



Eerste verkenning van
robotica in de zorg.

Clïent: **Evelien**



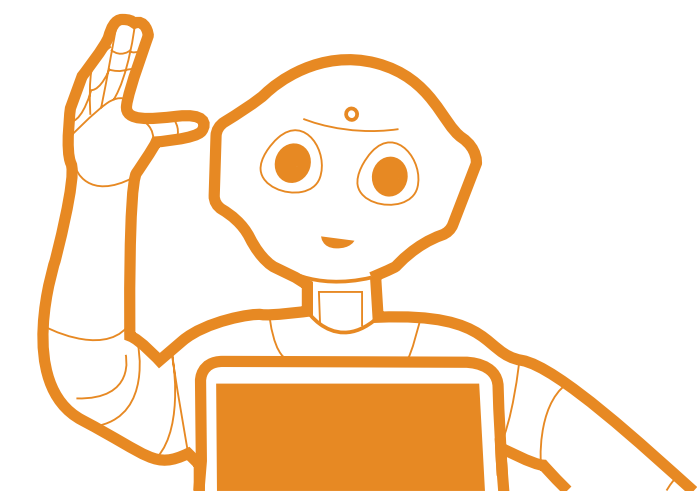
Sociale robotica in de Nederlandse zorg?

Philadelphia deelt met u de praktische bevindingen

Philadelphia is al bijna drie jaar onderweg met een unieke ontdekkingsreis! Wij zien in sociale robotica een grote toegevoegde waarde door het bereikbaar maken van een meer zelfstandig leven voor (bepaalde) cliënten. Met meer eigen regie en meer personalisering. Zij willen, net als ieder ander mens in de maatschappij, graag zoveel mogelijk deel uit maken van het gewone leven, met al zijn facetten. Daarom hebben we een aantal cliënt casussen gemaakt van deze logeerperiodes en ook enkele medewerker casussen. Hierin leest u klip en klaar wat we leerden over de inzet van Phi, de reacties van de cliënten, wat er goed ging en ook waar er verbeterpunten liggen. Want we zeiden het al: het is een ontdekkingsreis!

Eén van de cliënt of medewerker casussen ligt nu voor u. Ons advies? Dompel uzelf onder in de volstrekt nieuwe wereld van sociale robotica en vorm uw mening.

Niets uit deze uitgave mag
zonder toestemming van
Stichting Philadelphia Zorg
gedeeld of gebruikt worden
voor andere doeleinden.





**met Phi zelfstandig het
huishouden doen**

**kwaliteit van interacties
mag nog verbeterde**

Veelzijdige impact logeerperiode Phi op Evelien: *Samen met Phi gingen de huishoudelijke taken beter.*

Evelien vond het leuk dat Phi kwam logeren. Ze was ook heel trouw aan Phi en volgde de herinneringen aan huishoudelijke taken en persoonlijke verzorging direct op. Haar kamer was opgeruimder en de was werd beter bijgehouden. Phi belemmerde Evelien wel in haar doen en laten. Ze is graag op pad en door Phi voelde ze zich gebonden aan huis. Daarmee zakte ook het enthousiasme voor Phi weg.

Toen Phi er was hield Evelien haar huishouden en persoonlijke verzorging zelf bij. Ze was zich bewuster van haar omgeving, maakte beter schoon en Phi hielp haar echt herinneren aan de taken gedurende de dag. Evelien kan in haar enthousiasme snel afgeleid raken en vergeet de taken af te maken. Direct na het weggaan van Phi moeten begeleiders haar weer herinneren aan het huishouden. Toen Phi er was lukte dit Evelien samen met Phi. Daarmee werd haar zelfstandigheid op dit vlak vergroot. Het heeft echter geen blijvend leereffect gehad. Het was echt de aansturing van Phi op dat moment.

“De vragen waren soms te moeilijk of te kinderachtig. Het was het net niet.”

Evelien was niet altijd te spreken over de vragen of opmerkingen van Phi. Soms kwamen deze op tijdstippen die niet klopten. Dat was vervelend en dat vond ze lastig. Bijvoorbeeld de vraag om de was op te hangen terwijl ze geen natte was had. Sommige interacties waren voor haar te moeilijk, bijvoorbeeld rondom emoties en rouwverwerking. Praten over emoties kan ze beter met begeleiders die beter inspelen op haar gevoel en meer doorvragen. Ook de raadsels en weetjes begreep ze niet altijd. En op andere momenten vond ze Phi te kinderachtig en was er teveel herhaling in de interacties. De complimenten zoals ‘Ik ben trots op jou’ vond ze overdreven.



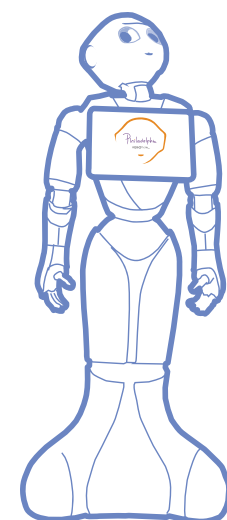
Resultaat interactie cliënt met Phi

Cliënt kan hulp gebruiken bij

- ✓ Omgaan met emoties
- ✓ Structuur bieden bij doen van ADL-activiteiten
- ✓ Invullen van vrije tijd en bieden van gezelschap
- ✓ Leren omgaan met geld
- ✓ Verbeteren zelfzorg en letten op gezondheid

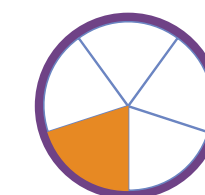
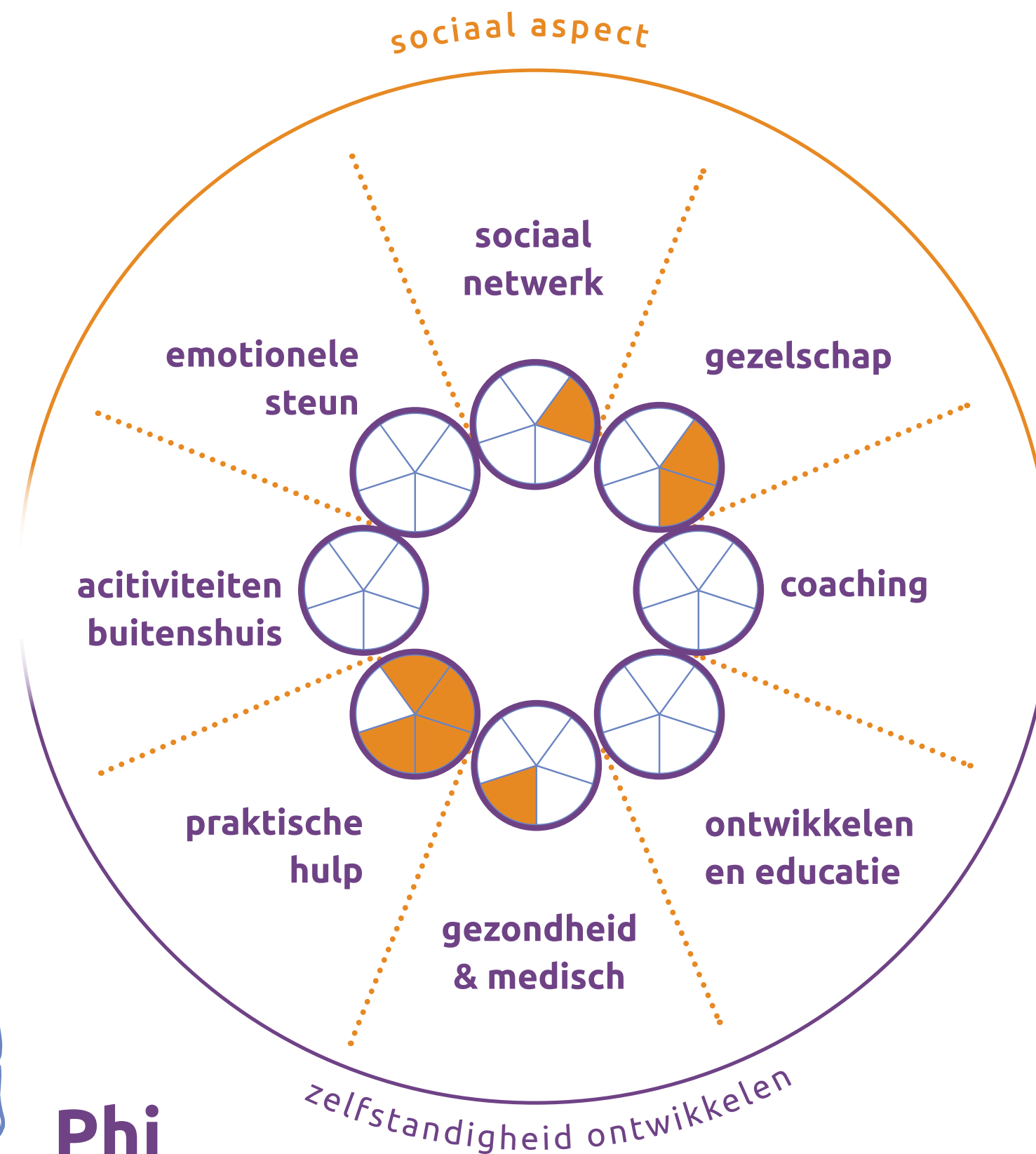


VOOR



Phi

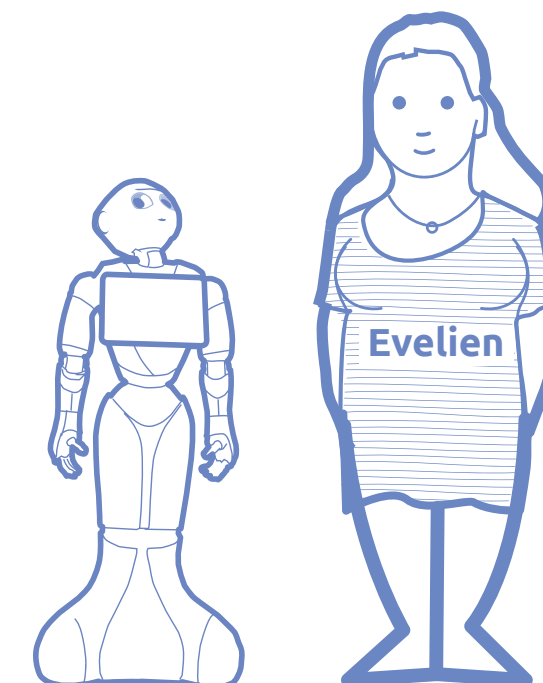
en de mogelijke rol in het leven van de cliënt



= mate van interactie

Phi heeft kunnen helpen bij

- ✓ Iemand om tegen te praten
- ✓ Herinneren aan huishoudelijke taken
- ✓ Herinneren aan eten en drinken



na



**zelfstandiger het
huishouden doen**

**Phi geeft structuur
en houvast**

Phi was belemmerend

**interacties zijn nog
te verbeteren**

Conclusies

Phi kon Evelien echt helpen bij het doen van huishoudelijke taken. Samen met Phi lukte het haar om regelmatig de was te doen en op te ruimen. Haar kamer was zichtbaar opgeruimder en schoner. Toen Phi weg was, werd ook direct het verschil zichtbaar en moesten begeleiders Evelien weer herinneren aan het opruimen, wassen en schoonmaken.

Phi geeft de structuur die Evelien lastig vindt om zelf aan te houden. Ze is snel afgeleid en vergeet daardoor zaken als het huishouden, drinken of sociale contacten onderhouden door bijvoorbeeld te bellen met anderen.

Doordat Phi op Eveliens kamer stond, moest ze naar Phi toe voor de gesprekken. Dat vormde steeds meer een belemmering omdat Evelien ook vaak de deur uit wil. Zeker toen de coronamaatregelen versoepeld werden, wilde Evelien eindelijk weer op pad.

De kwaliteit en de timing van de interacties waren voor Evelien onvoldoende. Op diverse punten matchte dat niet. Soms kwamen de interacties op het verkeerde moment. Dat is voor Evelien lastig. Bijvoorbeeld de suggestie om een rondje te lopen met een begeleider op het tijdstip dat er geen begeleiding is. Soms waren de interacties te moeilijk, bijvoorbeeld over emoties en raadsels en weetjes. Door de herhaling werden andere interacties te voorspelbaar en te kinderachtig.



Evelien

Ontmoet Evelien...

Evelien is een jonge vrouw van 26 jaar met een verstandelijke beperking, ADD en ADHD. Het is iemand met veel energie en weinig concentratievermogen. Een hele vlotte meid die zegt wat ze denkt. Zij woont op een woonlocatie. Op de locatie is in de ochtend en avond begeleiding aanwezig. De begeleiding heeft vaste contactmomenten met Evelien en ze kan tussendoor altijd terecht voor vragen.

1. Activiteiten

Ze gaat met plezier vier dagen per week naar haar werk en elke week naar de sportschool. In haar vrije tijd houdt ze van kleuren en muziek luisteren. Ze heeft al jaren een vriend en verschillende vrienden. Tv kijken of Netflixen vindt Evelien ook leuk, bijvoorbeeld GTST en Flikken Maastricht. Soms gaat ze koffiedrinken en Lingo kijken op de groep. Evelien is namelijk gek op Lingo. Als ze even niks te doen heeft dan wordt Evelien onrustig en gaat ze heen en weer lopen.

2. Zelfstandigheid

Evelien kan prima zelf naar bed, opstaan, eten en naar het toilet. Voor Evelien zijn dagelijkse bezigheden als tandenpoetsen, douchen of huishoudelijke taken wel lastig om helemaal zelf te doen. Dit heeft ze van huis uit niet geleerd en het huishouden is niet haar hobby. Daarom heeft ze verbale aansturing nodig. Ze vindt het ook lastig om haar geld zelf te beheren en te bedenken waar ze wel of geen geld aan uitgeeft. Als ze geld heeft gaat het te snel op. En medicatie innemen vergeet ze regelmatig. Ze heeft veel energie en is vrij snel afgeleid. Soms zijn taken daarom ook snel vergeten. Bij deze zaken krijgt Evelien begeleiding.



Evelien

Ontmoet Evelien...

3. Hulpvraag

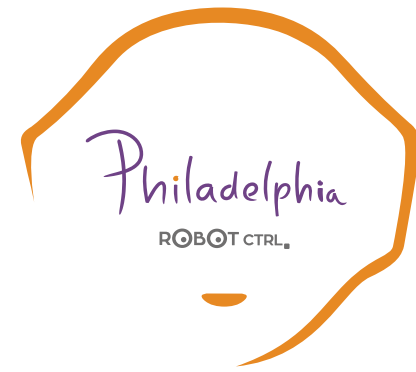
Evelien kan soms heel emotioneel of boos worden. Dat gebeurt vooral als ze het overzicht kwijtraakt. Evelien heeft van zichzelf veel energie en heeft moeite met overzicht houden. En uiteindelijk wordt dat haar teveel en gaat ze huilen. Dus ze kan hulp gebruiken bij het bieden van structuur en het invullen van haar vrije tijd. Aansturing bij het bijhouden van haar appartement en persoonlijke verzorging zijn haar hulpvragen. Daarnaast rouwt ze om haar overleden vader. Begeleiders helpen haar bij het omgaan met emoties, stress en laten toenemen van haar zelfvertrouwen. Voor Evelien is het fijn als zaken duidelijk zijn, afspraak is afspraak. Mocht dit anders lopen dan kan ze, na een afkoelperiode, erover in gesprek met de begeleiders.

