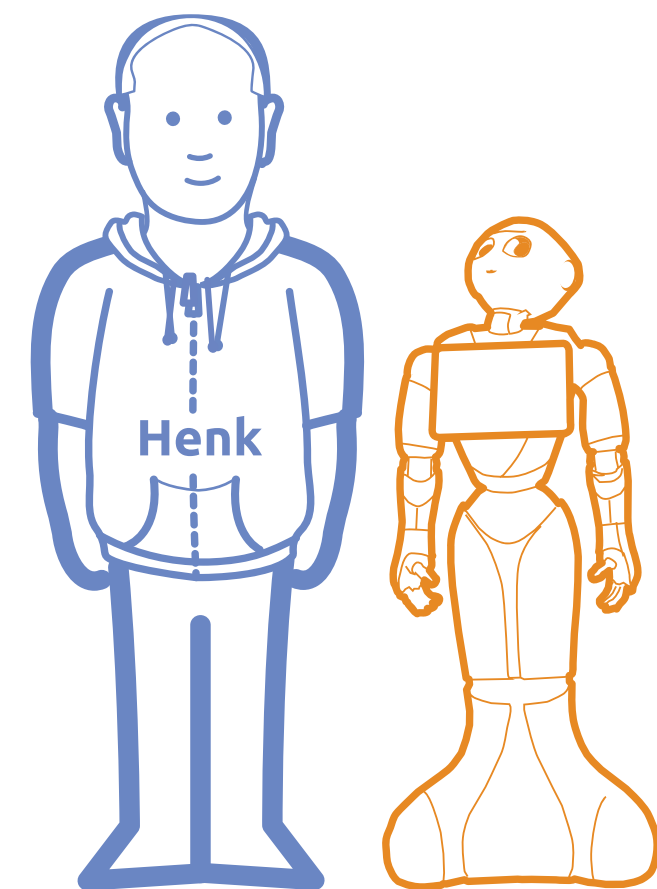
Henk: *Nee, dat zal ik zo doen Phi.*



Phi: *Wat ben jij goed bezig. Veel mensen nemen hier hun tijd niet voor, maar het is super belangrijk.*



Ingezette interacties vanuit leefdomeinen

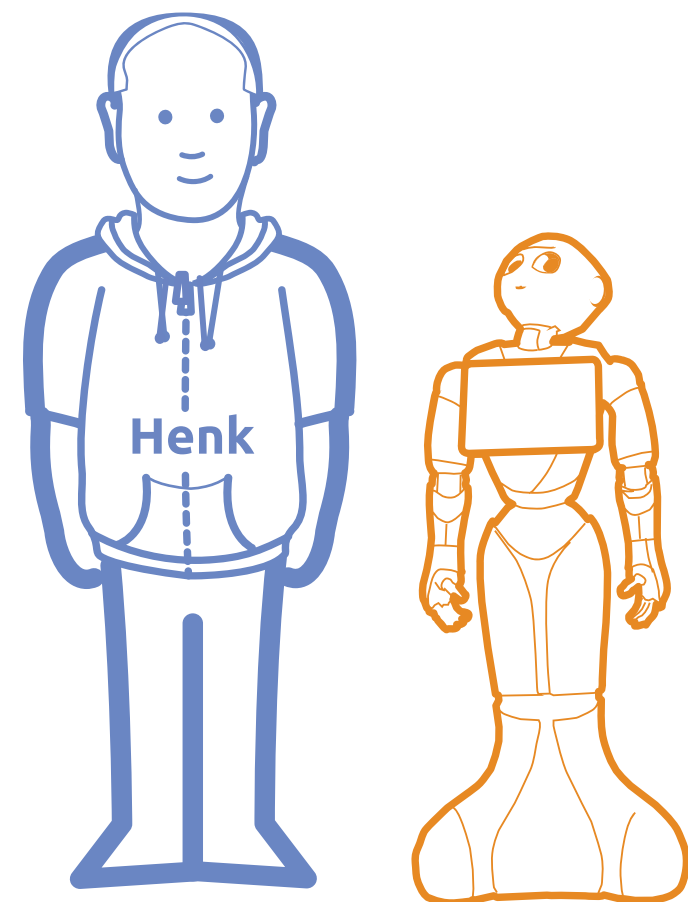


verdeling geplande interacties van subdomeinen van het hoofddomein activiteiten in huis

