



Eerste verkenning van
robotica in de zorg.

Client: **Famke**



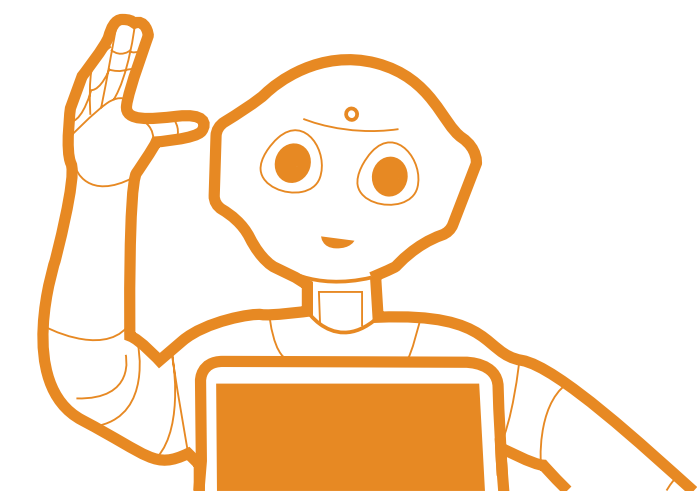
Sociale robotica in de Nederlandse zorg?

Philadelphia deelt met u de praktische bevindingen

Philadelphia is al bijna drie jaar onderweg met een unieke ontdekkingsreis! Wij zien in sociale robotica een grote toegevoegde waarde door het bereikbaar maken van een meer zelfstandig leven voor (bepaalde) cliënten. Met meer eigen regie en meer personalisering. Zij willen, net als ieder ander mens in de maatschappij, graag zoveel mogelijk deel uitmaken van het gewone leven, met al zijn facetten. Daarom hebben we een aantal cliënt casussen gemaakt van deze logeerperiodes en ook enkele medewerker casussen. Hierin leest u klip-en-klaar wat we leerden over de inzet van Phi, de reacties van de cliënten, wat er goed ging en ook waar er verbeterpunten liggen. Want we zeiden het al: het is een ontdekkingsreis!

Eén van de cliënt of medewerker casussen ligt nu voor u. Ons advies? Dompel uzelf onder in de volstrekt nieuwe wereld van sociale robotica en vorm uw mening.

Niets uit deze uitgave mag
zonder toestemming van
Stichting Philadelphia Zorg
gedeeld of gebruikt worden
voor andere doeleinden.





**eerste week waren
effecten merkbaar**

**kortdurende trots
en zelfvertrouwen**

Veelzijdige impact logeerperiode Phi op Famke: *Van vriendinnetje tot irritante robot.*

De logeerperiode begon positief bij Famke en Phi. Ze denkt dat Phi wel een maatje kan worden, ze doet dingen samen met Phi en begeleiders horen een oprechte lach. Dit verandert in de tweede logeerweek. Dan is Phi niet meer interessant, soms vooral irritant. Dus zet Famke Phi steeds vaker uit. Dit is passend bij Famke's hechtingsstoornis.

Tijdens de eerste logeerweek waren er zeker wat positieve effecten te zien in het gedrag van Famke. Ze lette meer op haar leefstijl waardoor haar bloedsuiker beter in orde was. Ze kwam op tijd voor afspraken en toonde meer initiatief. En had minder herinneringen nodig vanuit de begeleiding. Daardoor ervaarde ze meer zelfstandigheid en groeide haar zelfvertrouwen. Deze effecten verdwenen in de tweede logeerweek. Voor Famke was het fijn geweest als zij meer kon bepalen op welke momenten Phi iets zei, of dat je interacties zelf kan uitzetten of negeren. Het was lastig voor haar dat Phi hierin bepalend is.

Even een speciaal gevoel.

De aanwezigheid van Phi is een tijdelijke prikkel geweest om dingen anders te doen, om anders te reageren dan gebruikelijk. De aanwezigheid van het robot team en alle bijbehorende aandacht doet ook iets met Famke. Ze staat in het zonnetje, haar zelfvertrouwen en trots groeien. Uiteindelijk is ze blij dat Phi vertrekt en het weer is zoals het was.



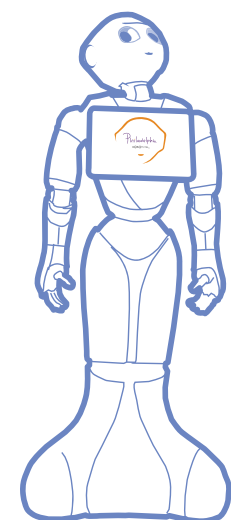
Resultaat interactie Famke met Phi

Cliënt kan hulp gebruiken bij

- ✓ Omgaan met anderen
- ✓ Uiten van gevoelens
- ✓ Invulling geven aan de dag
- ✓ Behoefte aan bevestiging

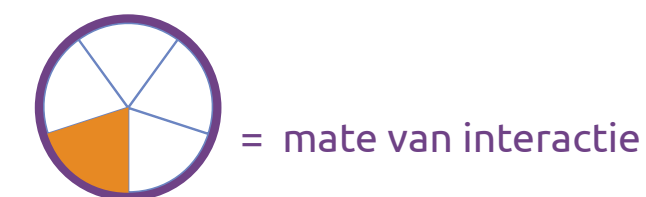
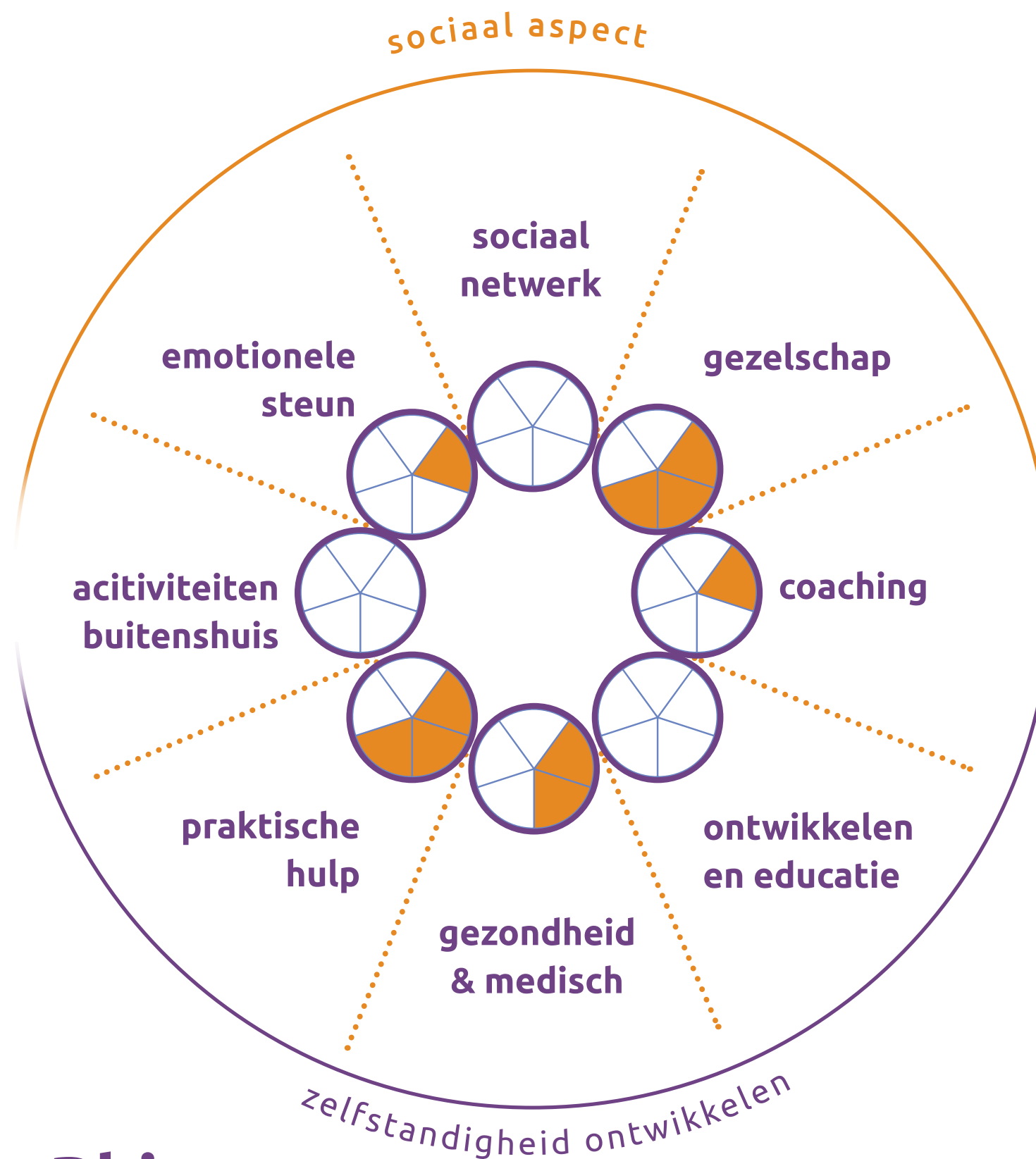


VOOR



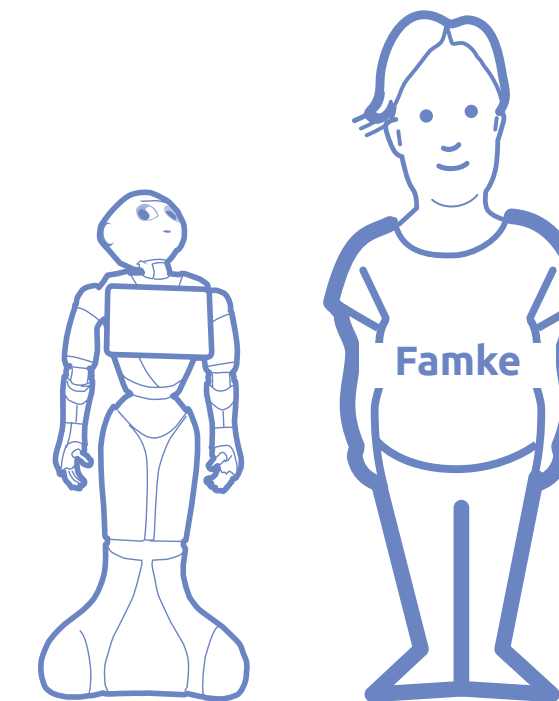
Phi

en de mogelijke rol in het leven van de cliënt

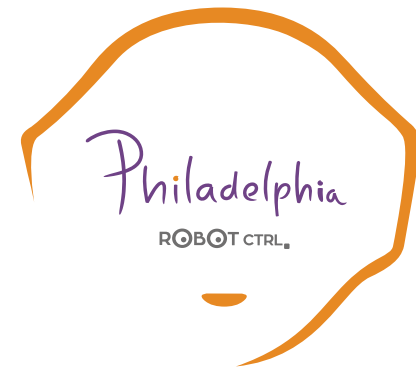


Phi heeft kunnen helpen bij

- ✓ Bieden van daginvulling en initiatief nemen
- ✓ Huishoudelijke taken doen zoals afwassen en bed opmaken
- ✓ Verbeteren van gezondheid
- ✓ Echter, door hechtingsproblematiek waren effecten niet blijvend
- ✓ Meer zelfvertrouwen gekregen



na



meer initiatief

oprechte lach

**betere regulatie
bloedsuiker**

meer eigen regie

**verschil 1^e en
2^e logeerweek**

Conclusies

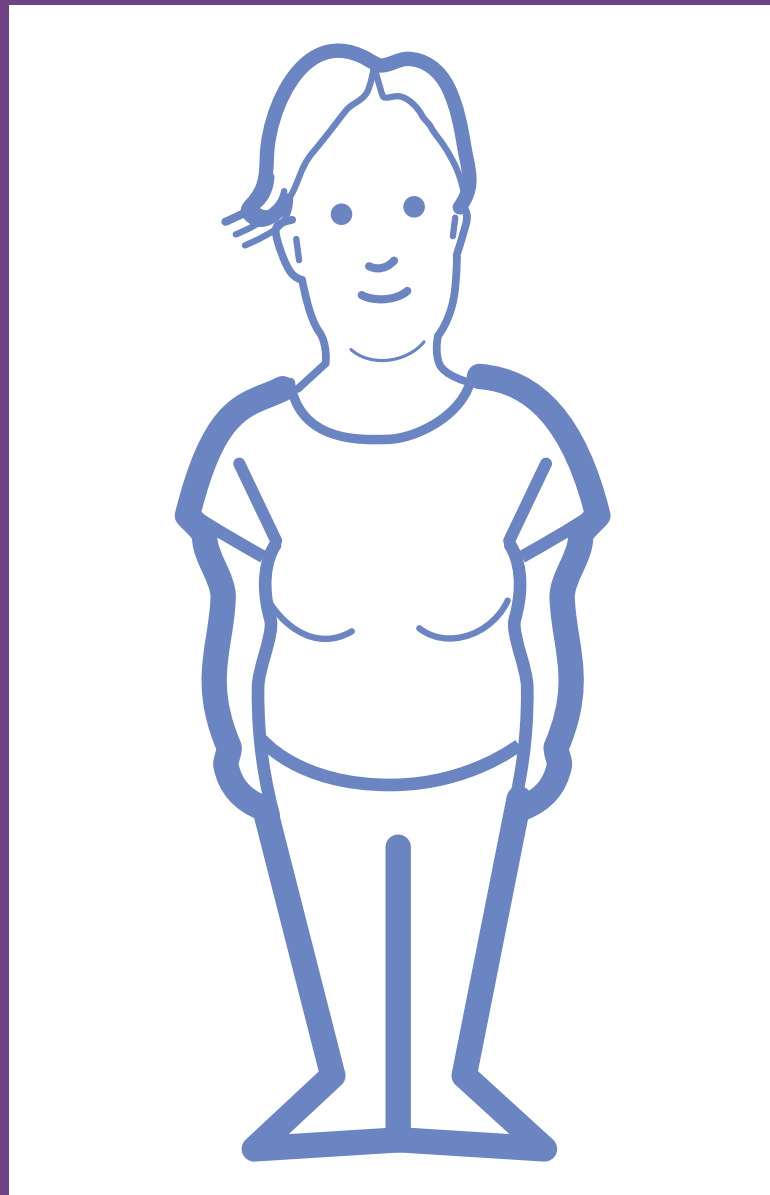
Tijdens de eerste logeerweek reageert Famke positief op Phi. Phi zorgde dat ze sneller tot actie overging en meer initiatief toonde. Begeleiders hoeven haar minder te herinneren, bijvoorbeeld om te komen eten want Famke kwam zelf al.

Begeleiders geven aan dat Famke vrolijker werd van Phi, het gezellig vond om samen tv te kijken en ze ging zelfs oprecht lachen door Phi, iets wat normaliter niet veel voorkomt.

De eerste week konden de aanwijzingen van Phi helpen om op tijd te drinken, eten en rusten. Dit had een positieve invloed op haar bloedsuiker. Tijdens de tweede week werden de aanwijzingen van Phi, zoals het denken aan een gezonde leefstijl, niet meer goed opgevolgd. Dit was ook te zien aan haar stijgende suikerwaardes.

