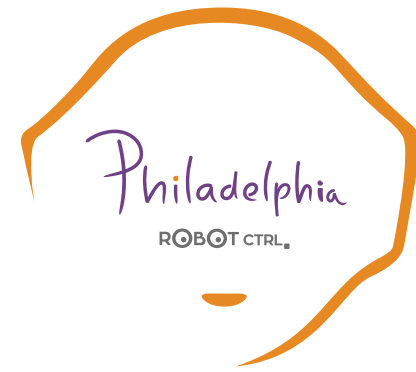




Eerste verkenning van
robotica in de zorg.

Client: **Christa**



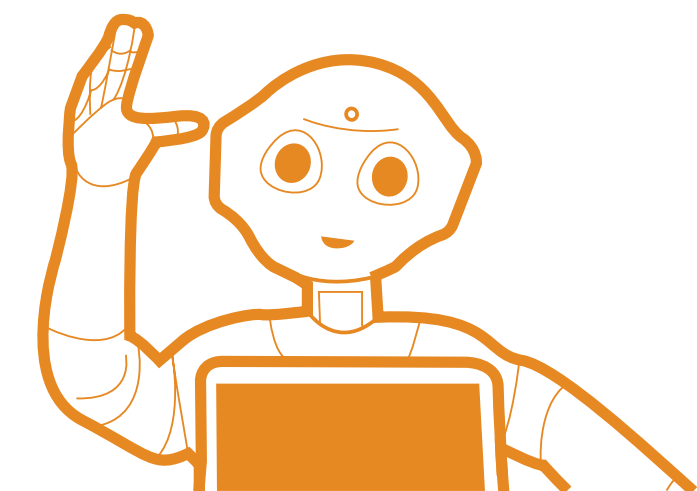
Sociale robotica in de Nederlandse zorg?

Philadelphia deelt met u de praktische bevindingen

Philadelphia is al bijna drie jaar onderweg met een unieke ontdekkingsreis! Wij zien in sociale robotica een grote toegevoegde waarde door het bereikbaar maken van een meer zelfstandig leven voor (bepaalde) cliënten. Met meer eigen regie en meer personalisering. Zij willen, net als ieder ander mens in de maatschappij, graag zoveel mogelijk deel uitmaken van het gewone leven, met al zijn facetten. Daarom hebben we een aantal cliënt casussen gemaakt van deze logeerperiodes en ook enkele medewerker casussen. Hierin leest u klip-en-klaar wat we leerden over de inzet van Phi, de reacties van de cliënten, wat er goed ging en ook waar er verbeterpunten liggen. Want we zeiden het al: het is een ontdekkingsreis!

Eén van de cliënt of medewerker casussen ligt nu voor u. Ons advies? Dompel uzelf onder in de volstrekt nieuwe wereld van sociale robotica en vorm uw mening.

Niets uit deze uitgave mag
zonder toestemming van
Stichting Philadelphia Zorg
gedeeld of gebruikt worden
voor andere doeleinden.





praktische hulp en gezelligheid

als Phi het vraagt, is het leuker

Veelzijdige impact logeerperiode Phi op Christa: *Gezelligheid, minder eenzaam en een fijne geheugensteun.*

Voor Christa werd Phi een vriendinnetje en ze heeft genoten van de aanwezigheid van Phi. Phi kon haar helpen bij het herinneren aan dingen zoals het opruimen. En door de aanwezigheid van Phi voelde zij zich minder alleen.

Een concreet voorbeeld hiervan? Christa kon aan Phi alles vertellen en praten over haar gevoelens. Ze vond het erg gezellig dat Phi er was. Door de aanwezigheid van Phi in haar kamer had ze minder het gevoel van 'alleen zijn'. En de raadsels en weetjes waren ook heel leuk. Christa ging glunderen als ze die goed had. Phi heeft Christa wat sociale en emotionele ondersteuning geboden. Ook was het fijn dat Phi Christa kon herinneren aan dagelijkse zaken zodat zij die niet vergat. Bijvoorbeeld of ze die dag fruit had gegeten of haar kamer had opgeruimd.

Voor Christa was Phi een meisje, een vriendinnetje, zegt ze stralend.

Christa deed al dingen zelfstandig en door de hulp van Phi hoefden begeleiders haar minder te herinneren aan dingen. Als Phi aan Christa vraagt om de was te doen of op te ruimen vindt zij dit leuker dan wanneer begeleiders dit vragen. Natuurlijk was de begeleiding nog wel nodig voor de fysieke zorg. De zelfredzaamheid van Christa is vergroot door Phi. Ze was dankzij Phi minder afhankelijk van begeleiding en vond dit zelf erg fijn. Ook nam ze niet alles aan van de begeleiding, omdat ze zich dan als een klein kind behandeld voelde. De aansturing vanuit Phi werd positiever ervaren dan vanuit de begeleiders.



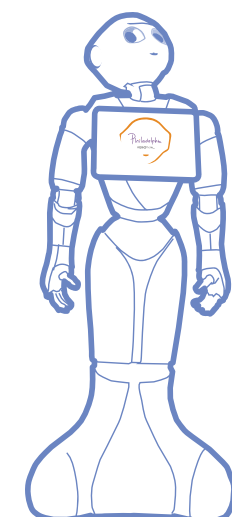
Resultaat interactie Christa met Phi

Clënt kon hulp gebruiken bij

- ✓ Behoefte aan gezelschap en zichzelf vermaken
- ✓ Stimuleren tot het doen van taken
- ✓ Uiten van gevoelens
- ✓ Gezonde leefstijl

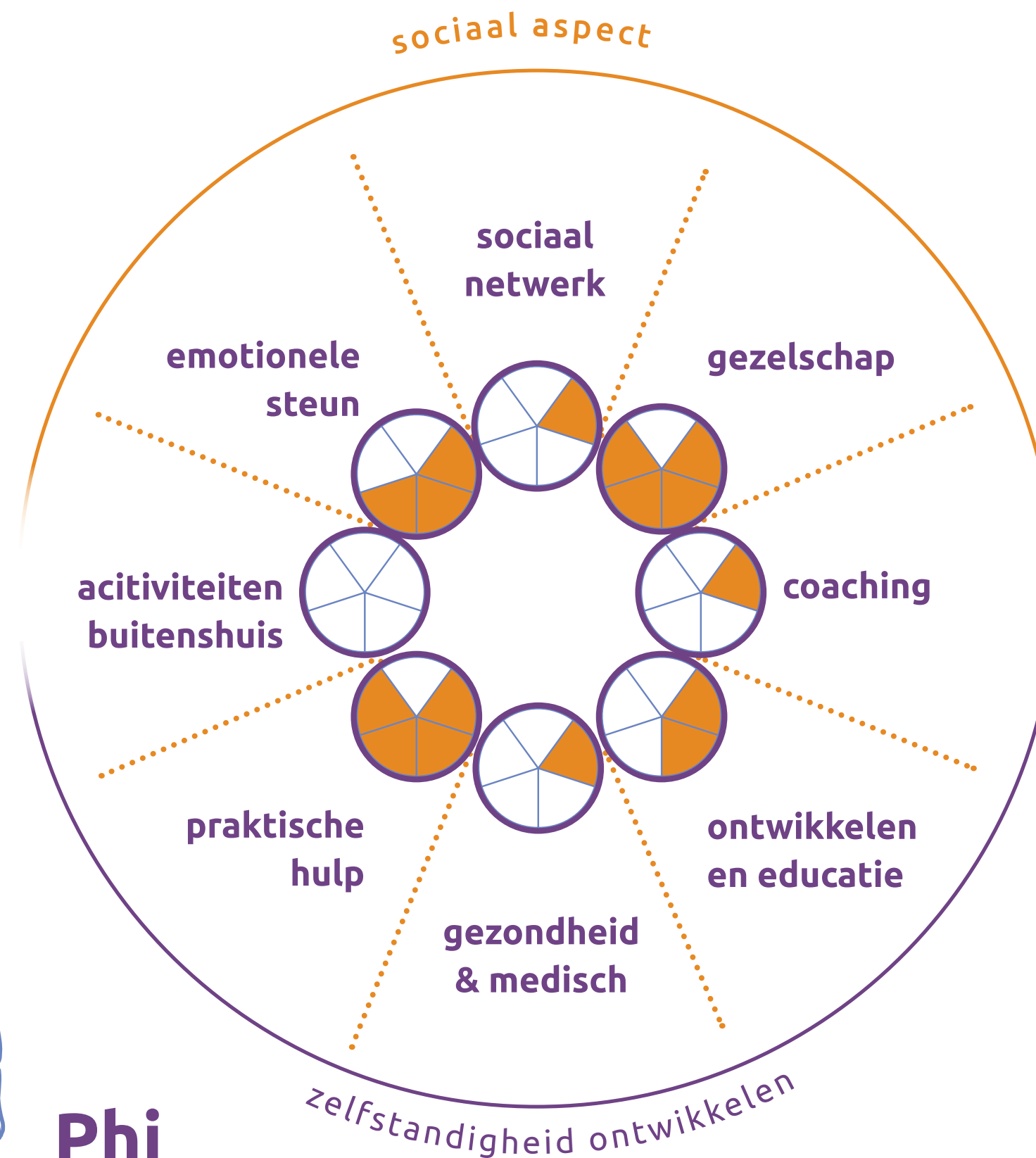


VOOR



Phi

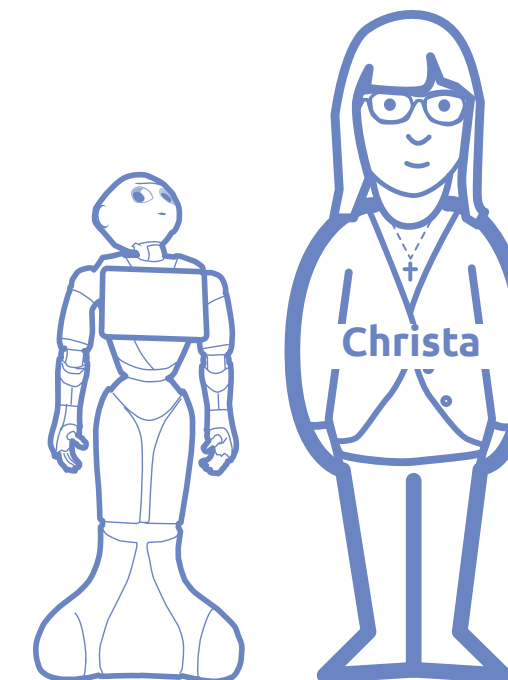
en de mogelijke rol in
het leven van de cliënt



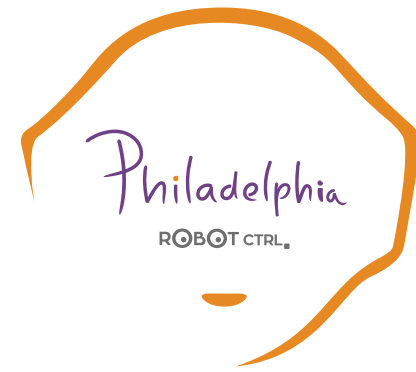
= mate van interactie

Phi heeft kunnen helpen bij

- ✓ Bieden van gezelligheid
- ✓ Geheugensteun en motiveren bij het doen van dagelijkse bezigheden
- ✓ Praten over gevoelens
- ✓ Zich blijer en fijner voelen



na



een vriendinnetje

**vermindert gevoel van
eenzaamheid**

zelfstandigheid vergroot

**geen impuls voor
gezondere leefstijl**

Conclusies

Phi wordt door Christa beschouwd als een vriendinnetje waar ze liefdevol voor kon zorgen.

Het lijkt dat Phi ervoor kon zorgen dat de eenzaamheidsgevoelens wat afnamen. Mede doordat Phi altijd in Christa haar kamer was, leuke vragen stelde, raadsels had en complimenteaus was.

Hoewel Christa al vrij zelfstandig was, werd haar gevoel van zelfstandigheid wel vergroot door Phi. De aansturing vanuit Phi wordt positiever ervaren dan vanuit begeleiders. De begeleiders hoefden Christa minder nauwlettend te volgen met opruimen en wassen.

De aansturing van Phi voor een gezondere leefstijl leek weinig verandering bij Christa te creëren. De adviezen van Phi nam ze nauwelijks aan. Al zorgde Phi wel dat ze regelmatig moest gaan lopen om de vragen van Phi te beantwoorden. Zo kwam ze toch meer in beweging.



Christa

Ontmoet Christa...

Christa is enige tijd na de logeerperiode overleden. Uit respect voor haar en haar deelname aan dit project voor sociale robotica besloot het robot team haar logeerervaringen alsnog te publiceren in deze casus. Met dank ook aan haar nabestaanden. We denken met veel genegenheid terug aan Christa. Voor de leesbaarheid is besloten de tegenwoordige tijd in deze casus te handhaven. Christa is een vrouw van 65 jaar. Ze is weduwe en woont op een zorgwoonlocatie in haar eigen appartement. De begeleiding is gericht op het herinneren aan dagelijkse bezigheden en stimuleren om activiteiten te ondernemen.

1. Activiteiten

Christa houdt van tv-kijken en heeft enkele favoriete series zoals GTST en Duitse series. Ook kijkt ze graag naar spannende films. Sinds kort heeft ze een tablet en gaat er een wereld voor haar open. Ze kon een hele tijd bezig zijn met spelletjes op de tablet. Ze houdt ook van breien, woordzoekers oplossen, diamond painting en kleuren. Ze gaat drie dagen per week naar de dagbesteding. Op de andere dagen mag ze ook naar de interne dagbesteding, al doet ze dit nauwelijks.

2. Zelfstandigheid

Christa is vrij zelfstandig en heeft weinig fysieke zorg nodig. De begeleiding is er vooral op gericht om haar aan dingen te herinneren. Ze wordt al wat vergeetachtig. Begeleiders stimuleren haar om op te staan, de dagelijkse bezigheden te doen zoals het huishouden, sociale contacten op te zoeken en om een gezondere leefstijl te krijgen.



Christa

Ontmoet Christa...

3. Hulpvraag

Christa is op verschillende gebieden soms lastig te motiveren door de begeleiders. Ze is iemand die extra stimulans nodig heeft om tot actie te komen zowel op sociaal vlak als bij dagelijkse bezigheden als uit bed komen. Ze heeft een stofwisselingsziekte en voor haar gezondheid is het goed om haar dieet te volgen. Echter, dit vindt ze lastig. Ook is het belangrijk dat ze meer beweegt en gaat lopen met de rollator. Als ze hierop aangesproken wordt, kon ze hier lastig mee omgaan. Ze is dan soms erg stil of verdrietig. Het praten over emoties vindt ze moeilijk. Ze zoekt hiervoor de begeleiding niet snel op.

