



Eerste verkenning van
robotica in de zorg.

Client: **Bregje**



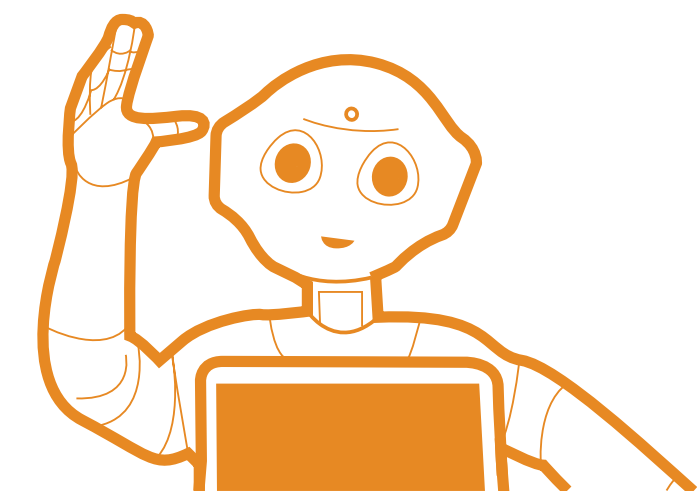
Sociale robotica in de Nederlandse zorg?

Philadelphia deelt met u de praktische bevindingen

Philadelphia is al bijna drie jaar onderweg met een unieke ontdekkingsreis! Wij zien in sociale robotica een grote toegevoegde waarde door het bereikbaar maken van een meer zelfstandig leven voor (bepaalde) cliënten. Met meer eigen regie en meer personalisering. Zij willen, net als ieder ander mens in de maatschappij, graag zo veel mogelijk deel uitmaken van het gewone leven, met al zijn facetten. Daarom hebben we een aantal cliënt casussen gemaakt van deze logeerperiodes en ook enkele medewerker casussen. Hierin leest u klip-en-klaar wat we leerden over de inzet van Phi, de reacties van de cliënten, wat er goed ging en ook waar er verbeterpunten liggen. Want we zeiden het al: het is een ontdekkingsreis!

Eén van de cliënt of medewerker casussen ligt nu voor u. Ons advies? Dompel uzelf onder in de volstrekt nieuwe wereld van sociale robotica en vorm uw mening.

Niets uit deze uitgave mag
zonder toestemming van
Stichting Philadelphia Zorg
gedeeld of gebruikt worden
voor andere doeleinden.





Phi voldeed niet aan
verwachtingen

Mag je een band aangaan
met een robot?

Veelzijdige impact logeerperiode Phi op Bregje: *De interacties met Phi voldeden niet aan de verwachtingen.*

Bregje kan veel zelfstandig. Echter, in het reguleren van emoties en interacties met anderen heeft ze wel begeleiding nodig. De switch van ontspannen naar boosheid is snel gemaakt. En ze verlangt een continu lijntje met de begeleiders. Mogelijk kan Phi wel continu contact bieden, loze momenten invulling geven en begeleiden bij emotieregulatie. Echter, dit bleek niet het geval. Bregje moest weinig van Phi hebben. Ze vond het een tegenvallend apparaat. Phi stond weinig aan en ze vond het beter dat de robot weer werd opgehaald.

Hoewel ze voorafgaand aan het logeren en bij de start positief was, kwam het testen van Phi niet van de grond. Bregje vond Phi maar niks. De interacties waren *in haar beleving* niet goed geprogrammeerd, te weinig op haar gericht. Daarnaast kon Phi niet op haar reageren, stelde Phi vragen op momenten dat het niet uitkwam óf praatte Phi juist te weinig. De momenten dát Phi praatte waren soms nog wel fijn. Of wanneer het gesprek met Phi ging over hulp vragen aan de begeleider. Dat zette haar wel aan het denken. Al met al heeft ze Phi niet echt getest zoals ze zelf aangeeft. Ook de begeleiders denken dat ze Phi niet echt een kans gaf.

Phi is een apparaat. Ik kon hem niet in mijn hart sluiten.

Bregje geeft aan het einde van de logeerperiode aan dat Phi maar een apparaat is. Ze vindt het zelf niet goed als je je aan iets materialistisch als een apparaat zou hechten. *“Apparaten, dingen sluit je niet in je hart.”* Ze wijst Phi daarmee ook af als iets wat een maatje kan worden. Een gesprekspartner is Phi misschien wel. Echter, dan moeten de interacties wel goed zijn.



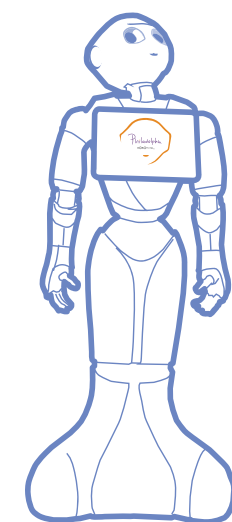
Resultaat interactie cliënt met Phi

Cliënt kan hulp gebruiken bij

- ✓ Invulling van 'loze momenten' op de dag
- ✓ Omgaan met emoties
- ✓ Hulp vragen aan begeleider
- ✓ Opdoen van nieuwe vaardigheden/ iets nieuws leren
- ✓ Slaaphygiëne/ beter slapen

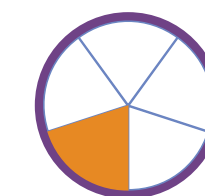
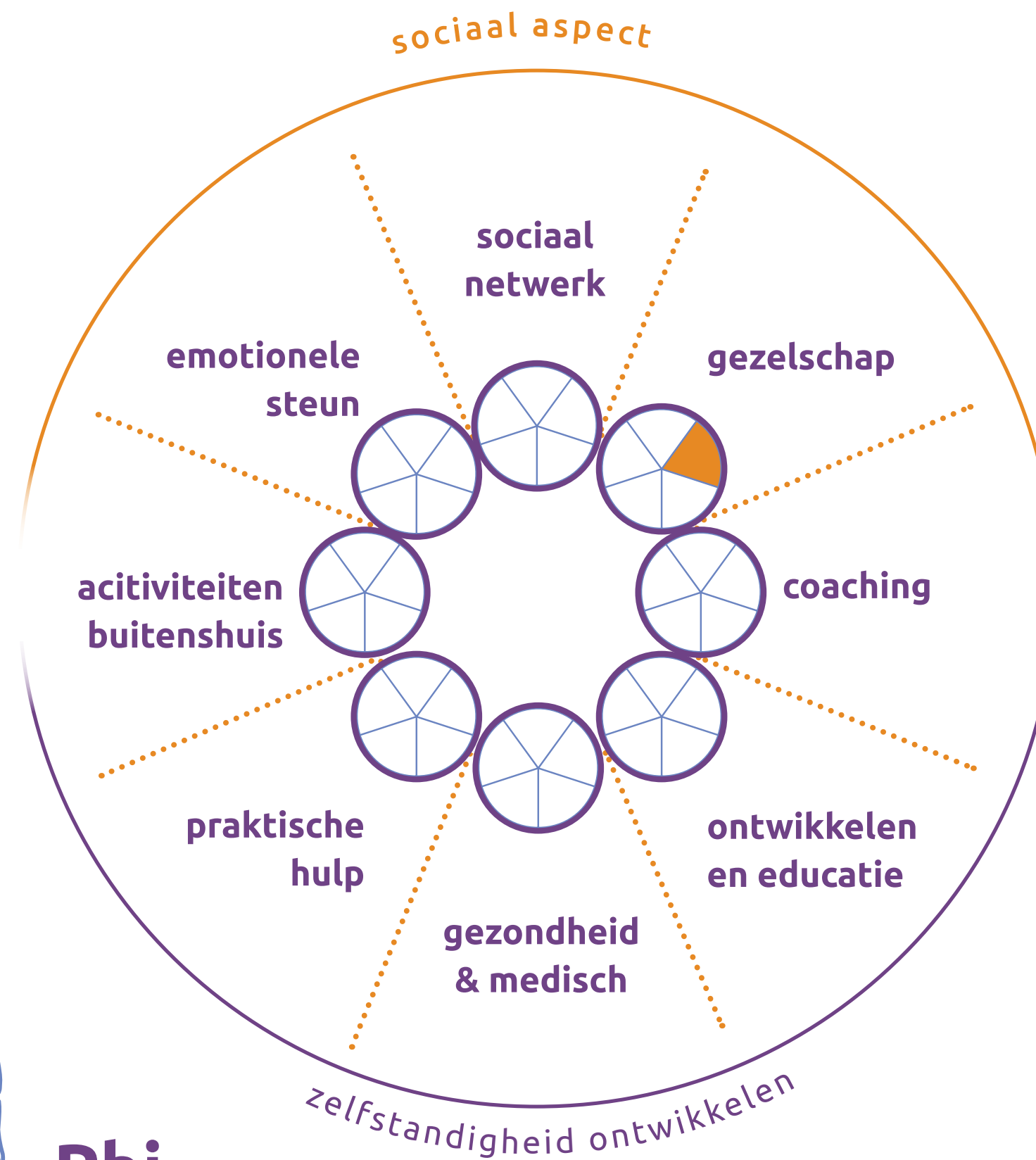


VOOR



Phi

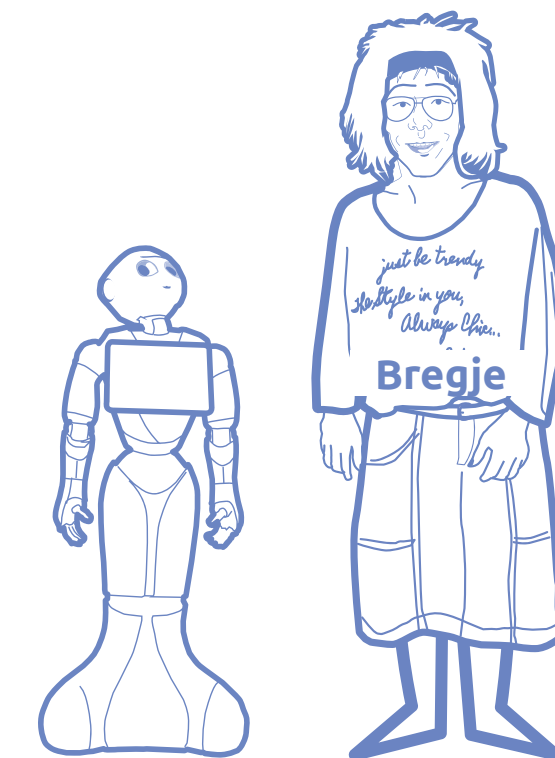
en de mogelijke rol in het leven van de cliënt



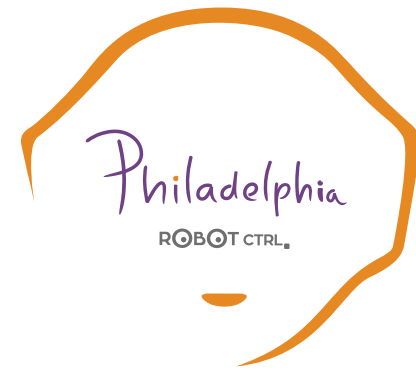
= mate van interactie

Phi heeft kunnen helpen bij

- ✓ Phi heeft in beperkte mate kunnen helpen bij gezelschap



na



positieve ontvangst

interacties vielen tegen

Phi is een ding

**de regels over tijd
zijn vervelend**

weinig leermomenten

Conclusies

Zowel door Bregje als door de begeleiders werd Phi positief ontvangen. Ze zagen beiden mogelijkheden voor de inzet van Phi.

Wat Phi kon op het gebied van gesprekken voeren viel tegen. De inhoud van de interacties sloot volgens Bregje onvoldoende op haar aan. Maar ook de frequentie van interacties voldeed niet aan de verwachtingen. Phi was vaak te stil óf begon te praten op momenten waarop het niet schikte.

Phi is een apparaat en het voelde voor Bregje niet goed om daarmee een band op te bouwen. Ze gaf de inzet van Phi weinig kans.

De regels over de tijd die de robot aan mag staan vond Bregje vervelend. Ze vond het lastig om deze afspraken in te passen in haar ritme en tot passende oplossingen te komen. En eigenlijk vond ze de regels onzinnig en geloofde ze niet dat de robot stuk zou gaan als deze korter aan stond dan de regels voorschreven.

Phi werd binnen twee weken opgehaald en er is weinig gebruik van gemaakt. De leermomenten van Bregje en Phi zijn daarmee beperkt.