Phi heeft zeker in het begin invloed op het uitvoeren van taken door Famke. Hierdoor hoeven begeleiders haar minder te herinneren aan dingen zoals eten, drinken, afwassen en opruimen. Het lukt Phi ook om Famke taken te laten doen die ze op verzoek van de begeleiding niet doet. Door Phi ervaart Famke hierin meer eigen regie.

Door Famke's hechtingsproblematiek verandert haar houding richting Phi. Waar de sociale robot de eerste week haar geliefde vriendinnetje is, is de robot in de tweede week irritant en wordt Phi ontweken. De effecten zijn vooral zichtbaar in de eerste logeerweek en daarna verdwijnen deze weer. Famke is blij als het logeren voorbij is.



Famke

In deze casus wordt gebruik gemaakt van een fictieve naam.

Ontmoet Famke...

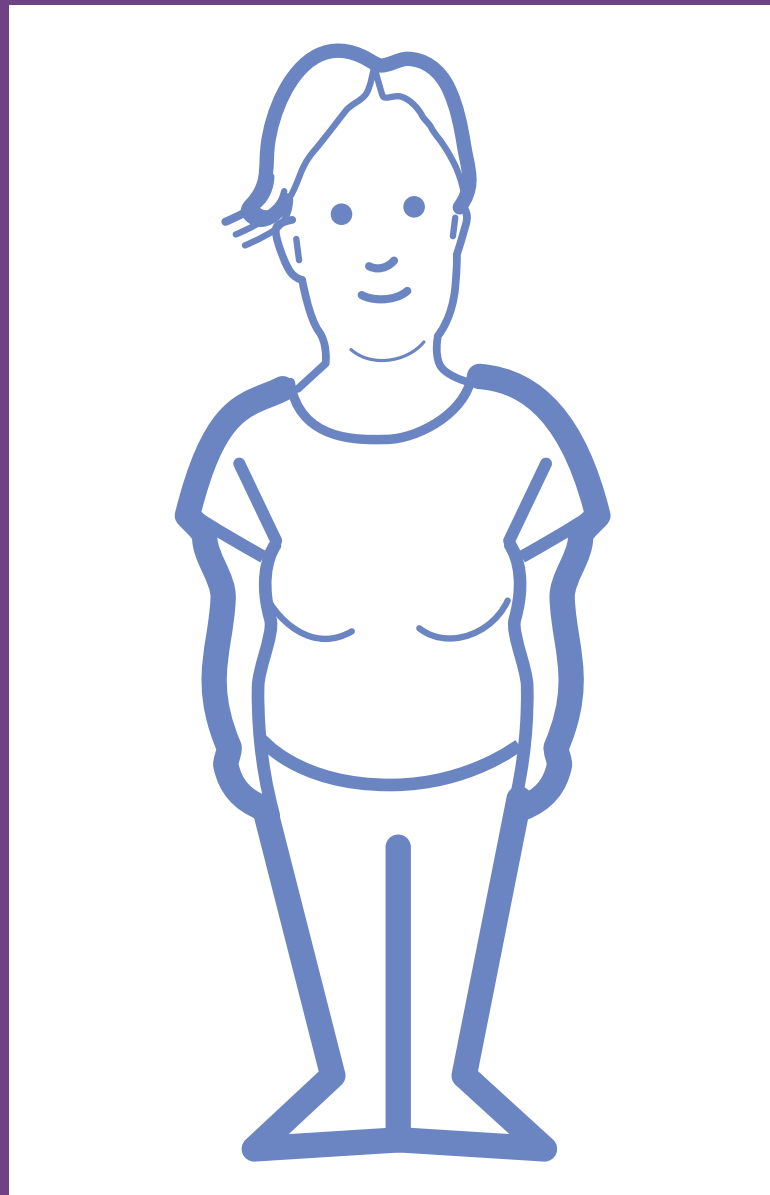
Famke is een jonge vrouw van 31 jaar met een verstandelijke beperking en hechtingsproblematiek. Ze woont op een zorg-woonlocatie met 24 uren begeleiding en heeft haar eigen appartement. De begeleiding is gericht op haar, waar nodig, ondersteunen bij dagelijkse handelingen, begeleiden bij dagelijkse keuzes of problemen en letten op de gezondheidstoestand van Famke.

1. Activiteiten

Famke is een dierenvriend, vooral jonge dieren vindt ze leuk. Ze heeft een hamster. Ook is ze graag aan het knutselen, puzzelen of spelletjes doen. Ze kijkt met plezier naar kinderprogramma's zoals Samson en Gert of Ernst, Bobby en de rest. Ze houdt ook van grapjes. Winkelen, koken en bakken vindt ze eveneens leuk om te doen. En ze gaat vijf dagen in de week naar haar werk.

2. Zelfstandigheid

Famke mag nooit alleen op de locatie zijn vanwege haar suikerziekte. Er is dus altijd begeleiding als ze op de locatie is. Het eten wordt klaargemaakt en dat kan Famke met de groep eten of in haar eigen appartement. Ze wil graag op zichzelf wonen, maar zoekt ook veel contact met de begeleiding. Eigenlijk komt ze om het uur of twee uur langs. Haar wens was om een hamster te krijgen. Die heeft ze nu, maar Famke moet geholpen worden om de kooi schoon te blijven maken en eten te blijven geven.



Famke

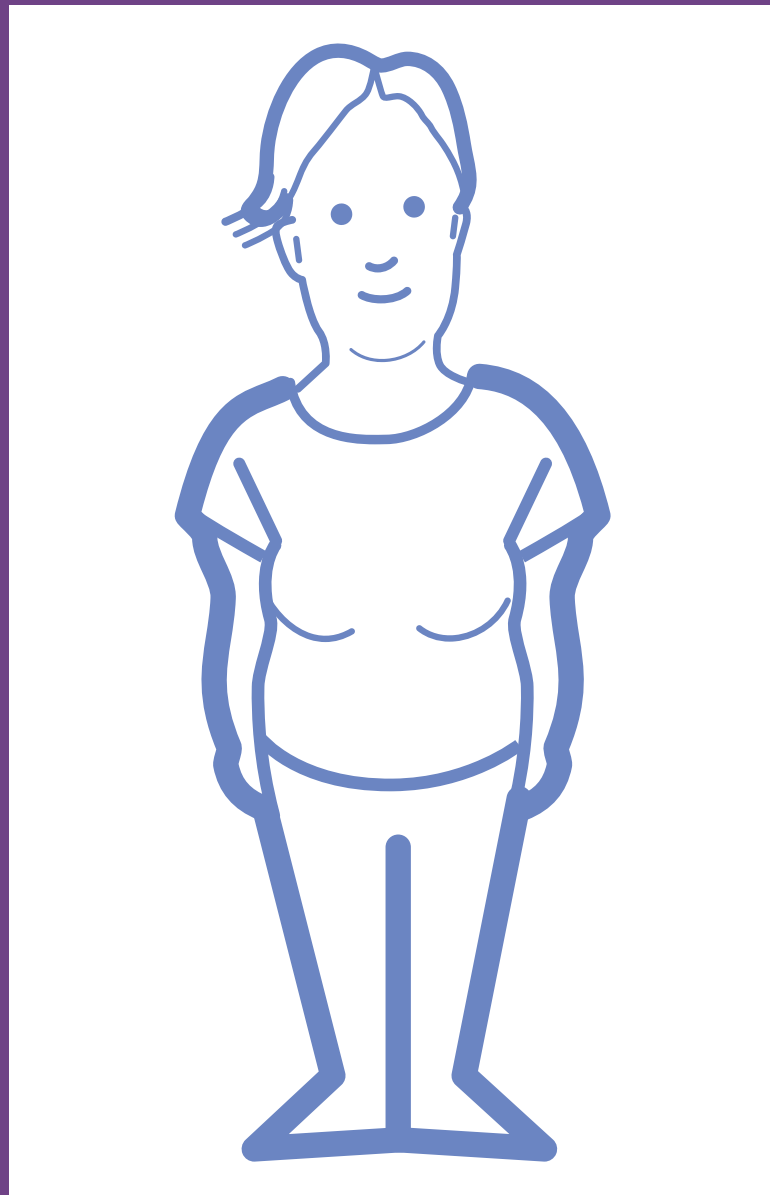
Ontmoet Famke...

3. Hulpvraag

Famke heeft hechtingsproblematiek. Ze kan zich daarom soms sneller hechten aan een willekeurig persoon en in het eerste contact geen terughoudendheid tonen. Maar na een poos kan zij wel weer iemand helemaal afstoten. Hechtingsproblematiek is een constant proces van aantrekken en afstoten. Ze vindt het lastig om zich in een ander te verplaatsen en verbinding te maken met anderen. Voor haar is het moeilijk om de positieve kant van zaken te zien, ze gaat uit van het negatieve. Het herkennen van emoties bij de ander en benoemen van haar gevoelens is lastig. En als ze een situatie echt moeilijk vindt, dan loopt ze weg.

4. Sociaal/emotioneel

Op sociaal vlak heeft Famke teleurstellingen te verwerken. Ze is vaak gewisseld van woonplek. Haar moeder woont ook begeleid en heeft weinig contact met Famke. Ook haar negen broers en zussen ziet ze nagenoeg nooit. Zelf is ze sociaal onhandig en soms bot of brutaal. Op sociaal vlak loopt ze bijna continu op haar tenen. Ze vertelt wel veel, maar snapt eigenlijk vaak niet veel van wat ze zegt. Famke heeft enkele vrienden en vriendinnen, maar vanwege haar hechtingsproblematiek is vriendschappen onderhouden soms lastig.



Famke

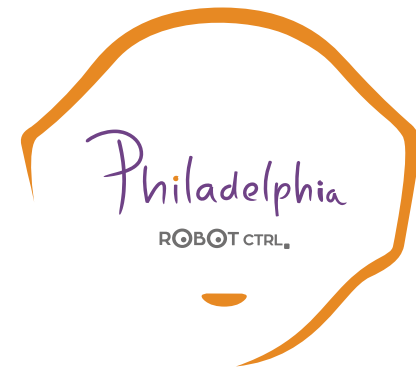
Ontmoet Famke...

Hoger doel begeleiders

Dat Phi haar een daginvulling geeft en dat Famke door Phi geholpen wordt om emoties te uiten en te herkennen bij anderen.

Wens/dromen van de cliënt

Ze heeft verschillende dromen en sommige zijn al uitgekomen. Haar wens is dat ze geen suikerziekte meer heeft. Ze droomt van een mooi nieuw bed. Ze droomde ook van een huisdier en die heeft ze al! Hier is ze blij mee. Ze zou heel graag willen leren met geld om te gaan. Ze wil graag vrijwilligerswerk doen, liefst met kinderen. Ze zou ook wel graag bij haar moeder logeren en dichterbij haar willen wonen. En ze wilde heel graag dat Phi kwam logeren. Dat heeft ze zelf aangevraagd zodat Phi haar kan herinneren dat ze het huis moet schoonmaken, dan komt de begeleiding niet zeuren.



verbale aansturing

herinnering

fysieke zorg

Wat houdt begeleiding in?

Als een cliënt niet uit zichzelf tot een actie overgaat en moeite heeft om de activiteit te overzien, dan geeft de begeleiding verbale aansturing. De begeleiders helpen cliënten stapsgewijs om een activiteit uit te voeren. Ook zijn begeleiders aanwezig als de cliënt de activiteit uitvoert.

Bijvoorbeeld de begeleiders blijven aanwezig als de cliënt gaat douchen en bekijken of deze alle handelingen goed uitvoert. Soms geven de begeleiders meer of minder aanwijzingen.

Cliënten kunnen de activiteit uitvoeren, maar vergeten die wellicht. Of zij hebben een minder ontwikkeld tijdsbesef en weten daardoor niet op welk moment zij een activiteit uit moeten voeren. Begeleiders herinneren de cliënt aan de activiteit, maar zijn er op het moment zelf niet bij.

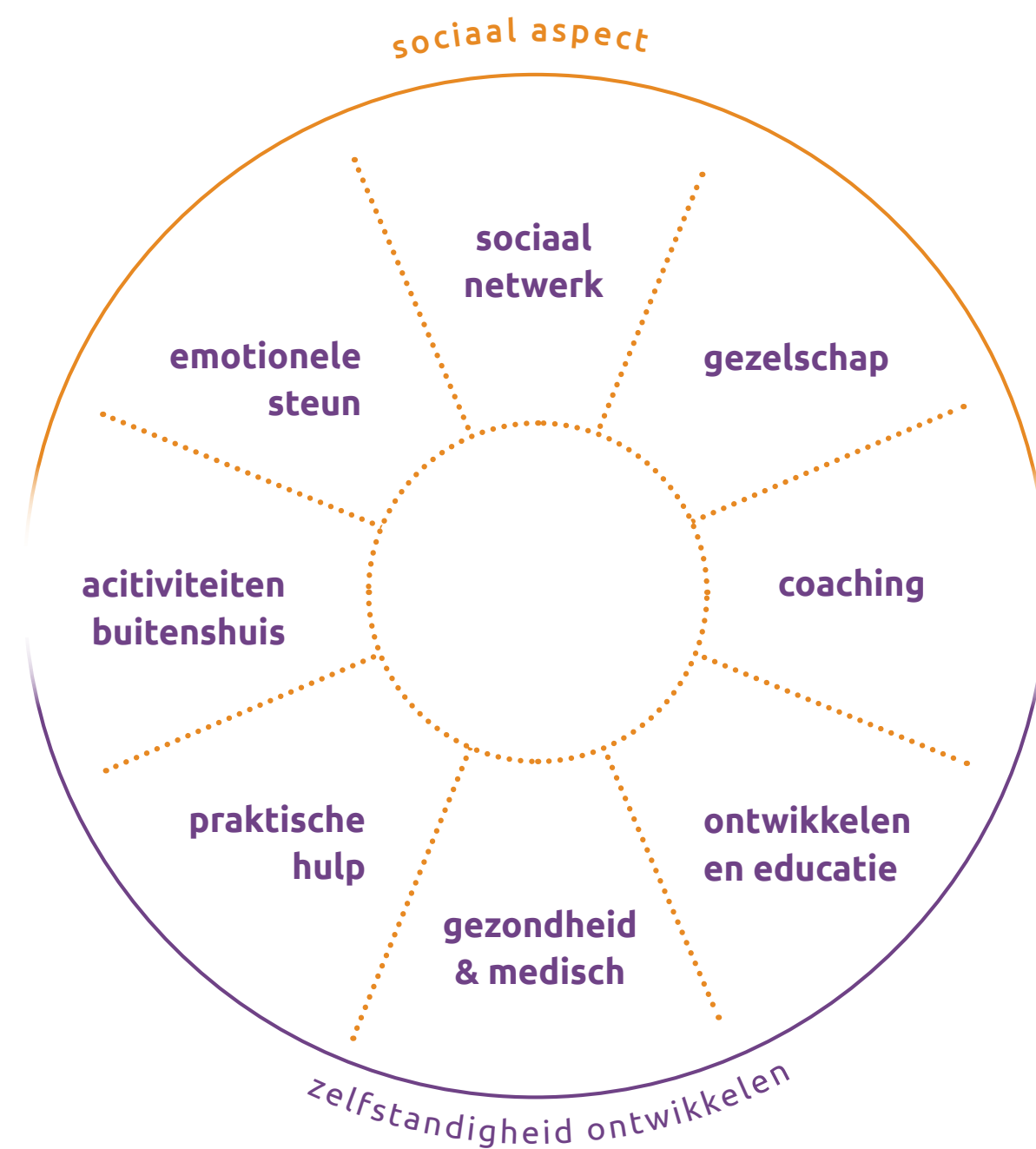
Bijvoorbeeld de begeleiders vertellen de cliënt dat het tijd is om zich te douchen.