4. Sociaal/emotioneel

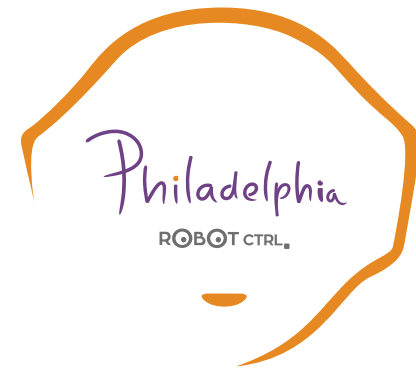
Ze heeft goed contact met haar zus en ze wil graag contact met haar zoon en broers. Echter, dat contact wordt door hen afgehouden. Christa ervaart gevoelens van eenzaamheid. Christa zoekt zelf niet makkelijk contact met haar zoon en broers. Ze is naar de begeleiders toe gesloten en kon lastig spreken over haar gevoelens.

Hoger doel begeleiders

Ze hopen dat de cliënt zich door Phi minder eenzaam voelt en aansturing op praktische zaken en adviezen over gezonder eten beter aanneemt van Phi dan van de begeleiding.

Wens/dromen van de cliënt

Hier spreekt ze zich niet over uit.



verbale aansturing

herinnering

fysieke zorg

Wat houdt begeleiding in?

Als een cliënt niet uit zichzelf tot een actie over gaat en moeite heeft om de activiteit te overzien, dan geeft de begeleiding verbale aansturing. De begeleiders helpen cliënten stapsgewijs om een activiteit uit te voeren. Ook zijn begeleiders aanwezig als de cliënt de activiteit uitvoert.

Bijvoorbeeld de begeleiders blijven aanwezig als de cliënt gaat douchen en bekijken of deze alle handelingen goed uitvoert. Soms geven de begeleiders meer of minder aanwijzingen.

Cliënten kunnen de activiteit uitvoeren, maar vergeten die wellicht. Of zij hebben een minder ontwikkeld tijdsbesef en weten daardoor niet op welk moment zij een activiteit uit moeten voeren. Begeleiders herinneren de cliënt aan de activiteit, maar zijn er op het moment zelf niet bij.

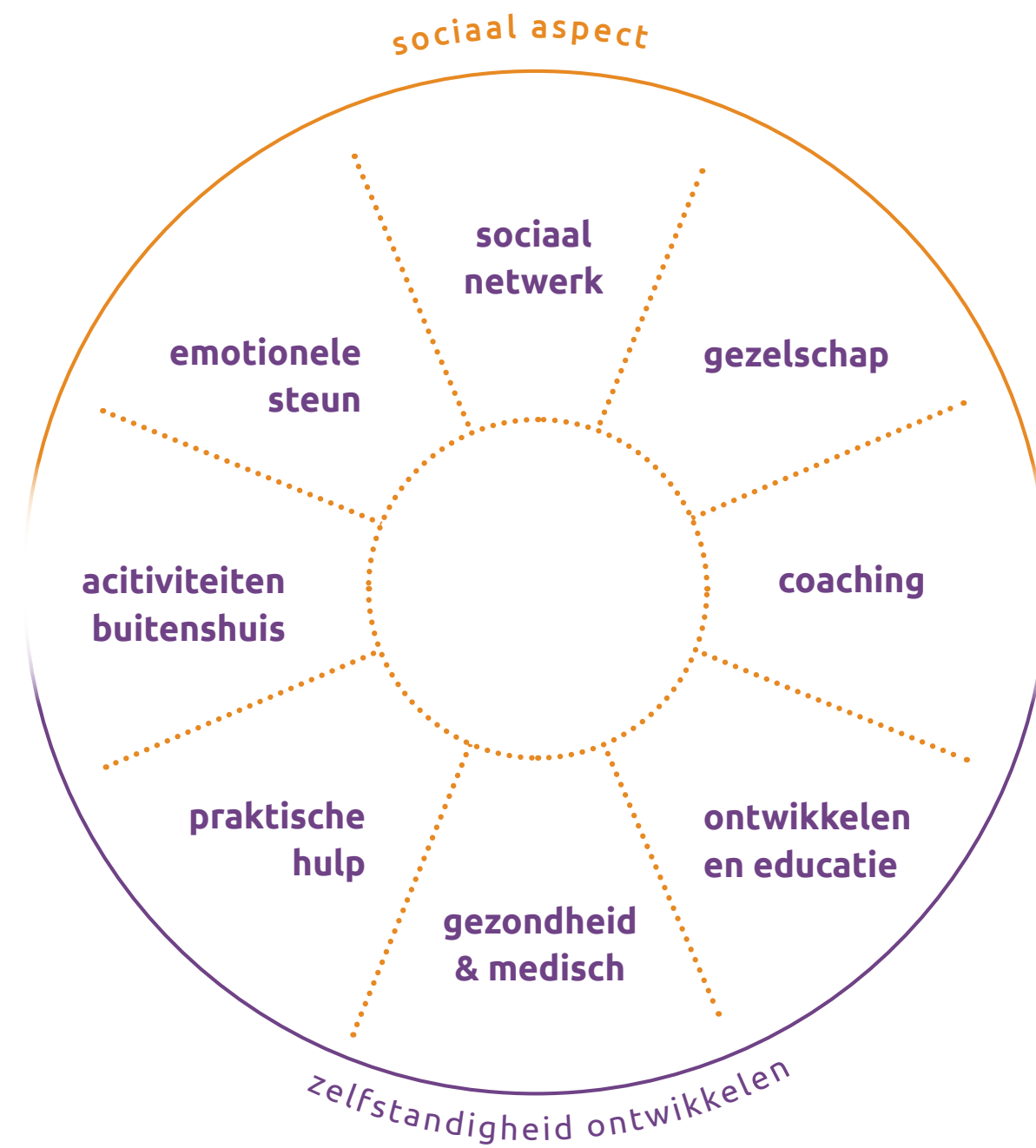
Bijvoorbeeld de begeleiders vertellen de cliënt dat het tijd is om zich te douchen.

Het kan ook zijn dat een cliënt een handeling, of een deel van de activiteit, niet zelf kan uitvoeren. Of begeleiders nemen deze taken dan over.

Zij wassen bijvoorbeeld de haren van de cliënt.



Christa heeft hulp nodig bij...



herinnering

- ✓ Zelfzorg handelingen zoals douchen
- ✓ Huishoudelijke taken
- ✓ Boodschappen doen
- ✓ Medicijnen innemen



verbale aansturing

- ✓ Zelfzorg handelingen zoals douchen
- ✓ Huishoudelijke taken
- ✓ Boodschappen doen
- ✓ Medicijnen innemen



Phi op bezoek bij Christa in een **korte filmregistratie**



Eerste verkenning van
robotica in de zorg.

Clïënt: **Christa**



Phi logeert bij Christa



Phi op bezoek bij Christa in een **korte filmregistratie**





Phi op bezoek bij Christa in een **korte filmregistratie**





Phi op bezoek bij Christa in een **korte filmregistratie**





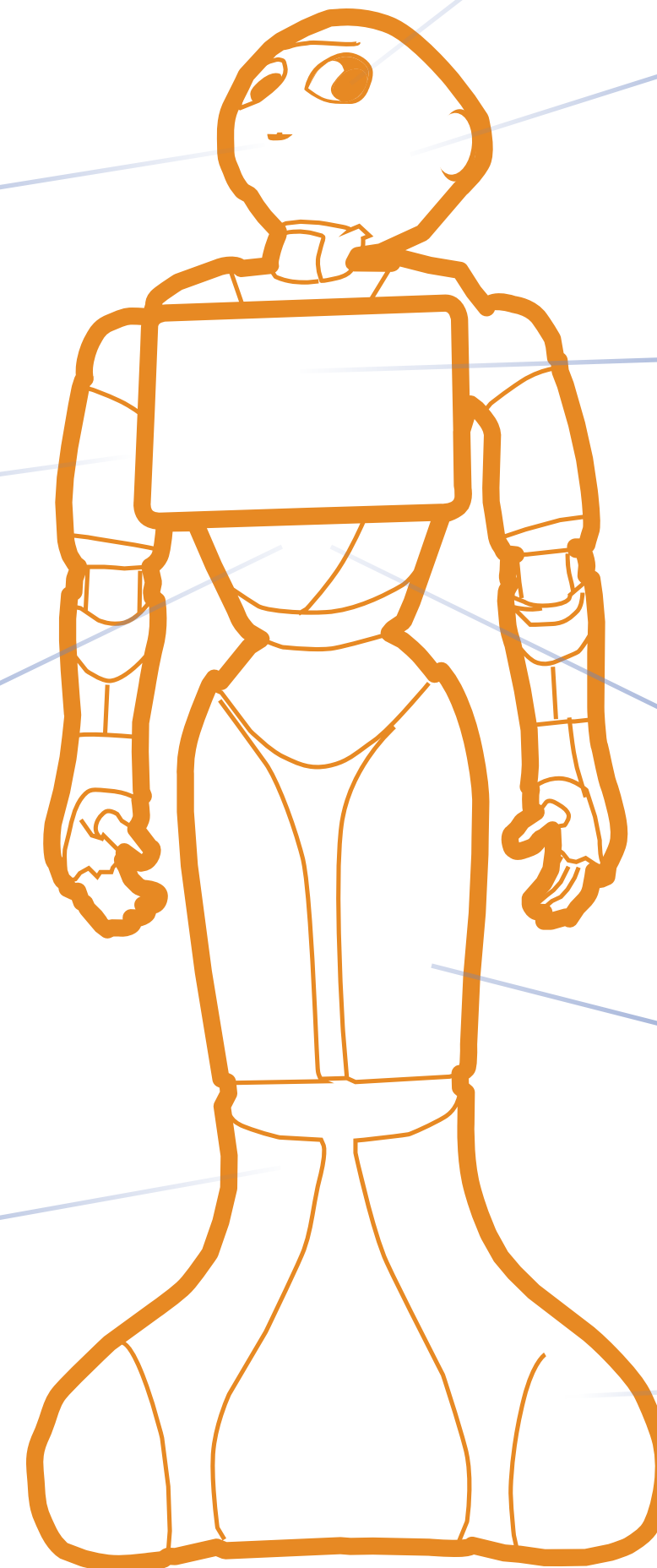
Phi op bezoek bij Christa in een **korte filmregistratie**





Wie is Phi?

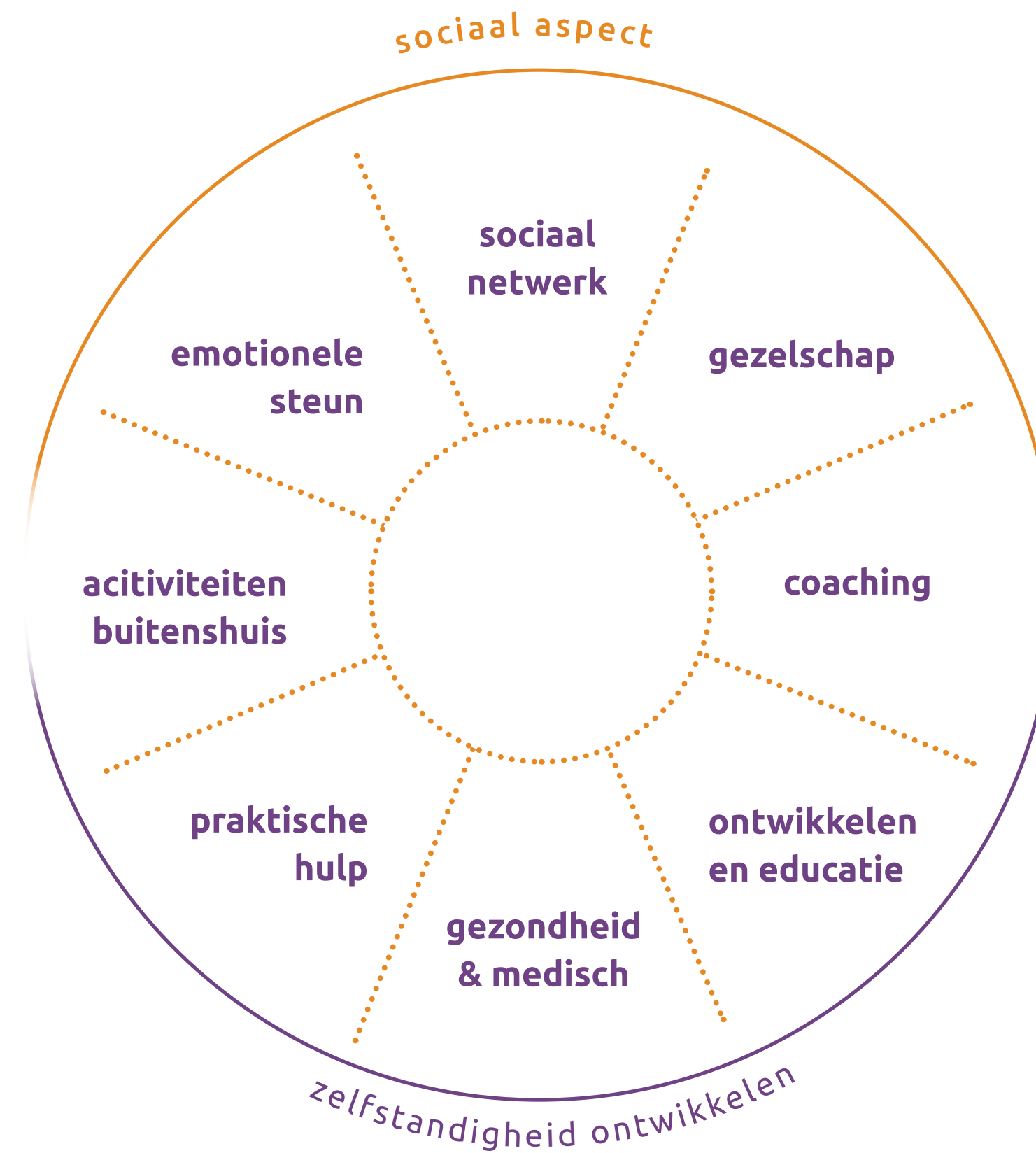
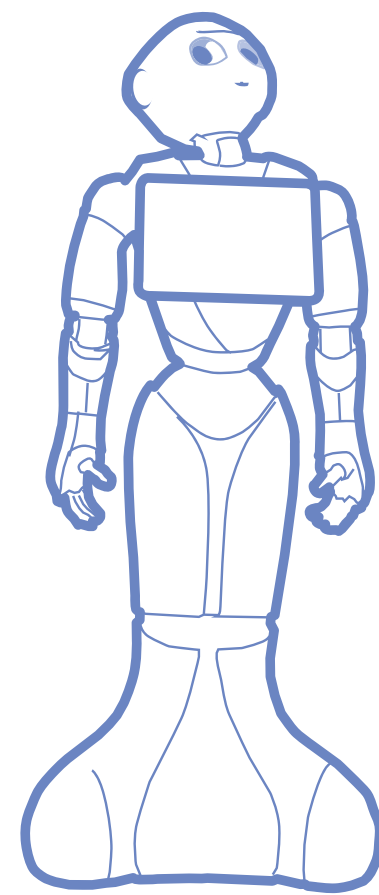
- Ik kan goed horen wat je tegen mij zegt.
- Ik kan met bewegingen non-verbaal met je communiceren.
- Voor gespreksstof put ik uit mijn bibliotheek die blijft groeien door de vele gesprekken die ik in al die jaren heb gevoerd met cliënten.
- Ik spreek foutmeldingen uit als het niet helemaal goed met me gaat. Of een alarmlampje begint te branden.