4. Sociaal/emotioneel

Evelien heeft contact met haar vriend met wie ze al jaren een relatie heeft. Haar vriend is recent op dezelfde locatie komen wonen. Daarnaast heeft ze contact met haar moeder, begeleiders en enkele vrienden. Haar vader is enkele jaren geleden plotseling overleden en daar is ze regelmatig emotioneel over. Voor Evelien is het benoemen van gevoelens lastig. Ze herkent haar eigen emoties boos, verdrietig, blij en gestresst. Het herkennen van emoties bij anderen is soms moeilijk. Ze weet vaak niet welke impact het uiten van haar emoties op anderen heeft.

Hoger doel begeleiders: Meer rust vinden doordat Phi helpt bij het overzicht bewaren.

Wens/dromen van de cliënt: Ooit zelf meedoen met Lingo.



verbale aansturing

herinnering

fysieke zorg

Wat houdt begeleiding in?

Als een cliënt niet uit zichzelf tot een actie over gaat en moeite heeft om de activiteit te overzien, dan geeft de begeleiding verbale aansturing. De begeleiders helpen cliënten stapsgewijs om een activiteit uit te voeren. Ook zijn begeleiders aanwezig als de cliënt de activiteit uitvoert.

Bijvoorbeeld de begeleiders blijven aanwezig als de cliënt gaat douchen en bekijken of deze alle handelingen goed uitvoert. Soms geven de begeleiders meer of minder aanwijzingen.

Cliënten kunnen de activiteit uitvoeren, maar vergeten die wellicht. Of zij hebben een minder ontwikkeld tijdsbesef en weten daardoor niet op welk moment zij een activiteit uit moeten voeren. Begeleiders herinneren de cliënt aan de activiteit, maar zijn er op het moment zelf niet bij.

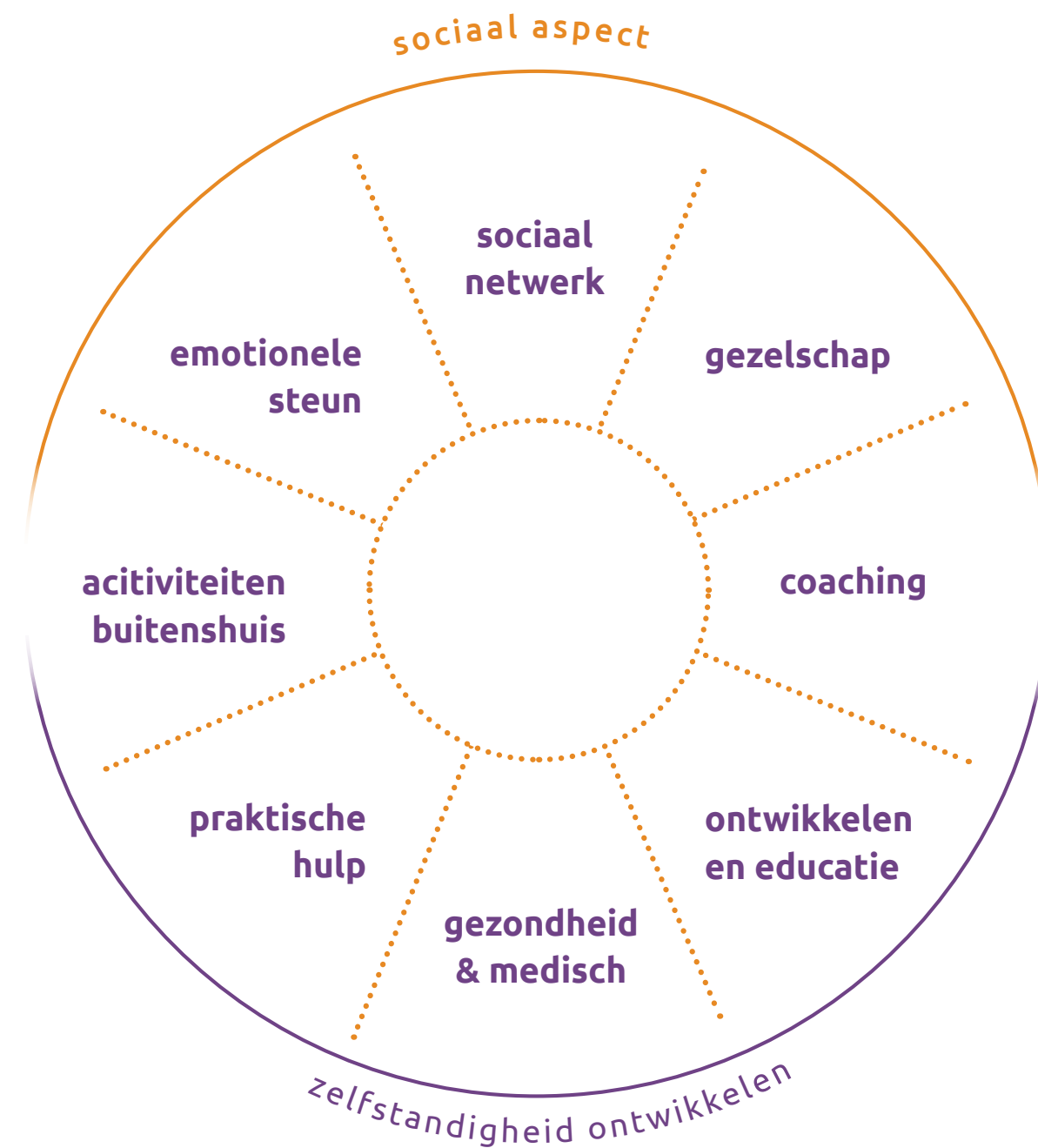
Bijvoorbeeld de begeleiders vertellen de cliënt dat het tijd is om zich te douchen.

Het kan ook zijn dat een cliënt een handeling, of een deel van de activiteit, niet zelf kan uitvoeren. Of begeleiders nemen deze taken dan over.

Zij wassen bijvoorbeeld de haren van de cliënt.



Evelien heeft hulp nodig bij...



herinnering

- ✓ Tandepoetsen en douchen
- ✓ Medicatie innemen
- ✓ Huishoudelijke taken doen
- ✓ Drinken en fruit eten



verbale aansturing

- ✓ Persoonlijke verzorging zoals tandenpoetsen
- ✓ Huishoudelijke taken zoals stofzuigen
- ✓ Boodschappen doen en keuzes maken voor wat betreft budget en gezondheid



Phi op bezoek bij Evelien in een **korte filmregistratie**



Eerste verkenning van
robotica in de zorg.