Het kan ook zijn dat een cliënt een handeling, of een deel van de activiteit, niet zelf kan uitvoeren. Of begeleiders nemen deze taken dan over.

Zij wassen bijvoorbeeld de haren van de cliënt.



Famke heeft hulp nodig bij...



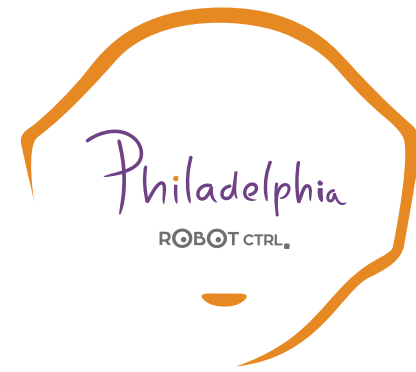
herinnering

- ✓ Opstaan, douchen en tandenpoetsen
- ✓ Eten
- ✓ Huishoudelijke taken
- ✓ Op tijd klaar zijn voor afspraken

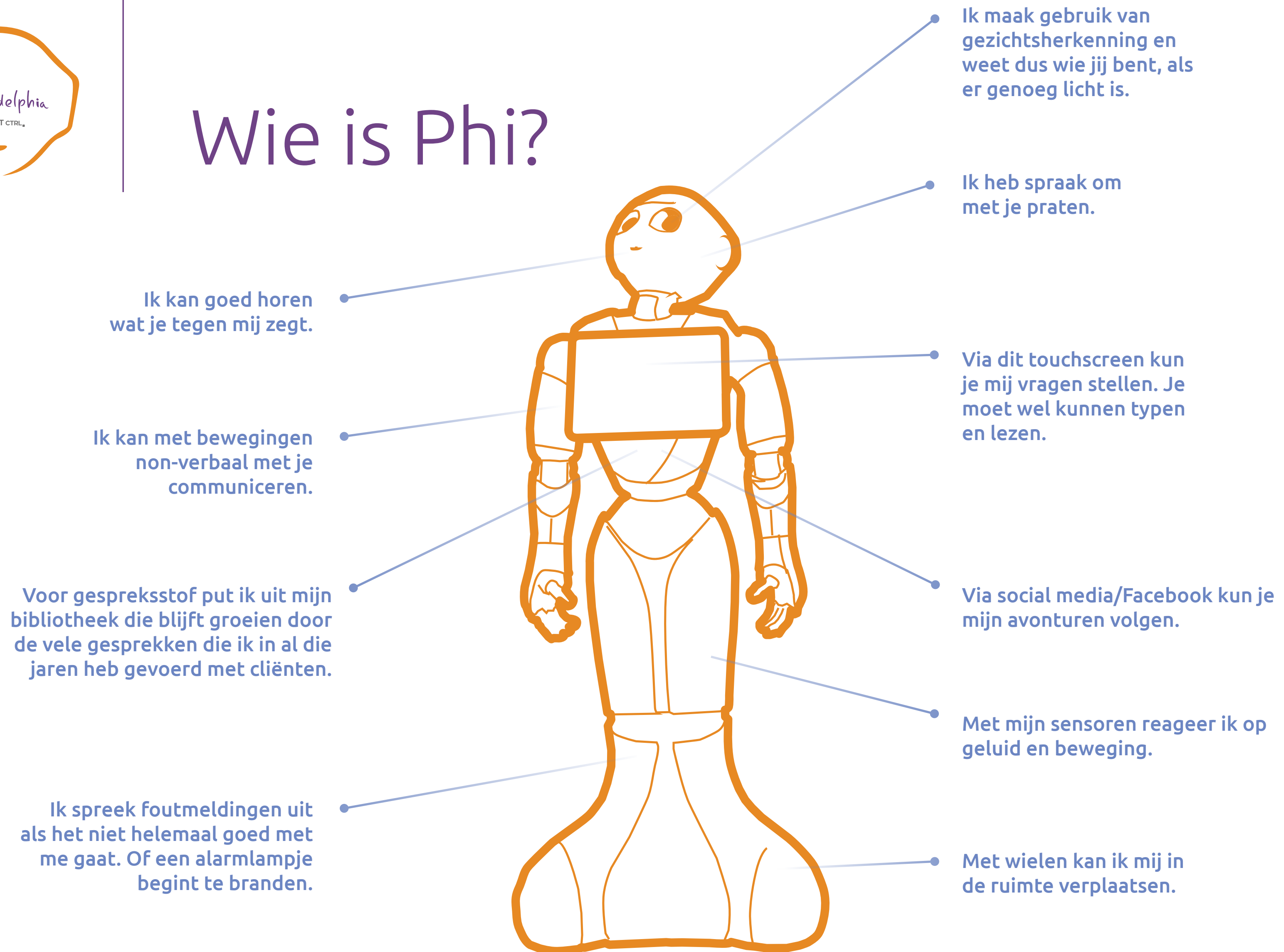


verbale aansturing

- ✓ Persoonlijke verzorging
- ✓ Huishoudelijke taken
- ✓ Op tijd klaar zijn voor afspraken

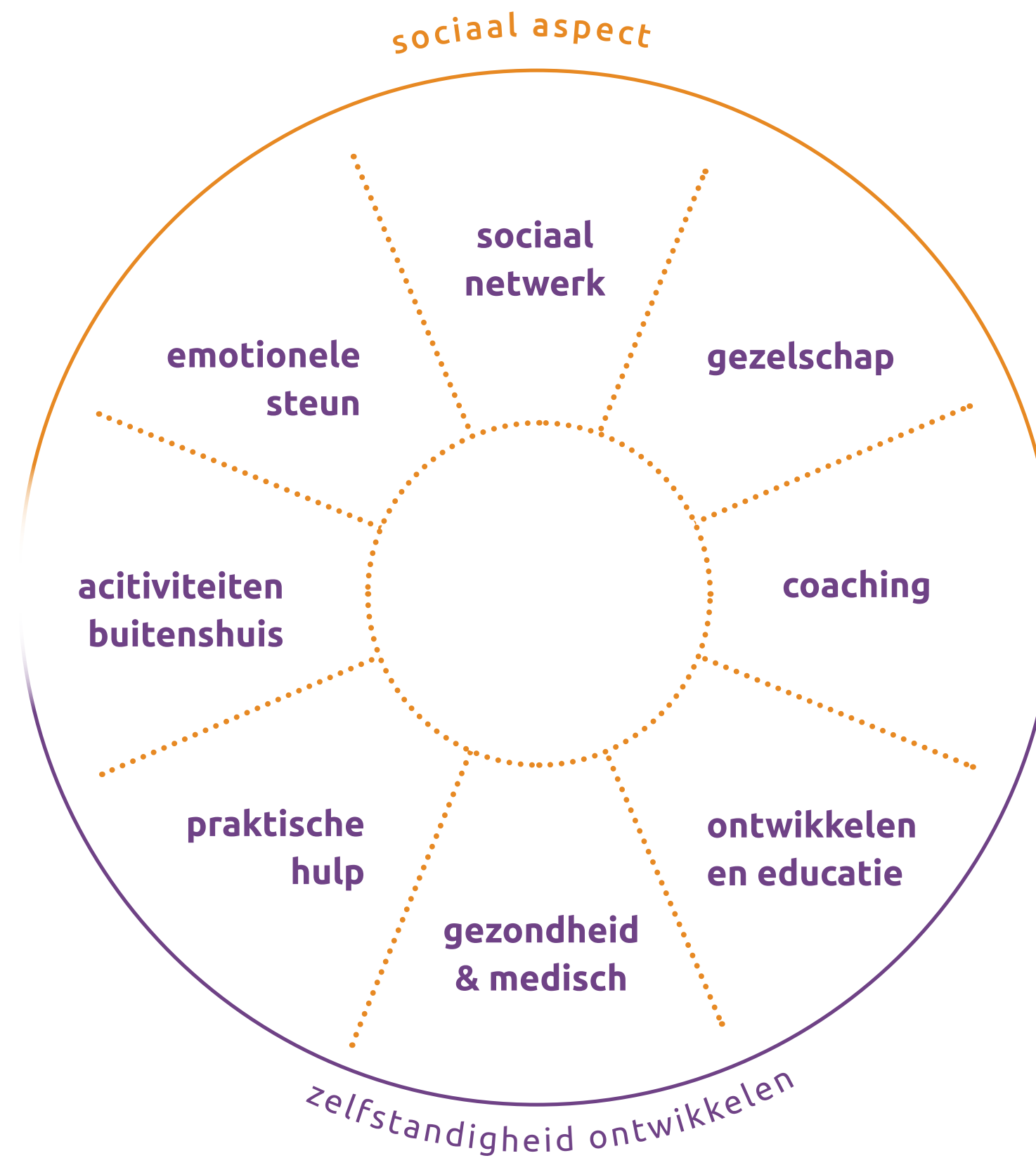
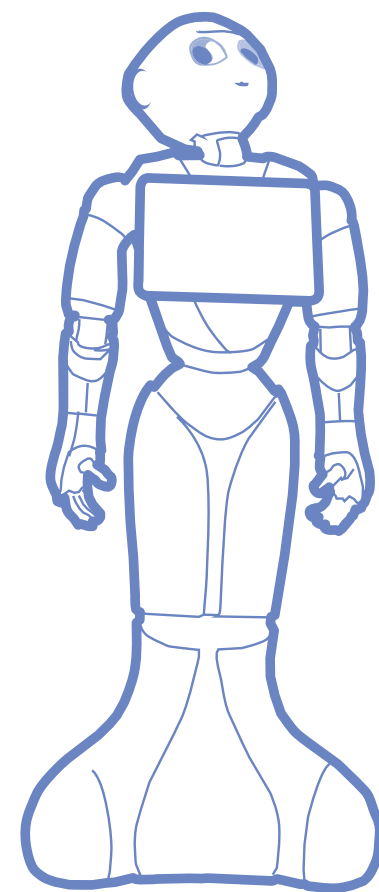


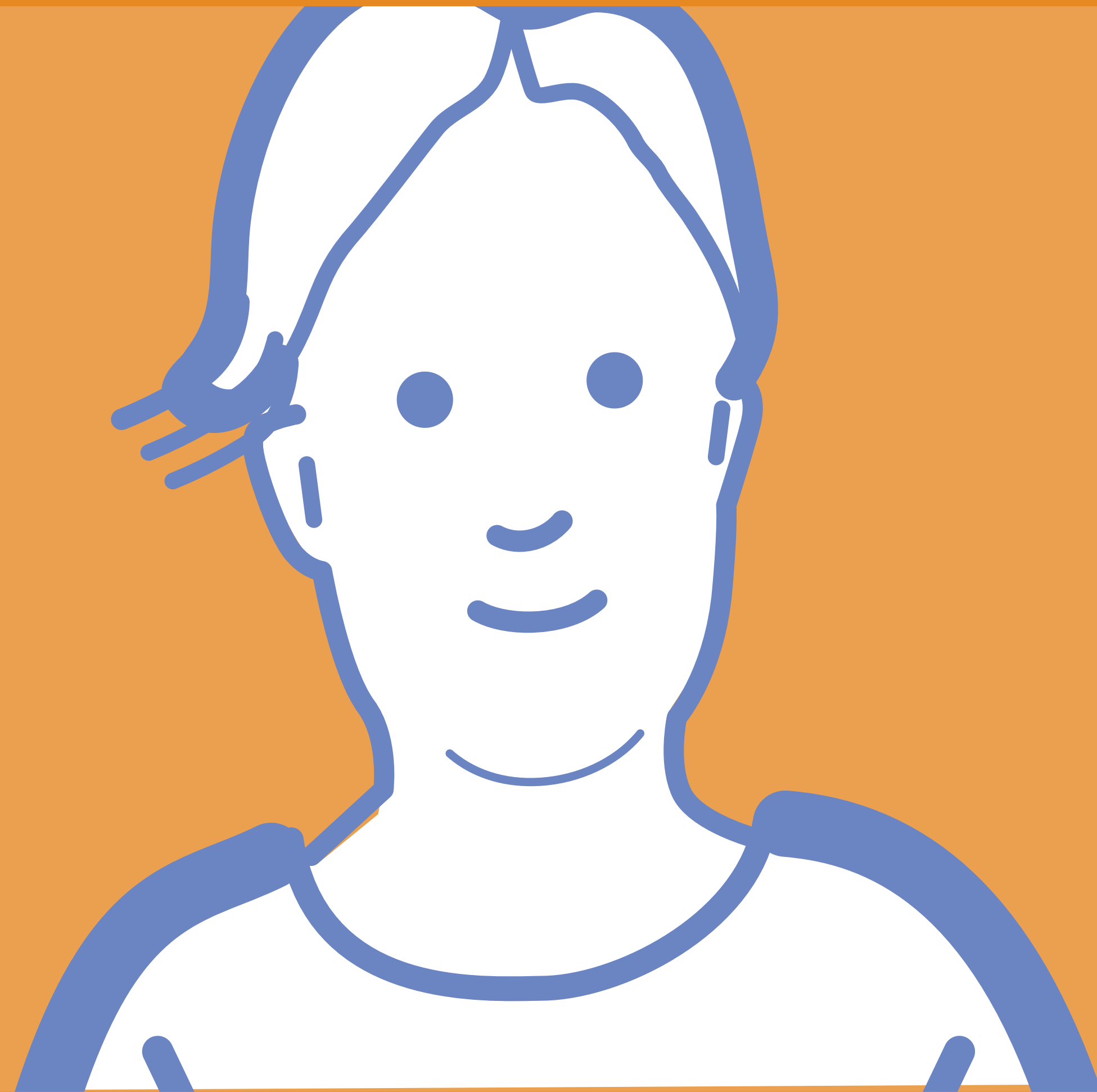
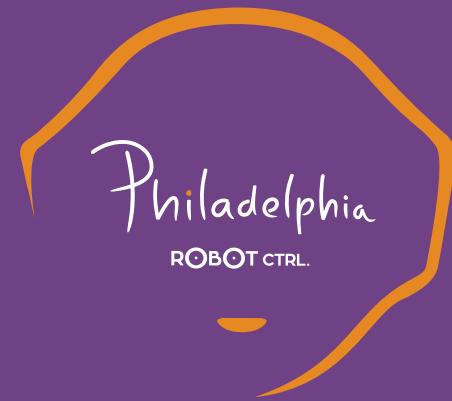
Wie is Phi?