Bregje

In deze casus wordt gebruik gemaakt van een fictieve naam.

Ontmoet Bregje...

Bregje is een vrouw van 57 jaar. Ze woont op een woonlocatie in een eigen appartement. Er zijn ook gemeenschappelijke ruimtes waar je koffie of thee kan drinken. Er is 24/7 begeleiding aanwezig en de begeleiding wordt in ieders eigen appartement gegeven.

1. Activiteiten

Wanneer ze lekker in haar vel zit en ontspannen is, heeft Bregje meerdere dingen die ze leuk vindt. Ze houdt erg van koken, zingen, kleuren, diamond painting, omkleden en make-up. En ze gaat wekelijks naar een theatercollectief om toneel te spelen. Uit al deze creatieve activiteiten haalt ze plezier. Ze werkt vier dagen in de week op een dagbestedingslocatie. Na het werk drinkt ze vaak een kopje koffie op de groep en ze eet mee op de groep.

2. Zelfstandigheid

Op het gebied van persoonlijke verzorging is Bregje helemaal zelfstandig, daar heeft ze geen aansturing of herinnering bij nodig. Ze kan zelf het huishouden bijhouden, enkel de badkamer wordt door de schoonmaakster gedaan.

Kleding wassen en ophangen kan ze zelfstandig, net als koken en bakken. Op verschillende momenten van de dag krijgt ze begeleiding en dat is vooral belangrijk bij de invulling van 'loze momenten' en reguleren van emoties en gedrag.



Bregje

Ontmoet Bregje...

3. Hulpvraag

De hulpvraag van Bregje ligt vooral op het vlak van gedrag. De begeleiding richt zich op: Hoe reageer je op anderen? Wat is wel of niet gewenst? Hoe om te gaan met emoties? Daarnaast is het voor Bregje belangrijk om structuur te behouden en hulp te krijgen bij het invullen van 'loze momenten'.

4. Sociaal/emotioneel

De sociale kring van Bregje is klein en bestaat vooral uit medebewoners en andere mensen bij de dagbesteding. Ze belt af en toe met haar zussen. In haar appartement komen eigenlijk alleen de begeleiders of hooguit een medebewoner voor een kort praatje. Ze vindt het moeilijk om rekening te houden met anderen. In het contact met anderen heeft ze daarom vaak de begeleiding nodig. Hoewel ze fysiek nog een mannelijk lichaam heeft, is ze een vrouw. In het verleden heeft Bregje het nodige meegemaakt waar ze hulp en ondersteuning bij krijgt. Soms speelt het verleden erg op en helpen begeleiders haar in het hier en nu te blijven. Haar emoties wisselen snel tussen verdrietig, boos en dan weer ontspannen. Ze vindt het moeilijk om met verdriet om te gaan, ze laat dit zien in boosheid en kan dan grensoverschrijdend gedrag vertonen zoals schelden, dreigende taal, stampvoeten of met deuren slaan.



Bregje

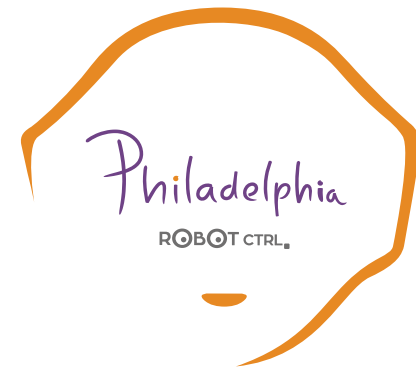
Ontmoet Bregje...

Hoger doel begeleiders

Dat Phi Bregje kan begeleiden tijdens het wisselen van haar gemoedstoestand. En op de momenten dat het net te veel wordt of dreigt te overstromen, dat Phi haar afleidt en aanstuurt om dingen te gaan doen waardoor dit misschien voorkomen zou kunnen worden.

Wens/dromen van de cliënt

Bregje zou met Phi graag willen praten over de geschiedenis van Java, de Engelse taal, koken, transseksuelen/travestieten, make-up en toneel/theater.



verbale aansturing

herinnering

fysieke zorg

Wat houdt begeleiding in?

Als een cliënt niet uit zichzelf tot een actie overgaat en moeite heeft om de activiteit te overzien, dan geeft de begeleiding verbale aansturing. De begeleiders helpen cliënten stapsgewijs om een activiteit uit te voeren. Ook zijn begeleiders aanwezig als de cliënt de activiteit uitvoert.

Bijvoorbeeld de begeleiders blijven aanwezig als de cliënt gaat douchen en bekijken of deze alle handelingen goed uitvoert. Soms geven de begeleiders meer of minder aanwijzingen.

Cliënten kunnen de activiteit uitvoeren, maar vergeten die wellicht. Of zij hebben een minder ontwikkeld tijdsbesef en weten daardoor niet op welk moment zij een activiteit uit moeten voeren. Begeleiders herinneren de cliënt aan de activiteit, maar zijn er op het moment zelf niet bij.

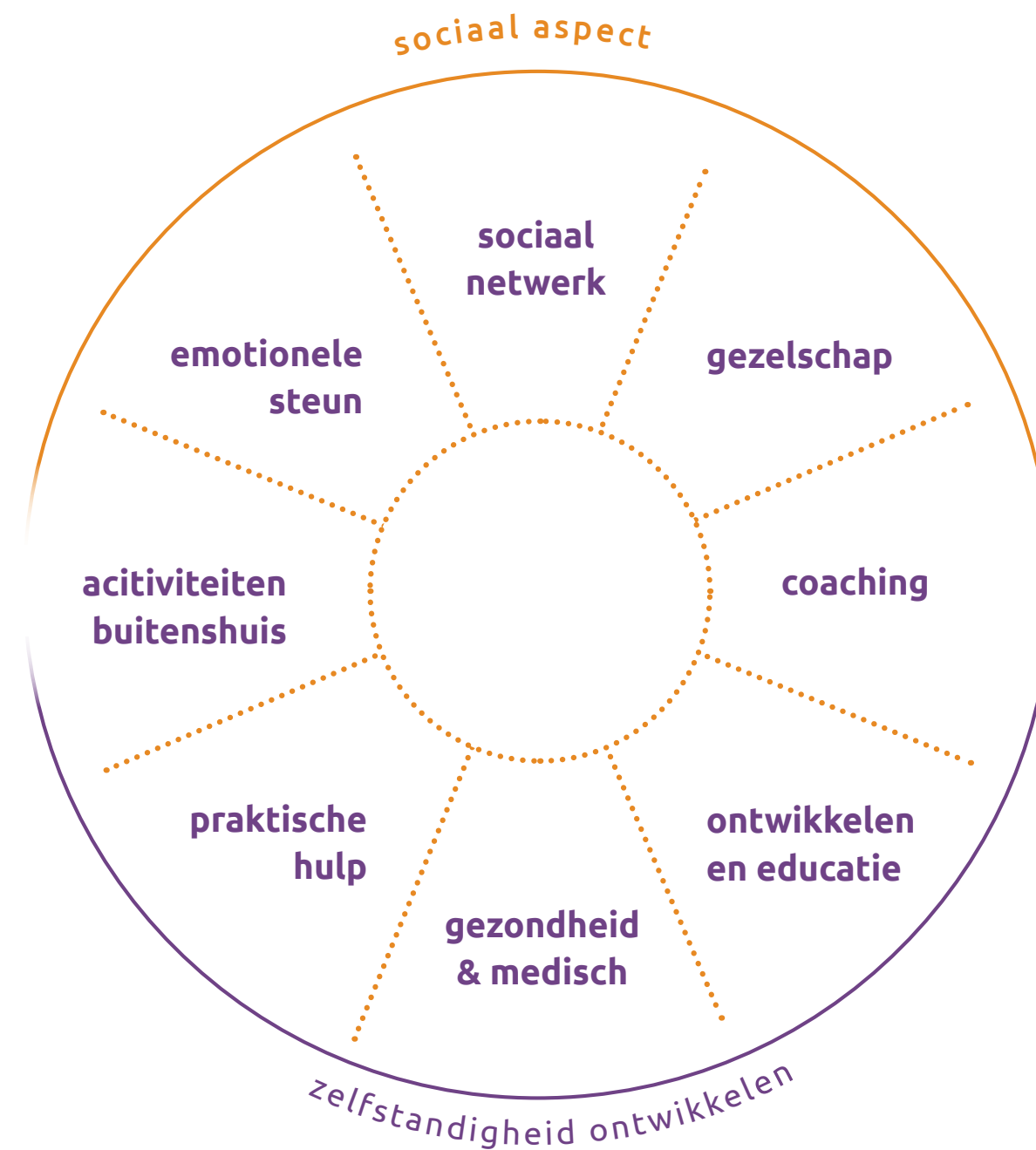
Bijvoorbeeld de begeleiders vertellen de cliënt dat het tijd is om zich te douchen.

Het kan ook zijn dat een cliënt een handeling, of een deel van de activiteit, niet zelf kan uitvoeren. Of begeleiders nemen deze taken dan over.

Zij wassen bijvoorbeeld de haren van de cliënt.



Bregje heeft hulp nodig bij...



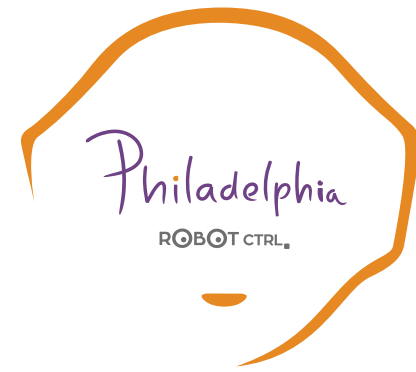
herinnering

- ✓ Voldoende beweging stimuleren
- ✓ Het behouden van een structuur
- ✓ Aansturing huiselijke activiteiten



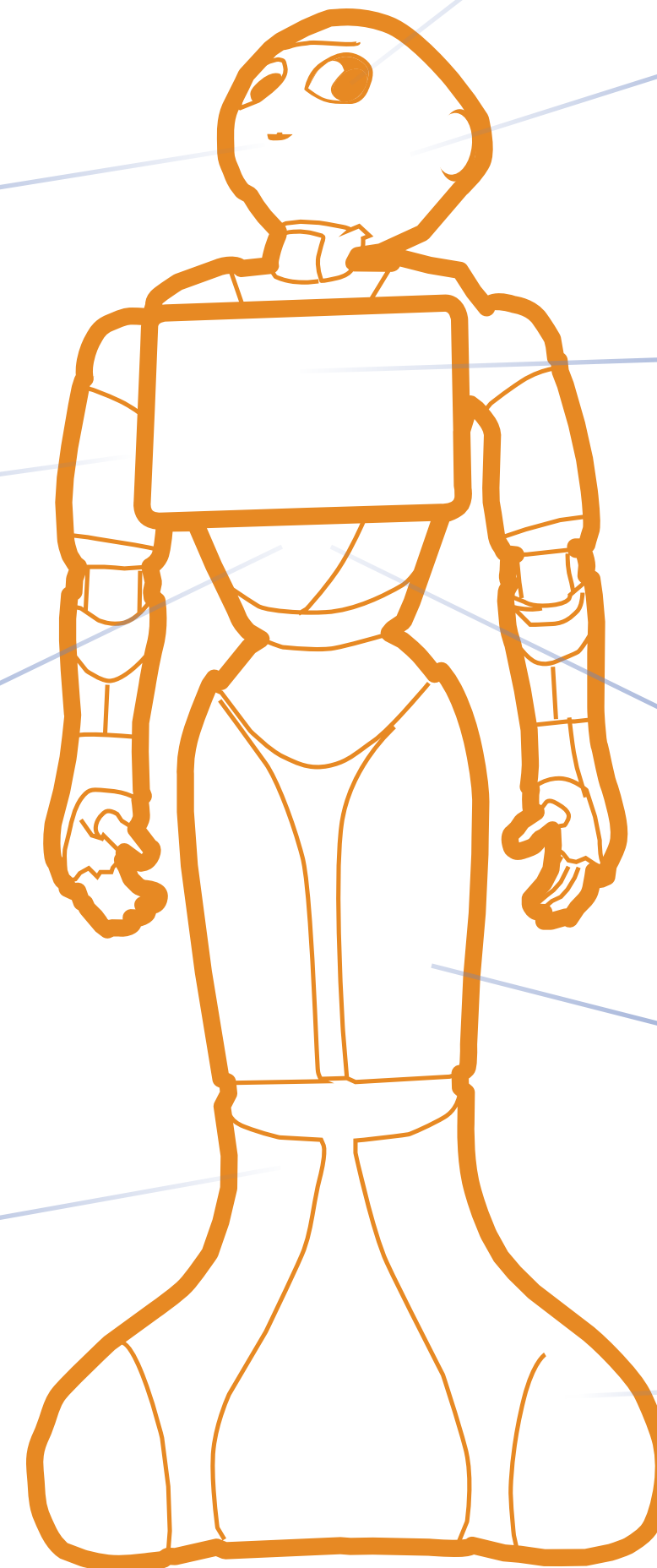
verbale aansturing

- ✓ Bij invullen van loze momenten gedurende de dag. Niet bij ADL- activiteiten
- ✓ Praten over gevoelens
- ✓ Emotieregulering
- ✓ Ondersteunen in het onderhouden van contact met medebewoners en begeleiders



Wie is Phi?