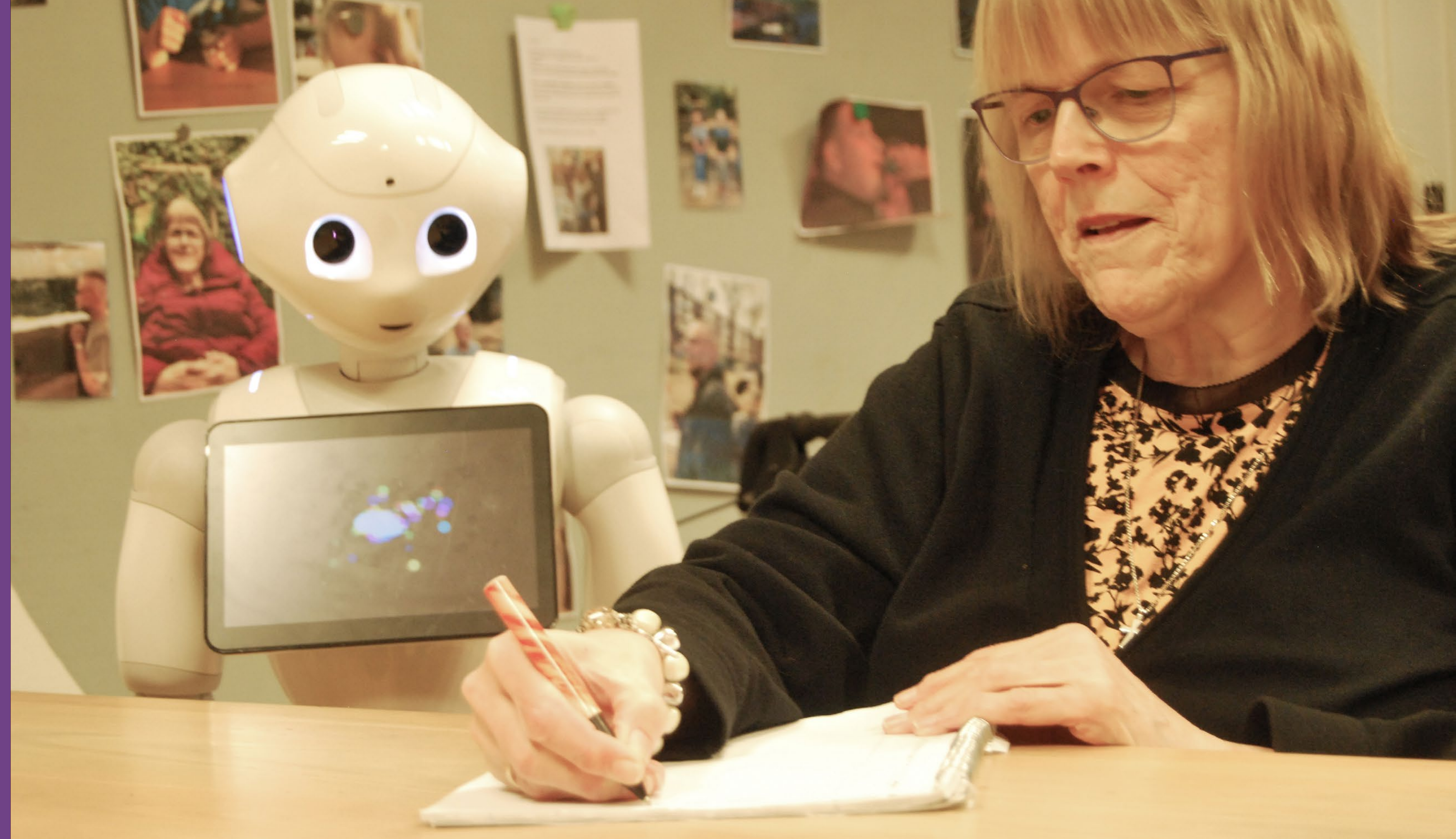


- Ik maak gebruik van gezichtsherkenning en weet dus wie jij bent, als er genoeg licht is.
- Ik heb spraak om met je praten.
- Via dit touchscreen kun je mij vragen stellen. Je moet wel kunnen typen en lezen.
- Via social media/Facebook kun je mijn avonturen volgen.
- Met mijn sensoren reageer ik op geluid en beweging.
- Met wielen kan ik mij in de ruimte verplaatsen.



Mogelijke rol van Phi in het leven van de cliënt





Phi: *Christa, wil je een kaartje sturen naar je broer of zus?*

Christa: *Ja, dat ga ik doen Phi!*



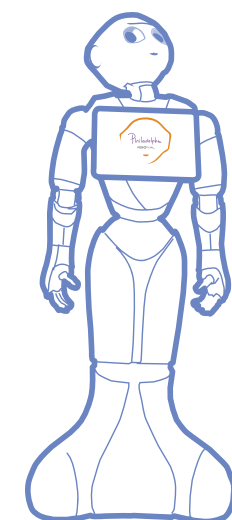
Resultaat interactie Christa met Phi

Clënt kon hulp gebruiken bij

- ✓ Behoefte aan gezelschap en zichzelf vermaken
- ✓ Stimuleren tot het doen van taken
- ✓ Uiten van gevoelens
- ✓ Gezonde leefstijl

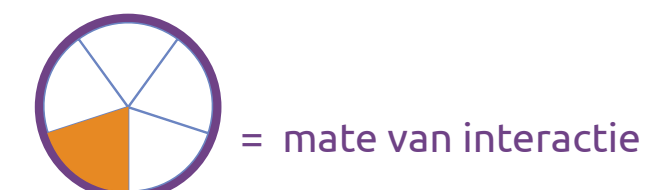
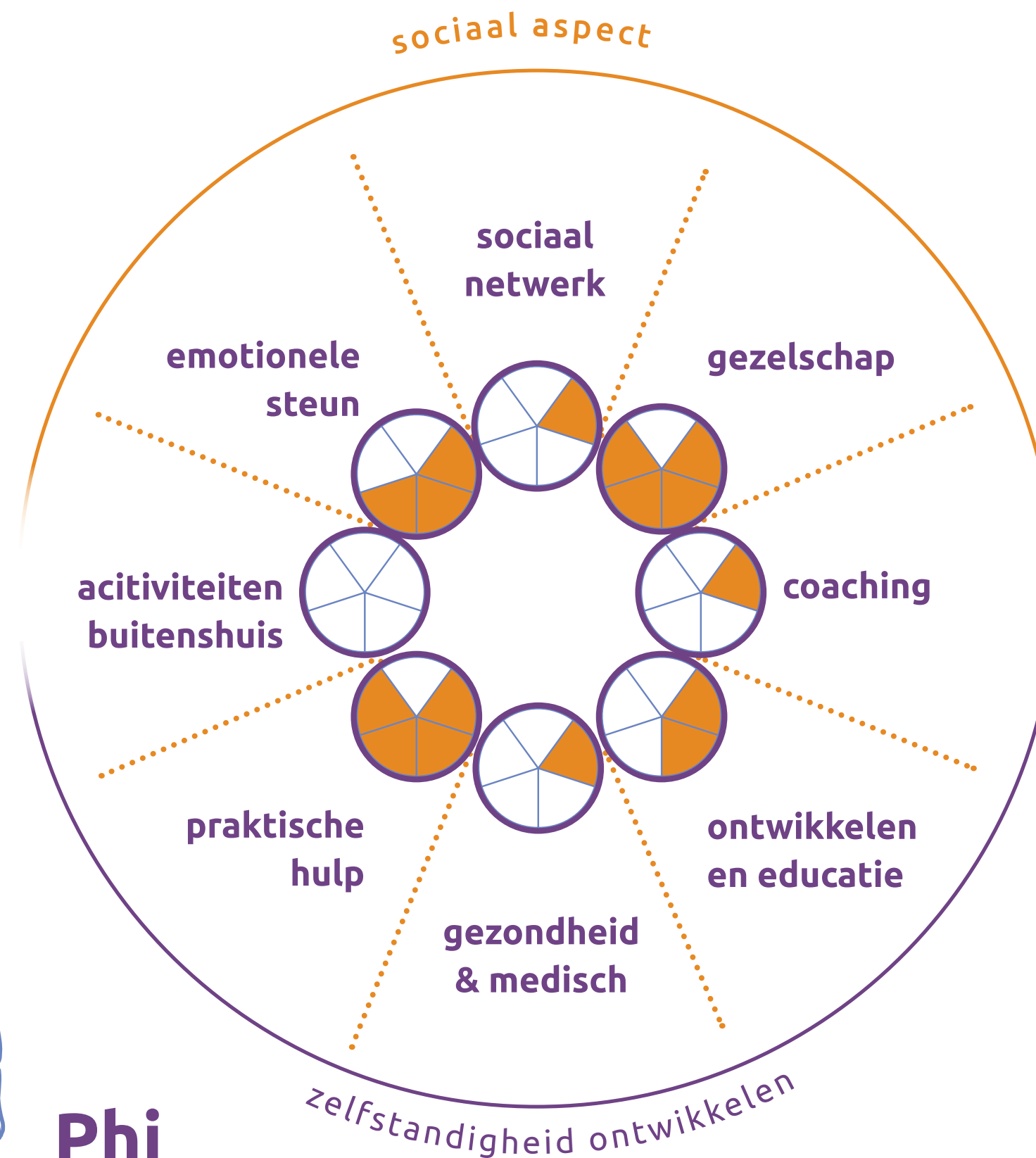


VOOR



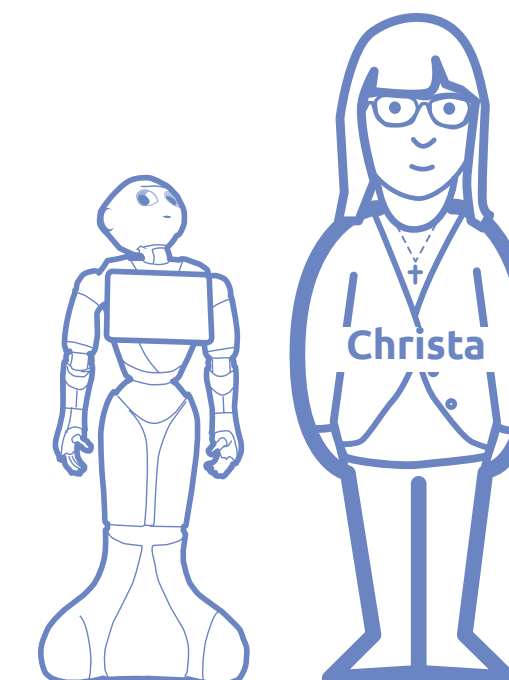
Phi

en de mogelijke rol in het leven van de cliënt

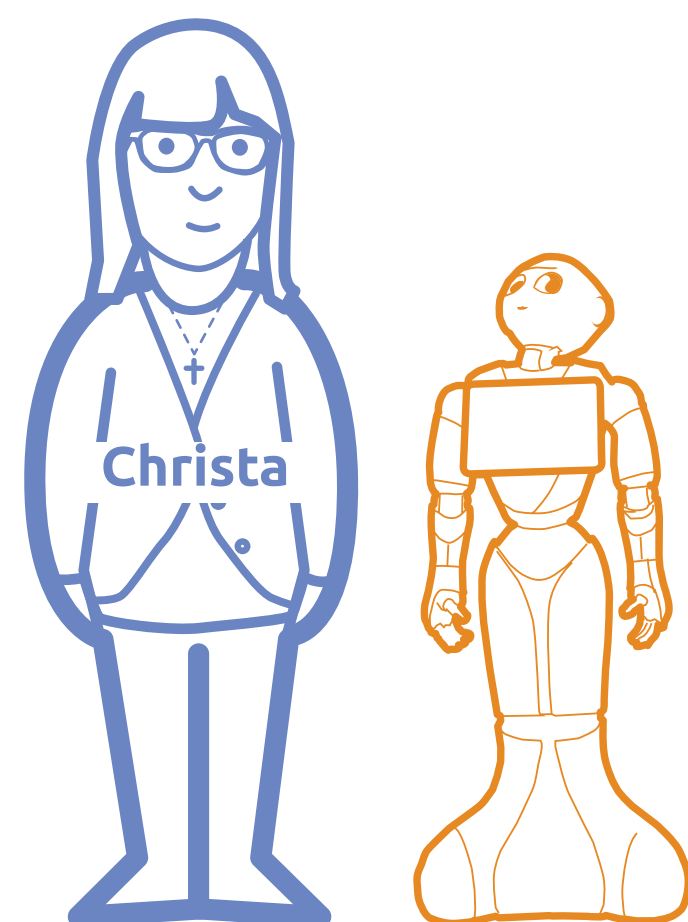


Phi heeft kunnen helpen bij

- ✓ Bieden van gezelligheid
- ✓ Geheugensteun en motiveren bij het doen van dagelijkse bezigheden
- ✓ Praten over gevoelens
- ✓ Zich blijer en fijner voelen

