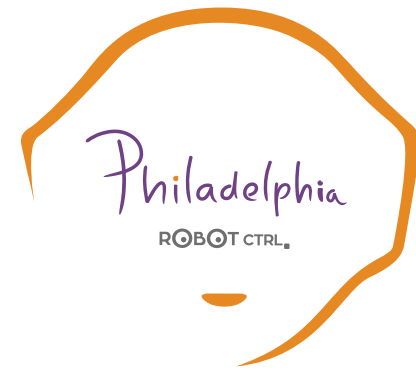




Eerste verkenning van
robotica in de zorg.

Clïënt: **Frank**



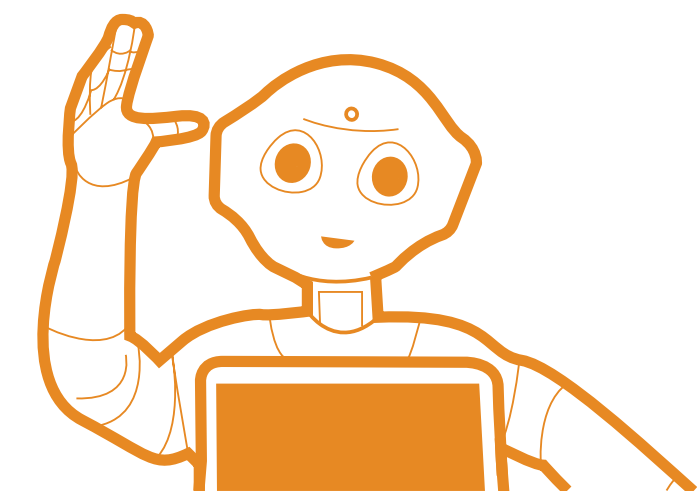
Sociale robotica in de Nederlandse zorg?

Philadelphia deelt met u de praktische bevindingen

Philadelphia is al bijna drie jaar onderweg met een unieke ontdekkingsreis! Wij zien in sociale robotica een grote toegevoegde waarde door het bereikbaar maken van een meer zelfstandig leven voor (bepaalde) cliënten. Met meer eigen regie en meer personalisering. Zij willen, net als ieder ander mens in de maatschappij, graag zoveel mogelijk deel uitmaken van het gewone leven, met al zijn facetten. Daarom hebben we een aantal cliënt casussen gemaakt van deze logeerperiodes en ook enkele medewerker casussen. Hierin leest u klip-en-klaar wat we leerden over de inzet van Phi, de reacties van de cliënten, wat er goed ging en ook waar er verbeterpunten liggen. Want we zeiden het al: het is een ontdekkingsreis!

Eén van de cliënt of medewerker casussen ligt nu voor u. Ons advies? Dompel uzelf onder in de volstrekt nieuwe wereld van sociale robotica en vorm uw mening.

Niets uit deze uitgave mag
zonder toestemming van
Stichting Philadelphia Zorg
gedeeld of gebruikt worden
voor andere doeleinden.





**Phi geeft structuur en vergroot
gevoel van eigen regie**

doorontwikkeling nodig

Veelzijdige impact logeerperiode Phi op Frank: *Behulpzame herinneringen en leerzame vragen, intensieve tijd.*

Frank hoopt dat Phi gezelligheid kan bieden bij het alleen thuiskomen in een leeg huis. Tijdens het logeren merkt Frank dat hij Phi ziet als een huisdier. Hij voelt zich er verantwoordelijk voor en soms is het ook een 'last'. Wat wel heel fijn is zijn de herinneringen van Phi. Hierdoor heeft hij de begeleiders minder nodig en het verhoogt zijn gevoel van zelfstandigheid. Al vraagt het logeren, en vooral de technische storingen, wel veel energie van Frank.

Het was fijn dat Phi Frank herinnerde aan taken. Soms vergeet hij namelijk waar hij mee bezig is of gaat hij op in andere zaken en dan herinnerde Phi hem weer aan huishoudelijke klusjes. Phi deed dit op een manier die Frank fijner en prettiger vond dan wanneer begeleiders dit doen. Het is minder belerend en zijn gevoel van eigen regie nam erdoor toe. Frank is iemand die graag vooraf wil weten hoe alles gaat. Bij Phi gingen er nog dingen mis of anders dan verwacht. Het maakte dat de logeerperiode een intensieve tijd was voor Frank.

Om echt aan te sluiten bij de hulpvraag van Frank is nog verdere ontwikkeling nodig.

Phi kan nog te weinig om echt in te spelen op Franks hulpvraag. Daardoor is het bijvoorbeeld nodig dat het initiatief (de vragen) ook vanuit Frank kan komen en de interacties niet allemaal voorgeprogrammeerd zijn op tijd. Als een robot voor langere tijd in het leven van Frank zou komen, dan zou Frank graag meer aandacht willen besteden aan zijn inbreng in het interactieprogramma. Liever had hij meer afwisseling en uitdaging willen krijgen van Phi.



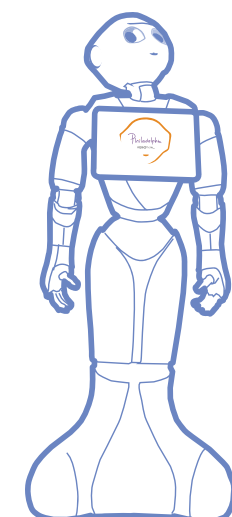
Resultaat interactie Frank met Phi

Clïent kan hulp gebruiken bij

- ✓ Dingen leren
- ✓ Sociaal contact / gezelligheid
- ✓ Herinneren aan huishoudelijke taken
- ✓ Letten op houdbaarheidsdatum producten in de (koel)kast

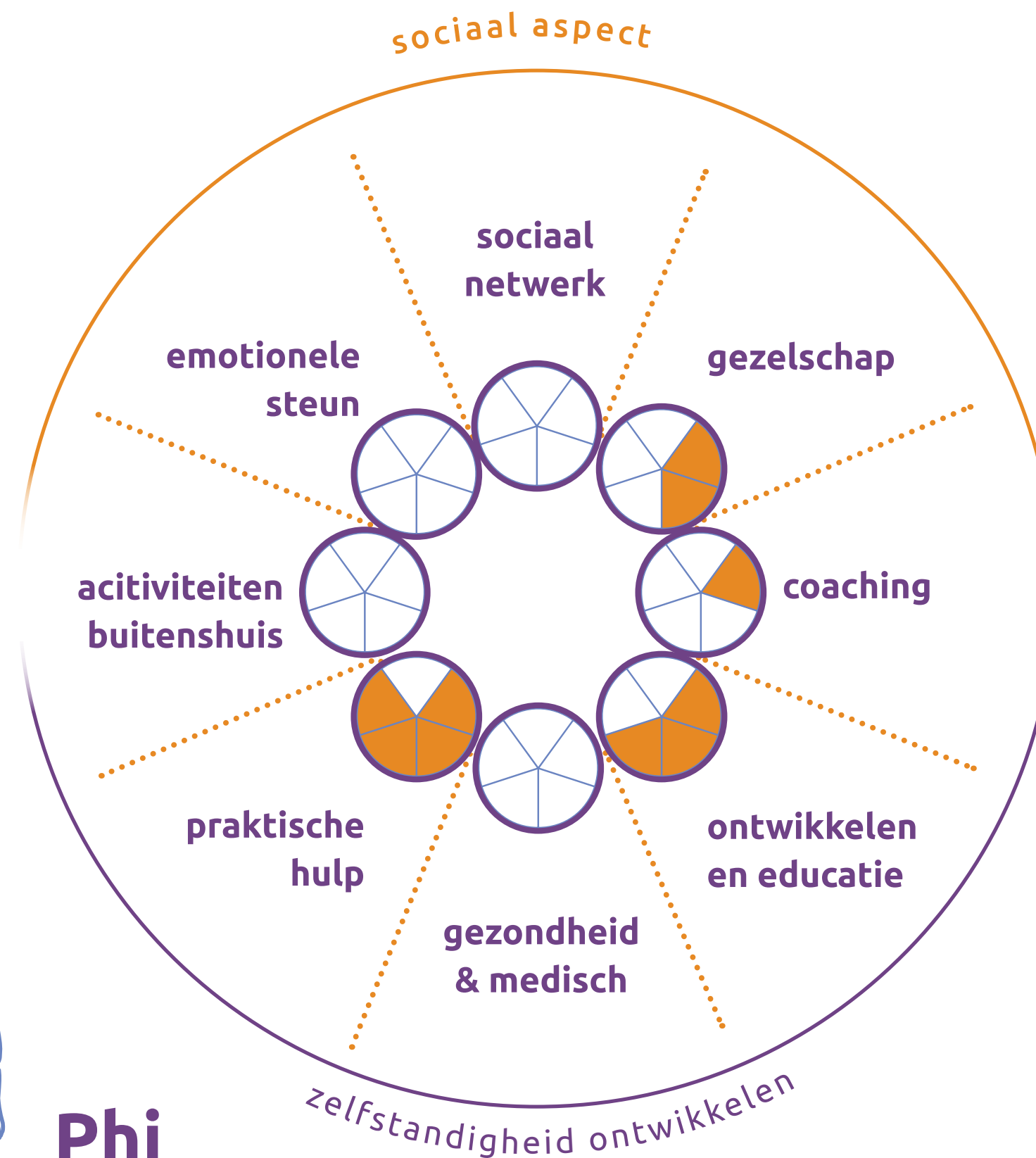


VOOR



Phi

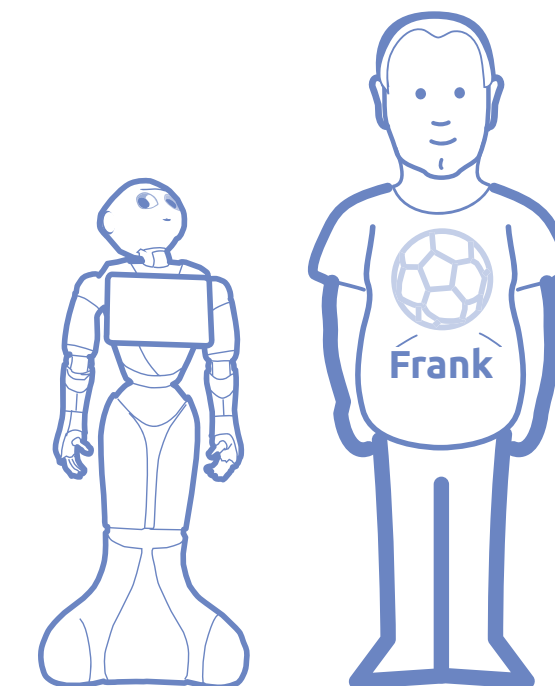
en de mogelijke rol in het leven van de cliënt



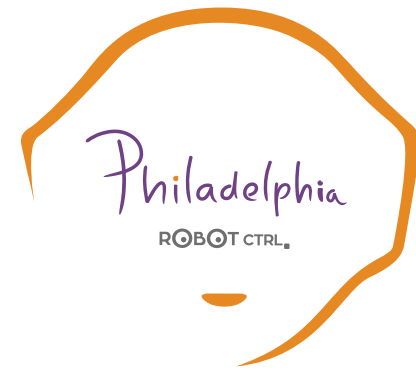
= mate van interactie

Phi heeft kunnen helpen bij

- ✓ Herinneren aan dagelijkse taken
- ✓ Dingen leren
- ✓ Vergroten gevoel van eigen regie



na



geeft structuur

te voorspelbaar

verantwoordelijkheidsgevoel

**raadsels en weetjes
waren leuk**

**onvoldoende passende
bij hulpvraag**

Conclusies

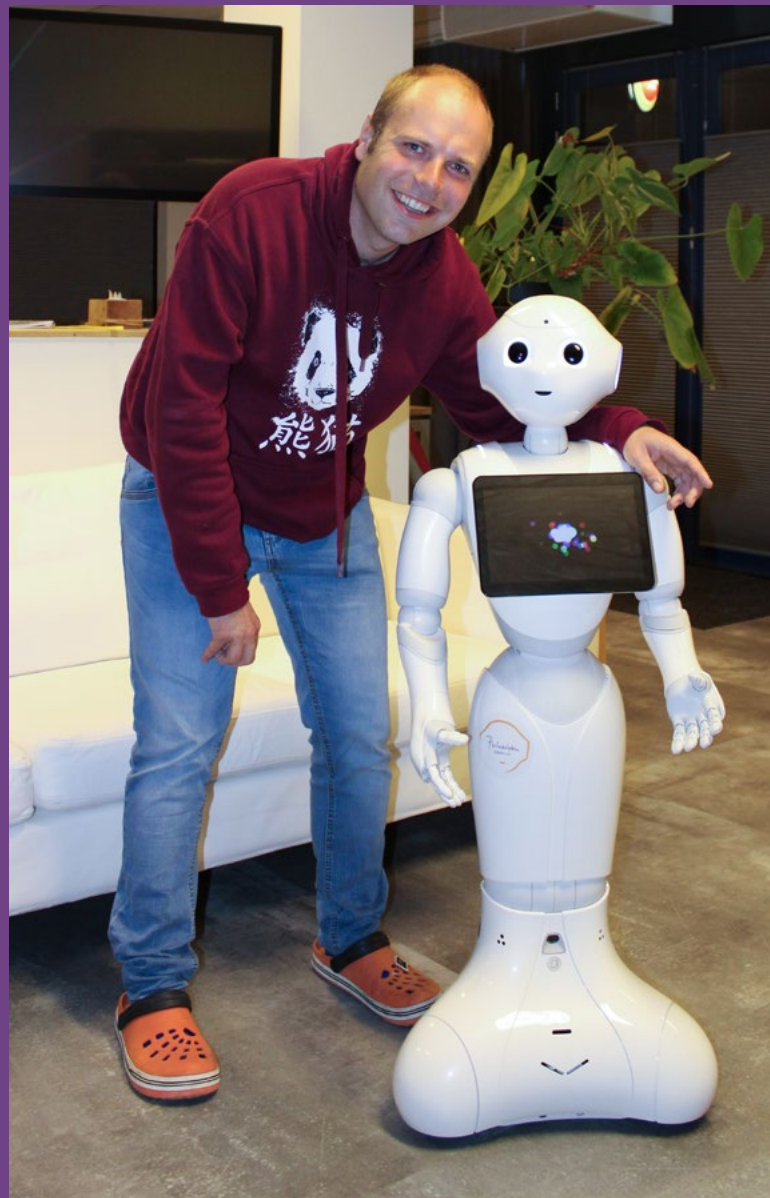
Frank heeft vooral baat bij de structuur die Phi biedt. Fijn dat hij een reminder krijgt om te gaan koken bijvoorbeeld. Hij vergeet dat soms of gaat op in andere dingen. Hij kan dit beter hebben van Phi dan van begeleiders, van hen voelt het als betuttelend.