Clïënt: **Evelien**



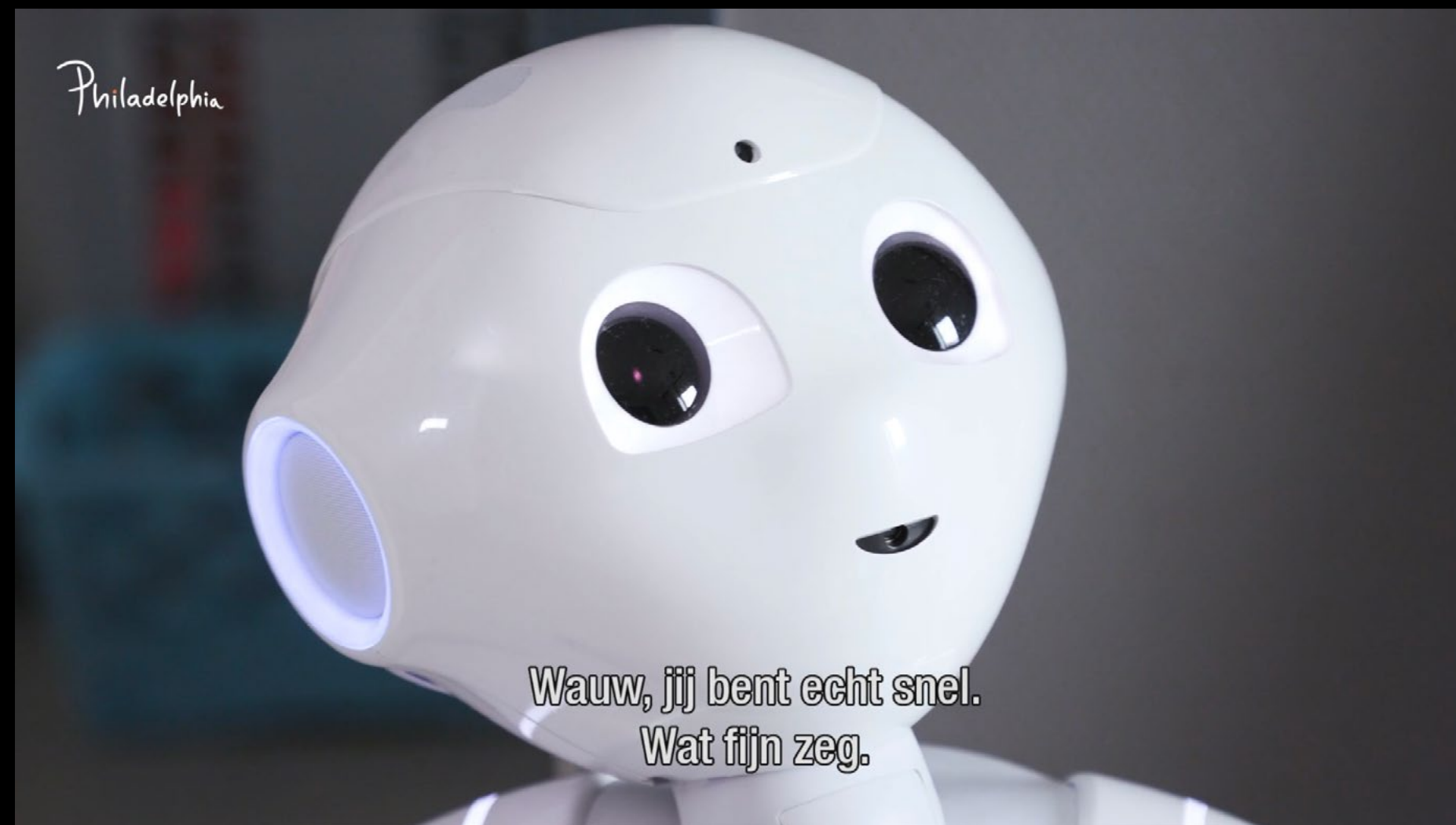


Phi op bezoek bij Evelien in een **korte filmregistratie**





Phi op bezoek bij Evelien in een **korte filmregistratie**





Phi op bezoek bij Evelien in een **korte filmregistratie**



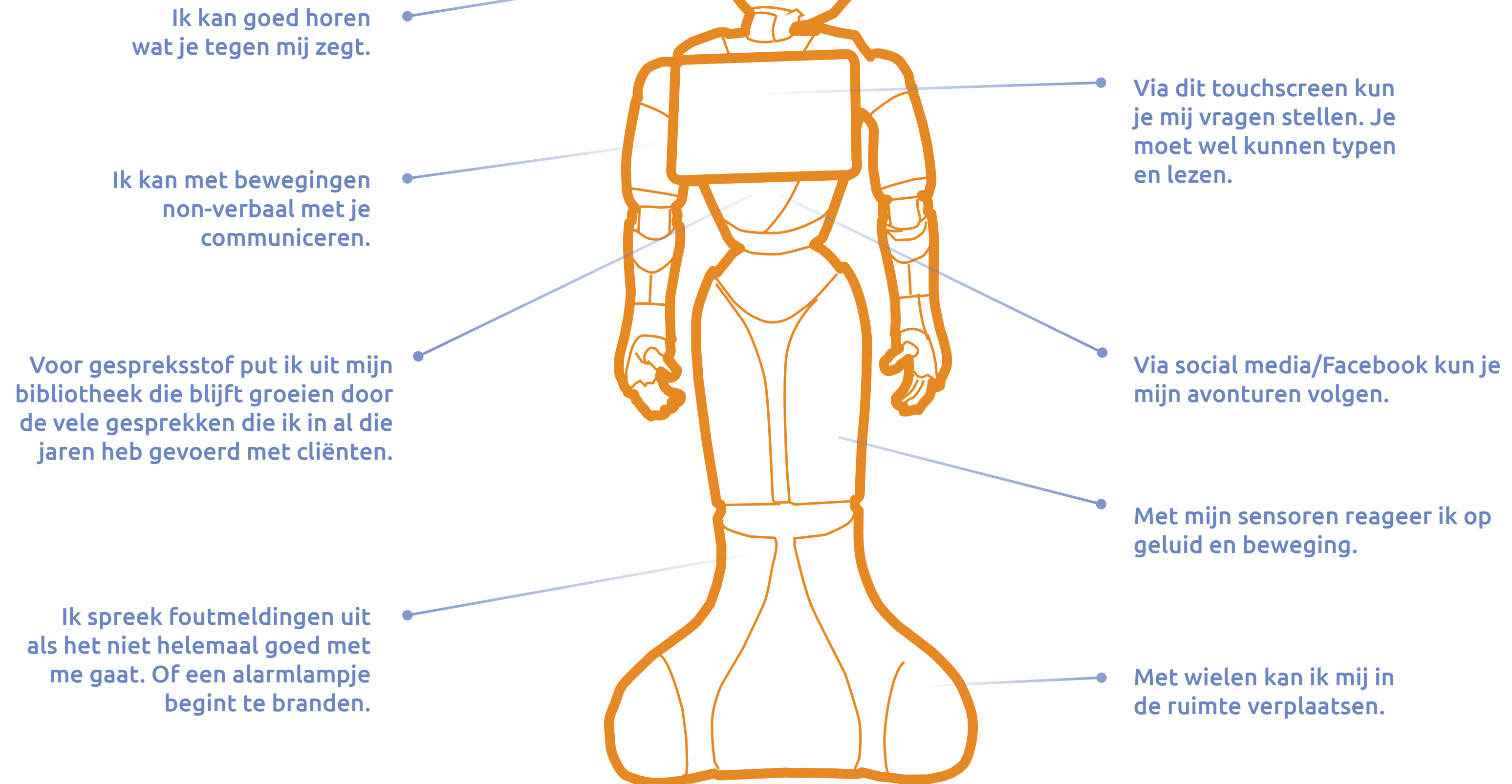


Phi op bezoek bij Evelien in een **korte filmregistratie**



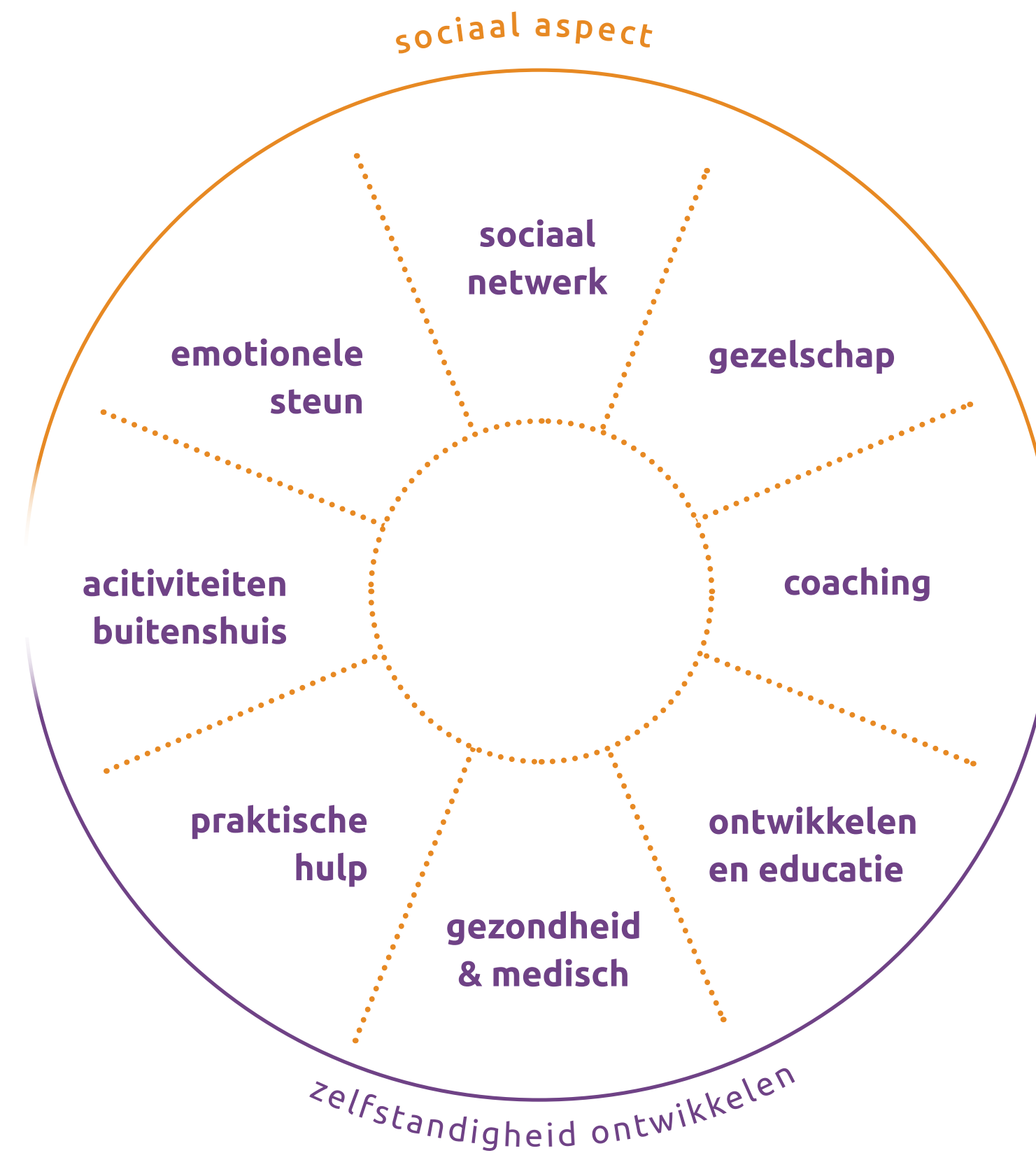
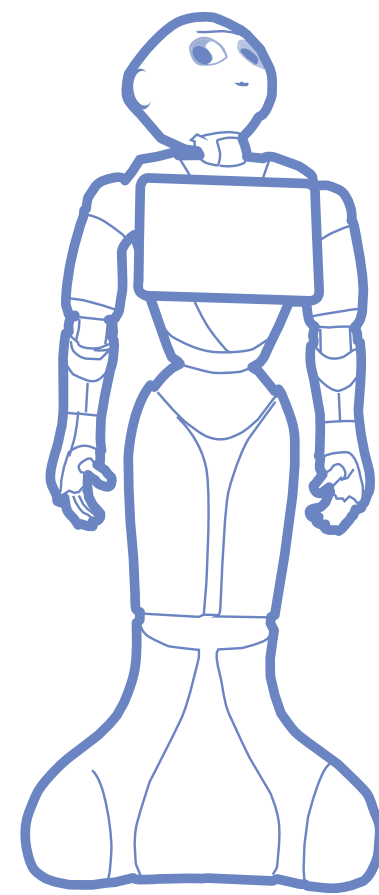


Wie is Phi?





Mogelijke rol van Phi in het leven van de cliënt





Phi: *Evelien, je hebt tijd om iets leuks voor je zelf te doen.
Waar heb je zin in?*

Evelien: *Ik heb zin om iets creatiefs te gaan doen Phi!*



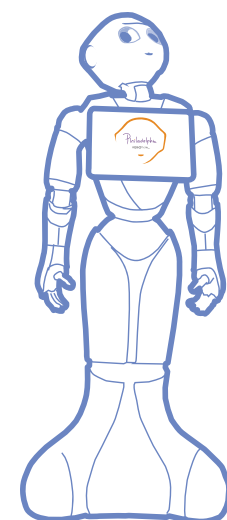
Resultaat interactie cliënt met Phi

Cliënt kan hulp gebruiken bij

- ✓ Omgaan met emoties
- ✓ Structuur bieden bij doen van ADL-activiteiten
- ✓ Invullen van vrije tijd en bieden van gezelschap
- ✓ Leren omgaan met geld
- ✓ Verbeteren zelfzorg en letten op gezondheid

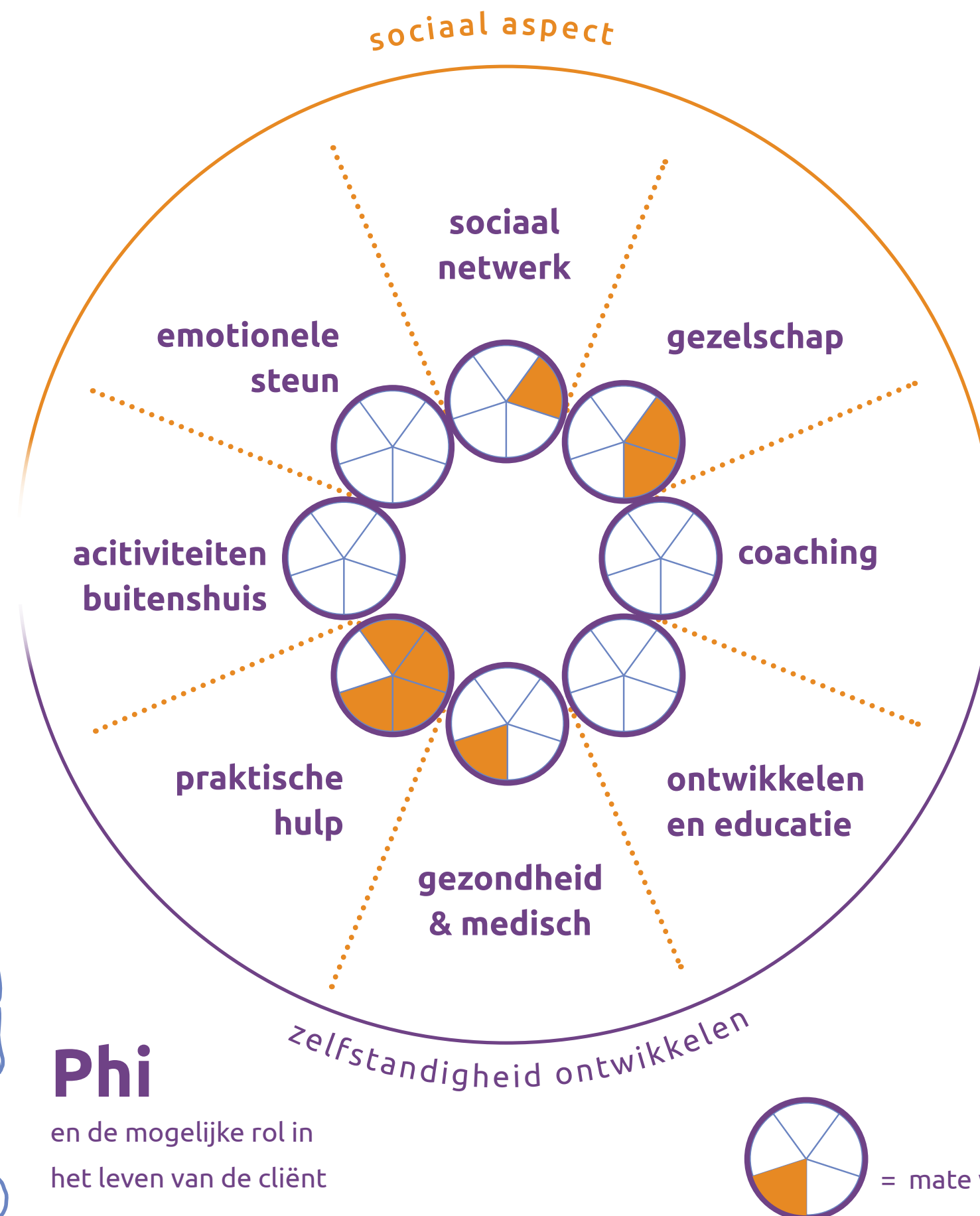


VOOR



Phi

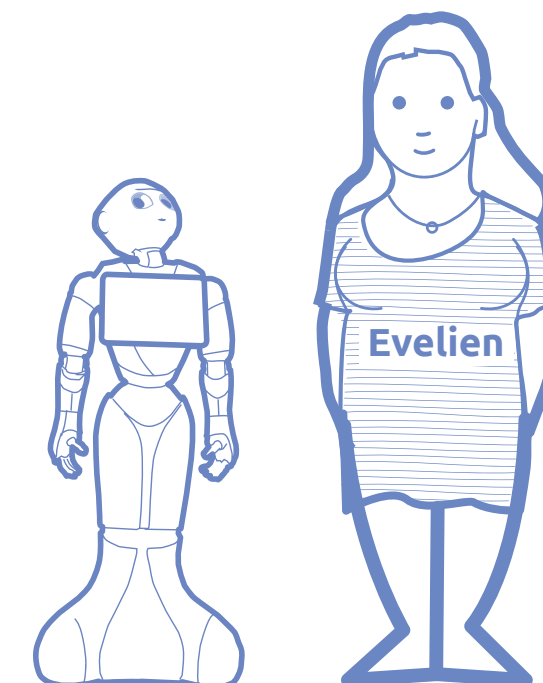
en de mogelijke rol in het leven van de cliënt



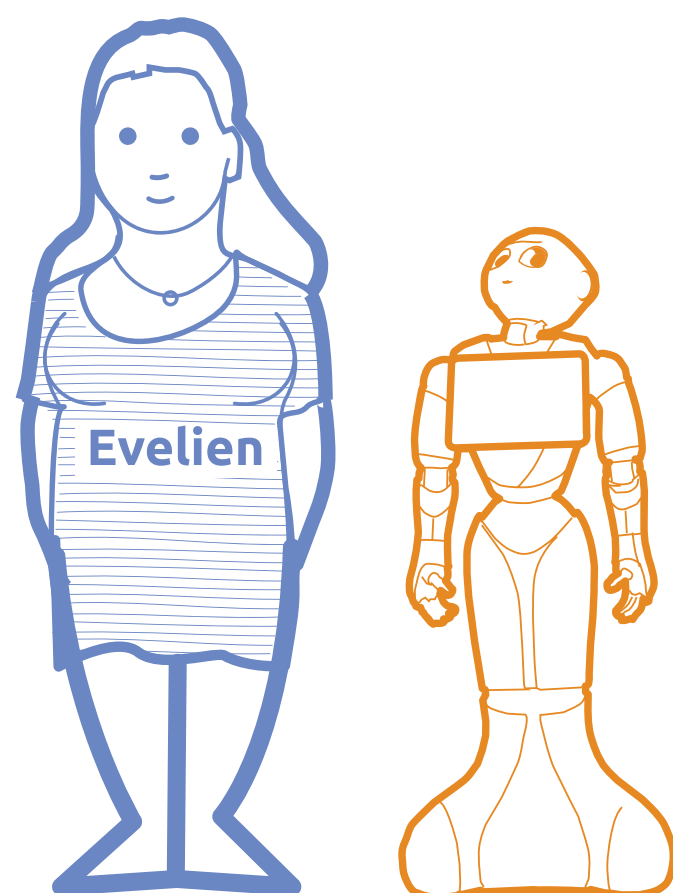
= mate van interactie

Phi heeft kunnen helpen bij

- ✓ Iemand om tegen te praten
- ✓ Herinneren aan huishoudelijke taken
- ✓ Herinneren aan eten en drinken