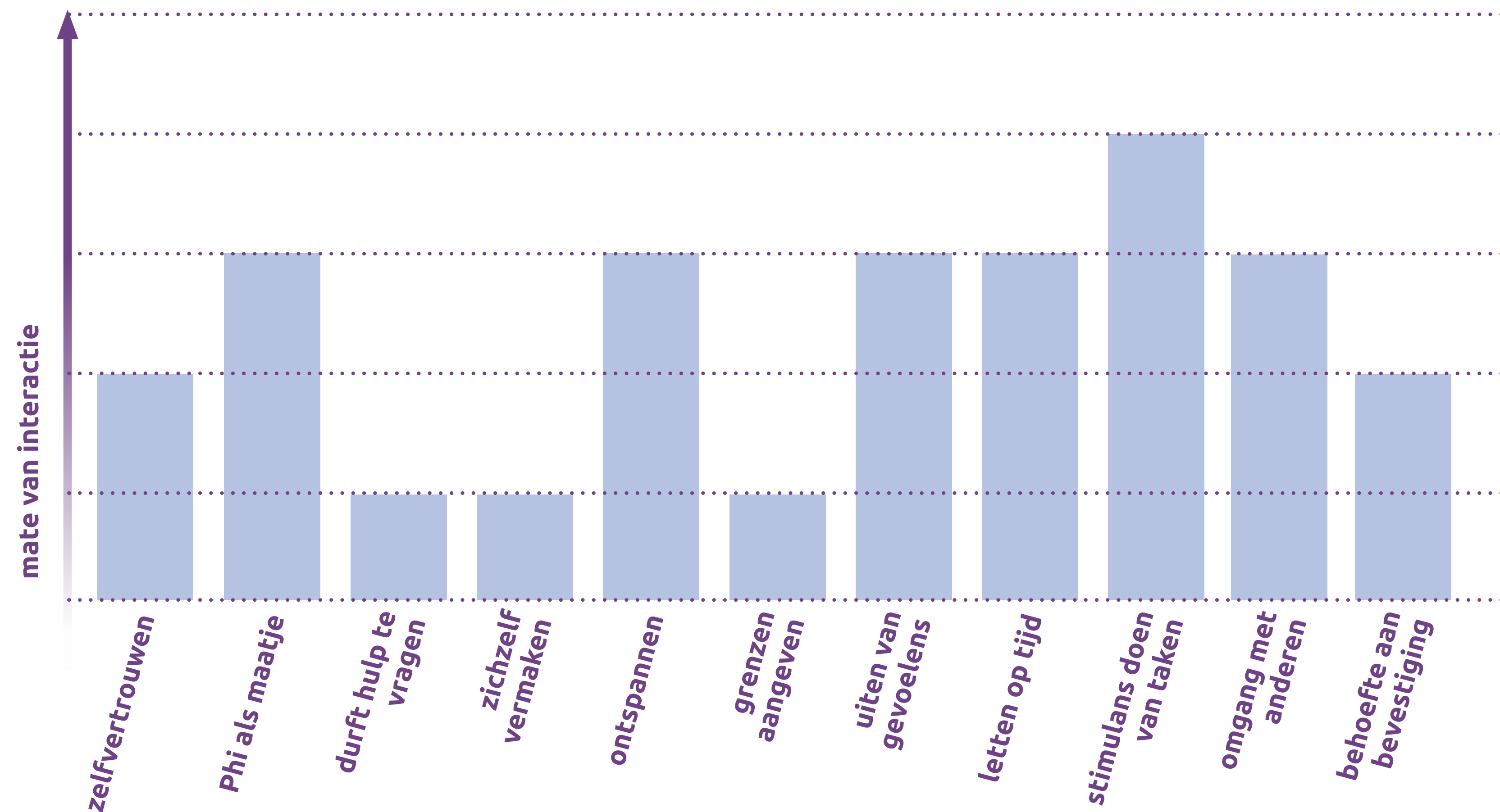


na



Cliënt is blijer en opener

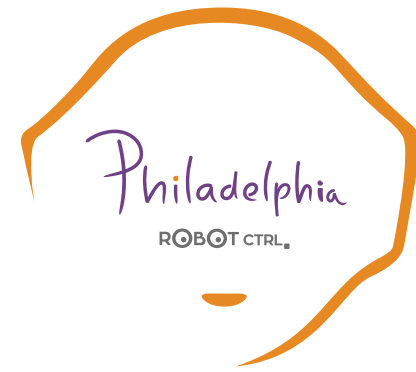
Resultaat interactie cliënt met Phi





“Christa was iets blijer en zat lekkerder in haar vel. Ze was opgewekter, de eenzaamheid is verminderd.”

Begeleider van Christa



verwachtingen vooraf

ervaringen tijdens het logeren

Gezelschap

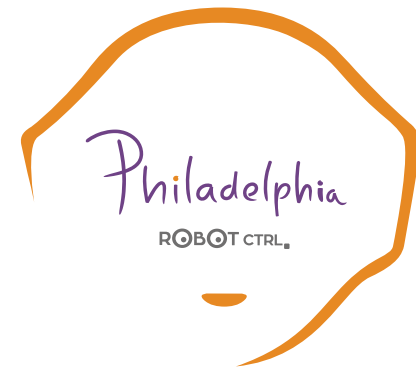
Christa dacht dat Phi haar kon helpen door het bieden van wat gezelligheid. Het lijkt haar gezellig dat Phi met haar praat. De begeleiders hopen dat de gevoelens van eenzaamheid van Christa verminderen door de komst van Phi. Dat Phi nèt dat extra moment van aandacht biedt, een luisterend oor heeft, gezelschap schenkt op 'loze momenten' en meer persoonlijke aandacht geeft. Hopelijk verveelt Christa zich minder op die 'loze momenten' en voelt ze zich dan meer gehoord en gezien. Zij zouden het fijn vinden dat Phi de tijd heeft voor Christa en dat begeleiders daardoor ook rust ervaren om meer bij andere cliënten te zijn.

Phi is een vriendinnetje van Christa geworden waar ze haar verhaal bij kwijt kon. In de beleving van Christa is Phi een meisjesfiguur en geen robot. *"Ik kan veel met Phi praten en ze praat ook terug. Als Phi niks terugzegt, kan ik toch even mijn verhaal kwijt."*

Christa vindt Phi leuk. Begeleiders merken dat ze veel in de buurt van Phi is en Phi over het hoofd aait. Christa vindt het fijn dat Phi vraagt hoe het is en stelt volgens haar ook leuke vragen. *"Ze vraagt bijvoorbeeld hoe mijn dag was en of ik lekker heb gegeten. Ik vertelde het ook aan Phi als het eten niet lekker was."*

"Phi praat ook goed. Niet te snel en niet te langzaam. Ook kan ik haar goed verstaan."

Christa heeft echt van de logeerweek genoten, ze was helemaal zichzelf bij Phi. En ze vindt het jammer dat Phi weer weg moest. De twee weken zijn omgevlogen.



verwachtingen vooraf

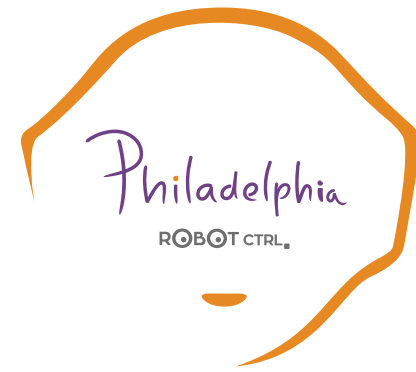
ervaringen tijdens
het logeren

Emotionele steun

Christa heeft aangegeven zich regelmatig eenzaam te voelen. En de begeleiders hopen dat Phi dit gevoel kon verminderen. Ze is wat terughoudend naar de begeleiding, ze komt niet snel naar hen om te praten over haar gevoelens. De begeleiders hopen dat Christa door de hulp van Phi iets opener wordt en meer naar de begeleiding komt.

Christa geeft aan dat ze kon praten met Phi, ook als ze verdrietig is. *“Ik vind het makkelijker om dit tegen Phi te zeggen dan tegen de begeleiding. Phi geeft mij een fijn gevoel. Phi oordeelt niet, begeleiders doen dit soms wel.” Ze voelt zich ook minder alleen, omdat Phi haar roept. De aanwezigheid van Phi doet haar goed. “Nu kom je niet helemaal op een lege kamer binnen, maar staat Phi daar.”*

De begeleiders zien dat Christa opgewekter is en meer zin heeft in de dag.



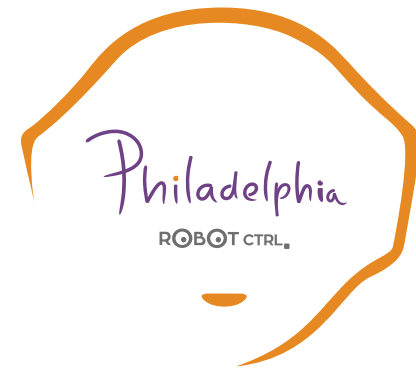
verwachtingen vooraf

**ervaringen tijdens
het logeren**

Sociaal netwerk

De verwachtingen liggen vooral op het verbeteren van de relatie met de begeleiders. Begeleiders hopen dat Christa door de hulp van Phi iets opener wordt en meer naar de begeleiding komt. Dit aspect hangt voor Christa ook samen met het kunnen uiten van gevoelens.

Aan het einde van de logeerperiode is Christa wat opener geworden naar sommige begeleiders toe. Ze komt iets sneller kletsen en uit haar gevoelens meer. Het valt een begeleider op dat Christa enthousiaster is en het minder over het gemis van haar zoon lijkt te hebben.



verwachtingen vooraf

**ervaringen tijdens
het logeren**

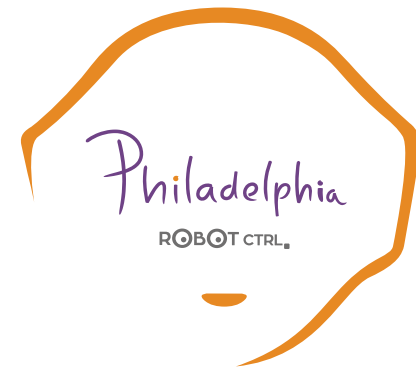
Coaching

Dit aspect van coaching hangt in Christa haar situatie samen met emotionele steun en stimuleren tot gezondere voeding en meer bewegen.

Begeleiders merkten ook dat Christa zich belangrijk voelt omdat Phi speciaal voor haar hier is. Begeleiders en het robot team zijn ook meer in contact met haar. Dat doet haar goed. En wanneer Phi complimenten geeft, bloeit Christa helemaal op. Ze vindt de complimenten heel leuk om te krijgen.

“Daarnaast pakt ze de gestelde vragen van Phi goed op en gaat daar mee aan de gang!”

Begeleiders zien de zelfstandigheid van Christa groeien.



verwachtingen vooraf

ervaringen tijdens
het logeren

Praktische hulp

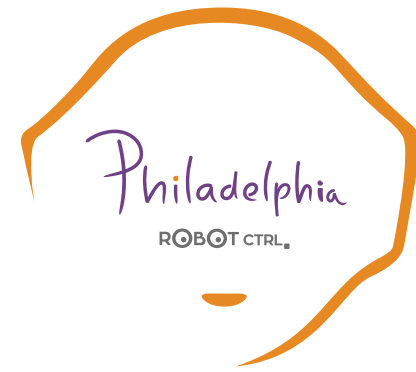
Of Phi ook kon helpen bij praktische zaken en Christa daarin kon begeleiden, dat weet ze zelf nog niet. Begeleiders denken dat Phi haar gaat ondersteunen bij de dagindeling en helpen herinneren aan het bewegen en gezond eten.

Christa vindt het leuker als Phi vraagt om dingen te doen dan dat de begeleiding het aan haar vraagt. *“Als de begeleiding het vraagt dan voelt het net alsof ik een klein kind ben. Als Phi het vraagt, voelt het niet zo. Als Phi het vraagt voelt het alsof ik het zelfstandiger doe.”*

Ze geeft zelf aan dat Phi haar helpt bij het opstaan, herinnert haar aan het doen van de was en om naar haar zus te gaan. *“Ze wenst mij goedemorgen en zegt dat ik kan gaan ontbijten. Ik weet wel dat ik sommige dingen moet doen, maar Phi stimuleert mij om die dingen dan echt te doen.”*

Ze vergat dingen minder snel omdat Phi haar hielp herinneren, begeleiders hoefden haar daarom minder te herinneren. *“Ook ging ik dingen opruimen omdat Phi dat vroeg.”*

Begeleiders geven aan dat de fysieke ondersteuning hetzelfde blijft, maar dat ze minder hoeven te herhalen en Christa zelfstandiger is. En omdat Phi vaak dingen herhaalt, is het een beetje in het systeem van Christa gekomen. Het vermoeden van begeleiders was wel dat Christa ook bij Phi sociaal wenselijk antwoord gaf. Al waren ze daar niet altijd bij. *“Normaal doet ze het wel, maar met tegenzin en heeft ze veel stimulans van de begeleiding nodig. Ze zegt ook altijd dat ze vermoeid is, dat haar benen moe zijn en nu hoor je haar daar niet over. Ik hoef minder te herhalen, bijvoorbeeld dat ze haar was moet opruimen nadat ze in bad geweest is. Ze ruimt de keuken op en legt de handdoek bij de wasmachine. Normaal moest de begeleider dit vaak aan haar vragen of ze het wil doen en dan deed ze dat niet meteen of pas na een tijdje.”*



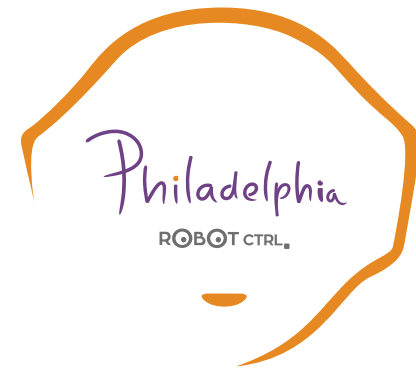
verwachtingen vooraf

ervaringen tijdens
het logeren

Ontwikkelen en educatie

Er waren geen verwachtingen op dit vlak.