In het begin waren de interacties wel heel voorspelbaar geprogrammeerd met elke dag dezelfde opbouw. Dat paste niet bij Frank.

Phi voelt niet als een maatje. Frank voelt zich wel heel verantwoordelijk voor Phi. Zoals je dit voor een huisdier kan voelen.

De weetjes en raadsels waren leuk. Deze hadden wel meer gemogen en wat moeilijker zodat deze meer uitdaging boden. Frank heeft wel informatie gekregen van Phi.

Phi bood Frank structuur en dat was fijn. Maar Phi kan nog te weinig om echt in te spelen op Franks hulpvraag, die op dat moment speelt. Daardoor is het bijvoorbeeld nodig dat het initiatief (de vragen) ook vanuit Frank kan komen en de interacties niet allemaal voorgeprogrammeerd zijn op tijd.



Frank

Ontmoet Frank...

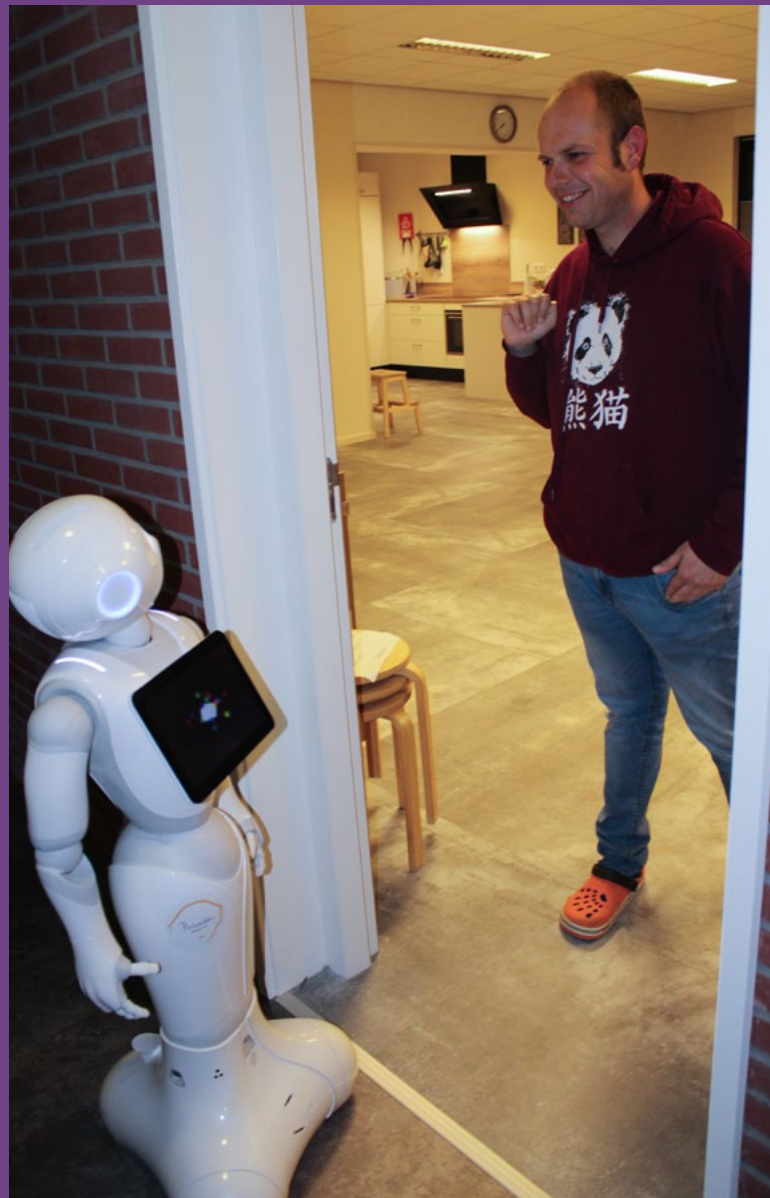
Frank is een man van 28 jaar. Hij woont op een woonlocatie in zijn eigen appartement en is vrij zelfstandig. De begeleiding is een paar uur per dag aanwezig en begeleidt Frank bij zijn leer- en ontwikkeldoelen. Er is een steunpunt waar hij mee kan eten en gezelligheid kan opzoeken met medebewoners.

1. Activiteiten

Frank werkt als hovenier. In zijn vrije tijd houdt hij van gamen, wandelen en het lezen van fantasieboeken zoals Harry Potter. Hij heeft een sterke interesse in "gadgets" en digitale ontwikkelingen. Hij gaat één keer in de week naar fysiofitness. Verder bezoekt hij graag musea over de prehistorie en over de oorlog. Frank heeft een vriend van school en hij gaat soms bij deze vriend op bezoek. Zij onderhouden contact via social media. Frank heeft een vriendin bij wie hij graag is. In de weekenden is hij regelmatig bij haar of zij bij hem. En hij heeft goed contact met zijn ouders. Frank eet elke week op een vaste dag mee in het steunpunt. De overige dagen kookt hij zelf. Wekelijks eet hij een keer samen met een vriend. Frank bezoekt, als hij zelf wil, het gezamenlijk koffiedrinken in het steunpunt.

2. Zelfstandigheid

Frank is zelfstandig en heeft geen fysieke zorg nodig. Ook zijn medicatie neemt hij zelf in. Het totale overzicht houden over huishoudelijke taken is soms wel lastig. Klusjes blijven wat langer liggen en bij moeilijkere taken, zoals een kledingkast opruimen, heeft hij hulp nodig om een stappenplan te maken. Frank houdt zich aan afspraken en verwacht dit ook van een ander. De begeleiding is er vooral op gericht om hem te helpen bij zijn leer- en ontwikkeldoelen. Frank is gemotiveerd om te werken aan zijn leerdoelen en neemt hier verantwoordelijkheid voor. Met de begeleiders heeft Frank elke week twee contactmomenten in zijn eigen appartement. Deze momenten vinden op vaste dagen en tijdstippen plaats. En als hij belangrijke beslissingen moet nemen, bijvoorbeeld over aankopen, dan vindt hij het fijn om met zijn ouders te overleggen.



Frank

Ontmoet Frank...

3. Hulpvraag

Frank moet wennen aan nieuwe mensen en nieuwe situaties. Hij omschrijft het zelf als “de kat uit de boom kijken”. Voor Frank is het fijn als er een vaste structuur en duidelijkheid zijn. Begeleiders geven veranderingen dan ook tijdig aan hem door en helpen bij het relativeren van negatieve gebeurtenissen. Begeleiders helpen Frank om te begrijpen waarom dingen gaan zoals deze gaan. En als er negatieve gebeurtenissen zijn of mensen komen hun afspraken niet na, dan helpt de begeleiding Frank om dit te analyseren en relativeren. Ook is het voor Frank belangrijk om op de juiste houdbaarheidsdatum te letten van de voedingsmiddelen. Frank heeft moeite met ruimtelijk inzicht en rekenen. Het is daarom moeilijk voor hem om bijvoorbeeld de waarde van geld te doorgronden en om goed klok te kijken. Frank kan prima vertellen wat hem bezighoudt en heeft een ruime woordenschat. Echter, inhoudelijk lezen is wel lastig.

4. Sociaal/emotioneel

Frank wordt sterk gewaardeerd door zijn medebewoners. Het is een vriendelijke, rustige en sociale jongen die beleefd is naar anderen. Frank is gericht op harmonie, maar heeft wel een mening. Hij weet deze altijd goed te verwoorden, waarbij hij de ander in zijn of haar waarde laat. Als hem onrecht wordt aangedaan kan hij beginnen te mopperen en te schelden. Hij uit dit verder niet naar anderen om zich heen en is nooit agressief naar anderen toe. Hij kropt zijn gevoelens van boosheid eerder op. Frank gaat wel met zijn boosheid naar zijn ouders toe. Over het algemeen is Frank vrolijk ingesteld.



Frank

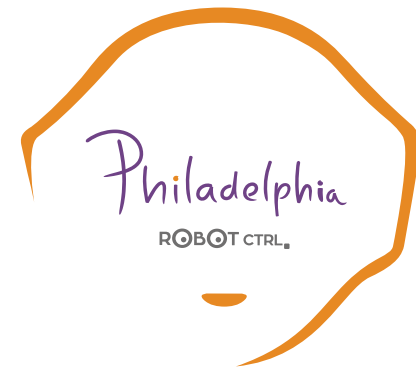
Ontmoet Frank...

Hoger doel begeleiders

Ze hopen voor Frank dat hij minder afhankelijk is van de begeleiding, dat hij wordt uitgedaagd en kennis vergaart. En begeleiders willen ontdekken waar een sociale robot voor ingezet kan worden.

Wens/dromen van de cliënt

Frank wil graag naar Japan. En hij wil beter worden in Engels en beter leren omgaan met geld.



verbale aansturing

herinnering

fysieke zorg

Wat houdt begeleiding in?

Als een cliënt niet uit zichzelf tot een actie over gaat en moeite heeft om de activiteit te overzien, dan geeft de begeleiding verbale aansturing. De begeleiders helpen cliënten stapsgewijs om een activiteit uit te voeren. Ook zijn begeleiders aanwezig als de cliënt de activiteit uitvoert.

Bijvoorbeeld de begeleiders blijven aanwezig als de cliënt gaat douchen en bekijken of deze alle handelingen goed uitvoert. Soms geven de begeleiders meer of minder aanwijzingen.

Cliënten kunnen de activiteit uitvoeren, maar vergeten die wellicht. Of zij hebben een minder ontwikkeld tijdsbesef en weten daardoor niet op welk moment zij een activiteit uit moeten voeren. Begeleiders herinneren de cliënt aan de activiteit, maar zijn er op het moment zelf niet bij.

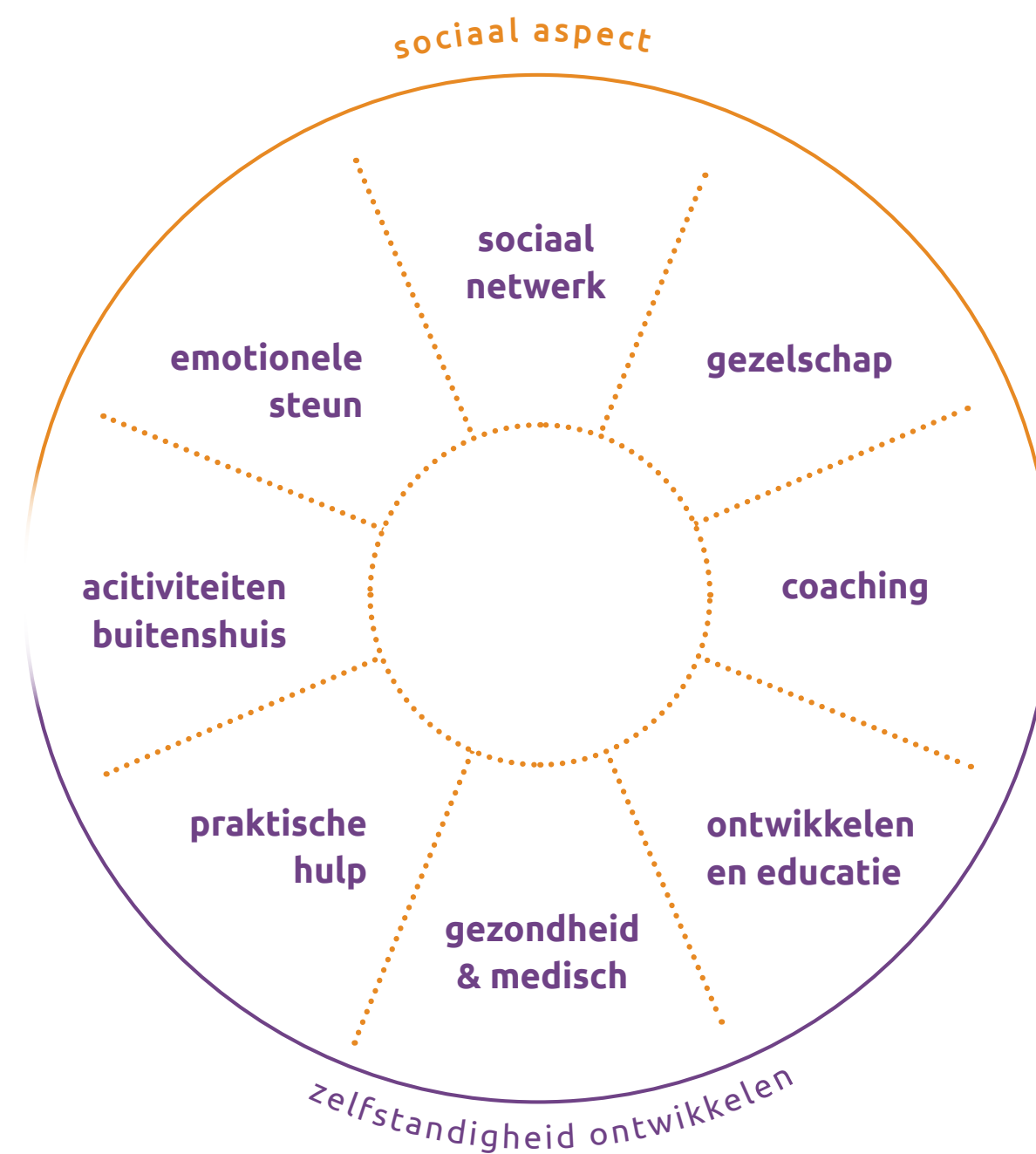
Bijvoorbeeld de begeleiders vertellen de cliënt dat het tijd is om zich te douchen.

Het kan ook zijn dat een cliënt een handeling, of een deel van de activiteit, niet zelf kan uitvoeren. Of begeleiders nemen deze taken dan over.

Zij wassen bijvoorbeeld de haren van de cliënt.



Frank heeft hulp nodig bij...