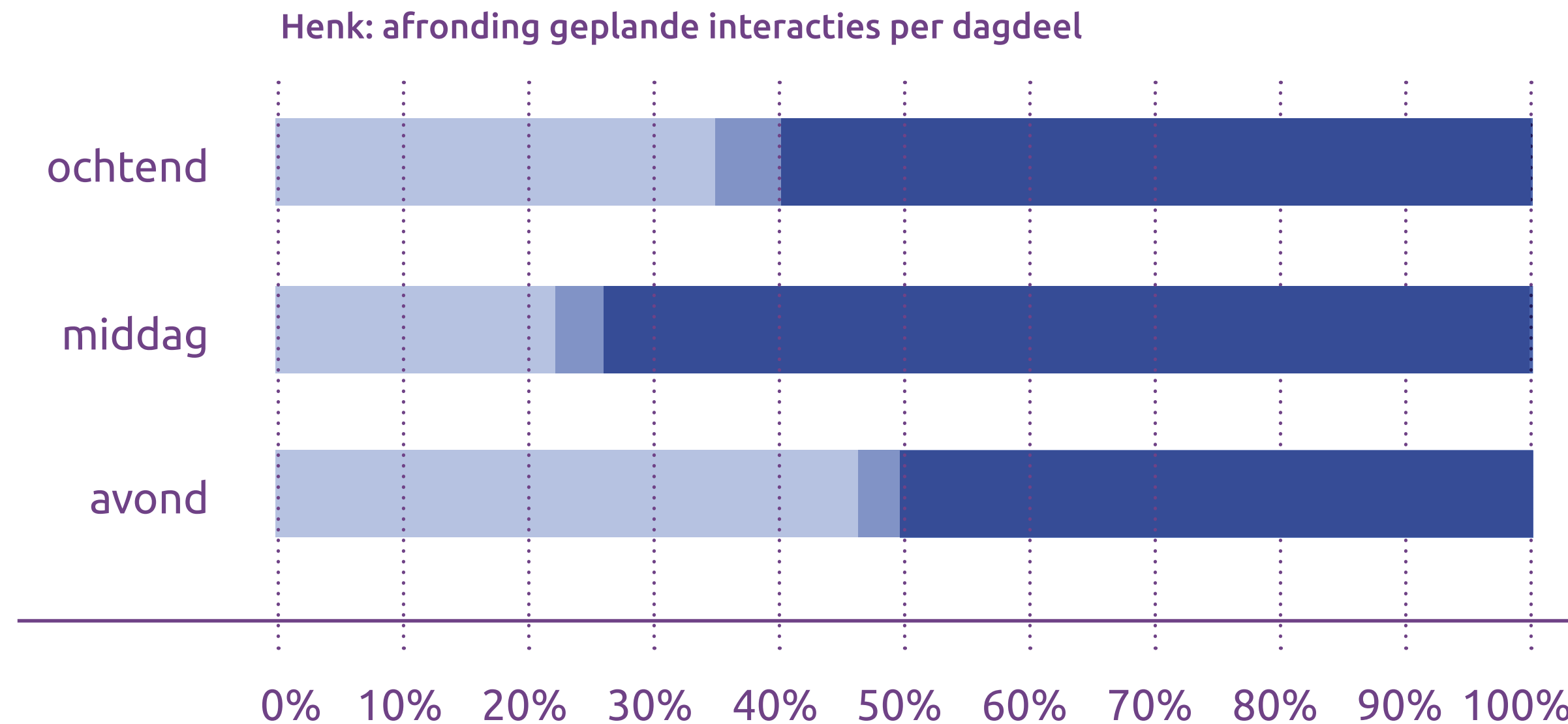




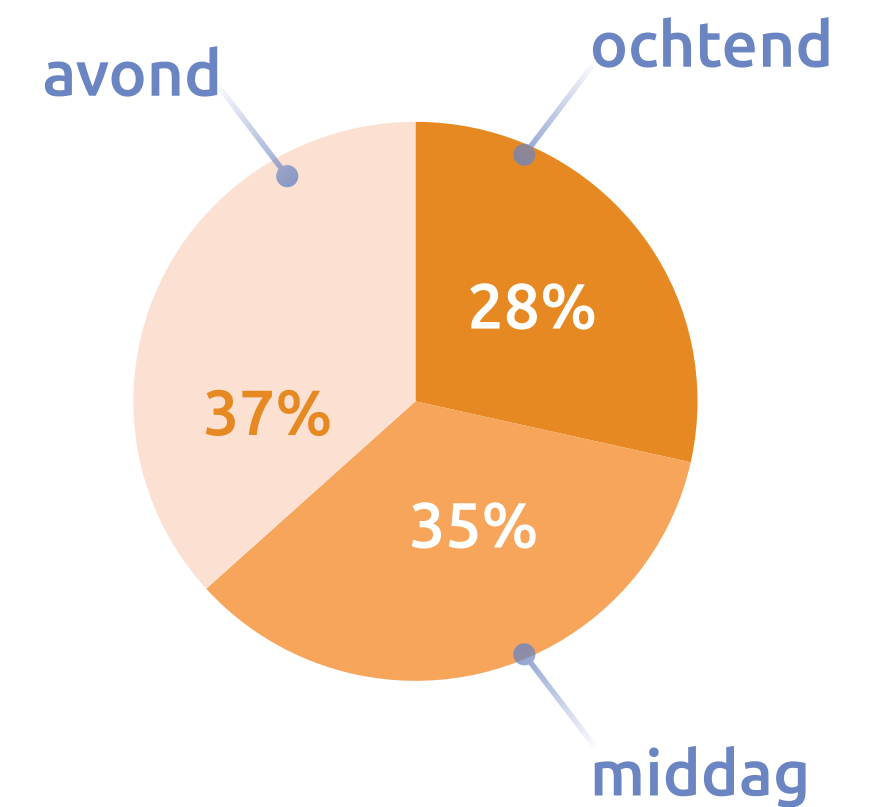
Tijdlijn interactie cliënt met Phi per dag