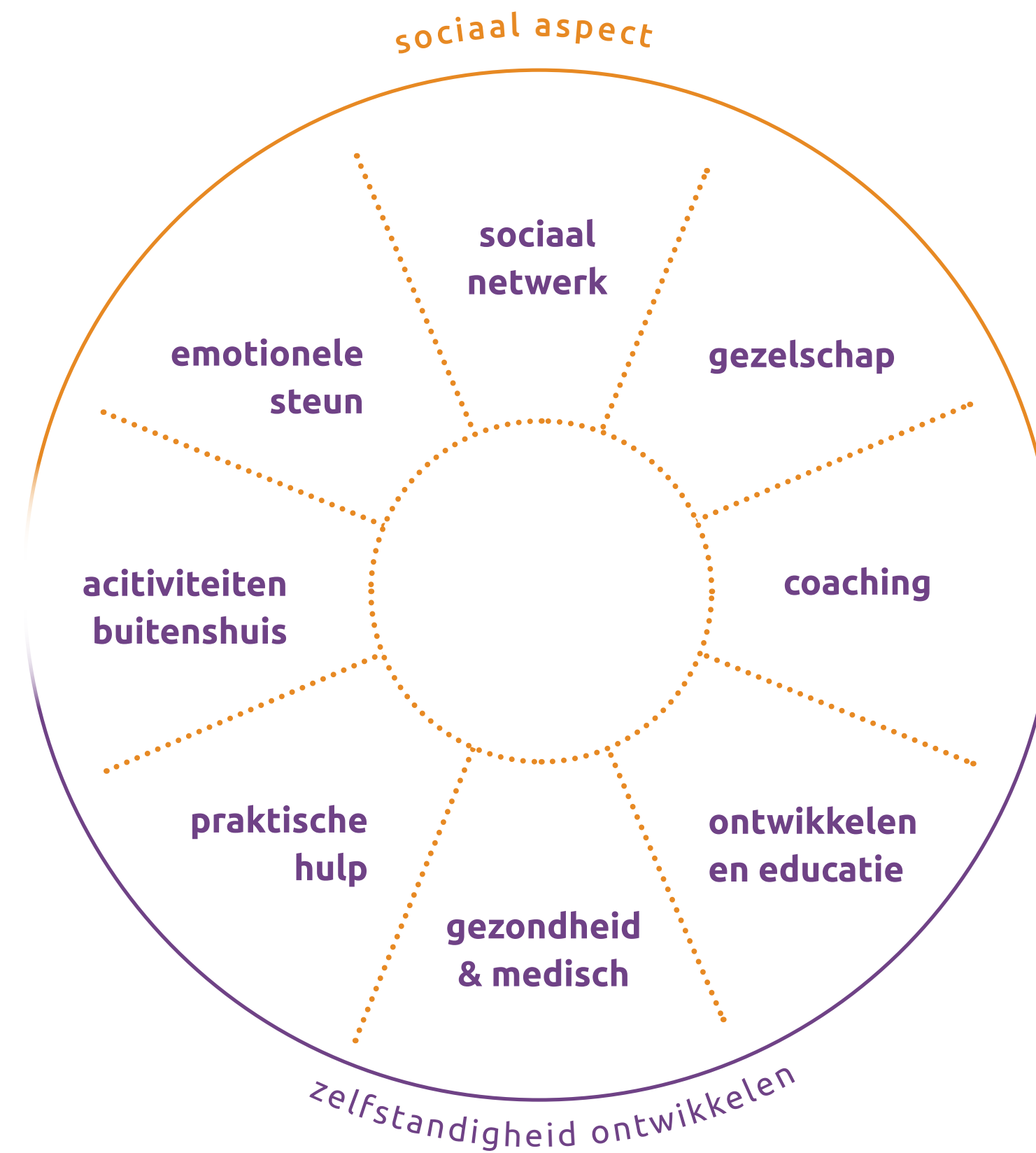
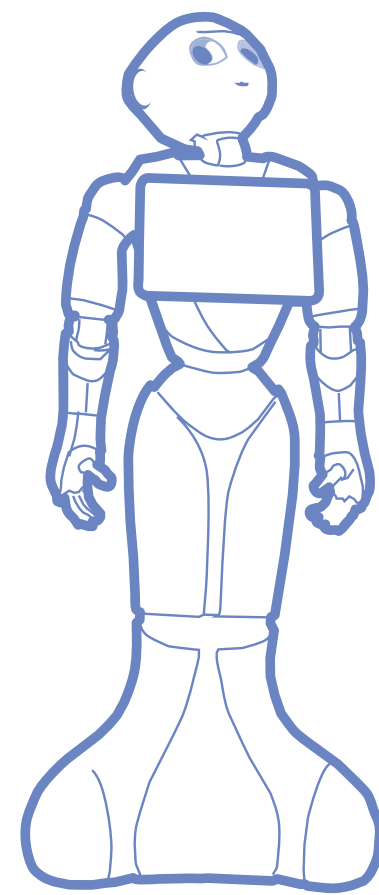
- Ik kan goed horen wat je tegen mij zegt.
- Ik kan met bewegingen non-verbaal met je communiceren.
- Voor gespreksstof put ik uit mijn bibliotheek die blijft groeien door de vele gesprekken die ik in al die jaren heb gevoerd met cliënten.
- Ik spreek foutmeldingen uit als het niet helemaal goed met me gaat. Of een alarmlampje begint te branden.



- Ik maak gebruik van gezichtsherkenning en weet dus wie jij bent, als er genoeg licht is.
- Ik heb spraak om met je praten.
- Via dit touchscreen kun je mij vragen stellen. Je moet wel kunnen typen en lezen.
- Via social media/Facebook kun je mijn avonturen volgen.
- Met mijn sensoren reageer ik op geluid en beweging.
- Met wielen kan ik mij in de ruimte verplaatsen.



Mogelijke rol van Phi in het leven van de cliënt





Phi: *Je hebt nu wat vrije tijd. Heb je zin om te gaan haken, TV- kijken of puzzelen?*

Bregje: *Ik wil puzzelen.*



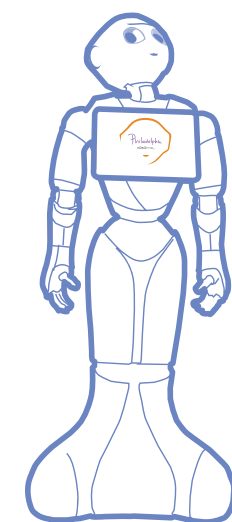
Resultaat interactie cliënt met Phi

Cliënt kan hulp gebruiken bij

- ✓ Invulling van 'loze momenten' op de dag
- ✓ Omgaan met emoties
- ✓ Hulp vragen aan begeleider
- ✓ Opdoen van nieuwe vaardigheden/ iets nieuws leren
- ✓ Slaaphygiëne/ beter slapen

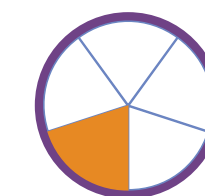
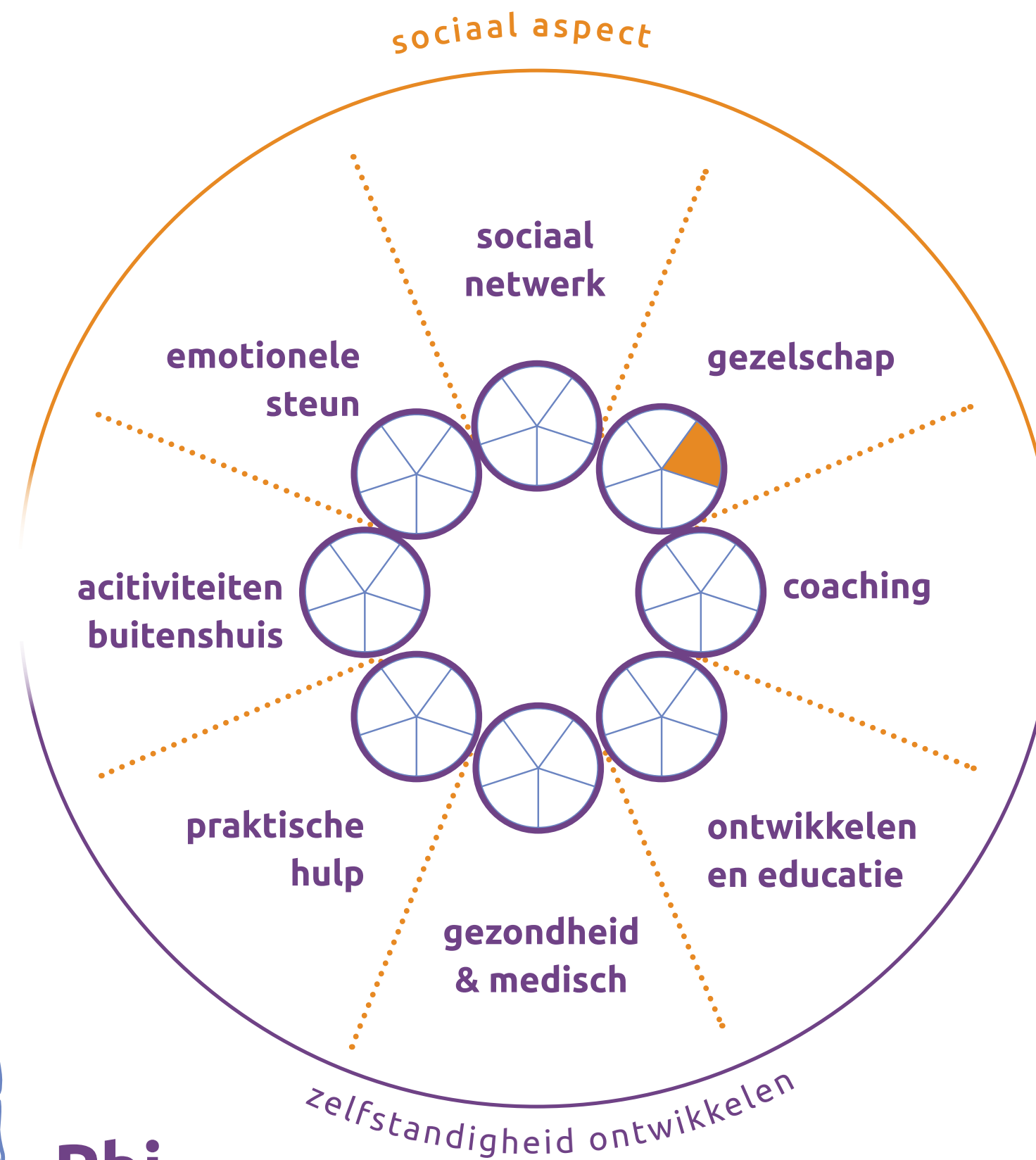


VOOR



Phi

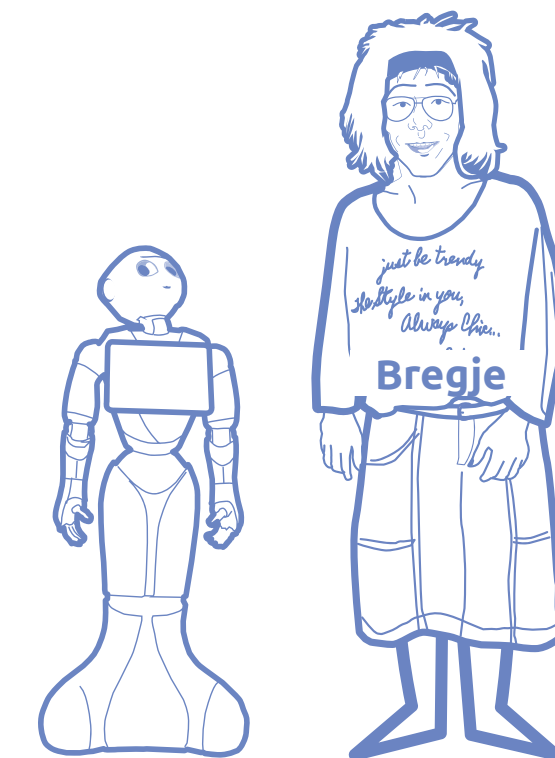
en de mogelijke rol in het leven van de cliënt