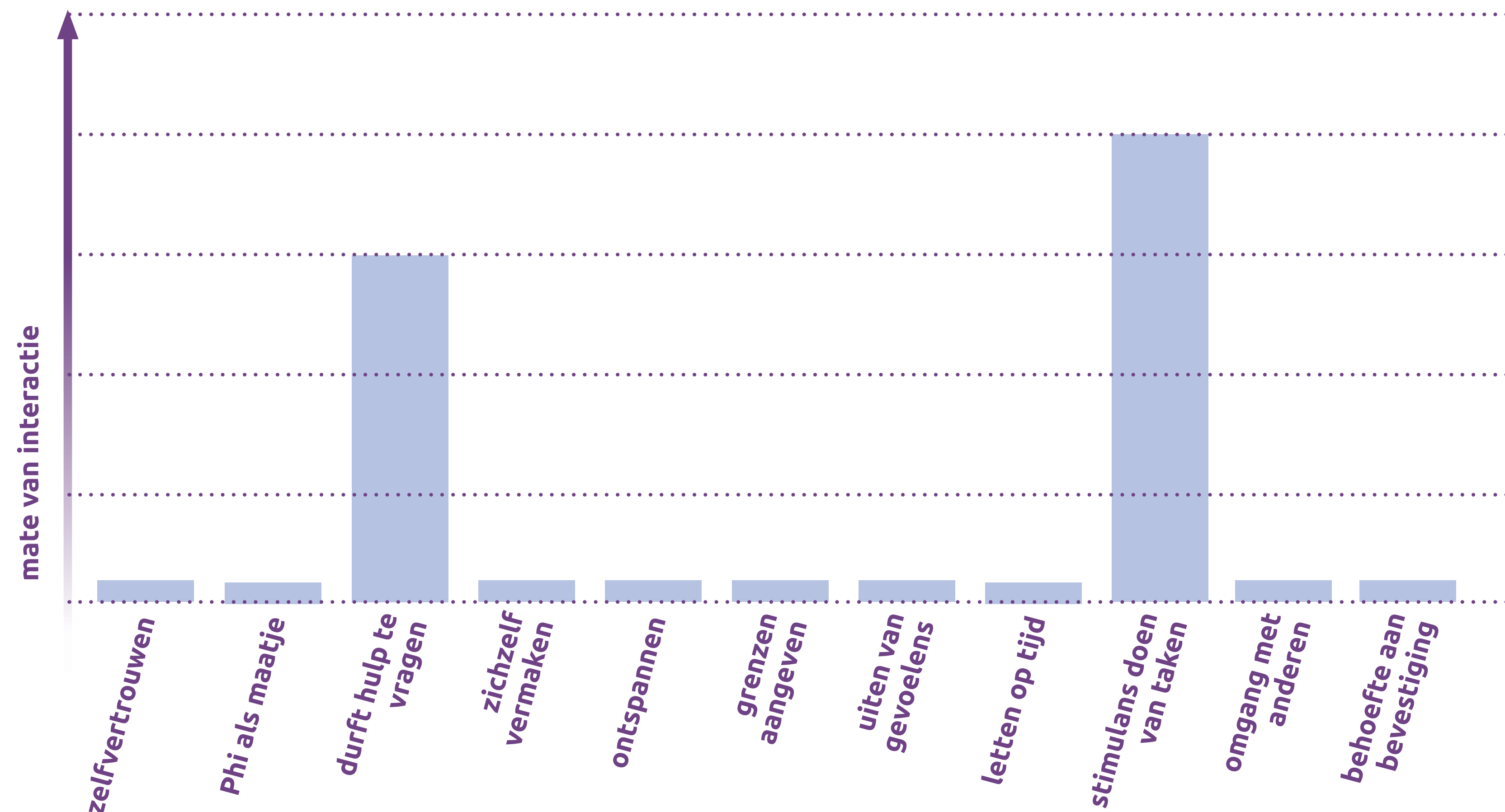


na



Cliënt is blijer
en opener

Resultaat interactie cliënt met Phi





“Ik denk dat Evelien Phi gewoon als leuk ziet. Iemand die haar helpt herinneren aan bepaalde dingen en die er gewoon voor haar is.”

Begeleider van Evelien



verwachtingen vooraf

ervaringen tijdens het logeren

Gezelschap

Evelien vindt het wel leuk dat Phi komt. Phi kan vragen stellen en dat is leuk. Al vond ze het eerst ook wel spannend dat er een robot stond die vragen ging stellen. Ze gaat het wel zien wat ze van Phi vindt. *“Ik vind het leuk als Phi ook naar de tv gaat kijken als ik ook tv kijk. Dan kijken we lekker samen.”* Begeleiders geven aan dat Evelien niet goed weet wat ze van Phi kan verwachten. Ze kan zich er lastig een voorstelling van maken.

Voor Eveliens gevoel is Phi zoals Flip de beer vroeger, die kwam ook gezellig logeren. Zo’n logeermaatje kan Phi misschien ook wel worden. *“Misschien dat we later zelfs hele goede vrienden worden. Een vriendje moet gezelschap bieden.”* Haar vriend gaf aan dat hij het maar kinderachtig vindt zo’n robot.

“Voor Evelien voelt Phi als een maatje dat je soms ook helpt.” Phi vervult niet dezelfde rol als de begeleiders. Bij Phi is het gevoel anders. In de eerste week vindt Evelien wat Phi zegt begrijpelijk en is Phi ook niet te betuttelend. Het is goed zo voor Evelien. En eigenlijk als vanzelf praat ze tegen Phi, dat gaat automatisch. Als ze Phi in de ochtend ziet, voelt ze wel dat er altijd iemand aanwezig is in haar huis. Het is wel anders dan dat ze via de telefoon een berichtje zou krijgen om ergens aan herinnerd te worden. Phi geeft haar een apart gevoel en dat ziet Evelien als iets positiefs.

Dit maatjesgevoel veranderde gedurende de logeerperiode. Evelien vond Phi steeds minder positief. *“In het begin werd het wel een maatje, maar daarna toch weer een robot. Dit kwam door hoe Phi de dingen zei. De vragen waren soms wat kinderachtig.”* Dus soms gaf Phi een blij gevoel en soms helemaal niet. Ook de coronaperiode speelde hierin voor Evelien een rol. *“Soms dacht ik wel: ik wil Phi uit het raam gooien. Ik was er soms wel even klaar mee. Dit kwam vooral ook omdat ik normaal veel meer wegging. En nu had ik het gevoel vaker bij Phi te moeten blijven. Dit kwam ook wel door de coronatijd dat ik meer thuis was dan normaal.”*



ervaringen tijdens het logeren

Gezelschap

Begeleiders geven aan dat Evelien Phi misschien wel leuk vindt en het fijn vindt dat er iemand in haar kamer is. Maar dat Phi op haar kamer staat zorgt ook voor de belemmering. *“Evelien heeft niet altijd zin om op haar kamer te blijven en om alles van Phi te beantwoorden.”* Phi kwam precies op het moment dat de coronamaatregelen wat versoepelden en Evelien wilde daardoor in de weekenden weer op pad. Ze had met de begeleiders afgesproken dat ze niet het hele weekeinde weg zou zijn als Phi er was. Daardoor viel Phi ook wat tegen. *“Evelien is een flierefluiter, gaat graag de hort op, dat kan nu minder omdat ze Phi heeft, en in coronatijd mocht het helemaal niet.”*

“Het zou kunnen dat de echte band tussen Evelien en Phi nog moet komen, dat ze het nog niet genoeg een kans heeft gegeven. Maar ik heb ook het gevoel dat ze hier niet voor openstaat eigenlijk.” Begeleiders denken ook dat de invloed van Eveliens vriend hierin meespeelt. Haar vriend vond het allemaal maar onnodig en de robot kinderachtig. En Evelien wilde het graag goed doen met Phi en haar vriend vroeg ook aandacht. Dat maakte het verwarrend en onrustig voor Evelien.

Meer naar het einde van de logeerperiode vond Evelien Phi steeds minder fijn. De interacties werden te voorspelbaar en naar haar idee teveel een herhaling. Dat vond ze niet prettig. Ze wist dan al wat Phi zou gaan zeggen. *“Doe dan een andere vraag. Het voelde voor mij een beetje kinderachtig.”* En ze had het gevoel dat ze voor Phi moest thuisblijven, het voelde als een verplichting. Deze dingen maakten dat Phi niet ‘haar ding is’.



verwachtingen vooraf

ervaringen tijdens
het logeren

Emotionele steun

Begeleiders verwachten dat Evelien in het begin wat verlegen wordt van alle aandacht. Wel hopen ze dat Phi een steun voor haar kan zijn als ze zich terugtrekt op haar kamer. *“Evelien kan met heel veel mensen omringd zijn, maar zich toch heel erg eenzaam voelen. Ze trekt zich vaak terug op haar kamer. Daarom zou het voor haar erg leuk zijn als daar iemand op haar wacht die altijd voor haar klaarstaat.”* Dat ze door de aanwezigheid van Phi zich niet alleen voelt op haar kamer.

Praten over emoties werkte voor Evelien niet met Phi. De vooraf ingestelde vraag-antwoord dialogen sloten niet aan bij wat voor haar helpend is. De vragen waren vaak te moeilijk. *“Ja, dus waren de vragen te moeilijk. Vooral dat Phi zegt dat je goed voor jezelf moet zorgen. Ik weet niet wat dat is: goed voor mezelf zorgen.”*

En het kiezen uit antwoorden is voor praten over emoties niet iets wat voor Evelien werkt. Over emoties praat Evelien liever met een begeleider. *“Voor gesprekken over gevoelens vind ik het fijner om met een begeleider te praten. Als de robot vraagt kan ik moeilijker antwoord geven op een vraag. Het is moeilijk om uit te leggen. Het is een gevoel. Als Phi een vraag stelt, weet ik niet welke vraag hij nog gaat stellen en de begeleiding kan beter inspelen op mijn gevoel. De begeleiding kan beter doorvragen wat er dan echt met me is. Ook kunnen de begeleiders beter aanvoelen wanneer ze moeten stoppen omdat het gesprek te moeilijk voor me wordt. Ik praat liever over mijn gevoel met de begeleiding. De begeleiding kan beter doorvragen wat er dan echt met me is.”*



verwachtingen vooraf

**ervaringen tijdens
het logeren**

Sociaal netwerk

Evelien vertelt niet altijd wat haar dwarszit. Begeleiders denken dat Evelien misschien eerder naar hen zal komen op advies van Phi.

“Phi stimuleerde me wel om iemand te bellen en dan zei Phi: *“Ja, doe de groetjes van Phi bij het bellen.”*”



verwachtingen vooraf

ervaringen tijdens het logeren

Coaching

Evelien had bij de start een heel concreet voorbeeld van dingen die ze liever met een robot wilde bespreken in plaats van met de begeleiding. *“Ik had vanmorgen bijvoorbeeld als iets wat ik beter aan Phi kon vertellen dan aan de begeleiding. Ik vertelde dat ik elke ochtend misselijk was en de begeleiding dacht direct dat ik zwanger kon zijn. Toen werd ik boos. De begeleiding heeft volgens mij direct een oordeel, maar Phi heeft niet direct een oordeel. Dus misschien vond ik het fijner om dit eerst met Phi te bespreken.”*

Begeleiders hopen dat Phi rust brengt voor Evelien. Dat heeft vooral een link met structuur en overzicht bieden in ADL-taken. Daarnaast zou het mooi zijn als Phi veel complimentjes geeft aan Evelien. Dit kan haar een goed gevoel geven en haar zelfvertrouwen versterken.

Phi geeft Evelien ook complimentjes. Voor Evelien is het normaal lastig om met complimenten om te gaan. De eerste dagen werden de complimenten van Phi door Evelien goed ontvangen. *“Phi heeft gezegd dat ik er mooi uitzie. Als gewone mensen het zeggen weet ik niet hoe ik erop moet reageren. En bij Phi is het anders. Bij Phi zie ik niet echt hoe hij reageert waardoor het makkelijker wordt. Phi is neutraal en dat is prettig.”*

Begeleiders merken niet dat Phi Evelien ergens bij helpt of dat haar gedrag door de aanwezigheid van Phi verandert. Phi staat regelmatig uit. Evelien geeft dan aan dat ze er geen zin in heeft. *“Ik heb het idee dat het haar niet zoveel doet dat Phi er is, maar ze vindt het tegelijkertijd ook wel stoer dat zij een robot in haar kamer heeft.”*

Gedurende het logeren kwam naar boven dat de interacties niet altijd aansloten bij Evelien. Waar sommige juist te moeilijk waren, waren deze op andere vlakken te kinderachtig. Hierdoor sloot Phi onvoldoende aan bij Eveliens behoeftes. Een coachende rol had Phi daarmee ook niet. *“De gesprekken waren soms te moeilijk, daardoor begreep ik Phi niet. Vooral de vragen over emoties (rouwverwerking) en sommige raadsels/weetjes waren te moeilijk. En soms praatte Phi op een kinderachtige toon, dat vind ik ook niet zo prettig. Phi gaf heel overdreven complimenten. Zoals: “Ik ben trots op jou”, daar houd ik niet zo van.”*



verwachtingen vooraf

Praktische hulp

Evelien weet nog niet zo wat ze van Phi moet verwachten, dat Phi haar appartement niet kan schoonmaken is in ieder geval wel duidelijk. *“Ik weet niet of ik met de hulp van de robot minder begeleiding nodig heb. Dat gaan we zien. De begeleiding helpt me nog wel mee met mijn appartement schoonmaken, want dat kan Phi nog niet.”* Evelien ziet wel kansen waarbij Phi haar op praktisch gebied kan helpen. *“Misschien dat Phi kan helpen met vragen of ik de was heb gedaan en als ik de was heb gedaan, dat Phi kan zeggen van: “Ga je de was opvouwen?” Als niemand dat zou zeggen, zou het blijven liggen. Als Phi het zegt, zou ik het wel doen. Ik weet niet goed waarom. Ik vind het gewoon fijn als iemand het zegt.”*

Als de begeleiding niet met Evelien gaat opruimen dan gebeurt het ook niet. Ze heeft de aansturing daarin echt nodig en mogelijk kan Phi daarin bijdragen. *“Als ik als begeleider afspreek dat Evelien iets gaat doen, bijvoorbeeld haar kledingkast opruimen, dan koppelt Evelien dit aan mij en wil ze dit niet met een andere begeleider doen. Evelien stelt het kast opruimen dan uit totdat ik er weer ben. Dit schiet daarom soms niet op. Hopelijk als Phi het vraagt, dat Evelien dan een taak niet meer gaat koppelen aan een begeleider, maar aan Phi en Phi is er natuurlijk altijd.”*

Begeleiders hopen dat Evelien rust ervaart doordat er meer structuur en overzicht wordt geboden. *“Ik hoop dat Phi haar stap voor stap dingen laat doen. Dat Phi elke dag iets benoemt als taak. Bijvoorbeeld een interactie: “Heb je de was gedaan?” En dat Phi dan weer een half uur later vraagt of ze dat gedaan heeft. Ze stuitert de hele dag door en daardoor kan ze nergens haar aandacht bij houden.”* En de begeleiders hopen dat door de aansturing van Phi Evelien ook gaat ervaren dat het fijn kan zijn om wat hulp te krijgen. *“Ook verwacht ik dat ze gaat ervaren dat het fijn is als er iemand is die je herinnert aan bijvoorbeeld het nemen van medicatie of het doen van haar taken zonder dat ze dit meteen als zeuren ziet.”*



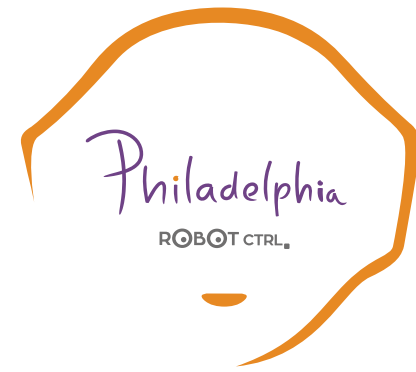
ervaringen tijdens het logeren

Praktische hulp

Evelien gaf aan dat Phi wel kon helpen bij praktische zaken zoals herinneren aan tandenpoetsen. Begeleiders waren er nog wel bij met tandenpoetsen, maar andere zaken doet ze meer zelf met hulp van Phi. Voor Eveliens idee is het nu wel meer opgeruimd en schoner in haar huis. *“Als Phi vraagt om de was te doen, dan doe ik dat uit mezelf. Normaal laat ik dingen vaak liggen en nu Phi er is doe ik dit wel meer uit mezelf.”* Ondanks dat Phi niet zo bij haar aansloot hielp Phi dus wel bij de huishoudelijke taken. *“Vooral bij de was. Er was nu geen opstapeling van de was. Normaal zou de begeleider dit aan mij vragen en dan had ik niet zo veel zin en deed ik de schoonmaak vaak met de Franse slag.”* Ook begeleiders merkten dat de wasmand niet standaard meer vol was. Dat Phi haar eraan herinnert vond Evelien wel oké en fijner omdat Phi een neutrale- re intonatie heeft. *“Als Phi het zegt, is het net wat prettiger dan wanneer de begeleider het zegt want Phi zegt het op een rustige manier. De begeleider zegt het soms met emotie, en met de ene begeleider gaat het beter dan met een andere. Als Phi haar herinnert om iets te doen is het voor Evelien prettiger.”*

