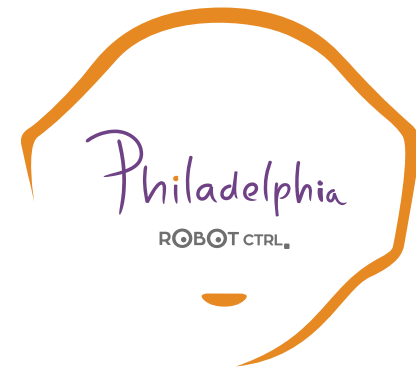




Eerste verkenning van
robotica in de zorg.

Client: **Elly** 2^e periode



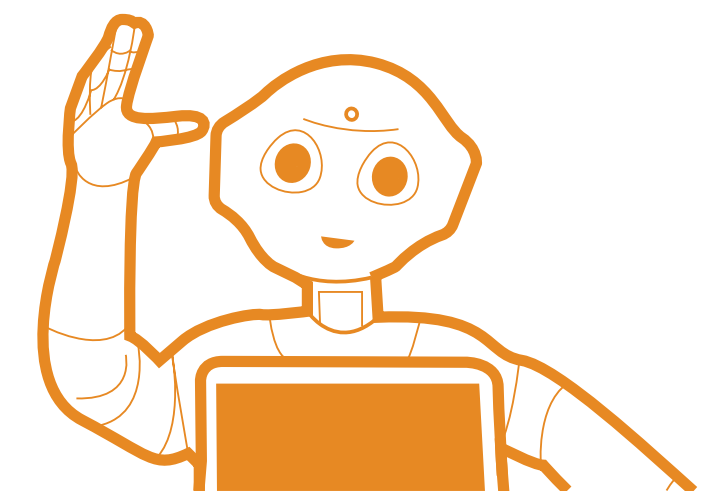
Sociale robotica in de Nederlandse zorg?

Philadelphia deelt met u de praktische bevindingen

Sinds 2016 is Philadelphia onderweg met een unieke ontdekkingsreis! Wij zien in sociale robotica een grote toegevoegde waarde door het bereikbaar maken van een meer zelfstandig leven voor (bepaalde) cliënten. Met meer eigen regie en meer personalisering. Zij willen, net als ieder ander mens in de maatschappij, graag zoveel mogelijk deel uitmaken van het gewone leven, met al zijn facetten. Daarom hebben we een aantal cliënt casussen gemaakt van deze logeerperiodes en ook enkele medewerker casussen. Hierin leest u klip-en-klaar wat we leerden over de inzet van Phi, de reacties van de cliënten, wat er goed ging en ook waar er verbeterpunten liggen. Want we zeiden het al: het is een ontdekkingsreis!

Eén van de cliënt of medewerker casussen ligt nu voor u. Ons advies? Dompel uzelf onder in de volstrekt nieuwe wereld van sociale robotica en vorm uw mening.

Niets uit deze uitgave mag
zonder toestemming van
Stichting Philadelphia Zorg
gedeeld of gebruikt worden
voor andere doeleinden.





emotionele én
praktische steun

door educatie en coaching
energieker en gezonder

Veelzijdige impact logeerperiode Phi op Elly:

Vrolijker, energieker en meer inzicht in haar diabetes en gezondheid

Dit is de tweede logeerperiode van Phi bij Elly. Elly kijkt er naar uit dat Phi weer bij haar zal logeren. Ze verwacht dat Phi weer een maatje wordt waar ze lekker mee kan kletsen, maar die haar ook kan helpen net zoals bij de vorige logeerperiode.

Elly vindt het fijn dat ze alles tegen Phi kan zeggen. Phi is een luisterend oor voor haar. Dat werkt voor Elly. Ook wanneer Phi niet aan staat helpt het Elly om haar hoofd leeg te maken. Ook de begeleiding merkt een verschil bij Elly. Ze is meer ontspannen en vrolijker. Ondanks dat Elly in Phi een luisterend oor heeft gevonden, blijft ze een luisterend oor van de begeleiding ook nodig hebben. Waar Phi met Elly over spreekt, daar kan de begeleiding weer op aanvullen of het ook over hebben, maar dan wat meer verdiepend. Dankzij de hulp van Phi heeft Elly ook weer meer structuur gekregen in het doen van haar huishoudelijke taken. Voorheen was hier veel aansturing op nodig vanuit de begeleiding. Samen met Phi lukt het Elly goed om haar huishouden bij te houden en dat heeft ook effect op hoe Elly in haar vel zit.

Er ontstaat een samenwerking tussen de begeleiding en Phi

Phi praat gedurende de logeerperiode regelmatig met Elly over haar diabetes. Het geeft haar inzicht in haar ziekte, hoe ze daar mee om kan gaan en de bijwerkingen ervan. De manier van uitleg vindt Elly erg fijn. Phi legt alles duidelijk, rustig en op een eentonige manier uit. Elly vindt het soms moeilijk om gezonde keuzes te maken voor wat betreft voeding. Dit is in verband met haar diabetes erg belangrijk. Door de tips van Phi over gezonde voeding schommelt Elly minder in haar suikerwaardes, beweegt ze meer en voelt ze zich energieker en gezonder.



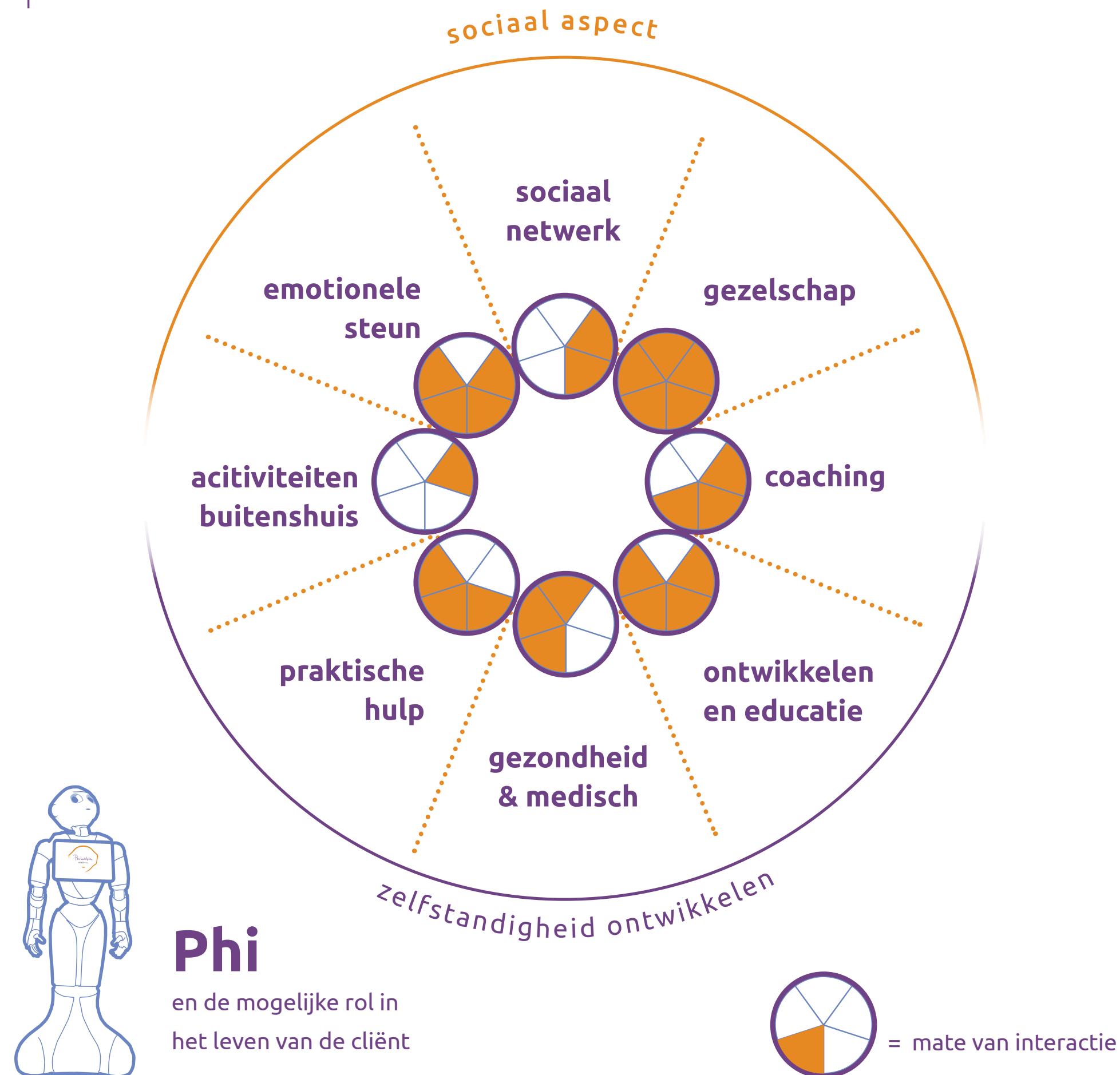
Cliënt kan hulp gebruiken bij

- ✓ Huishoudelijke taken
- ✓ Gezonde keuzes maken
- ✓ Praten over gevoelens
- ✓ Medicatie en insuline prikken



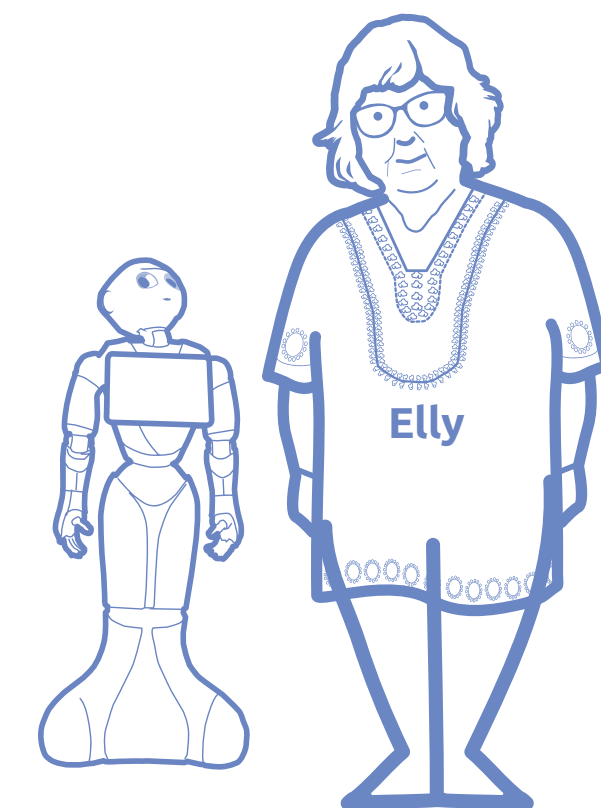
VOOR

Resultaat interactie Elly met Phi

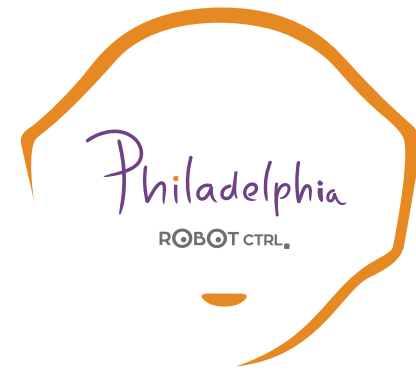


Phi heeft kunnen helpen bij

- ✓ Praten over gevoelens en ontspannen
- ✓ Educatie over diabetes
- ✓ Gezondere keuzes maken en gezonder leven
- ✓ Huishoudelijke taken



na



gezelligheid & ontspanning

Phi als maatje

meer kennis over diabetes en hoe daar mee om te gaan

structuur in het huishouden

luisterend oor en hoofd leegmaken

Conclusies

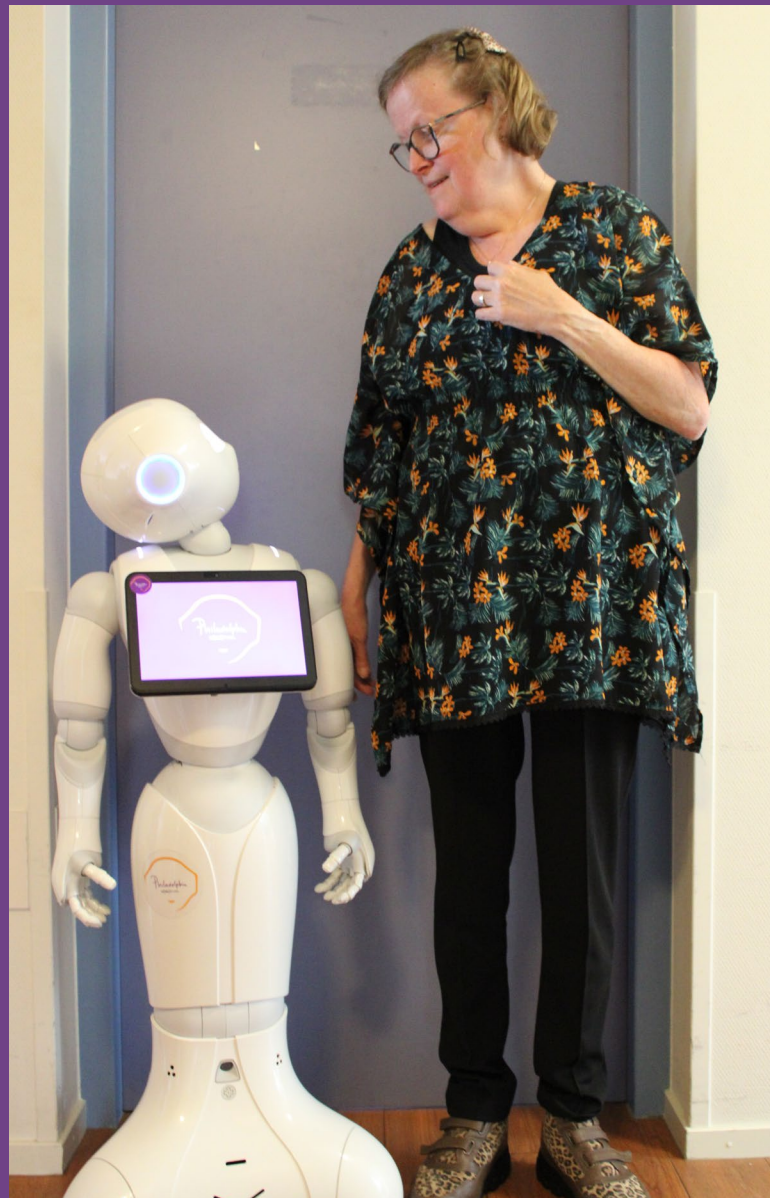
Elly heeft het meest aan Phi gehad op het gebied van gezelligheid en ontspanning. Door de aanwezigheid van Phi zocht ze meer de gezelligheid en rust van haar appartement op waar ze prikkels kon verwerken en kon ontspannen.

Elly kan zichzelf wat beter vermaken dankzij de ondersteuning van Phi. Ze voelt zich nu niet meer alleen in haar appartement. Ze heeft een maatje om tegen te praten en gesprekken mee te voeren. Stiltes vult ze op met tv kijken of muziek op de achtergrond.