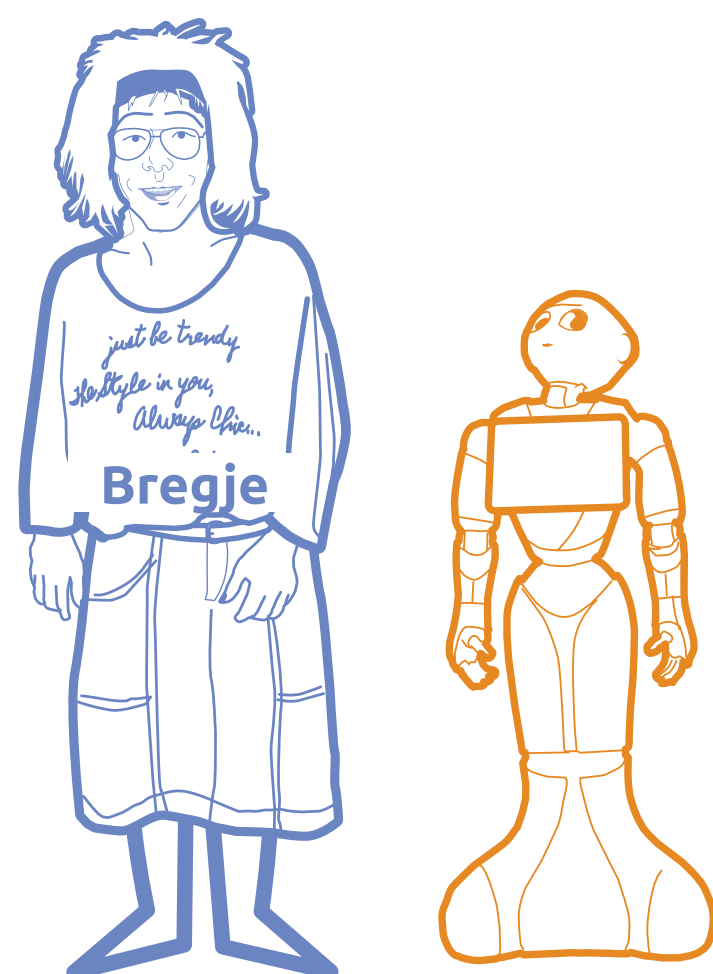
= mate van interactie

Phi heeft kunnen helpen bij

- ✓ Phi heeft in beperkte mate kunnen helpen bij gezelschap

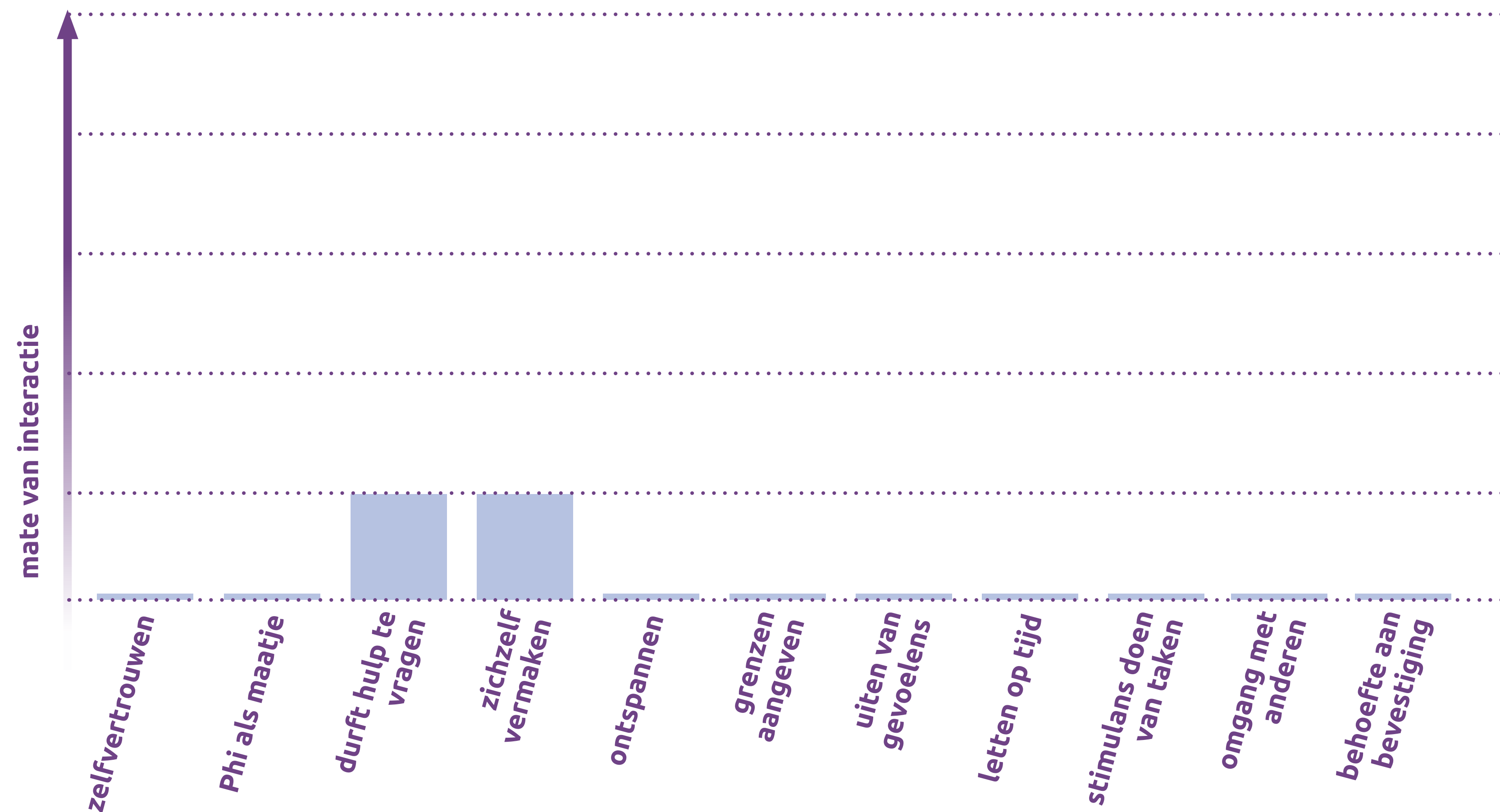


na



Cliënt is blijer
en opener

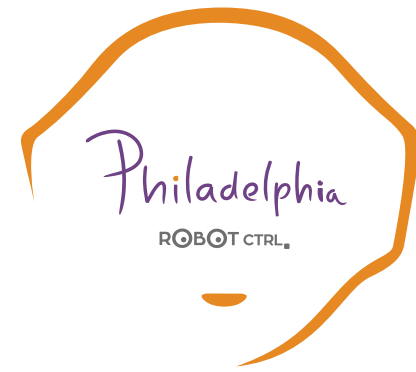
Resultaat interactie cliënt met Phi





“Bregje vond het in het begin wel interessant om Phi op haar kamer te hebben. Ze gaf aan dat ze de robot wel vriendelijk vond. Echter, Phi heeft niet veel aan gestaan. En de vragen die Phi stelde, hebben Bregje niet geholpen.”

Begeleider van Bregje



verwachtingen vooraf

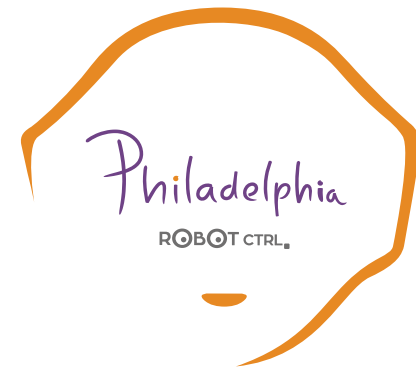
Gezelschap

Bregje staat open voor de robot, er is ook sprake van gezonde spanning omdat het allemaal zo onbekend is. Maar dat onbekende is ook wel oké, ze kijkt nergens meer van op. *“Gisteren had ik wel een beetje gezonde spanning met de voorstelling. Met Phi heb ik geen spanning. Ik ben eigenlijk alles wel gewend. Ik voel bij Phi geen spanning. Ik ben blij dat hij of zij er is. Ik weet niet waarom ik daar blij om ben.”*

Bregje kijkt er naar uit om tegen Phi te praten en ziet het al wel voor zich dat ze een gezellige tijd met Phi heeft in haar appartement. *“Ik klets met iedereen. Ik denk niet dat het anders is om met een robot te praten dan met een mens. Ik praat ook met mijn hond. Ik hou heel veel van honden. Een hond zegt niks terug. Een robot wel. Ik beschouw het als een soort toneelstuk. Ik klets en luister altijd aandachtig. Ik wil praten over toneel. Misschien is het een nadeel dat het zo gezellig is met Phi dat ik dan minder van mijn kamer af kom. Want het lijkt mij heel leuk.”*

Bregje kan zich wel voorstellen dat Phi haar kan helpen. Heel concreet kan ze dit niet maken, maar ze denkt dat Phi wel behulpzaam kan zijn. *“Ik denk dat Phi mij wel kan helpen. Ik zie Phi als een soort maatje van me. Familielid misschien wel. Een maatje is er voor mij als ik hem nodig heb. De rest moet ik even zien te ervaren.”*

Bregje heeft veel nabijheid nodig en volgens de begeleider kan Phi hier mogelijk een rol in spelen. De loze momenten invulling geven door haar te vermaken op haar appartement zou een welkome aanvulling zijn. *“Ze kan zich soms best wel eenzaam voelen.”* De begeleiding denkt dat Bregje met Phi wel spelletjes kan doen en door de grapjes ook plezier kan hebben met Phi.



ervaringen tijdens het logeren

Gezelschap

Tijdens de eerste dagen gaf Bregje aan dat ze Phi leuk vond en de gesprekken goed verliepen. Voornamelijk de raadsels en weetjes en de gesprekken over make-up vond ze leuk. Daarnaast deden de complimenten haar goed, omdat die Bregje toch wel wat extra zelfvertrouwen geven.

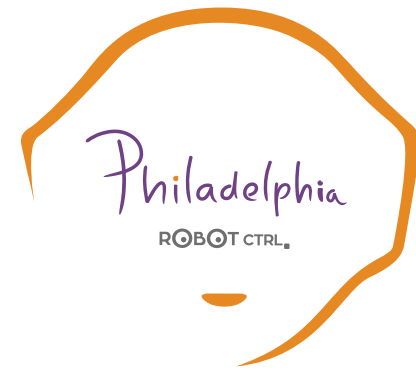
Echter, Phi is anderhalf tot twee weken geweest en in die tijd heeft Phi weinig aan gestaan. Phi is vervroegd opgehaald. Dat kwam deels omdat Bregje meer dagen is gaan werken en na het werk moe was en op de groep ging eten en drinken en niet in haar eigen appartement was.

Daarnaast voldeed Phi niet aan de verwachtingen. Phi zei in de ogen van Bregje te weinig. *“Phi zei eigenlijk te weinig. In een uur zei hij ongeveer vier keer iets. Hij hield meer zijn mond dicht en zat om zich heen te kijken. Ik had liever gehad dat Phi wat vaker iets zei.”* En wat Phi zei werd te veel een herhaling voor Bregje.

“Ik vind Phi een grappig kereltje. Het robot team programmeert niet helemaal goed. Want Phi herhaalt steeds dezelfde dingen. Mijn zesde zintuig ging ook meespelen en dan wist ik al wat Phi ging zeggen.” Alleen de ademhalings- en rugoefeningen vond Bregje prettig om in herhaling te horen, maar voor de rest stoorde ze zich eraan dat Phi vragen al eerder had gesteld.