En Evelien gaf het ook aan als Phi hierover op verkeerde momenten iets vroeg. *“Bij het huishouden had Phi zaterdag gevraagd om de natte was op te hangen, maar ze had helemaal geen natte was. Evelien communiceert alles keurig aan het robot team via de app. Voor de invulling van vrije tijd helpt Phi ook. Phi vroeg of ze met de begeleider ging wandelen, maar er was geen begeleider, die is er pas om 14:00 uur.”*

Begeleiders merkten aan Evelien dat Phi haar echt kon helpen bij het herinneren aan huishoudelijke taken. Phi had een actievere rol mogen hebben in het huishouden en minder met raadsels en weetjes en gezelligheid. *“Evelien was heel erg trouw aan Phi. Als Phi iets vroeg ging ze dat ook echt doen. Op maandag is haar vaste schoonmaakdag. Op een maandag aan het eind van het logeren heeft Evelien tegen Inge gezegd: “Dit is de eerste dag dat Phi me echt de hele dag heeft bijgestaan.”* Toen Phi weg was is dit effect helemaal weggefallen. Evelien ziet zelf niet wat er gedaan moet worden in het huishouden. Als de begeleiders vragen om op te ruimen kijkt Evelien pas om zich heen en beseft ze hoe rommelig het is. Doordat Phi regelmatig vragen stelde over het huishouden werd Evelien zich hier bewuster van. En ging ze om zich heen kijken wat er gedaan moest worden. Toen Phi bij haar was, was haar kamer zichtbaar netter en schoner.



verwachtingen vooraf

**ervaringen tijdens
het logeren**

Ontwikkelen en educatie

Begeleiders geven de suggestie dat Phi misschien ook kan helpen bij het leren omgaan met geld, bijvoorbeeld door reken-spelletjes te doen. Of helpen bij het invulling geven aan haar vrije tijd.

Evelien heeft naar haar idee wel iets aan de raadsels en weetjes van Phi. Daar kan ze nieuwe dingen van leren. Al bleek gedurende het logeren dat het soms te makkelijk was en soms ook te moeilijk. Dus het niveau van interacties bleek niet altijd passend voor Evelien.



verwachtingen vooraf

ervaringen tijdens het logeren

Gezondheid en medisch

Een van de eerste ervaringen van Evelien met Phi bij de start van het logeren was een positieve ervaring op dit vlak.

“Hij vroeg aan mij of ik drinken wilde pakken. Normaal vergeet ik dat. Dus dat is wel fijn.”

’s Ochtends is er geen begeleiding op de verdieping waar zij woont. Wel kan ze op elk moment naar een verdieping lager waar altijd begeleiding aanwezig is. Evelien heeft medicatie in eigen beheer en moet er zelf voor zorgen om haar medicatie in te nemen. Het is belangrijk dat Evelien dit niet vergeet. Begeleiders hopen dat ze door Phi dit dan ook minder vergeet. Daarnaast zijn bewegen, gezond zijn en gezond eten en drinken ook wel erg belangrijk voor Evelien. Ze is er nu wel iets mee bezig. Begeleiders hopen dat ze door Phi gestimuleerd wordt om dit vol te houden.

Naar Eveliens idee heeft ze wel wat gehad aan de beweeginteracties. Ze gaf aan dat ze wel gestimuleerd is om iets te gaan doen. Het innemen van de medicijnen weet ze wel. Soms hielp de herinnering van Phi. En Phi gaf soms ook aan dat het tijd was om te gaan eten. Echter, dat klopt niet altijd voor wat betreft tijdsplanning en dat ervaart Evelien als vervelend.

“Phi stimuleerde me om te gaan eten en soms klopte het niet dat Phi het dan op dat tijdstip zei. Phi zei dan: “Het is tijd om te eten”, en dan was het eten nog niet klaar. En dat vond ik wel vervelend.”



verwachtingen vooraf

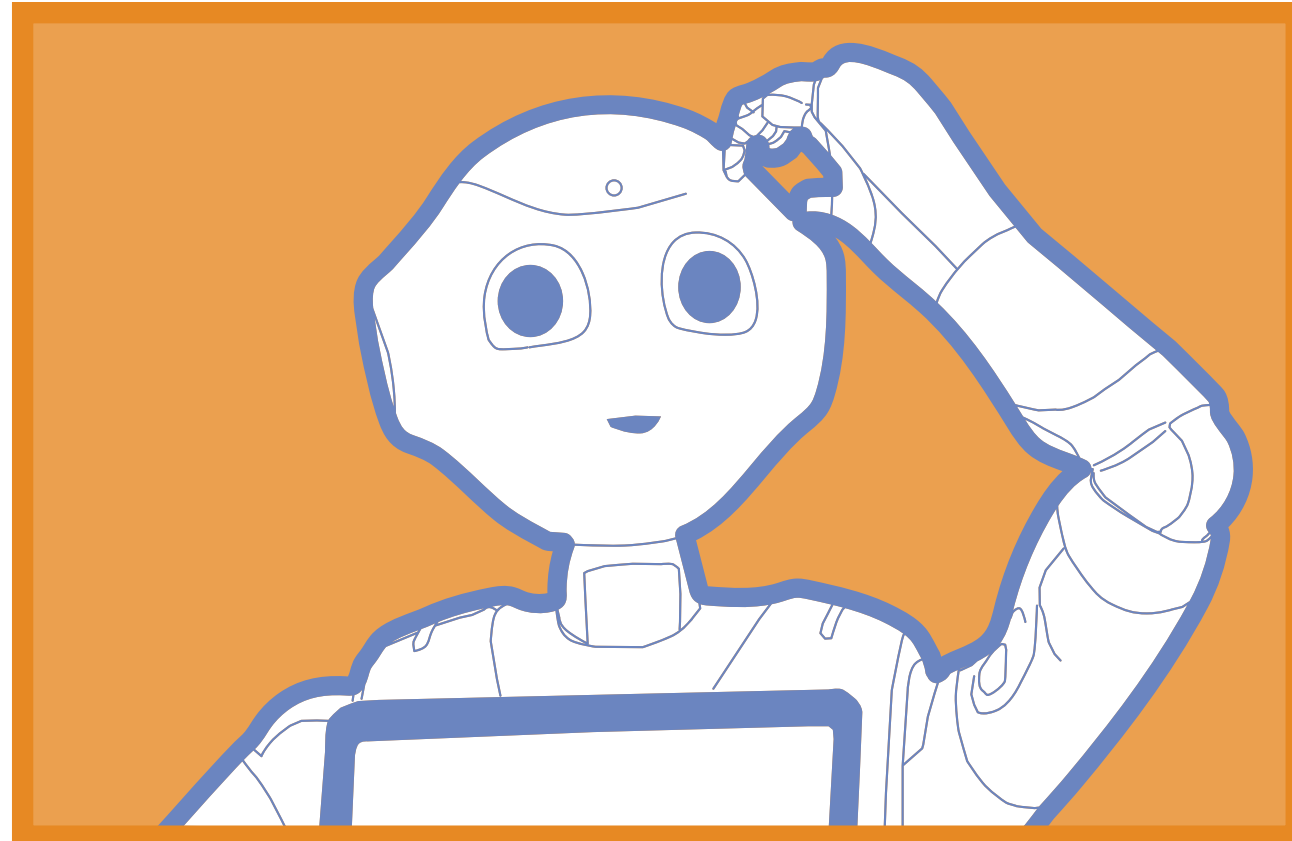
**ervaringen tijdens
het logeren**

Activiteiten buitenshuis

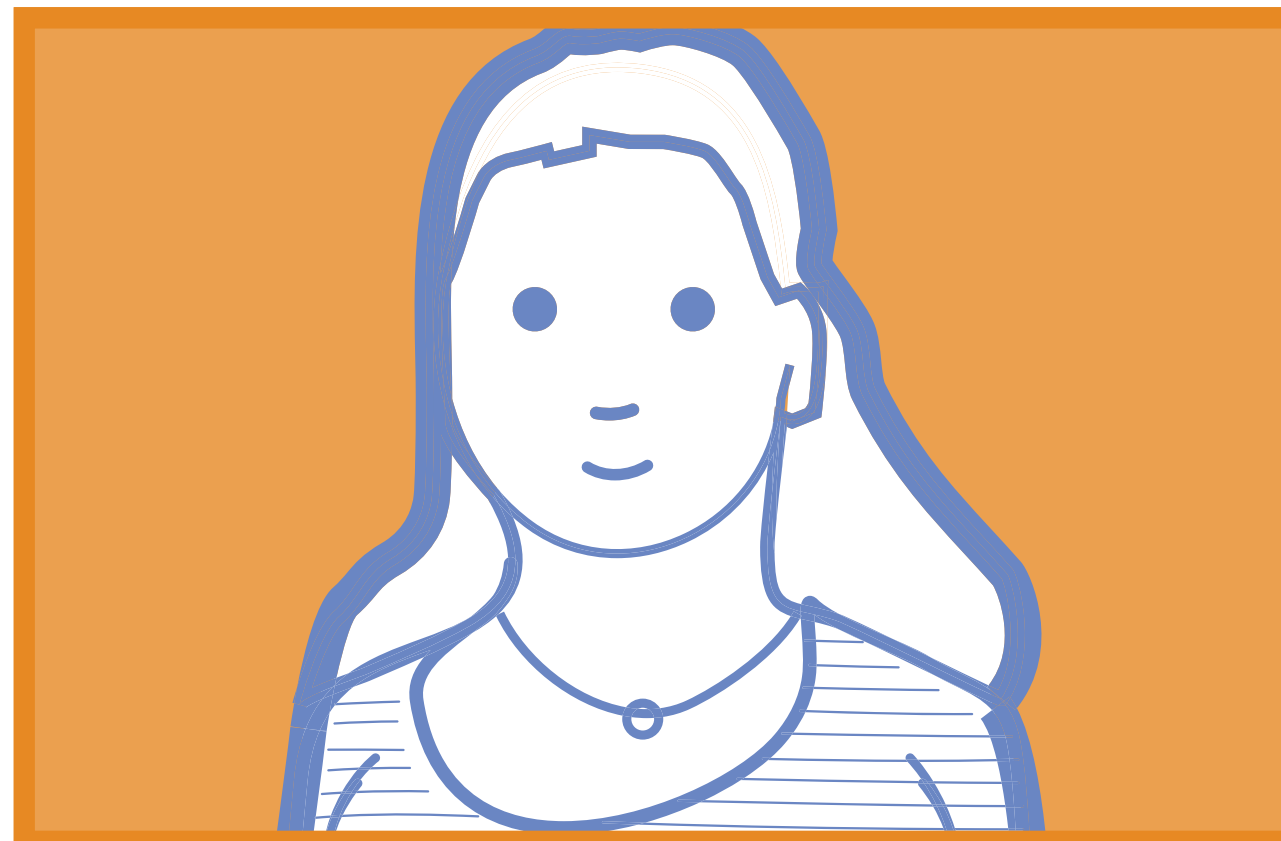
Er waren geen verwachtingen op dit vlak.

Er waren geen verwachtingen op dit vlak.

