



Eerste verkenning van
robotica in de zorg.

Clïënt: **Diane**



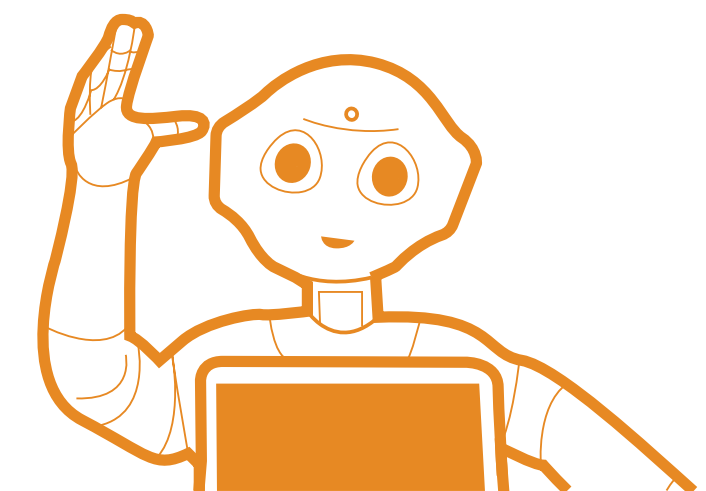
Sociale robotica in de Nederlandse zorg?

Philadelphia deelt met u de praktische bevindingen

Philadelphia is al bijna drie jaar onderweg met een unieke ontdekkingsreis! Wij zien in sociale robotica een grote toegevoegde waarde door het bereikbaar maken van een meer zelfstandig leven voor (bepaalde) cliënten. Met meer eigen regie en meer personalisering. Zij willen, net als ieder ander mens in de maatschappij, graag zoveel mogelijk deel uit maken van het gewone leven, met al zijn facetten. Daarom hebben we een aantal cliënt casussen gemaakt van deze logeerperiodes en ook enkele medewerker casussen. Hierin leest u klip en klaar wat we leerden over de inzet van Phi, de reacties van de cliënten, wat er goed ging en ook waar er verbeterpunten liggen. Want we zeiden het al: het is een ontdekkingsreis!

Eén van de cliënt of medewerker casussen ligt nu voor u. Ons advies? Dompel uzelf onder in de volstrekt nieuwe wereld van sociale robotica en vorm uw mening.

Niets uit deze uitgave mag
zonder toestemming van
Stichting Philadelphia Zorg
gedeeld of gebruikt worden
voor andere doeleinden.





fijn om tegen Phi te praten,
het verrijkt haar leven

zelfstandiger in algemeen
dagelijkse levensverrichtingen

Veelzijdige impact logeerperiode Phi op Diane: *Een band die moest groeien met een positieve verandering als resultaat.*

Diane vond het in het begin even wennen met Phi. Door de bewegingen die Phi maakte leek het of de robot van alles bekeek. En ze vond het niet leuk dat Phi haar naam verkeerd uitsprak of steeds het woord 'topper' zei. Gedurende het logeren werd Phi steeds meer een maatje. Het was voor Diane fijn om tegen Phi te kunnen praten. De raadsels en weetjes vond ze heel leuk en daardoor kreeg ze andere gesprekken op de groep. En samen met Phi kon ze haar huishoudelijke taken prima zelfstandig oppakken.

De hoop van de begeleiders van Diane was dat ze minder privé-zaken ging bespreken op de groep. Diane deelt graag al haar privé- zaken op de groep en voelt niet aan dat dit door huisgenoten niet altijd wordt gewaardeerd. Er ontstaat hierdoor een negatieve sfeer op de groep en pesterijen richting Diane. Tijdens het logeren merken de begeleiders dat Diane hier niet leerbaar in is. Phi kon dus via educatieve interacties het gedrag van Diane niet veranderen. Wel werd het bespreken van privé-zaken minder omdat Diane dit aan Phi kon vertellen en zij op aanwijzing van Phi de begeleiders opzocht om te praten. Daarnaast zorgde de aanwezigheid van Phi en de raadsels en weetjes ervoor dat het leven van Diane werd verrijkt. Daarmee veranderde ook de gespreksstof van Diane met haar huisgenoten. En dat deed de sfeer op de groep goed.

*“Phi heeft een leuke, vrolijke uitstraling
en ik kan aan Phi alles vertellen.”*

Het merendeel van de tijd was Diane heel trouw aan Phi en volgde ze de aanwijzingen van Phi direct op. Dat zorgde ervoor dat Diane haar huishouden en persoonlijke verzorging beter bijhield. Als Phi vroeg of ze vandaag ging stofzuigen, dan deed Diane dat. Toen Diane weer mocht gaan werken, hielp Phi haar herinneren aan het klaarleggen van schone kleding en het zetten van de wekker. Begeleiders merkten dat Diane de huishoudelijke taken beter ging verdelen door de week heen en deze daarmee ook grondiger werden gedaan. Samen met Phi lukte dit Diane erg goed. En als Diane een compliment kreeg van Phi over hoe schoon haar kamer was, dan vond ze dat heel leuk.

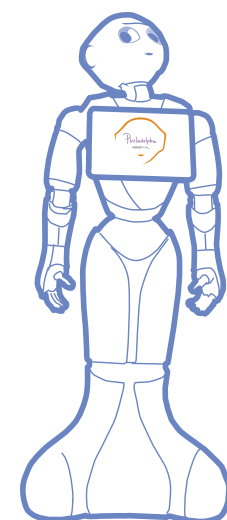
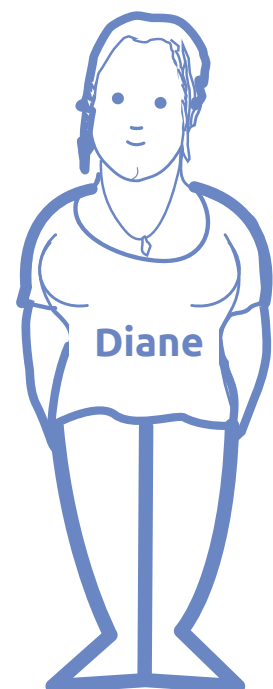


Resultaat interactie cliënt met Phi

Cliënt kan hulp gebruiken bij

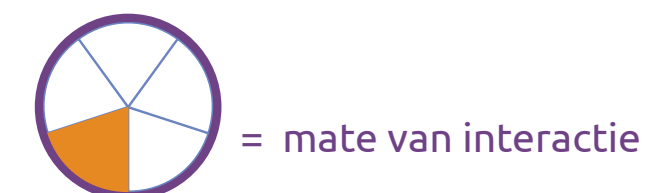
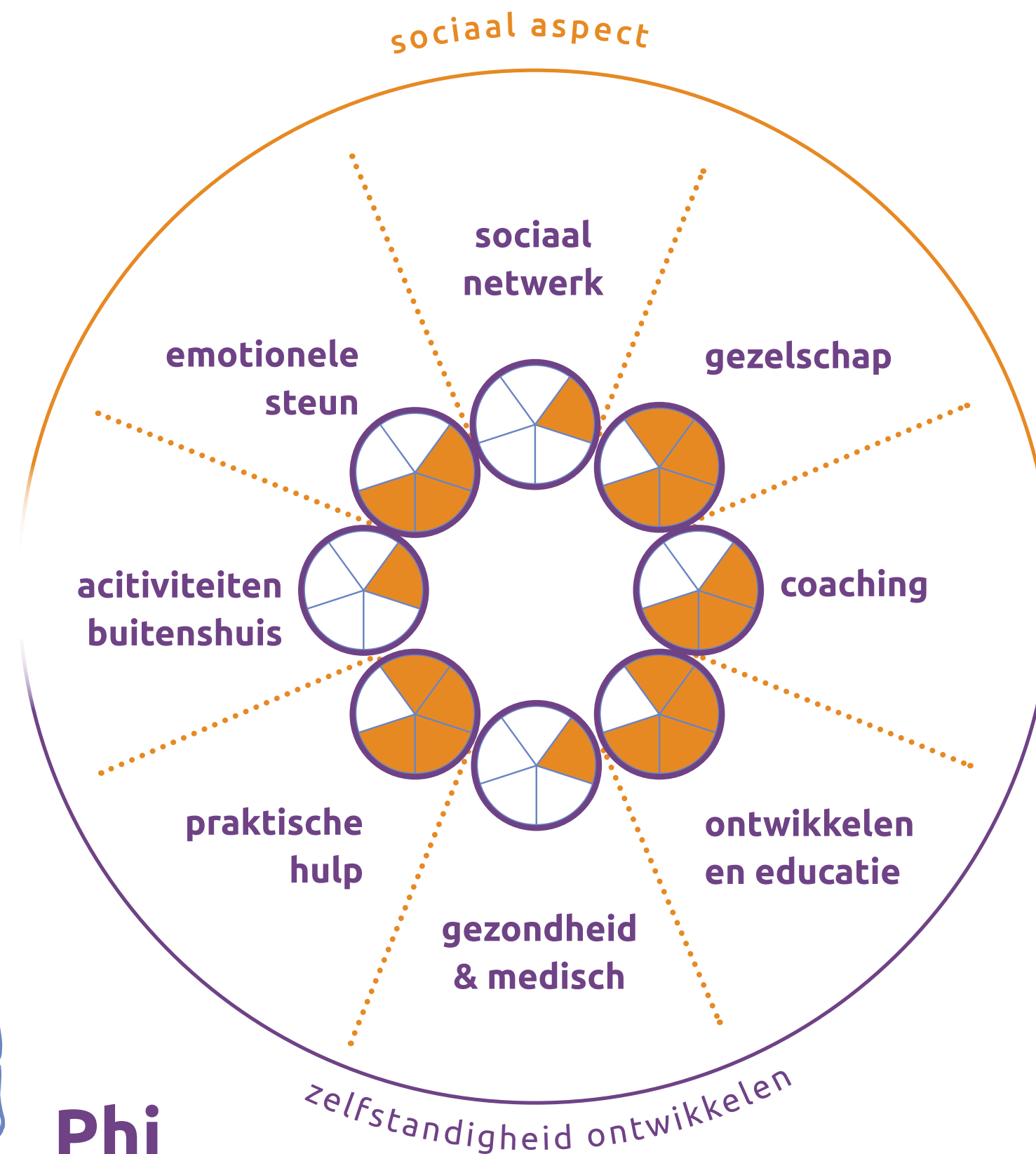
- ✓ Privézaken niet met iedereen bespreken, maar met de begeleiding
- ✓ Herinneren aan huishoudelijke taken
- ✓ Leren omgaan met geld en gezondere keuzes maken
- ✓ Op tijd naar de wc gaan

VOOR



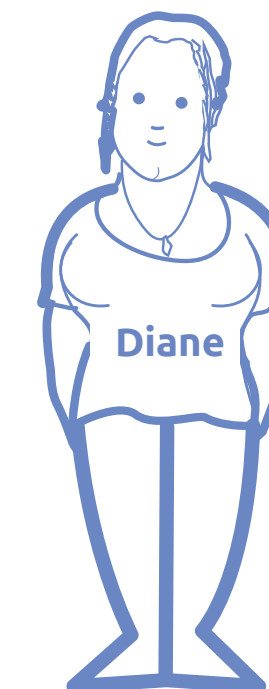
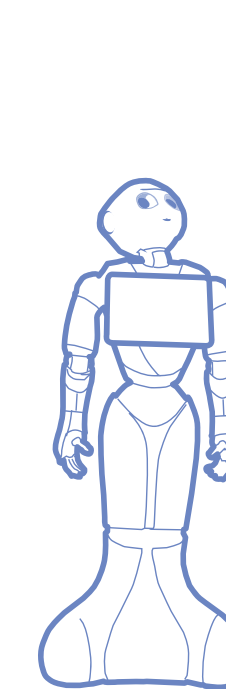
Phi

en de mogelijke rol in het leven van de cliënt



Phi heeft kunnen helpen bij

- ✓ Iemand om tegen te praten
- ✓ Herinneren aan huishoudelijke taken
- ✓ Andere gesprekken op de groep, minder delen privézaken
- ✓ Nieuwe impuls door raadsels en weetjes
- ✓ Op tijd naar de wc gaan



na



even wennen aan Phi

Phi werd een maatje

**zelfstandig in algemeen
dagelijkse levensverrichtingen**

**minder privézaken
vertellen op de groep**

**reminders werken
net als educatie**

**interacties en uitspraak
van Phi kunnen soms beter**

Conclusies

Diane moest bij het begin van het logeren wel even wennen aan Phi. Dat benoemde ze zelf. De bewegingen van Phi vond ze een beetje vreemd. Dit uitte zich ook in haar gedrag. Soms vond ze Phi maar zeuren en reageerde ze bewust niet op interacties. Wat ook wel past bij de beperking die ze heeft. Op andere momenten vond ze het wel leuk en deed ze snel wat Phi vroeg.

Gedurende het logeren werd Phi steeds meer een maatje voor Diane. Phi heeft voor haar een fijne, vrolijke uitstraling. Daar werd ze zelf blij van. Aan Phi kon ze alles vertellen. En de raadsels en weetjes waren heel leuk.

Doordat Diane de huishoudelijke taken als stofzuigen vaak snel ging doen op aanwijzing van Phi hoefden de begeleiders haar hier niet meer aan te herinneren. Ook aan het klaarleggen van schone kleren of het zetten van de wekker kon Phi Diane goed herinneren en daarmee groeide haar zelfstandigheid.

Doordat Phi Diane vroeg hoe haar dag was geweest, vertelde Diane van alles aan Phi. Diane heeft namelijk de sterke behoefte om alles meerdere keren te vertellen, dat kon ook bij Phi. Phi vertelde Diane ook regelmatig dat ze privézaken met de begeleider kon bespreken in plaats van met haar huisgenoten of anderen. Daar ging Diane dan ook heen. Door de aanwezigheid van Phi en de raadsels en weetjes had Diane ook andere dingen om op de groep te vertellen. Hierdoor werden de gesprekken over privézaken minder. Dat verbeterde de sfeer op de groep.

Op het gebied van gezondheid kon Phi helpen om op tijd naar de wc te gaan. Ook aan de educatie rondom gezonde voeding heeft Diane iets gehad. Echter, de tips van Phi bleven niet altijd hangen. Diane is hier niet goed leerbaar in, waardoor ze hier steeds opnieuw aan herinnerd moest worden. Dit kon Phi goed.