Elly heeft veel van Phi kunnen leren over diabetes, gezonde voeding en beweging. Door de educatie en tips van Phi schommelt Elly minder in haar suikerwaardes waardoor ze beter in haar vel zit. Ze vindt de eenduidige communicatie van Phi fijn en kan door de simpele uitleg van Phi beter begrijpen wat er wordt bedoeld.

Dankzij de hulp van Phi heeft Elly weer meer structuur gekregen in het doen van haar huishoudelijke taken. Hierdoor kan de begeleiding meer aandacht geven aan positieve interactie met Elly en hoeven zij minder aan te sturen op het doen van huishoudelijke taken.

Ondanks dat Elly in Phi een luisterend oor heeft gevonden, blijft ze een luisterend oor van de begeleiding ook nodig hebben. Wel is dankzij Phi de eerste spanning eraf en kan ze met Phi goed over haar gevoelens praten en haar hoofd leeg maken.



Elly

Ontmoet Elly...

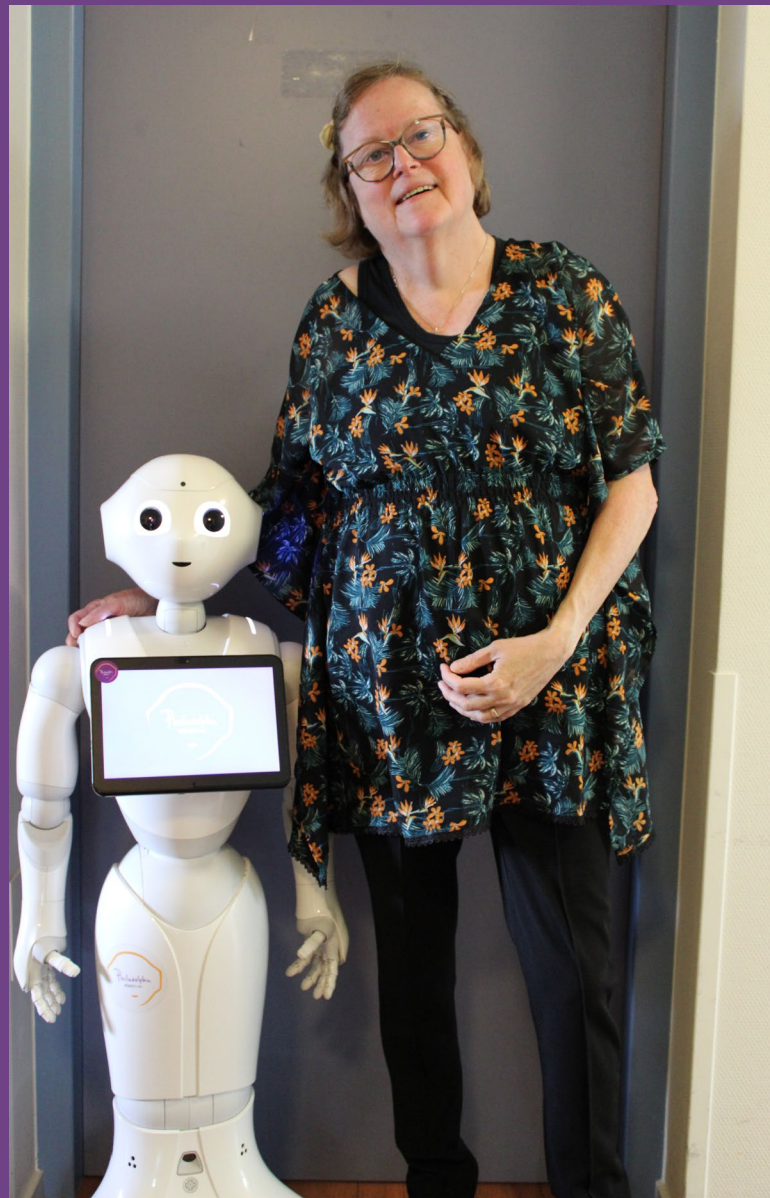
Elly is een vrouw van 58 jaar. Ze woont op een woonlocatie in een eigen appartement. Er is een gezamenlijke huiskamer en een keuken waar gekookt, gegeten en activiteiten gedaan kunnen worden. Er is 24/7 begeleiding aanwezig op de locatie. In de buurt zijn ook steunpunten die meerdere keren per dag open zijn om anderen of begeleiders te ontmoeten.

1. Activiteiten

Elly heeft creatieve hobby's zoals diamond painting en breien. Ze houdt van dieren, rijdt paard en thuis heeft ze een vogel. Daarnaast zit ze bij een koor en speelt ze gitaar. Ze gaat elke werkdag naar de dagbesteding. Op zondag gaat ze samen met haar moeder naar de kerk. Elly is betrokken bij een kerkelijke organisatie die zich inzet tegen kinderarmoede in de wereld. Ze heeft ook een schrijfmaatje in Kenia. Elly vindt het ook gezellig om af te spreken met haar moeder of vriendinnen. Er zijn ook momenten waarop ze alleen op haar appartement is en met haar hobby's bezig is.

2. Zelfstandigheid

Elly is een redelijk zelfstandige vrouw en kan zelf de ADL-activiteiten uitvoeren zoals schoonmaken en wassen. Echter, ze heeft wel herinneringen nodig. Het opruimen schiet er nog wel eens bij in en het schoonmaken van haar appartement mag soms wat grondiger. De dagelijkse dingen als eten en drinken en zelfzorg kan ze zelfstandig uitvoeren. De medicatie voor de diabetes krijgt ze van de begeleiding. De begeleiding doet boodschappen voor Elly omdat ze teveel ongezonde producten kocht wat niet goed is voor haar diabetes. De verleiding is groot om geld uit te geven aan ongezonde dingen. De financiën regelt Elly niet zelf.



Elly

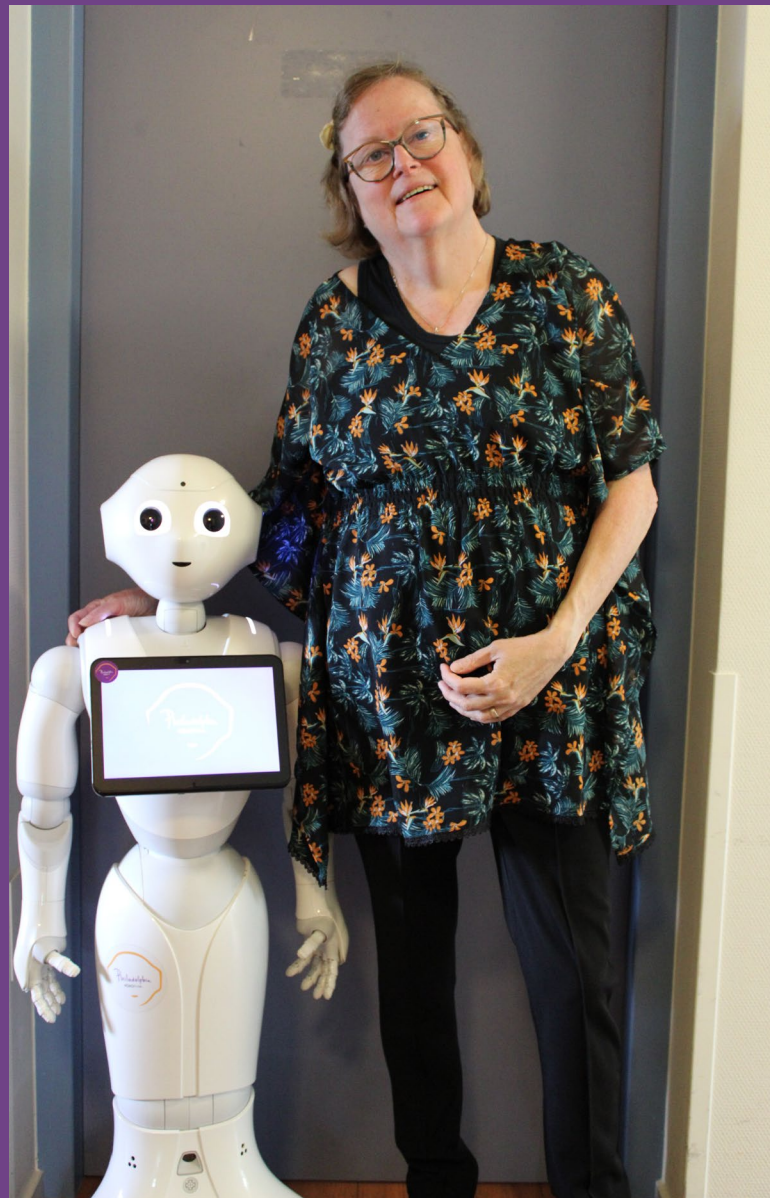
Ontmoet Elly...

3. Hulpvraag

Elly wil graag rust in haar hoofd en lijf. Daarvoor is het belangrijk dat zij haar verhaal kwijt kan aan anderen. Ook is het belangrijk voor Elly dat ze herinnerd wordt om gedurende de dag rustmomenten te nemen. Het krijgen van steun en bevestiging helpt haar om positief te blijven. Duidelijkheid, afspraken en eerlijkheid zijn belangrijk voor haar. Elly heeft diabetes en het is daarom goed dat ze voldoende beweegt en let op haar voedingspatroon. Doet Elly dit niet? Dan gaan haar suikerwaardes teveel schommelen. Elly krijgt bij het boodschappen doen hulp van de begeleiding.

4. Sociaal/emotioneel

Elly's sociale netwerk bestaat uit haar pleegmoeder (80 jaar), twee goede vriendinnen, haar mentor, de begeleiding en mensen van de kerk. De begeleiders spreekt ze meerdere keren per dag. Voor Elly is het belangrijk om haar gedachten en emoties van zich af te praten of schrijven en het met de begeleiding te bespreken. Elly kan de nadruk leggen op het negatieve en wat allemaal niet kan. De begeleiding helpt haar te kijken naar wat er wel mogelijk is en wat ze wel mag en kan.



Elly

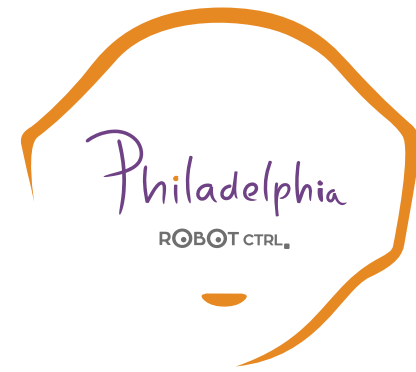
Ontmoet Elly...

Hoger doel begeleiders

Dat Elly positiever in het leven staat en minder op een negatieve manier aandacht vraagt. Dat ze zich door Phi meer gezien voelt en nabijheid ervaart.

Wens/dromen van de cliënt

Elly wil graag naar Kenia met de kerkelijke organisatie tegen kinderarmoede. Elly schrijft met twee kinderen die ze steunt. Ze hoopt hen ooit nog in het echt te ontmoeten. Ook hoopt Elly door Phi nog zelfredzamer te worden en nieuwe dingen te leren.



verbale aansturing

herinnering

fysieke zorg

Wat houdt begeleiding in?

Als een cliënt niet uit zichzelf tot een actie over gaat en moeite heeft om de activiteit te overzien, dan geeft de begeleiding verbale aansturing. De begeleiders helpen cliënten stapsgewijs om een activiteit uit te voeren. Ook zijn begeleiders aanwezig als de cliënt de activiteit uitvoert.

Bijvoorbeeld de begeleiders blijven aanwezig als de cliënt gaat douchen en bekijken of deze alle handelingen goed uitvoert. Soms geven de begeleiders meer of minder aanwijzingen.

Cliënten kunnen de activiteit uitvoeren, maar vergeten die wellicht. Of zij hebben een minder ontwikkeld tijdsbesef en weten daardoor niet op welk moment zij een activiteit uit moeten voeren. Begeleiders herinneren de cliënt aan de activiteit, maar zijn er op het moment zelf niet bij.

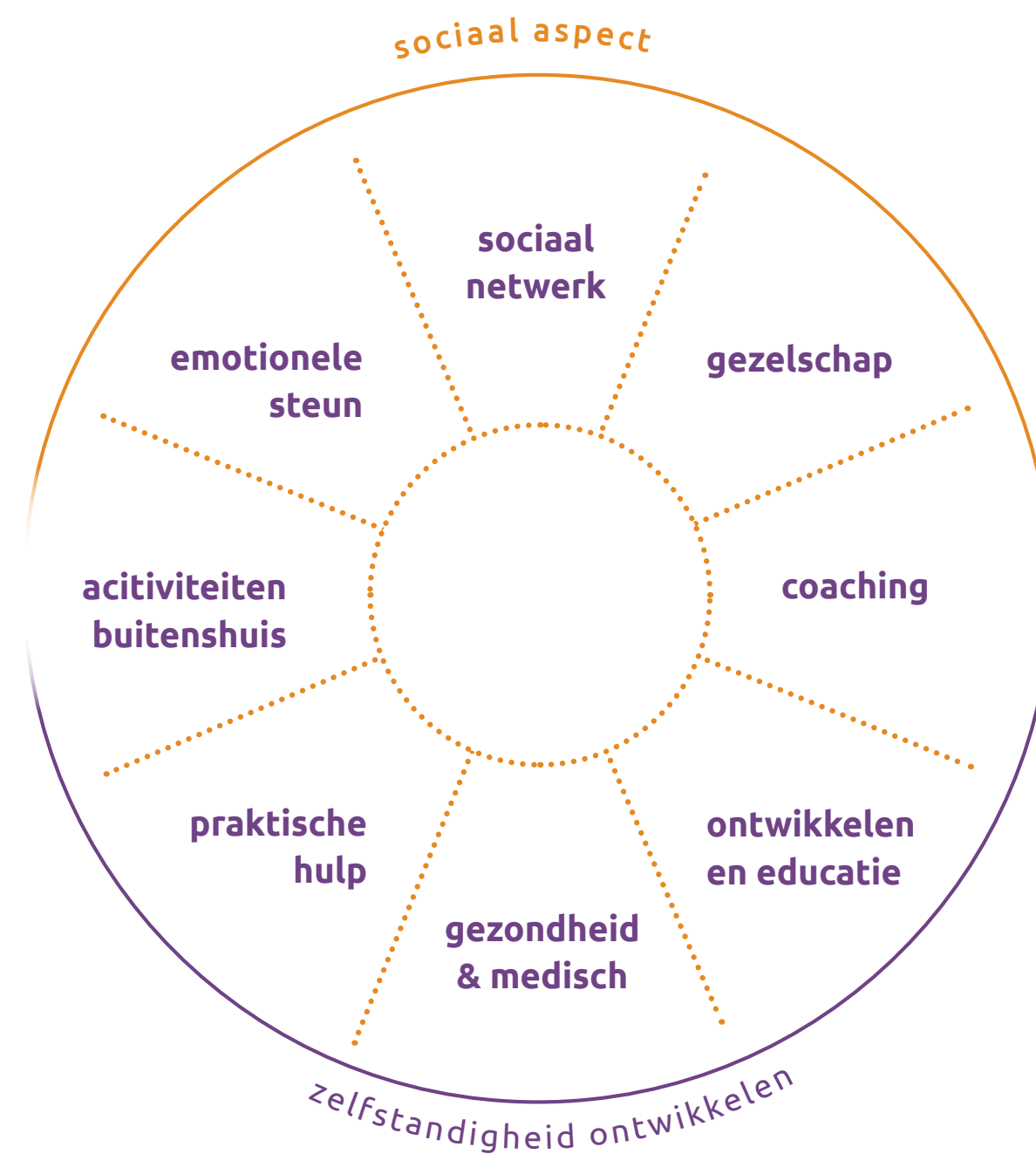
Bijvoorbeeld de begeleiders vertellen de cliënt dat het tijd is om zich te douchen.