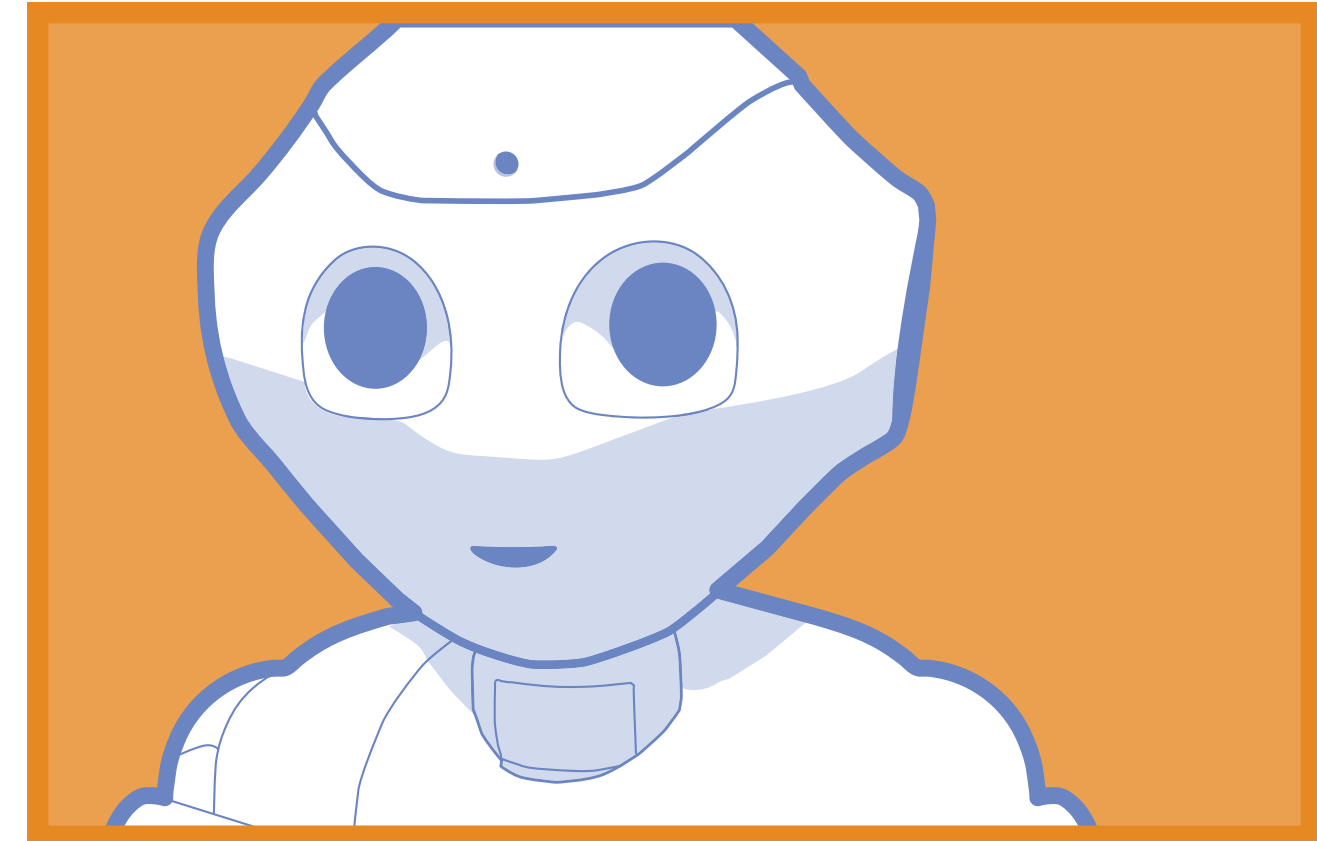
Resultaat interactie **cliënt** met Phi



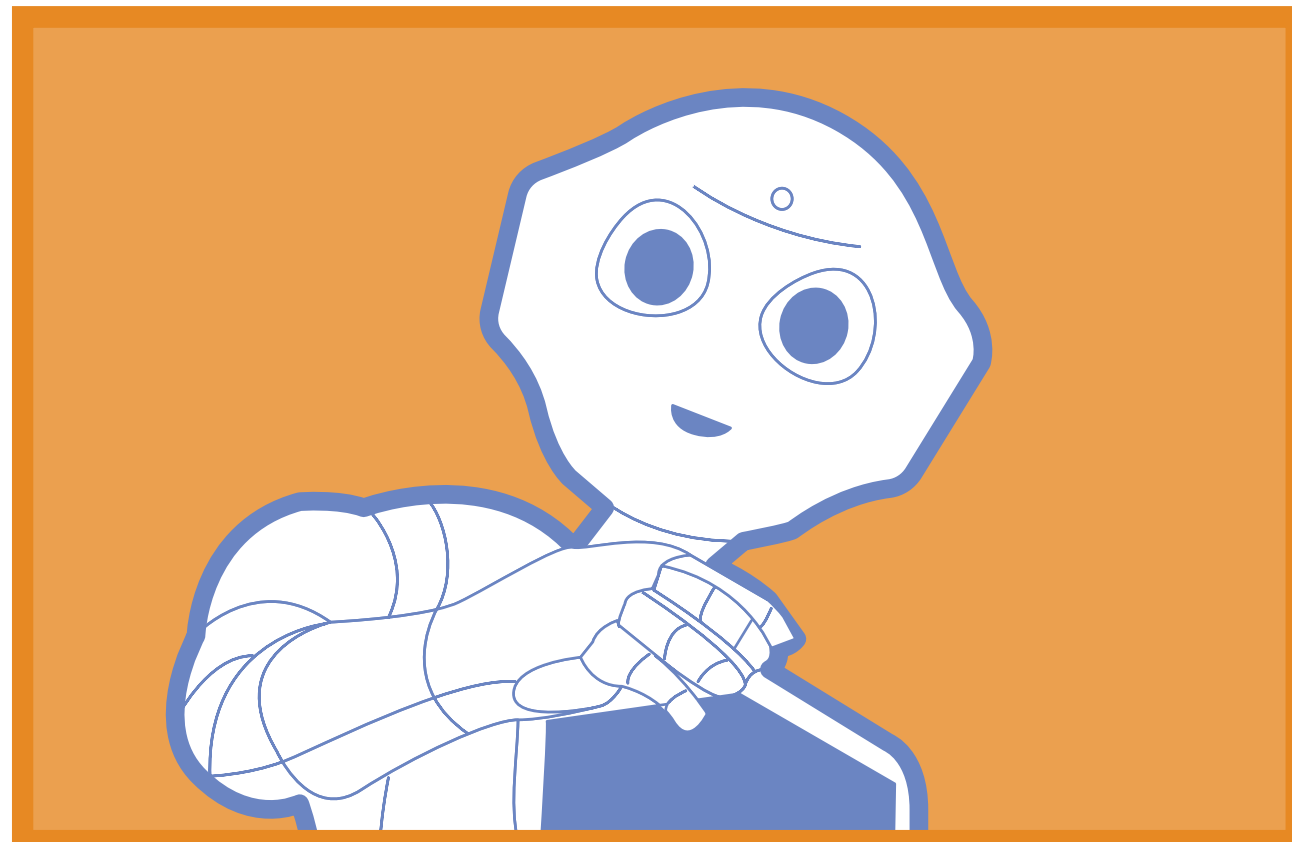
Phi: *Dag Evelien. Volgens mij is het tijd om samen met de begeleiding je tanden te gaan poetsen. Is de begeleiding er al om jou te helpen?*



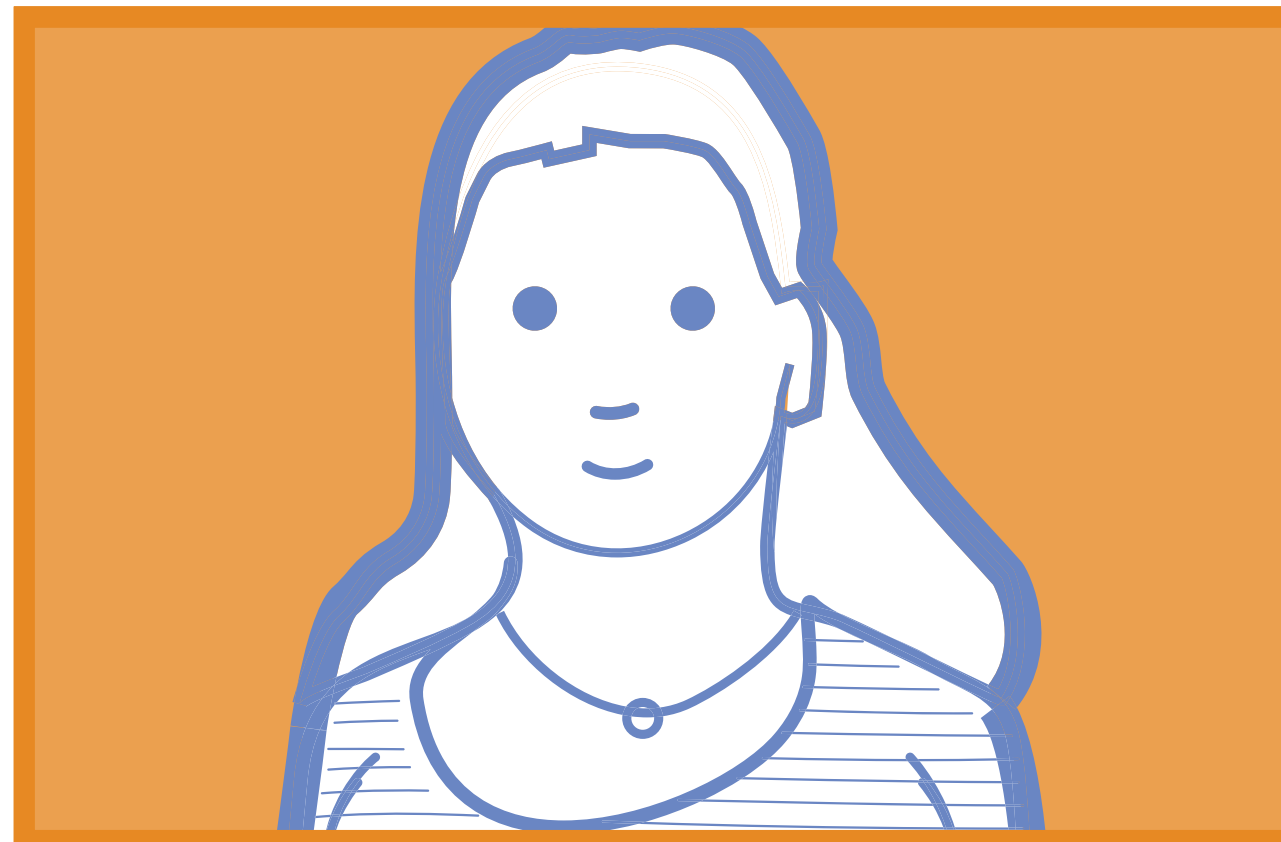
Evelien: *Ik heb mijn tanden al gepoetst.*



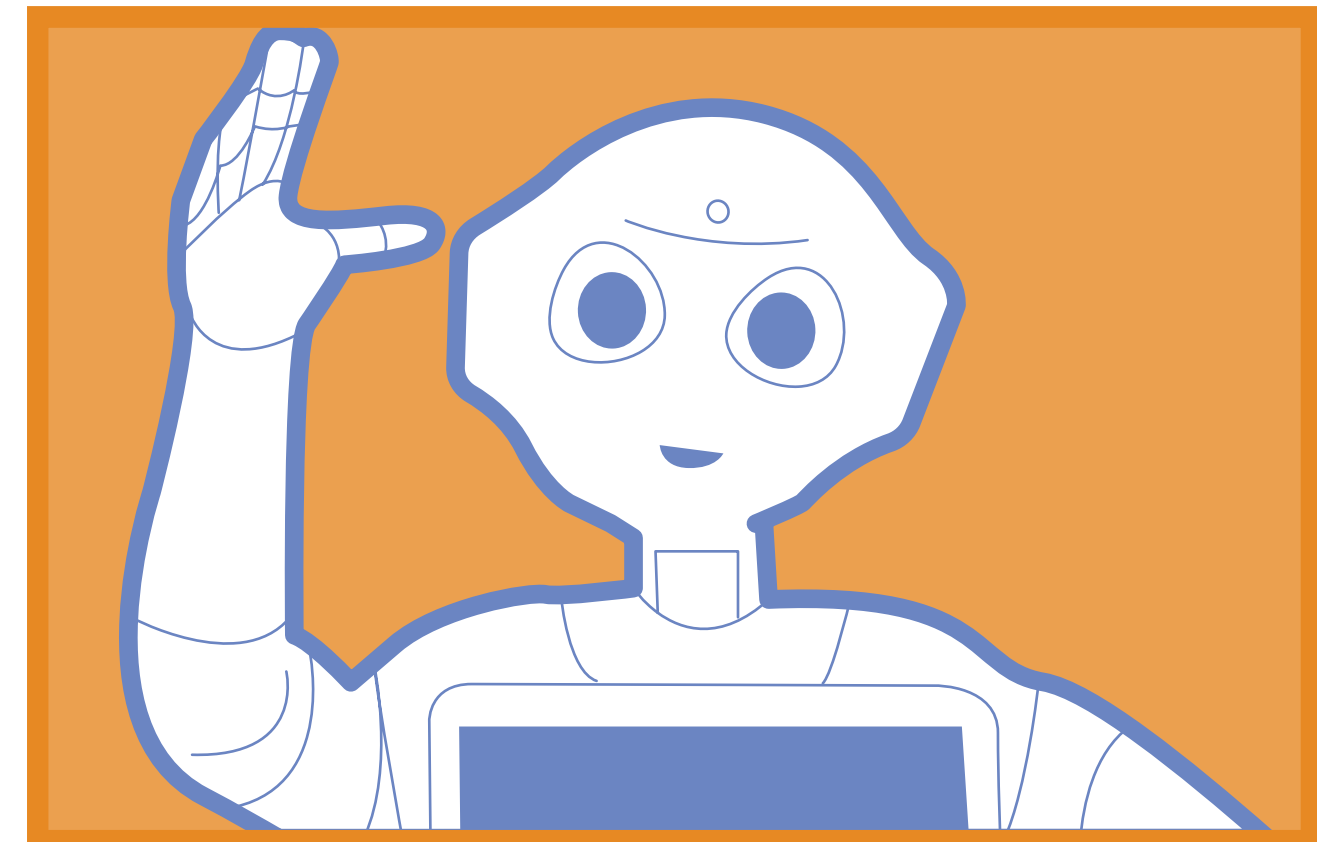
Phi: *Oeps. Dat kan natuurlijk ook. Dan ben ik een beetje laat. Hihi. Jij hebt nu weer een lekker schoon gebit. Goed gedaan Evelien.*



Phi: *Hoi Evelien. Met wie wil je graag praten over hoe je jezelf voelt?*



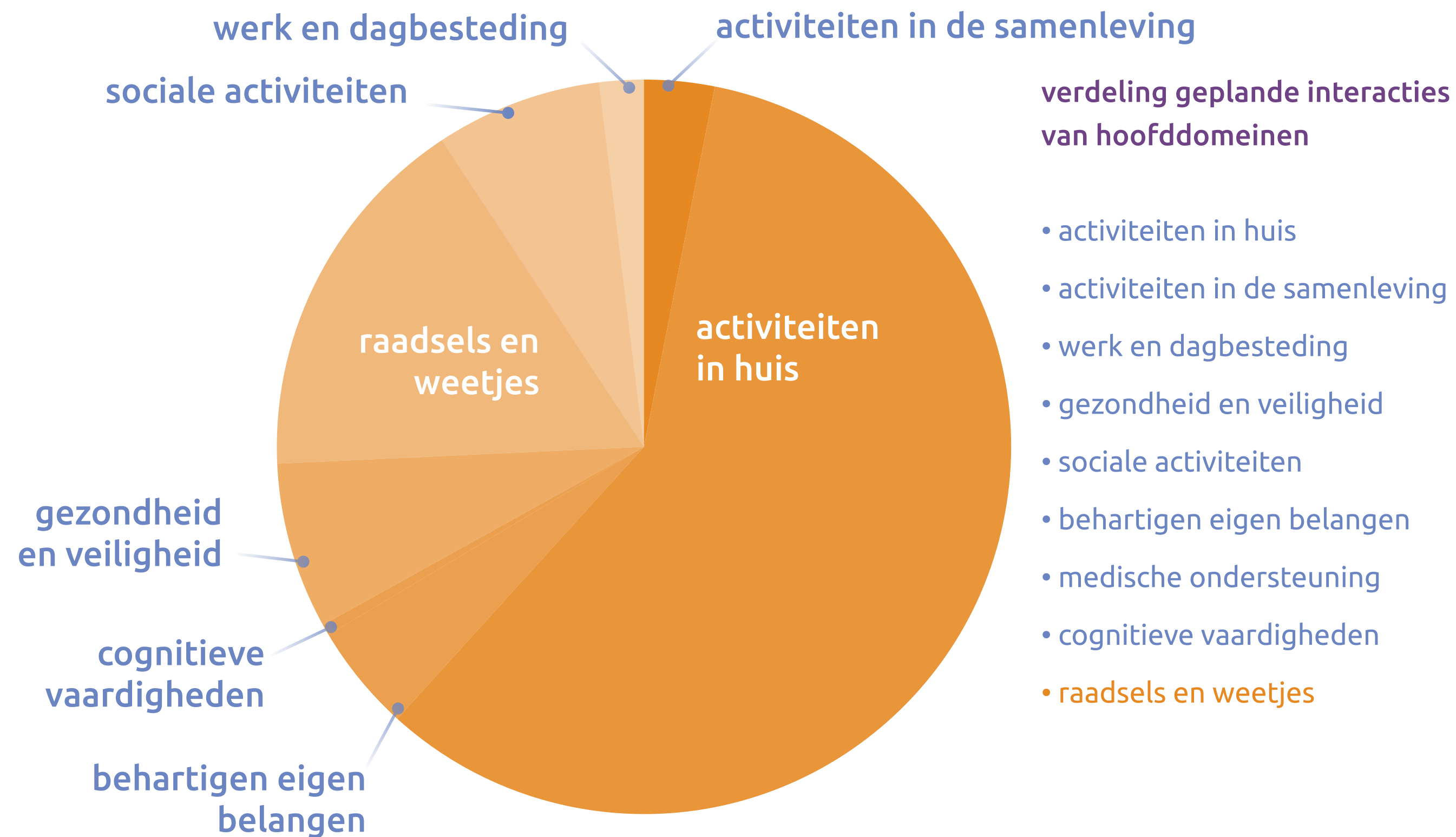
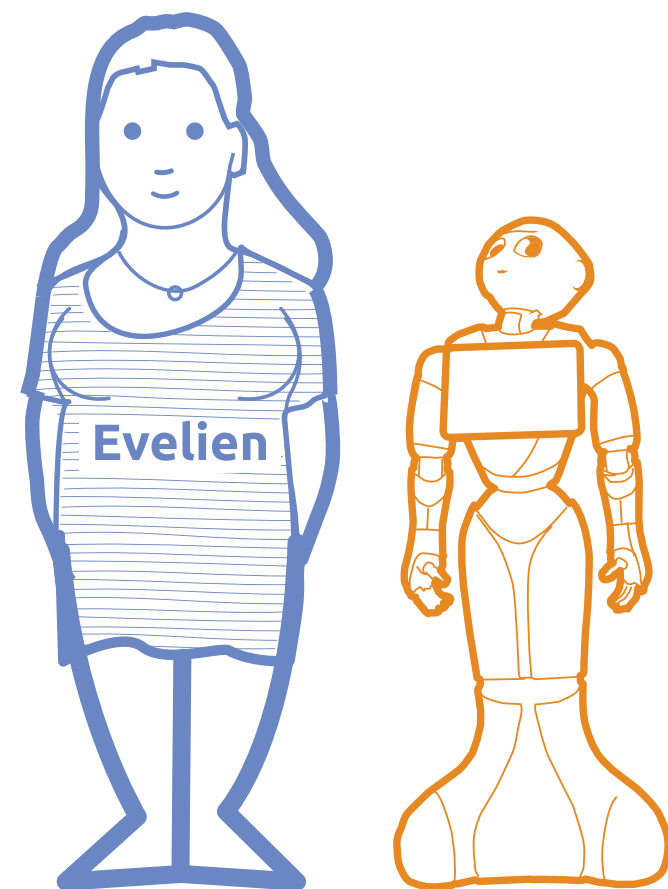
Evelien: *Met een vriendin.*