Voor wat betreft interacties vond Diane het vaak heel leuk wat Phi zei. Vooral de raadsels en weetjes. Al vond ze vragen over vogels echt niet leuk. Het was ook wel jammer dat Phi vaak het woord 'topper' zei. Dat had ze graag anders gezien. En het was jammer dat Phi haar naam verkeerd uitsprak.



Diane

Ontmoet Diane...

Diane is een vrouw van 35 jaar met een verstandelijke beperking. Zij woont op een woonlocatie en heeft haar eigen kamer. Op de locatie is in de ochtend en avond begeleiding aanwezig. De begeleiding heeft vaste contactmomenten met Diane en ze kan tussendoor altijd terecht met vragen.

1. Activiteiten

Diane werkt vijf dagen per week in het bejaardentehuis. Ze helpt daar met de koffie, schoonmaken en ze mag de kapper helpen bij het aangeven van krulspelden. Ze gaat ook regelmatig in de avond naar de sportschool. Diane is iemand die veel goed vindt en weinig specifieke wensen of voorkeuren heeft. TV en Netflix kijken vindt ze leuk, bijvoorbeeld Temptation island, GTST en The Bold and The Beautiful. Ze is veel bezig met haar uiterlijk, dit vindt ze erg belangrijk. Haar haren, make-up en kleding moeten er altijd goed uitzien. Diane vindt het leuk om met mensen te werken, zowel met kinderen als met ouderen. Haar vriendje komt af en toe theedrinken. Niet op vaste dagen. Haar ouders komen één keer in de week langs in de avond.

2. Zelfstandigheid

Diane kan zelf uit bed komen en naar bed gaan. Ook aan- en uitkleden lukt haar zelf. De cognitieve en emotionele ontwikkeling van Diane is vergelijkbaar met die van een kleuter. Ze heeft bij veel dagelijkse zaken aansturing of herinnering nodig vanuit de begeleiding. Ze trekt niet elke dag schone kleren aan of vergeet schoon ondergoed aan te trekken, daar herinnert de begeleiding haar aan. Ook dat ze naar de wc moet gaan en daarna haar handen moet wassen. En het schoonhouden van haar kamer. Voor Diane is het lastig om te beseffen hoeveel zaken waard zijn, wat gezonde en ongezonde keuzes zijn. En rekenen met geld lukt niet altijd. Dus bij het boodschappen doen is verbale aansturing nodig.



Diane

Ontmoet Diane...

3. Hulpvraag

Diane heeft niet in de gaten wat gepast en ongepast is. Ze vertelt privézaken uitgebreid in de gezamenlijke huiskamer of op de sport-school en ook vaak meerdere malen. Dat levert soms irritaties op bij huisgenoten. De verstandelijke en emotionele ontwikkeling van Diane zit op het niveau van een kleuter. Dit maakt dat ze in het overzien van zaken begeleiding nodig heeft. Ze vergeet bijvoorbeeld regelmatig om op tijd naar de wc te gaan. Ook is het lastig om in te schatten hoeveel tijd iets kost om te doen of hoe lang het duurt om ergens naartoe te reizen. Diane is een vlotte prater en ze geeft vaak aan dat ze iets begrijpt al blijkt dat ze dingen niet begrepen heeft. Het is daarom belangrijk voor Diane dat er eenvoudige woorden en korte zinnen worden gebruikt. Diane wil graag afvallen. Letten op gezond eten en bewegen is daarom belangrijk voor haar.

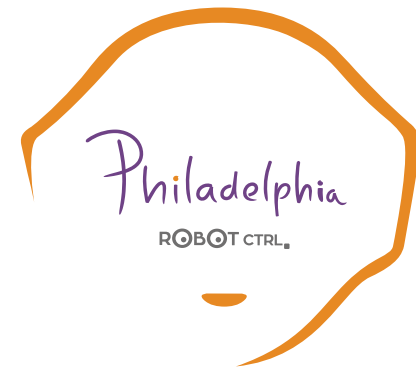
4. Sociaal/emotioneel

Diane is een gezelligheidsmens, ze houdt wel van een praatje en wil zelf honderduit vertellen. Maar op de locatie heeft ze weinig aanspraak. De begeleiders staan altijd voor haar klaar en Diane wordt gestimuleerd om met hen te spreken over privézaken. Diane heeft een goede band met haar ouders, zus en neefjes. Ze heeft een vriendje en heeft een aantal vrienden zowel binnen als buiten de locatie. Omdat Diane zo open is en niet altijd alles begrijpt, is ze makkelijk het mikpunt van pesterijtjes of wordt er misbruik van haar gemaakt.

Hoger doel begeleiders

Dat Diane niet alle privézaken aan iedereen vertelt, maar daarvoor naar de begeleiding gaat.

Wens/dromen van de cliënt Op dit moment is haar wens om kapper te worden.



verbale aansturing

herinnering

fysieke zorg

Wat houdt begeleiding in?

Als een cliënt niet uit zichzelf tot een actie over gaat en moeite heeft om de activiteit te overzien, dan geeft de begeleiding verbale aansturing. De begeleiders helpen cliënten stapsgewijs om een activiteit uit te voeren. Ook zijn begeleiders aanwezig als de cliënt de activiteit uitvoert.

Bijvoorbeeld de begeleiders blijven aanwezig als de cliënt gaat douchen en bekijken of deze alle handelingen goed uitvoert. Soms geven de begeleiders meer of minder aanwijzingen.

Cliënten kunnen de activiteit uitvoeren, maar vergeten die wellicht. Of zij hebben een minder ontwikkeld tijdsbesef en weten daardoor niet op welk moment zij een activiteit uit moeten voeren. Begeleiders herinneren de cliënt aan de activiteit, maar zijn er op het moment zelf niet bij.

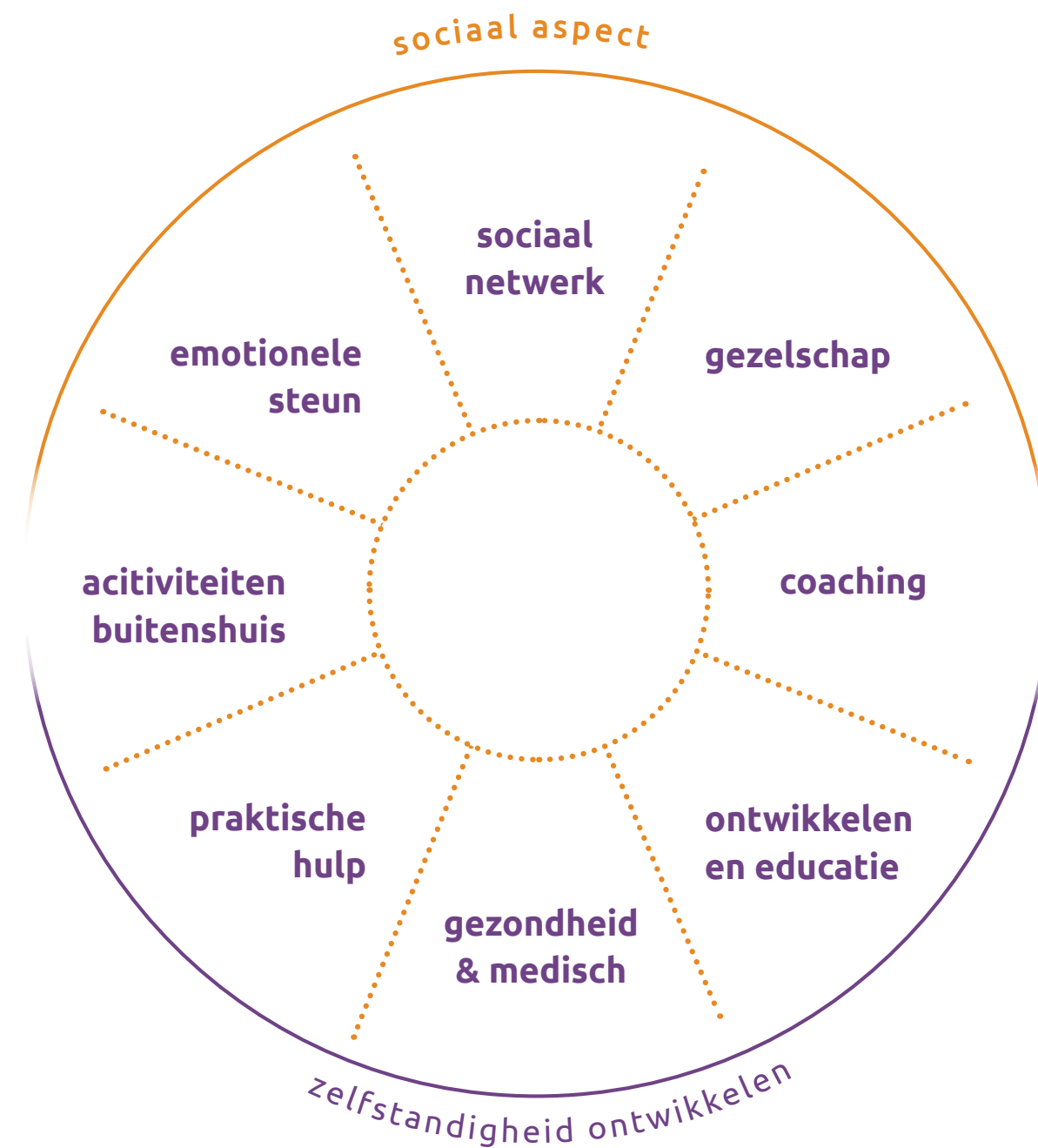
Bijvoorbeeld de begeleiders vertellen de cliënt dat het tijd is om zich te douchen.

Het kan ook zijn dat een cliënt een handeling, of een deel van de activiteit, niet zelf kan uitvoeren. Of begeleiders nemen deze taken dan over.

Zij wassen bijvoorbeeld de haren van de cliënt.

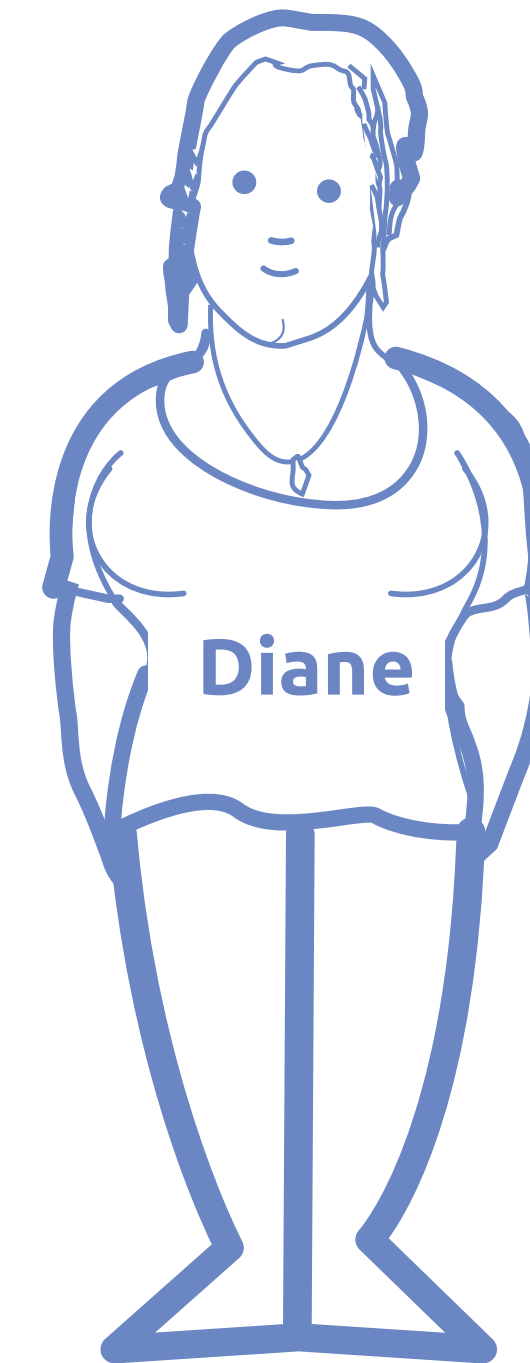


Diane heeft hulp nodig bij...



herinnering

- ✓ Tandem poetsen, douchen, aankleden
- ✓ Op tijd naar de wc gaan
- ✓ Huishoudelijke taken
- ✓ Op tijd klaarmaken voor afspraken



verbale aansturing

- ✓ Persoonlijke verzorging zoals tandenpoetsen en douchen
- ✓ Huishoudelijke taken vooral over hoe grondig die te doen
- ✓ Bij boodschappen doen en eten en drinken gaat het vooral om keuzes maken m.b.t. gezondheid, hoeveelheid en budget
- ✓ Bij activiteiten buitenshuis is hulp nodig bij plannen en tijdsinschatting



Phi op bezoek bij Diane in een **korte filmregistratie**



Eerste verkenning van
robotica in de zorg.