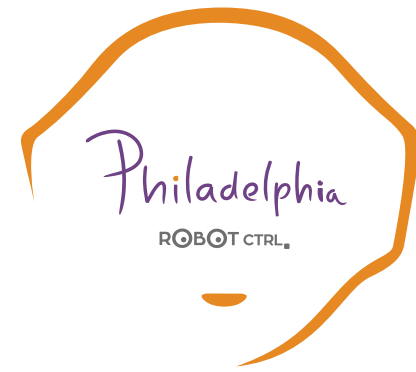
herinnering

- ✓ Huishoudelijke taken

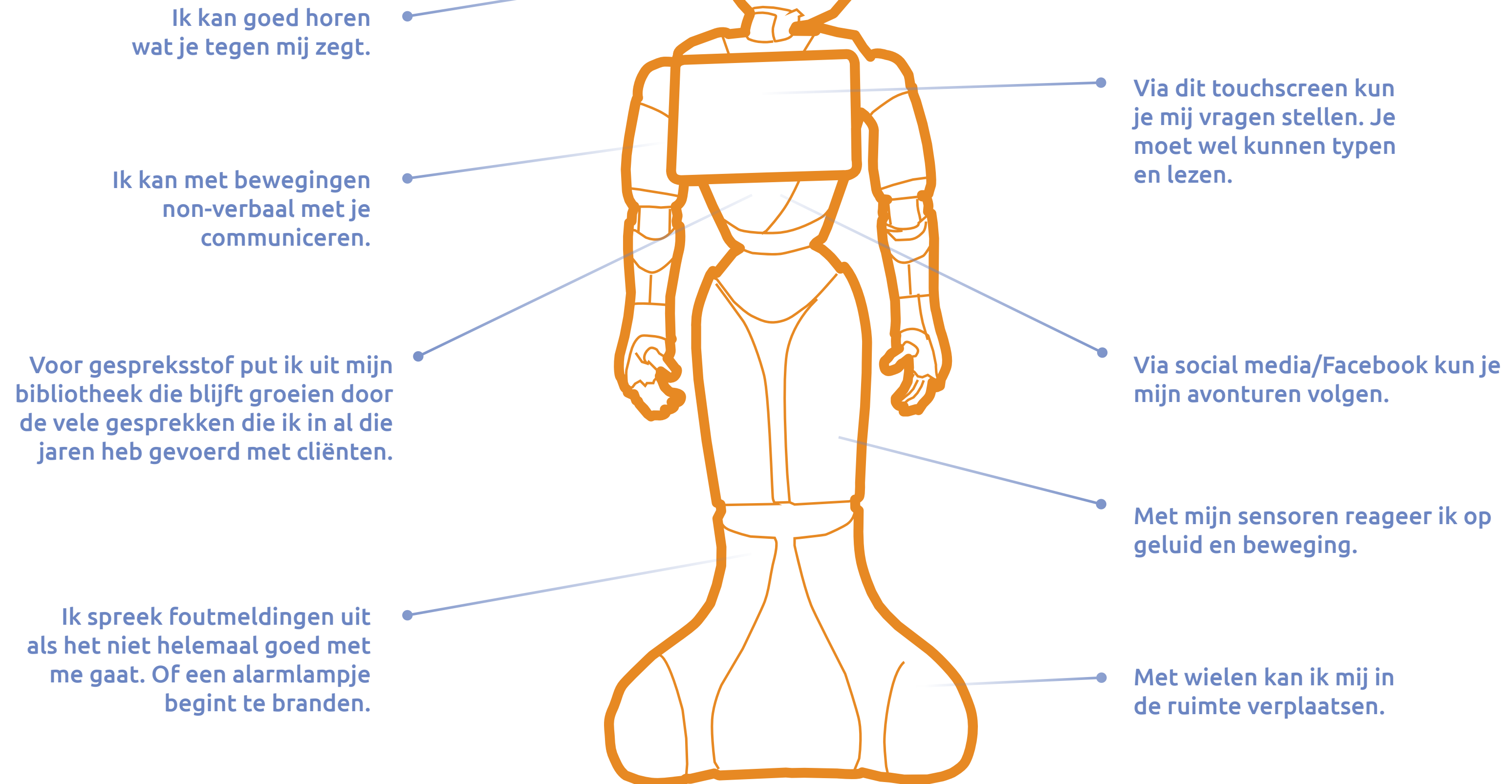
verbale aansturing

- ✓ Huishoudelijke taken



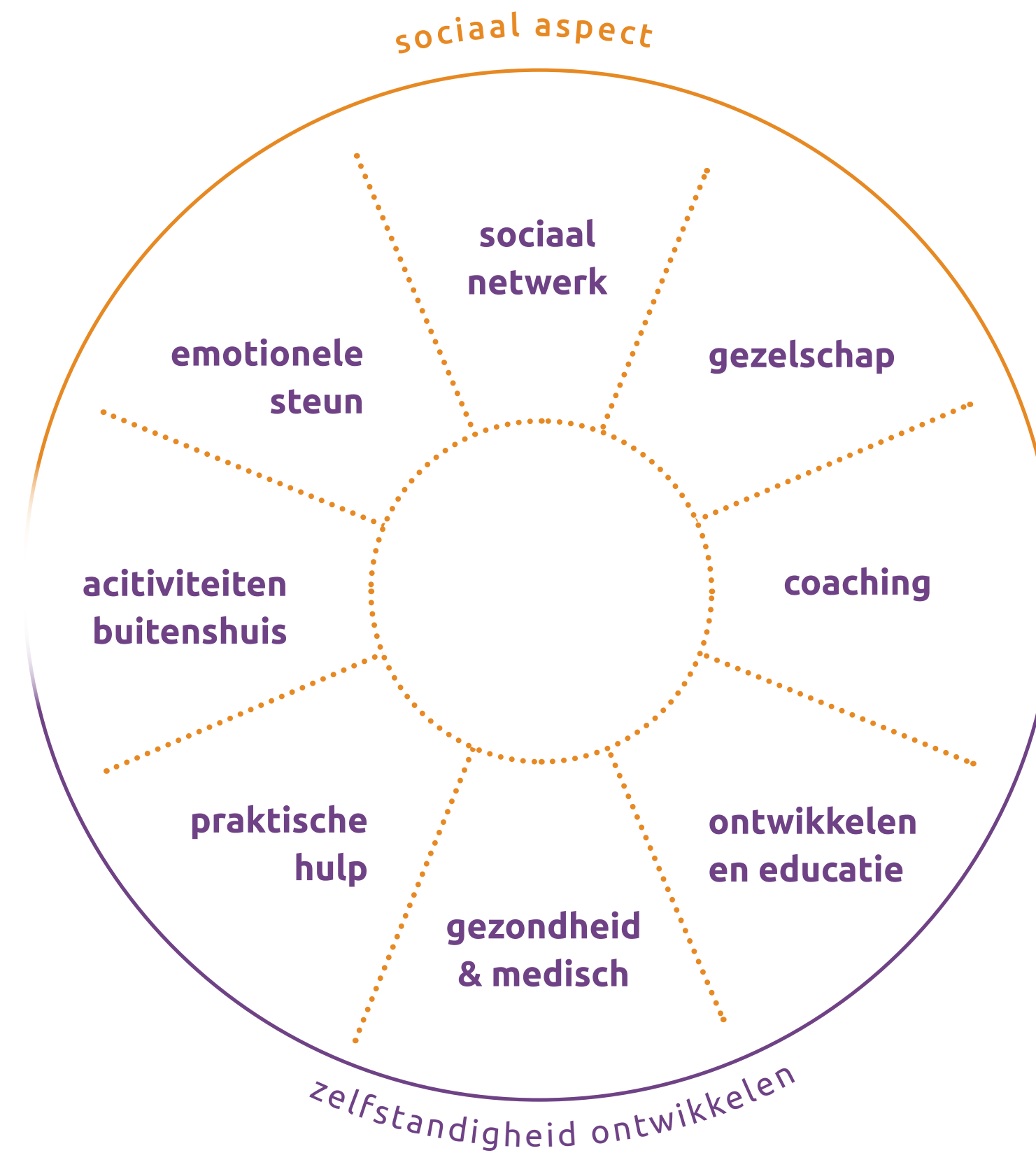
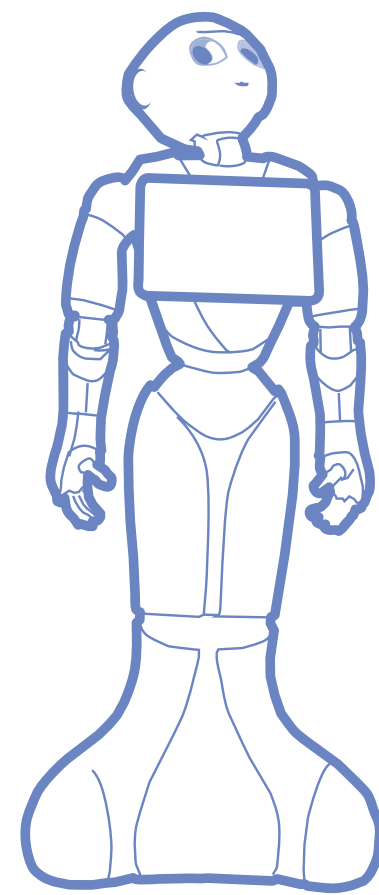


Wie is Phi?





Mogelijke rol van Phi in het leven van de cliënt





Phi: *Frank, Wil je zo koffie drinken op het steunpunt?*
Frank: *Ja Phi, dat lijkt me erg gezellig.*



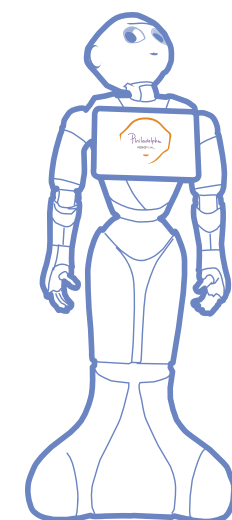
Resultaat interactie Frank met Phi

Clënt kan hulp gebruiken bij

- ✓ Dingen leren
- ✓ Sociaal contact / gezelligheid
- ✓ Herinneren aan huishoudelijke taken
- ✓ Letten op houdbaarheidsdatum producten in de (koel)kast

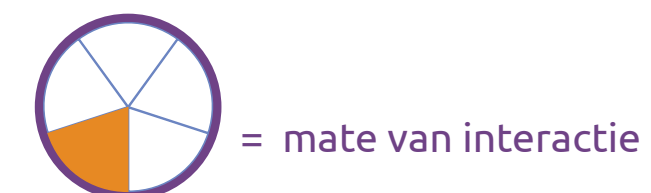
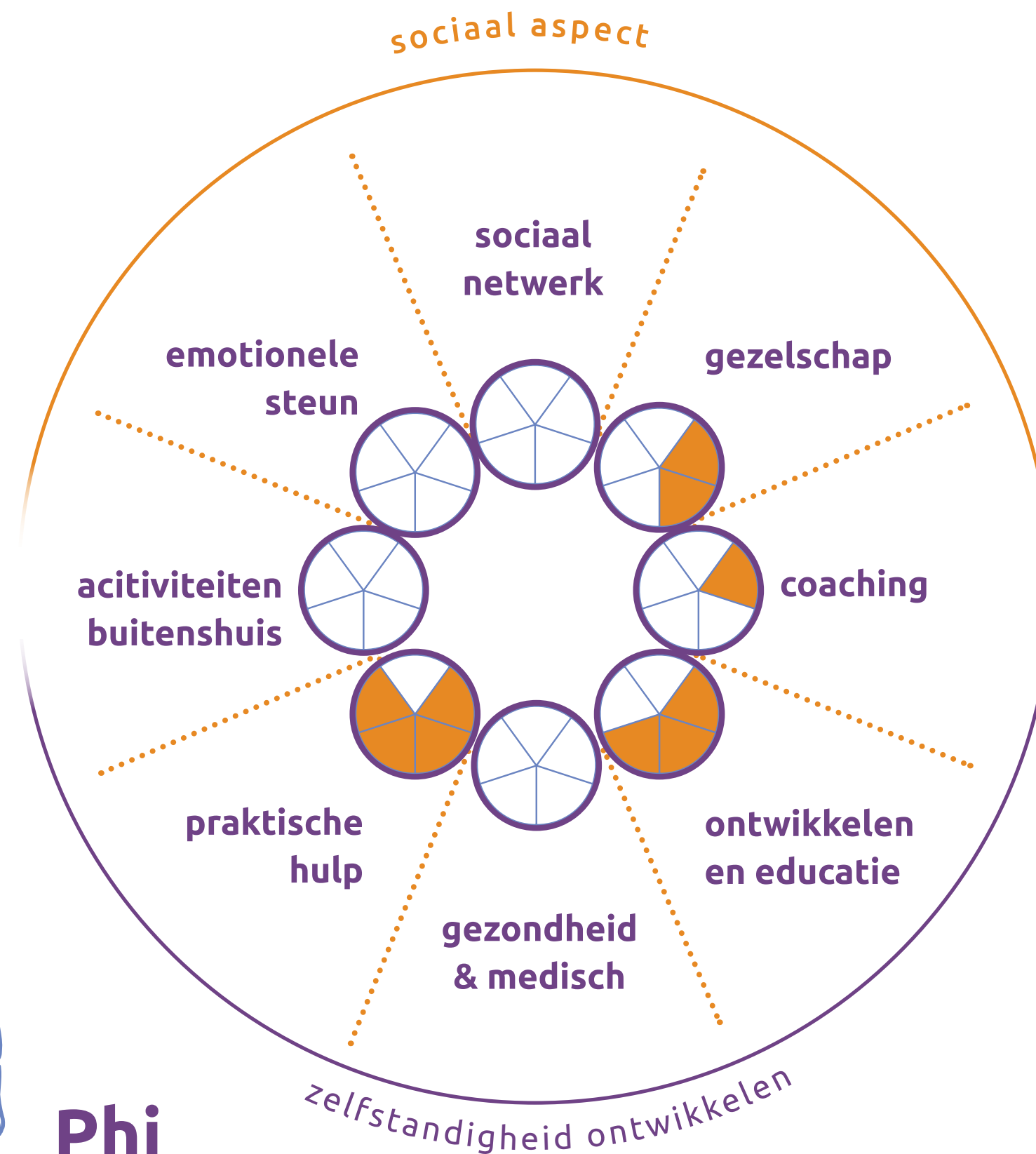