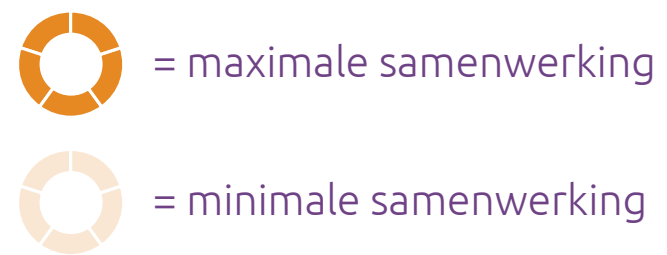
- afgerond
- gemist
- Phi stond uit



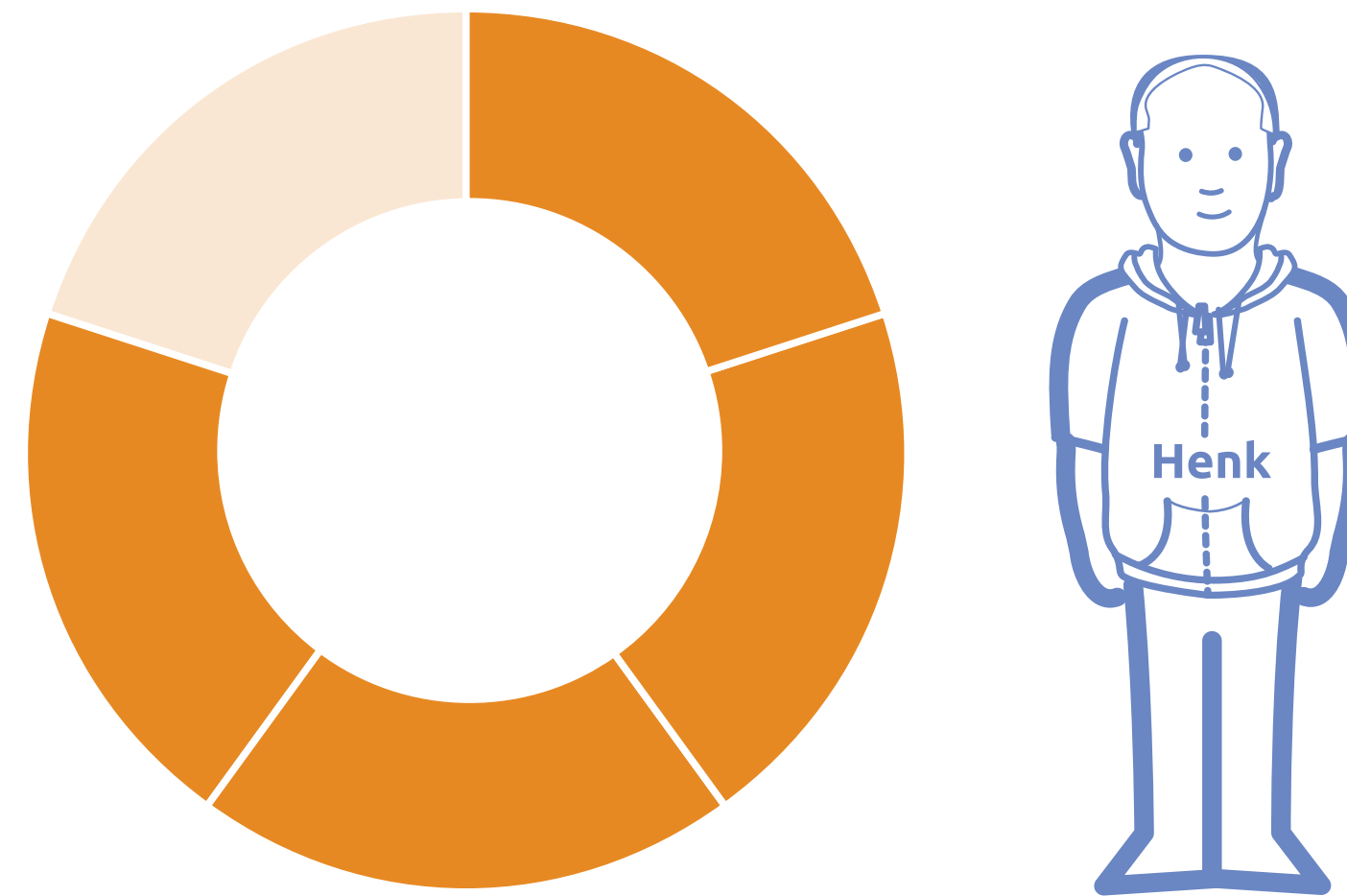
verdeling geplande interacties over dagdelen