Begeleiders merkten dat Christa de raadseltjes erg leuk vindt. *“Ze begint helemaal te glunderen als ze die goed heeft.”* Dit hangt bij Christa ook samen met de gezelligheid die Phi haar biedt.



verwachtingen vooraf

ervaringen tijdens
het logeren

Gezondheid en medisch

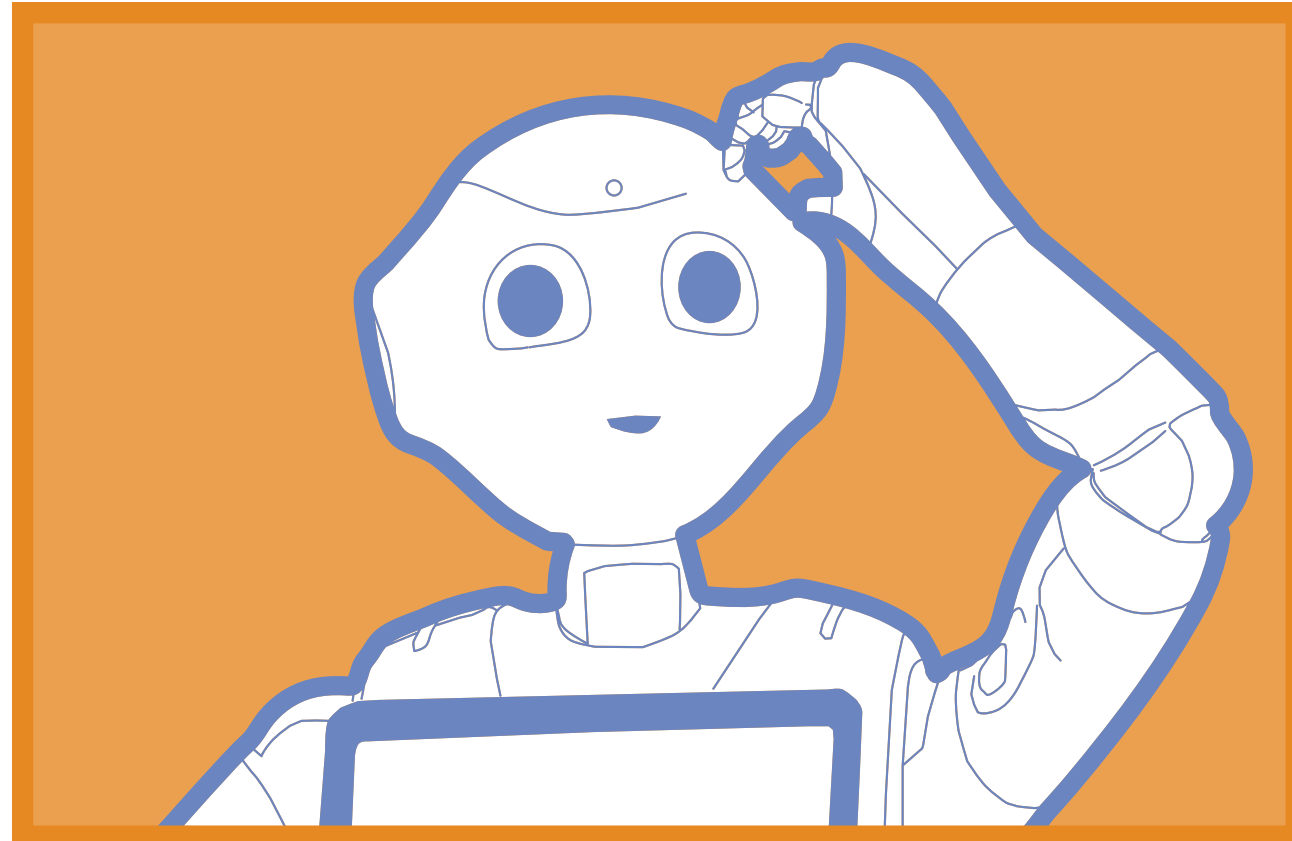
Begeleiders hopen dat Phi Christa kon ondersteunen om haar leefstijl te verbeteren door het herinneren aan het bewegen en gezond eten. Dat Phi haar kon helpen bij het maken van gezondere keuzes in verband met haar dieet. Bijvoorbeeld dat ze meer water gaat drinken in plaats van sinas.

Christa is vooral meer gaan lopen omdat ze naar Phi toe moet lopen om antwoord te geven op de vragen van Phi. Volgens de begeleiders luistert ze beter naar de aanwijzingen van Phi dan naar die van de begeleiding. *“Ze pakt nu de kleine rollator als Phi erom vraagt en doet dit ook meteen.”*

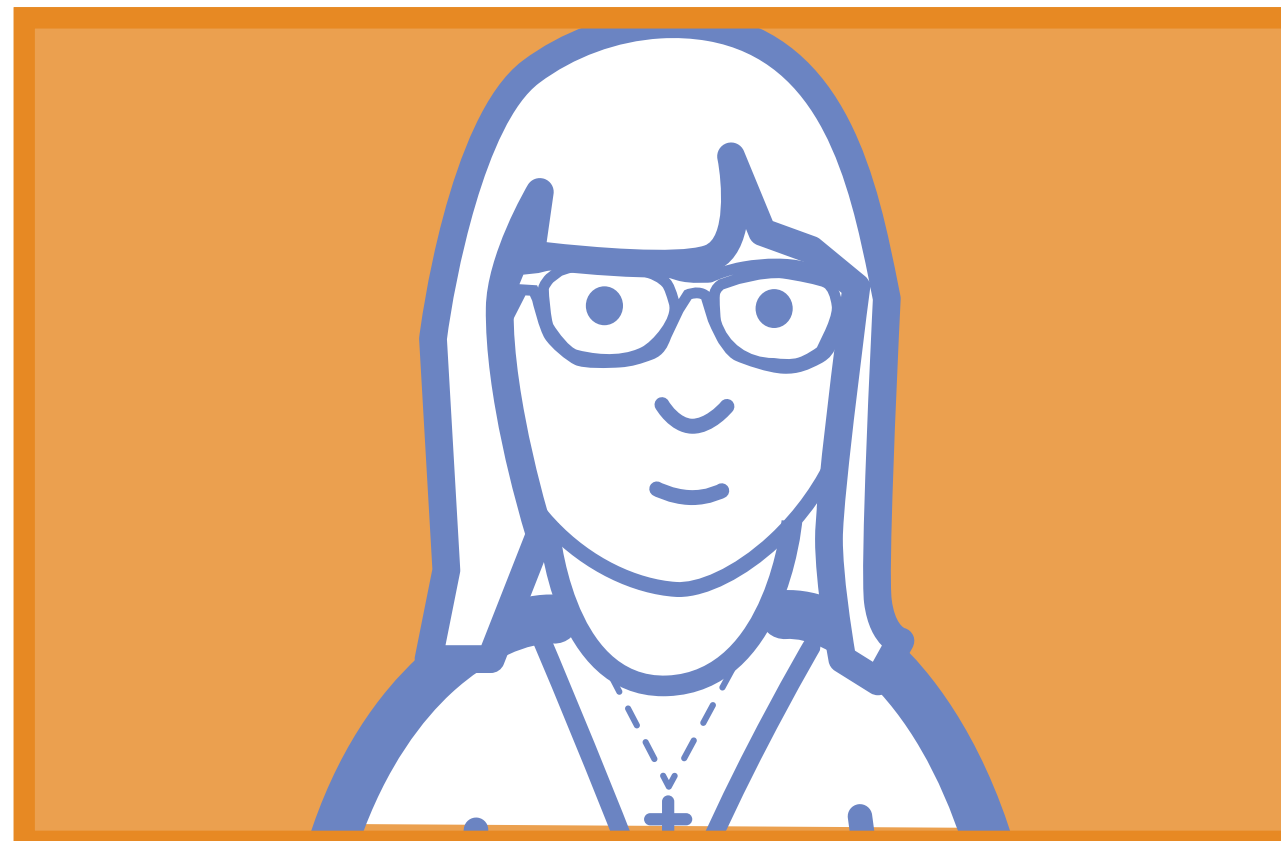
Maar over het grotere geheel bekeken liet Christa zich ook niet door Phi adviseren over meer bewegen of gezonder eten. Ze is niet meer water gaan drinken op advies van Phi. *“Als Phi vroeg of Christa een stukje wilde lopen, dan deed Christa dat niet. Christa vond dat ze wel genoeg beweging had omdat ze steeds naar Phi toe moest lopen om een vraag te beantwoorden.”*



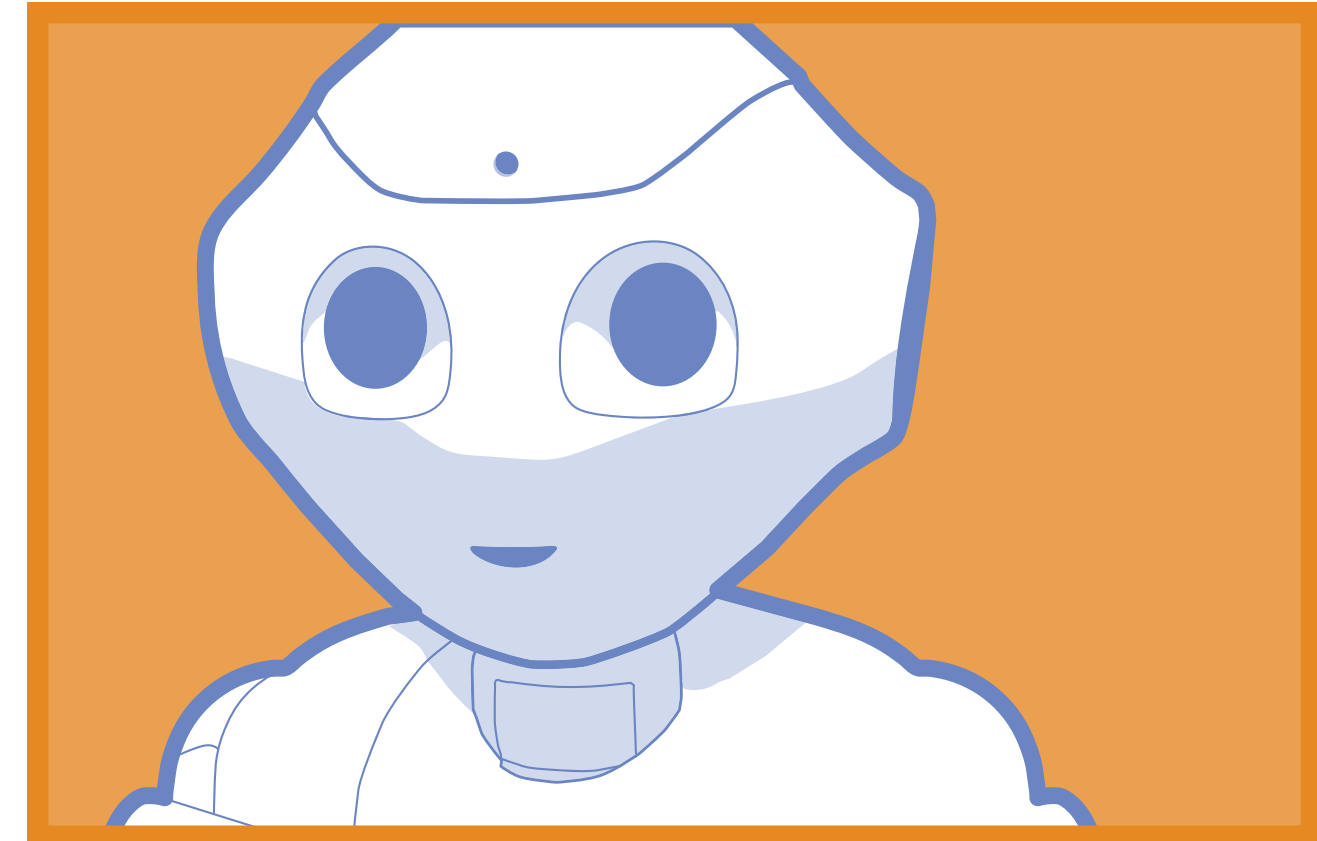
Resultaat interactie **cliënt** met Phi



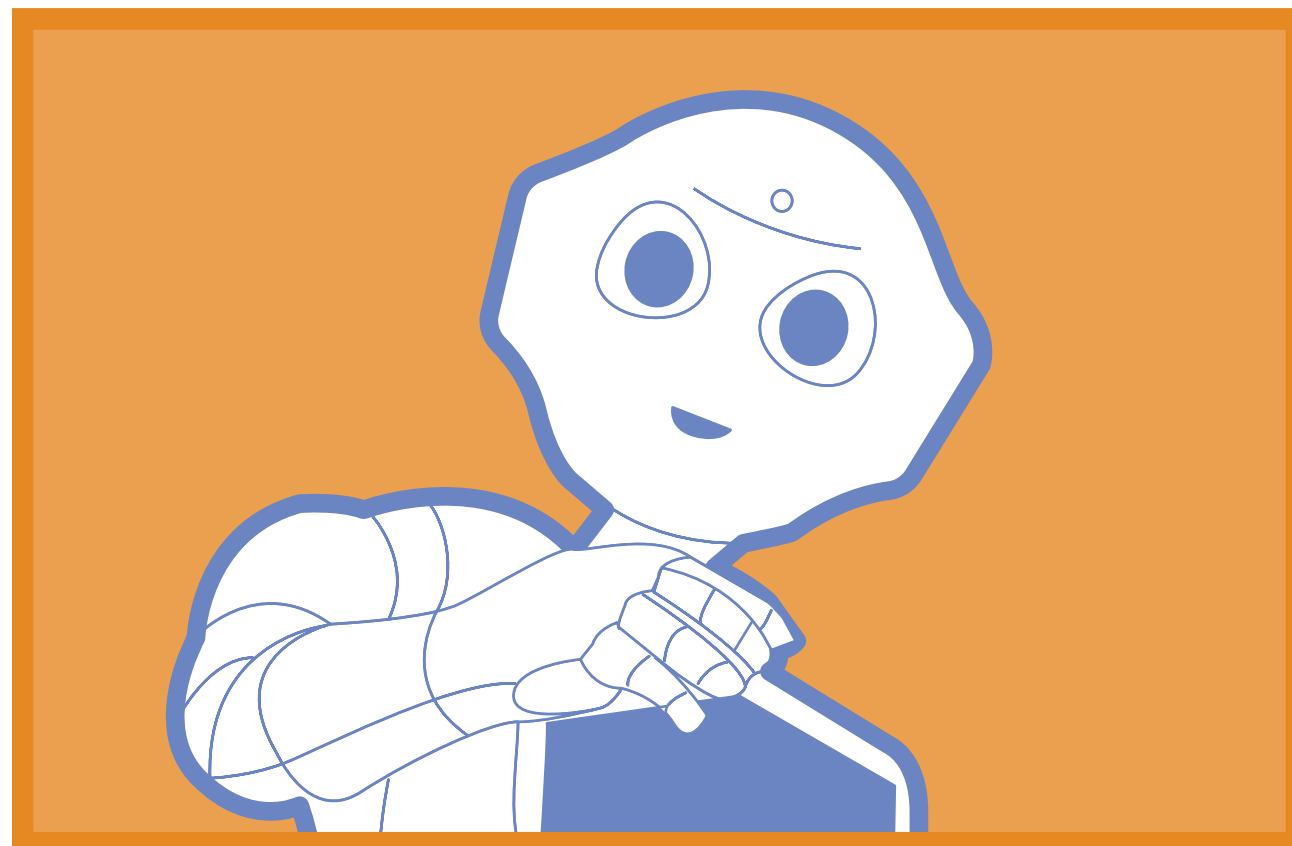
Phi: *Dag Christa, zou je alvast schone kleren voor morgen klaar willen leggen?*