VOOR



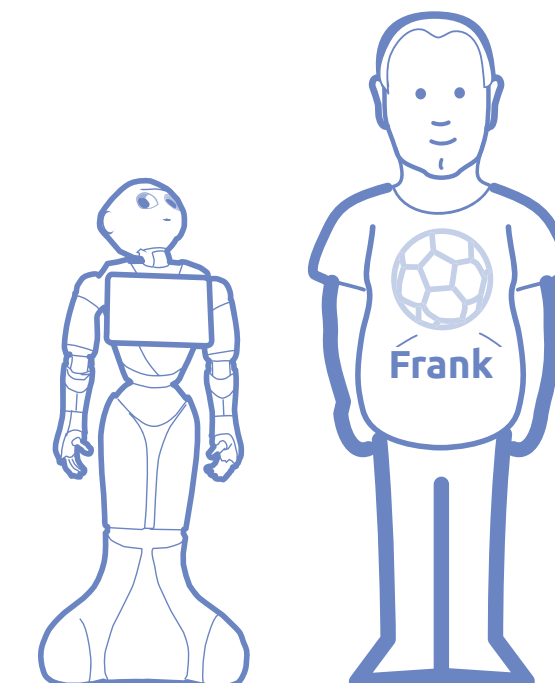
Phi

en de mogelijke rol in het leven van de cliënt

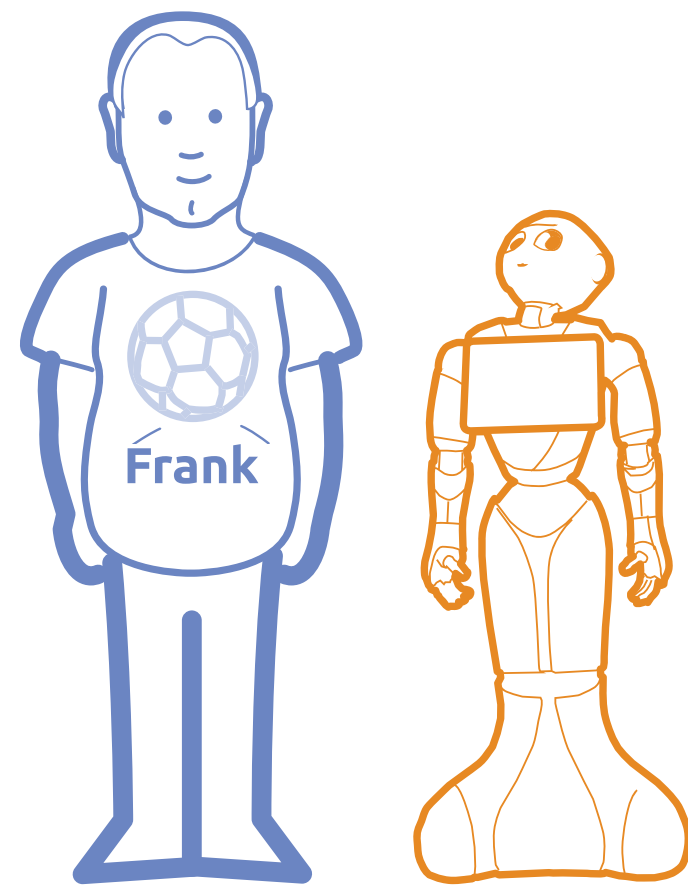


Phi heeft kunnen helpen bij

- ✓ Herinneren aan dagelijkse taken
- ✓ Dingen leren
- ✓ Vergroten gevoel van eigen regie

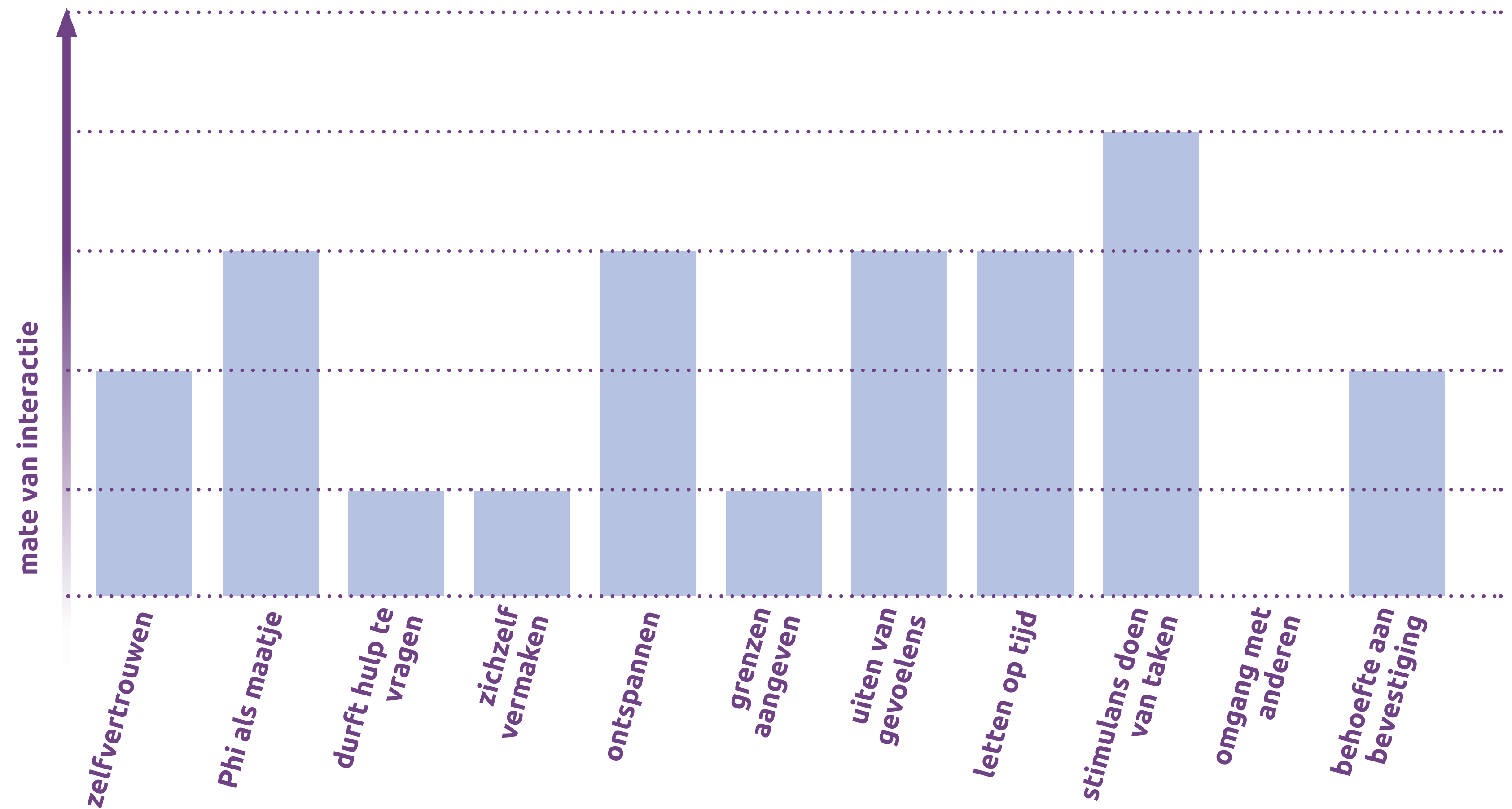


na



Cliënt is blijer
en opener

Resultaat interactie cliënt met Phi

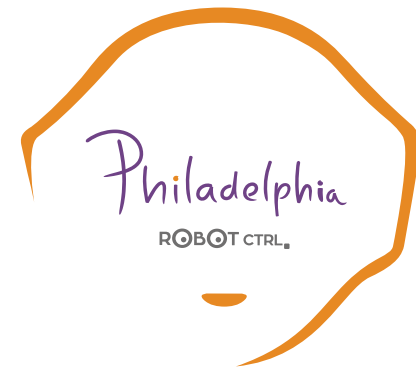




“Het voelde voor mij nog niet als samenwerken met Phi, omdat Phi nog in de kinderschoenen staat. Ik heb nog niet echt begeleidingstaken uit handen kunnen geven, wel herinneren aan dingen. Dat kan Phi wel.”

“Ik merkte wel aan Frank dat hij erg moe was en dat het intensief is en veel van hem vraagt.”

Begeleider van Frank



verwachtingen vooraf

ervaringen tijdens
het logeren

Gezelschap

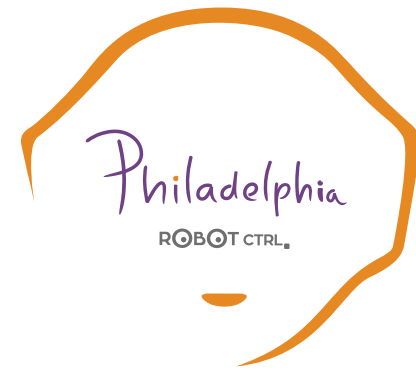
“Ik kom elke middag in een leeg huis. Niemand die aan mij vraagt: ‘Hoe was je dag?’. Gewoon wat sociaal contact. Ik vind het soms zo stil in mijn huis.” Dus hij hoopt dat Phi ook gezelligheid biedt door het voeren van gesprekjes. En dat hij tegen Phi kan praten. *“Het heeft een menselijk gezicht, je voelt je er sneller tot aangetrokken dan tot een tablet.”*

Hoewel Frank nieuwe mensen en situaties lastig vindt, is hij snel op zijn gemak bij Phi. In de loop van het logeren ziet Frank Phi meer als een object dan als een maatje. Hij vindt Phi wel vriendelijk kijken en Frank reageert er ook positief op. Phi zit voor Frank een beetje tussen een object en een maatje in. *“Het is zoals ik ook om zou gaan met bijvoorbeeld een huisdier. Ik kan er nog geen band mee opbouwen omdat ze nog iets te veel hapert en niet in staat is om zelf gesprekken te voeren.”*

Volgens Frank is Phi een leuk kameraadje dat ook wel tijd en aandacht kost omdat ze zo aanwezig is.

“Soms had ik er geen zin in, maar dan moest het toch. Het gevoel van: nou weet ik het wel. Net als wat een huisdier af en toe ook kan zijn. Daarom weet ik nu ook dat ik geen huisdier wil.”

Frank voelde zich heel verantwoordelijk voor Phi en de begeleiders vinden dat heel mooi om te zien. En ook dat Frank zich zo enorm goed heeft ingezet voor Phi en voor het robot team.



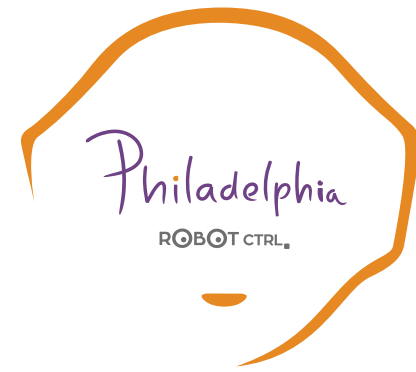
verwachtingen vooraf

**ervaringen tijdens
het logeren**

Emotionele steun

Phi kan mogelijk een luisterend oor zijn.

Het logeren van Phi slokt bij Frank veel energie op. Als Phi uit moet om technische redenen dan kost het Frank veel energie om dat te melden. En het bijhouden van de app-groep en de extra vragen en hulp vanuit de begeleiding kosten Frank veel energie. Frank is ook wel moe van het logeren en alles eromheen.



verwachtingen vooraf

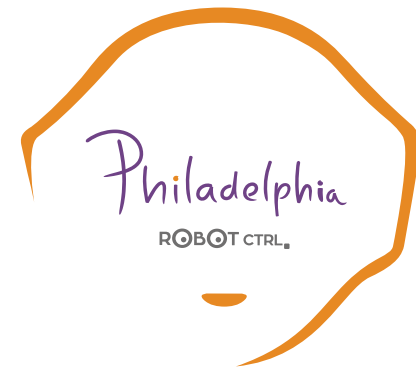
**ervaringen tijdens
het logeren**

Coaching

De begeleiders helpen Frank bijvoorbeeld bij het nagaan van alle afspraken die hij heeft, zodat hij is voorbereid. Dat kan Phi nog niet. Dus Phi zal meer een luisterend oor zijn. Begeleiders zien Phi als extra ondersteuning van Frank bij kleine hulpvragen zoals ergens aan herinneren, complimenten geven en zijn verhaal/emoties kwijt kunnen.

“Frank wil niet van de begeleiding horen of hij een bepaalde taak wil doen, omdat hij dit als betuttelend ervaart. Maar aan de andere kant wil hij wel structuur krijgen om de taak te doen. Frank heeft de app MijnEigenPlan gehad. Die geeft ook aan om een bepaalde taak te doen. Phi heeft toch een bepaalde autoriteit i.p.v. een app die het zegt.”

Begeleiders merken dat Frank wel aan het denken wordt gezet door de vragen die Phi stelt. *“Zelf inzicht geven aan de cliënten. Dat doet Phi al goed.”*



verwachtingen vooraf

ervaringen tijdens het logeren

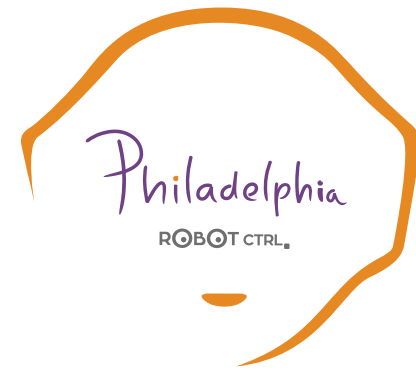
Praktische hulp

Frank is al erg zelfstandig. *“Ik verwacht niet dat Phi hier verder nog aan kan bijdragen. Zeker niet in het ontwikkelstadium waar Phi nu in is.”* Begeleiders zien Phi als extra ondersteuning van Frank bij kleine hulpvragen zoals herinneren aan huishoudelijke taken die hij wel zelf kan, maar niet altijd zelf doet. Ze vragen zich af of Frank het met aansturing van Phi wel gaat doen. *“Hij kan natuurlijk ja zeggen en nee doen.”* De begeleider vindt het wel een vreemd idee om bepaalde taken aan een robot over te laten. Ze ziet wel weer de kans dat je als begeleider tijd vrij krijgt voor ‘grotere’ ondersteuningstaken.