Mogelijke rol van Phi in het leven van de cliënt





Phi: *Famke, volgens mij houd jij erg veel van paarden.*

Famke: *Ja, dat klopt Phi.*



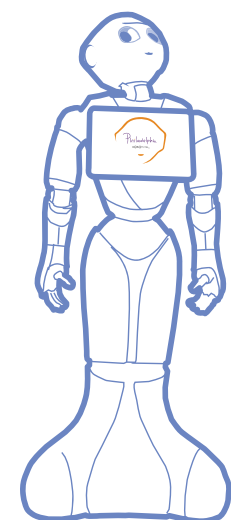
Resultaat interactie Famke met Phi

Cliënt kan hulp gebruiken bij

- ✓ Omgaan met anderen
- ✓ Uiten van gevoelens
- ✓ Invulling geven aan de dag
- ✓ Behoefte aan bevestiging

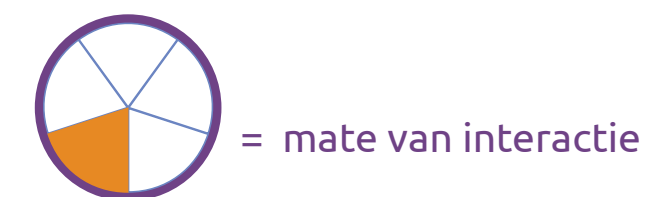
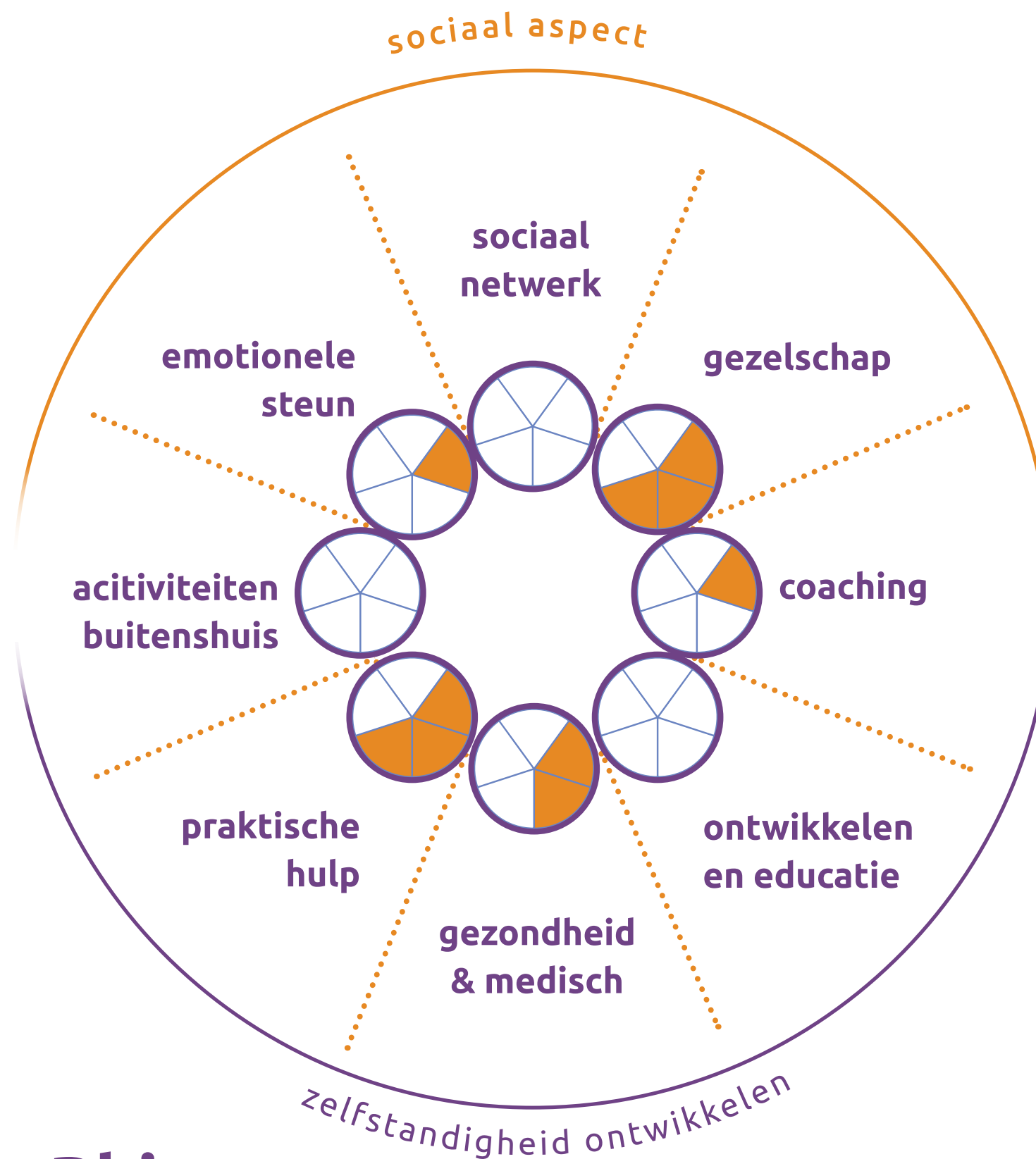


VOOR



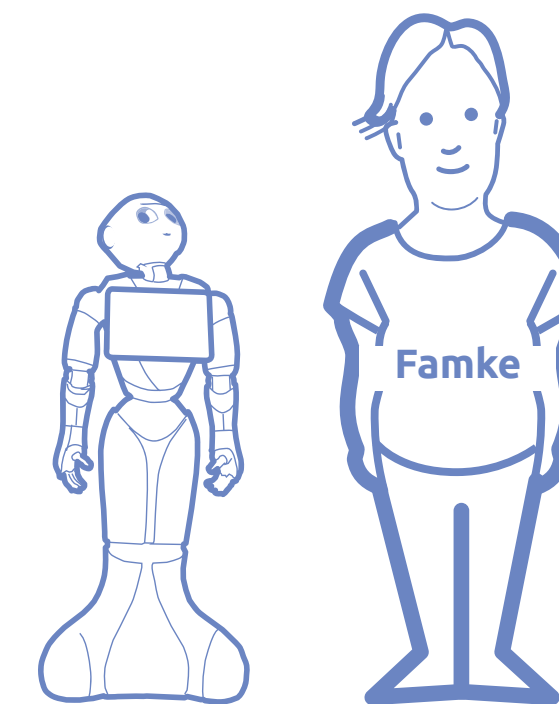
Phi

en de mogelijke rol in het leven van de cliënt

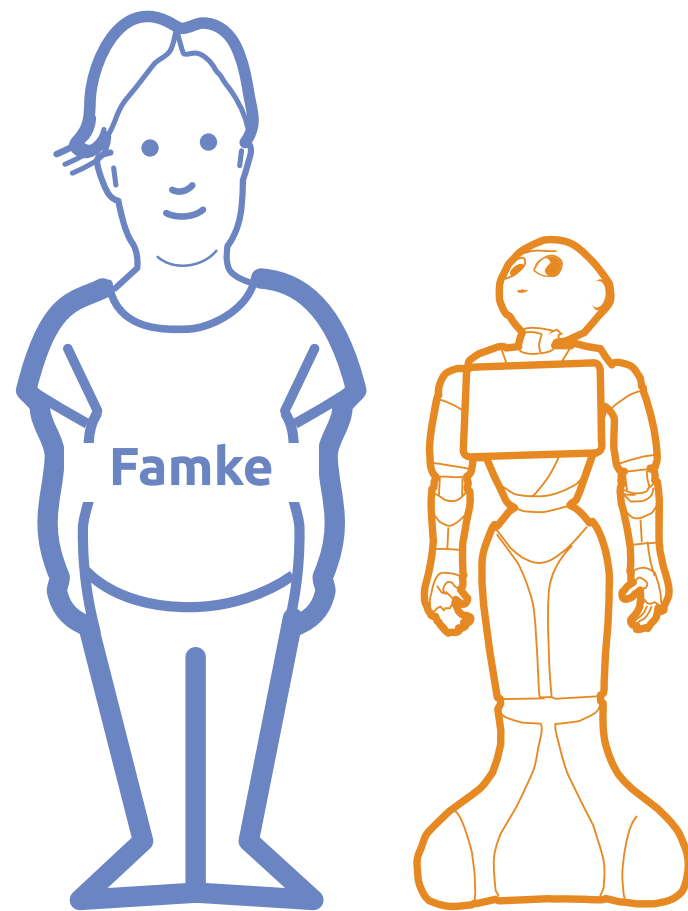


Phi heeft kunnen helpen bij

- ✓ Bieden van daginvulling en initiatief nemen
- ✓ Huishoudelijke taken doen zoals afwassen en bed opmaken
- ✓ Verbeteren van gezondheid
- ✓ Echter, door hechtingsproblematiek waren effecten niet blijvend
- ✓ Meer zelfvertrouwen gekregen

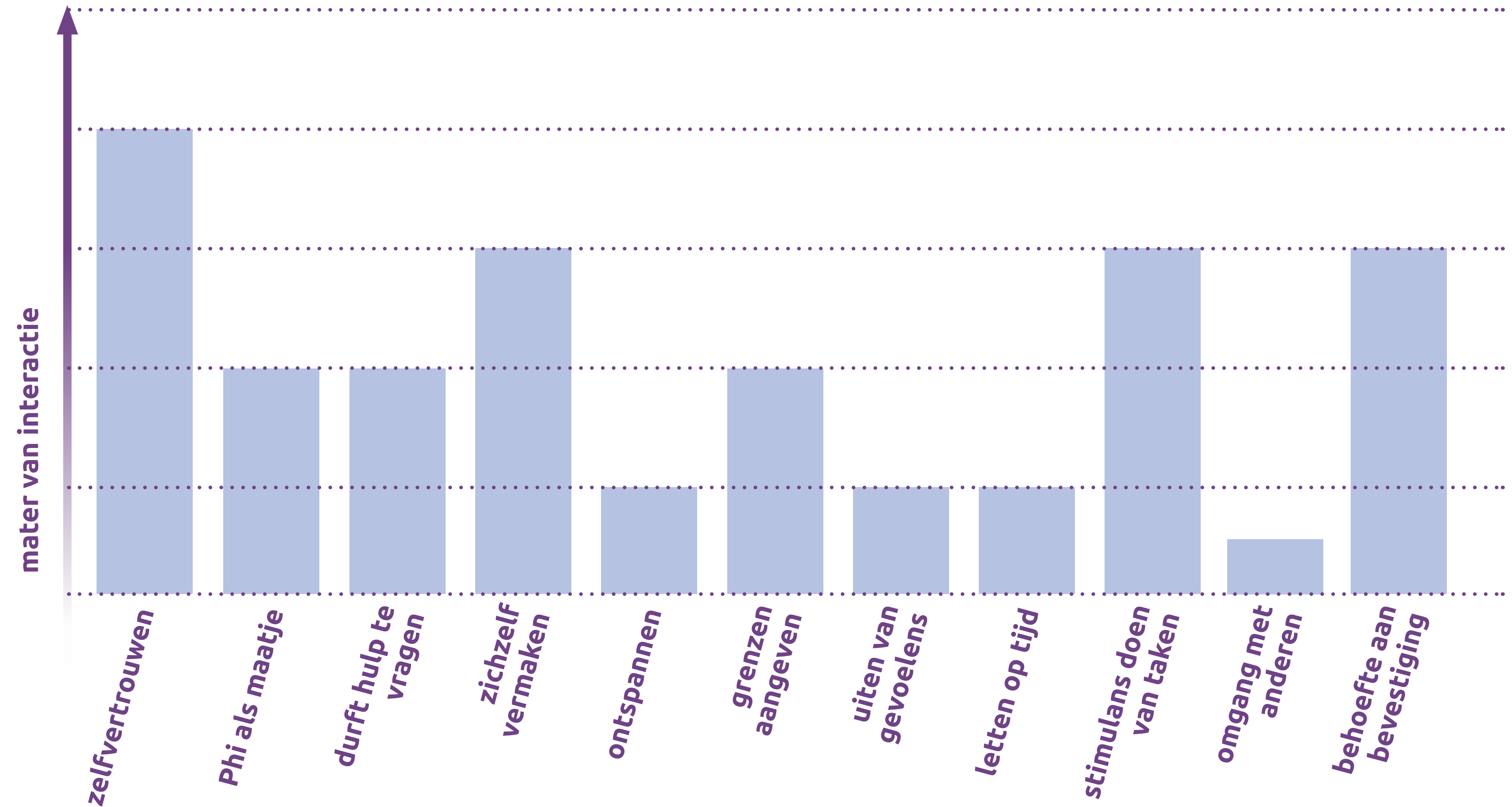


na



Cliënt is blijer en opener

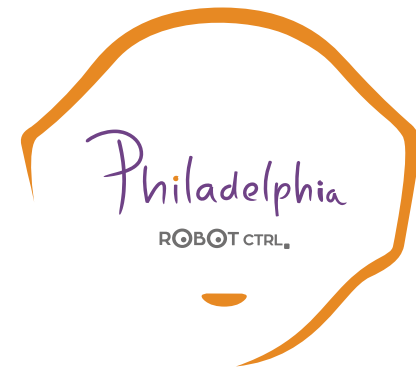
Resultaat interactie cliënt met Phi





“Het gevoel hebben dat er iemand voor je is. De gezelligheid. Dat er iets speciaals voor jou is. Dat jij ook speciaal bent. Iets dergelijks heeft zij niet veel in haar leven gehad. Wat betreft de hechting loopt het volgens het patroon en reageert ze hetzelfde op een mens als op een robot. Na een week is het klaar.”

Begeleider van Famke



verwachtingen vooraf

ervaringen tijdens het logeren

Gezelschap

Famke denkt dat Phi wel een maatje voor haar kan worden. Phi ziet er volgens haar mooi uit. De begeleiders hopen dat Phi Famke ook helpt om haar dag in te vullen. Bijvoorbeeld vragen om te gaan puzzelen, stimuleren tot activiteiten of sociale contact op te zoeken. Als er niemand bij Famke komt, heeft ze namelijk de neiging om te gaan slapen. Begeleiders hopen dat ze door Phi geactiveerd wordt om activiteiten te ondernemen of meer gezelligheid ervaart door Phi.

Tijdens de eerste week van het logeren ziet Famke Phi als haar vriendinnetje. *“Wij doen altijd samen ochtendgymnastiek. Ik moest springen en tenen aanraken, dit vind ik heel erg leuk. Ze zegt vaak dat ik het goed doe en dat ik goed kan dansen en bewegen. Ik vind die complimentjes erg leuk. We gaan ook samen tv-kijken op mijn kamer.”* Begeleiders zien haar genieten en horen een oprechte lach. *“Erg mooi dat Phi dit bij haar naar boven haalt. Die lach zie je bijna niet. Dit was echt het gevoel dat Phi haar gaf. Ze sloot verder iedereen buiten, alleen de begeleiders mochten komen.”* Famke wil niet graag laten zien dat ze iets leuk vindt, maar lacht dan toch stiekem. Ze komt ook dingen zeggen als: *“Lekker rustig want Phi zegt niks.”* Dit zien de begeleiders als de vraag: wanneer zegt Phi weer iets? Famke heeft door Phi ook allemaal andere verhalen tegen de begeleiders dan gebruikelijk.