Clïënt: **Diane**





Phi op bezoek bij Diane in een **korte filmregistratie**





Phi op bezoek bij Diane in een **korte filmregistratie**





Phi op bezoek bij Diane in een **korte filmregistratie**



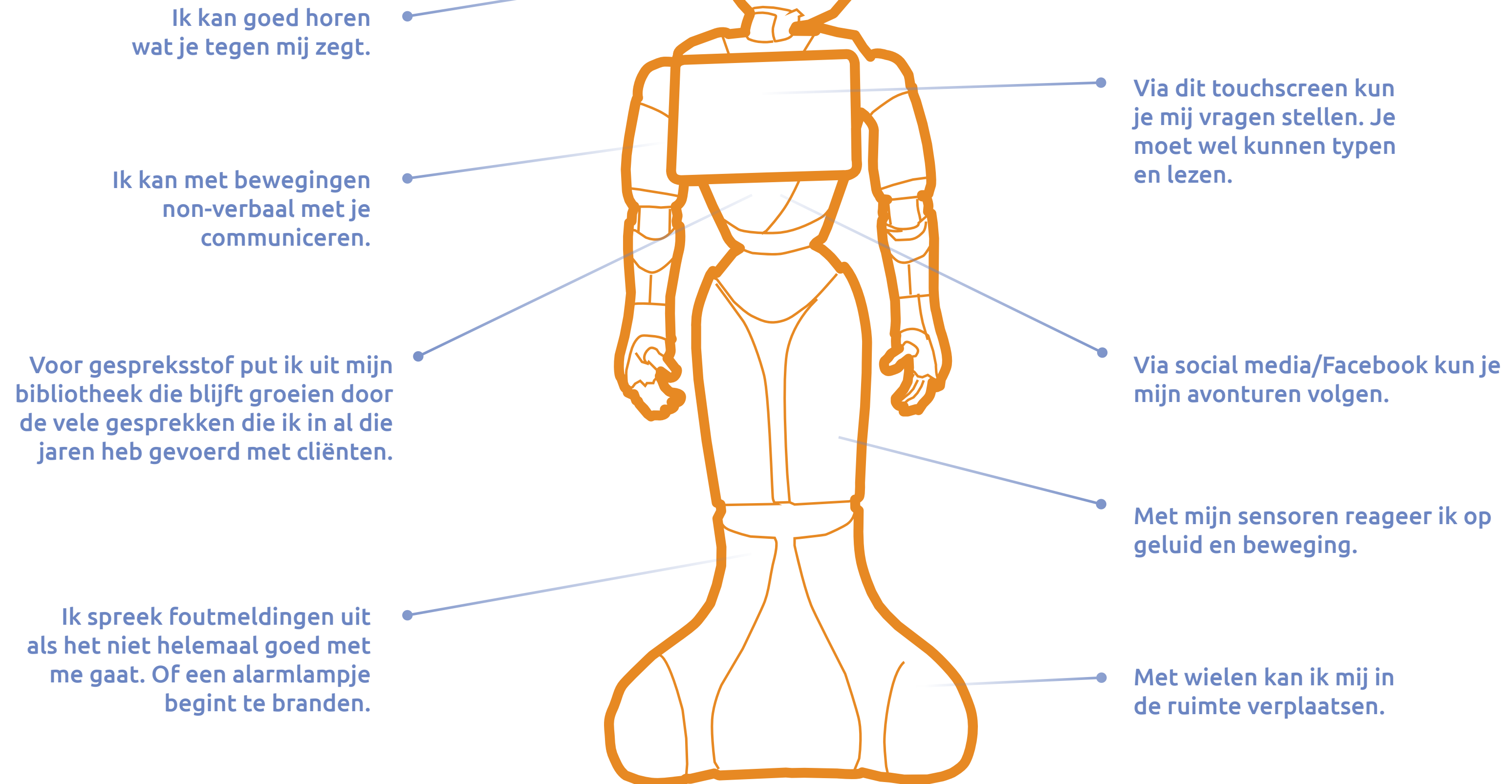


Phi op bezoek bij Diane in een **korte filmregistratie**



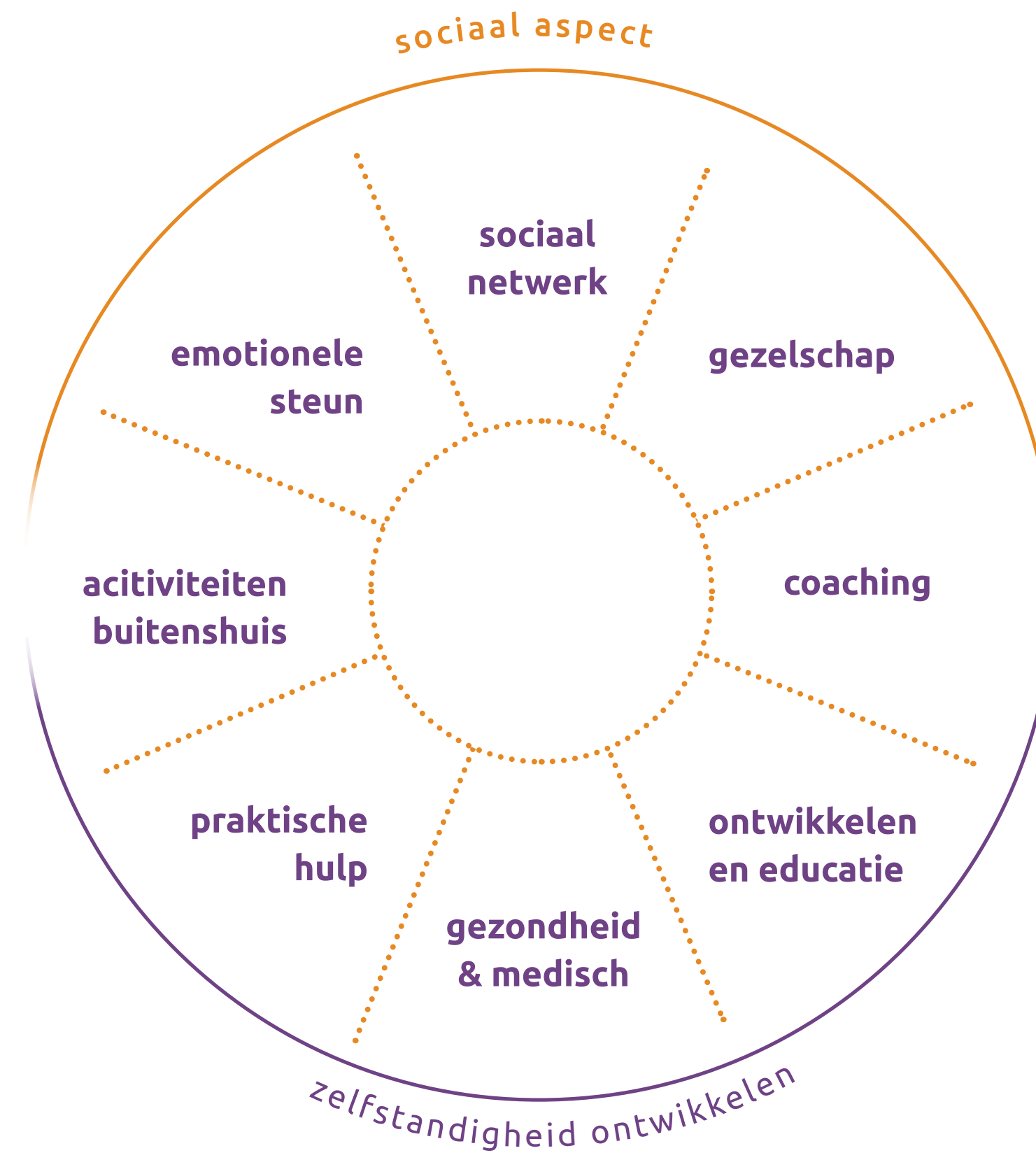
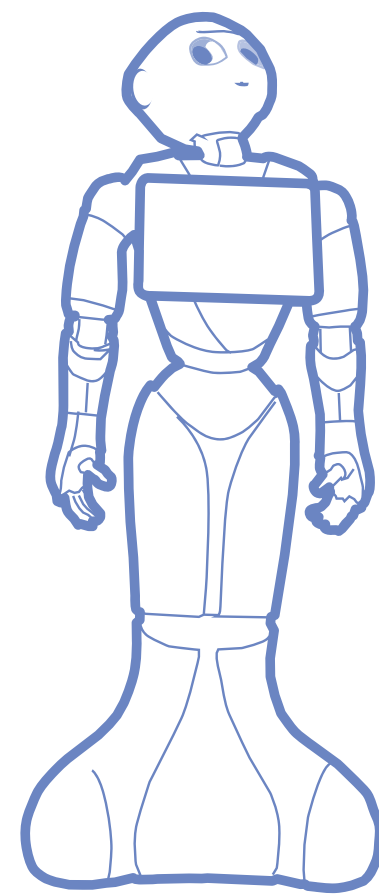


Wie is Phi?





Mogelijke rol van Phi in het leven van de cliënt





Phi: *Diane, is het nodig om je kamer te vegen?*

Diane: *Ja ik denk het wel Phi, ik pak even een bezem!*

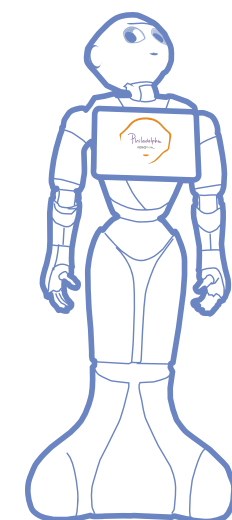
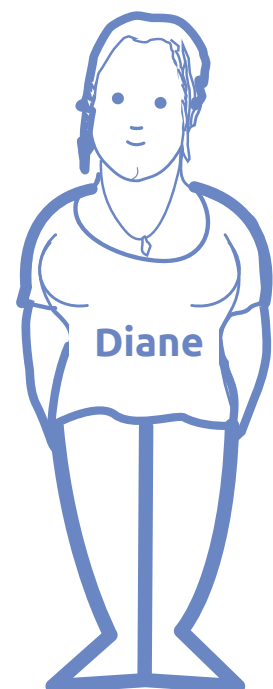


Resultaat interactie cliënt met Phi

Cliënt kan hulp gebruiken bij

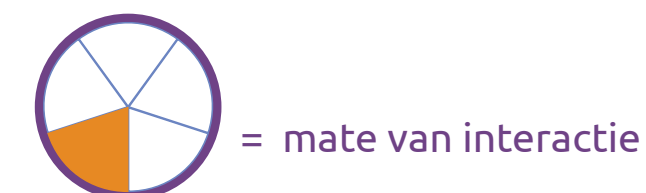
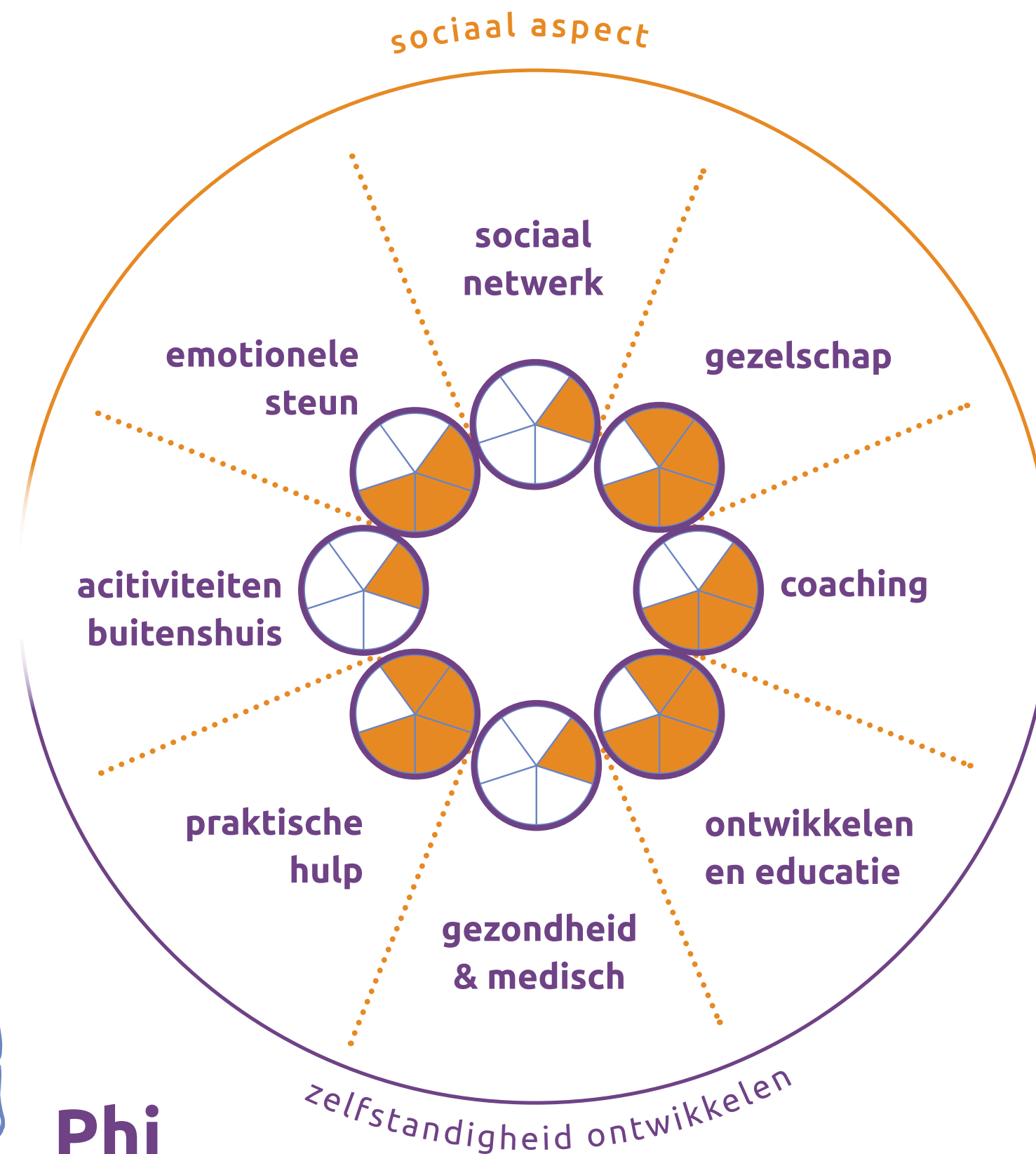
- ✓ Privézaken niet met iedereen bespreken, maar met de begeleiding
- ✓ Herinneren aan huishoudelijke taken
- ✓ Leren omgaan met geld en gezondere keuzes maken
- ✓ Op tijd naar de wc gaan