Het kan ook zijn dat een cliënt een handeling, of een deel van de activiteit, niet zelf kan uitvoeren. Of begeleiders nemen deze taken dan over.

Zij wassen bijvoorbeeld de haren van de cliënt.



Elly heeft hulp nodig bij...



herinnering

- ✓ Huishoudelijke taken
- ✓ Persoonlijke hygiëne, zoals tanden poetsen.
- ✓ Medicijnen innemen
- ✓ Eten en drinken



verbale aansturing

- ✓ Insuline prikken
- ✓ Over gevoelens praten
- ✓ Gezonde keuzes maken



Filmregistratie cliënt



Eerste verkenning van
robotica in de zorg.

Cliënt: **Elly**





Phi op bezoek bij Elly in een **korte filmregistratie**





Phi op bezoek bij Elly in een **korte filmregistratie**





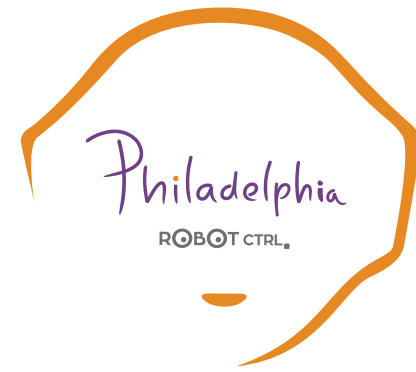
Phi op bezoek bij Elly in een **korte filmregistratie**



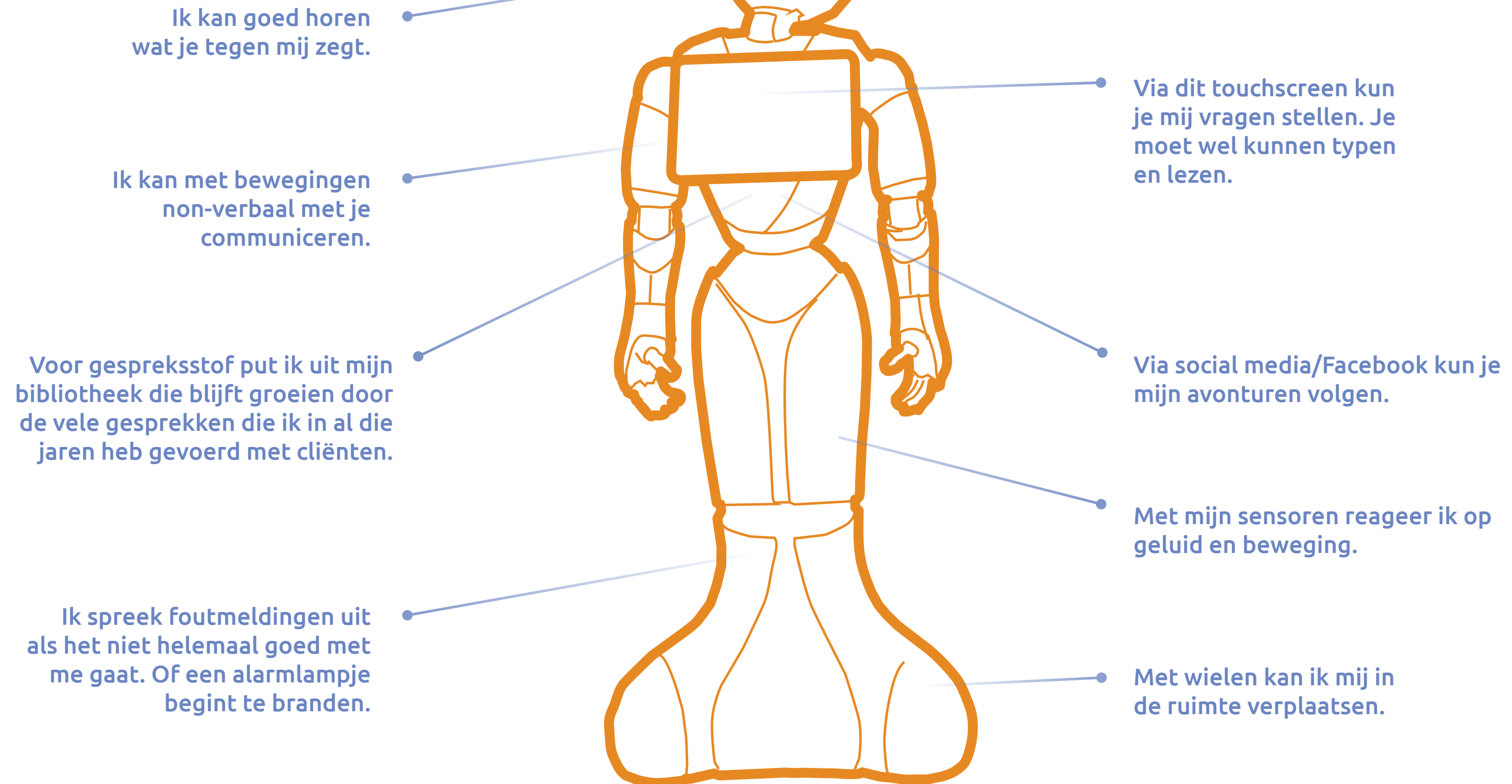


Phi op bezoek bij Elly in een **korte filmregistratie**



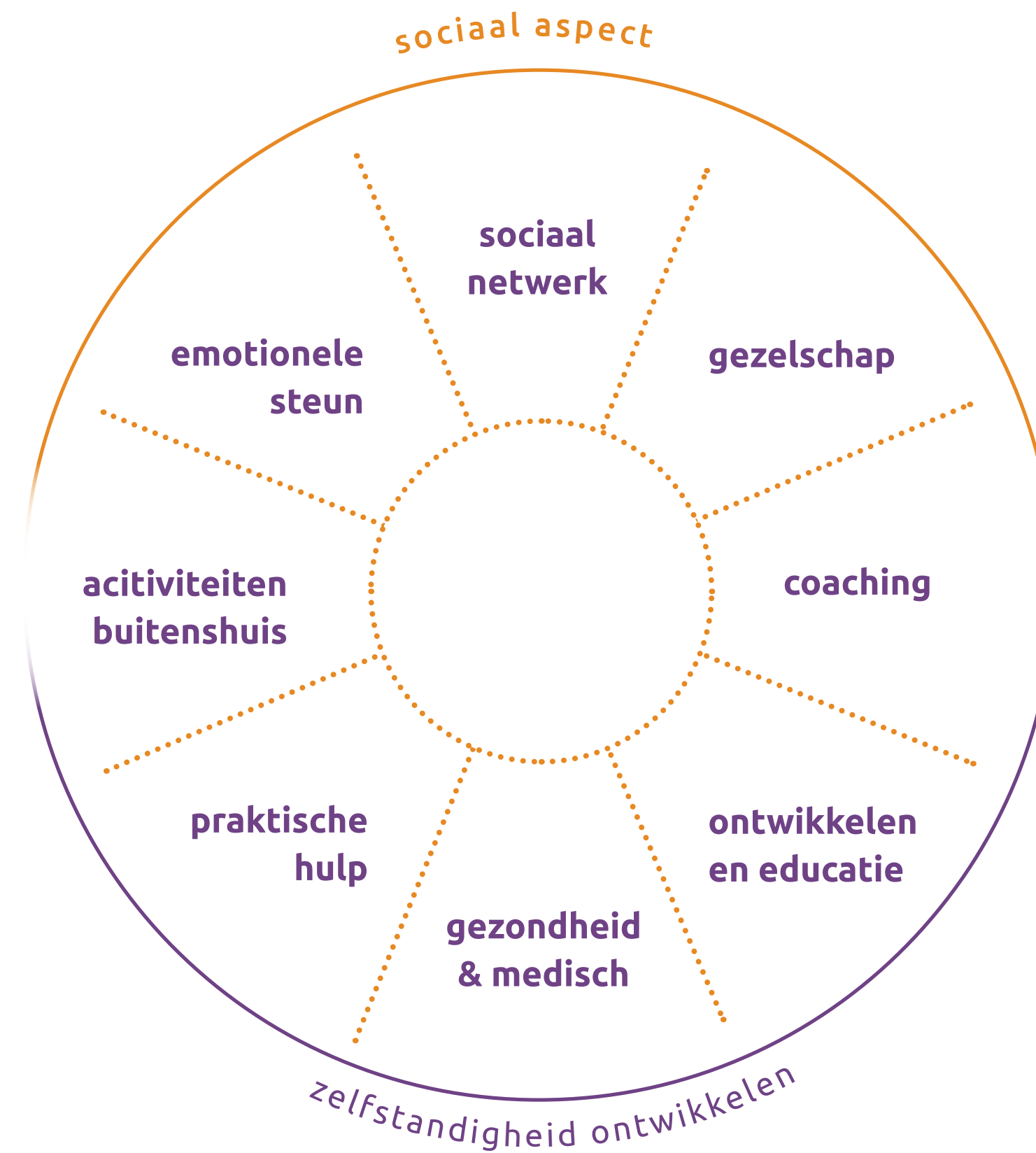
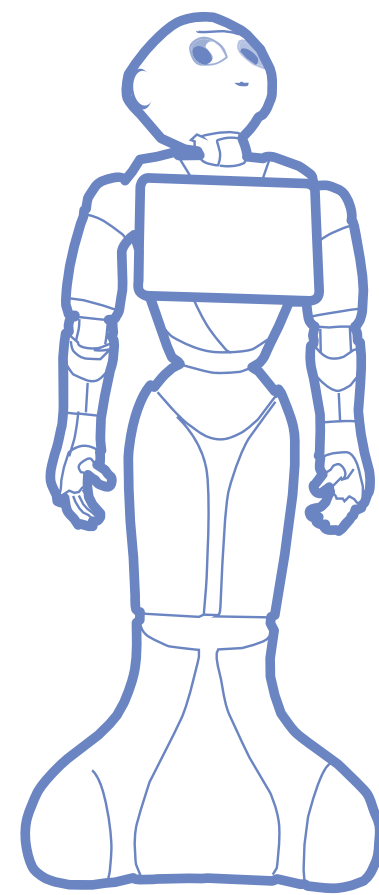


Wie is Phi?





Mogelijke rol van Phi in het leven van de cliënt





Phi: *Heb je je medicijnen al ingenomen?*

Elly: *Die heb ik al ingenomen.*



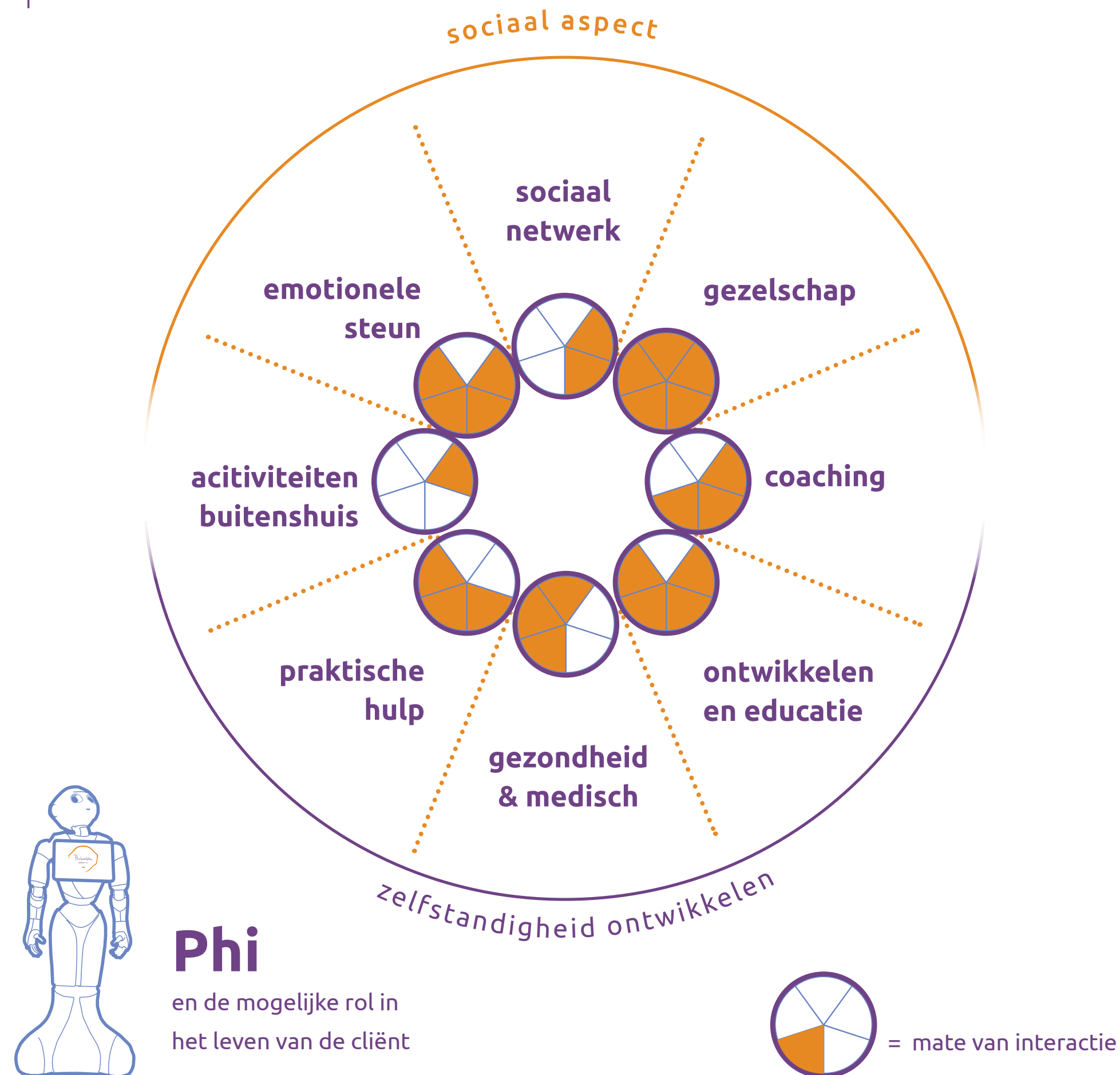
Cliënt kan hulp gebruiken bij

- ✓ Huishoudelijke taken
- ✓ Gezonde keuzes maken
- ✓ Praten over gevoelens
- ✓ Medicatie en insuline prikken