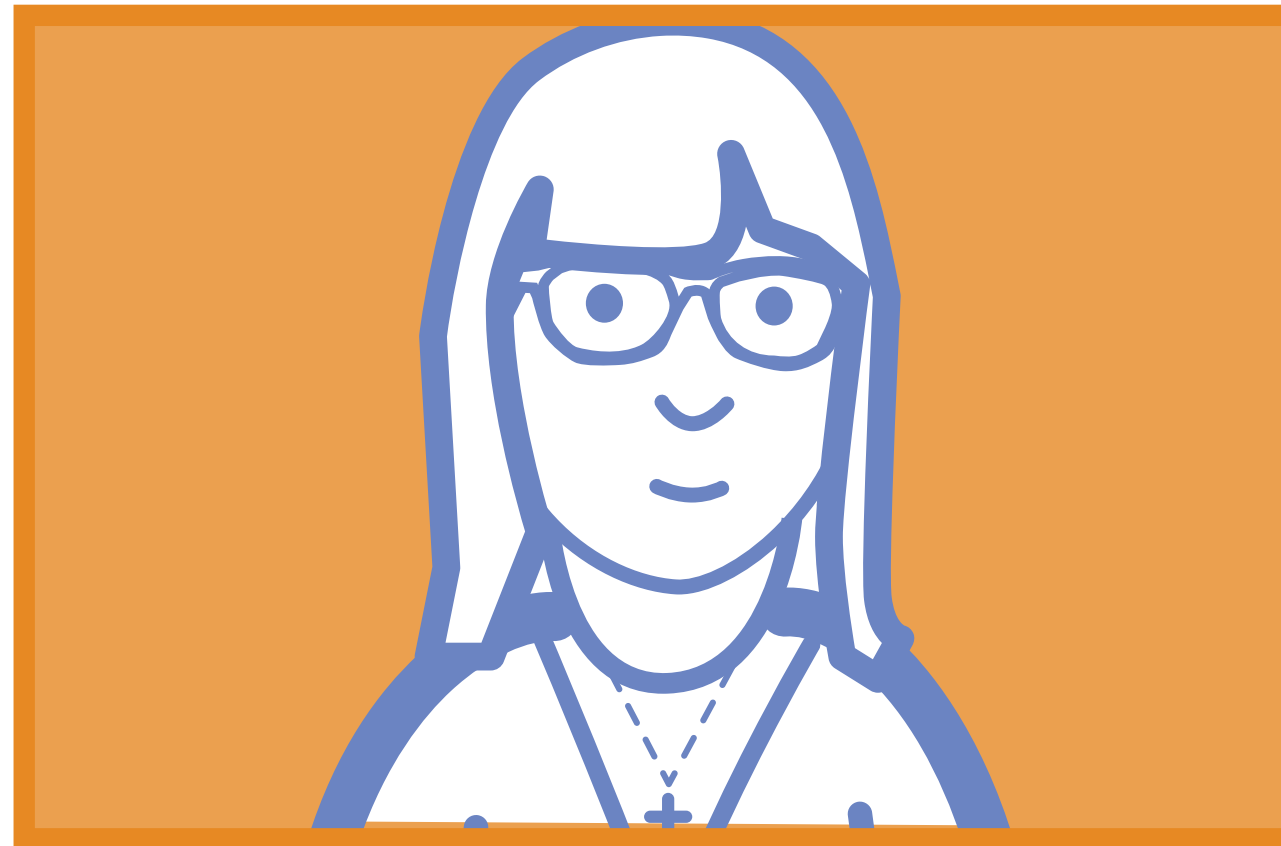
Christa: *Ja, dat zal ik gaan doen.*



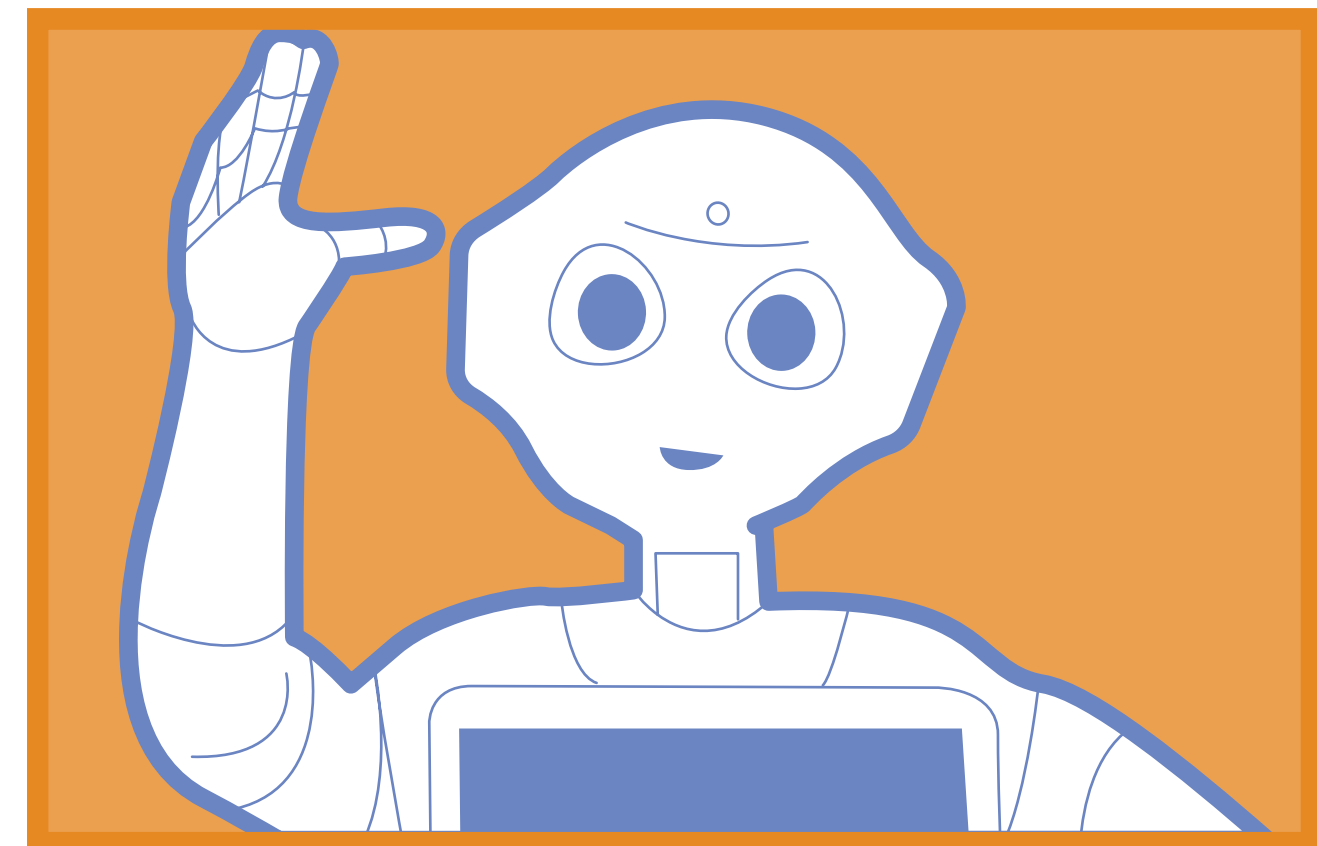
Phi: *Wat goed! Zo heb je morgenochtend meer tijd om alles rustig voor te bereiden voordat je de deur uit gaat.*



Phi: *Dag Christa, het is tijd voor beweging. Ga je zo een stukje lopen met de rollator of een stukje fietsen?*



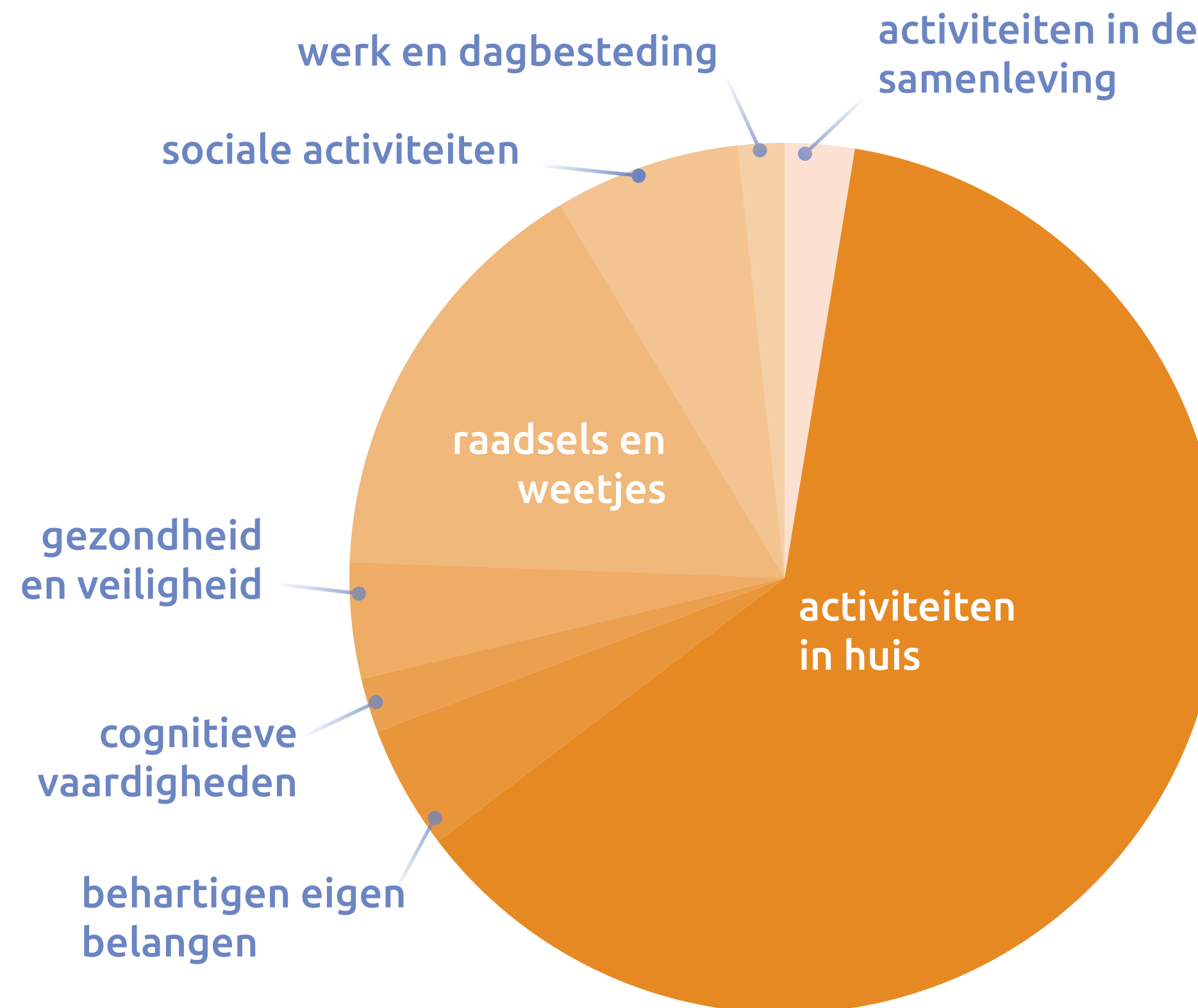
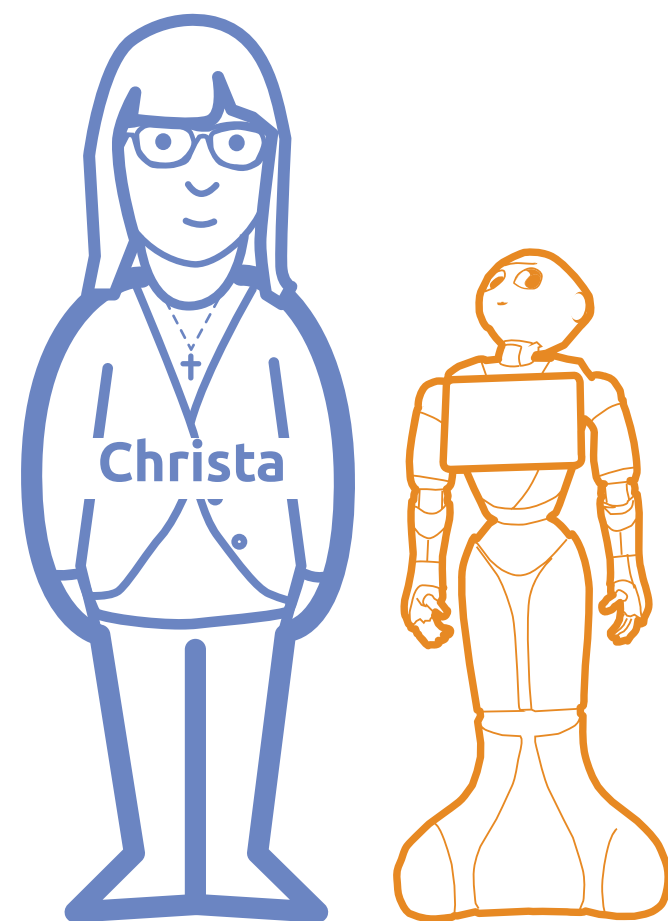
Christa: *Ja, ik ga op de hometrainer fietsen.*



Phi: *Heel knap van jou. Ik kan jammer genoeg niet fietsen.*



Ingezette interacties vanuit leefdomeinen



verdeling geplande interacties van hoofddomeinen

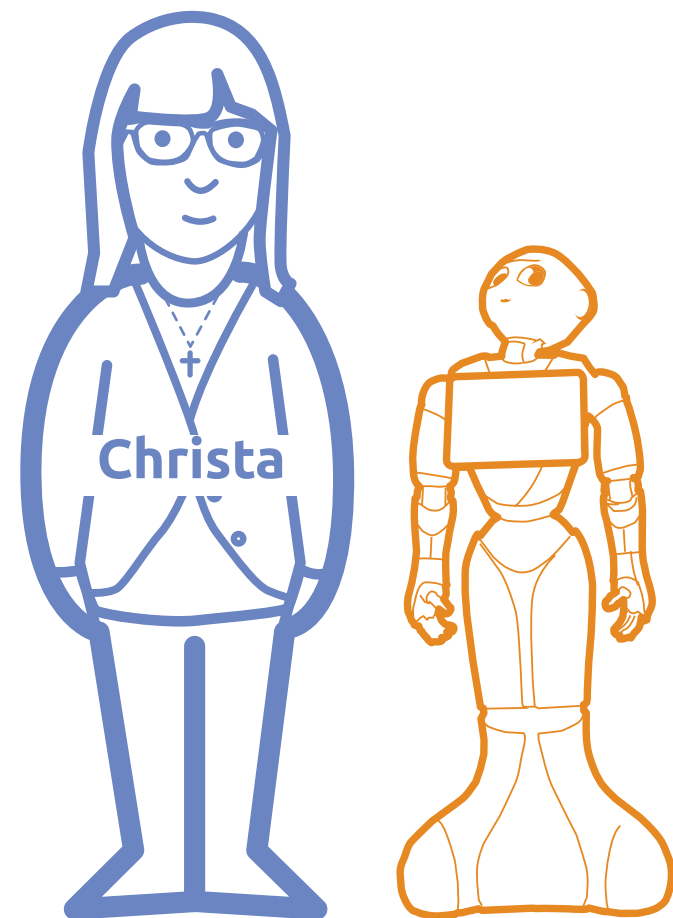
- activiteiten in huis
- activiteiten in de samenleving
- werk en dagbesteding
- gezondheid en veiligheid
- sociale activiteiten
- behartigen eigen belangen
- medische ondersteuning
- cognitieve vaardigheden
- raadsels en weetjes

verdeling geplande interacties van subdomeinen van het hoofddomein activiteiten in huis