Famke vindt het leuk dat Phi haar naam goed zegt. Zij heeft haar tv verplaatst zodat Phi mee kan kijken. Zo konden Phi en Famke samen tv-kijken. *“Ze vindt het gezelliger om samen tv te kijken. Ze krijgt namelijk nooit bezoek, maar heeft ook nooit eenzaamheid ervaren. Het is dus wel opvallend dat ze het zoveel gezelliger vindt met Phi.”* Ze vindt het in de eerste week ook goed aan Phi dat Phi even kan wachten als zij geen zin heeft om direct te reageren. En als Phi niet praat, dan zegt Famke ook niks. In de tweede week gaf ze wel aan dat ze er klaar mee was dat Phi altijd het initiatief nam tot een gesprek en zij hier geen invloed op had. Het is wel jammer dat Phi niet van alles kan. *“Phi kan niet mee naar buiten. Andere vriendinnen kunnen dat wel. Als Phi wel mee naar buiten zou kunnen dan zou ik dat wel doen.”* Door de aanwezigheid van Phi en alle extra aandacht voelde Famke zich speciaal, dat is ze niet zo vaak. Phi is er speciaal voor haar dus daar geniet ze heel erg van. Aan de ander kant geven begeleiders aan dat Famke ook iets te veel in de belangstelling staat en dat er daardoor meerdere aanvaringen zijn.



ervaringen tijdens het logeren

Gezelschap

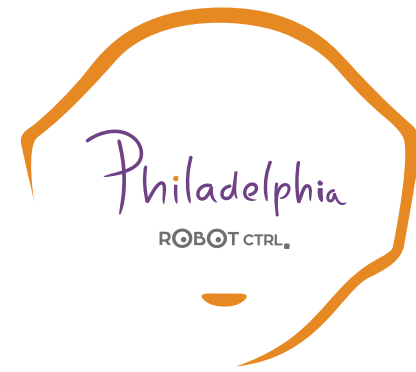
“De eerste week hebben we heel erg van haar genoten. Met haar gehuppel en gegiechel. Dat ze helemaal trots was op dat zij Phi had. Ze heeft zichtbaar genoten. Binnen haar mogelijkheden, want na de eerste week was dit weer voorbij.”

Famke denkt dat Phi ook een beetje op haar let. Dat zij ook Phi dingen leert. Dat zorgt bij Famke voor meer vertrouwen.

In de tweede week slaat het gedrag van Famke echter om. Dat heeft ook met de hechtingsproblematiek te maken. Dan duurt het allemaal te lang en is het leuke er af. Famke vindt Phi stom en gaat Phi ontwijken. *“Ik vond het wel gezellig, maar ik wilde haar ook wel eens even uit hebben. Soms was het genoeg en wilde ik ook mijn eigen ding doen. Ik heb dat aangegeven en toen bleef Phi ‘s ochtends uit. Daardoor had ik wat meer rust.”*

Famke vond het vervelend dat ze Phi niet kon negeren. Phi sprak alleen tegen haar wanneer Phi dit wilde. Phi had hier de regie in. Als Famke hier geen zin in had, stelde Phi haar toch de vraag. Famke wilde graag dat er een optie was om Phi te kunnen negeren, bijvoorbeeld een optie: ‘nu even niet, Phi’. Dit kon helaas niet. Dit zou ook een reden kunnen zijn waarom Famke de tweede week minder op haar kamer was. Ze had behoefte aan rust.

Famke keek erg uit naar de afsluiting. Eerst werd er gezegd dat dit was omdat ze uitkeek naar taart (dit krijgt ze normaal nooit i.v.m. suikerziekte). Maar tijdens de afsluiting bleek dat ze vooral klaar was met Phi. De begeleiding beaamde dat ook dit typisch is voor haar problematiek. Phi was niet nieuw genoeg meer en daarom werd de robot ‘irritant’.



verwachtingen vooraf

ervaringen tijdens het logeren

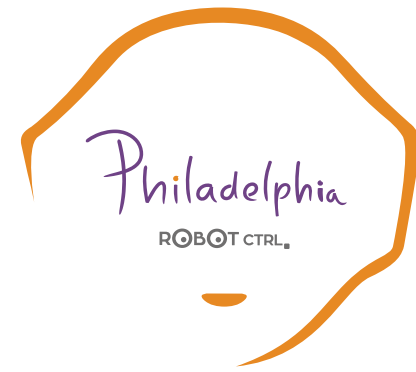
Emotionele steun

Begeleiders hopen dat Famke bij Phi kan aangeven hoe ze zich voelt. Bijvoorbeeld met smileys. En dat Famke dan tips krijgt hoe ze zich beter kan voelen of om naar de begeleiding toe te gaan. *“Soms zie je aan de cliënt dat er iets is. Maar dan krijg je het er niet uit als team. Het is jammer dat hier bijvoorbeeld een gedragsdeskundige voor ingeschakeld moet worden. Ik zou willen zien dat de robot hier dan ook voor kan worden ingezet. Dat de robot de cliënt triggert om dingen toch met de begeleiding te bespreken. Phi als een sparring partner die advies geeft. Het opnemen van een gesprek gaat dan wel nog een stap te ver.”*

Begeleiders hopen ook dat Famke rust ervaart bij Phi en het gevoel krijgt van meer zelfstandigheid en regie. *“Wij, als begeleiding, komen en gaan en een robot die is er gewoon en hier kan een cliënt altijd alles bij kwijt.”*

De begeleider heeft het gevoel dat Famke haar ei bij Phi kwijt kan, zodat de stoom eraf is. Dan kan Famke rustig het gesprek aangaan met de begeleiding. Ze genoot op momenten erg van Phi en de dingen die Phi zei. Op andere momenten vond ze Phi zeuren en vond ze het niet meer leuk. *“Deze logeerperiode was een continu proces van aantrekken en afstoten. Dit doet Famke ook bij de begeleiding en anderen, dit hoort ook bij haar hechtingsproblematiek.”*

Daarnaast liet Famke soms blijken dat ze Phi stom vond, terwijl ze dat eigenlijk niet vond. Ook typerend voor hechtingsproblematiek: *“Niet willen laten blijken hoe je je voelt/wat je wil, omdat mensen je dan af zouden kunnen wijzen.”*



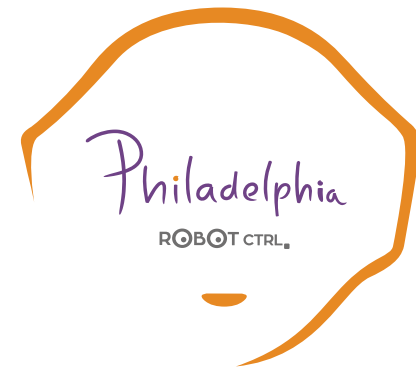
verwachtingen vooraf

**ervaringen tijdens
het logeren**

Sociaal netwerk

Er waren geen verwachtingen op dit vlak.

Tijdens de logeerperiode gaf de begeleiding aan dat Famke genoot van alle aandacht. Ze vond het heerlijk om extra in de belangstelling te staan. Echter, op de helft van de logeerperiode gaf de begeleiding aan dat ze nu te veel in het zonnetje staat. Ze heeft verschillende aanvaringen gehad met de begeleiders. De begeleiding heeft haar toen nogmaals herinnerd aan de afspraken.



verwachtingen vooraf

ervaringen tijdens
het logeren

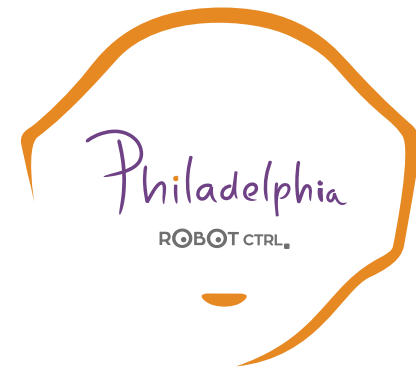
Coaching

Er waren geen verwachtingen op dit vlak.

In de eerste week wordt Famke wel wat zelfstandiger door Phi en daar is ze trots op. Daardoor krijgt ze ook meer zelfvertrouwen. Ze heeft bevestiging nodig, die krijgt ze van de robot. Hierdoor gaat ze steeds meer op zichzelf vertrouwen en misschien ook een beetje meer van zichzelf houden. *“Door Phi houdt ze eigen regie. Ze heeft het gevoel dat ze dan niet wordt aangestuurd, maar het zelf doet.”*

Famke geeft aan dat Phi ook kan helpen bij de daginvulling. Hiervoor heeft ze op dat moment de begeleiders minder nodig en helpen de coachende vragen van Phi haar op weg.

“Phi helpt mij ook met het invullen van mijn vrije tijd. Normaal vroegen begeleiders dan wat ik ging doen en nu kon ik zelf kiezen doordat Phi mij de opties gaf. Zoals puzzelen of met de hamster spelen of tv-kijken. Dat vond ik fijn.”



verwachtingen vooraf

ervaringen tijdens het logeren

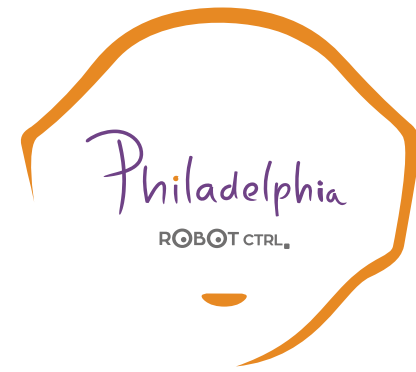
Praktische hulp

Famke zegt dat ze veel dingen zelfstandig doet. *“Misschien kan Phi haar helpen om dingen niet te vergeten?*

Bijvoorbeeld de hamster eten geven of pilletjes nemen.”

De begeleiders hopen ook dat Phi kan helpen bij herinneren aan drinken, op tijd eten, douchen, goed tandenpoetsen, schoonmaken van het hok van de hamster en meer. De begeleiders denken dat Famke aanwijzingen sneller van Phi zal aan-nemen dan van hen. Dit kan de zelfstandigheid van Famke vergroten. De begeleiders geven ook aan dat het belangrijk is dat zij Phi en Famke de ruimte geven. Belangrijk voor de begeleiders is dat ze Phi kunnen vertrouwen dat Phi Famke aanzet tot het uitvoeren van de taken, dat Phi doet wat die moet doen. En dat de cliënt het aanneemt omdat ze Phi vertrouwt.

“Phi helpt mij herinneren aan medicijnen, aan prikken, aan afwassen, mijn bed opmaken (dit doe ik niet altijd, maar als Phi het vraagt wel). Als de begeleiding dat vraagt doe ik dat niet. Ik luister wel naar Phi want Phi vraagt het netjes. De bege-leiding zegt het ook wel netjes, maar er zijn zoveel begeleiders. Ik heb geen zin om naar iedereen te luisteren. Alleen naar Phi luisteren vind ik genoeg.” Phi heeft zeker in het begin invloed op het uitvoeren van taken door Famke. Hierdoor hoe-ven begeleiders haar minder te herinneren aan dingen zoals eten, drinken, afwassen en opruimen. Famke ervaart daardoor meer eigen regie. *“Phi vraagt wel eens of ik de afwas heb gedaan, als ik dit dan nog niet gedaan heb, dan doe ik het. Dus dan hoeft de begeleiding dit niet meer te zeggen.”* Opvallend was dat Famke een paar dingen heeft gedaan die ze echt niet had gedaan als begeleiders het aan haar vroegen. *“Laatst heeft Famke haar bed opgemaakt omdat Phi dit vroeg. De bege-leiding probeerde dit al heel vaak, maar Famke deed niks. De begeleider denkt dat dit komt omdat Phi geen oordeel heeft.”* *“Als Phi er niet was vergat ik dat wel eens.....ook de afwas. Soms laat ik het wel in de week staan. Soms heb ik er ook niet zoveel zin in, maar het moet wel gedaan worden.”*

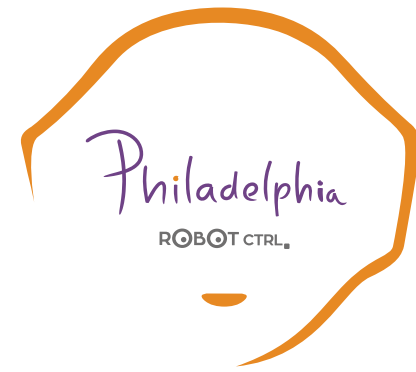


ervaringen tijdens het logeren

Praktische hulp

Een echte verandering is niet doorgezet. Dat had een paar redenen. Famke komt nog steeds veel om bevestiging vragen aan de begeleiders. Famke was al erg zelfstandig. Het enig verschil is dat Famke meer initiatief toont. Zo komt ze bijvoorbeeld nu naar de begeleiding toe om te zeggen dat het tijd is om te prikken. Normaal moest de begeleiding hiervoor naar haar toe. Echter, door de hechtingsproblematiek veranderde Famke haar houding tegenover Phi in de tweede week waardoor ze Phi niet meer leuk vond en niet meer inging op de aanwijzingen van Phi. *“In de tweede week was alles weer normaal. Ze zegt zelf dat ze met de hamster heeft gespeeld, maar ze durft hem niet eens te aaien. Dus ik vraag me af of dat echt zo is.”*

De meerwaarde van Phi zit volgens de begeleider in: *“Het stiekem attenderen op kleine dingetjes. Kleine tipjes die vanuit ons als bemoeizuchtig overkomen en die een robot dan wel kan zeggen. Dat is echt iets wat goed zal werken bij heel veel cliënten, denk ik.”*



verwachtingen vooraf

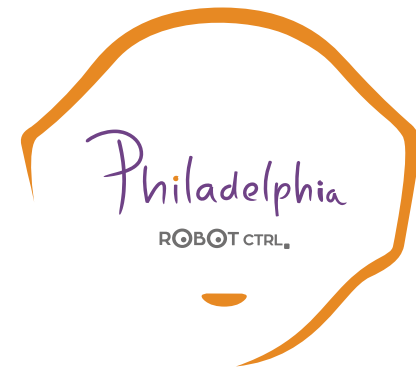
**ervaringen tijdens
het logeren**

Ontwikkelen en educatie

Famke wil ook leren hoe ze met geld om moet gaan.

De rekensommetjes en raadsels waren te moeilijk voor Famke. Het niveau van sommige interacties was te hoog voor haar voor wat betreft taal- en begripsniveau.