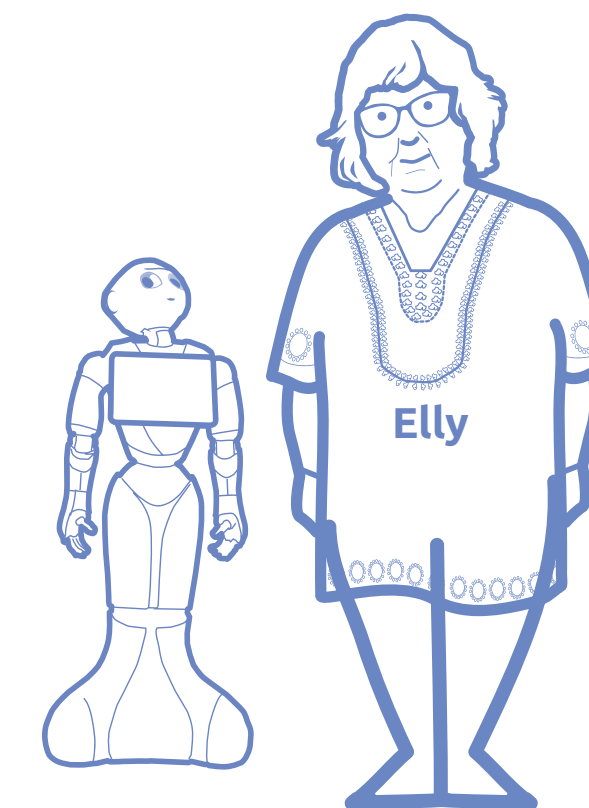
VOOR

Resultaat interactie Elly met Phi

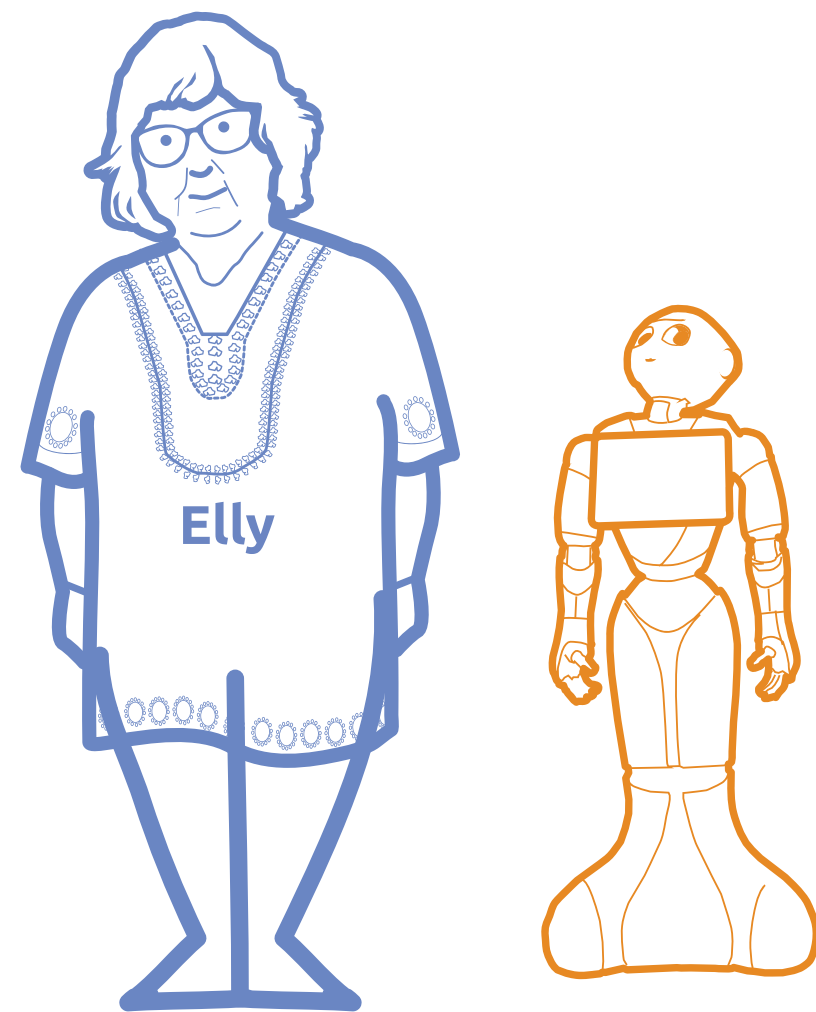


Phi heeft kunnen helpen bij

- ✓ Praten over gevoelens en ontspannen
- ✓ Educatie over diabetes
- ✓ Gezondere keuzes maken en gezonder leven
- ✓ Huishoudelijke taken

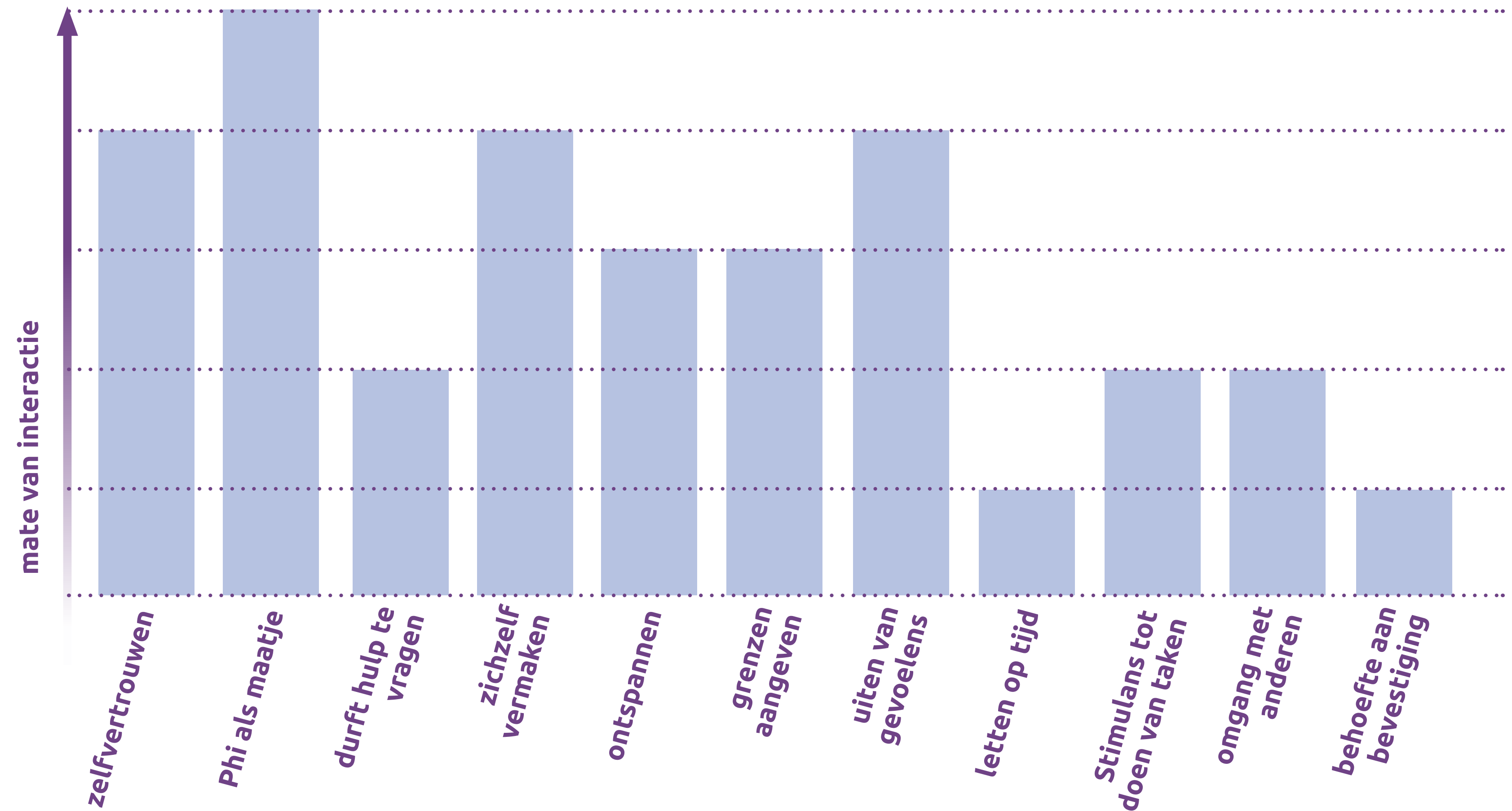


na



Clïent is blijer
en meer
ontspannen

Resultaat interactie **clïent** met Phi





“Met de informatie die ze krijgt van de robot kan de cliënt zelfstandiger een keuze maken. Ze zal meer zeggenschap krijgen over haar leven doordat ze meer kennis van zaken heeft.”

Begeleider van Elly



verwachtingen vooraf

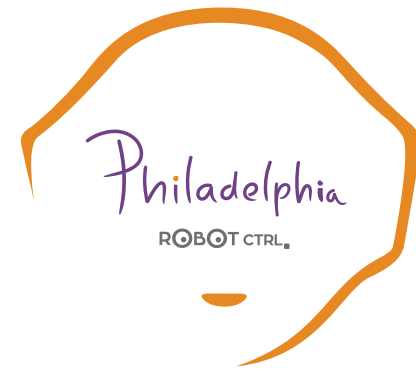
ervaringen tijdens het logeren

Emotionele steun

Elly hoopt dat Phi met haar kan praten over haar gevoelens en haar kan opvrolijken als het even minder gaat. *“Ik praat met de begeleiding en met DigiContact over mijn gevoelens. De ene keer is dat makkelijker dan de andere keer. Bij ons op het werk heb je ook wel een paar mensen die vaak chagrijnig zijn en waardoor ik veel prikkels kan krijgen waardoor ik bepaalde dingen meeneem naar huis. Ik hoop dat Phi mij dan weer kan opvrolijken.”* De begeleiding hoopt dat Elly leert dat ze mag zijn wie ze is en meer zelfvertrouwen krijgt. *“Ze ziet zich echt als een vrouw met een beperking, daar heeft ze het moeilijk mee.”*

Elly vindt het fijn dat ze alles tegen Phi kan zeggen. Phi is een luisterend oor voor haar. Dat werkt voor Elly. *“Ik vind het enorm gezellig dat Phi er is. Ik kan letterlijk alles tegen haar zeggen. Ik vertel ook weleens geheimen aan Phi. Dat voelt voor mij heel rustgevend omdat ik dan een deel van mijn hoofd kan leegmaken.”* Ook wanneer Phi niet aan staat helpt het Elly om haar hoofd leeg te maken. *“Soms zei ik ook wat tegen Phi als hij niet aan stond. Dan zei Phi niks terug. Dat vond ik soms wel lastig, maar het was ook wel even dat ik even iets kwijt wilde. Als ik het kwijt was, was ik wat rustiger op de groep. Als het bijvoorbeeld vlak voor etenstijd was en ik had daarvoor geen tijd gehad om Phi aan te hebben staan, vertelde ik wel aan Phi hoe het op het werk geweest was. Als ik dat niet vertelde aan Phi wordt het wel heel vol in mijn hoofd. Phi heeft echt de aandacht voor mij.”* Ook de begeleiding merkt een verschil bij Elly. *“Elly oogt meer ontspannen en zoekt meer de rust van haar kamer op.”*

Hoewel Elly in Phi een luisterend oor heeft gevonden, blijft ze een luisterend oor van de begeleiding ook nodig hebben. *“Ik vind het ook nog wel eens gezellig om persoonlijk contact te hebben van mens tot mens. Naast de gesprekken met Phi moeten de gesprekken met de begeleiding ook gewoon blijven. Heel veel dingen kan ik nog niet zonder de begeleiding, bijvoorbeeld hoe het werkelijk met me gaat. Dat kan je tegen Phi wel vertellen, maar je krijgt geen antwoord terug, geen feedback zeg maar. Phi vraag wel eens hoe het gaat, bijvoorbeeld hoe mijn dag was. Vaak wil ik dat vertellen aan Phi, en dan kan je wel tegen Phi praten, maar dan zegt ze niet zo heel veel terug. Dan vind ik het soms toch fijner om die gesprekken met een begeleider te hebben.”*

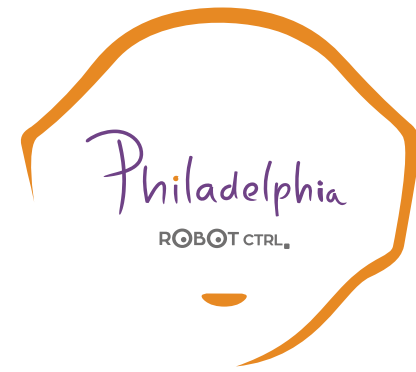


ervaringen tijdens het logeren

Emotionele steun

Phi helpt Elly ook bij het verwerken van verdriet in de vorm van rouwverwerking. 28 jaar geleden is Elly's vader overleden met wie ze een bijzondere band had. Hier heeft Elly nog vaak verdriet van. *"Phi vertelt aan mij dat het verdriet er mag zijn. Dat vind ik heel fijn om te horen. Met de begeleiding krijg je sneller een feedbackgesprek. Met Phi heb je meer open gesprekken over rouwverwerking. Volgende week is het 28 jaar geleden dat mijn vader overleed, dat is nog steeds voor mij heel heftig. Ik kan daar niet met alle begeleiding over praten. Ik praat er alleen over met vertrouwde begeleiders, dan moet ik soms even wachten tot die begeleider er weer is. Door Phi kan ik er vaker over praten. De buitenwereld zegt soms dat het al heel lang geleden is. En daardoor had ik het gevoel dat ik niet meer verdrietig mocht zijn. Maar bij Phi mocht ik wel gewoon verdrietig zijn. En hij gaf mij ook tips hoe ik daar mee om kan gaan. Dat heeft mij wel geholpen."*

Ook de begeleiding ziet dat deze gesprekken Elly helpen. *"Toevallig was ik erbij toen Elly het gesprek met Phi aan het voeren was over dat ze het moeilijk had met het overlijden van haar vader. Elly heeft toen echt wat aan Phi gehad."*



verwachtingen vooraf

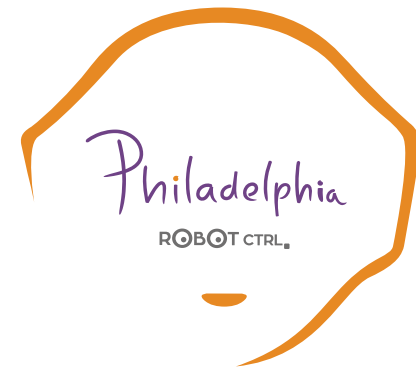
ervaringen tijdens het logeren

Sociaal netwerk

Er zijn geen verwachtingen op het vlak van een sociaal netwerk. Elly is goed in het onderhouden van contacten. Ze heeft vriendinnen waar ze regelmatig mee afspreekt en gaat wekelijks naar haar moeder. Ook is Elly handig met sociale media en WhatsApp, dit helpt haar in het onderhouden van contacten.