Deze afbeelding geeft u een globale inzicht in de interactie die robot Phi had met de cliënt. Zoals de verdeling van geplande interacties over de dag. Ook krijgt u een indruk van de mate waarin de robot aan of uit stond en welk percentage interacties er over de dagdelen heen gepland waren.

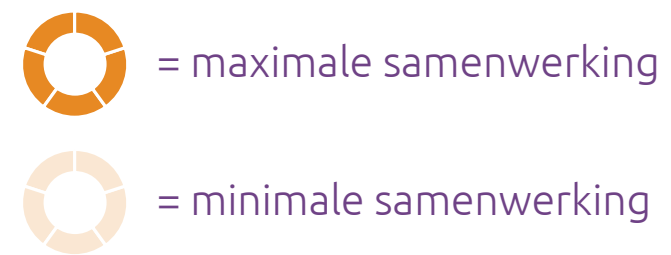


Niveau van **zelfstandig om** kunnen gaan met Phi

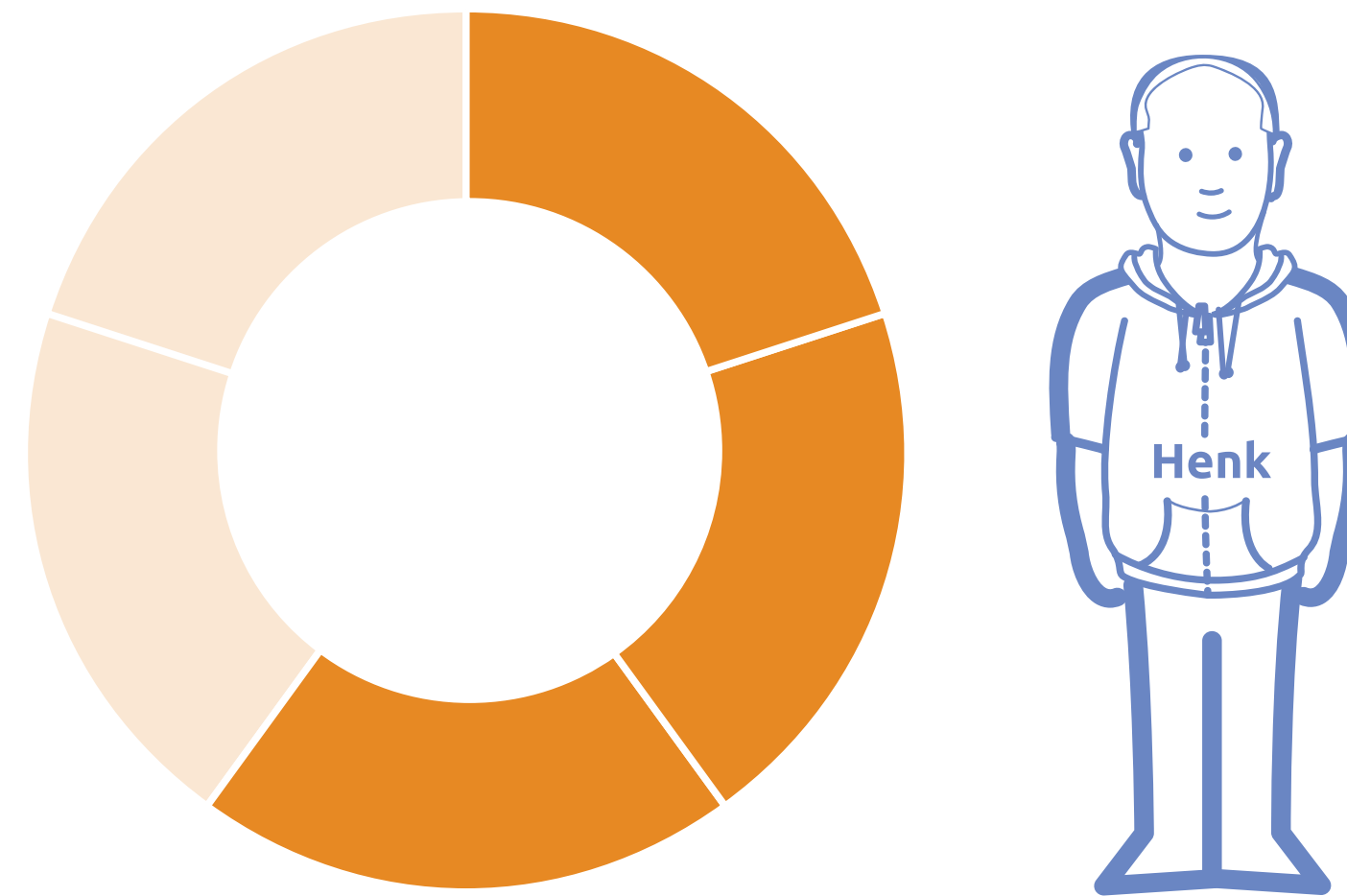


Je samen met Phi kunnen redden vergt ook iets van de cliënt. Je moet een tablet kunnen bedienen, kunnen lezen en schrijven én oogcontact maken zodat Phi je gezicht kan herkennen. Het vergt ook geduld en om kunnen gaan met teleurstellingen omdat Phi nog veel moet leren.

Henk kon prima zelfstandig met Phi overweg. En als er iets was kon hij zelf de hulp van het robot team inschakelen. Daarin was hij ook erg zelfstandig. Omdat Henk al vrij zelfstandig is in zijn dagelijks leven, heeft Phi deze zelfstandigheid niet vergroot.