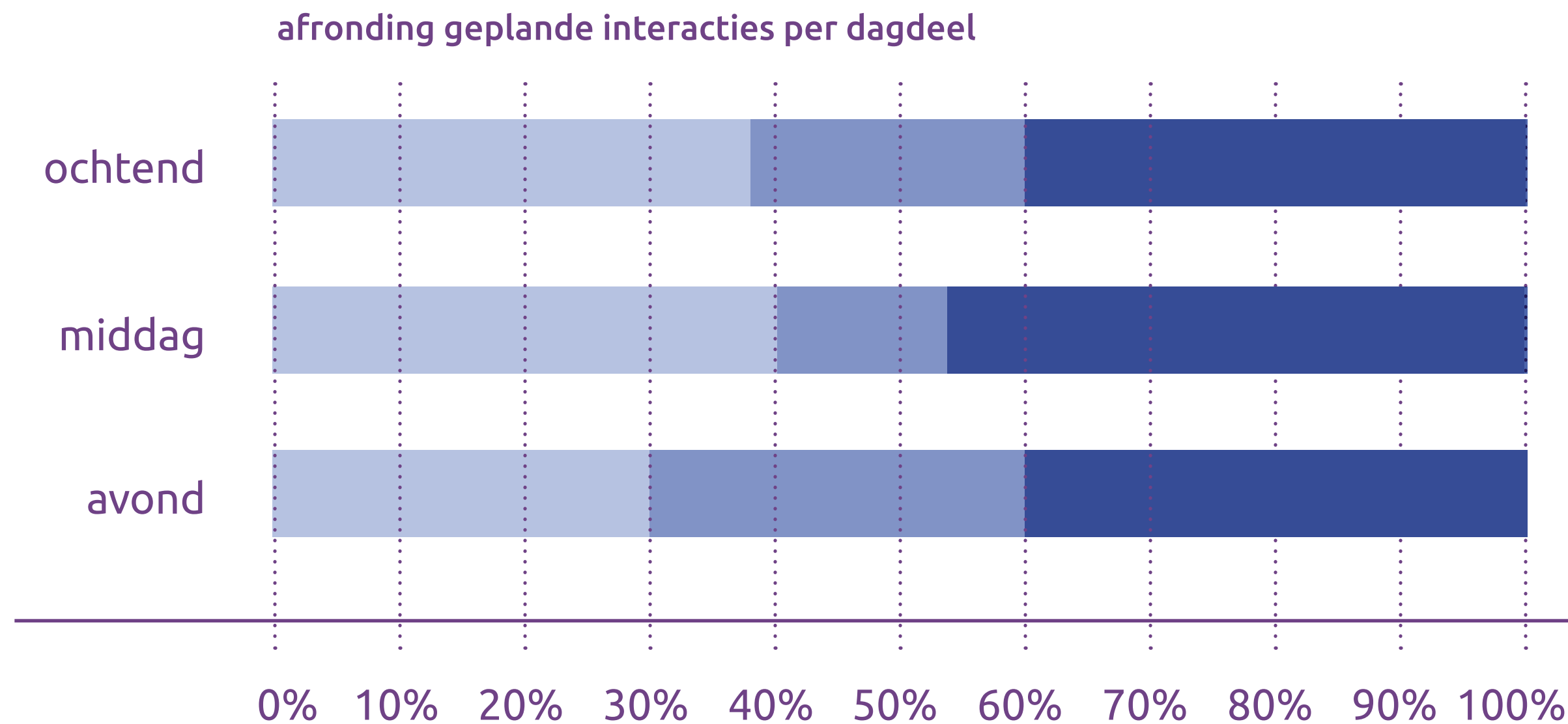




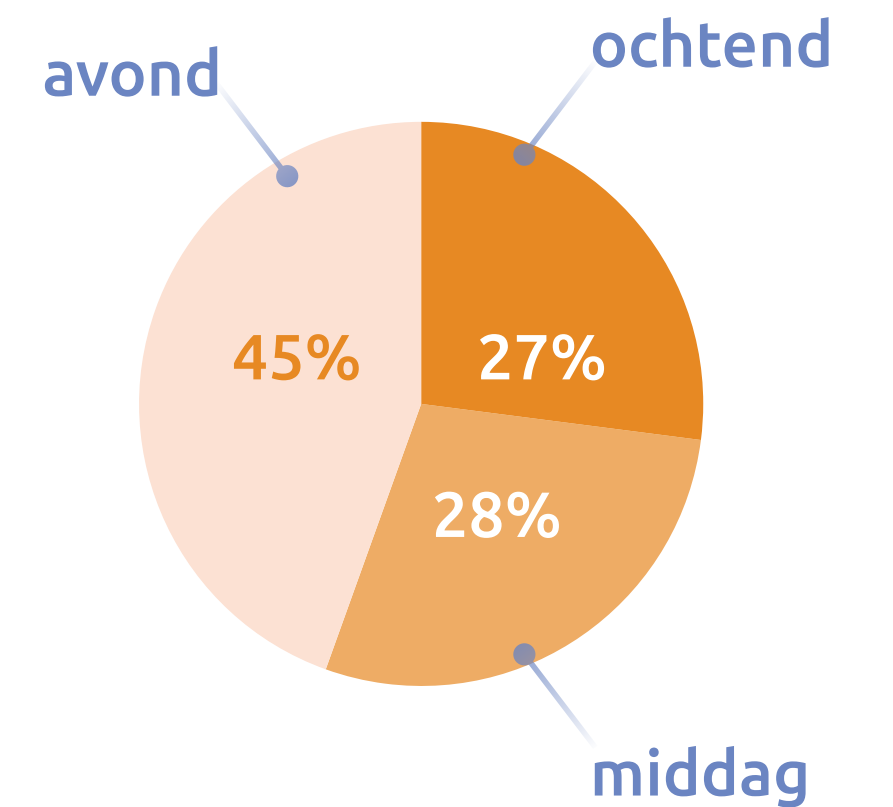
Tijdlijn interactie cliënt met Phi per dag



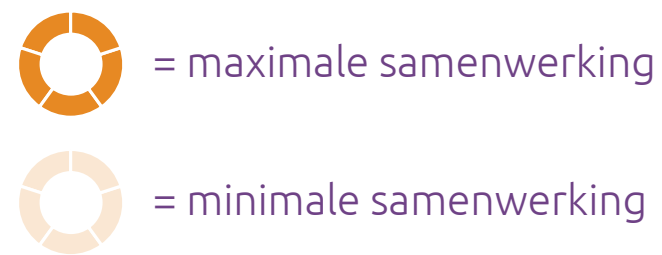
- afgerond
- gemist
- Phi stond uit



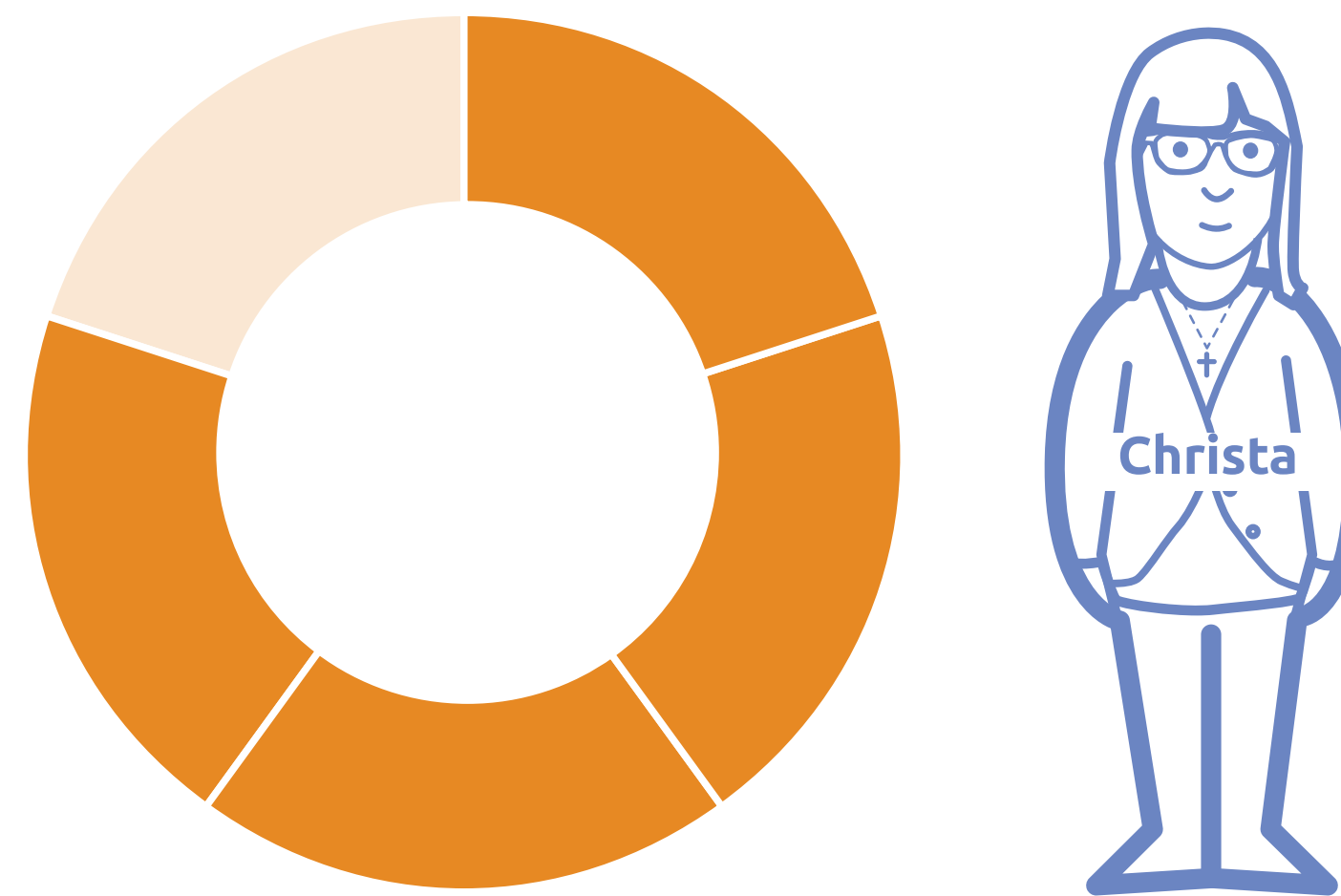
verdeling geplande interacties over dagdelen



Deze afbeelding geeft u een globale inkijk in de interactie die robot Phi had met de cliënt. Zoals de verdeling van geplande interacties over de dag. Ook krijgt u een indruk van de mate waarin de robot aan of uit stond en welk percentage interacties er over de dagdelen heen gepland waren.

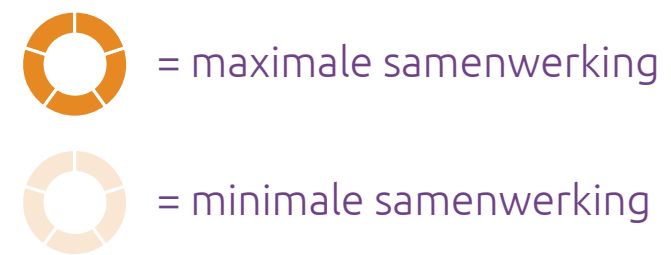


Niveau van **zelfstandig om** kunnen gaan met Phi

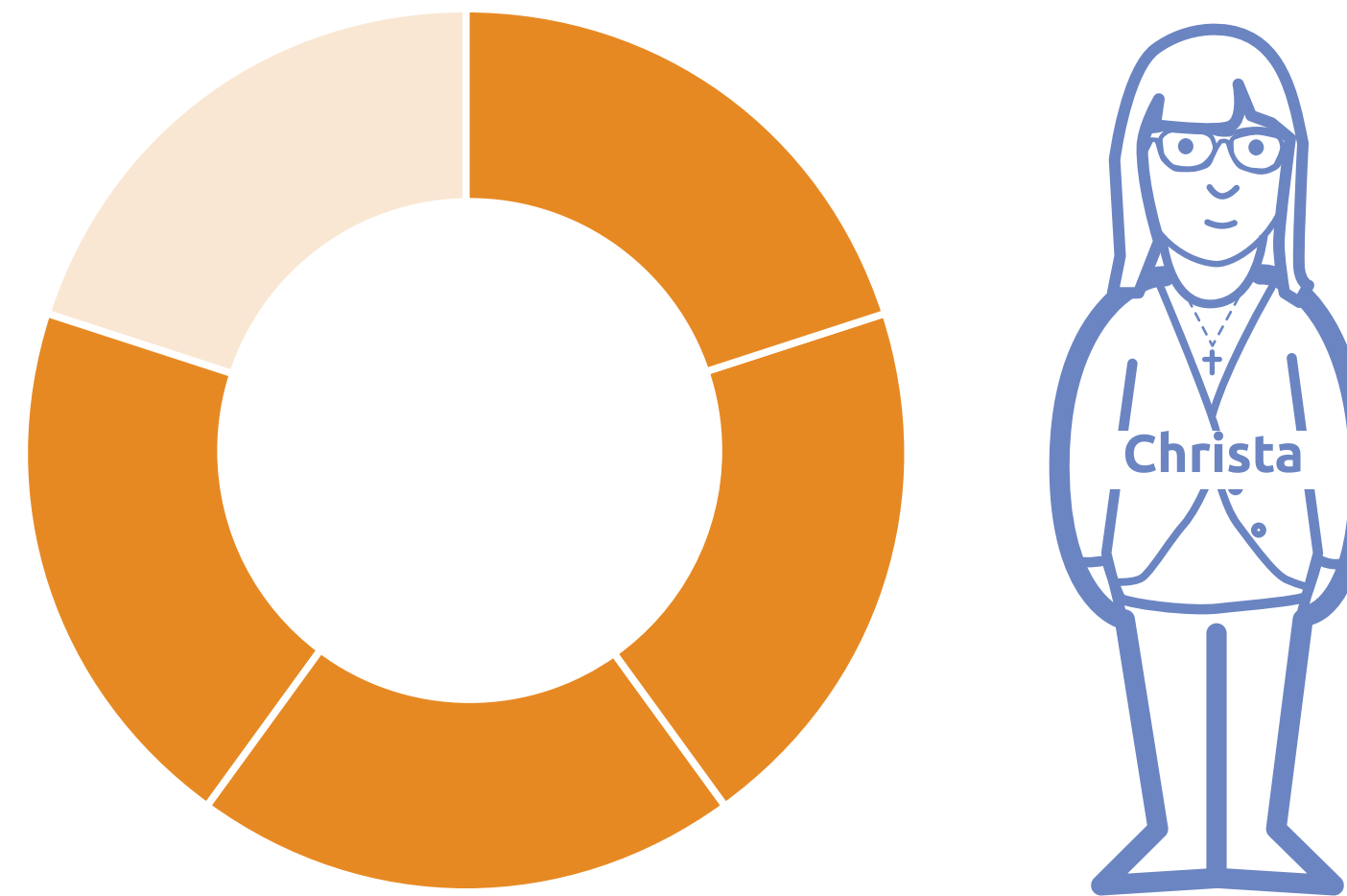


Je samen met Phi kunnen redden vergt ook iets van de cliënt. Je moet een tablet kunnen bedienen, kunnen lezen en schrijven én oogcontact maken zodat Phi je gezicht kan herkennen. Het vergt ook geduld en om kunnen gaan met teleurstellingen omdat Phi nog veel moet leren.