Phi blijkt Frank te kunnen helpen om aan dingen te herinneren zoals koken. *“Dat ze dan zegt dat ik moet gaan koken terwijl ik dat eigenlijk vergeten was en iets anders aan het doen was.”*

Phi biedt Frank een structuur. Voor Frank is het prima als Phi deze structuur biedt, maar een begeleider hoeft dit niet te doen, dan is het meer onnodig bemoeien. *“Ik kreeg een fijn ritme door Phi. Dan vroeg ze bijvoorbeeld of ik al ging koken terwijl ik daar eerst nog niet aan gedacht had. Als Phi zegt: ‘O, ik ga slapen’, dat ik dan denk: ‘Goh, laat ik ook eens naar bed gaan.’ Phi heeft me wat dat betreft meer structuur gegeven. Het is voor mij niet nodig dat de begeleiding deze taken overneemt. Het geeft me een goed gevoel als een robot dat doet. Bij een mens klinkt het heel dwingend en Phi is eigenlijk alleen schattig. Bij Phi heb ik het gevoel dat ik eigen regie heb. Als de begeleiders dat doen vind ik dat ze zich teveel met mij bemoeien.”*

Begeleiders merken ook dat het herinneren aan dagelijkse zaken Frank goed doet. Hij is trots dat hij deze verantwoordelijkheid krijgt. *“Het is vooral het herinneren aan tandenpoetsen, koelkast schoonmaken en boodschapjes doen ofwel herinneren aan taken. Frank geeft zelf aan dat de begeleiding dit normaal deed. Hij voelt zich minder afhankelijk van de begeleiding. Je zou dus kunnen zeggen dat Frank het gevoel heeft dat zijn zelfredzaamheid wordt vergroot door Phi. De begeleiding doet nog wel een check door te kijken of Phi niks vergeten is.”*



verwachtingen vooraf

**ervaringen tijdens
het logeren**

Ontwikkelen en educatie

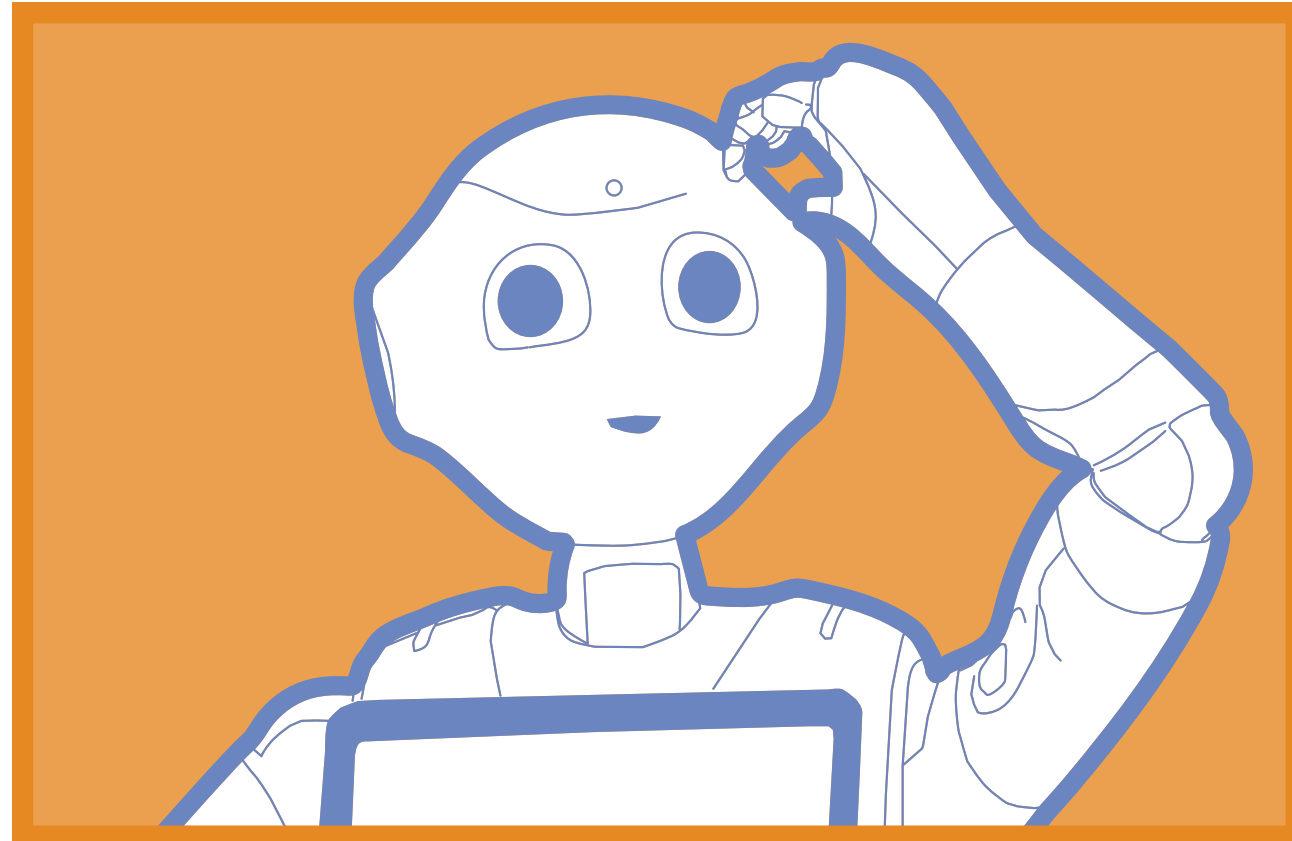
Frank wil graag Engels leren en leren rekenen met geld. Hij hoopt dat Phi daarbij kan helpen. De begeleiding ziet Phi als mogelijkheid om samen te leren hoe om te gaan met moeilijke situaties, bijvoorbeeld: hoe reageer je als iemand je uitscheldt?

Het helpen bij het leren rekenen met geld en zijn Engels verbeteren zijn niet uit de verf gekomen tijdens de logeerweken. De interacties waren er onvoldoende op gericht of Phi begon erover op momenten waarop het Frank niet schikte. Maar Phi heeft Frank wel informatie kunnen geven en zo heeft hij van Phi geleerd.

Frank vond de weetjes/raadsels wel super leuk en uitdagend. Hij leerde hier wat van. Deze hadden voor hem nog wel wat moeilijker gekund.

“De weetjes en raadsels vond ik ook erg leuk en daar heb ik wel wat van kunnen leren. Het leren rekenen met geld voor bijvoorbeeld boodschappen is niet langsgekomen. Dit heb ik eigenlijk niet gemist. De vragen over het leren van Engels waren niet op de goede tijden. Dus daar heb ik niks aan gehad. De vragen over hoe je een Tikkie verstuurt waren helder genoeg voor mij. De langere gesprekken vond ik erg leuk. Ik vond het bijvoorbeeld fijn om over het Voedingscentrum te horen, dan kon ik het zelf opzoeken.”

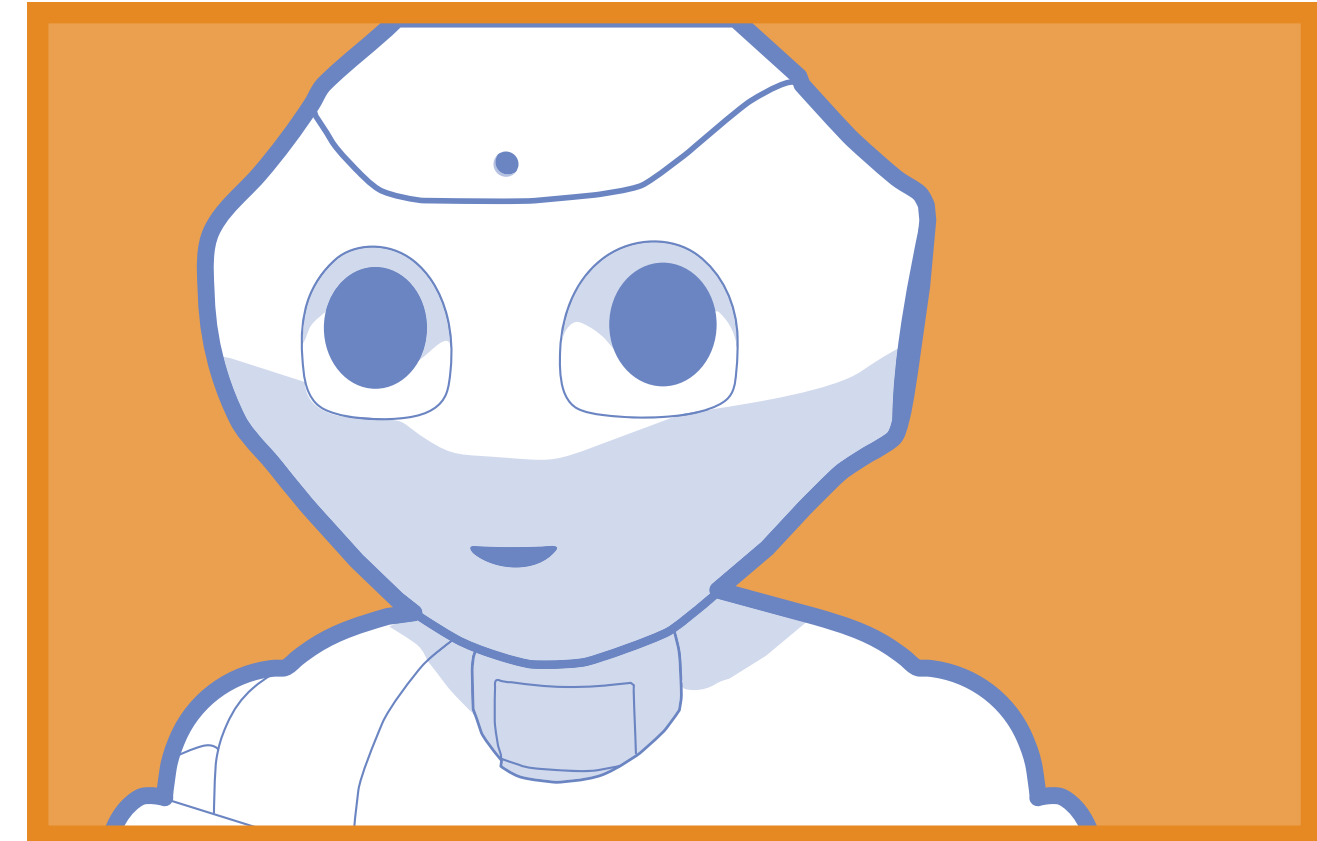
Resultaat interactie **cliënt** met Phi



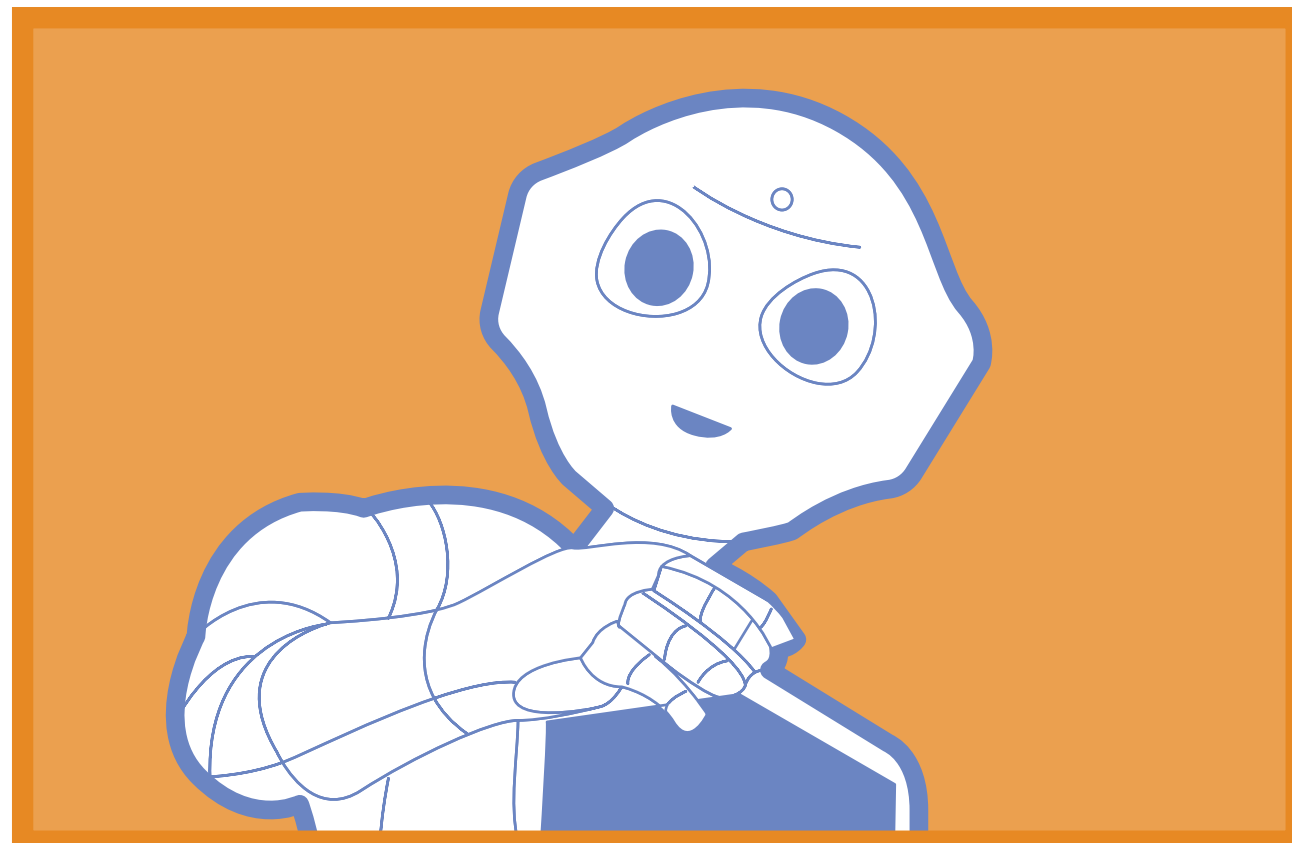
Phi: *Hoi Frank, het is tijd om te gaan koken. Ga je iets lekkers voor jezelf maken?*