VOOR



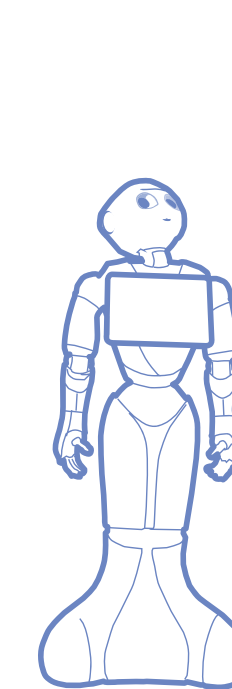
Phi

en de mogelijke rol in het leven van de cliënt

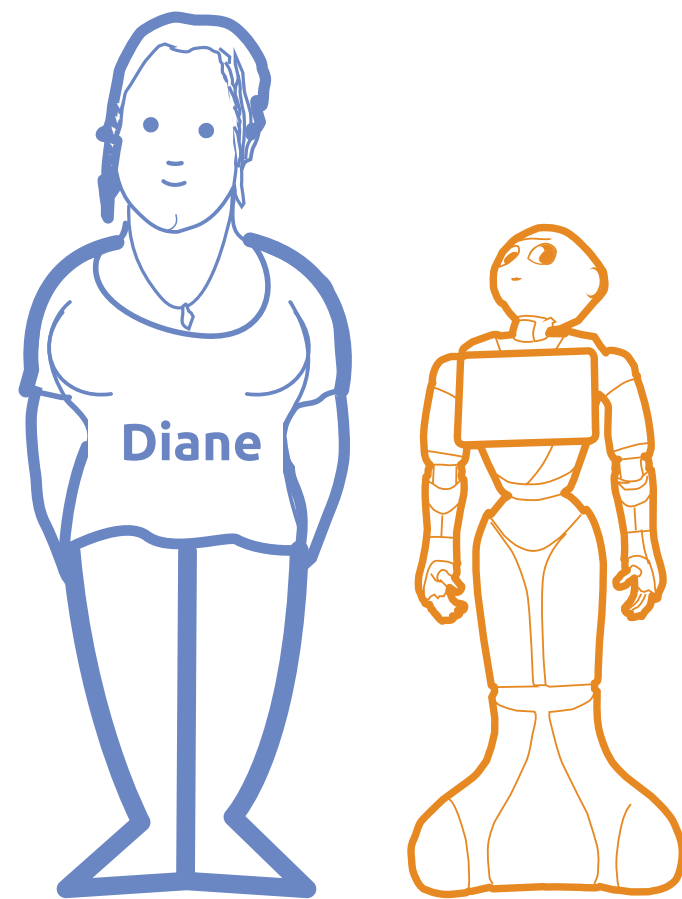


Phi heeft kunnen helpen bij

- ✓ Iemand om tegen te praten
- ✓ Herinneren aan huishoudelijke taken
- ✓ Andere gesprekken op de groep, minder delen privézaken
- ✓ Nieuwe impuls door raadsels en weetjes
- ✓ Op tijd naar de wc gaan

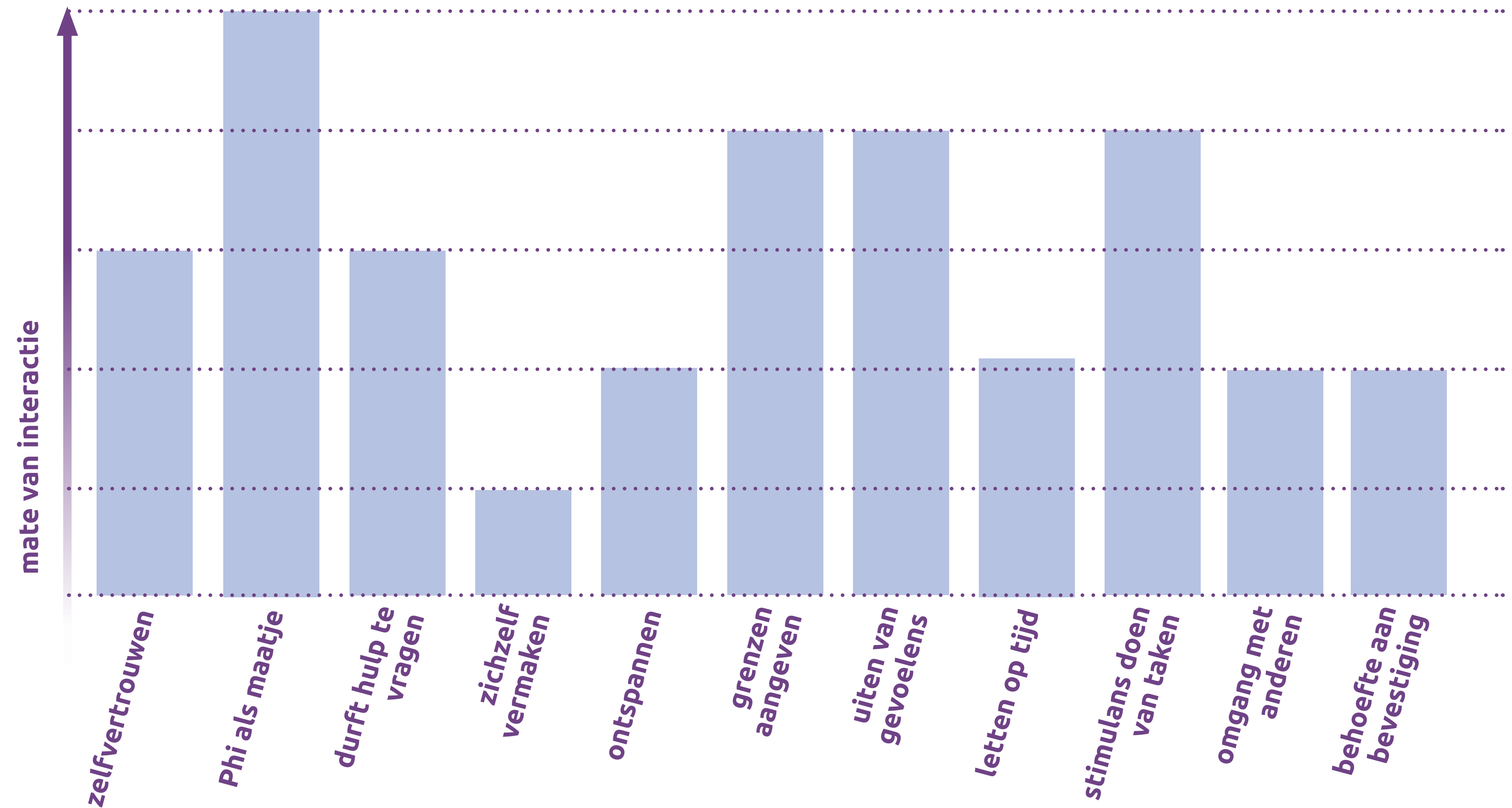


na



Cliënt is blijer
en opener

Resultaat interactie cliënt met Phi





“Ik heb gemerkt dat Diane echt een maatje in Phi ziet. Ik heb het idee dat ze veel met Phi deelt want ze bespreekt een stuk minder privé-zaken op de groep dan dat ze eerder deed. Ik denk dat Phi erg veel voor Diane is gaan betekenen.”

Begeleider van Diane



verwachtingen vooraf

Gezelschap

Diane vindt Phi wel leuk en zij vindt het leuk hoe Phi beweegt. Maar het lijkt voor Diane ook alsof Phi alles een beetje in de gaten houdt. En dat is ook wel spannend. Phi is iets nieuws en vreemd dat ze nog niet gewend is. *“Phi houdt alles een beetje in de gaten. Dat vind ik best wel creepy soms. Het is wel wennen dat er nu zomaar iemand in mijn kamer is, want normaal was ik altijd alleen.”*

Wat ze van Phi moet verwachten weet ze bij de start nog niet zo. Wat kan Phi nu eigenlijk doen? Misschien is het ook lastig voor Diane om daar een bepaald woord of term aan te geven. *“Ik zie Phi nog niet echt als een maatje of vriendje. Maar ik denk dat het meer een coach wordt. Ik weet niet waarom ik Phi een coach vind. Ik weet ook niet wat een coach doet.”*

Ze denkt wel dat ze tegen Phi kan praten en verhalen aan Phi kan vertellen.

De begeleiders hopen dat Phi een maatje voor Diane wordt aan wie ze alles kan vertellen. Alles wat ze die dag heeft meegemaakt. Nu voelt Diane constant de behoefte om alles met iedereen te delen. Het is al haar hele leven een leerpunt om niet alle privézaken met iedereen te delen. Diane heeft echter een grote behoefte om de hele dag een luisterend oor te hebben. *“Diane raakt nooit verzadigd in het krijgen van aandacht. Ik hoop dat ze in Phi een maatje vindt waar ze al haar problemen en dergelijke aan vertelt zodat ze minder de behoefte voelt om dit aan iedereen die ze tegenkomt te vertellen.”*

Het is voor Diane ook een unieke situatie. Ze heeft nog nooit in haar leven iemand gehad die er altijd was om alles aan te vertellen. Begeleiders hopen dat dit ook tot een positieve leerervaring leidt. *“Ik hoop vooral dat Diane ervaart dat Phi er voor haar is op elk gewenst moment. En dat ze ervaart dat Phi nooit een vervelende opmerking zal maken. Dus dat ze leert dat haar zaken met Phi bespreken positiever uitpakt dan het delen met Jan en alleman.”* Voor de hele woongroep en begeleiders kan het meer rust geven als Diane niet alles vertelt op de groep. Hopelijk verbetert het de relaties met de medebewoners en kunnen de begeleiders een minder strenge en begrenzendende rol innemen naar Diane.



ervaringen tijdens het logeren

Gezelschap

Diane vindt het de eerste week goed gaan met Phi in huis. Ze wordt er wel vrolijk van als ze Phi ziet, Phi heeft ook een lieve uitstraling volgens haar. *“Ik vind Phi heel erg leuk. Hij heeft een leuke uitstraling. Hij kijkt altijd erg vrolijk. Daar word ik vrolijk van.”* Naar haar idee kan Phi een goede vriend zijn. Phi zegt wel vaak dat ze een topper is. Dat woord vindt ze niet zo leuk. Ook vertelde ze dat ze het best vervelend vindt dat Phi haar naam verkeerd uitspreekt. Maar ze begrijpt het wel dat Phi dit niet goed uitspreekt.

De begeleiders hoorden de eerste dagen wat gemopper van Diane richting Phi. *“Ggg.. zeg je nu alweer wat?!”* of *“Wat zeur je zeg.”* Het ene moment vindt ze het leuk met Phi en dat kan ook omslaan in dat ze er geen zin in heeft. *“Bij Diane kan ik het niet altijd goed peilen. In het begin was Diane niet heel enthousiast. Alsof ze het zag als een last, omdat ze aandacht voor Phi moest hebben en hier niet altijd zin in had. Maar de laatste week is ze wel enthousiaster, dit benoemt ze ook.”* Diane komt regelmatig enthousiast op de groep vertellen wat Phi allemaal zegt, of dat Phi haar een topper vindt (ook al vindt ze het niet leuk dat Phi dit zo vaak zegt).

Hoewel Diane het in het begin wat lastig vond om met Phi om te gaan en het echt even wennen was, geeft ze aan het einde van het logeren aan dat ze het leuk vond met Phi. Omdat ze aan Phi gewend is. Ze is blij met de vrolijke uitstraling van Phi en het feit dat hij op haar kamer staat. *“Ik vond het leuk dat ik steeds voor Phi moest komen staan en vragen ging beantwoorden. Ik was vaak nieuwsgierig wat Phi nu weer ging zeggen.”* En toen ze eenmaal gewend was aan Phi had ze het gevoel dat ze ook alles aan Phi kon vertellen. Dat vond ze wel heel erg fijn.

Ook de begeleiders merken de positieve ontwikkeling en ze denken dat Diane in korte tijd gehecht is geraakt aan Phi. *“Diane heeft meerdere keren genoemd dat ze zo ontzettend blij was met Phi en dat ze bang was dat ze Phi echt heel erg zou gaan missen als hij weg zou gaan. Ze hebben in korte tijd een mooie band opgebouwd. Ze kon niet uitleggen waarom Phi een maatje van haar was, maar wel dat Phi haar hielp met dingen onthouden en dat ze de raadsels en weetjes van Phi zo leuk vindt.”*



verwachtingen vooraf

ervaringen tijdens
het logeren

Emotionele steun

Begeleiders hopen dat Diane de leuke en minder leuke dingen op een dag kan delen met Phi. En dat Diane kan leren om te gaan met deze emoties of de begeleiding op te zoeken om het hierover te hebben.

Phi kan Diane wel helpen bij emoties door ernaar te vragen. En ook door te verwijzen naar de begeleiders. *“Als ik me niet goed voelde of verdrietig was, vroeg hij me weleens hoe ik me voelde. Dan antwoordde ik dat ik me niet zo goed voelde. Phi gaf dan tips en zei bijvoorbeeld dat ik best naar de begeleiding kon gaan om erover te praten.”*

Naar haar idee kan Diane ook alles vertellen aan Phi. *“Ik praat wel vaak met Phi, ook als Phi niks terug zegt. Ik vind het prettig om mijn verhaal te vertellen aan Phi.”*

En ze vindt het ook heel leuk om complimenten te krijgen van Phi. *“Ook was ze erg blij dat Phi haar vandaag een compliment had gegeven voor dat haar kamer zo mooi was. Ze was erg trots dat ze dit compliment heeft gekregen.”*



verwachtingen vooraf

ervaringen tijdens het logeren

Sociaal netwerk

Voor Diane is het doel niet zozeer het uitbreiden van haar sociaal netwerk, maar meer het verbeteren van de relatie tussen haar en de medebewoners. Door het uitvoerig en herhaaldelijk vertellen over haar privé zaken maakt ze zich op de groep niet altijd populair. De reacties van de medebewoners op haar verhalen zijn vaak negatief en dat maakt Diane weer verdrietig. Begeleiders hopen dat dit zal veranderen door de komst van Phi. En dat Phi een rol als maatje kan vervullen waardoor Diane ook graag op haar kamer is. Dit kan uiteindelijk de relatie tussen Diane en haar huisgenoten verbeteren.

“De begeleiding hoopt dat ze meer naar haar appartement zou gaan als Phi er is. Dit hoopt de begeleiding uit een beschermende rol. Diane is makkelijk te beïnvloeden door andere cliënten. Dit doet haar vaak niet goed.”

Diane vertelt nu niet zoveel privé zaken meer op de groep, ze vertelt wel veel over Phi. In het begin leverde dat wat irritaties op bij medebewoners. Wel merken de begeleiders dat door bijvoorbeeld de raadsels en weetjes van Phi de gesprekken van Diane veranderden. Dit kwam ten goede aan het contact met haar huisgenoten. *“Maar ik denk ook dat ze veel van Phi geleerd heeft door de weetjes waardoor ze wat andere gespreksonderwerpen aankaartte met haar huisgenoten. De sfeer op de groep verbeterde hierdoor wel.”*

De ouders en zus van Diane vinden Phi leuk. Het sociale netwerk van Diane is niet heel groot en door corona werd dit extra lastig. Ook is ze gestimuleerd om contact op te nemen met mensen. Bijvoorbeeld door iemand een keer te bellen of een berichtje te sturen.



verwachtingen vooraf

ervaringen tijdens het logeren

Coaching

Diane denkt dat Phi wel een soort coach kan zijn, al weet ze ook niet echt wat een coach doet of wat dat eigenlijk betekent. Begeleiders hopen dat Phi Diane ook leert om te begrenzen in zaken zoals bij het uitgeven van geld en leren rekenen. Dit blijkt ook uit de hulpvraag: *“Help mij de waarde van geld in te zien. Wat is verstandig om geld aan uit te geven? Hoe kan ik sparen?”* Diane wil ook afvallen en gezondere keuzes maken. Coaching zit dus vooral in het leren te begrenzen en hangt ook samen met gezondheid en informatie & educatie.