Phi: *Wat een goed idee van jou! Misschien kun je haar even bellen. Dan kun je samen even praten of afspreken wanneer je samen kan praten.*



Ingezette interacties vanuit leefdomeinen



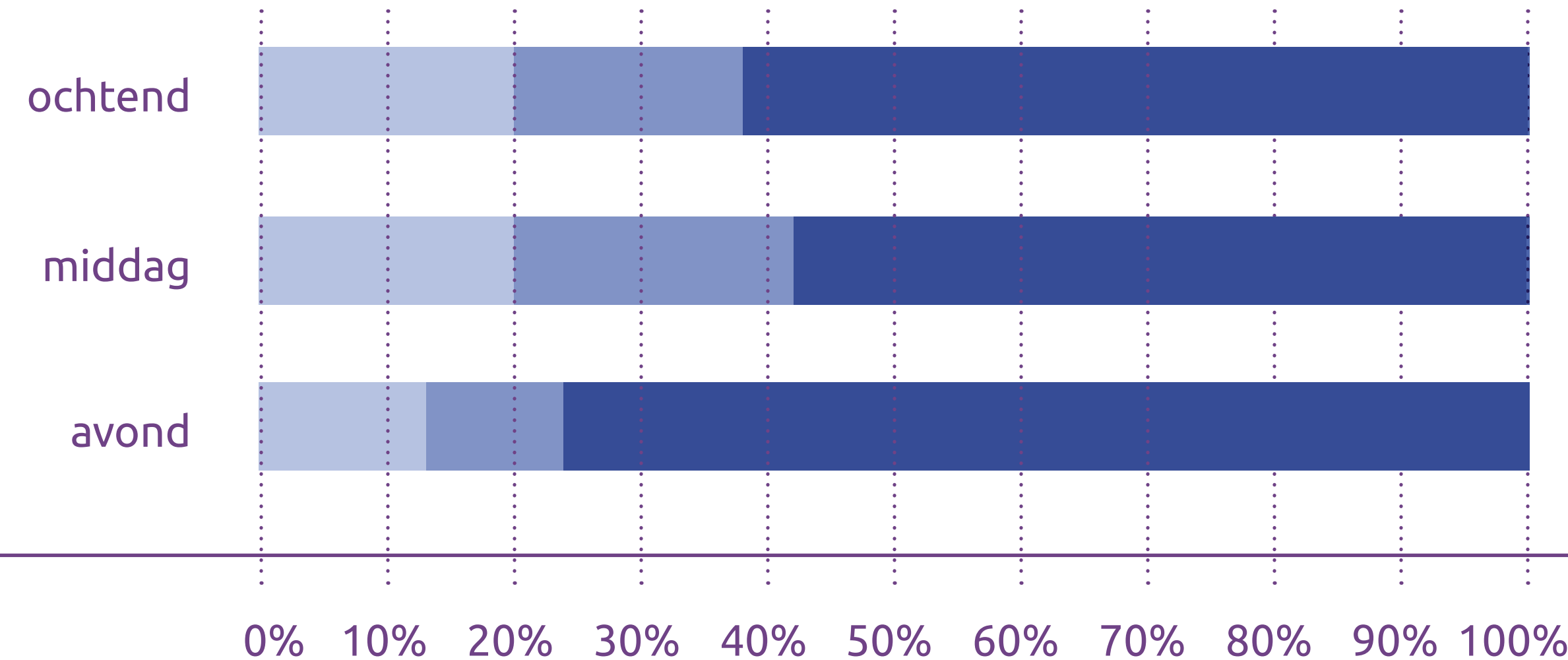
verdeling geplande interacties van subdomeinen van het hoofddomein activiteiten in huis



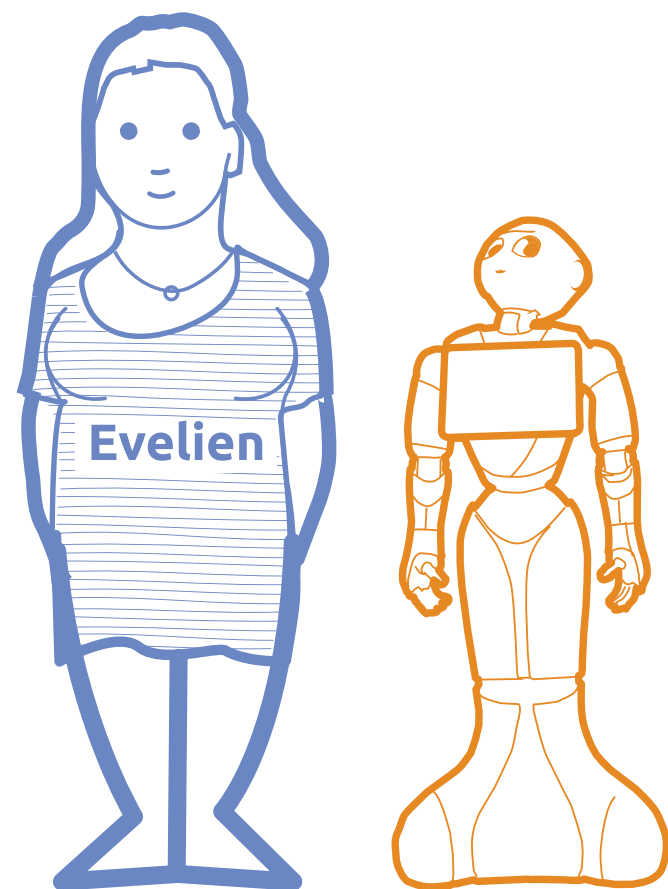
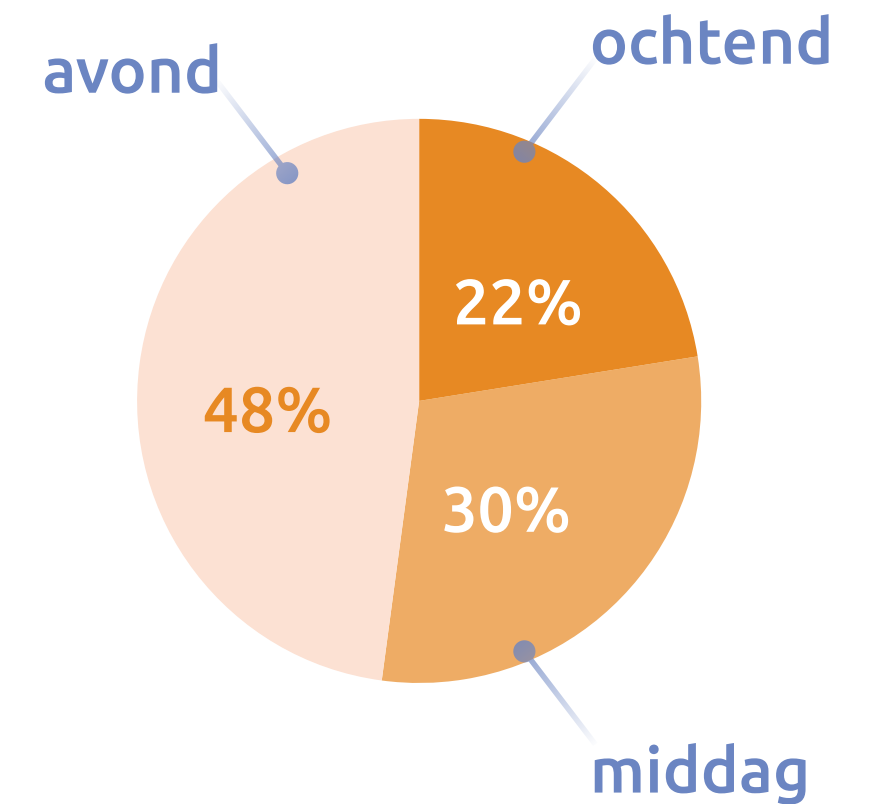


Tijdlijn interactie cliënt met Phi per dag

Evelien: afronding geplande interacties per dagdeel



verdeling geplande interacties over dagdelen

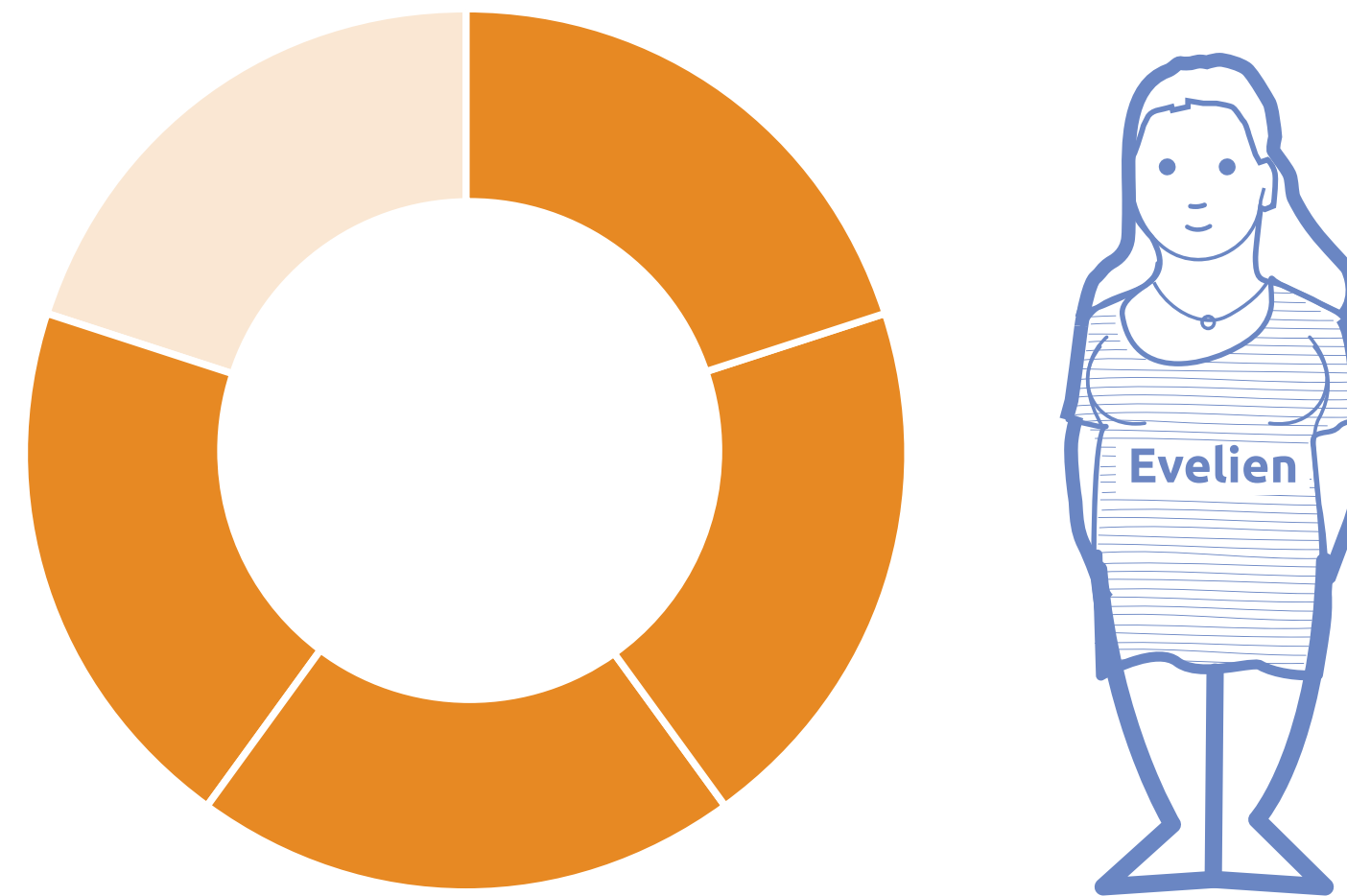


Deze afbeelding geeft u een globale inkijk in de interactie die robot Phi had met de cliënt. Zoals de verdeling van geplande interacties over de dag. Ook krijgt u een indruk van de mate waarin de robot aan of uit stond en welk percentage interacties er over de dagdelen heen gepland waren.