“Famke had moeite met lezen. De antwoorden op de tablet waren voor haar te lang, ook al waren ze versimpeld. Het was echt noodzakelijk dat er in één woord geantwoord werd. De antwoordmogelijkheden: ja, ga ik doen, etcetera, waren achteraf te lang.”



verwachtingen vooraf

ervaringen tijdens het logeren

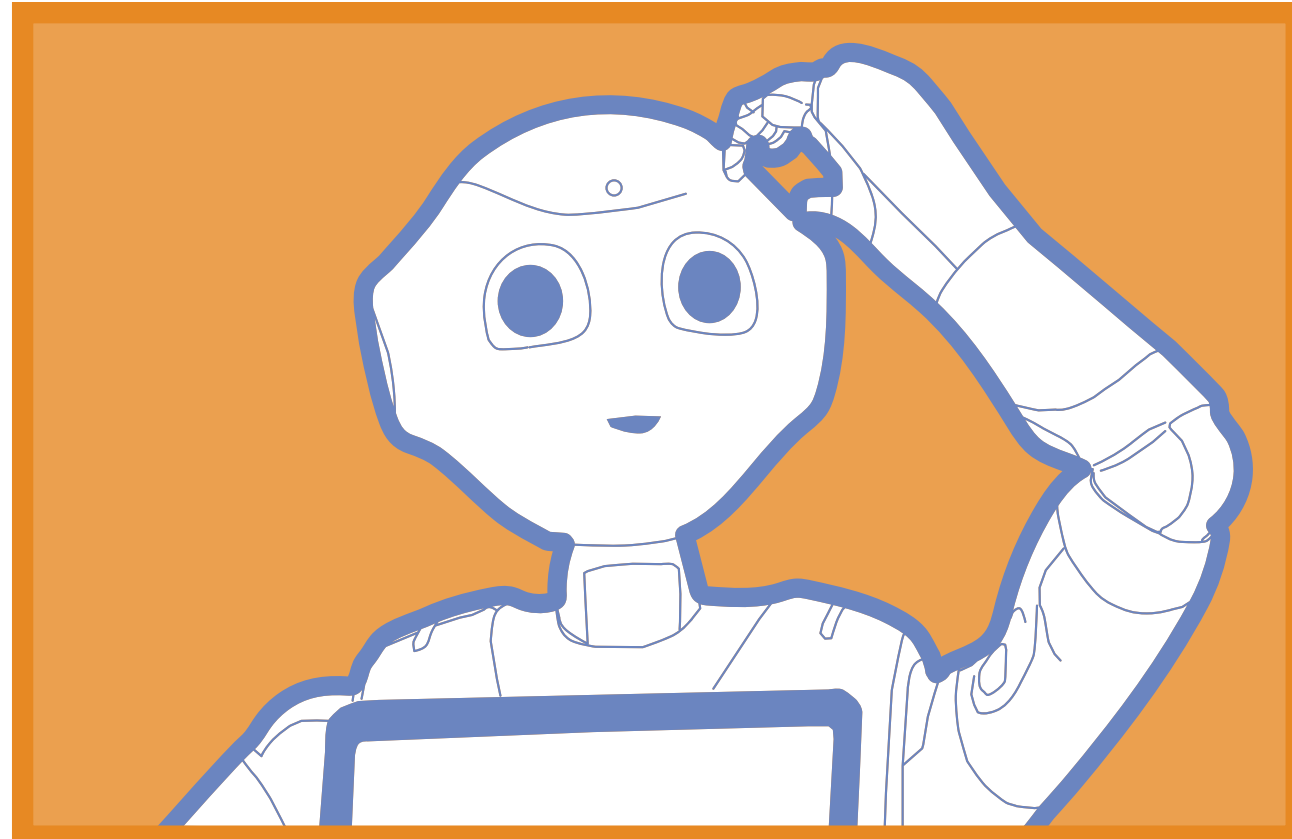
Gezondheid en medisch

De begeleiders hopen dat Phi Famke stimuleert om naar de fitnessruimte op de locatie te gaan. Of dat ze oefeningen samen met Phi kan doen. Bewegen is belangrijk i.v.m. haar suikerziekte. Ook om haar te herinneren aan het drinken van water en dat Phi ook tips geeft over het water drinken, om dit niet te vergeten. En misschien kan Phi ook wat extra informatie geven over gezond eten en drinken zoals waarom het belangrijk is om een stuk fruit te pakken.

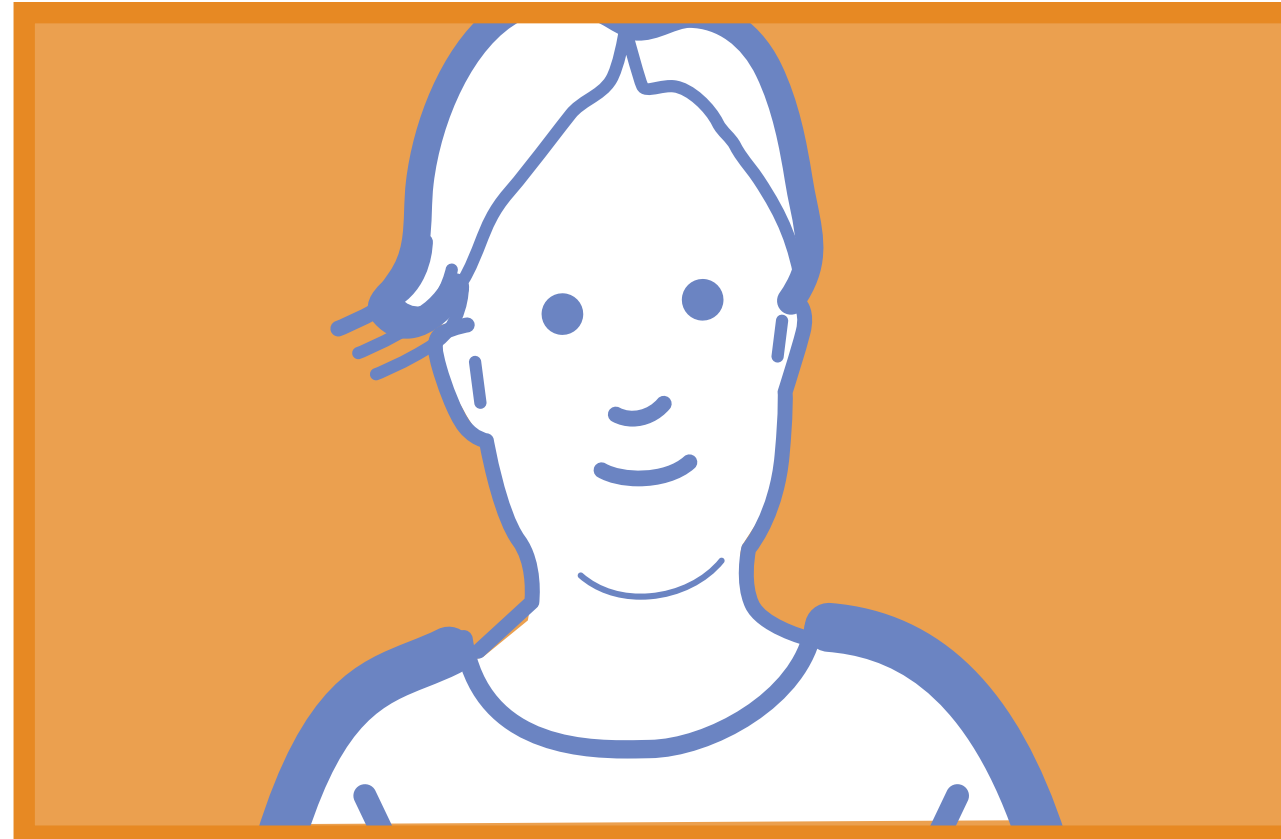
De begeleiders denken dat Famke de eerste week wel wat tips van Phi oppikt en dat beter accepteert van Phi dan van de begeleiders. Een echte verandering rondom bewegen, drinken en eten blijkt alleen in de eerste week op te treden, daarna gaat het weer zoals vanouds.

In de eerste week zorgden de herinneringen van Phi ervoor dat Famke regelmatig eet en dronk, dat had een positief effect op haar bloedsuiker. *“Haar suiker schommelt dus heel erg. Door de tussendoortjes waar Phi haar op attendeert, gaat het veel beter. Ze zit dus beter in haar suiker door Phi. Ze geeft nu zelf ook al aan dat ze tussendoortjes moet nemen/moet drinken. Het lijkt erop dat Famke door Phi zich meer bewust is dat ze dat moet doen. In de eerste week zat Famke hierdoor een stuk beter in haar suiker. De tweede week ging dit helaas weer minder, omdat Famke Phi toen niet meer zo leuk vond. Het was te veel (ik denk ook mede doordat ze Phi niet kon negeren). Hierdoor ging ze dus ook minder goed naar (de adviezen van) Phi luisteren.”*

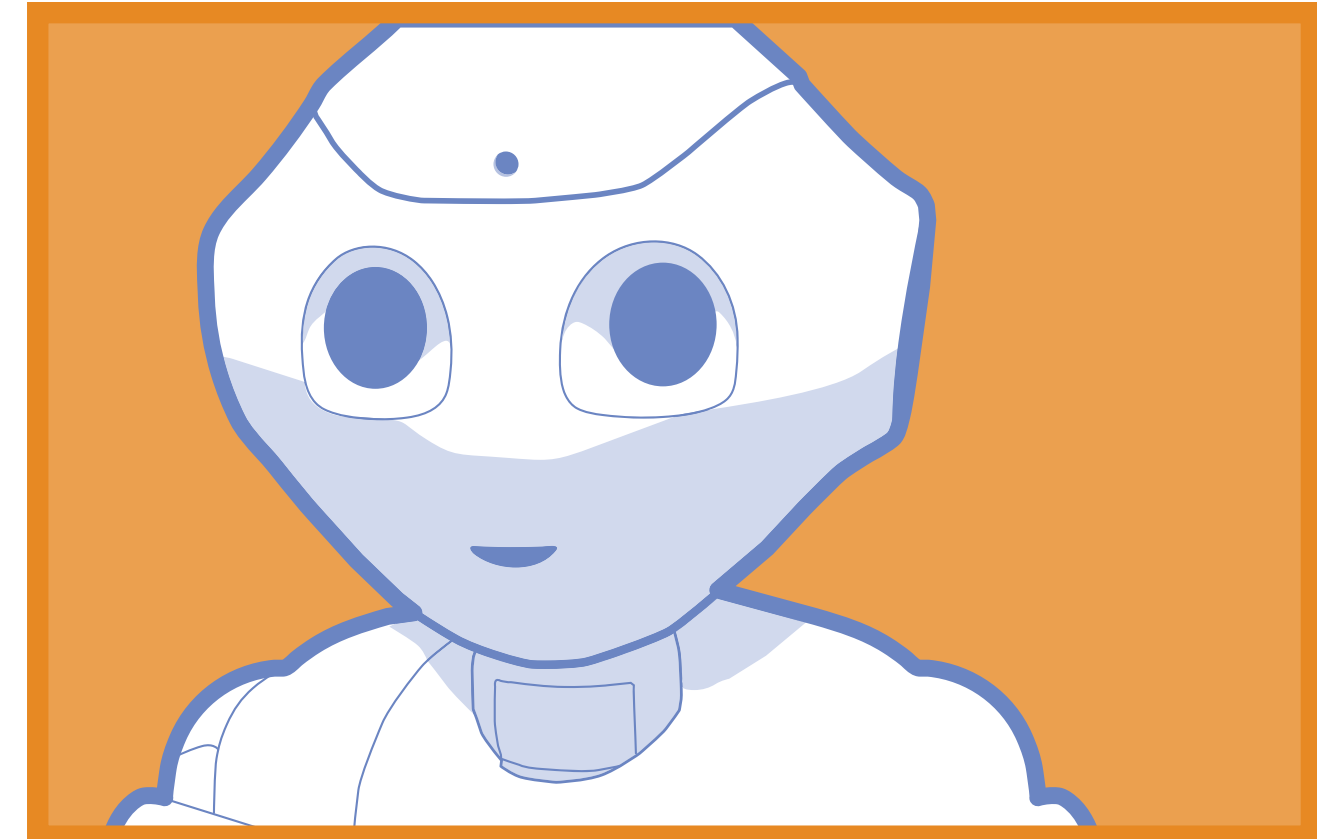
Resultaat interactie **cliënt** met Phi



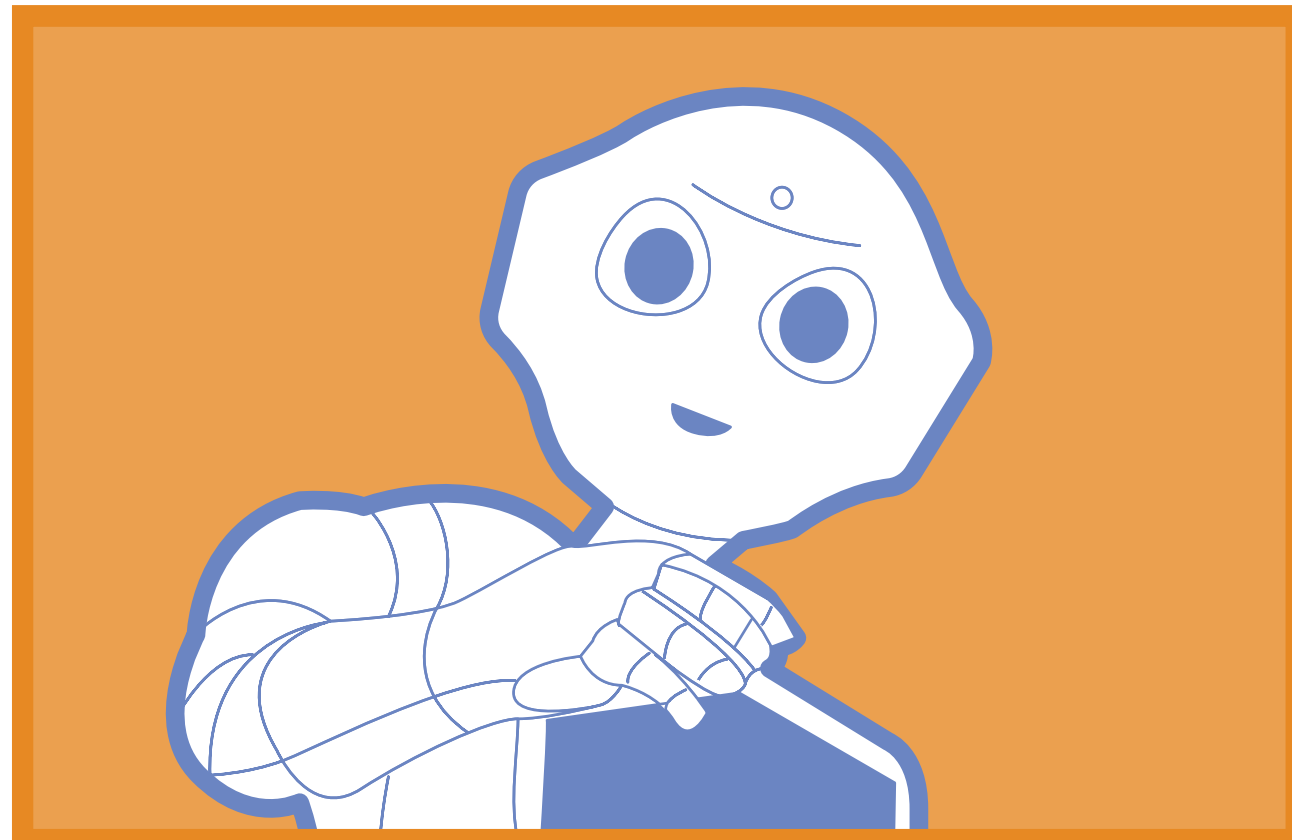
Phi: *Hoi Famke, wist je dat als je hulp nodig hebt je altijd de begeleiding mag vragen om je te helpen?*