Als Phi het goed deed dan kon Christa zich prima redden met Phi. Samen met Phi groeide haar zelfstandigheid. Als Phi een storing had, vonden de begeleiders dat heel vervelend voor Christa en voor henzelf. Want dat kostte extra tijd die ze niet aan de begeleiding van cliënten konden besteden. Christa heeft dit zelf niet zo ervaren en blijft er rustig onder. Ze vond het heel erg leuk met Phi ondanks dat Phi het niet altijd goed deed. Door de storingen hadden de begeleiders minder vertrouwen in Phi en hielden daardoor een oogje in het zeil.

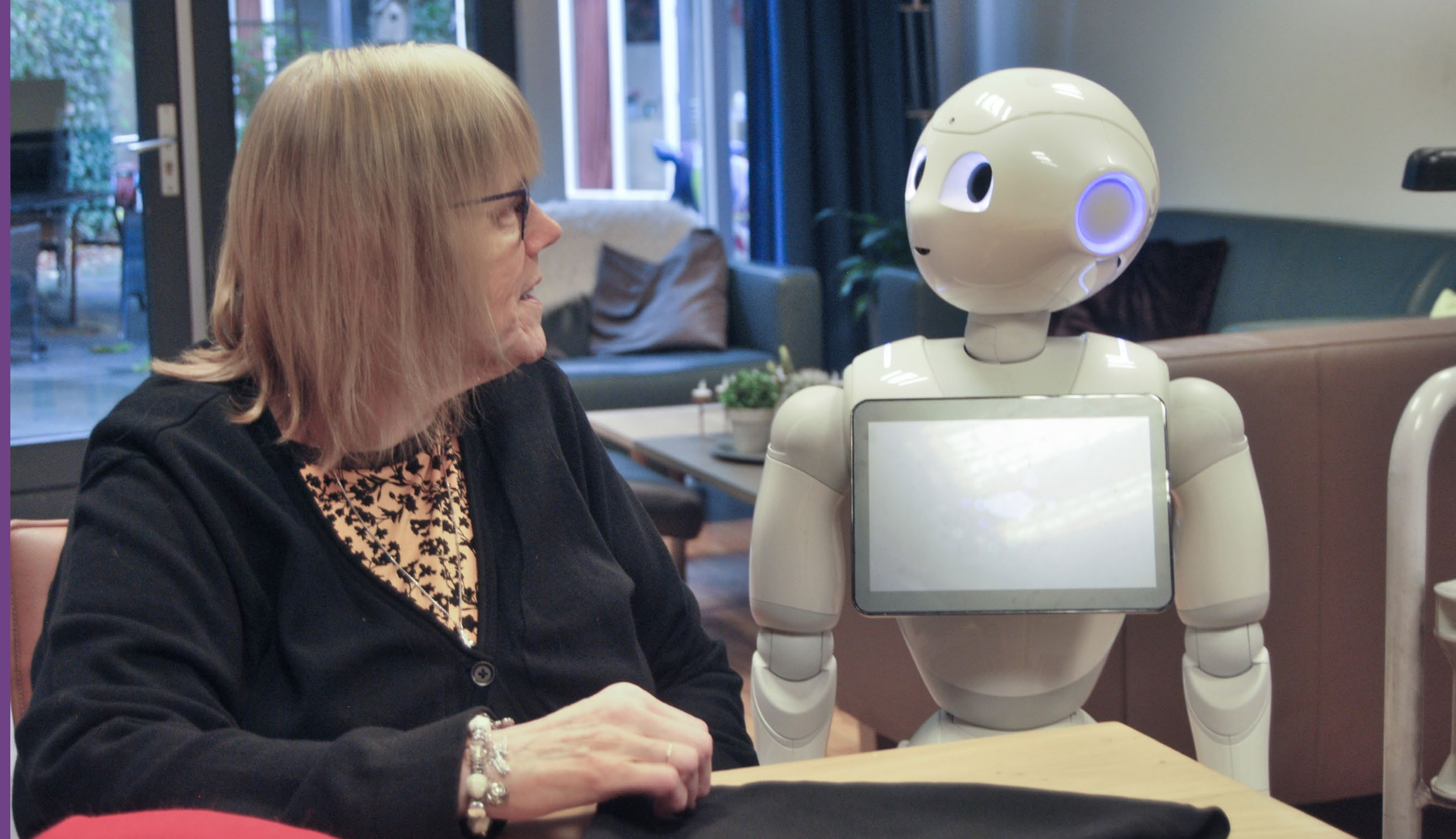


Hoeveel **gesprekstijd** hebben ze **met elkaar** doorgebracht?



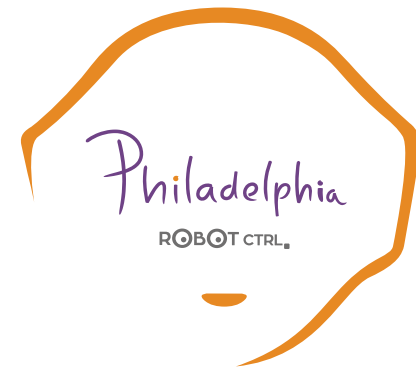
De mate van gesprekstijd hangt af van de hoeveelheid interacties, in hoeverre de cliënt uiteindelijk ook aanwezig is om een gesprek met Phi te voeren en hoe Phi functioneerde.

Christa is vier van de zeven dagen thuis en had zo voldoende interactiemomenten met Phi. Omdat Phi in de slaapkamer stond en Christa regelmatig in de gezamenlijke huiskamer is, kwam het soms voor dat ze een interactie had gemist. Maar Christa vond het ook fijn om in de buurt van Phi te zijn zodat zij tegen Phi kon praten. Er waren diverse technische issues waardoor Phi het tijdens de twee weken niet altijd even goed deed en Phi even uit stond.



Phi: *Christa, wat zie je er mooi uit vandaag!*

Christa: *Dank je wel Phi!*



een vriendinnetje

**vermindert gevoel van
eenzaamheid**

zelfstandigheid vergroot

**geen impuls voor
gezondere leefstijl**

Conclusies

Phi wordt door Christa beschouwd als een vriendinnetje waar ze liefdevol voor kon zorgen.

Het lijkt dat Phi ervoor kon zorgen dat de eenzaamheidsgevoelens wat afnamen. Mede doordat Phi altijd in Christa haar kamer was, leuke vragen stelde, raadsels had en complimenteaus was.

Hoewel Christa al vrij zelfstandig was, werd haar gevoel van zelfstandigheid wel vergroot door Phi. De aansturing vanuit Phi wordt positiever ervaren dan vanuit begeleiders. De begeleiders hoefden Christa minder 'achter haar voden' aan te zitten rondom opruimen en wassen.

De aansturing van Phi voor een gezondere leefstijl leek weinig verandering bij Christa te creëren. De adviezen van Phi nam ze nauwelijks aan. Al zorgde Phi wel dat ze regelmatigier moest gaan lopen om de vragen van Phi te beantwoorden. Zo kwam ze toch meer in beweging.



Phi: *Ga je vanavond tv-kijken of op de tablet?*

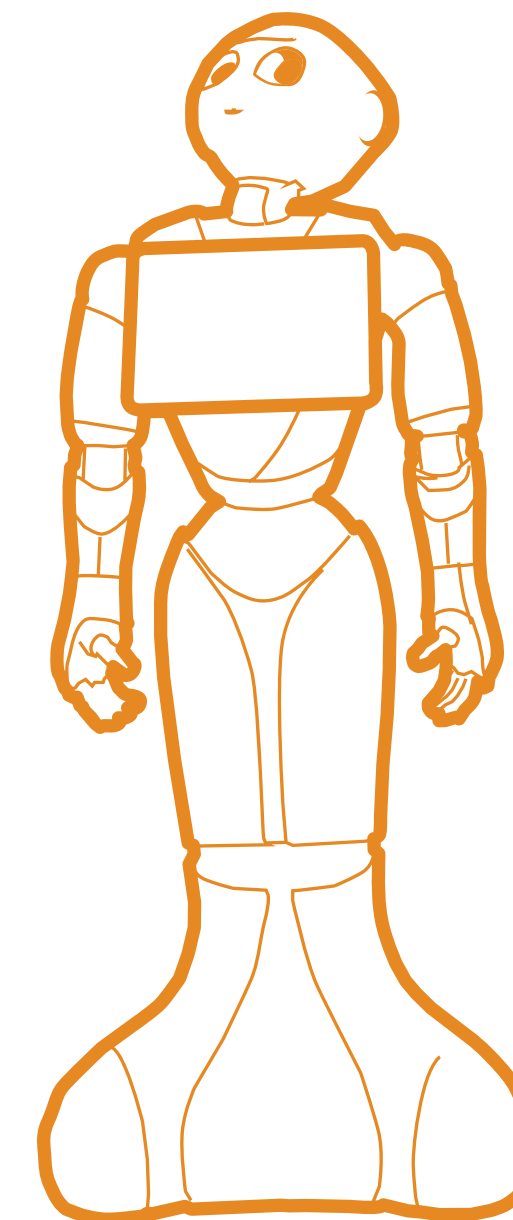
Christa: *Ik ga een spelletje doen op de tablet.*



Wensen voor de toekomst

Samen met Phi spelletjes doen op de tablet.

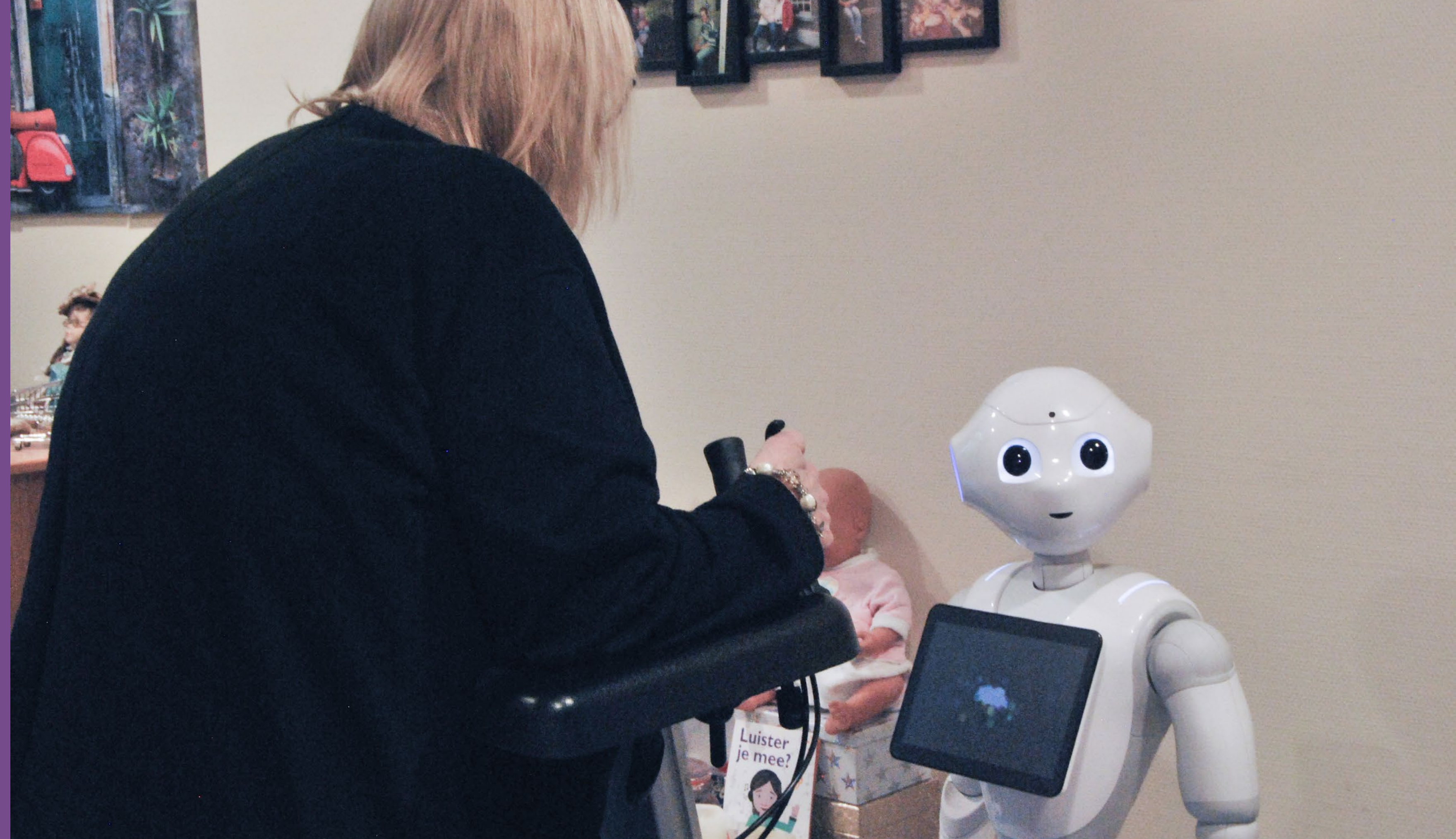
Einde van de interacties duidelijker aangeven.
En duidelijkere afronding van een gesprek.



Koppeling tussen Phi en het EDC waardoor Phi vragen kan stellen waarbij de antwoorden direct in het ECD kunnen worden opgenomen.

Dat het spraaktempo van Phi zich kan aanpassen aan de cliënt. Als de cliënt moe is dat Phi dan langzamer kan spreken of de teksten herhaalt.

Dat Phi kan bewegen en zich kan verplaatsen.



Phi: *Ga je zo een stukje wandelen met de rollator?*

Christa: *Ja, Phi dat ga ik zo doen.*

Heeft u interesse in nadere informatie over ons sociale robotica programma?
Neemt u dan contact op via philadelphia.nl/robotica