Dat het initiatief bij Phi ligt en de robot niet kan terugpraten, vond Bregje het tegenvallen. Bregje vond het lastig dat de robot veel vragen stelde en soms op momenten dat het niet schikte. Dit leverde haar dan meer stress op. *“Ik vond het ook jammer dat Phi niet zomaar kon reageren. Het is gewoon een dood ding en deed niet zo veel. Maar Phi was wel heel beleefd. Dat vond ik keurig.”*

Begeleiders gaven ook aan dat de robot niet veel heeft kunnen bijdragen tijdens de logeerperiode en dat de robot ook niet veel voor de cliënt betekende. *“Bij Bregje heeft het niet echt kunnen slagen. Ze gaf Phi niet echt de kans, heb ik het gevoel.”*



verwachtingen vooraf

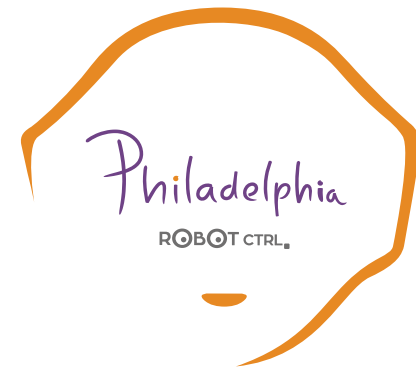
Emotionele steun

Bregje geeft zelf aan dat het haar helpt om sneller naar de begeleiding te gaan in plaats van zich af te reageren op huisgenoten. *“De begeleiding helpt mij om mijn gemoedstoestand goed te houden. Ik moet leren om vaker naar de begeleiding te gaan en niet te botvieren op mijn huisgenoten. Dan ga ik dingen zeggen die niet aardig zijn.”*

Begeleiders denken dat Phi hierin kan helpen door Bregje te stimuleren om hulp aan de begeleiding te vragen als ze niet goed in haar vel zit. Daarnaast kan Phi afleiding bieden, structuur bieden tijdens loze momenten, complimenten geven en helpen om ontspanningsoefeningen te doen. *“Misschien wel iets omdat ze zichzelf dan beter op haar appartement kan vermaken. En positief de dag kan beginnen. Doordat ze een leuk gesprekje heeft met Phi kan ze de dag positief starten en hopelijk werkt dat door op haar stemming gedurende de dag.”*

Begeleiders hopen dat wanneer Bregje haar boosheid en irritatie oploopt, zij dit met Phi kan delen en Phi haar kan helpen om de irritatie te laten zakken. Dat Phi op zo’n moment tips kan geven.

De begeleiders hopen dat Phi voor Bregje de rol van ‘belangrijke ander’ kan invullen zodat ze dit niet alleen verlangt van de aanwezige begeleiding. *“Bregje vindt het vaak moeilijk wanneer wij als begeleiding aandacht geven aan een andere cliënt. Voor Bregje is het belangrijk constant een lijntje te ervaren met de belangrijke ander. Van Phi heeft zij elk moment die aandacht. Phi kan, denk ik, het verlengde zijn van de belangrijke ander. Ik denk dat Bregje minder negatief geladen appjes gaat sturen en er minder moeite mee zal hebben wanneer een andere cliënt aandacht krijgt.”*



ervaringen tijdens het logeren

Emotionele steun

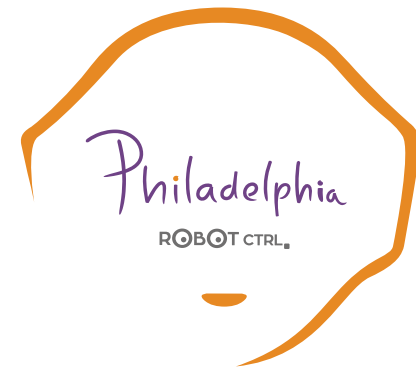
De verwachtingen dat Bregje met Phi in gesprek ging en daarmee kon helpen bij haar gemoedstoestand, kwamen niet uit. Een robot is voor Bregje toch geen echte gesprekspartner. *“Een ander gevoel dan dat je met een mens gaat kletsen. Bij een apparaat heb ik geen liefdesgevoelens of warme gevoelens. Het was een leuk apparaat om uit te testen. Ik kon hem niet in mijn hart sluiten.”*

En op de momenten dat Bregje gespannen was, zette ze Phi juist niet aan. *“Als ik gespannen was, zette ik hem gewoon niet aan. Ik heb genoeg te doen. Daar past Phi niet bij. Anders had ik hem wel beter willen testen.”*

Al zei Bregje wel dat Phi haar wel eens een duwtje in de juiste richting had gegeven. *“Hij ging uitgebreid op mijn gevoelens in en zei dan wel eens dat ik naar de begeleiding kon gaan: blijf er niet mee lopen. Daarom ging ik er wel over nadenken.”*

De begeleiders gaven aan dat het misschien anders was geweest als de robot kon reageren op wat Bregje zei. *“Bregje wordt erg onrustig van Phi omdat ze niet zo goed weet wanneer de interacties komen en dat ze soms echt aan het wachten is totdat Phi iets gaat zeggen en dan niks zegt en dan weer wel. Ook overschat Bregje Phi omdat ze echt verhalen tegen Phi vertelt, maar Phi dan niks terugzegt. Hier wordt Bregje onrustig van.”*

“Het praten over gevoelens of problemen is denk ik heel moeilijk te programmeren. Als begeleider probeer je aan te voelen wat een cliënt op dat moment nodig heeft. Je reageert niet altijd hetzelfde. Dit kan een robot niet.”



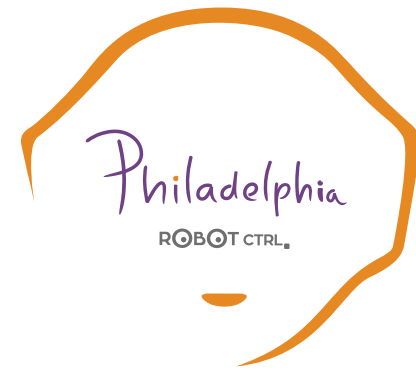
verwachtingen vooraf

ervaringen tijdens het logeren

Sociaal netwerk

Begeleiders hopen dat Phi kan helpen om Bregje meer mee te laten doen met huiselijke contacten en de contacten met medebewoners te verbeteren. Het omgaan met anderen is moeilijk voor Bregje. Ze stoort zich aan anderen en kan dat niet negeren. Ze reageert er altijd op. En ze is veel aan het woord, iets wat medebewoners irriteert. Wat Phi hierin precies kan betekenen wordt nog niet duidelijk vooraf.

Phi heeft hierin niet kunnen helpen.



verwachtingen vooraf

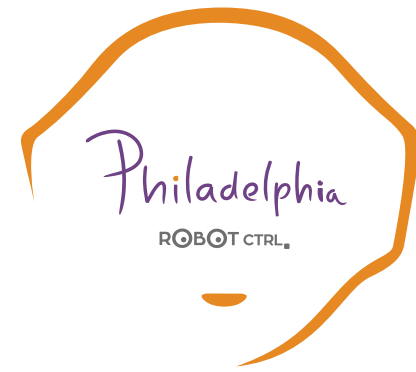
ervaringen tijdens
het logeren

Coaching

Coaching, emotionele steun en praktische hulp hangen voor Bregje samen. Het gaat om het bieden van structuur en instructies geven op het moment dat de structuur voor Bregje ontbreekt. Hierin kan Phi mogelijk een taak op zich nemen en de begeleider ontlasten. Phi kan een uitlaatklep zijn voor Bregje én stimuleren om activiteiten te gaan doen op loze momenten. Phi kan tips geven wat dan te gaan doen.

Phi heeft op dit vlak geen rol kunnen spelen. Volgens Bregje is het niet goed om je te hechten aan een robot en had het robot team de robot slecht geprogrammeerd. *“Ik merkte het eigenlijk niet dat Phi weg was. Ik had er geen waarde aan gehecht. Als je er wel waarde aan hecht dan ben je slecht bezig. Want als het in je hart is, dan hecht je aan spullen. En dat is niet goed. Omdat ik wist dat hij weer wegging, wilde ik mij er niet aan hechten.”*

Bregje heeft tijdens en na het logeren bij het robot team aangegeven dat Phi niet voldeed aan haar verwachtingen. Ondanks de voorbereidende gesprekken met elkaar over de interactie inhoud. Zoals Bregje zelf verwoordde: *“Eigenlijk zou Phi niks moeten leren, maar het robot team. Iets beter luisteren naar de cliënten als Phi komt. En doorvragen: welke onderwerpen interesseren jou wel en welke wat minder? Dus niet dat Phi om de haverklap dezelfde dingen zegt.”*



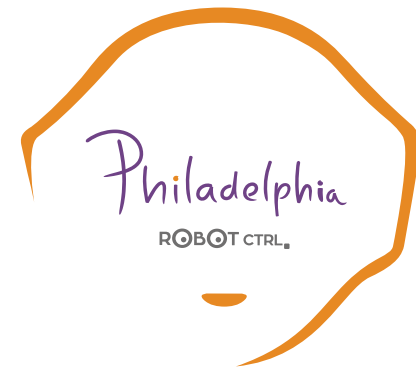
verwachtingen vooraf

ervaringen tijdens
het logeren

Praktische hulp

Het huishouden en persoonlijke verzorging kan Bregje zelf, daar krijgt ze geen begeleiding bij. Echter, Phi kan wel een rol spelen om haar te stimuleren om dingen te gaan doen wanneer ze het even niet weet. Zelf zegt ze: *“Mijn kamer is soms wel een rommeltje. Ik moet soms wel wat opruimen, maar dat gaat wel. Ik weet niet of Phi daar bij kan helpen.”*

Phi kon Bregje niet helpen en speelde geen rol in de begeleiding. *“Phi noemde wel taken. Maar soms begreep ik die niet. Bijvoorbeeld schoonmaken. Moest ik dan beneden of boven schoonmaken?”*



verwachtingen vooraf

ervaringen tijdens het logeren

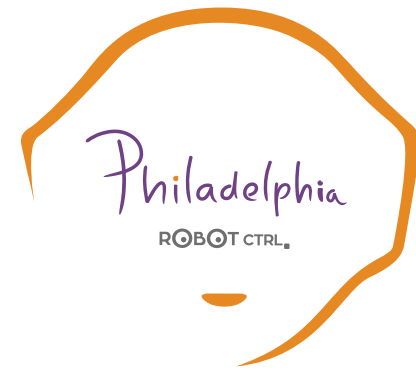
Ontwikkelen en educatie

Vooraf heeft Bregje wel ideeën over wat ze van Phi kan leren met het idee dat zij dat weer aan de groep kan leren.

“Engels leren. Misschien iets over Indonesië. Misschien hoe je met verschillende mensen om kan gaan, met dragqueens, homoseksualiteit ofzo. Misschien kan Phi nog tips geven over make-up. Ik wil wel over graag make-up tips horen. Ik zing graag.”

Ook de begeleiding denkt dat educatieve interacties goed zijn voor Bregje, ze kunnen invulling aan loze momenten geven en haar gemoedstoestand positief beïnvloeden. *“Samen met Phi Engels praten, hier zal Bregje van genieten en is een mooie afleiding voor haar.”*

Er waren geen ervaringen op dit gebied.



verwachtingen vooraf

ervaringen tijdens het logeren

Gezondheid en medisch

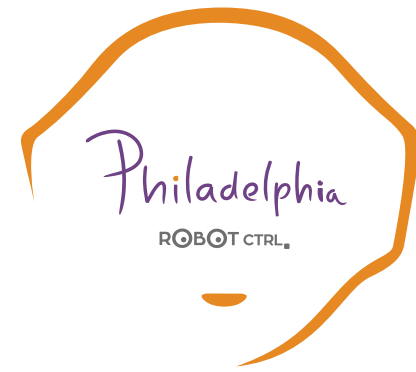
Zowel Bregje als de begeleiders denken dat op het gebied van gezonde leefstijl Phi wel een bijdrage kan leveren. Het gaat dan vooral om stimuleren van gezond gedrag en een stukje educatie.

“Ik eet te veel toetjes. Misschien kan Phi vertellen dat ik gezonder moet eten. Misschien dat ik meer fruit moet eten.”

“Ik werk best wel veel. Ik kan in de avonduren wel goed ontspannen. Ik slaap soms pas tegen drie uur. Misschien kan Phi tips geven over eerder op bed gaan. Als Phi dat zegt, ga ik misschien wel luisteren.”