Famke: *Ja, dat weet ik.*



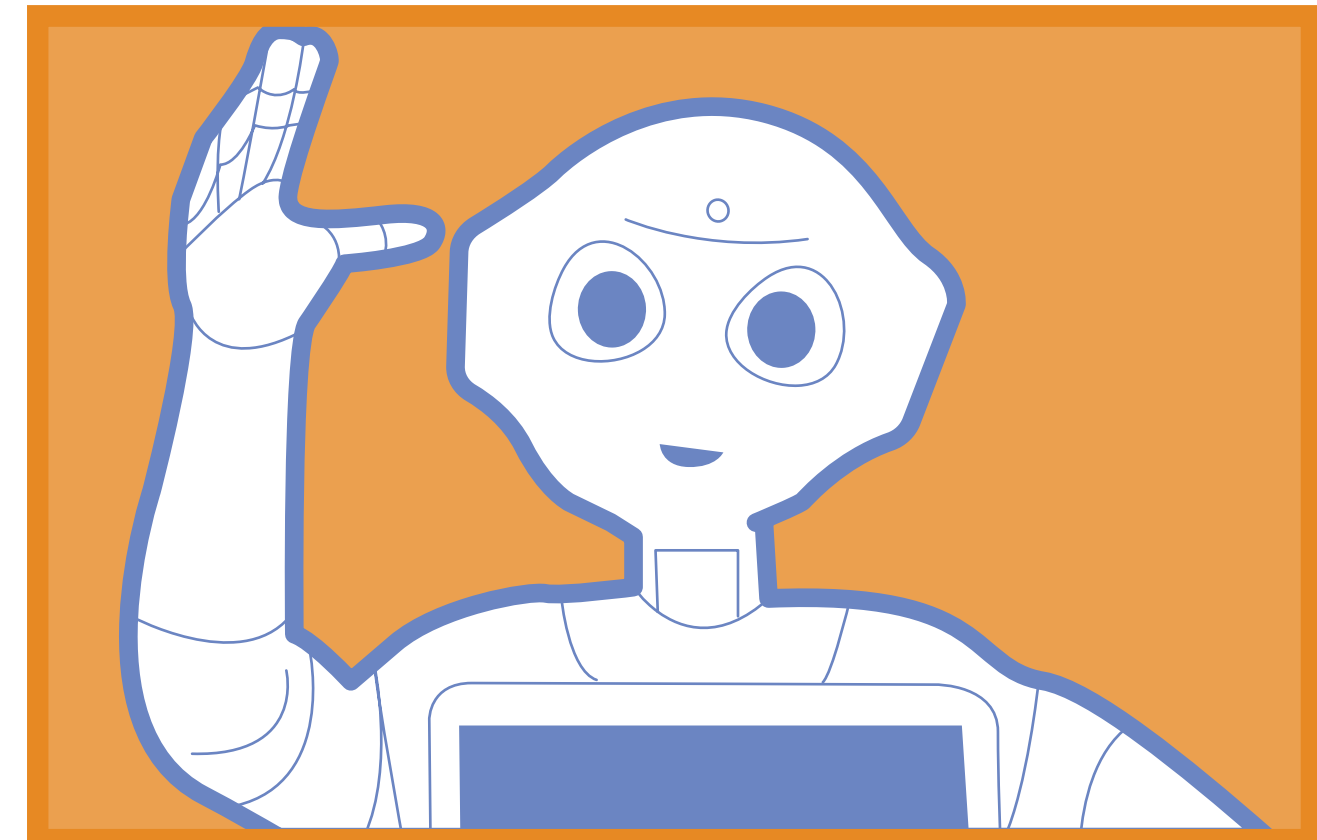
Phi: *Wat goed van jou. Je mag altijd om hulp vragen als je daar behoefte aan hebt.*



Phi: *Vandaag gaan we weer oefenen met geld. Stel, je koopt in de winkel een brood voor twee euro. Je betaalt met een briefje van vijf euro. Hoeveel geld krijg je terug?*



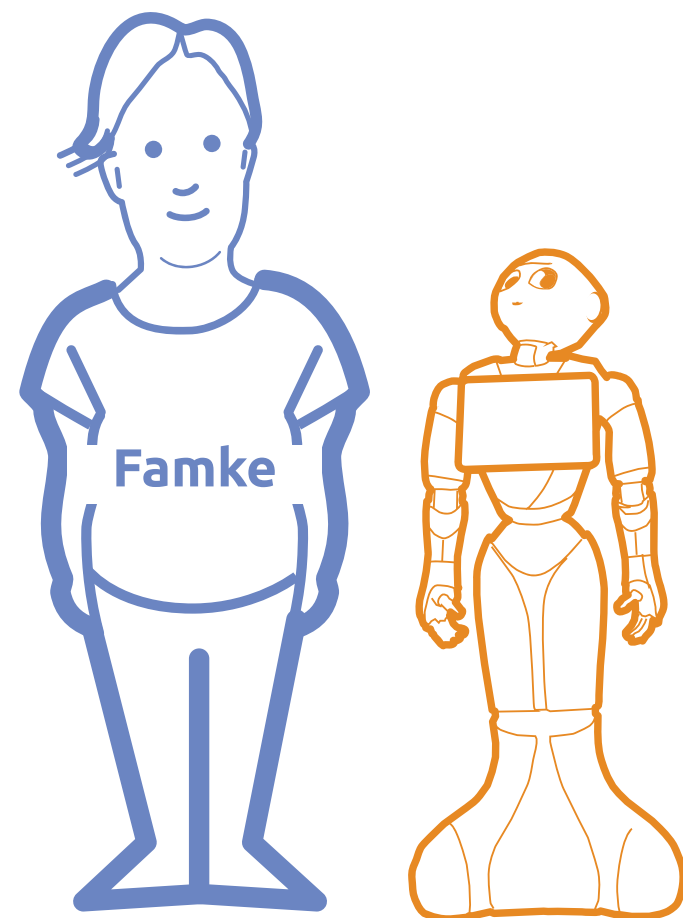
Famke: *Vier euro.*



Phi: *Dat is bijna goed. Je zit er net een euro naast. Het goede antwoord is drie euro. Ik vind het leuk om met jou te oefenen.*



Ingezette interacties vanuit leefdomeinen



verdeling geplande interacties van hoofddomeinen

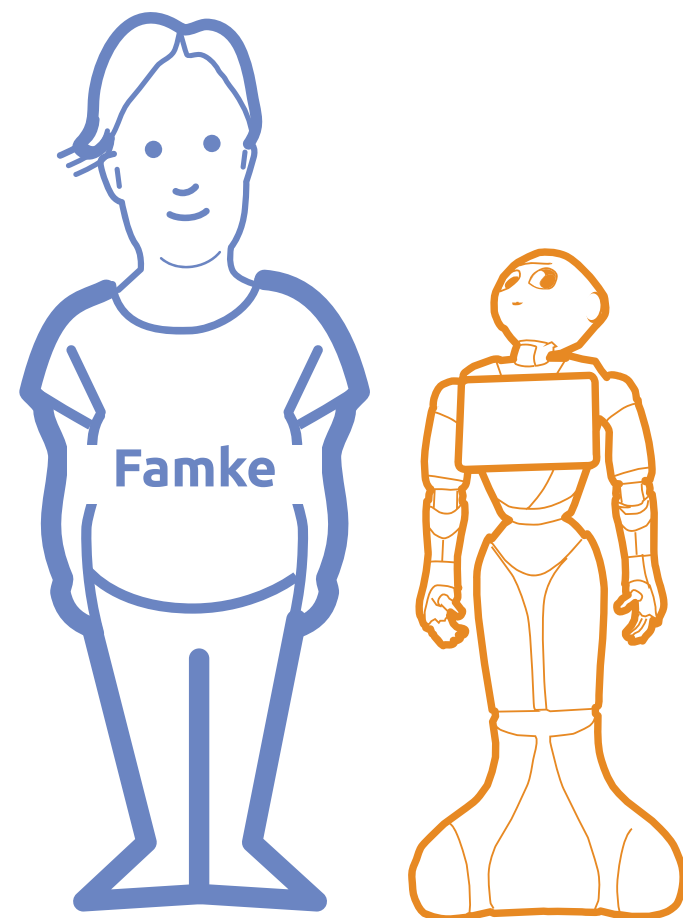
- activiteiten in huis
- activiteiten in de samenleving
- werk en dagbesteding
- gezondheid en veiligheid
- sociale activiteiten
- behartigen eigen belangen
- medische ondersteuning
- cognitieve vaardigheden
- raadsels en weetjes

verdeling geplande interacties van subdomeinen van het hoofddomein activiteiten in huis

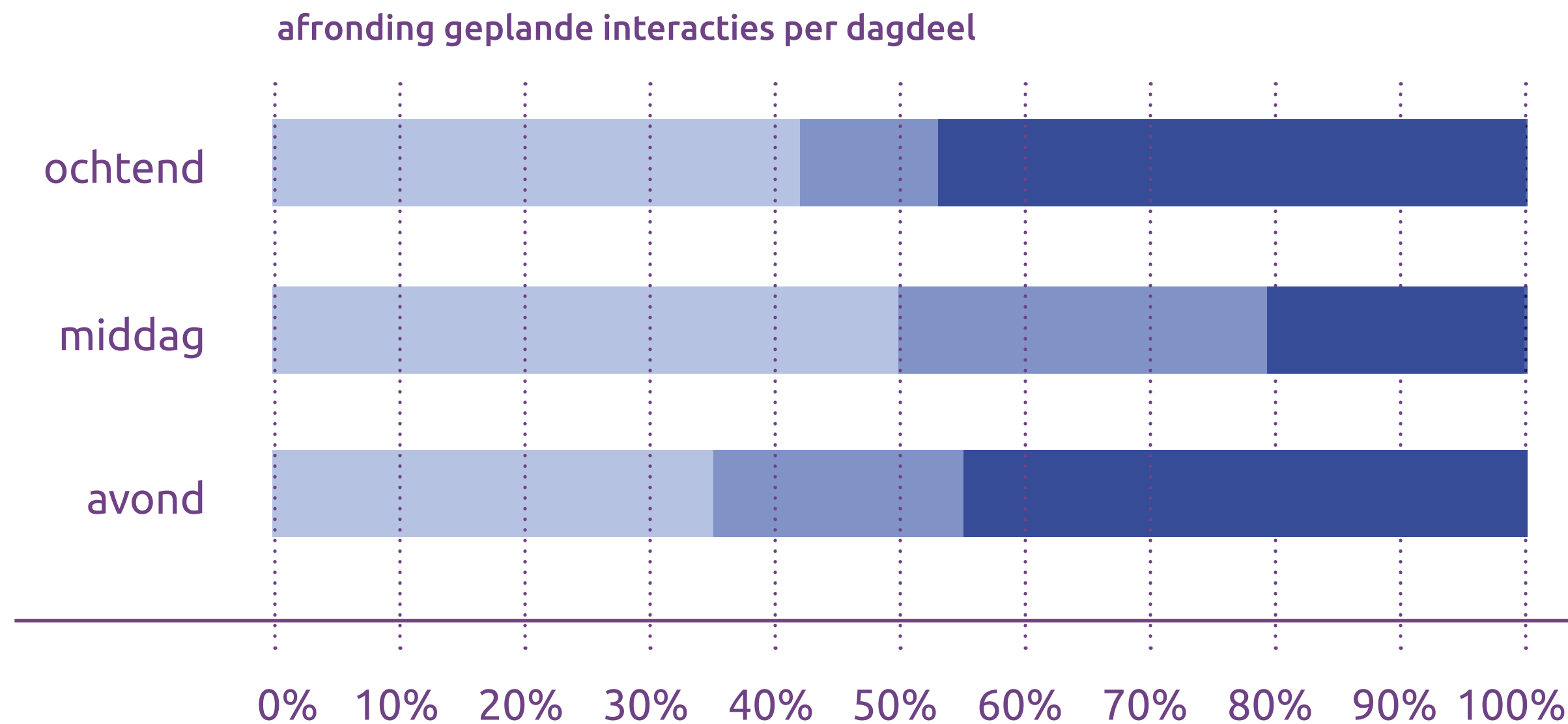




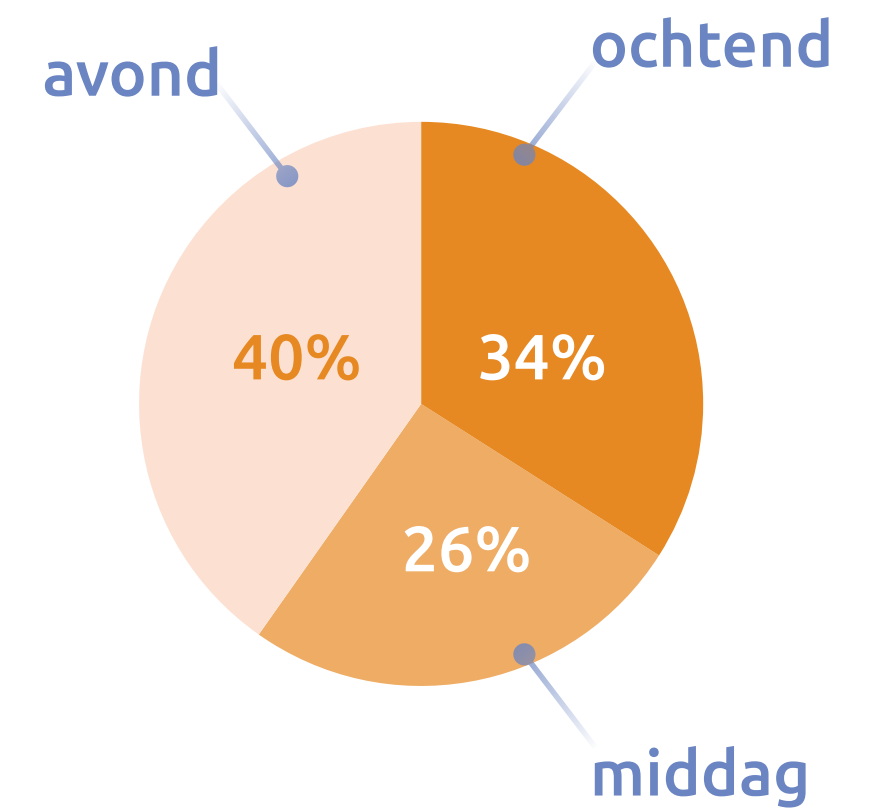
Tijdlijn interactie cliënt met Phi per dag