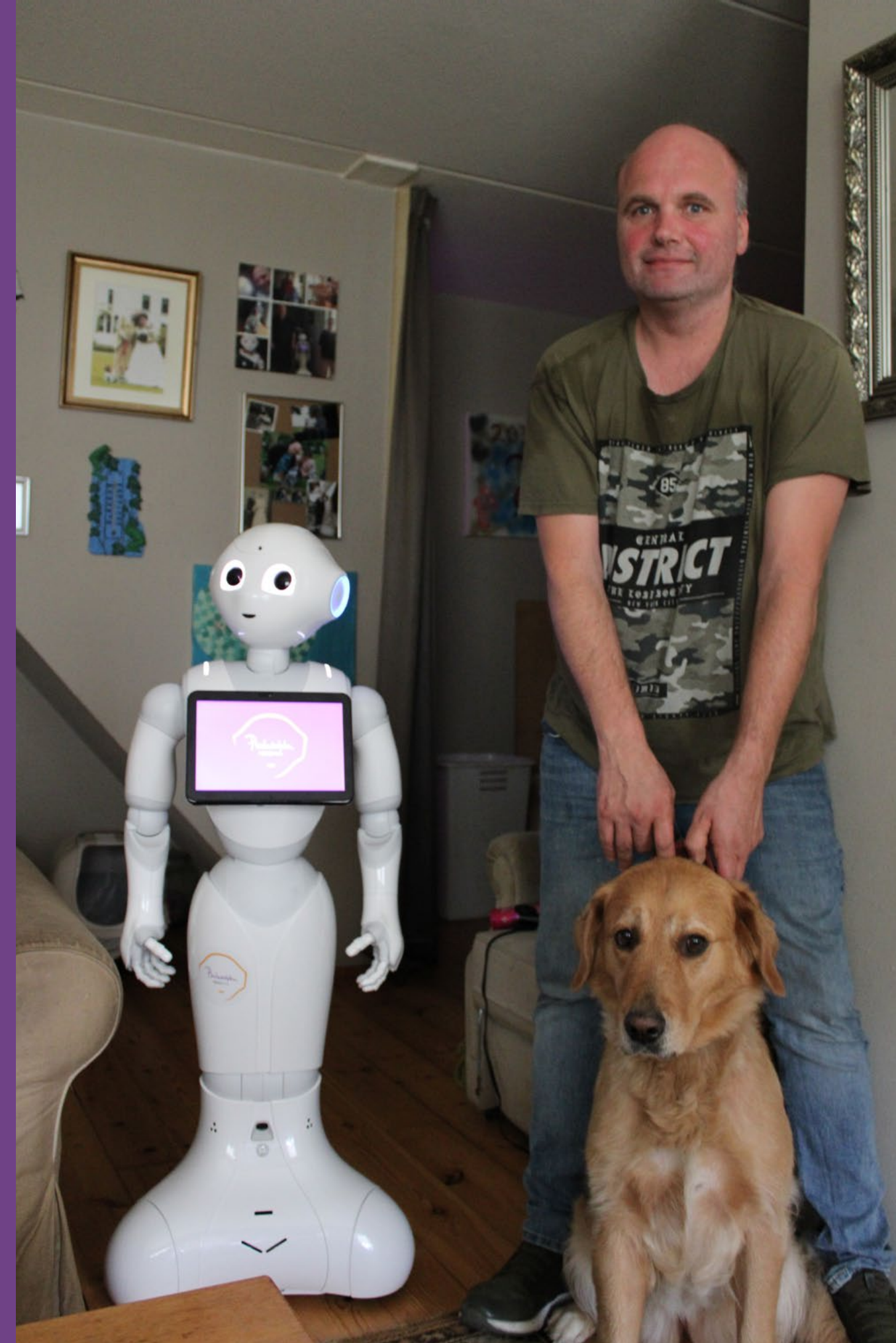
Hoeveel **gesprekstijd** hebben ze **met elkaar** doorgebracht?



De mate van gesprekstijd hangt af van de hoeveelheid interacties, in hoeverre de cliënt uiteindelijk ook aanwezig is om een gesprek met Phi te voeren en hoe Phi functioneerde.

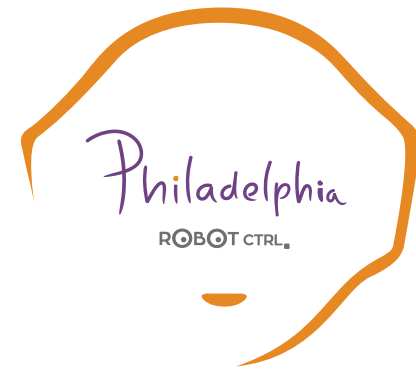
Henk heeft een vaste baan en wisselende werktijden. Dat maakt de inzet van Phi per dag anders. En soms hadden Henk en zijn vrouw zin in rust en tijd voor elkaar. Dan zette ze Phi niet aan of eerder uit.

Phi had tijdens het logeren ook last van storingen en dat vond Henk soms wel vervelend. Ook al kon hij er goed mee omgaan; het beperkte hem wel. Hij had dan het gevoel dat hij ervoor thuis moest blijven. Al bleek dit na overleg met het robot team helemaal niet te hoeven.



Phi: *Henk, ga je nog even lekker wandelen met de hond?*

Henk: *Ja Phi, dat is een goed idee! Ik ga het meteen even doen.*



**herinneren aan
praktische zaken**

**aandacht, afleiding en
je gehoord voelen**

ook belastend en irritant

**interacties waren soms
te kinderachtig**

wisselende inzichten

Conclusies

Uit zichzelf komen Henk en zijn vrouw soms lastig tot actie en onderlinge afstemming over huishoudelijke taken hebben ze niet. Dingen blijven daardoor liggen. Phi kon hierin helpen door herinneringen te geven. Daardoor kwam Henk tot actie om huishoudelijke taken op te pakken. Het was wel makkelijk dat Phi hieraan herinnert. Ook de herinneringen aan zaken als tandenpoetsen en medicijnen nemen, waren voor Henk fijn. Zo schoot het er niet bij in om dit te doen.