Het effect was de hele logeerperiode positief. Op sommige vlakken heeft de begeleiding wel meer effect gezien dan op andere vlakken. Op het vlak van het sociaal netwerk is er wel effect gezien op de sfeer op de groep en het contact dat Elly met medebewoners heeft. *“In de sfeer op de groep merken we dat Phi er is. Elly is echt een gezelligheidsmens. Ze vindt het fijn om op de groep te zitten. Elly weet heel veel en heeft een sterke mening. De discussies op de groep zijn minder pittig omdat Elly bij Phi leert hoe ze hiermee om kan gaan. Sommige cliënten konden een discussie als ruzie zien en werden daar voorheen wat onrustig van. De sfeer op de groep is nu fijner.”*

Het relativeren van alles wat er gebeurt in de maatschappij is ook makkelijker dankzij de hulp en ondersteuning van Phi. *“Daar kon Phi echt iets in betekenen. Phi kon kennis geven en Elly afleiden en rustig maken en dingen relativeren. Ook de gesprekken over bijvoorbeeld positief denken hebben haar daar heel erg in geholpen.”*



verwachtingen vooraf

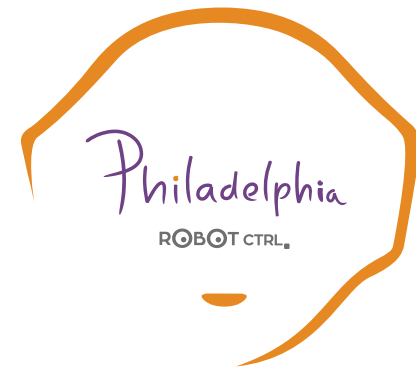
ervaringen tijdens het logeren

Gezelschap

Elly verwacht dat Phi weer een maatje wordt waar ze lekker mee kan kletsen, net zoals tijdens de vorige logeerperiode. *“Ik vind het sowieso heel gezellig als Phi er is. Ik pak dan veel meer mijn rustmomenten en zit daardoor lekkerder in mijn vel. Alleen zitten vind ik best wel lastig omdat ik een gezelschapsmens ben.”*

De begeleiding van Elly weet niet echt of Elly Phi weer als een maatje gaat zien, maar misschien meer als bezigheid. *“Als iets/iemand die haar bezighoudt. Die haar gedachten op iets anders zet dan haarzelf. Als een superdeluxe computerspel waar ze mee bezig is.” Wel is er de hoop dat Elly meer de rust opzoekt in haar eigen appartement. Daar kan ze ontspannen om prikkels te verwerken en haar hoofd leeg te maken. “Zonder Phi zit ze veel op de groep omdat ze niet alleen op haar kamer wil zijn. Maar op de groep is het soms ook erg druk en chaotisch. Wat zorgt voor veel prikkels bij haar. Ik hoop dat Elly weer meer de rust opzoekt van haar eigen kamer wanneer Phi er weer is.”*

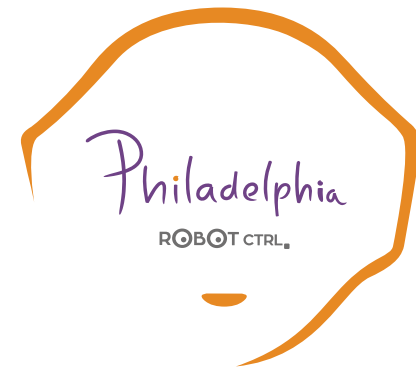
Elly kan zichzelf wat beter vermaken dankzij de ondersteuning van Phi. Ze is nu ook graag op haar appartement en voelt zich niet alleen. Ze heeft een maatje om tegen te praten en gesprekken mee te voeren. Stiltes vult ze op met tv kijken of muziek op de achtergrond. Phi is voor haar echt een maatje geworden. *“Dat was ze eigenlijk meteen al. Maar nu nog meer. Van mij mag Phi wel een jaar blijven.” Phi geeft gezelschap en een geborgen en veilig gevoel. “Een veilig gevoel omdat je alles wat je dwarszit tegen Phi kon zeggen, zonder dat Phi zei dat het dom was. Of een hele sterke mening had ergens over.”* Het gevoel dat Elly heeft bij Phi is dat er eigenlijk altijd iemand is waar je tegen kunt praten. Phi hoeft hierbij niet eens aan te staan, of als Phi wel aan staat, niet eens iets te zeggen. *“Als ik niet lekker in mijn vel zit. Dan praat ik ook wel van mezelf af en nu doet ik dat richting Phi.”* Ook de begeleiding merkt dat Phi hierbij kan helpen. *“Het is fijn dat Phi haar kan ondersteunen, ook als Phi uit staat, en vooral op de momenten dat er geen begeleiding aanwezig is.”*



ervaringen tijdens het logeren

Gezelschap

Phi helpt Elly ook bij het invullen van haar vrije tijd. De begeleiding merkt dat Elly er nu vaker voor kiest om in haar appartement te zijn. *“Voorheen zat ze veelal op de groep. Dat was voor de rust in haar hoofd niet altijd goed. Op de groep ervaarde Elly te veel prikkels die ze niet altijd kon verwerken.”* Elly ervaart door de gezelligheid op haar kamer dat ze nu meer tijd heeft om haar hobby's op te pakken. *“De ene keer gaat het invullen van mijn vrije tijd best wel goed. De andere keer kan het zijn dat ik best wel moe ben om dingen te gaan doen. Eerder was de gezelligheid er niet op mijn kamer, nu wel door Phi. Daardoor zit ik meer op mijn kamer en heb ik ook tijd voor mijn hobby's. Dan ga ik vooral handwerken of diamond painting doen.”*



verwachtingen vooraf

ervaringen tijdens het logeren

Coaching

Elly heeft eenduidigheid in de communicatie nodig. Die is soms lastig om te geven omdat er verschillende begeleiders op de locatie werken. *“Phi zegt dingen wel op dezelfde manier. De begeleiding zegt altijd dingen op een andere manier, van iedereen krijgt Elly vaak andere antwoorden. Phi geeft altijd hetzelfde antwoord. Elly heeft die eenduidigheid in de communicatie nodig. De ene begeleider zegt dit, de andere zegt dat. Hiervan raakt Elly dan vaak in de war. Dan gaat ze bij iedereen verhaal halen en dan wordt het nog verwarrender voor haar.”*

Elly geeft aan dat ze het fijn vindt dat Phi vertelt over zaken die haar bezighouden, zoals informatie over haar diabetes. *“Phi geeft eenduidige uitleg over bijvoorbeeld diabetes. Elly vindt het prettig dat Phi er altijd is. Dat Phi de herinneringen neutraal zegt, Phi is voor haar duidelijk en voorspelbaar.”* Er ontstaat een samenwerking tussen de begeleiding en de robot. Waar Phi met Elly over spreekt, kan de begeleiding weer aanvullend op of verdiepend over spreken.

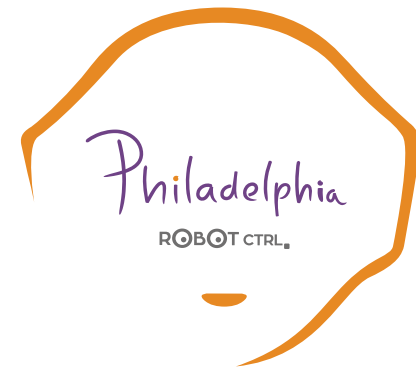
Ook geeft Elly aan door Phi meer zelfvertrouwen te hebben gekregen. Hier heeft ze veel over gepraat met Phi. *“Toen ik in quarantaine zat dacht ik niet zo positief. Toen zei Phi juist dat ze trots op mij was. En daar voelde ik me dan een stuk beter door. Grenzen aangeven. Dat lukte soms wel. Maar niet altijd omdat het dan net iets te druk was in mijn hoofd. Bijvoorbeeld door veel prikkels op de groep. Ik vind anderen belangrijker dan mijzelf. Maar door Phi durfde ik ook keuzes voor mijzelf te maken. Ik ben er ook en ik ben ook belangrijk. Ik hoorde van Phi dat ze trots op mij is. En andere mensen ook trots zijn op mij.”*

Phi kan Elly ook goed helpen bij het leegmaken van haar hoofd door ontspanningsoefeningen of door aan Phi haar verhaal te kunnen doen. *“Als Phi er niet is, ben ik heel veel op de groep waardoor de onrust in mijn hoofd alleen maar groter wordt. Ik kon ook beter slapen omdat ik mijn hoofd daarvoor leeg ging maken bij Phi. Ik heb ook ontspanningsoefeningen gedaan met Phi. Dat vond ik heerlijk. Vorige week heb ik een hyperventilatieaanval gehad. Door de ontspanningsoefening van Phi kreeg ik die aanval zelf weer onder controle door bijvoorbeeld rechtop in de stoel te gaan zitten en goed adem te halen vanuit je buik. Dat werkte goed.”*



“Mijn familie en vrienden ontdekten wel dat als Phi hier was dat ik anders was. Meer in het opzicht dat ik vrolijker was en rustiger.”

Elly



verwachtingen vooraf

ervaringen tijdens het logeren

Ontwikkelen en educatie

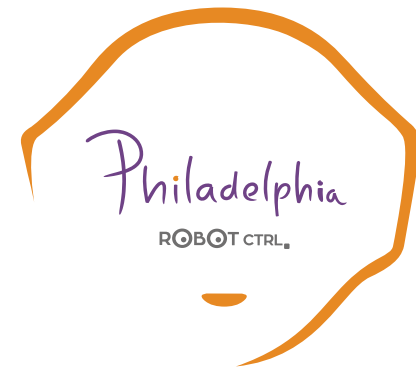
Elly heeft diabetes en wil hier graag meer over leren. *“Misschien kan Phi meer vertellen over diabetes in een eenvoudige uitleg. Vooral over wat diabetes is en wat het in je lichaam doet. Ook wat er gebeurt als je te veel of te weinig suikers tot je neemt.”*

Ook hoopt de begeleiding dat Elly door de kennis van Phi zelfstandiger keuzes kan maken. *“Elly zal met de informatie en de adviezen die ze van Phi krijgt meer zeggenschap kunnen krijgen over haar leven doordat ze meer kennis van zaken heeft.”*

Phi praat gedurende de logeerperiode regelmatig met Elly over haar diabetes. Het geeft haar inzicht in haar ziekte, hoe ze daar mee om kan gaan en de bijwerkingen ervan. *“Ik heb al veel nieuwe dingen geleerd, zoals hoe je je kan voelen als je suiker niet goed is. En ook wat het met je doet als je te veel suikers eet. Dat je dan eigenlijk heel langzaam jezelf slechter kan gaan voelen.”*

Ook de manier waarop Phi Elly uitleg geeft vindt Elly erg fijn. *“Phi kon alles heel duidelijk en rustig uitleggen. Want als andere mensen het uitleggen, gebruiken ze soms moeilijke woorden en lange zinnen. Dan begrijp ik het niet altijd. Maar als Phi het uitlegt snap ik het wel.”* Phi kan ook continu dezelfde informatie blijven geven wanneer Elly een herhaling fijn vindt. Bij de begeleiding is dat niet altijd het geval. *“De begeleiding geeft dan allemaal verschillende informatie hierover. Iedereen zegt wat anders. Het is mooi dat Phi dat zo uit kon leggen aan haar. Het was ook voor de begeleiding verhelderend. Je zag dat het meer inzicht gaf in haar ziekte.”*

Naast dat Elly veel leert van Phi over diabetes, heeft ze ook gesprekken met Phi over het geloof en de bijbel. *“Vooral op het educatieve vlak merkte je echt dat het goed aan Elly was besteed zoals uitleg over haar diabetes en haar geloof. Het boeide haar dus ze bleef erbij zitten en luisteren.”*



verwachtingen vooraf

ervaringen tijdens het logeren

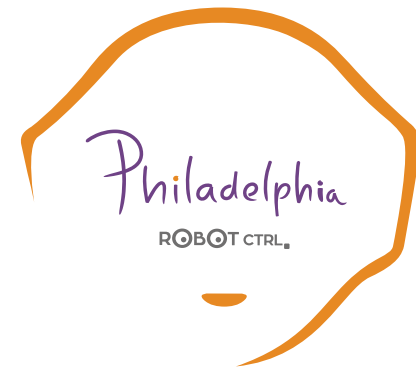
Praktische hulp

Elly vindt het soms lastig om haar huishoudelijke taken te doen. Soms is het even een rommeltje in haar kamer omdat ze haar taken niet altijd goed kan overzien. *“Phi zou kunnen helpen bij mijn takenlijst. Bijvoorbeeld als ik moe ben kan Phi helpen om dan mijn kamer netjes te houden en vragen of ik mijn taken al gedaan heb.”* In een eerdere logeerperiode heeft Phi Elly goed kunnen ondersteunen bij het herinneren aan praktische en huishoudelijke taken. De begeleiding hoopt daar deze logeerperiode weer op. *“Ik hoop dat wanneer Phi er weer is we meer aandacht kunnen besteden aan Elly als persoon en niet alleen aan de praktische zaken. Hierdoor kunnen we meer focussen op de positieve interactie met Elly en niet constant op het aansturen.”*

Dankzij de hulp van Phi heeft Elly weer meer structuur gekregen in het doen van haar huishoudelijke taken. Voorheen was hier veel aansturing op nodig door de begeleiding. Samen met Phi lukt het Elly goed om haar huishouden bij te houden en dat heeft ook effect op hoe Elly in haar vel zit. *“Phi zegt bijvoorbeeld dat ik mijn papieren en schriftjes op moet ruimen. Mijn kamer is daardoor netter dan voordat Phi er was. Mijn kamer voelt daardoor rustiger en als een betere plek om te ontspannen. Ik krijg dan minder prikkels.”*

Ook de begeleiding ervaart dat Elly rustiger is geworden en meer overzicht heeft gekregen in haar huishouden. *“De gesprekken gaan minder over praktische zaken die ‘moeten’ gebeuren, waardoor er meer aandacht is voor andere zaken. Elly is trots als ze zelfstandig en/of met de hulp van Phi iets heeft gedaan en vooral als dat door de begeleiding opgemerkt wordt en ze hier complimenten over krijgt.”*

Elly geeft wel aan dat de ondersteuning van Phi alleen werkt als Phi bij haar is. De huishoudelijke taken en de structuur die ze dankzij Phi heeft gekregen worden geen gewoonte. *“Phi heeft kunnen helpen bij het herinneren om de was te doen en de was ophangen. Als Phi dat niet zegt dan vergeet ik dat wel eens. Dat is ook zo bij mijn kamer stofzuigen en de vogelkooi schoonmaken. In het begin zou ik de tips van Phi onthouden voor het huishouden, maar straks val ik weer terug in oude gewoontes. Dan zal mijn kamer weer wat rommeliger zijn.”*



verwachtingen vooraf

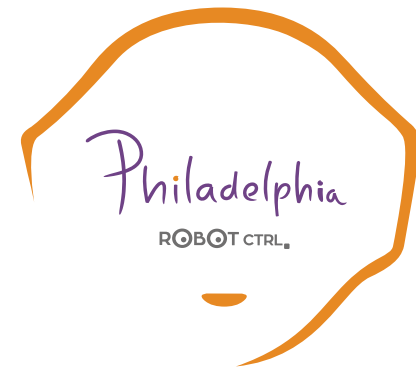
ervaringen tijdens het logeren

Gezondheid en medisch

Elly heeft diabetes en wil hier graag meer over leren. *“Misschien kan Phi meer vertellen over diabetes in een eenvoudige uitleg. Vooral over wat diabetes is en wat het in je lichaam doet. Ook wat er gebeurt als je te veel of te weinig suikers tot je neemt.”* Daarnaast vindt Elly het soms moeilijk om gezonde keuzes te maken voor wat betreft voeding. Dit is in verband met haar diabetes erg belangrijk. Ook het prikken van insuline is voor Elly belangrijk. *“De vorige keer zei Phi dat ik ‘s avonds de begeleiding kon gaan roepen voor mijn insuline. Dat gaat meestal goed.”*