“Bewegen en sporten stimuleren is voor haar rug ook goed.”

Phi heeft hierin niet kunnen helpen.



verwachtingen vooraf

**ervaringen tijdens
het logeren**

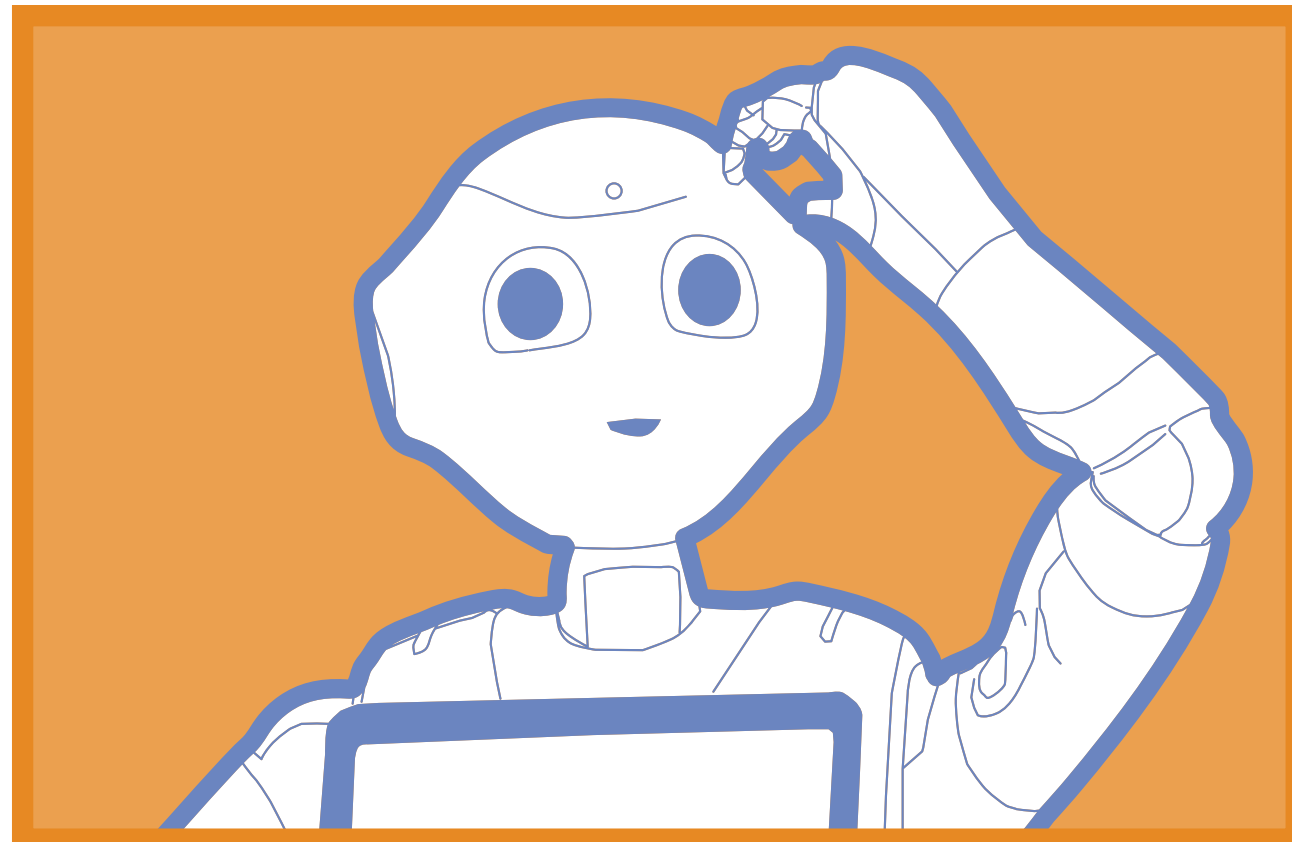
Activiteiten buitenshuis

Er waren geen verwachtingen op dit gebied.

Er zijn geen ervaringen op dit gebied.



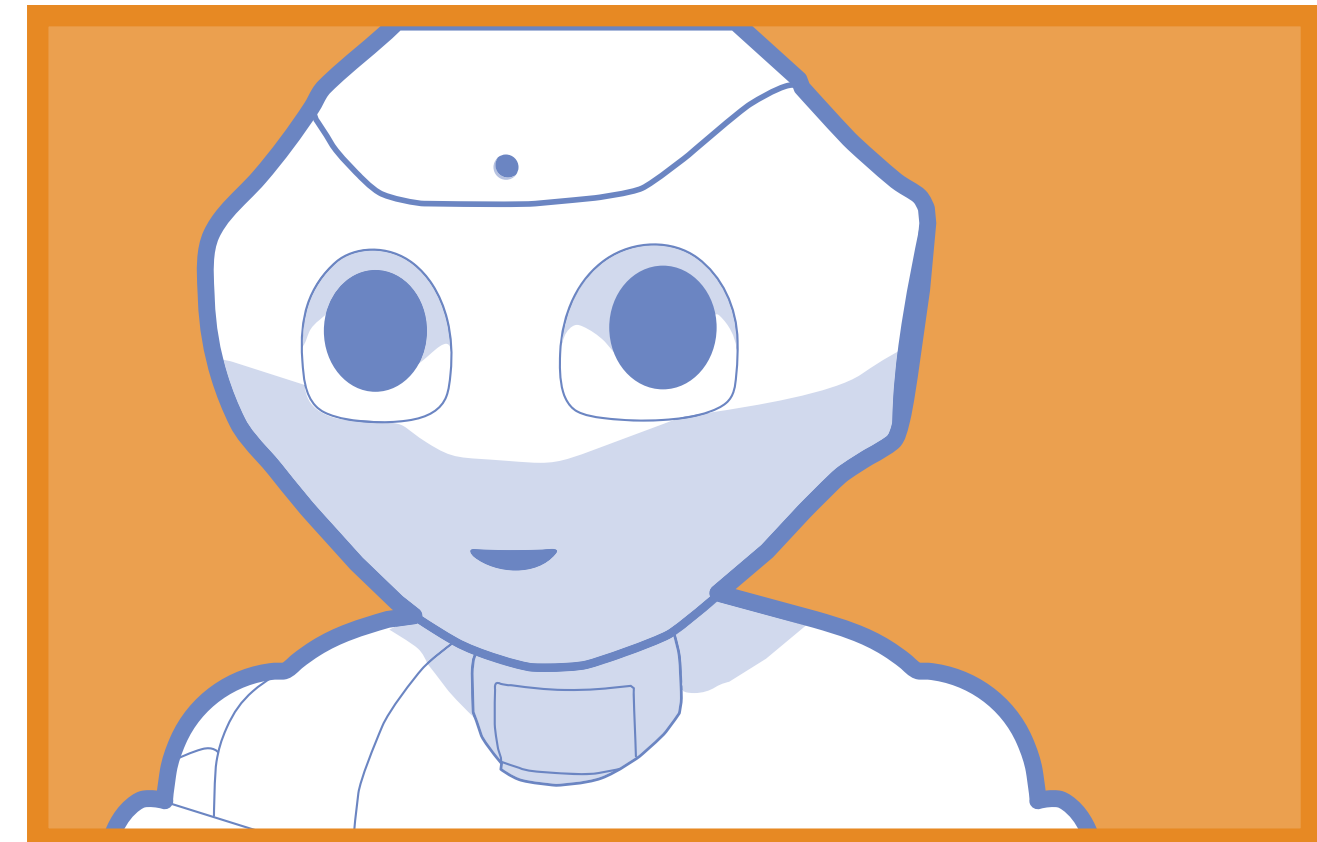
Resultaat interactie **cliënt** met Phi



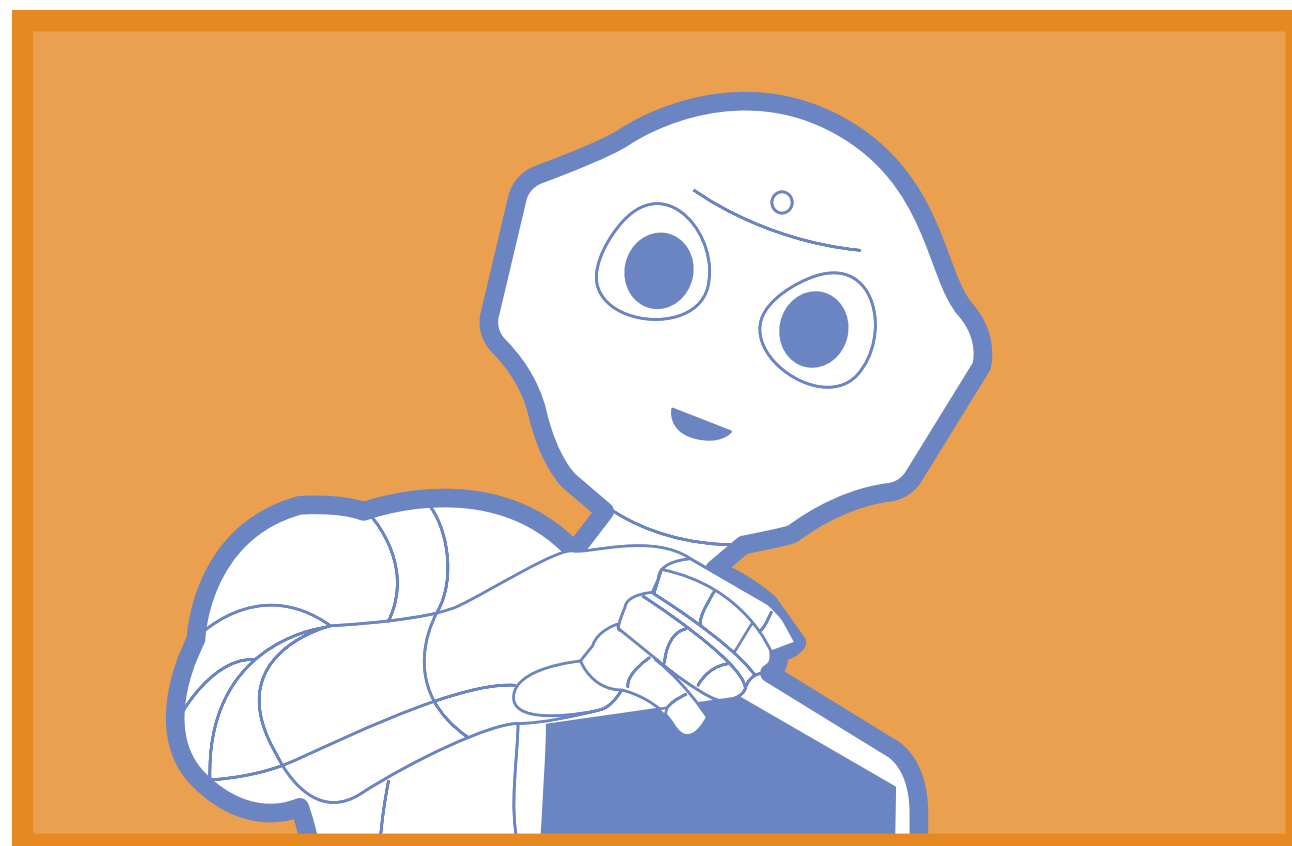
Phi: *Hoi Bregje. Wil je even aan de begeleiding vragen wat je kan gaan doen?*