Hoewel Henk aangeeft dat Phi nog onvoldoende in staat is om gesprekken te voeren, bijvoorbeeld over gevoelens en frustraties, denkt de begeleiding wel dat Phi zorgt dat iemand zich gehoord en gezien voelt. Ook biedt Phi afleiding. Iets wat in de coronaperiode mogelijk toch heeft geholpen. De begeleider had verwacht dat Henk vaker aan de bel zou trekken en contact zou zoeken door de stressvolle periode. Dat viel mee. De aanwezigheid van Phi en contacten met het robot team waren mogelijk van positieve invloed.

Na drie maanden een robot in huis te hebben, waren Henk en vooral zijn vrouw er wel klaar mee. Dat een robot uit zichzelf gaat praten op momenten dat je met iets anders bezig bent, is ook wel irritant. Daarom besloot Henk om Phi op bepaalde momenten ook uit te zetten. Het was daarom goed dat de robot weer werd opgehaald.

Voor Henk waren de raadsels en weetjes die Phi gaf leuk, grappig en een afleiding. En van de informatie die Phi gaf heeft hij ook wel iets opgestoken. Vooral in het begin waren de interacties soms te kinderachtig of te voorspelbaar. Na wat aanpassingen verbeterde dit al. De beweeg oefeningen vond hij ook te eenvoudig waardoor hij deze niet heeft gedaan. Het niveau bepalen van de interacties kan nog beter.

Wat opviel in de gesprekken over Phi waren de verschillende reacties. Waar Henk richting het robot team wel kritisch was over Phi, maar vooral ook positief over de aanwezigheid van de robot, uitte hij zich naar een begeleider wat negatiever. En waar de ene begeleider aangaf dat Phi op geen enkel vlak een meerwaarde bood, zag de andere begeleider op alle vlakken wel een bepaalde meerwaarde, hetzij beperkt. Zo waren er deze logeerperiode veel verschillende inzichten.