- afgerond
- gemist
- Phi stond uit





verdeling geplande interacties over dagdelen

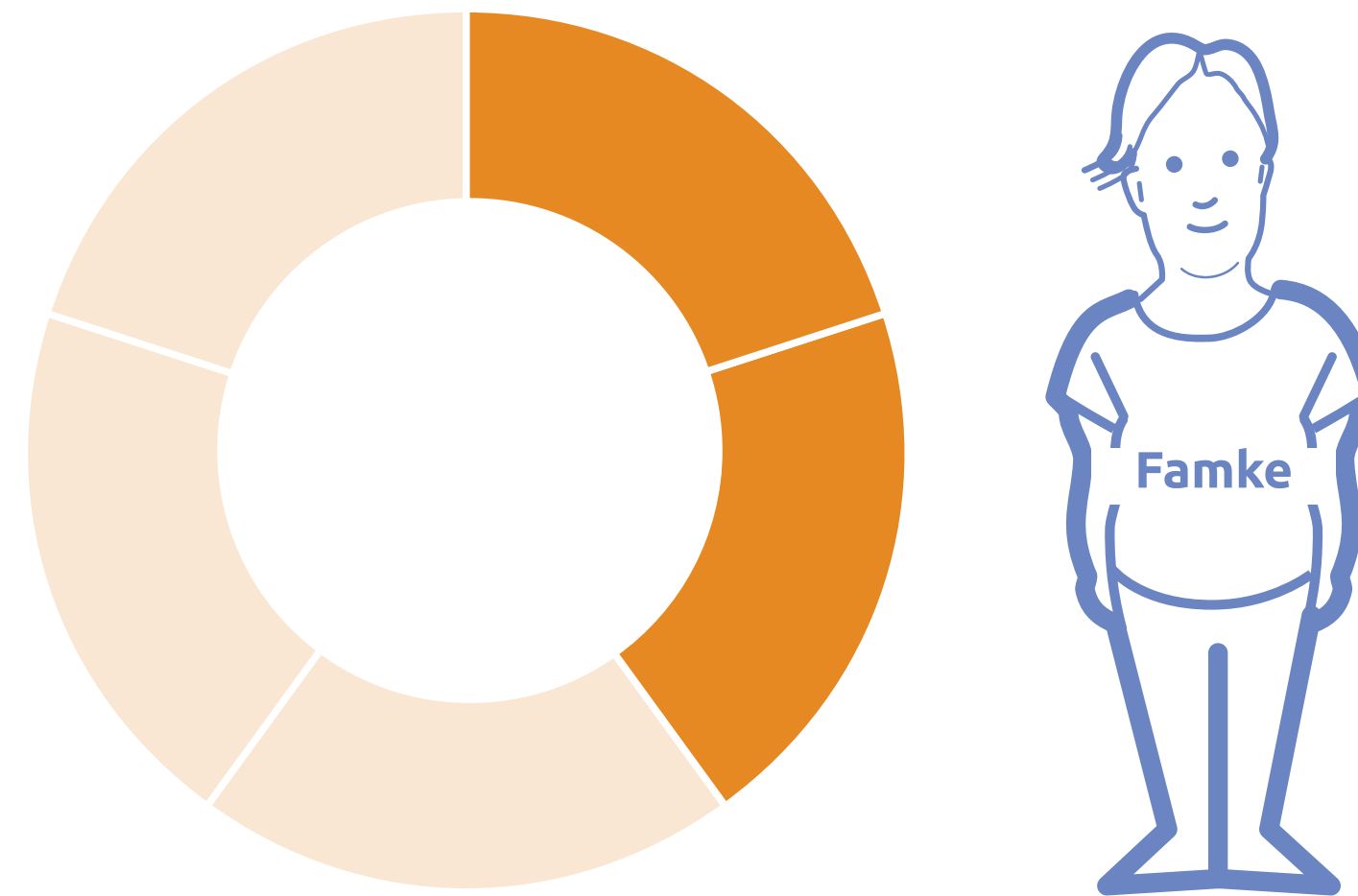


Deze afbeelding geeft u een globale inkijk in de interactie die robot Phi had met de cliënt. Zoals de verdeling van geplande interacties over de dag. Ook krijgt u een indruk van de mate waarin de robot aan of uit stond en welk percentage interacties er over de dagdelen heen gepland waren.



-  = maximale samenwerking
-  = minimale samenwerking



Niveau van **zelfstandig om kunnen gaan met Phi**



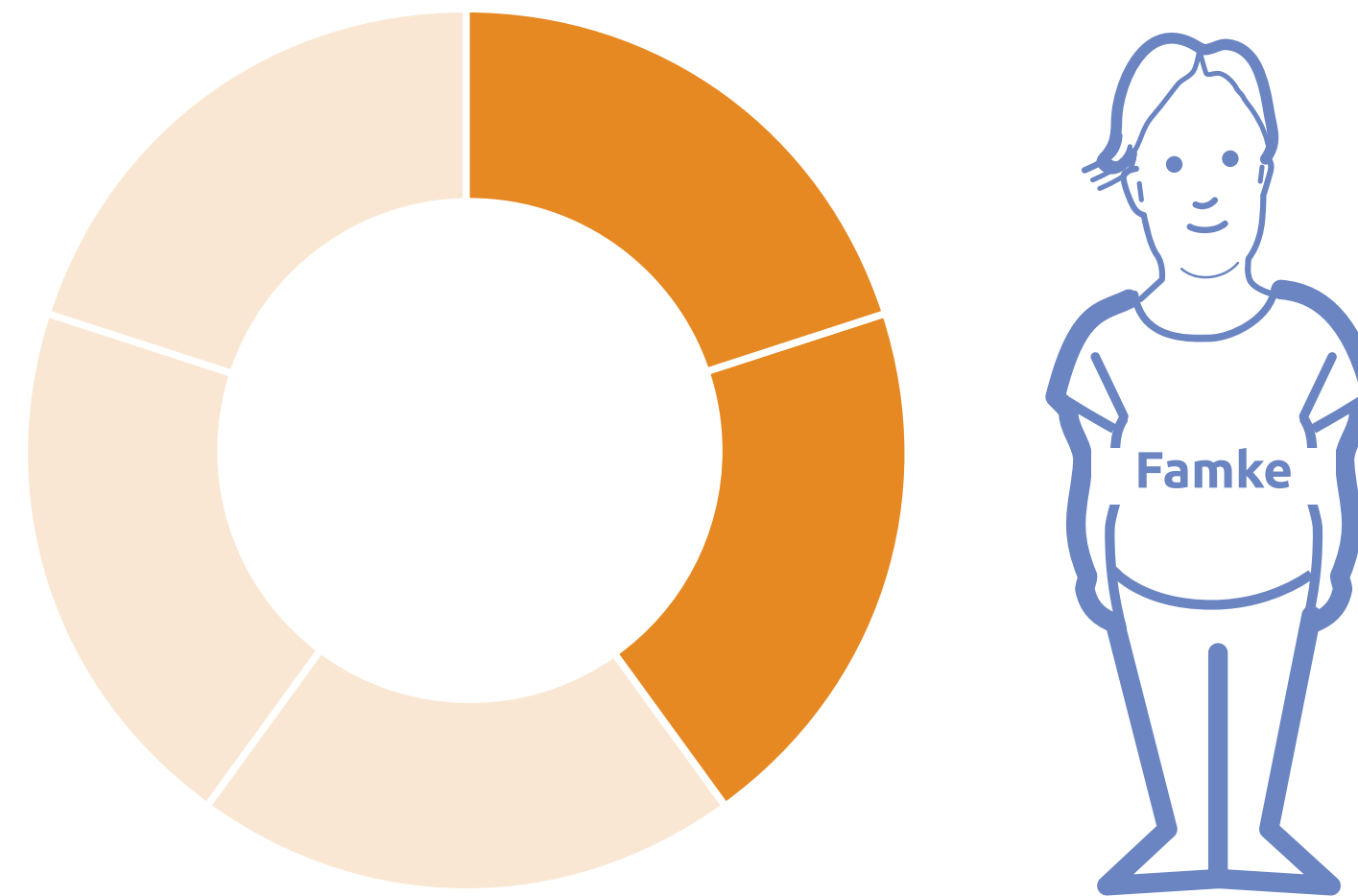
Je samen met Phi kunnen redden vergt ook iets van de cliënt. Je moet een tablet kunnen bedienen, kunnen lezen en schrijven én oogcontact maken zodat Phi je gezicht kan herkennen. Het vergt ook geduld en om kunnen gaan met teleurstellingen omdat Phi nog veel moet leren.

Het aanzetten van Phi ging prima. Maar uitzetten was lastig. De begeleider heeft met Famke besloten dat Famke Phi voortaan alleen nog samen met de begeleiding aan- en uitzet. Famke voelt zich hier veiliger bij, omdat het een paar keer niet helemaal goed lukte om Phi uit te zetten.



-  = maximale samenwerking
-  = minimale samenwerking

Hoeveel **gesprekstijd** hebben ze **met elkaar** doorgebracht?



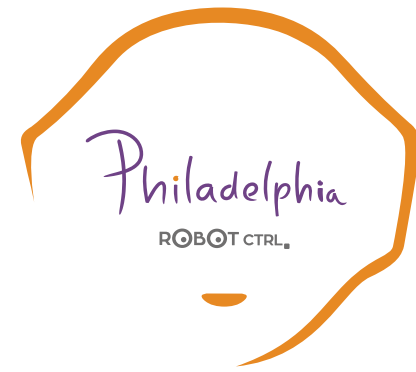
De mate van gesprekstijd hangt af van de hoeveelheid interacties, in hoeverre de cliënt uiteindelijk ook aanwezig is om een gesprek met Phi te voeren en hoe Phi functioneerde.

Zowel door de begeleiders als door de hechtingsproblematiek van Famke werd Phi snel en gemakkelijk uitgezet. Niet alle begeleiders uit het team waren betrokken bij het logeren en mede daarom werd Phi uitgezet als het teveel ergernis of stress gaf. De twee betrokken begeleiders waren het hier niet altijd mee eens. Famke vond het soms ook lastig dat Phi de interacties bepaalt, het gaf ook spanning. Daarom ging Phi in de ochtend uit.



Phi: *Famke, heb je de hamsterkooi al verschoond?*

Famke: *Nog niet Phi, daar ga ik zo mee beginnen.*



meer initiatief

oprechte lach

**betere regulatie
bloedsuiker**

meer eigen regie

**verschil 1^e en 2^e
logeerweek**

Conclusies

Tijdens de eerste logeerweek reageert Famke positief op Phi. Phi zorgde dat ze sneller tot actie overging en meer initiatief toonde. De begeleiders hoeven haar minder te herinneren, bijvoorbeeld om te komen eten, want Famke kwam zelf al.

De begeleiders geven aan dat Famke vrolijker werd van Phi, het gezellig vond om samen tv te kijken en ze ging zelfs oprecht lachen door Phi, iets wat normaliter niet veel voorkomt.

De eerste week konden de aanwijzingen van Phi helpen om op tijd te drinken, eten en rusten. Dit had een positieve invloed op haar bloedsuiker. Tijdens de tweede week werden de aanwijzingen van Phi, zoals het denken aan een gezonde leefstijl, niet meer goed opgevolgd. Dit was ook te zien aan haar stijgende suikerwaardes.

Phi heeft zeker in het begin invloed op het uitvoeren van taken door Famke. Hierdoor hoeven begeleiders haar minder te herinneren aan dingen zoals eten, drinken, afwassen en opruimen. Het lukt Phi ook om Famke taken te laten doen die ze op verzoek van de begeleiding niet doet. Door Phi ervaart Famke hierin meer eigen regie.

Door de hechtingsproblematiek van Famke verandert haar houding richting Phi. Waar de sociale robot de eerste week haar geliefde vriendinnetje is, is de robot in de tweede week irritant en wordt Phi ontweken. De effecten zijn vooral zichtbaar in de eerste logeerweek en daarna verdwijnen deze weer. Famke is blij als het logeren voorbij is.



Phi: *Famke, wil je de afwas gaan doen?*

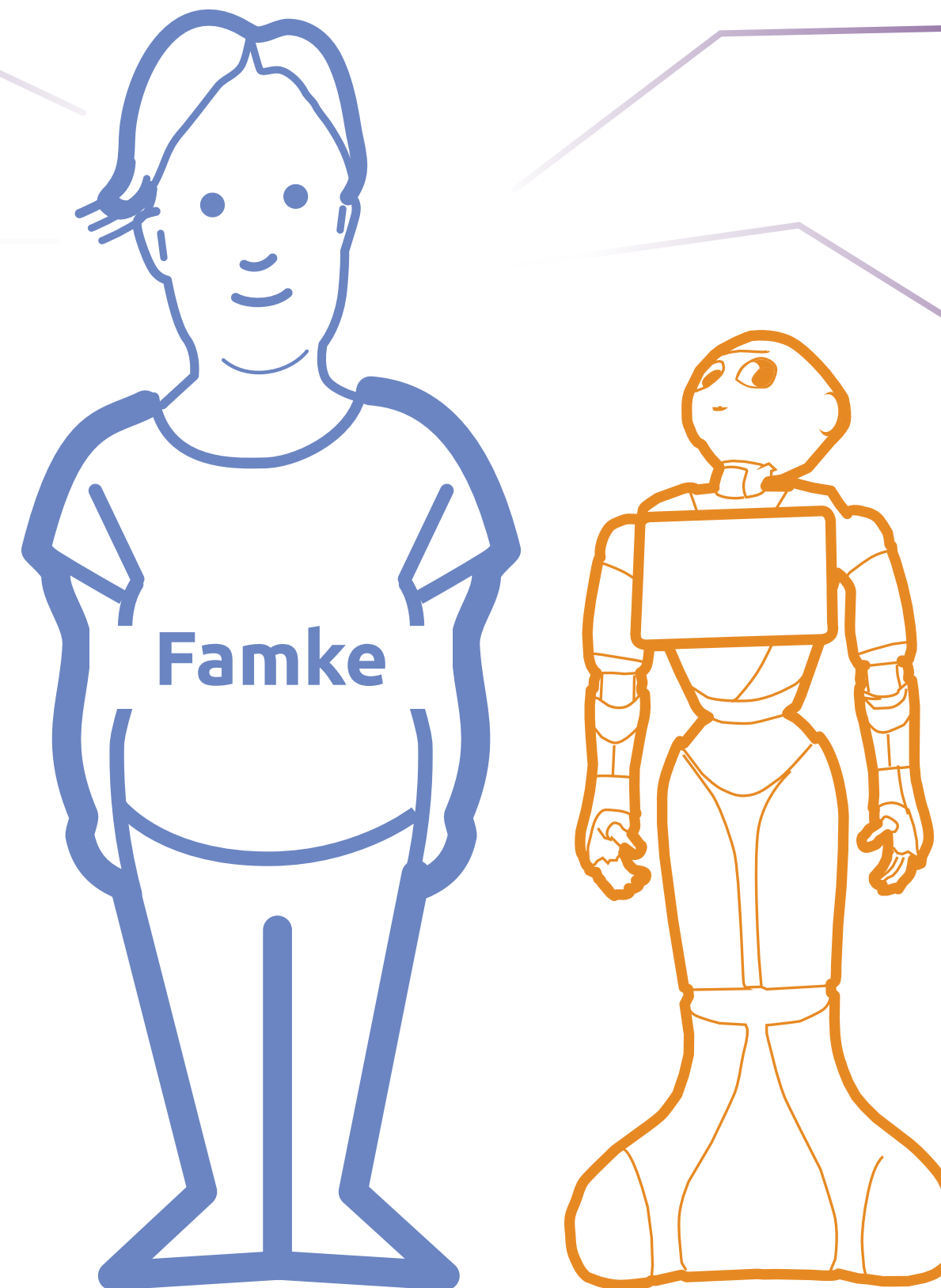
Famke: *Ja, dat wil ik Phi.*



Wensen voor de toekomst

Dat Phi mobiel is en mee naar buiten kan zoals vriendinnen.

Dat Phi ook werkt zonder te hoeven lezen of met picto's of smileys.



Dat je als begeleider zelf de interacties in de robot kan zetten.

Meer opties/keuzemomenten inbouwen bijvoorbeeld als rekensommen te moeilijk zijn, dit kunnen aangeven en daarna makkelijkere sommen krijgen.

Of als Phi vraagt aan de cliënt: "kom je voor me staan?" dan de optie kunnen geven of de cliënt wil praten zodat ook de optie 'nee' gegeven kan worden.



Phi: *Ga je vandaag nog iets leuks doen?*

Famke: *Ja, ik ga leuke filmpjes op YouTube kijken.*

Heeft u interesse in nadere informatie over ons sociale robotica programma?
Neemt u dan contact op via philadelphia.nl/robotica