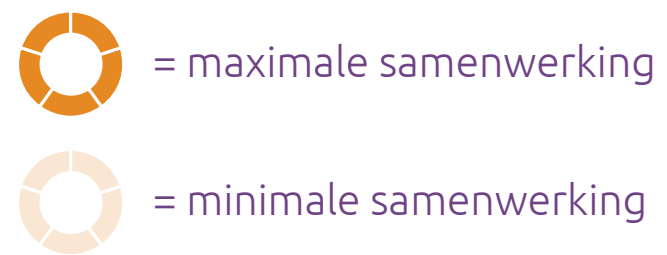
-  = maximale samenwerking
-  = minimale samenwerking

Niveau van **zelfstandig om** kunnen gaan met Phi

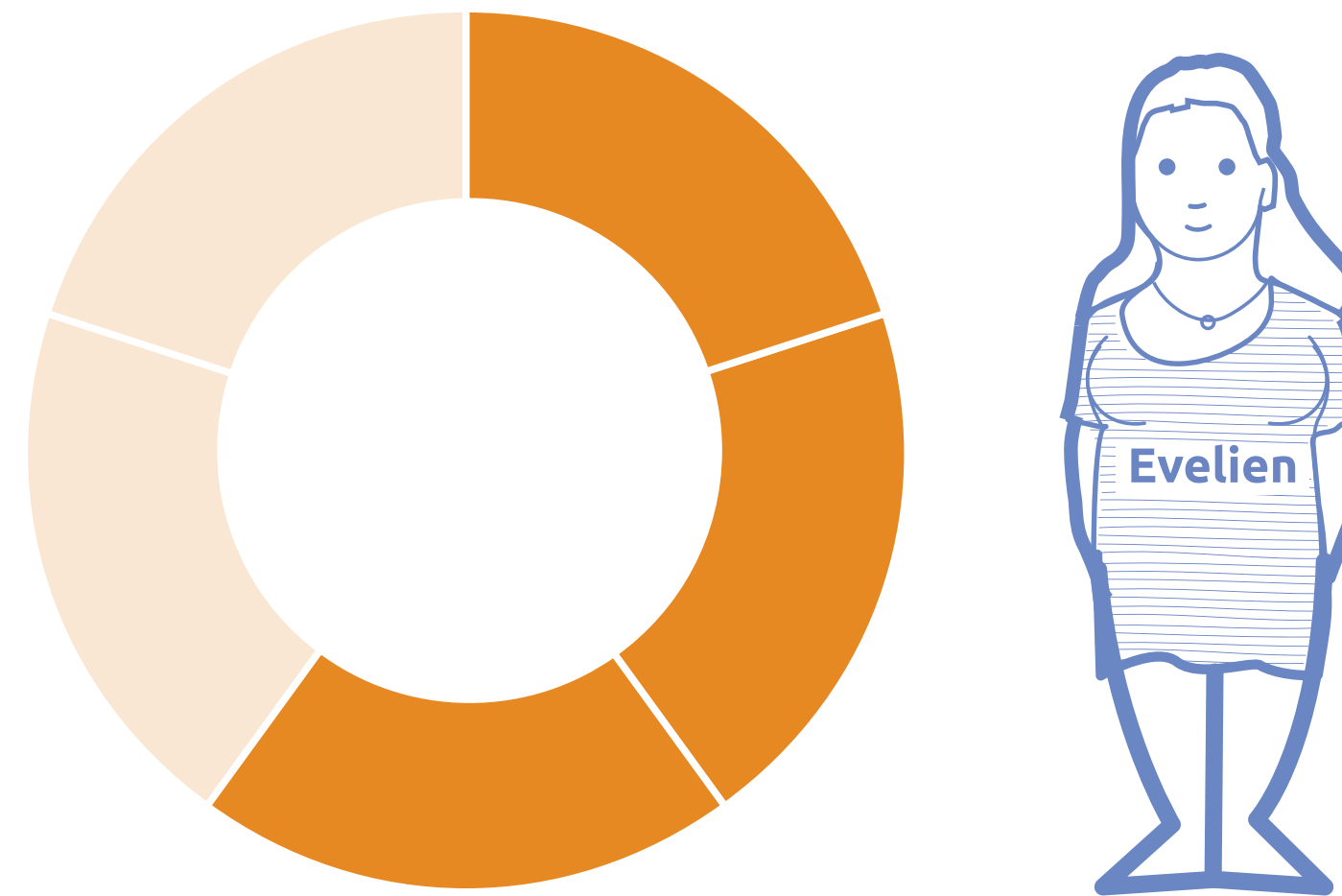


Je samen met Phi kunnen redden vergt ook iets van de cliënt. Je moet een tablet kunnen bedienen, kunnen lezen en schrijven én oogcontact maken zodat Phi je gezicht kan herkennen. Het vergt ook geduld en om kunnen gaan met teleurstellingen omdat Phi nog veel moet leren.

Evelien kan Phi prima zelf aan- en uitzetten. En bij problemen kan ze dit ook goed zelf aangeven bij het robot team. Als Phi een storing heeft vindt Evelien dat niet vervelend. Ze kan ook goed omgaan met de regel dat Phi minimaal 1 uur uit moet staan en maximaal 3 uur aan mag staan. Dit doet ze dan helemaal zelf en heeft het goed onder controle.



Hoeveel **gesprekstijd** hebben ze **met elkaar** doorgebracht?



De mate van gesprekstijd hangt af van de hoeveelheid interacties, in hoeverre de cliënt uiteindelijk ook aanwezig is om een gesprek met Phi te voeren en hoe Phi functioneerde.

Phi is goed te verstaan. Evelien zit wel eens op de groep en dan hoort ze Phi ook roepen. Ze komt dan wel goed op tijd als Phi de vraag stelt. Tijdens de periode dat Phi bij Evelien logeerde waren er nog twee andere logeerrobots op de locatie aanwezig. Als Evelien op de groep zit hoort zij soms een robot iets zeggen, maar weet niet of het haar robot is die praat.

Het was voor Evelien wel vervelend dat ze 'bij Phi moest blijven' voor de interacties, dat gaf een belemmerend gevoel. Daarom zette ze Phi soms niet aan. Dan kon ze de deur uit en haar eigen gang gaan.



Phi: *Evelien, heb je de wasmachine al aangezet?*

Evelien: *Ga ik zo doen Phi! Ik ga eerst even de was pakken.*



**zelfstandiger het
huishouden doen**

**Phi geeft structuur
en houvast**

Phi was belemmerend

**interacties zijn nog
te verbeteren**

Conclusies

Phi kon Evelien echt helpen bij het doen van huishoudelijke taken. Samen met Phi lukte het haar om regelmatig de was te doen en op te ruimen. Haar kamer was zichtbaar opgeruimder en schoner. Toen Phi weg was, werd ook direct het verschil zichtbaar en moesten begeleiders Evelien weer herinneren aan het opruimen, wassen en schoonmaken.

Phi geeft de structuur die Evelien lastig vindt om zelf aan te houden. Ze is snel afgeleid en vergeet daardoor zaken als het huishouden, drinken of sociale contacten onderhouden door bijvoorbeeld te bellen met anderen.

Doordat Phi op Eveliens kamer stond, moest ze naar Phi toe voor de gesprekken. Dat vormde steeds meer een belemmering omdat Evelien ook vaak de deur uit wil. Zeker toen de coronamaatregelen versoepeld werden, wilde Evelien eindelijk weer op pad.

De kwaliteit en de timing van de interacties waren voor Evelien onvoldoende. Op diverse punten matchte dat niet. Soms kwamen de interacties op het verkeerde moment. Dat is voor Evelien lastig. Bijvoorbeeld de suggestie om een rondje te lopen met een begeleider op het tijdstip dat er geen begeleiding is. Soms waren de interacties te moeilijk, bijvoorbeeld over emoties en raadsels en weetjes. Door de herhaling werden andere interacties te voorspelbaar en te kinderachtig.



Phi: *Evelien heb je zin om met iemand koffie te drinken?*

Evelien: *Ja Phi, dat is een goed idee!*



Wensen voor de toekomst

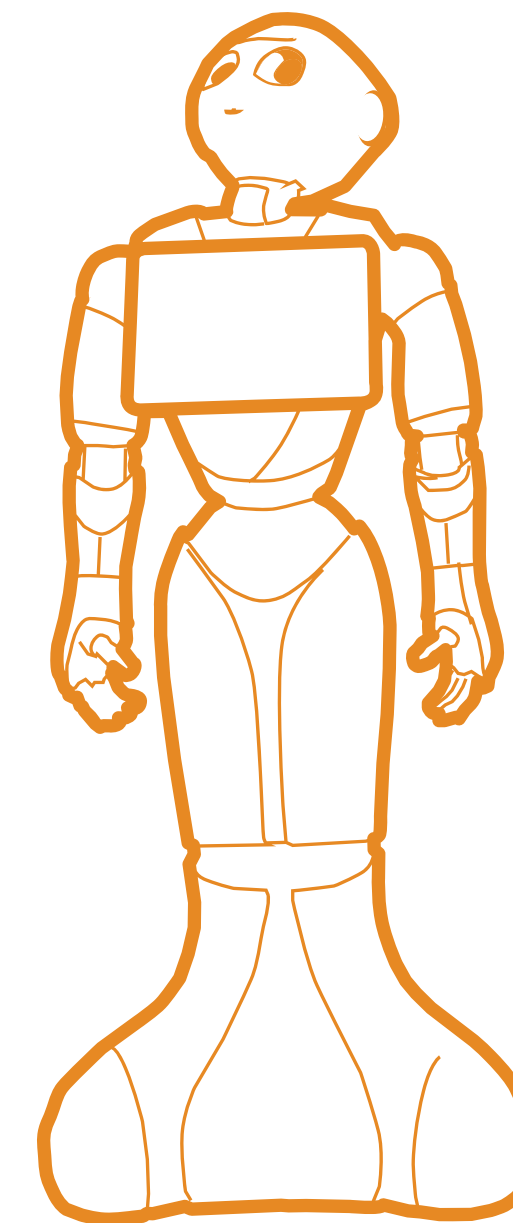
Dat Phi minder locatie-afhankelijk is. Dat je niet voor Phi thuis hoeft te blijven.

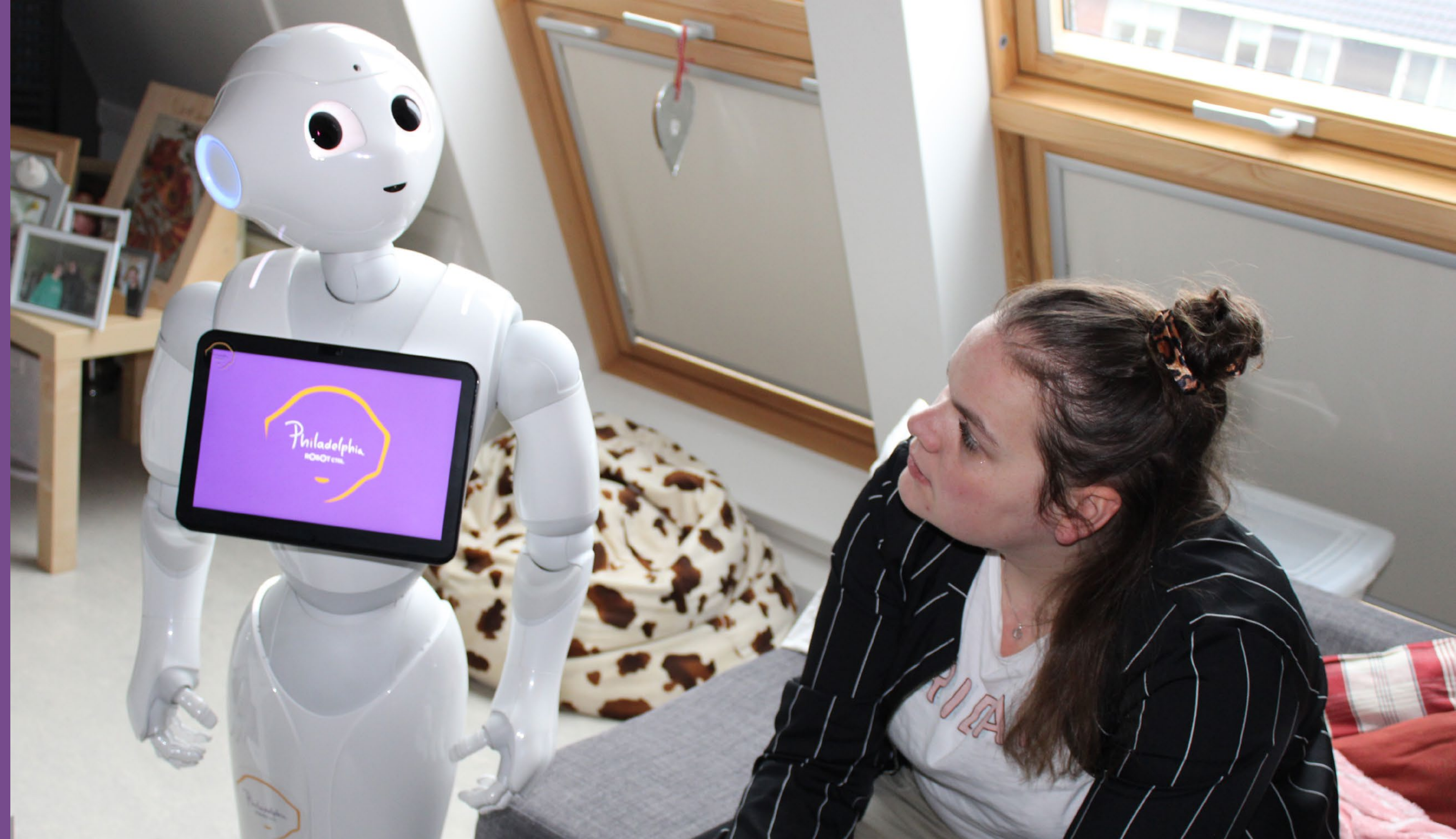
De kwaliteit van de interacties verbeteren. De interacties moeten beter aansluiten bij het begripsniveau. En aan de andere kant ook niet te kinderachtig zijn of niet teveel herhaling bevatten.



Spontane gesprekken met Phi kunnen aangaan en emoties herkennen bij mensen.

Dat het aan- en uitzetten van Phi minder gebonden is aan bepaalde tijden en mensen meer zelf kunnen beslissen wanneer Phi aan en uit te zetten. Meer vrijheid hierin te hebben, en toch de interacties te krijgen.





Heeft u interesse in nadere informatie
over ons sociale robotica programma?
Neemt u dan contact op via **philadelphia.nl/
robotica**

**Phi: *Evelien, Hoe voelt het dat ik je ondersteun bij het
huishouden?***

**Evelien: *Het voelt fijn Phi! Het is heerlijk om een schoon
en opgeruimd appartement te hebben. Het geeft me rust.***