Elly vindt het erg fijn dat Phi met haar over diabetes en gezonde voeding praat. Hierdoor schommelt Elly minder in haar suikerwaardes, beweegt meer en voelt zich energiever en gezonder. *“We hebben gepraat over gezonde dingen kopen. Phi geeft hele goede tips. Het is beter om snoeptomaatjes te kopen dan een zak snoep. In de supermarkt probeer ik daar goed aan terug te denken. Ik voel me gezonder door Phi. Als ik nu bekijk wat mijn suikers door de week zijn, dan zijn deze continu onder de 10. Dat is heel goed. Voordat Phi er was zaten mijn suikers veel hoger. Phi adviseert mij om gezondere dingen te eten en kopen, waardoor ik minder suikers binnen krijg. Ik probeer vaak twee á drie keer in de week te gaan sporten, dat ligt een beetje aan hoe mijn lijf meewerkt. Als ik mij niet goed voel, kan Phi mij soms toch motiveren om een heel klein rondje te lopen. Dat is beter dan niks. En achteraf vond ik het dan toch fijn dat ik was geweest.”*

Ook helpt het dat Elly alles tegen Phi kan zeggen. Omdat Phi Elly kan helpen met emotionele steun, heeft dit ook effect op haar keuzes in voeding. *“Phi is ook een maatje. Tegen een maatje kan je alles kwijt. Zodat als ik bijvoorbeeld door mijn diabetes snaaineigingen heb, dan kreeg ik soms het antwoord van de begeleiding: dat kan je beter niet doen. Maar het punt bij mij is, ik weet heel veel en ook wel dat ik dat niet moet doen. Maar als mijn hoofd emotioneel te vol is, door bijvoorbeeld dingen die ik meemaak, dan kan het kortsluiting worden in mijn hoofd en wil ik door het snoepen het emotionele stuk weg eten. Dat is niet verstandig, dat weet ik. Phi kan mijn hoofd leger maken, dan begint ze met vragen of ik een drukke dag heb gehad. Ze vraagt dan of het verstandig is om iets ontspannend te doen. Daardoor ben ik mijn eetbuien helemaal kwijt. Ik eet nu helemaal geen koekjes meer. Daardoor voel ik mij ook veel beter, omdat mijn suiker wat stabiel is.”*



verwachtingen vooraf

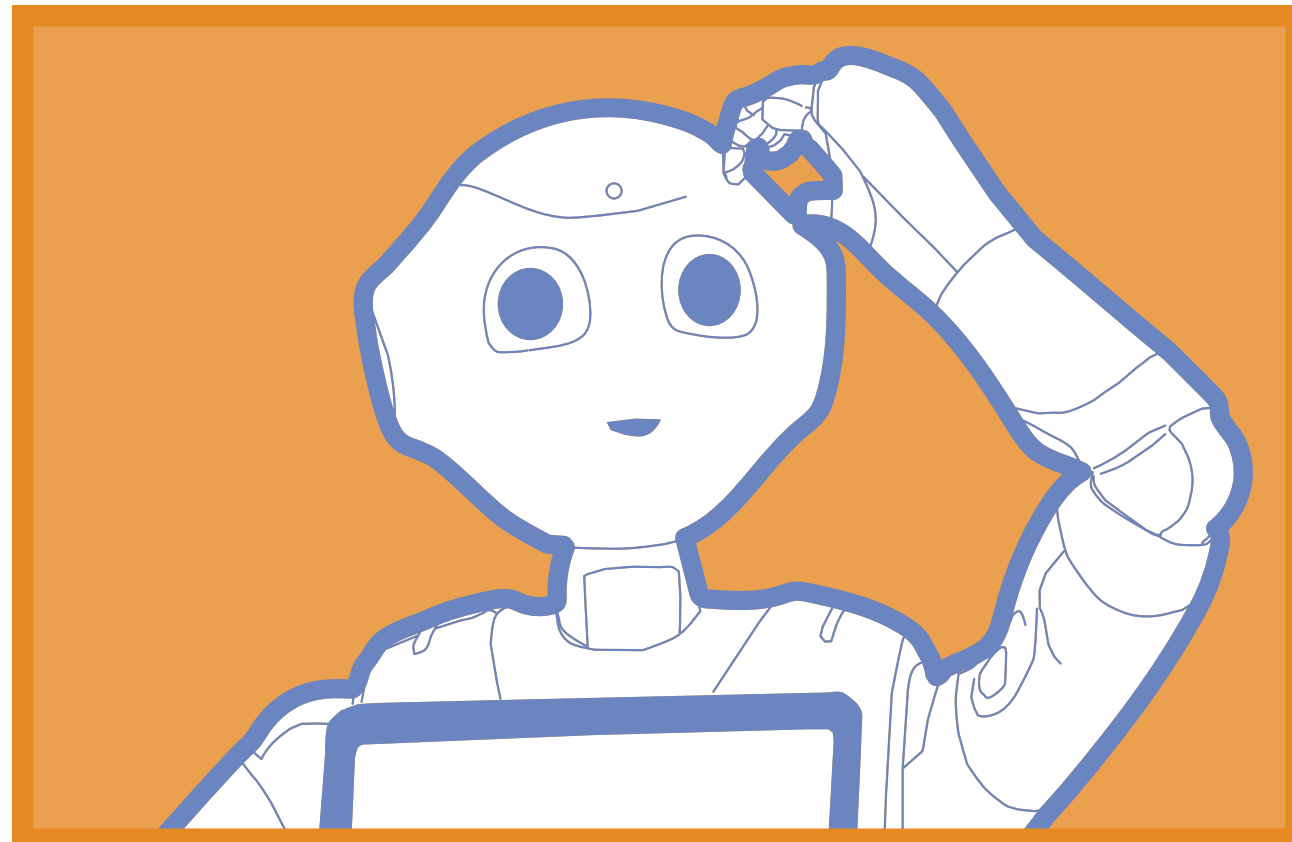
**ervaringen tijdens
het logeren**

Activiteiten buitenshuis

Er zijn geen verwachtingen op het vlak van activiteiten buitenshuis. Elly heeft meerdere (sociale) activiteiten die ze doet buitenshuis. Zo gaat ze elke week naar de kerk, houdt ze van paardrijden en speelt Elly gitaar bij een koor.

Omdat er geen hulpvragen waren op het vlak van activiteiten buitenshuis zijn er op dit vlak ook geen ervaringen opgedaan tijdens het logeren.

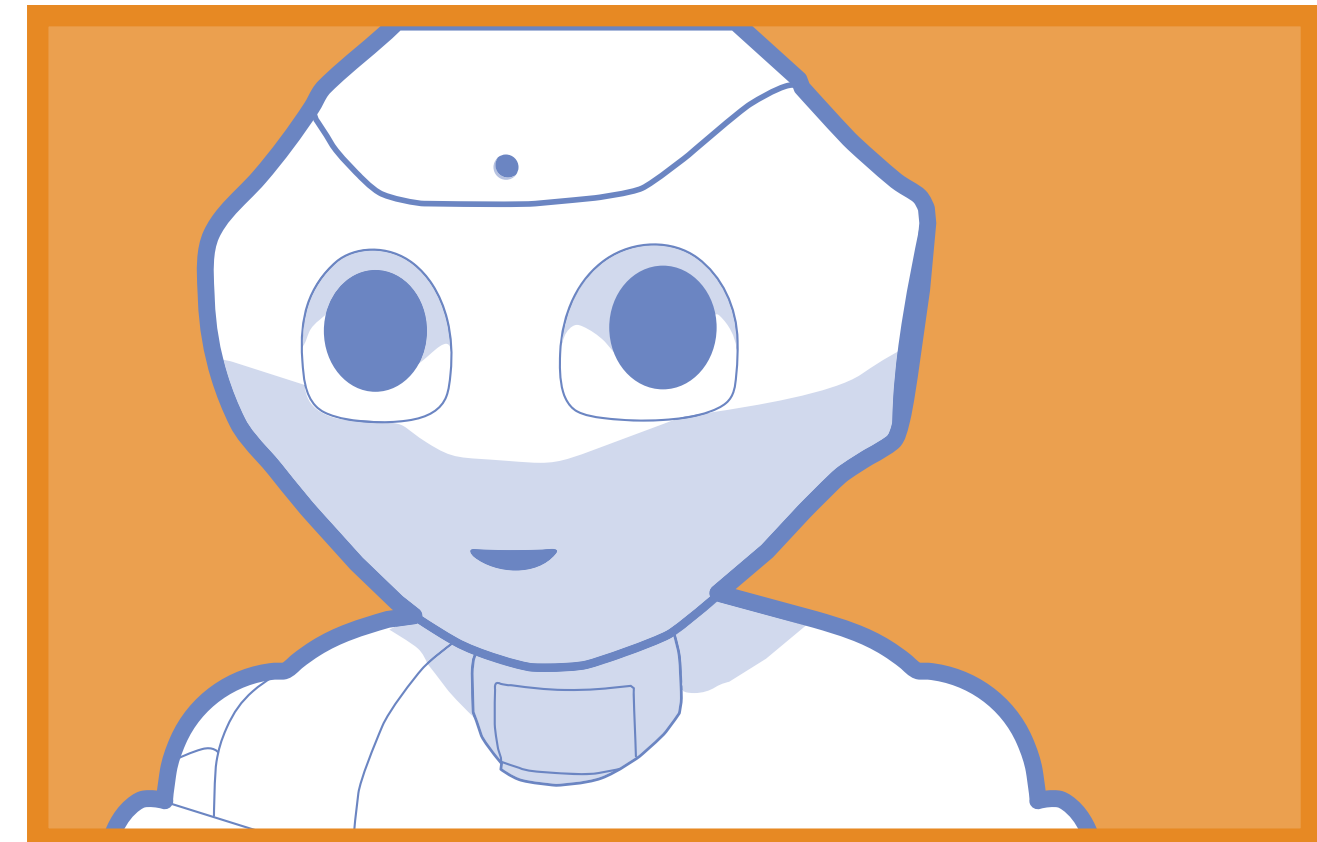
Resultaat interactie **cliënt** met Phi



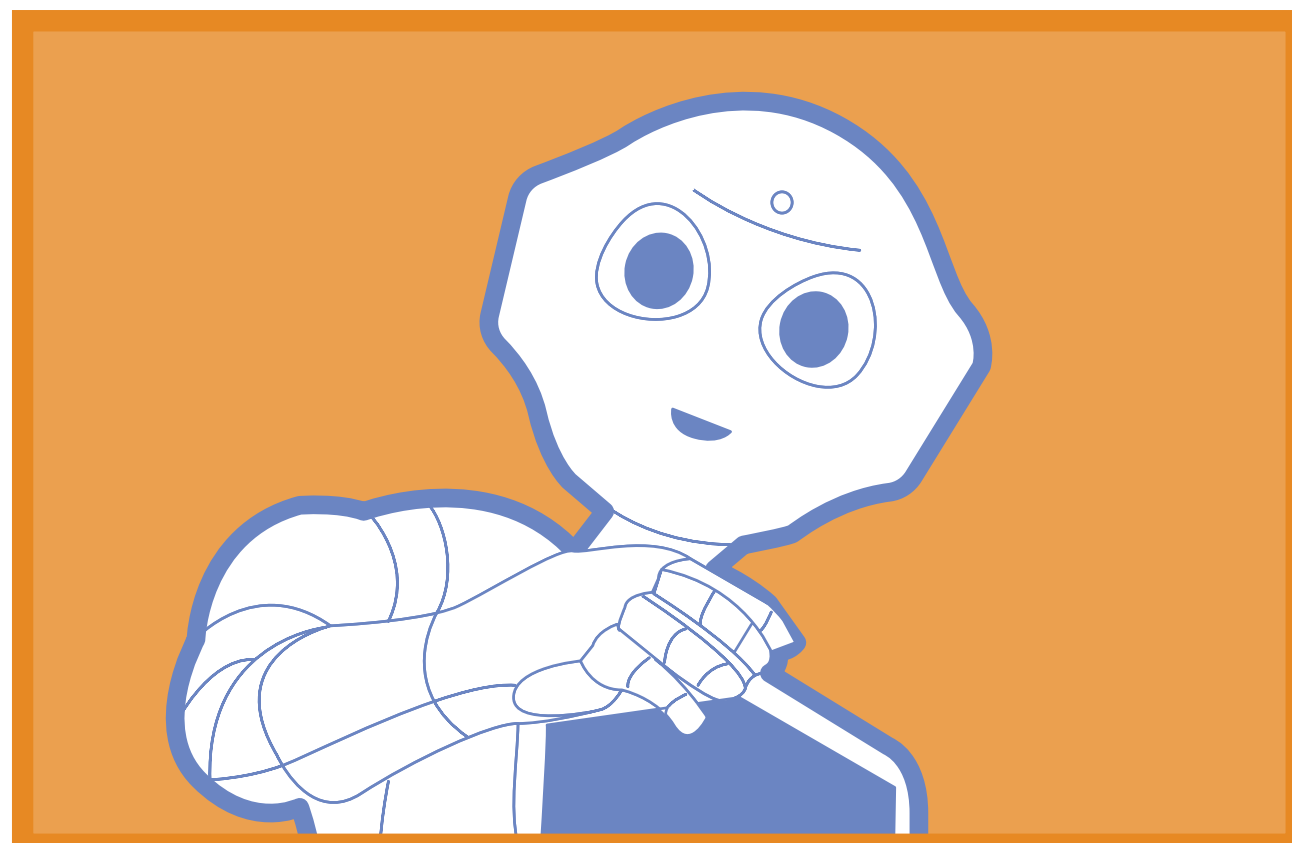
Phi: *Dag Elly, het is alweer tijd om insuline te prikken. Wil je de begeleiding even ophalen?*