Phi: *Ga je vandaag nog boodschappen doen?*

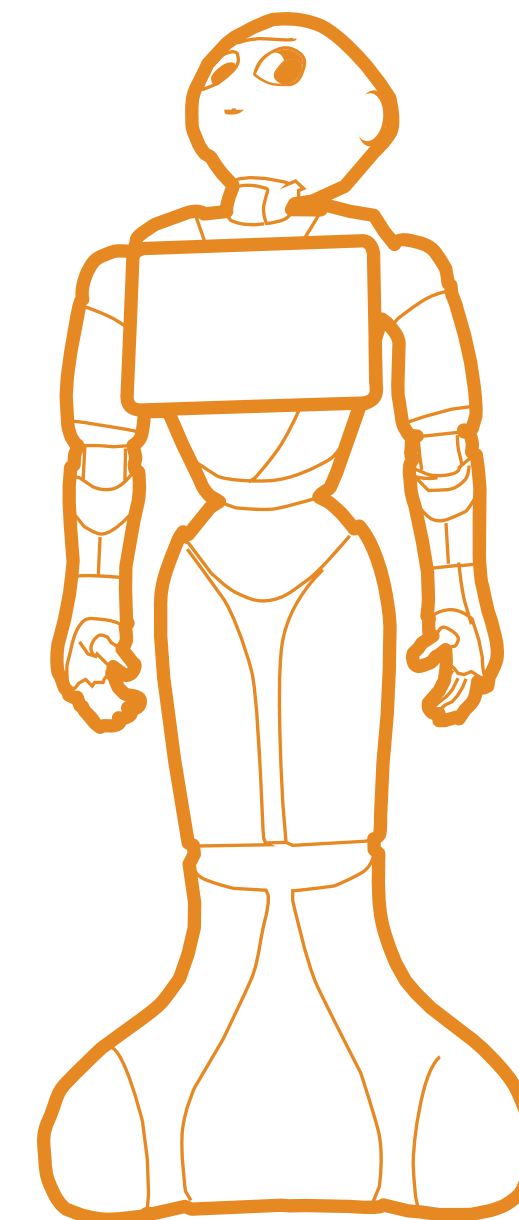
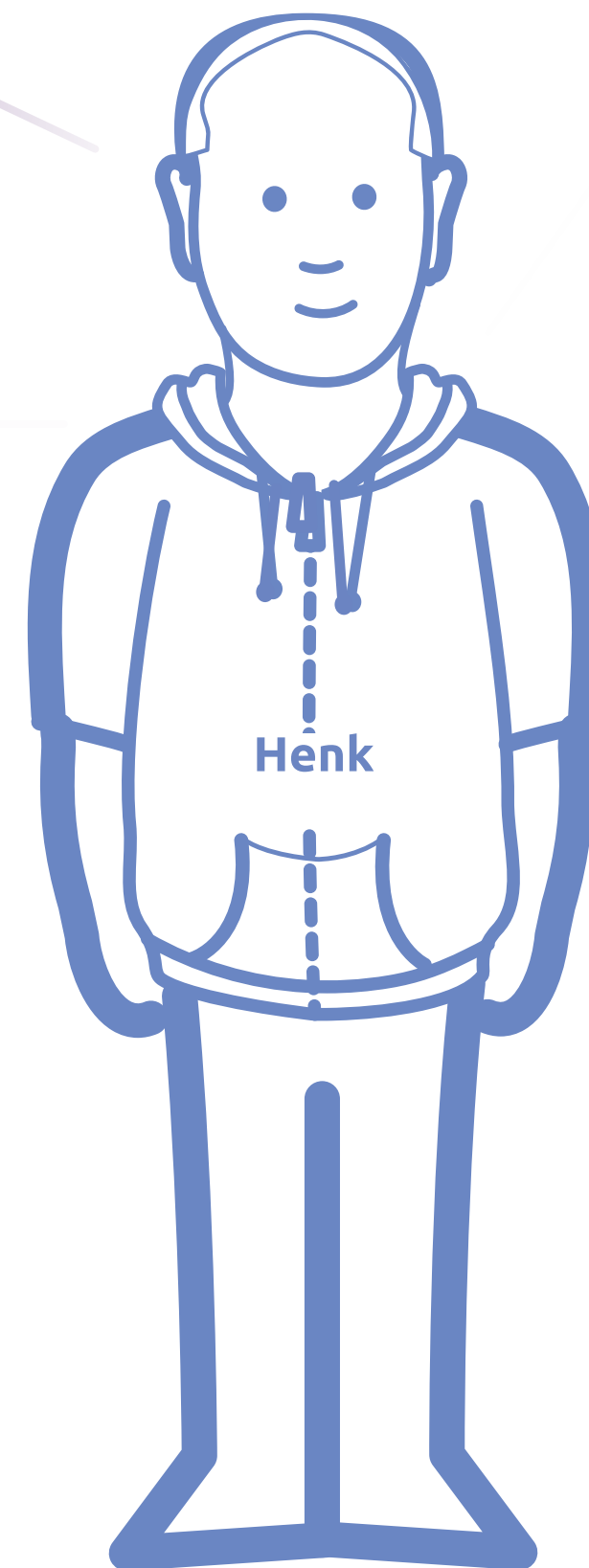
Henk: *Ja dat ga ik nog doen Phi!*



Wensen voor de toekomst

Het zou mooi zijn als Phi meer kan ondersteunen bij het plannen van lange termijn acties. Bijvoorbeeld: je wilt je tuin gaan opruimen. Dus helpen in het opdelen van taken. Wanneer wil je dat gaan doen? Wie of wat heb je daarvoor nodig? Misschien inplannen wat je gaat doen en al gedaan hebt.

De robot was interessant, maar had ook wel wat te verbeteren volgens Henk. Bijvoorbeeld dat de vragen soms wat te makkelijk waren. Het mag wel wat moeilijker.



Dat de robot zelf aangeeft wanneer deze uit- of aanzet moet worden. Dat maakt het eenvoudiger voor de cliënt. Nu moet je er steeds aan denken of er seintjes komen vanuit het robot team.

Phi moet nog leren om echte gesprekken te kunnen voeren. En dat ik misschien een keer kan aangeven waar ik over wil praten.



Heeft u interesse in nadere informatie
over ons sociale robotica programma?
Neemt u dan contact op via **philadelphia.nl/
robotica**

Phi: *Hoe vond je het logeren?*

**Henk: *Soms was je te voorspelbaar Phi, maar je hebt me
erg geholpen met je herinneringen bij diverse taken.***