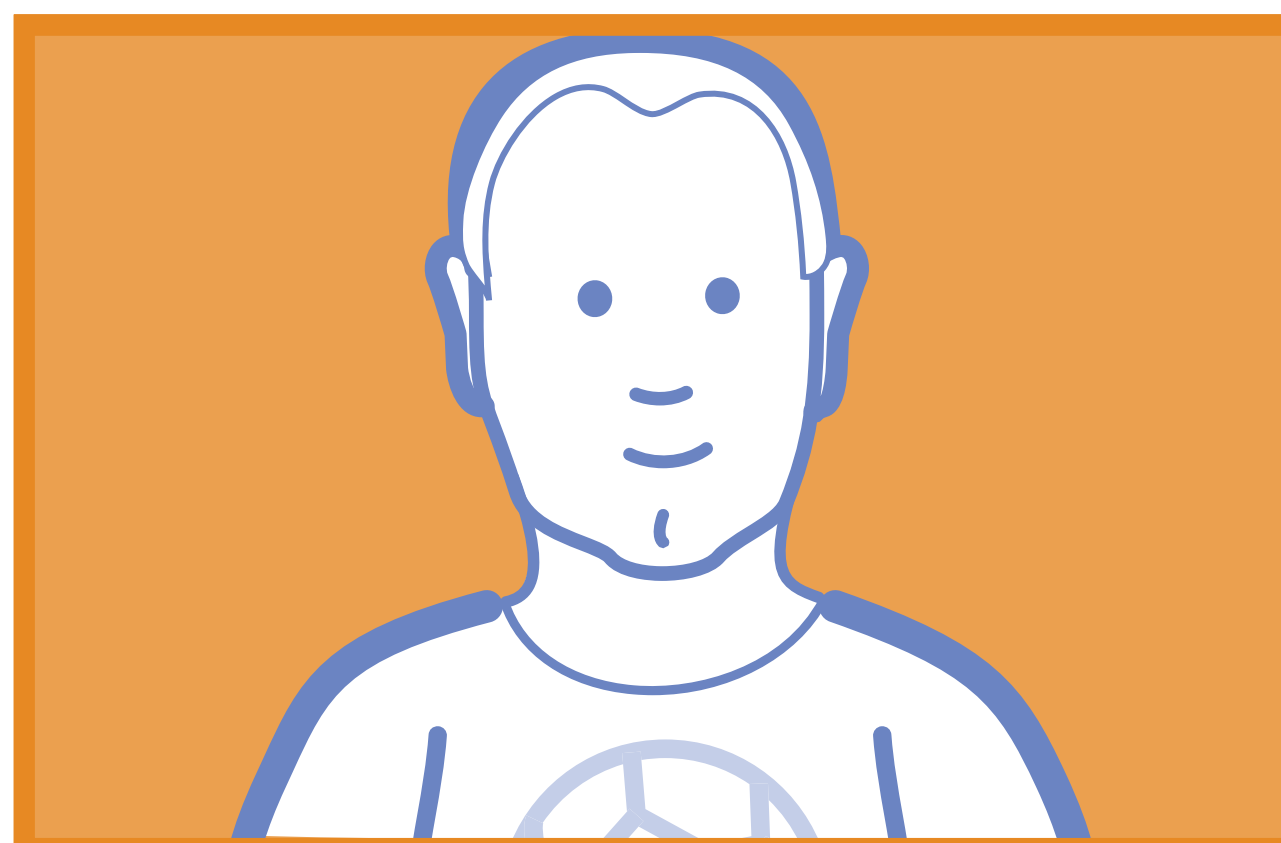
Frank: *Vandaag hoef ik niet te koken.*



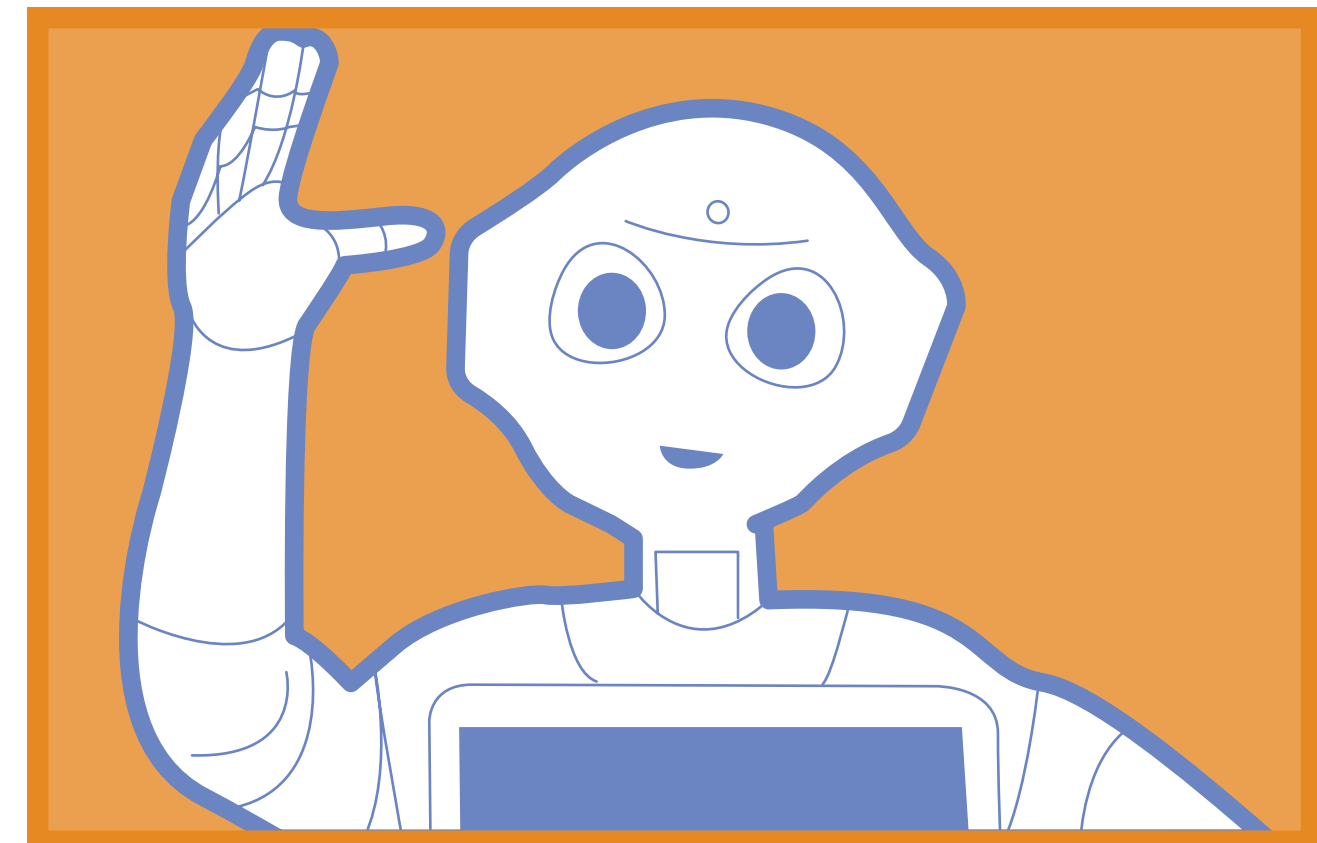
Phi: *Dat ben ik helemaal vergeten. Af en toe vergeet ik dingen te onthouden.*



Phi: *Hoi Frank, heb je vandaag nog wat leuks meegemaakt op het werk?*



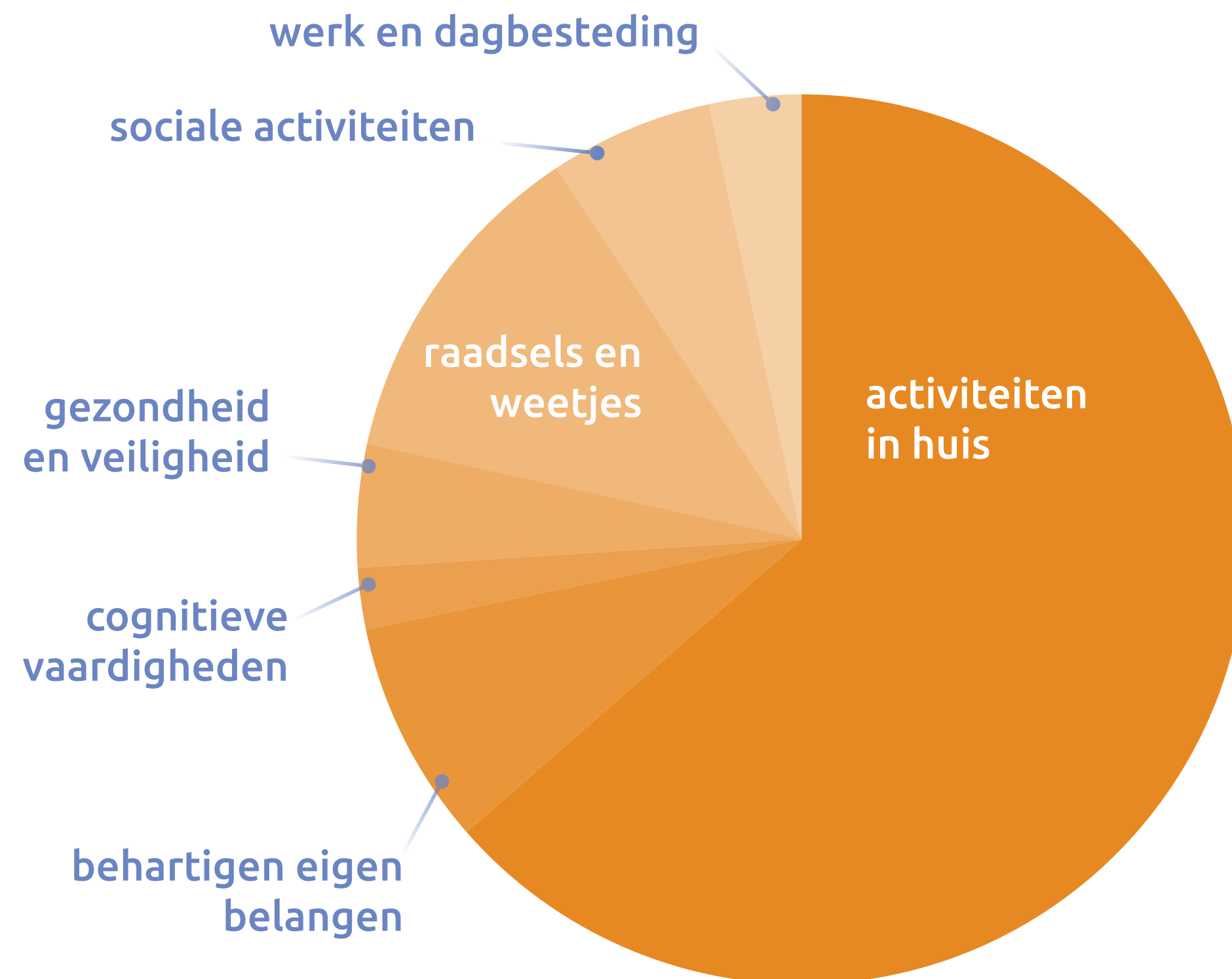
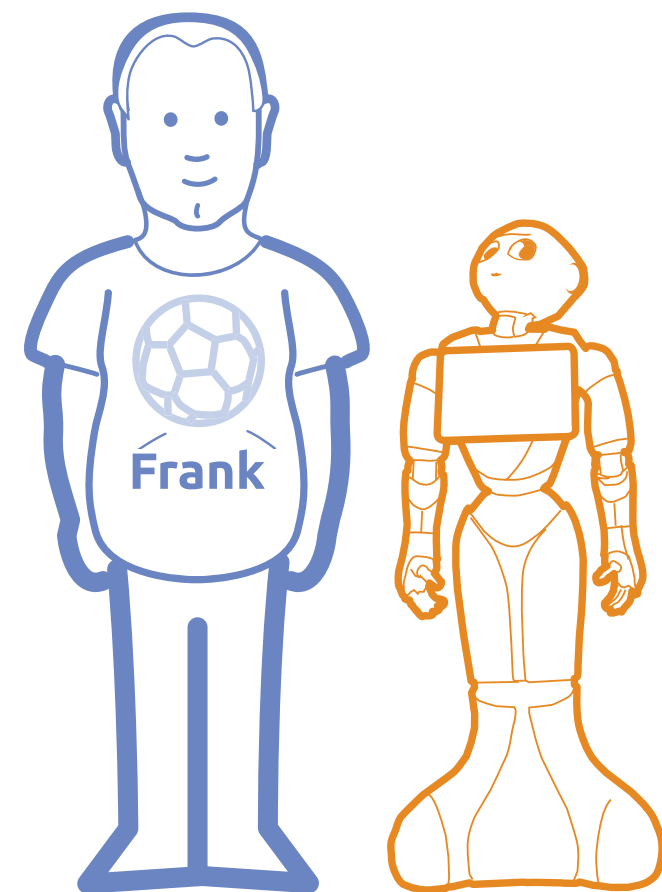
Frank: *Ja, dat heb ik.*



Phi: *Ik ben daar natuurlijk erg benieuwd naar. De begeleiding vast ook. Ga je het straks vertellen op het steunpunt?*



Ingezette interacties vanuit leefdomeinen



verdeling geplande interacties van hoofddomeinen

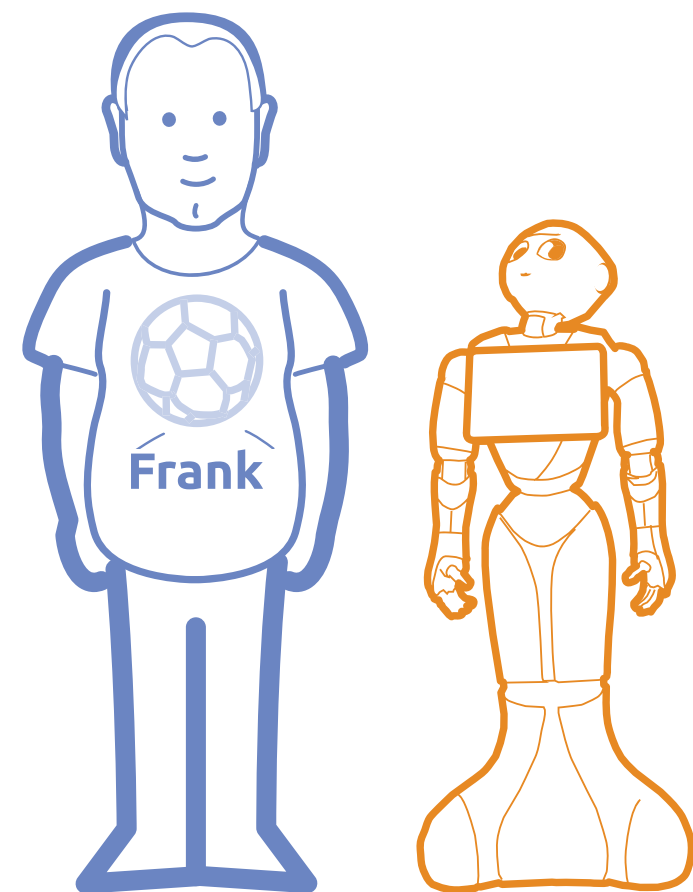
- activiteiten in huis
- activiteiten in de samenleving
- werk en dagbesteding
- gezondheid en veiligheid
- sociale activiteiten
- behartigen eigen belangen
- medische ondersteuning
- cognitieve vaardigheden
- raadsels en weetjes

verdeling geplande interacties van subdomeinen van het hoofddomein activiteiten in huis