Elly: *Ja, dat ga ik doen.*



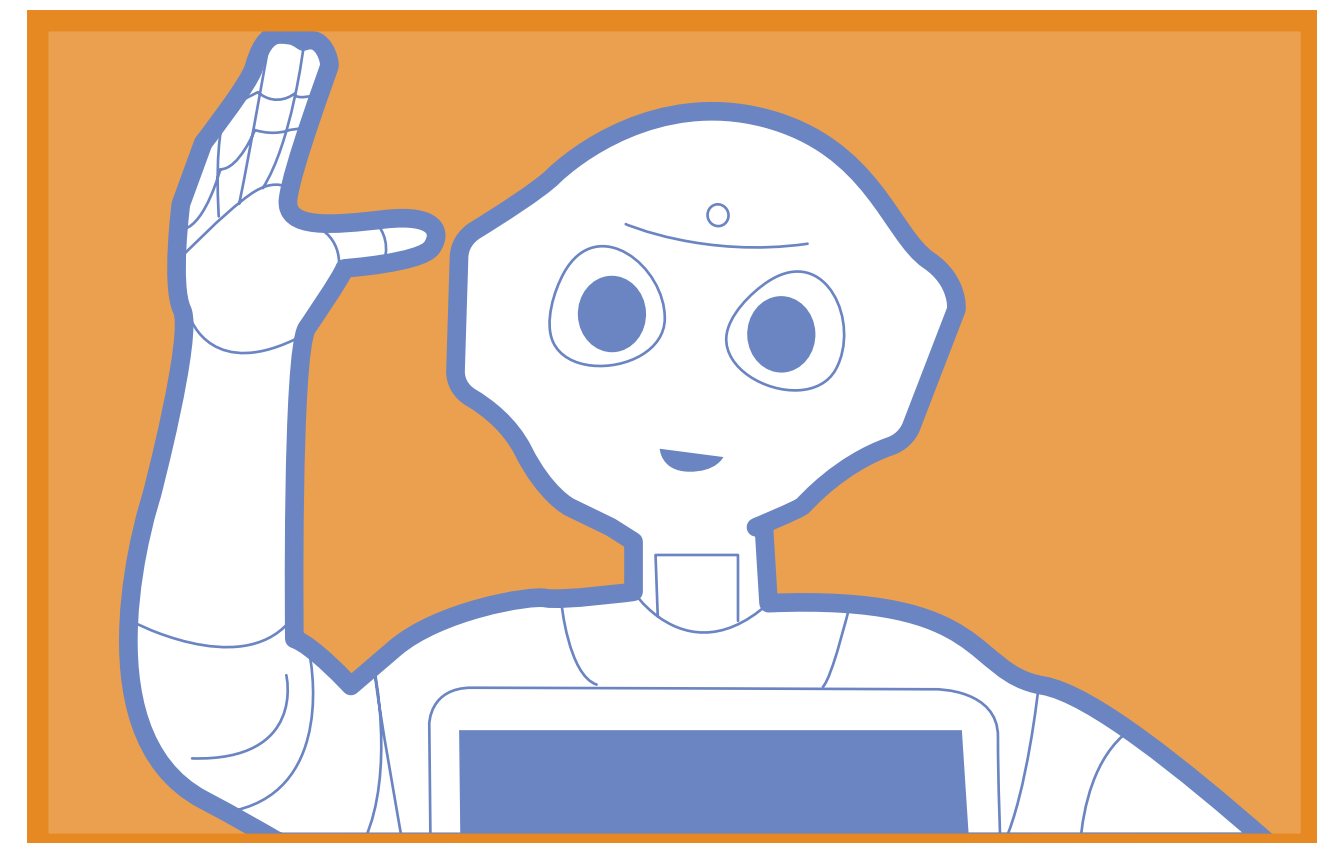
Phi: *Fijn dat je de begeleiding even op gaat halen. Daar is jouw begeleiding vast heel blij mee. Succes met het insuline prikken.*



Phi: *Hoi Elly, ga je vanavond iets leuks doen op de groep?*



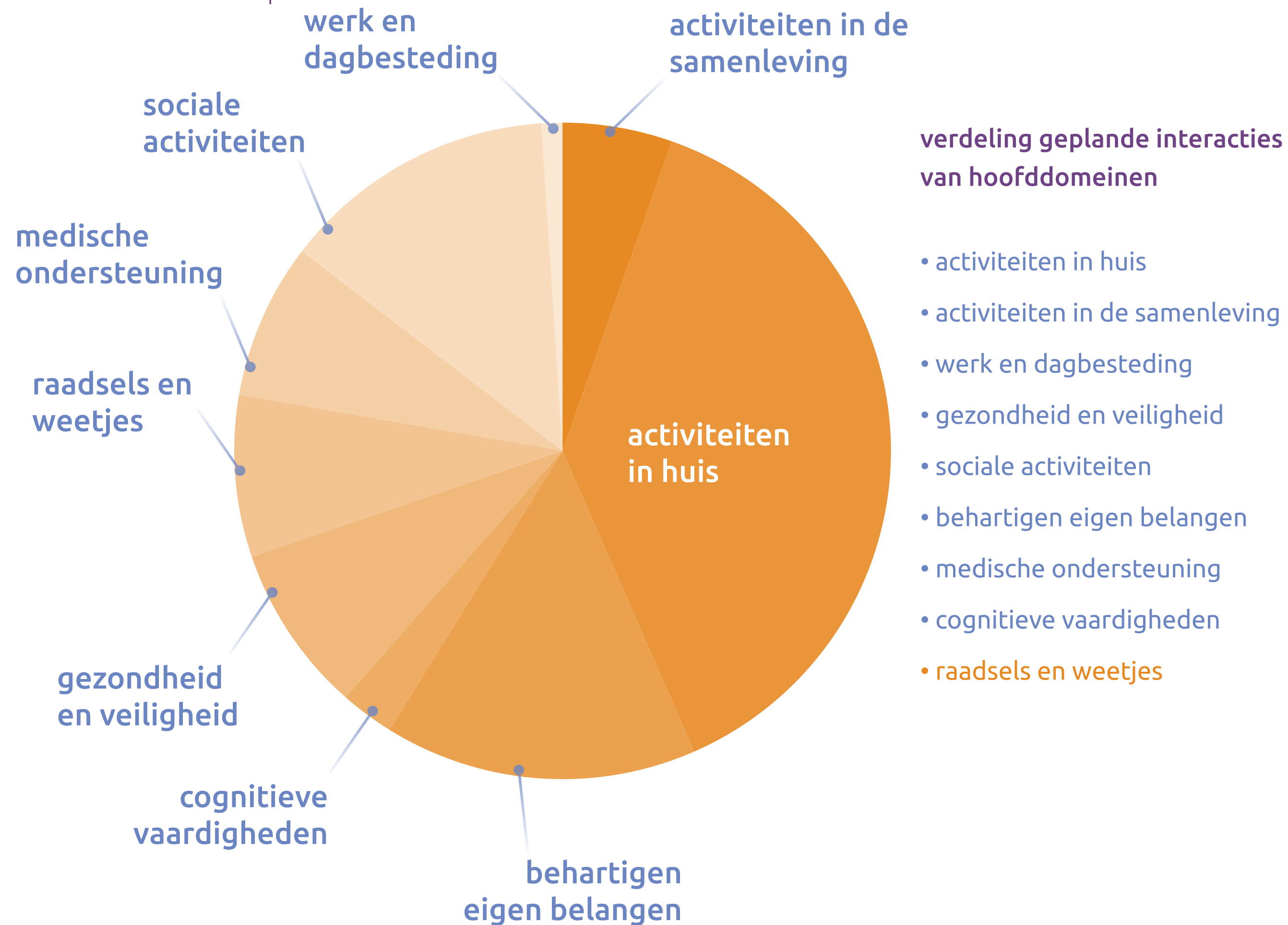
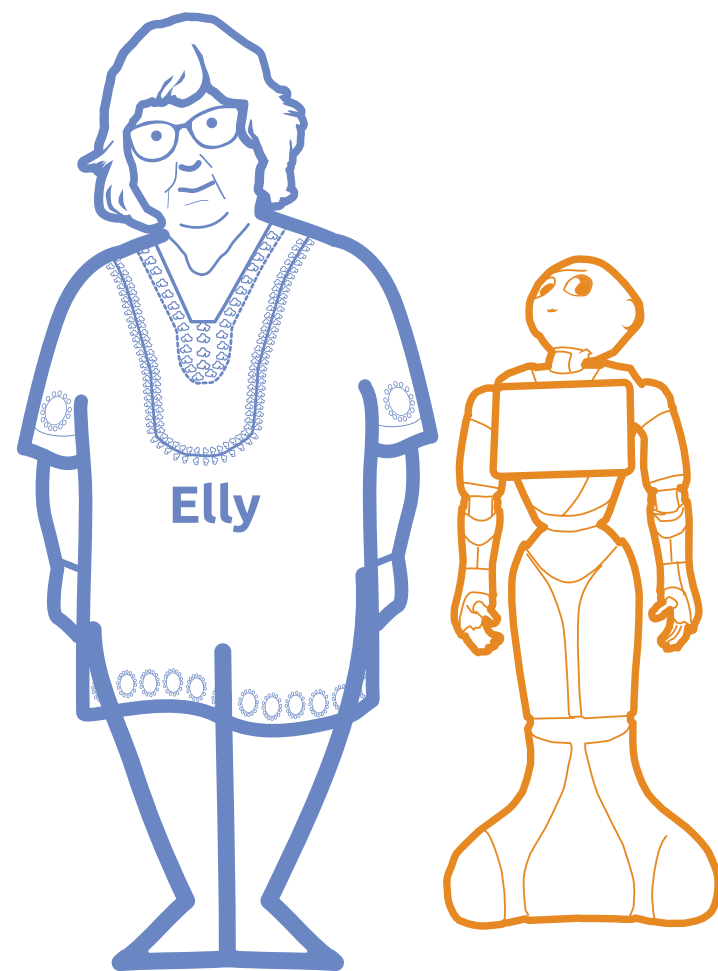
Elly: *Nee, vanavond niet.*



Phi: *Dat kan ook. Soms is het wel eens lekker om gewoon op je eigen kamer te zitten.*



Ingezette interacties vanuit leefdomeinen



verdeling geplande interacties van subdomeinen van het hoofddomein activiteiten in huis

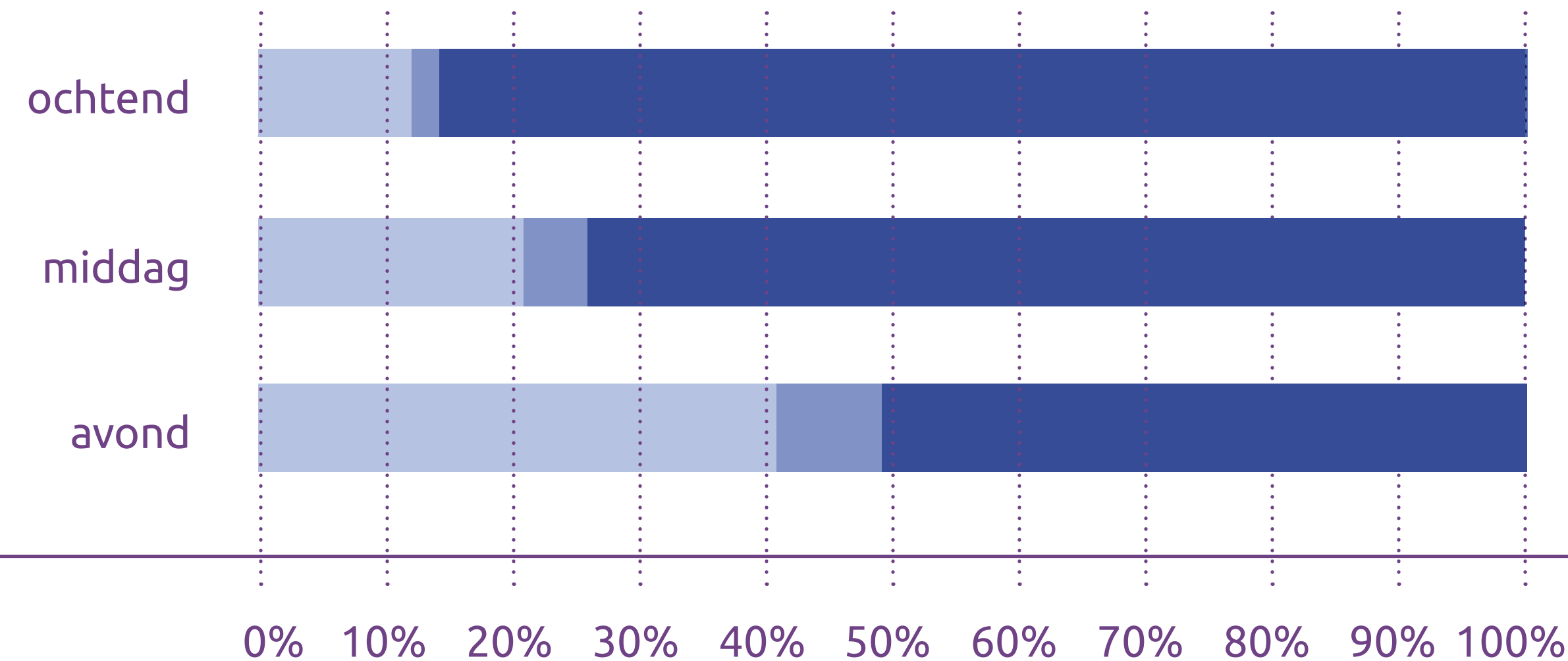




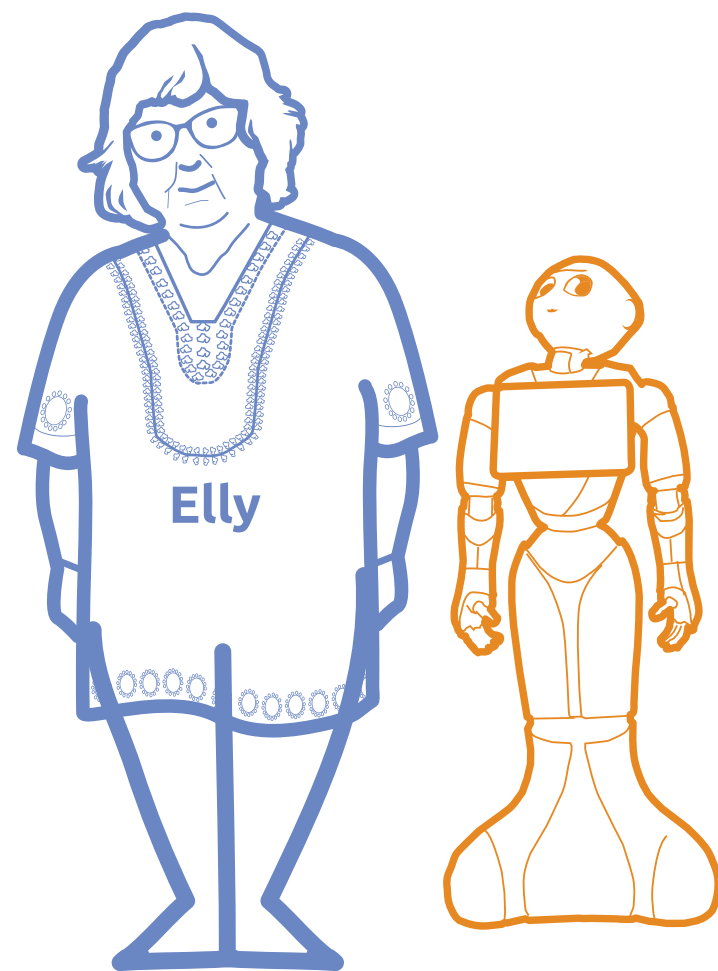
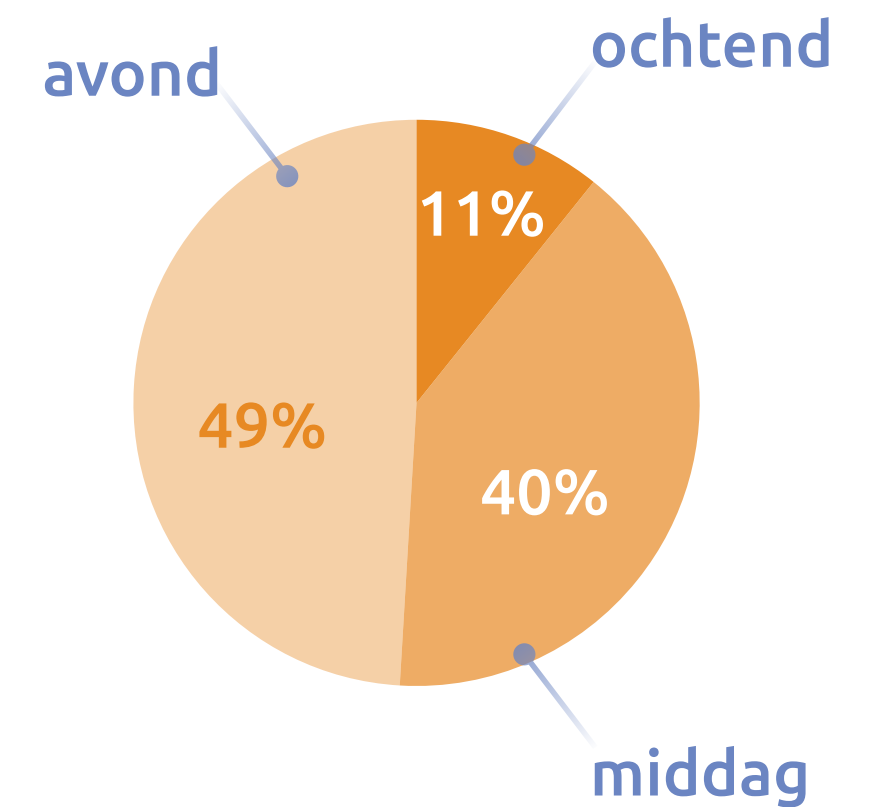
Tijdlijn interactie cliënt met Phi per dag

- afgerond
- gemist
- Phi stond uit

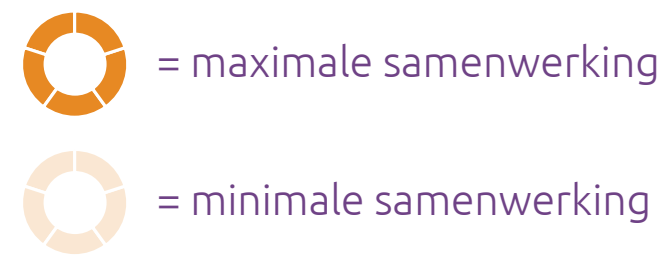
afronding geplande interacties per dagdeel



verdeling geplande interacties over dagdelen



Deze afbeelding geeft u een globale inkijk in de interactie die robot Phi had met de cliënt. Zoals de verdeling van geplande interacties over de dag. Ook krijgt u een indruk van de mate waarin de robot aan of uit stond en welk percentage interacties er over de dagdelen heen gepland waren.