Bregje: *Nee, nu even niet Phi.*



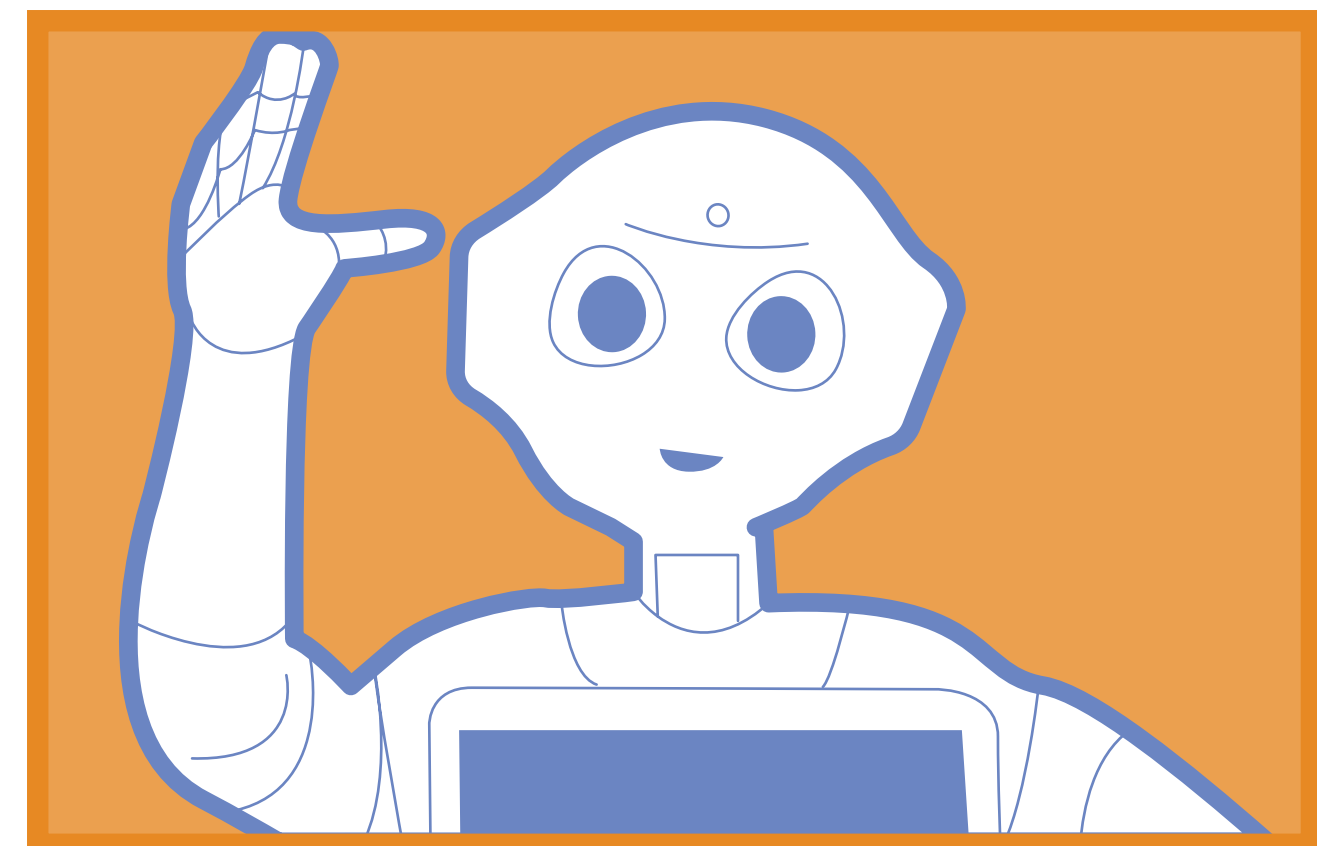
Phi: *Weet je het zeker? De begeleiding kan dan met je meedenken wat je eventueel allemaal voor leuks kan doen. Ze vinden dat helemaal niet erg om met je mee te denken. Kijk maar even wat je wilt.*



Phi: *Hoi Bregje. Wist jij dat een ander het fijn kan vinden om iets te vertellen aan jou over wat hij of zij vindt?*



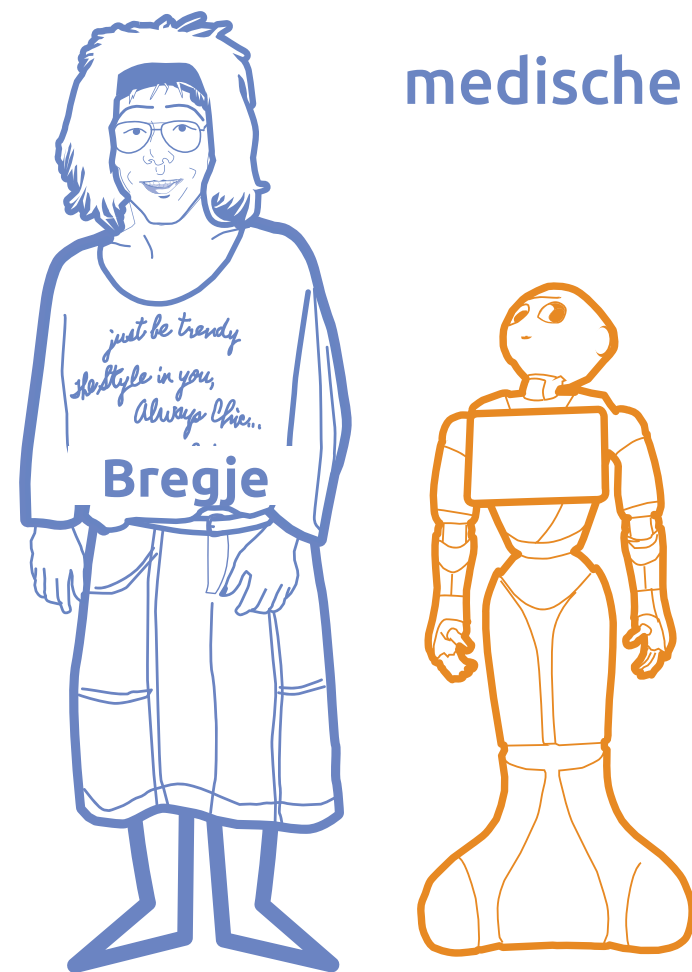
Bregje: *Ja Phi.*



Phi: *Goed dat jij dit weet zeg. Soms is het goed om de ander zijn verhaal te laten doen zonder daar een mening over te hebben. Je hoeft dan vaak alleen te luisteren.*



Ingezette interacties vanuit leefdomeinen



medische ondersteuning

sociale activiteiten

werk en dagbesteding

activiteiten in de samenleving

gezondheid en veiligheid

cognitieve vaardigheden

raadsels en weetjes

behartigen eigen belangen

activiteiten in huis

verdeling geplande interacties van hoofddomeinen

- activiteiten in huis
- activiteiten in de samenleving
- werk en dagbesteding
- gezondheid en veiligheid
- sociale activiteiten
- behartigen eigen belangen
- medische ondersteuning
- cognitieve vaardigheden
- raadsels en weetjes

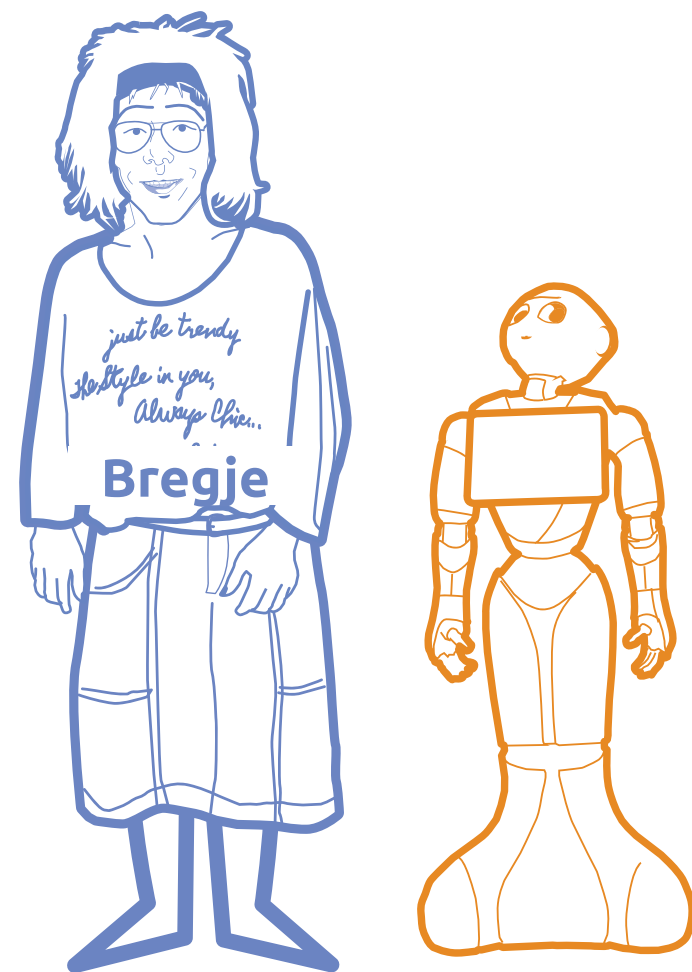
verdeling geplande interacties van subdomeinen van het hoofddomein activiteiten in huis



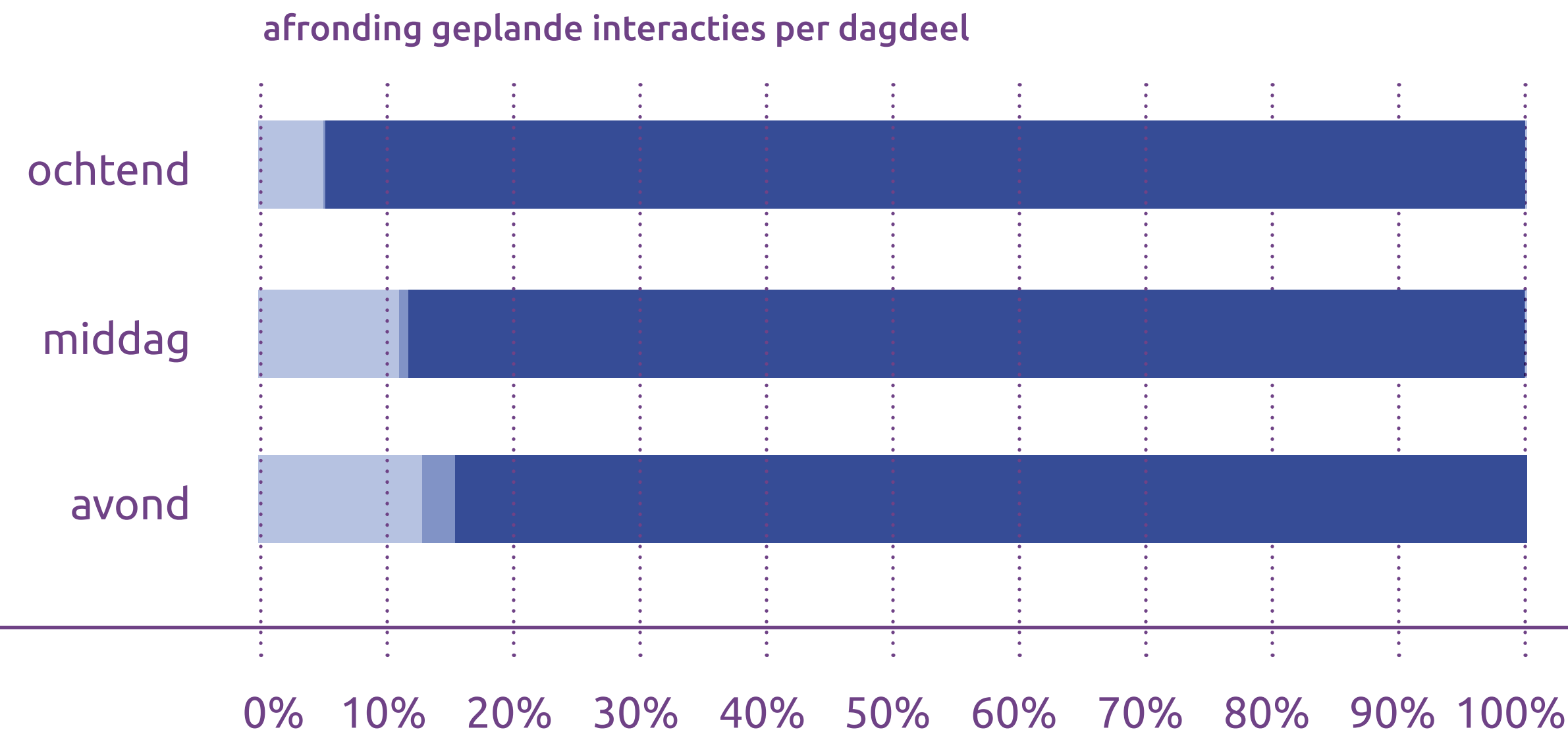
Opmerking: De logeerperiode van deze cliënt is vroegtijdig gestopt, omdat de cliënt de robot weinig aanzette. In plaats van vier weken, duurde de logeerperiode twee weken. Daardoor werden weinig van de geplande interacties afgerond.