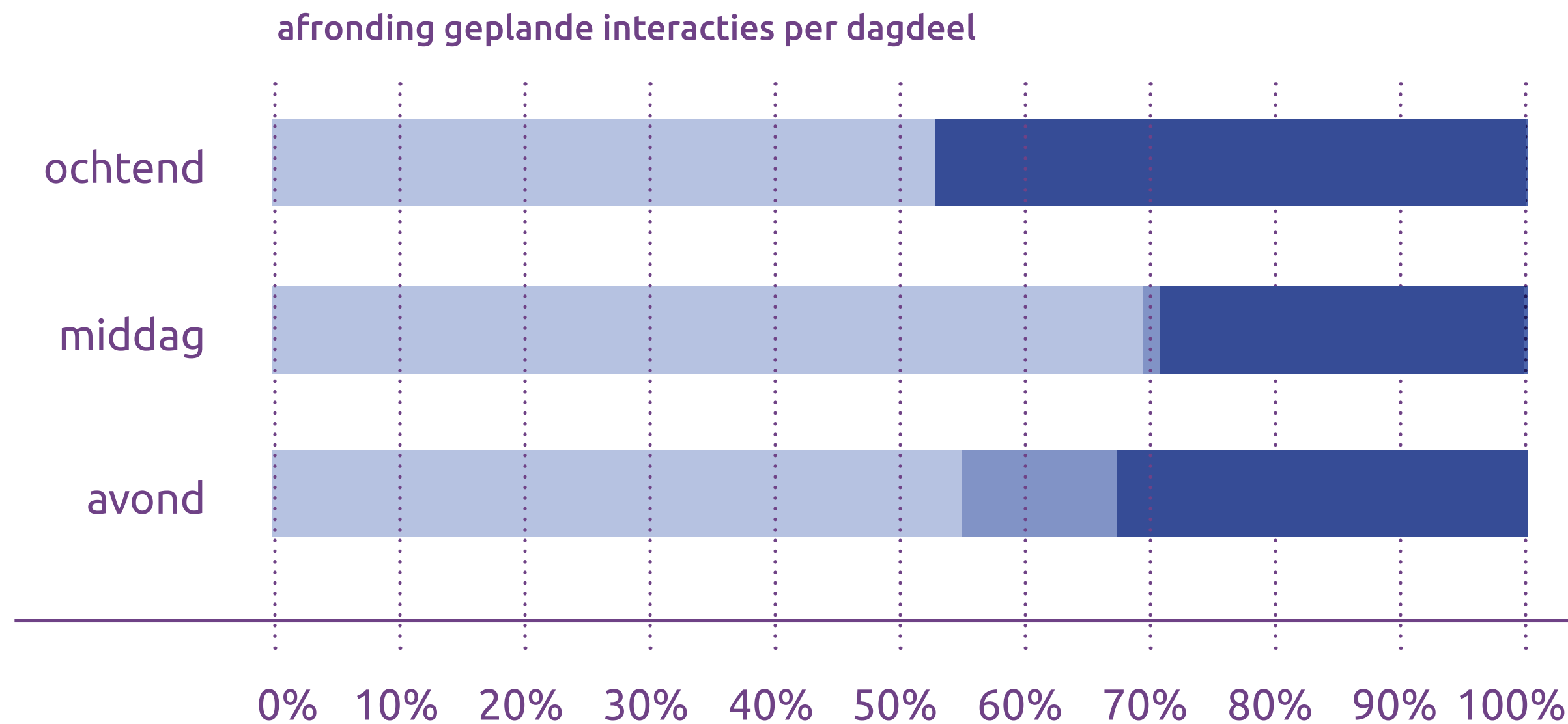




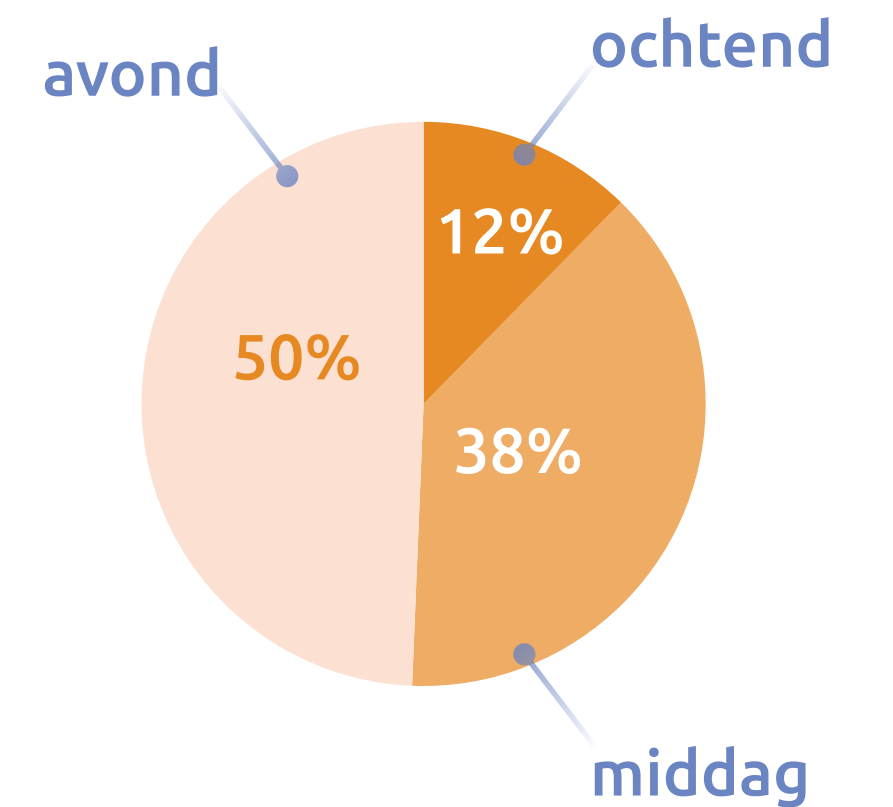
Tijdlijn interactie cliënt met Phi per dag



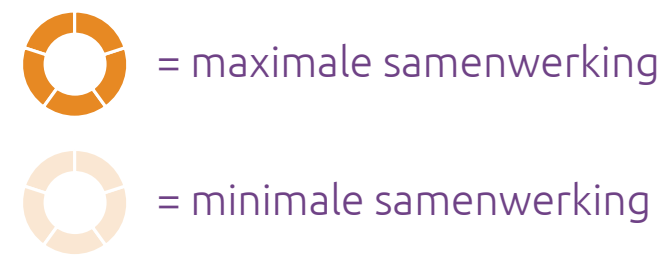
- afgerond
- gemist
- Phi stond uit



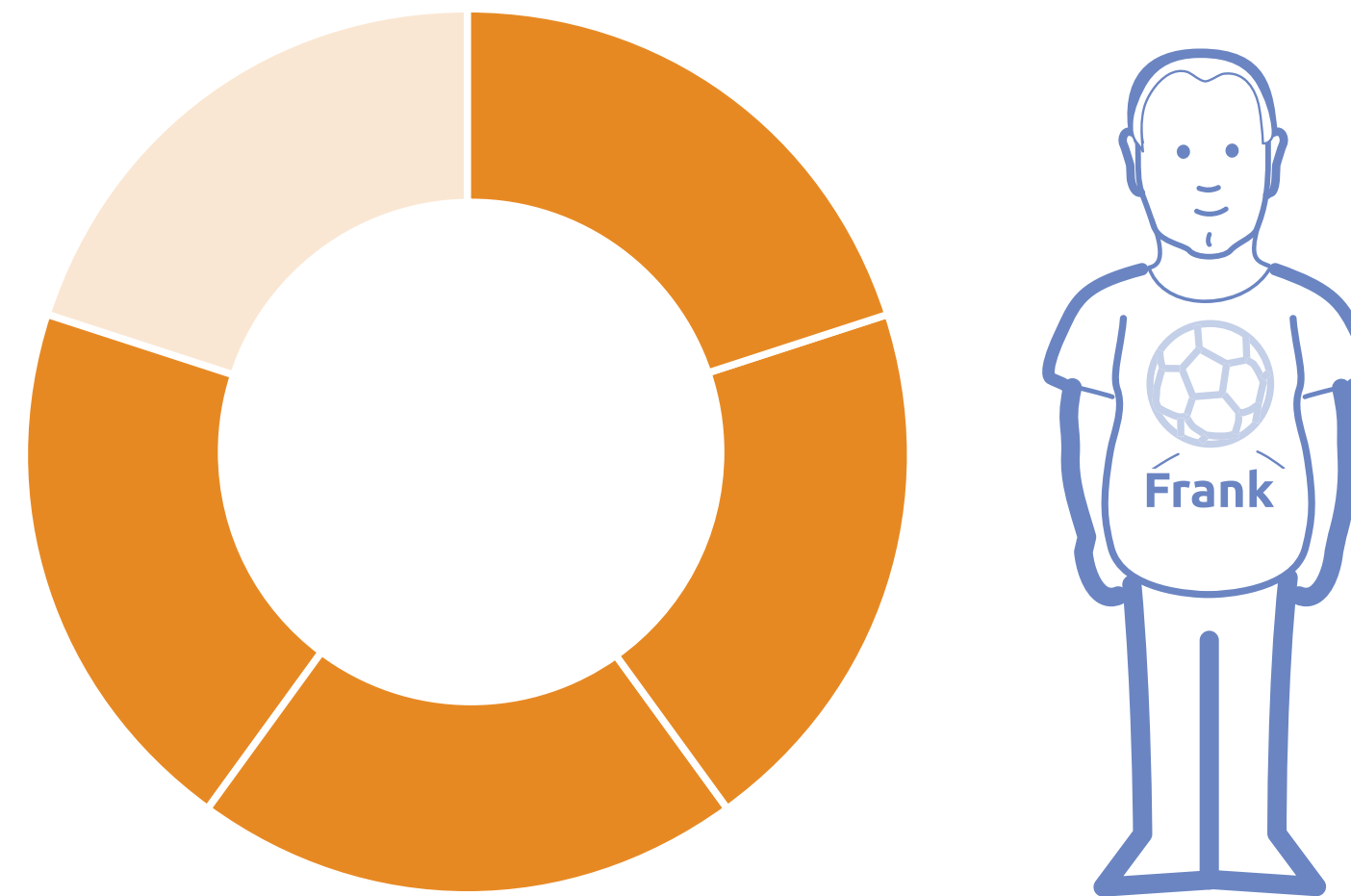
verdeling geplande interacties over dagdelen



Deze afbeelding geeft u een globale inkijk in de interactie die robot Phi had met de cliënt. Zoals de verdeling van geplande interacties over de dag. Ook krijgt u een indruk van de mate waarin de robot aan of uit stond en welk percentage interacties er over de dagdelen heen gepland waren.



Niveau van **zelfstandig om** kunnen gaan met Phi



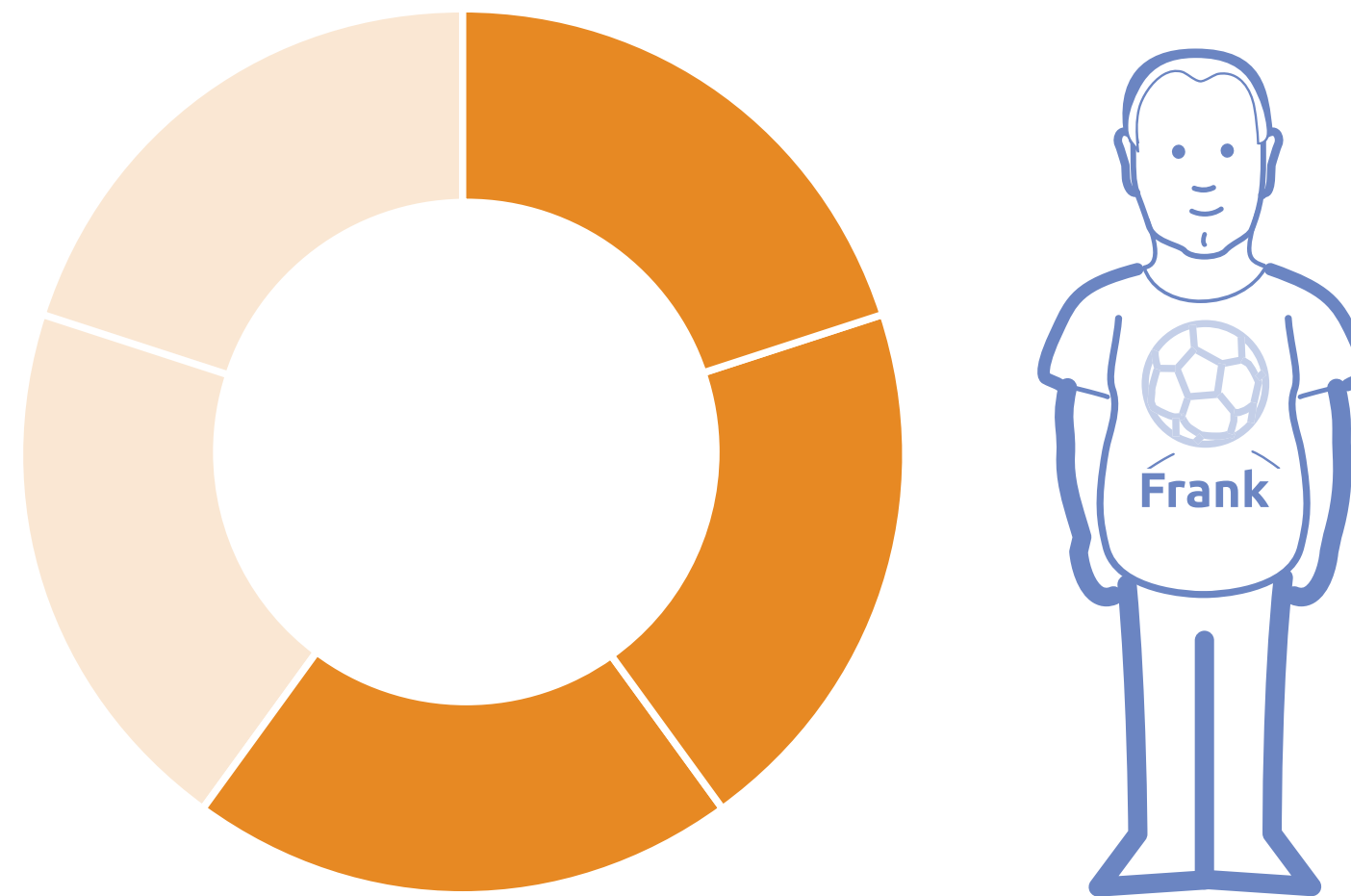
Je samen met Phi kunnen redden vergt ook iets van de cliënt. Je moet een tablet kunnen bedienen, kunnen lezen en schrijven én oogcontact maken zodat Phi je gezicht kan herkennen. Het vergt ook geduld en om kunnen gaan met teleurstellingen omdat Phi nog veel moet leren.

Als Phi functioneerde dan kon Frank zich goed redden met Phi. En Frank kon Phi ook zelf aan- en uitzetten. Alleen dit aan- en uitzetten van Phi en hierover communiceren met het robot team kostte veel energie van Frank. Doordat begeleiders wilden checken hoe het met Frank ging, hoe de belasting van het logeren van Phi voor hem was, waren de begeleiders dagelijks bij zijn appartement terwijl dat normaal maar twee keer per week is. Frank is normaal heel zelfstandig en zelfredzaam. Dus dit was wennen voor de begeleiders en Frank.



-  = maximale samenwerking
-  = minimale samenwerking

Hoeveel **gesprekstijd** hebben ze **met elkaar** doorgebracht?



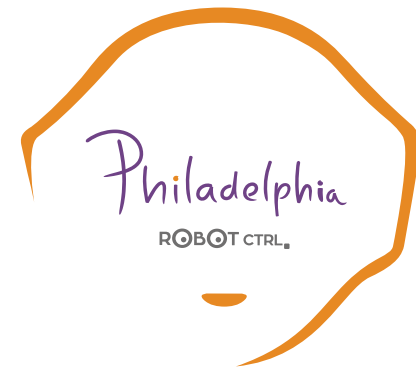
De mate van gesprekstijd hangt af van de hoeveelheid interacties, in hoeverre de cliënt uiteindelijk ook aanwezig is om een gesprek met Phi te voeren en hoe Phi functioneerde.