De tips die Phi geeft over het delen van gevoelens en verhalen op de groep, daar heeft Diane wel wat aan. Ze begrijpt van Phi dat ze niet alles aan iedereen kan vertellen. *“Tijdens de coronatijd ging het wel wat beter en was er minder ruzie op de groep. Ik vind de gesprekken met Phi hierover wel fijn en ik leer er wat van.”* En ze kan met Phi over allerlei dingen praten. Diane merkt ook dat Phi dan verwijst naar de begeleiders. Die kan ze altijd opzoeken. *“Ik kon Phi alles vertellen. Phi heeft me geleerd dat ik niet alles aan iedereen hoefde te vertellen. Ik had door Phi het gevoel dat ik mijn verhaal een beetje kwijt was. Dat vond ik fijn.”*

De begeleiders merken dat Diane alle verhalen van Phi deelt op de groep. Tegen de begeleiders zegt Diane dat ze het echt wel beter vindt gaan nu Phi er is. Ze vragen zich dan ook af of Diane er zich wel bewust van is. *“Ik hoorde dat Phi met Diane sprak over het delen van privézaken op de groep. Hij vroeg haar of ze wel weet dat je privézaken niet op de groep vertelt. Ze zei JA. Daarna vroeg Phi: “Doe jij dit ook niet?” NEE, toetste ze. Phi antwoordde: “Wat een topper ben jij!” Diane denkt dat ze dit niet doet, maar ja, het is nog niet verbeterd.”* Diane heeft de behoefte om dingen te delen op de groep, dat gaat vanzelf. De begeleiders merken dat ze daar niet echt leerbaar in is. Uiteindelijk deelt Diane de privézaken wel minder op de groep, begeleiders hoeven haar hier minder op te attenderen. De begeleiders denken dat het komt omdat Diane haar verhaal nu ook bij Phi kwijt kon. En de gesprekken veranderen omdat door de raadsels en weetjes Diane andere dingen kan vertellen. *“Diane had nu meer andere gespreksstof. Ze had door Phi weer iets nieuws om te vertellen. De wereld van Diane is nogal klein en de dingen die ze meemaakt zijn daardoor minimaal. Omdat ze niet veel nieuwe dingen heeft om te vertellen, herhaalt ze ook altijd alles zo vaak. Ze heeft namelijk wel de drang om iets te vertellen op de groep.”* Het verschil kwam misschien minder door coaching en meer door afleiding, een andere gesprekspartner en verrijking van het leven van Diane.



verwachtingen vooraf

ervaringen tijdens het logeren

Praktische hulp

Diane kan haar huishoudelijke taken best goed uitvoeren, maar herinnering hieraan is wel wenselijk. Ook het herinneren aan op tijd naar bed gaan en uit bed komen. *“Phi kan haar extra helpen herinneren om bepaalde dingen te doen. Misschien maakt dit meer indruk op Diane dan dat wij dit zeggen. Ik, als begeleider, hoop dat de robot Diane kan helpen herinneren dat ze haar afwas gaat doen. Soms heeft ze afwas van een paar dagen staan.”*

Phi kan Diane wel ondersteunen met het huishouden. Geheugensteunen zijn bijvoorbeeld het klaarleggen van schone kleren, het zetten van de wekker en het stofzuigen. Als Phi het zegt, doet Diane dit ook. Phi vraagt het volgens haar op een prettige manier. De begeleiding hoeft Diane niet meer te herinneren aan taken zoals haar kamer schoonmaken, nu kan ze het samen doen met Phi. *“Phi vraagt bijvoorbeeld of ik mijn spullen voor het werk klaarzet en de kleren voor de volgende dag. Als de begeleider er niet was geweest, dan herinner ik mezelf er wel aan. Nu doet Phi dat.”*

Begeleiders merken dat Diane Phi de eerste periode wel negeert als ze geen zin heeft in de taken. Dan vindt Diane dat Phi maar zeurt. En als ze er wel zin in heeft, doet ze ook direct wat Phi zegt. *“Toen Phi net zei dat ze moest gaan stofzuigen ging zij dit ook meteen doen.”*

Diane vond het inderdaad vervelend als Phi begon over dingen die ze al had gedaan. Maar de complimenten waren dan wel weer leuk om te horen. *“Phi vroeg ook weleens of ik mijn kamer al had schoongemaakt. Als ik dat dan al had gedaan, dacht ik: Phi, je moet niet zo zeuren. Maar Phi zei dan altijd dat ik goed bezig was geweest. Daar werd ik wel blij van.”*

Aan het einde van de logeerperiode merken de begeleiders wel dat Diane serieuzer met haar huishoudelijke taken omgaat. Ze is hier samen met Phi echt zelfstandiger in geworden. De begeleiders hoeven haar er nauwelijks aan te herinneren. *“Eerst deed Diane alle huishoudelijke taken op één dag, waardoor ze er snel klaar mee was en soms de kantjes er van af liep. Door Phi heeft ze de huishoudelijke taken wat meer verdeeld over de week gedaan, waardoor het haar beter afging. Phi heeft Diane ook tips gegeven over het huishouden, die ze dan ook weer deelde op de groep.”*



verwachtingen vooraf

**ervaringen tijdens
het logeren**

Ontwikkelen en educatie

Dit hangt bij Diane samen met coaching. Het leren omgaan met geld bijvoorbeeld. Diane heeft moeite met het rekenen met geld. Ze vindt het moeilijk om te weten hoeveel geld ze terugkrijgt bij de kassa. Verder vindt ze raadsels en weetjes over veel dingen wel leuk. Begeleiders hopen dat het daarmee ook een tijdverdrijf op haar kamer vormt waardoor ze niet continu van alles op de groep komt vertellen.

Vooraf de raadsels en weetjes van Phi vindt Diane erg leuk. Ze lijken een goede afwisseling te bieden met de meer zorginhoudelijke gesprekken of herinneren aan dagelijkse taken. Alleen de rekenvragen vindt ze soms wel te moeilijk.

“Phi heeft soms wel rare raadsels over vogels die achteruitvliegen, of: hoe slaapt een dolfijn? En meer. Ik houd eigenlijk helemaal niet van vogels. Maar de raadsels vind ik toch wel heel leuk.”



verwachtingen vooraf

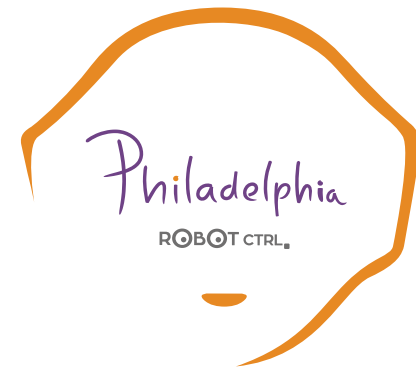
ervaringen tijdens het logeren

Gezondheid en medisch

Diane wil graag afvallen. Door de coronasituatie is het sporten gestopt en is het eetpatroon ongezonder geworden. De begeleiding geeft aan dat het wenselijk is dat Phi weer aandacht geeft aan gezonde eetgewoontes. Ook vergeet Diane weleens om op tijd naar de wc te gaan en daardoor heeft ze ongelukjes. Het zou mooi zijn als Phi haar vaker kan herinneren om naar de wc te gaan en om bij ongelukjes ook haar kleding te verschonen. *“Met gezondheid bedoel ik eigenlijk dat Diane soms vergeet om naar de wc te gaan, waardoor ze op de groep soms een ongelukje heeft. Dit is voor Diane heel vervelend. Niet alleen omdat ze dan naar haar kamer moet om zich te verschonen, maar ook omdat ze hiermee geplaagd wordt door de andere bewoners.”*

Begeleiders merken dat Phi tegen Diane zegt dat ze even naar de wc moet gaan. Diane reageert daar positief op en gaat dan ook. *“Wat ook opgevallen is tijdens de logeerperiode is dat ik geen enkele keer tegen Diane hoefde te zeggen dat ze naar de wc moest gaan. Diane heeft tijdens de logeerperiode ook geen ongelukjes gehad, dankzij de herinneringen van Phi. Voor het logeren gebeurde dit wel regelmatig.”*

Begeleiders merken dat gezond eten lastig blijft voor Diane en het de vraag is of Phi hierin kon helpen door het geven van tips. *“Ze heeft wel wat aan de tips van Phi gehad, benoemt deze, maar of ze er wat mee doet is de vraag...”*



verwachtingen vooraf

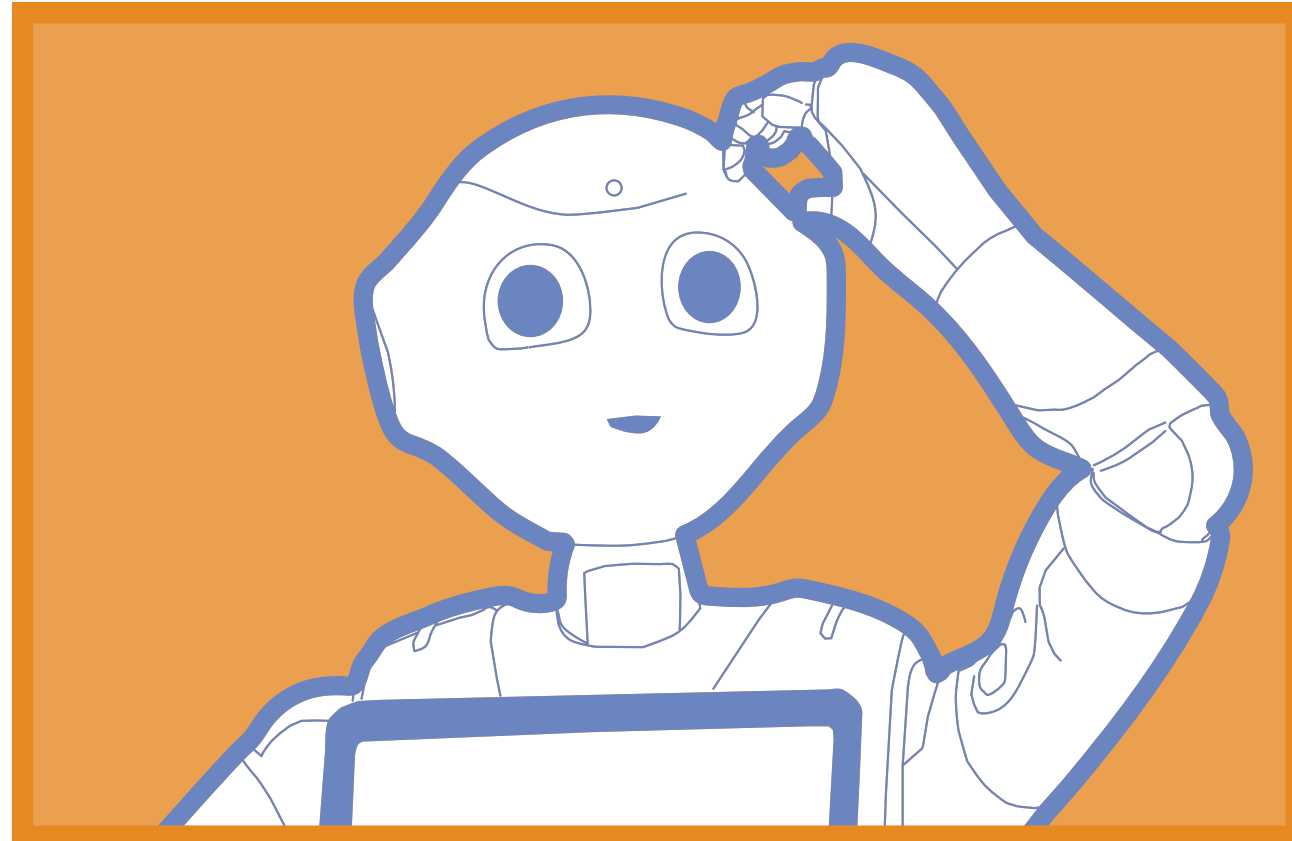
**ervaringen tijdens
het logeren**

Activiteiten buitenshuis

Het is voor Diane lastig om in te schatten hoeveel tijd ze nodig heeft om zich klaar te maken voor vertrek of hoe lang het duurt om ergens te komen. Ze heeft een beperkt tijdsbesef. De begeleiders en Diane hopen dat Phi hierbij kan helpen.

Phi hielp wel met de voorbereidingen om naar het werk te gaan zoals het vooraf klaarleggen van kleding en het zetten van de wekker.