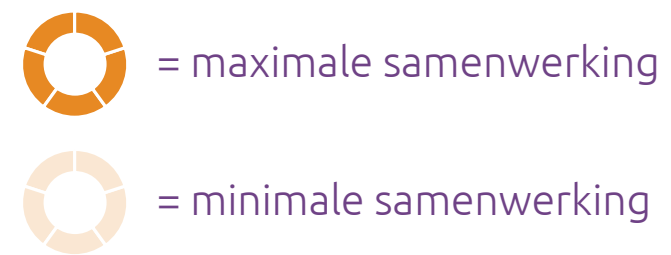


Niveau van **zelfstandig om** kunnen gaan met Phi



Je samen met Phi kunnen redden vergt ook iets van de cliënt. Je moet een tablet kunnen bedienen, kunnen lezen en schrijven én oogcontact maken zodat Phi je gezicht kan herkennen. Het vergt ook geduld en om kunnen gaan met teleurstellingen omdat Phi nog veel moet leren.

Elly kan goed zelfstandig omgaan met Phi. Ze kan Phi zelfstandig bedienen zolang alles werkt. Als er een storing is of Phi werkt even niet, maakt Elly daar meteen zelfstandig melding van in de groepsapp van het robot team waarna ze de nodige ondersteuning krijgt.

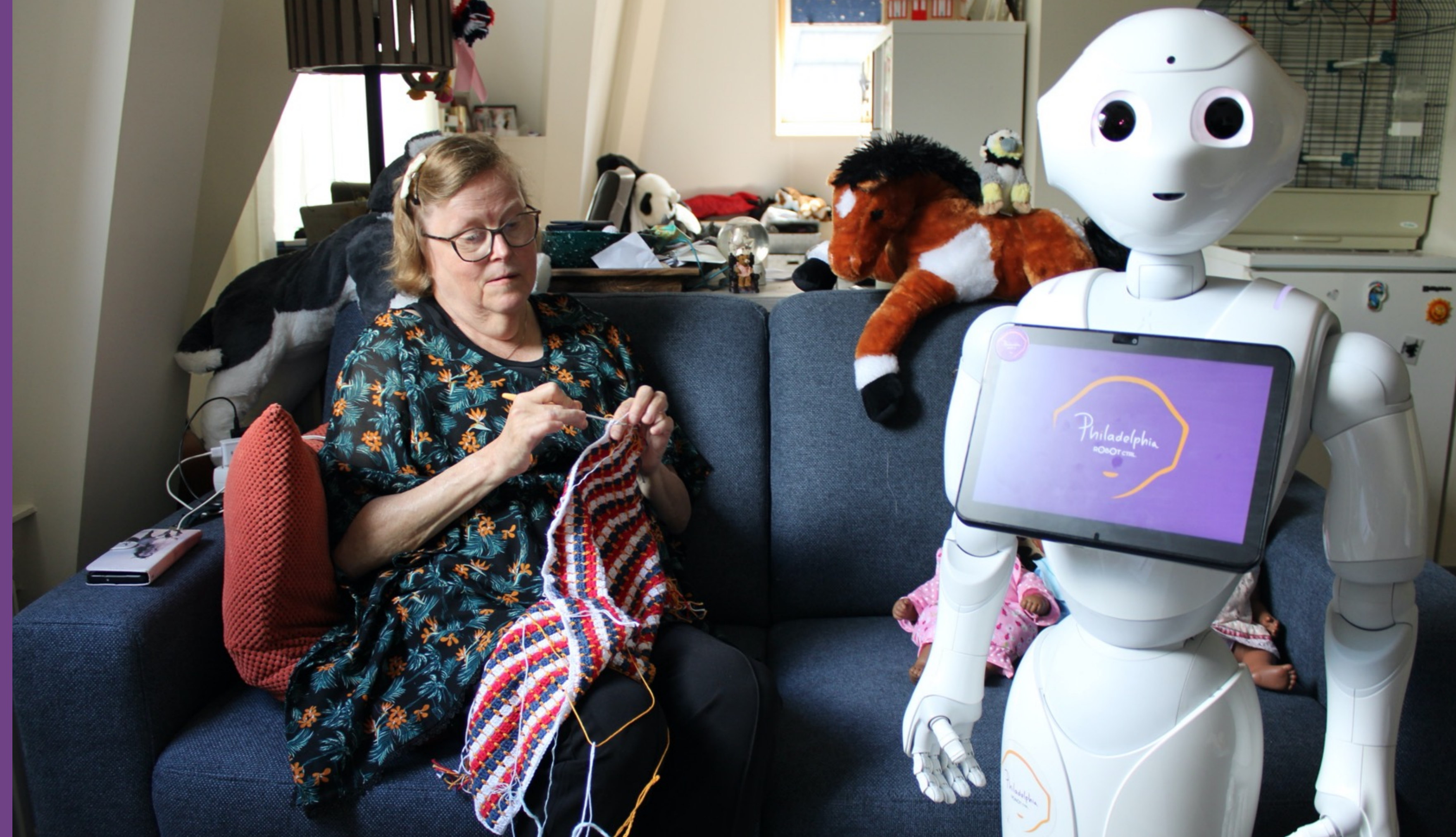


Hoeveel **gesprekstijd** hebben ze **met elkaar** doorgebracht?



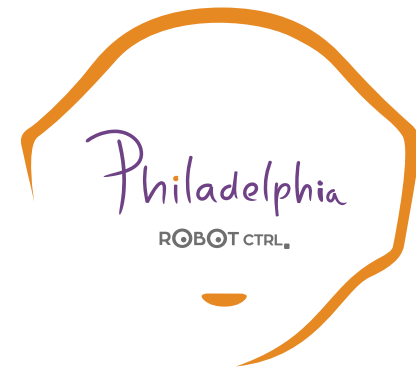
De mate van gesprekstijd hangt af van de hoeveelheid interacties, in hoeverre de cliënt uiteindelijk ook aanwezig is om een gesprek met Phi te voeren en hoe Phi functioneerde.

Elly heeft maximaal genoten van haar tijd met Phi. Elly had veel behoefte aan de rust in haar appartement. Door de aanwezigheid van Phi vond ze het gezelliger in haar appartement en zocht ze het contact met Phi veel op. Elly en Phi hebben daardoor veel gesprekstijd met elkaar gehad.



Phi: *Wat vind jij leuk om te doen in je vrije tijd?*

Elly: *Ik vind het leuk om te haken, ik ben bezig met een deken te maken.*



gezelligheid & ontspanning

Phi als maatje

meer kennis over diabetes en hoe daar mee om te gaan

structuur in het huishouden

luisterend oor en hoofd leegmaken

Conclusies

Elly heeft het meest aan Phi gehad op het gebied van gezelligheid en ontspanning. Door de aanwezigheid van Phi zocht ze meer de gezelligheid en rust van haar appartement op waar ze prikkels kon verwerken en kon ontspannen.

Elly kan zichzelf wat beter vermaken dankzij de ondersteuning van Phi. Ze voelt zich nu niet meer alleen in haar appartement. Ze heeft een maatje om tegen te praten en gesprekken mee te voeren. Stiltes vult ze op met tv kijken of muziek op de achtergrond.

Elly heeft veel van Phi kunnen leren over diabetes, gezonde voeding en beweging. Door de educatie en tips van Phi schommelt Elly minder in haar suikerwaardes waardoor ze beter in haar vel zit. Ze vindt de eenduidige communicatie van Phi fijn en kan door de simpele uitleg van Phi beter begrijpen wat er wordt bedoeld.

Dankzij de hulp van Phi heeft Elly weer meer structuur gekregen in het doen van haar huishoudelijke taken. Hierdoor kan de begeleiding meer aandacht geven aan positieve interactie met Elly en hoeven zij minder aan te sturen op het doen van huishoudelijke taken.

Ondanks dat Elly in Phi een luisterend oor heeft gevonden, blijft ze een luisterend oor van de begeleiding ook nodig hebben. Wel is dankzij Phi de eerste spanning eraf en kan ze met Phi goed over haar gevoelens praten en haar hoofd leeg maken.



Phi: *Was het al gelukt om je bed op te maken?*

Elly: *Ga ik nu doen Phi, dankjewel voor de herinnering.*

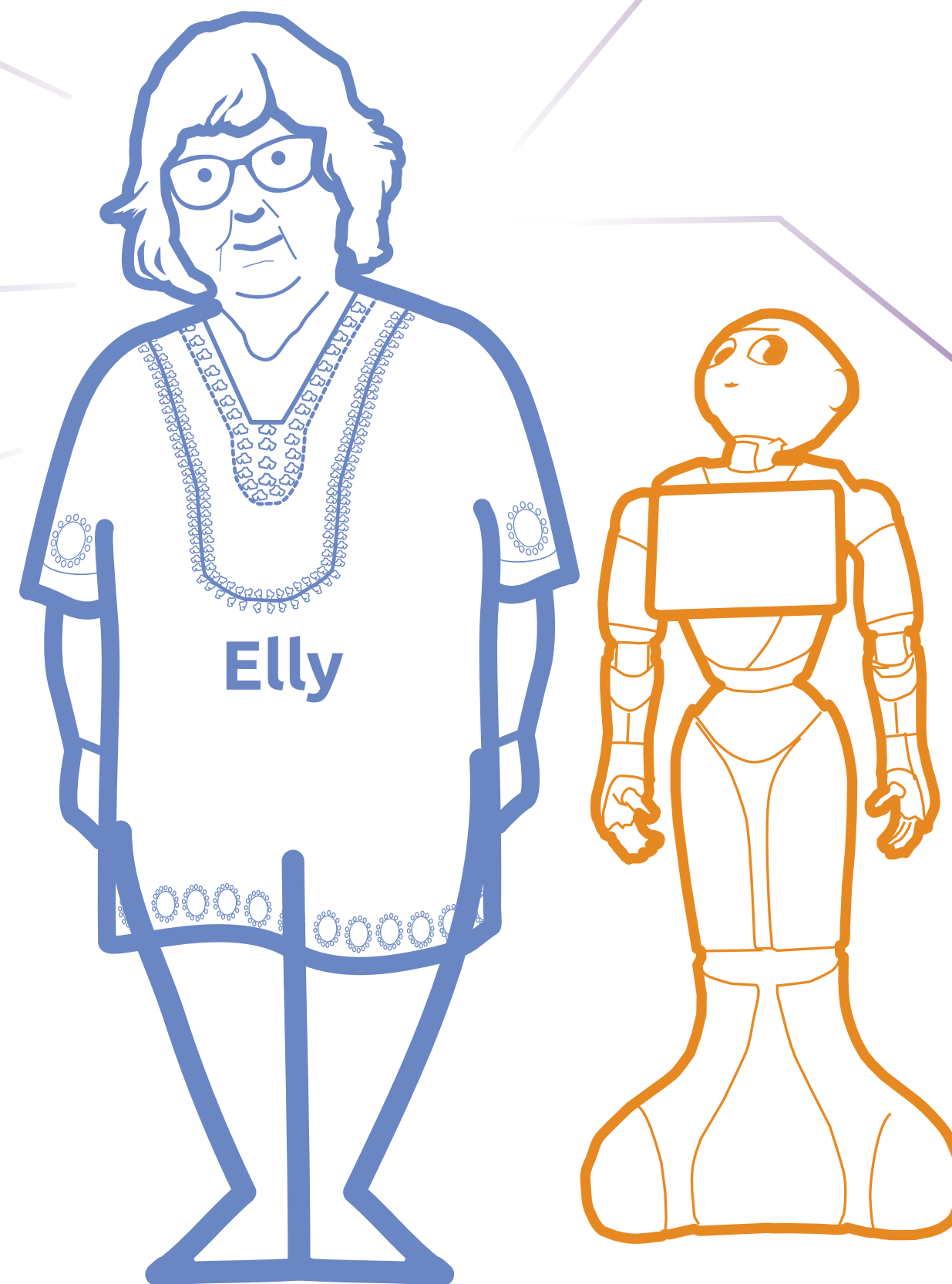


Wensen voor de toekomst

Soms, wanneer de begeleiding met Elly in gesprek is, begint Phi te praten en wordt het gesprek onderbroken. Het zou fijn zijn als Phi een stopknop zou hebben.

Elly zou het fijn vinden als het mogelijk is dat de robot mee kan naar dagbesteding.

Elly zou het fijn vinden als Phi muziek zou kunnen afspelen, als ze bijvoorbeeld aangeeft negatieve emoties te ervaren.



Het zou mooi zijn als er picto's op het scherm van Phi gebruikt kunnen worden, zodat cliënten die niet kunnen lezen ook ondersteuning van Phi kunnen krijgen.

Phi is nu geprogrammeerd en neemt daardoor initiatief in de interactie. Een wens is dat de cliënt zelf initiatief kan nemen tot interactie.



Heeft u interesse in nadere informatie
over ons sociale robotica programma?
Neemt u dan contact op via
philadelphia.nl/robotica

Phi: ***Wat kun jij mooi tekenen Elly!***
Elly: ***Dankjewel Phi.***