Frank is vijf van de zeven dagen aan het werk. Hij staat vroeg op en gaat op tijd naar bed. Phi en hij hadden vooral contact tussen 16.00 en 21.00 uur. Er waren diverse technische issues waardoor Phi het tijdens de twee logeerweken niet altijd goed deed en Phi even uit stond.



Phi: *Frank, het is tijd om te gaan koken. Ga je iets lekkers voor jezelf maken?*

Frank: *Ja zeker Phi, Ik ga vandaag een lekker wok gerecht maken.*



geeft structuur

te voorspelbaar

verantwoordelijkheidsgevoel

**raadsels en weetjes
waren leuk**

**onvoldoende passende
bij hulpvraag**

Conclusies

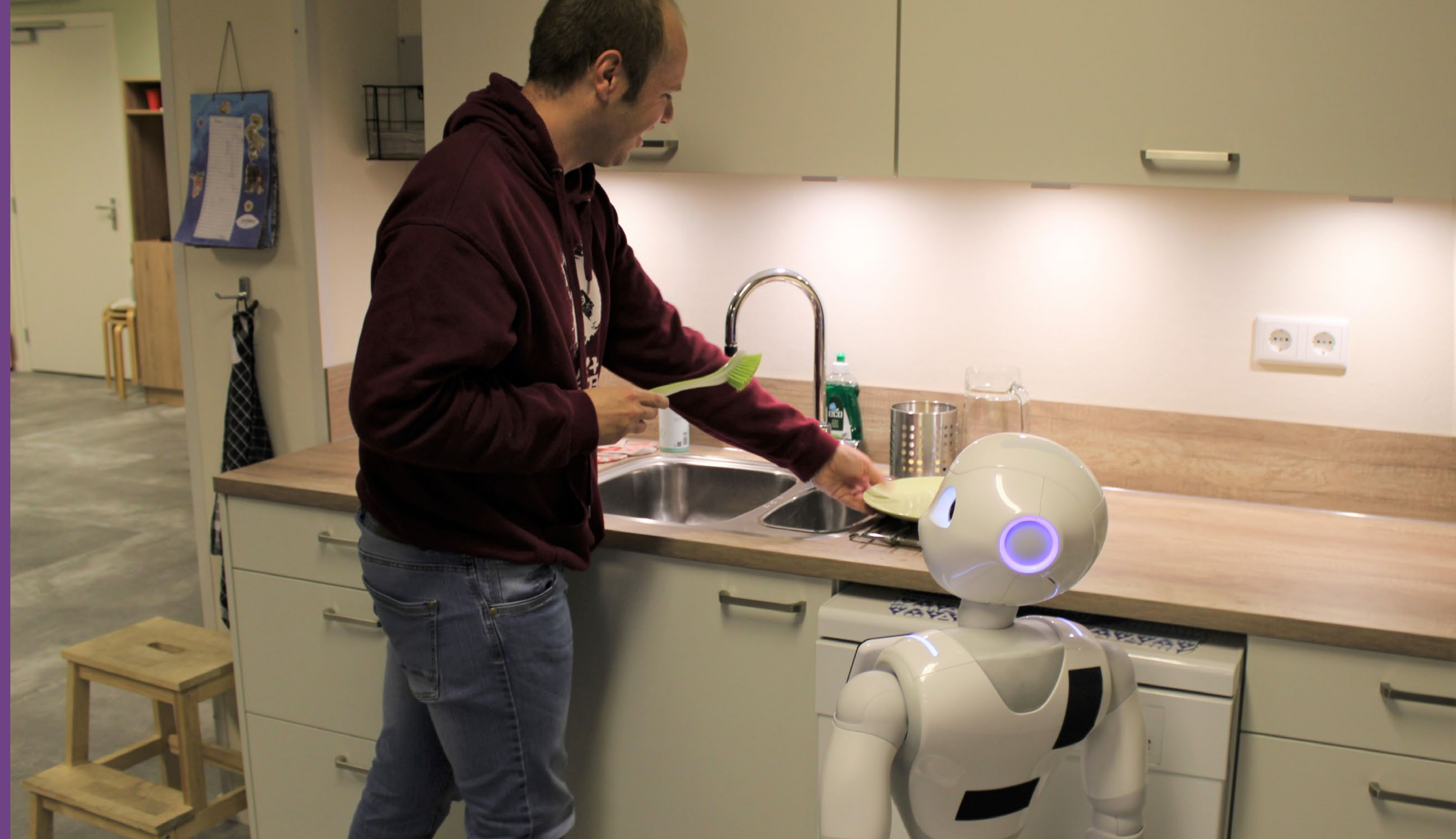
Frank heeft vooral baat bij de structuur die Phi biedt. Fijn dat hij een reminder krijgt om te gaan koken bijvoorbeeld. Hij vergeet dat soms of gaat op in andere dingen. Hij kan dit beter hebben van Phi dan van begeleiders, van hen voelt het als betuttelend.

In het begin waren de interacties wel heel voorspelbaar geprogrammeerd met elke dag dezelfde opbouw. Dat paste niet bij Frank.

Phi voelt niet als een maatje. Frank voelt zich wel heel verantwoordelijk voor Phi. Zoals je dit voor een huisdier kan voelen.

De weetjes en raadsels waren leuk. Deze hadden wel meer gemogen en wat moeilijker zodat deze meer uitdaging boden. Frank heeft wel informatie gekregen van Phi.

Phi bood Frank structuur en dat was fijn. Maar Phi kan nog te weinig om echt in te spelen op Franks hulpvraag, die op dat moment speelt. Daardoor is het bijvoorbeeld nodig dat het initiatief (de vragen) ook vanuit Frank kan komen en de interacties niet allemaal voorgeprogrammeerd zijn op tijd.



Phi: *Frank, zou je de afwas willen doen?*

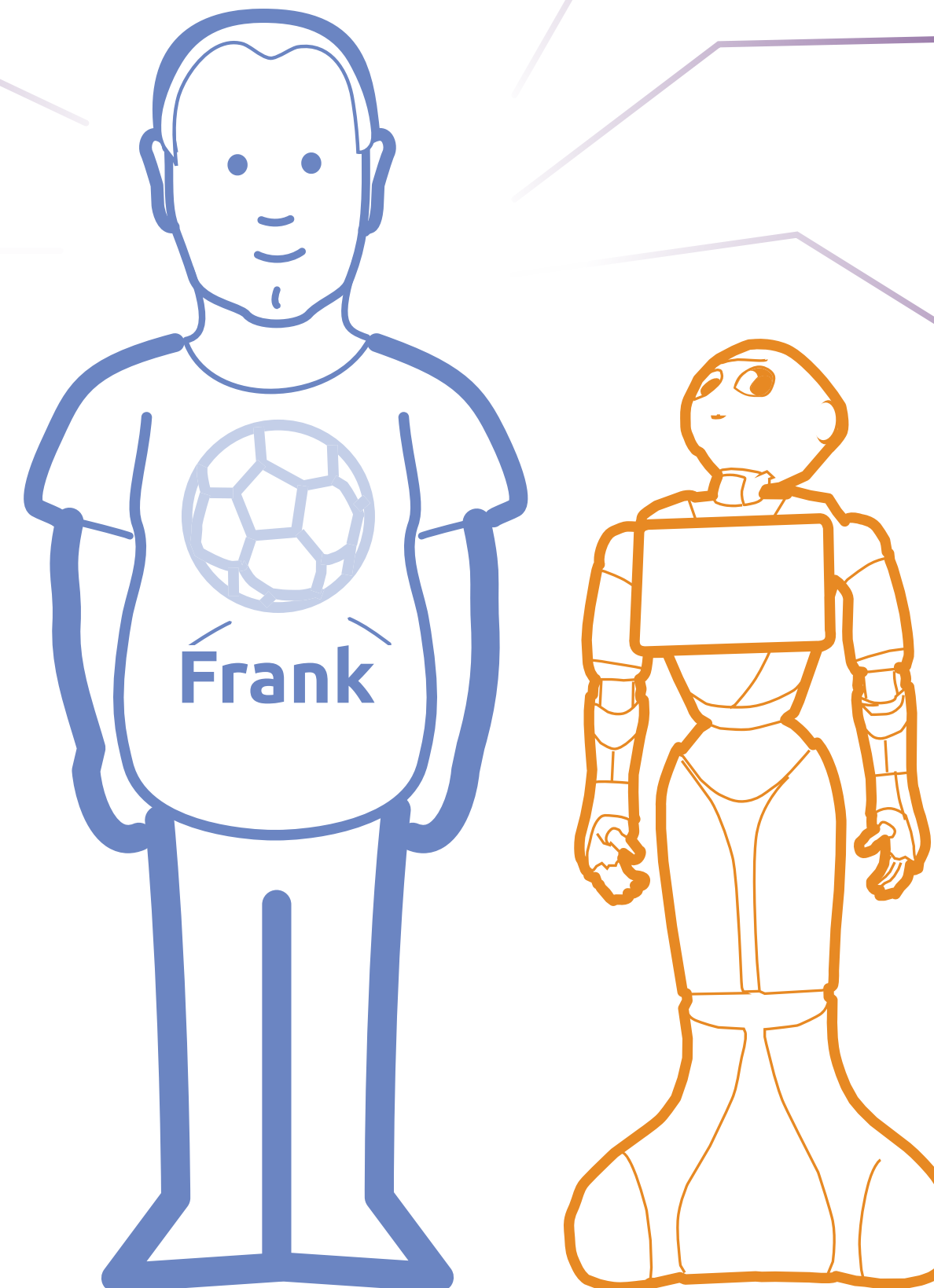
Frank: *Ja Phi, fijn dat je mij stimuleert om aan de slag te gaan.*



Wensen voor de toekomst

Signaleren van gezonde / ongezonde keuzes.
"Ik zou het leuk vinden als Phi bijvoorbeeld ziet dat mijn snack niet zo gezond is en daar dan wat van zegt."

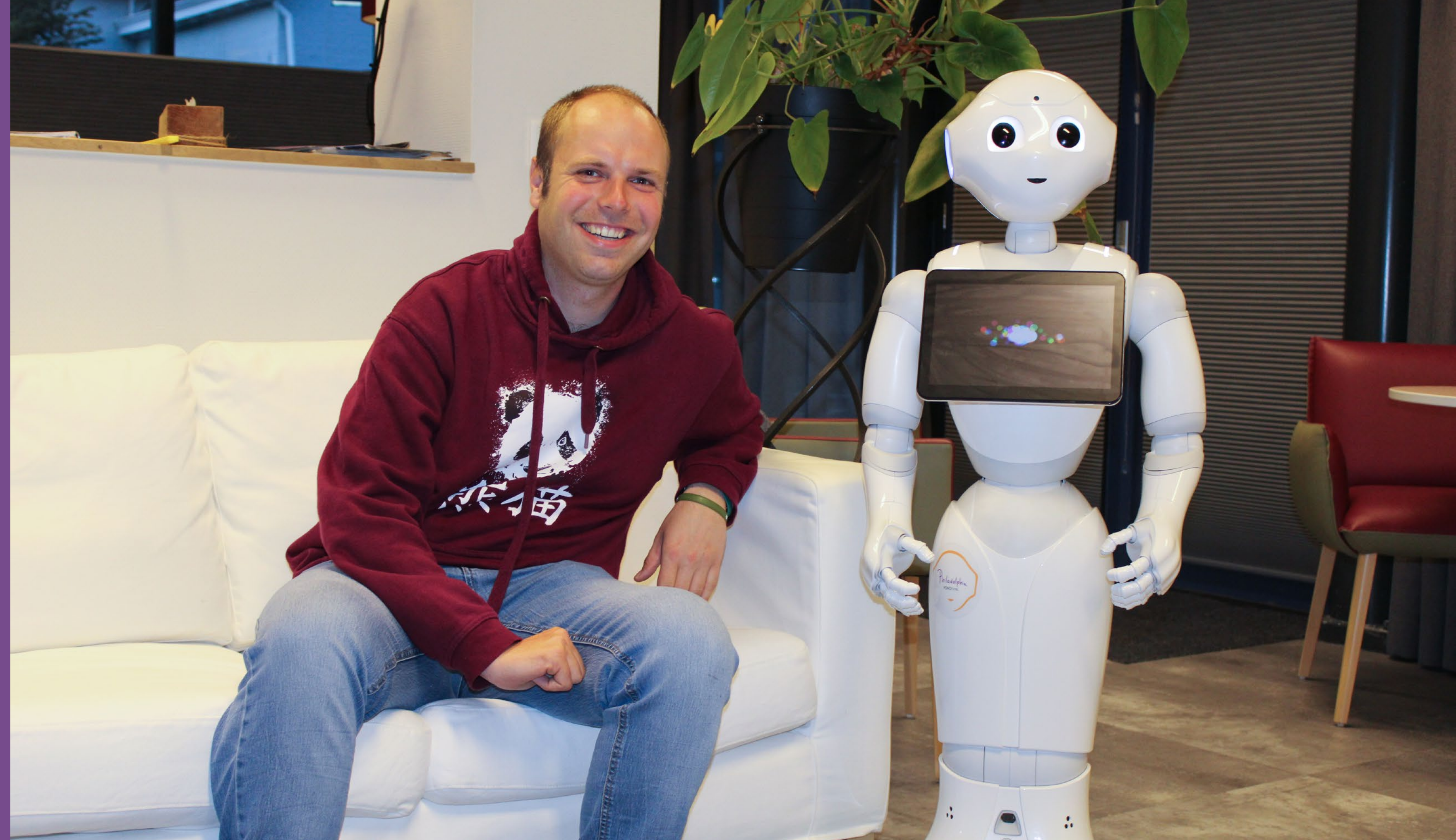
Helpen om iets nieuws te leren met een stappenplan en dat het stappenplan op elk moment gekozen kan worden i.p.v. op een bepaalde tijd is geprogrammeerd.



Gebruik van picto's, plaatjes of video's bijvoorbeeld om te leren omgaan met geld.

Begeleiders zelf de interacties à la minute laten programmeren.

Interactiever – meer Google Home functie - waardoor de client iets kan vragen. Bijvoorbeeld: "Heb ik nog tijd voor een kop koffie voordat ik naar mijn afspraak moet?". Het initiatief ligt dan bij de cliënt in plaats van bij de robot.



Heeft u interesse in nadere informatie
over ons sociale robotica programma?
Neemt u dan contact op via [philadelphia.nl/
robotica](https://philadelphia.nl/robotica)

Phi: *Frank hoe heb je het logeren ervaren?*

Frank: *Ik vond het fijn en je gaf me structuur, maar ik had het nog leuker gevonden als je minder voorspelbaar was en ik jou ook vragen had kunnen stellen.*