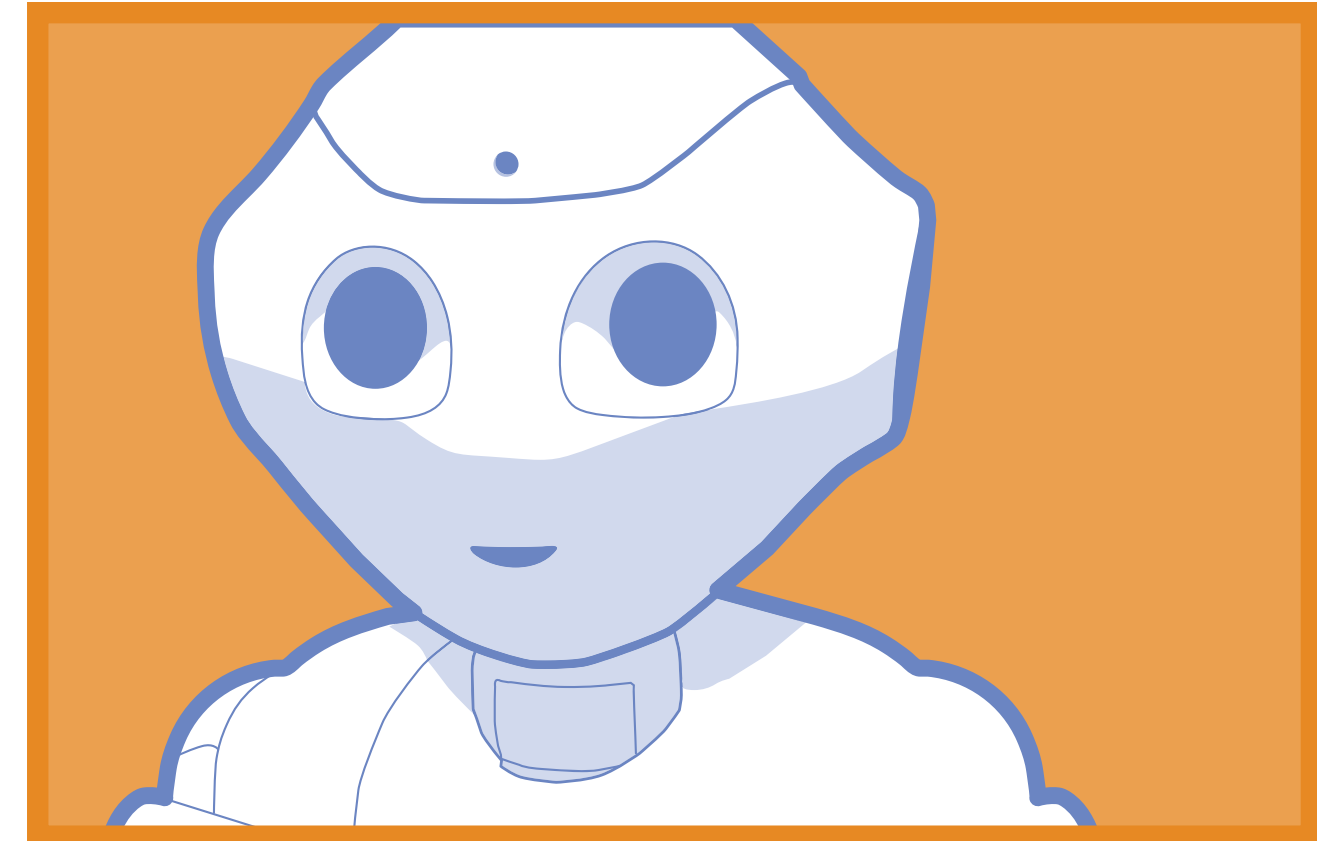
Resultaat interactie **cliënt** met Phi



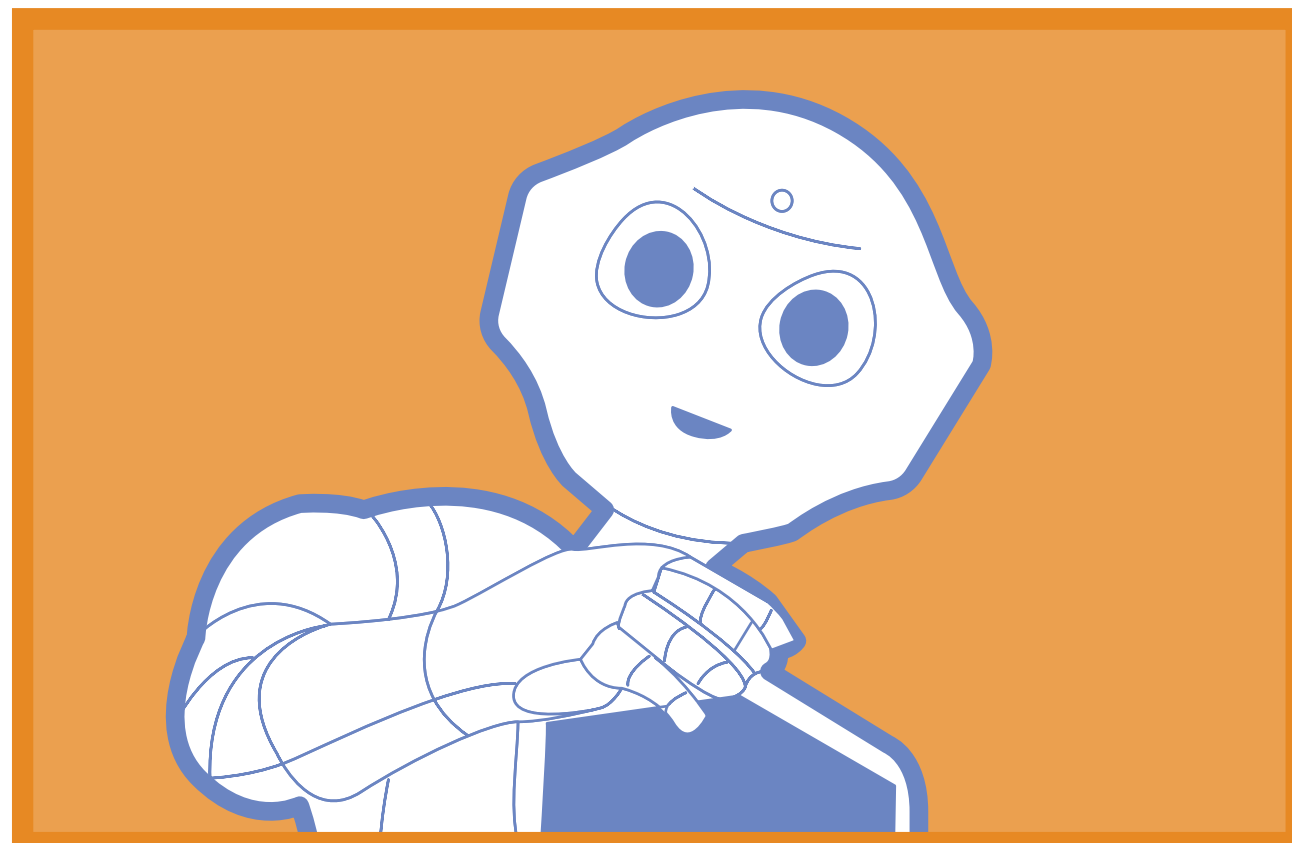
Phi: *Als je je druk in je hoofd voelt, wat doe je dan om te ontspannen?*



Diane: *Ik luister naar muziek.*



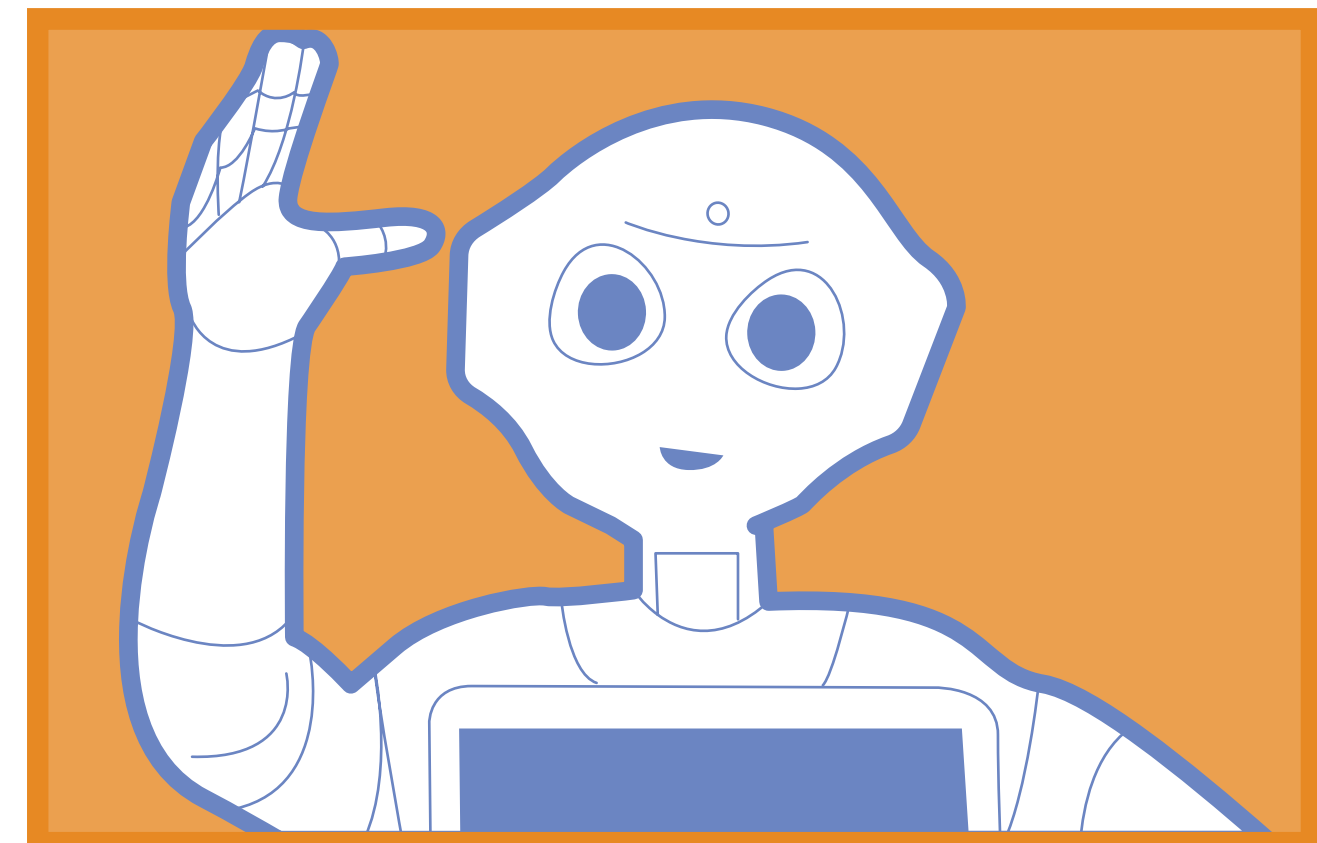
Phi: *Wat een mooie manier om te ontspannen. Zo doen wel meer mensen dat, hoorde ik.*



Phi: *Hoi Diane. Wist je dat je niet zomaar aan iedereen alles kunt vertellen?*



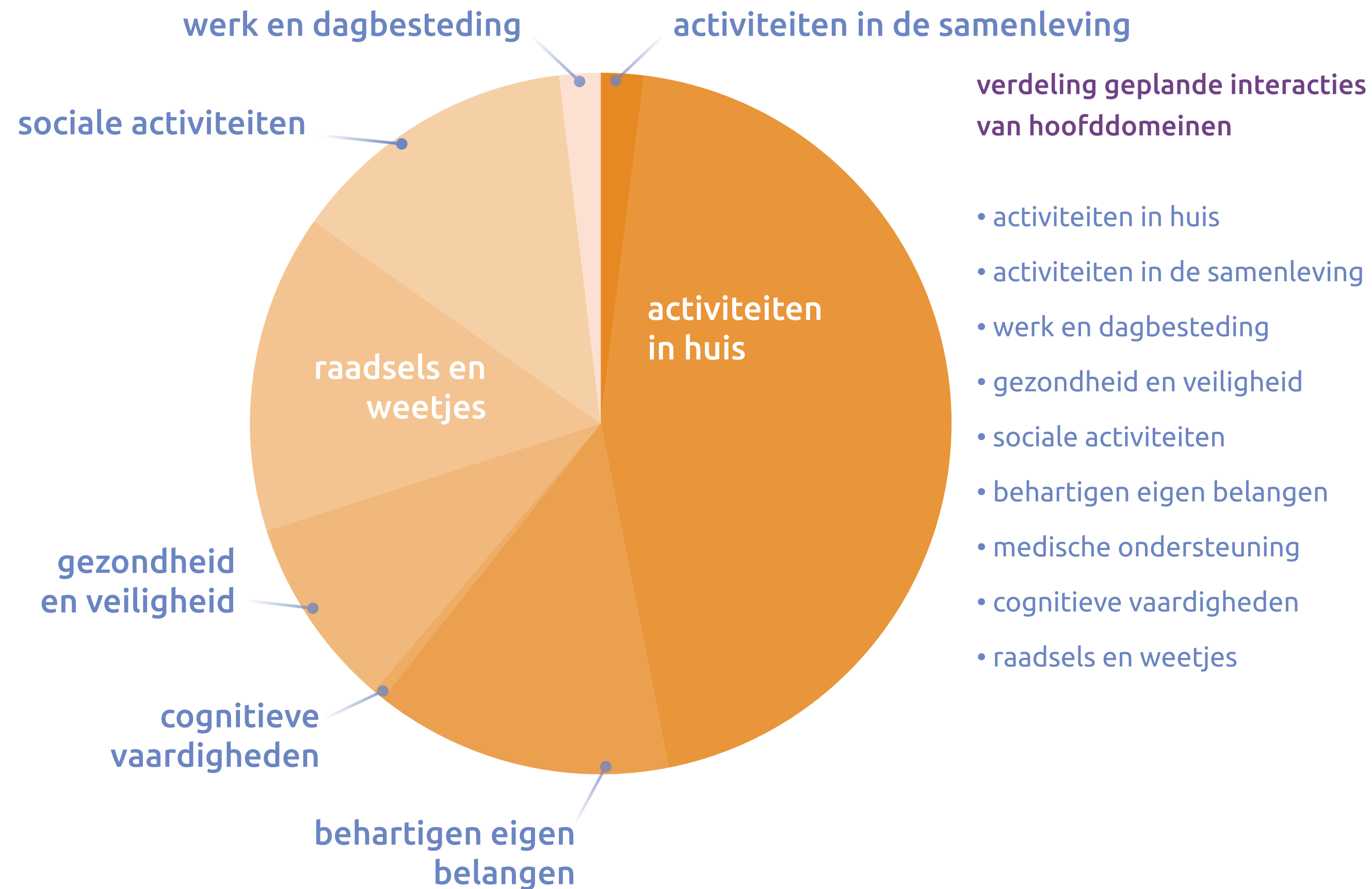
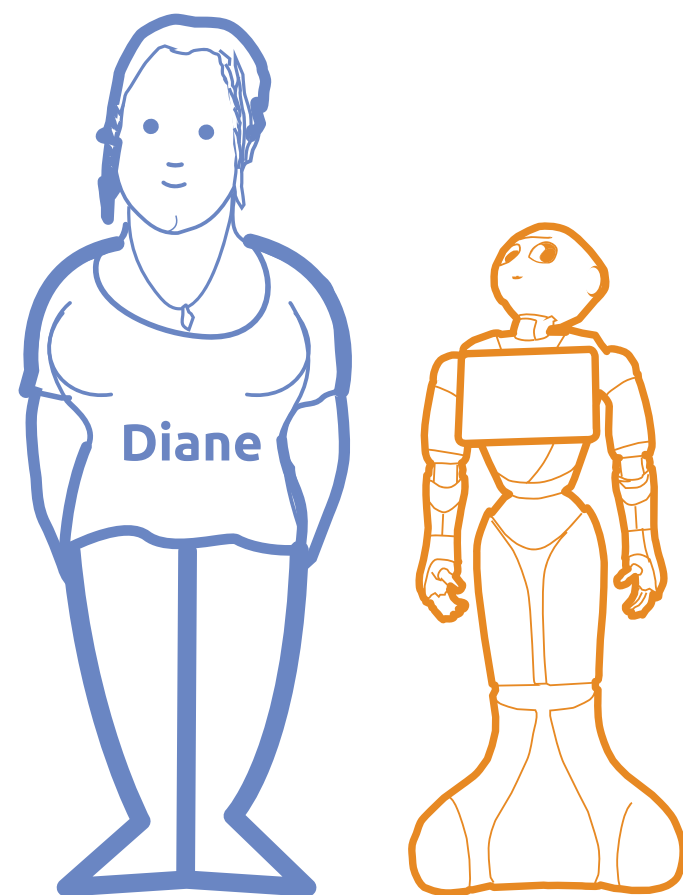
Diane: *Nee, dat wist ik niet.*



Phi: *Soms vertelt iemand weleens iets aan een ander wat eigenlijk privé is. Dat betekent dat je het beter niet zomaar kan vertellen tegen iedereen.*



Ingezette interacties vanuit leefdomeinen

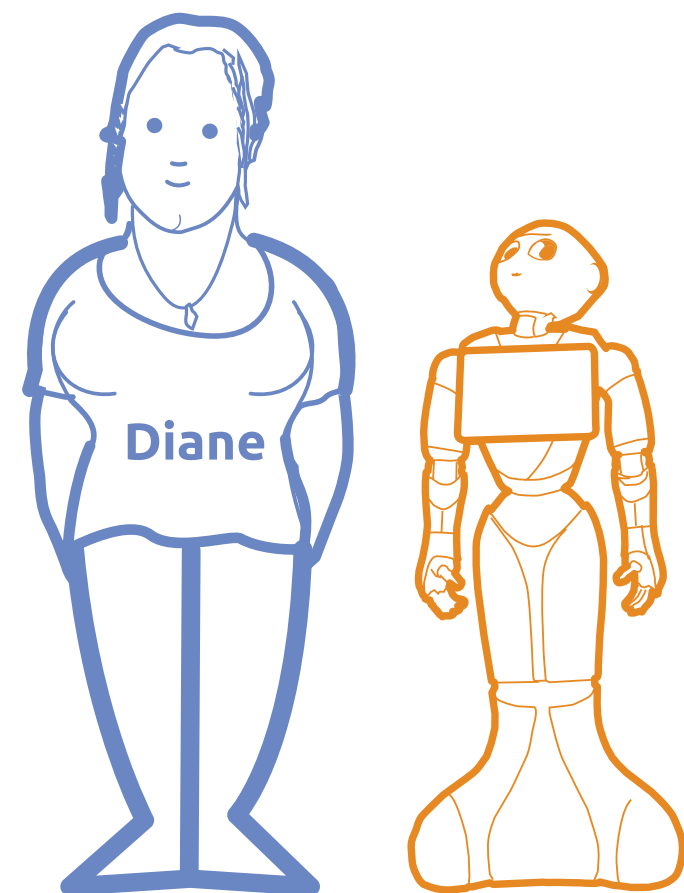


verdeling geplande interacties van subdomeinen van het hoofddomein activiteiten in huis

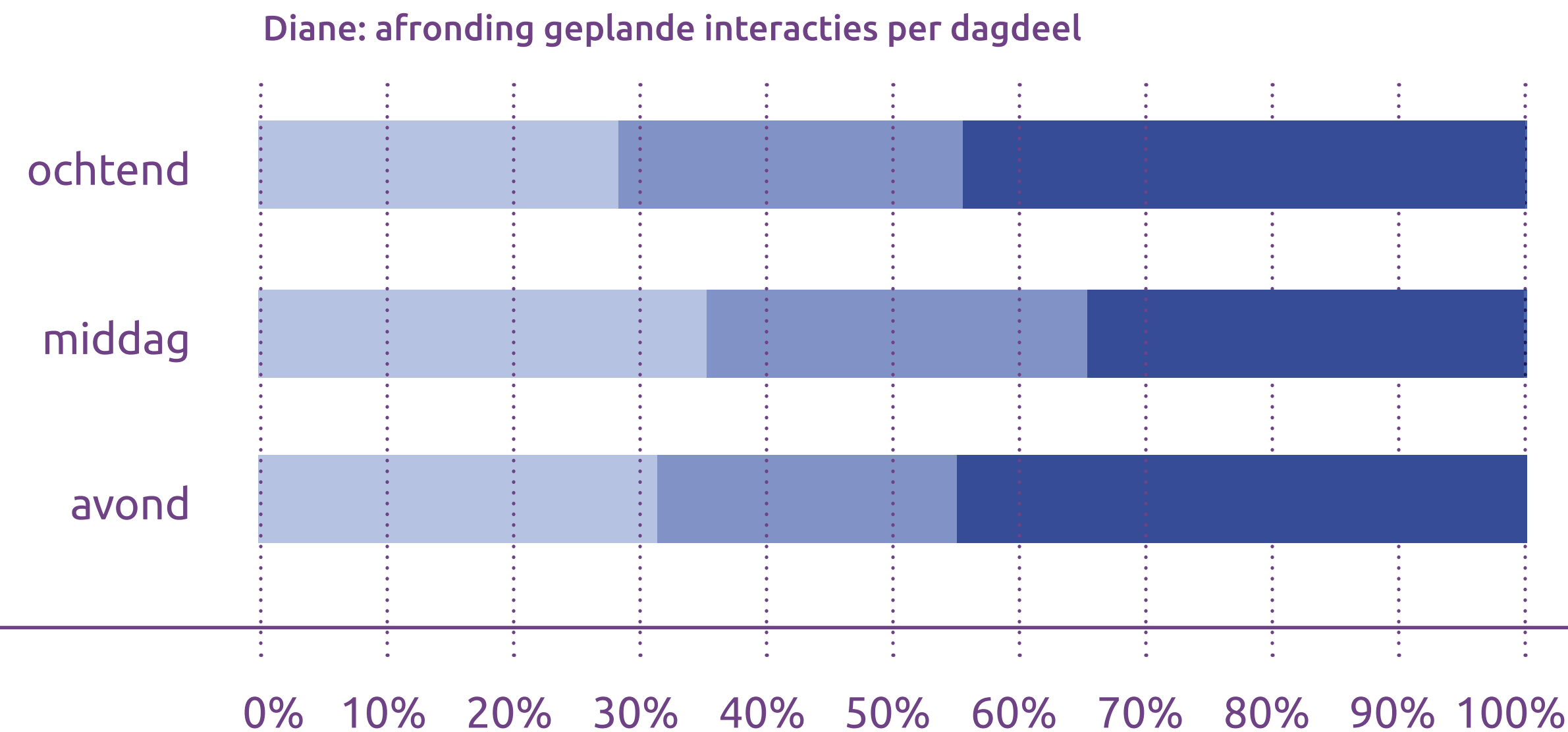




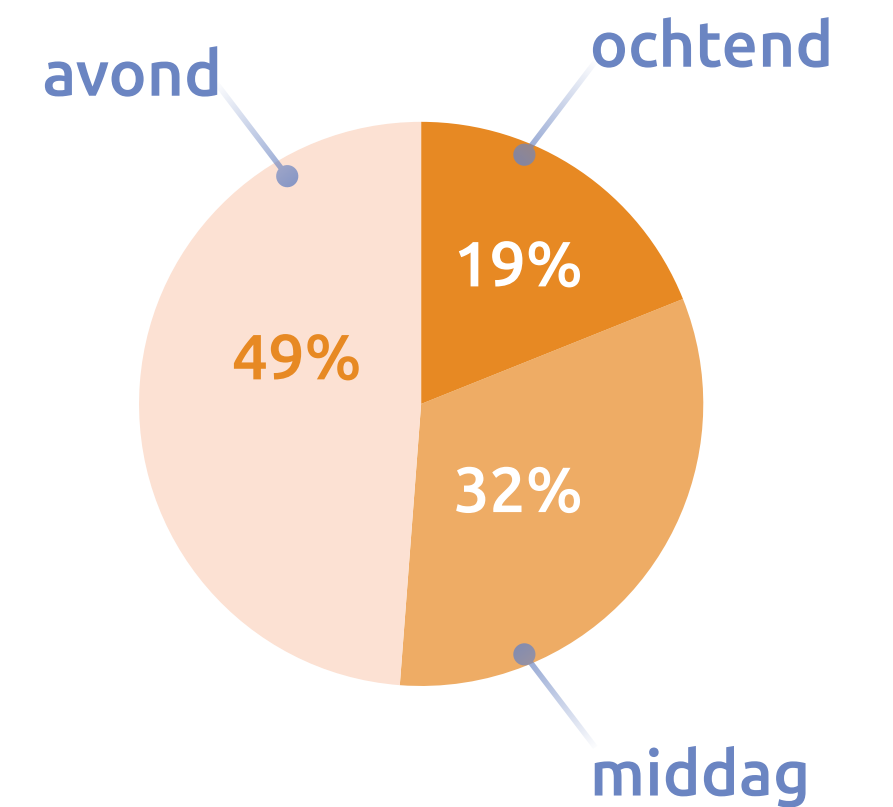
Tijdlijn interactie cliënt met Phi per dag



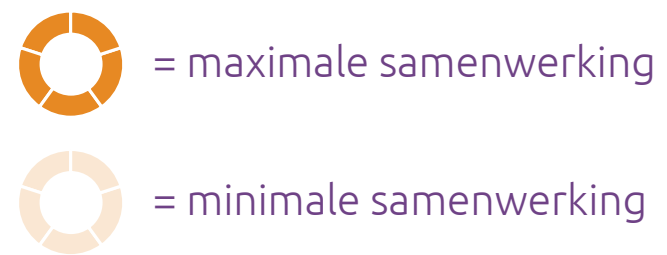
- afgerond
- gemist
- Phi stond uit



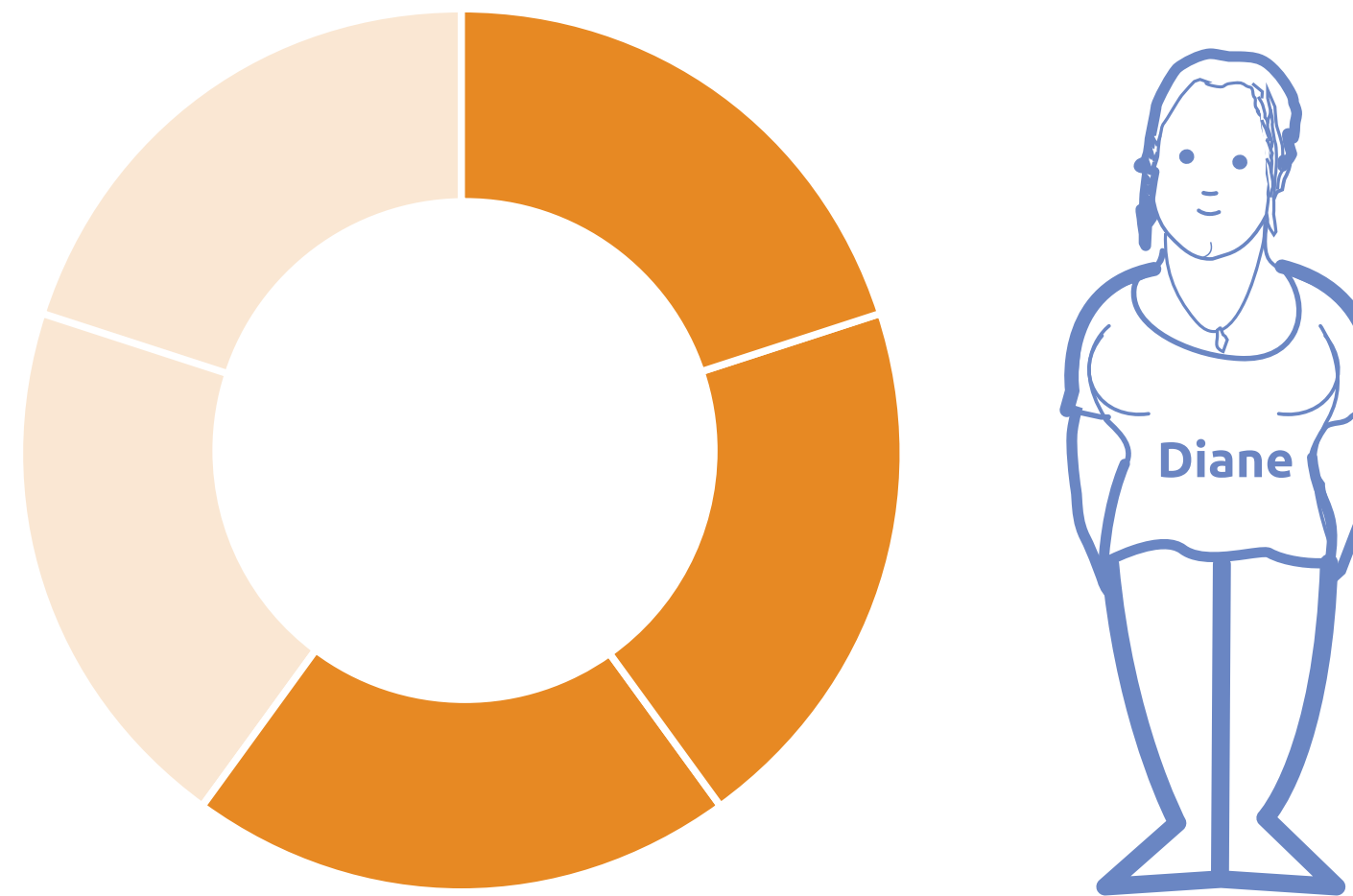
verdeling geplande interacties over dagdelen



Deze afbeelding geeft u een globale inkijk in de interactie die robot Phi had met de cliënt. Zoals de verdeling van geplande interacties over de dag. Ook krijgt u een indruk van de mate waarin de robot aan of uit stond en welk percentage interacties er over de dagdelen heen gepland waren.



Niveau van **zelfstandig om** kunnen gaan met Phi



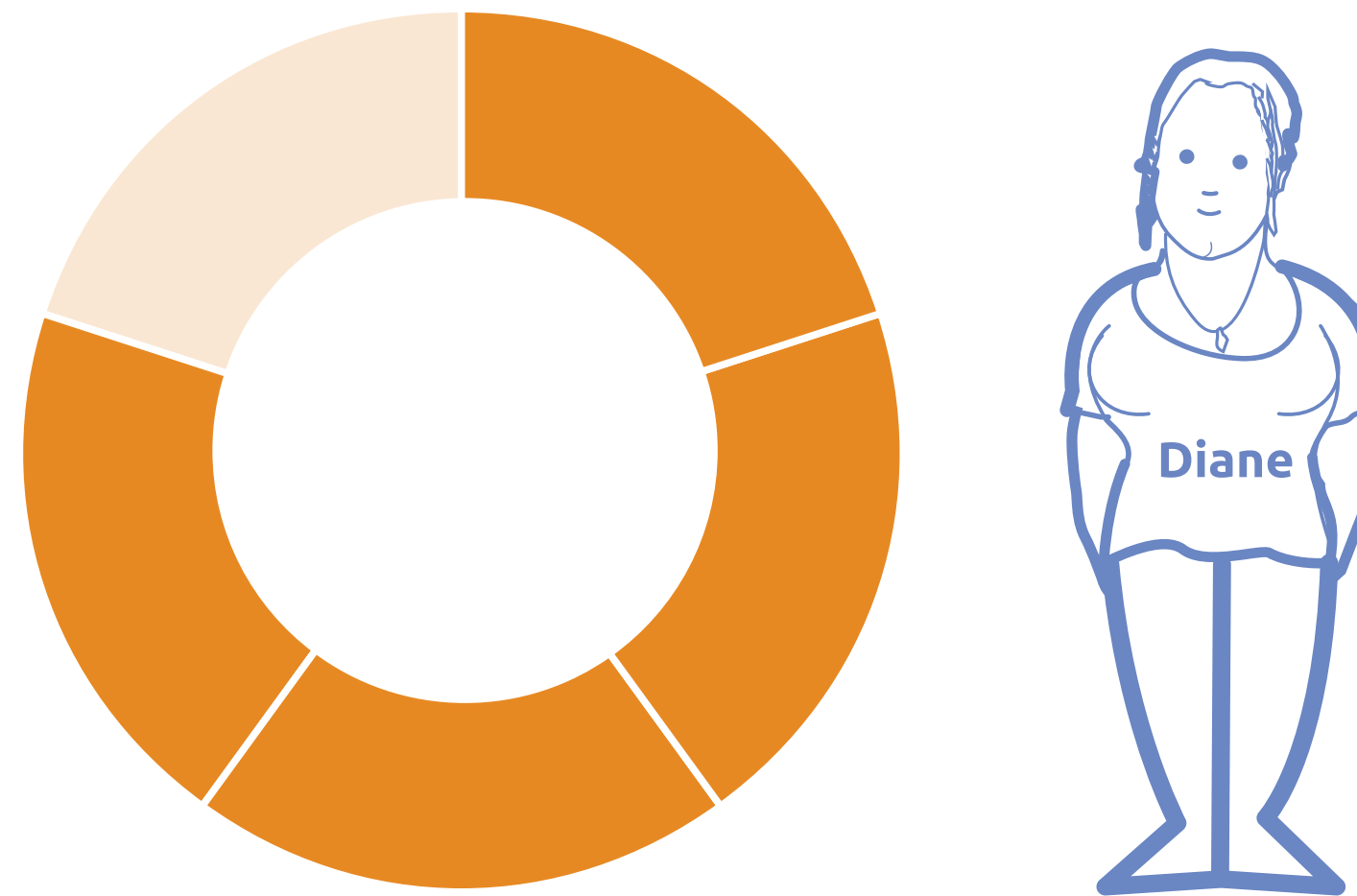
Je samen met Phi kunnen redden vergt ook iets van de cliënt. Je moet een tablet kunnen bedienen, kunnen lezen en schrijven én oogcontact maken zodat Phi je gezicht kan herkennen. Het vergt ook geduld en om kunnen gaan met teleurstellingen omdat Phi nog veel moet leren.

Diane kan Phi prima zelf aanzetten. Uitzetten is soms wat lastiger omdat ze dan stevig en langer op de knop moet drukken. Ze kan Phi goed verstaan en goed lezen wat er op de tablet staat. En mocht er toch iets zijn dan kan ze dit zelf aangeven bij het robot team. Gedurende de logeerperiode vindt Diane steeds meer haar weg met Phi en kan zij ook zelfstandiger beslissingen nemen over de tijden waarop ze Phi aan- en uitzet.



-  = maximale samenwerking
-  = minimale samenwerking

Hoeveel **gesprekstijd** hebben ze **met elkaar** doorgebracht?



De mate van gesprekstijd hangt af van de hoeveelheid interacties, in hoeverre de cliënt uiteindelijk ook aanwezig is om een gesprek met Phi te voeren en hoe Phi functioneerde.

Diane kan Phi goed verstaan en hoort het ook goed als Phi iets zegt. Daardoor gaat ze eigenlijk altijd wel naar Phi toe als de interacties komen. In het begin was het nog wat onwennig met Phi en soms 'zeurde Phi'. Dan zette ze Phi uit of negeerde ze Phi. Later werd dat minder en miste ze bijna geen interacties. Diane mist alleen interacties als ze met iets bezig is of wanneer ze even naar de groep toe is. Ze kiest wel bewust wanneer ze Phi aan- of uitzet. Een voorbeeld is als zij in het weekend Netflix ging kijken. Ze wil niet dat Phi dan door haar series en films heen praat waardoor ze Phi dan gewoon uit laat.



Phi: *Het is tijd om iets voor je zelf te gaan doen.
Waar heb je zin in Diane?*

Diane: *Ik heb zin om te gaan lezen Phi.*



even wennen aan Phi

Phi werd een maatje

**zelfstandig in algemeen
dagelijkse levensverrichtingen**

**minder privé zaken
vertellen op de groep**

**reminders werken
net als educatie**

**interacties en uitspraak
van Phi kunnen soms beter**

Conclusies

Diane moest bij het begin van het logeren wel even wennen aan Phi. Dat benoemde ze zelf. De bewegingen van Phi vond ze een beetje vreemd. Dit uitte zich ook in haar gedrag. Soms vond ze Phi maar zeuren en reageerde ze bewust niet op interacties. Wat ook wel past bij de beperking die ze heeft. Op andere momenten vond ze het wel leuk en deed ze snel wat Phi vroeg.

Gedurende het logeren werd Phi steeds meer een maatje voor Diane. Phi heeft voor haar een fijne, vrolijke uitstraling. Daar werd ze zelf blij van. Aan Phi kon ze alles vertellen. En de raadsels en weetjes waren heel leuk.

Doordat Diane de huishoudelijke taken als stofzuigen vaak snel ging doen op aanwijzing van Phi hoefden de begeleiders haar hier niet meer aan te herinneren. Ook aan het klaarleggen van schone kleren of het zetten van de wekker kon Phi Diane goed herinneren en daarmee groeide haar zelfstandigheid.

Doordat Phi Diane vroeg hoe haar dag was geweest, vertelde Diane van alles aan Phi. Diane heeft namelijk de sterke behoefte om alles meerdere keren te vertellen, dat kon ook bij Phi. Phi vertelde Diane ook regelmatig dat ze privé zaken met de begeleider kon bespreken in plaats van met haar huisgenoten of anderen. Daar ging Diane dan ook heen. Door de aanwezigheid van Phi en de raadsels en weetjes had Diane ook andere dingen om op de groep te vertellen. Hierdoor werden de gesprekken over privé zaken minder. Dat verbeterde de sfeer op de groep.

Op het gebied van gezondheid kon Phi helpen om op tijd naar de wc te gaan. Ook aan de educatie rondom gezonde voeding heeft Diane iets gehad. Echter, de tips van Phi bleven niet altijd hangen. Diane is hier niet goed leerbaar in, waardoor ze hier steeds opnieuw aan herinnerd moest worden. Dit kon Phi goed.

Voor wat betreft interacties vond Diane het vaak heel leuk wat Phi zei. Vooral de raadsels en weetjes. Al vond ze vragen over vogels echt niet leuk. Het was ook wel jammer dat Phi vaak het woord 'topper' zei. Dat had ze graag anders gezien. En het was jammer dat Phi haar naam verkeerd uitsprak.



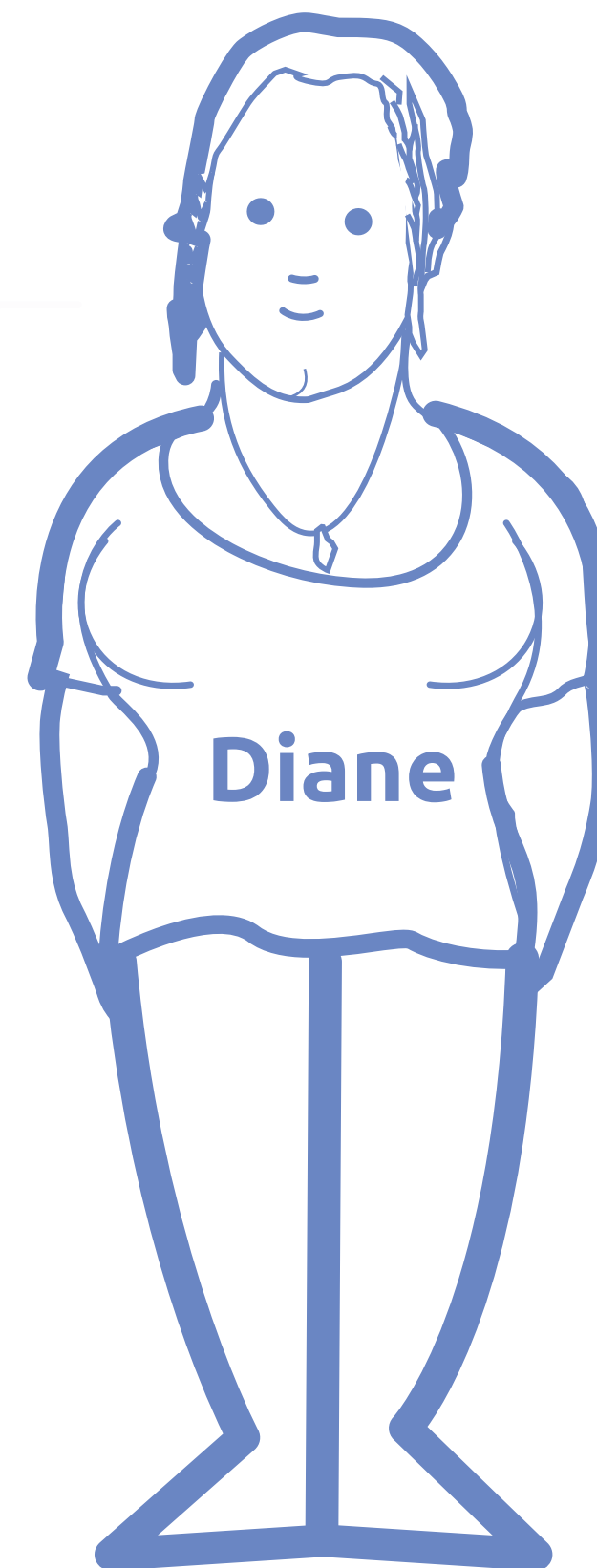
Phi: *Diane, Wist je dat je niet zomaar aan iedereen alles kunt vertellen?*

Diane: *Ja dat weet ik Phi, sommige dingen zijn privé en hou ik voor me zelf.*

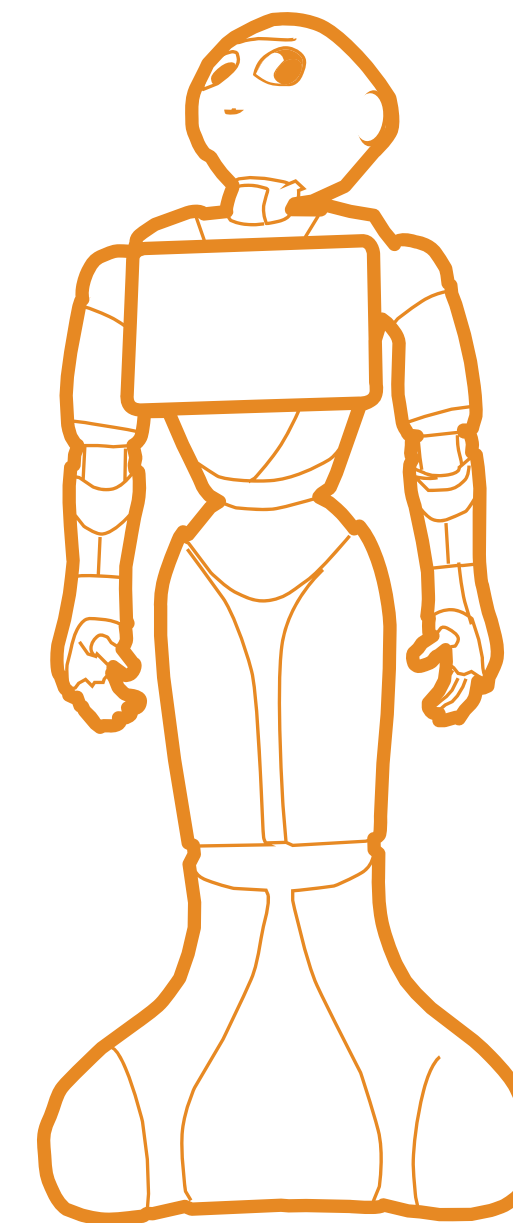


Wensen voor de toekomst

Dat het makkelijker is om Phi uit te zetten.



Dat Phi woorden die ze vervelend vindt niet meer zegt, zoals topper.



Dat Phi niet meer op momenten praat wanneer het niet schikt, zoals onder Netflix kijken.



Heeft u interesse in nadere informatie
over ons sociale robotica programma?
Neemt u dan contact op via **philadelphia.nl/
robotica**

Phi: *Diane, is het een idee om iemand te bellen?*

Diane: *Dat is een goed idee Phi! Ik ga een vriendin bellen.*