Tijdlijn interactie cliënt met Phi per dag

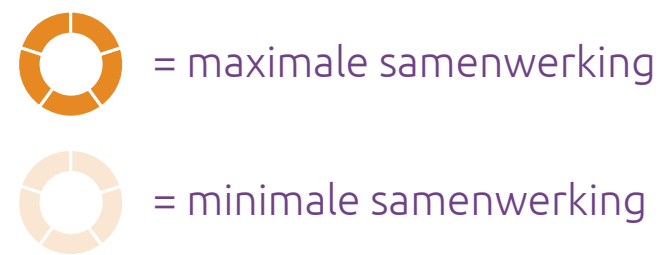


- afgerond
- gemist
- Phi stond uit

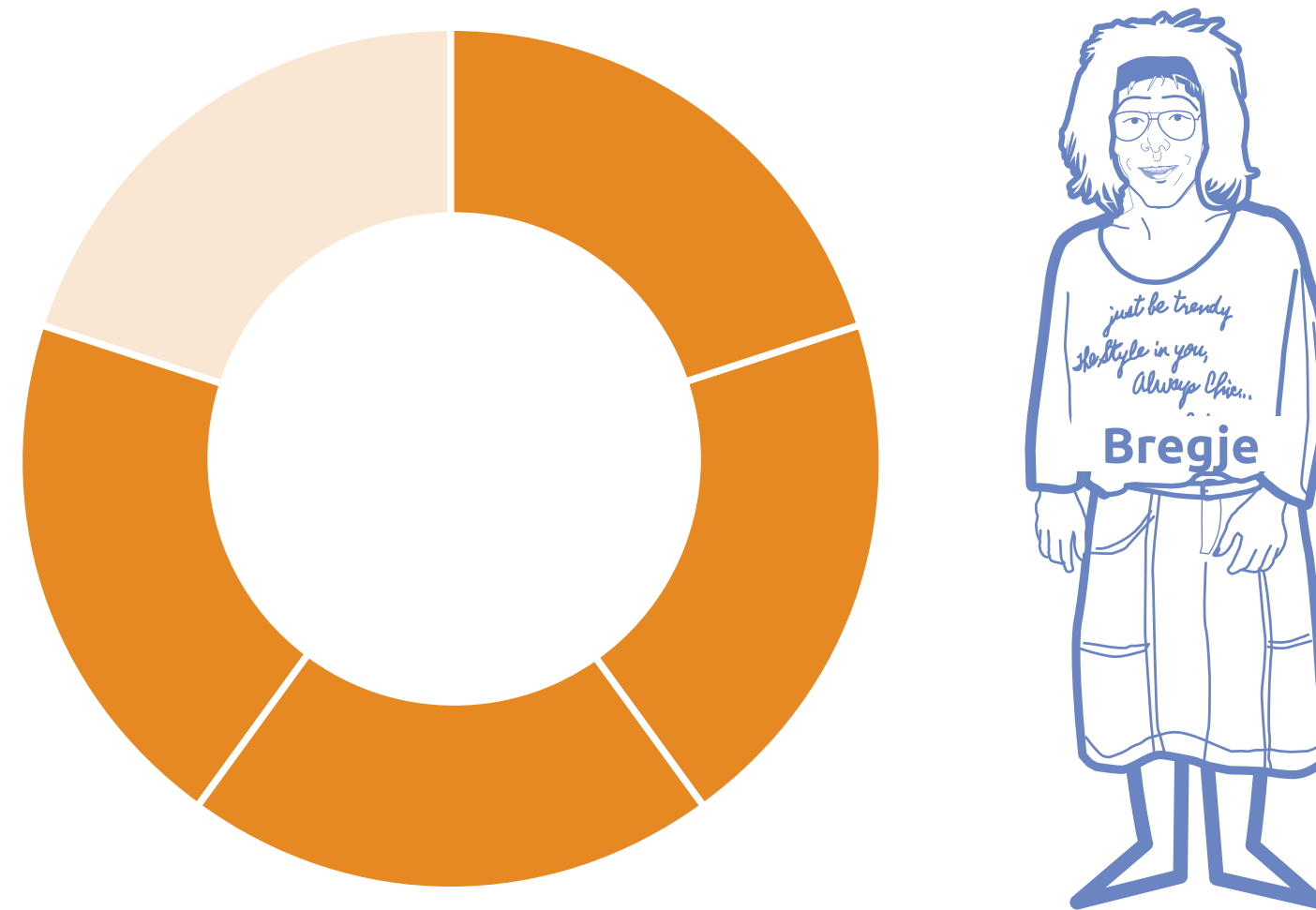


Deze afbeelding geeft u een globale inkijk in de interactie die robot Phi had met de cliënt. Zoals de verdeling van geplande interacties over de dag. Ook krijgt u een indruk van de mate waarin de robot aan of uit stond en welk percentage interacties er over de dagdelen heen gepland waren.

Opmerking: De logeerperiode van deze cliënt is vroegtijdig gestopt, omdat de cliënt de robot weinig aanzette. In plaats van vier weken, duurde de logeerperiode twee weken. Daardoor werden weinig van de geplande interacties afgerond.

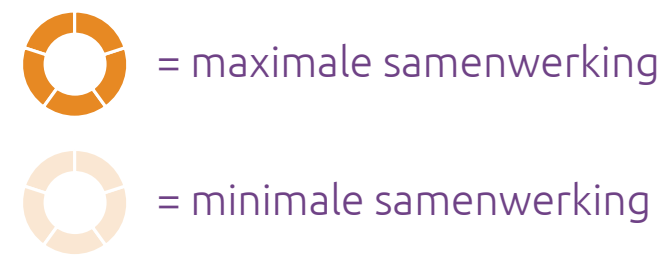


Niveau van **zelfstandig om** kunnen gaan met Phi

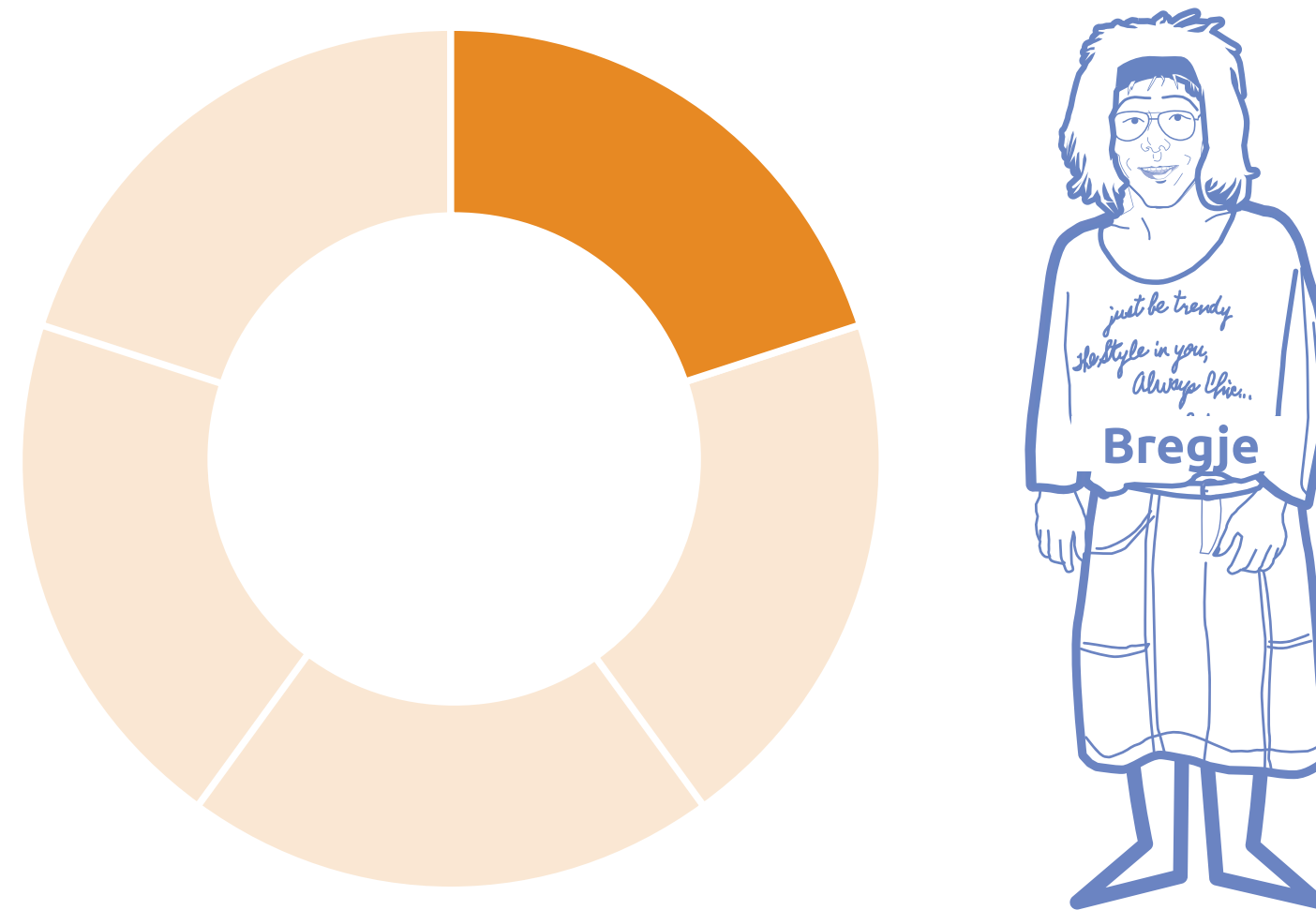


Je samen met Phi kunnen redden vergt ook iets van de cliënt. Je moet een tablet kunnen bedienen, kunnen lezen en schrijven én oogcontact maken zodat Phi je gezicht kan herkennen. Het vergt ook geduld en om kunnen gaan met teleurstellingen omdat Phi nog veel moet leren.

Phi was goed verstaanbaar en functioneerde goed. Bregje kon Phi ook zelfstandig bedienen. Ze vond het wel vervelend dat ze moet letten op de aan en uit tijden van Phi. *"Ik vond het wel vervelend dat ik moest letten op de aan en uit tijden. Maar ik denk niet dat Phi kapot gaat als hij korter dan een uur uit gaat."* Ook de begeleiders merkten dat deze regels voor Bregje een belemmering waren om Phi te gebruiken. *"Voorbeeld is dat ze wel Phi aan wil zetten, maar ze weet ook dat ze zo even koffie gaat drinken in de woonkamer. Ze gaat dan Phi toch maar niet aan zetten."*



Hoeveel **gesprekstijd** hebben ze **met elkaar** doorgebracht?



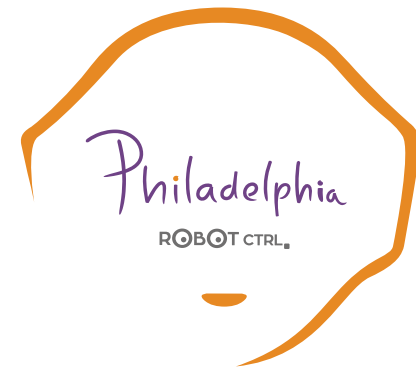
De mate van gesprekstijd hangt af van de hoeveelheid interacties, in hoeverre de cliënt uiteindelijk ook aanwezig is om een gesprek met Phi te voeren en hoe Phi functioneerde.

De gesprekstijd die Bregje met Phi had, was heel beperkt. Bregje gaf aan dat wat Phi kon en de interacties met Phi niet voldeden aan haar verwachtingen. Ze vond de interacties slecht en Phi trad te veel in herhaling. Ook mistte ze dat Phi kon reageren en inspelen op haar in plaats van enkel voorgeprogrammeerde gesprekken. Voor haar bleef Phi een robot. Ze zette Phi daarom vaak niet aan en geeft zelf aan Phi niet echt te hebben getest.



Phi: *Het is tijd om de pannetjes weer in te vullen. Hoe voel je je op dit moment?*

Bregje: *Ik zal de pannetjes invullen met de begeleiding.*



positieve ontvangst

interacties vielen tegen

Phi is een ding

**de regels over tijd
zijn vervelend**

weinig leermomenten

Conclusies

Zowel door Bregje als door de begeleiders werd Phi positief ontvangen. Ze zagen beiden mogelijkheden voor de inzet van Phi.

Wat Phi kon op het gebied van gesprekken voeren viel tegen. De inhoud van de interacties sloot volgens Bregje onvoldoende op haar aan. Maar ook de frequentie van interacties voldeed niet aan de verwachtingen. Phi was vaak te stil óf begon te praten op momenten waarop het niet schikte.

Phi is een apparaat en het voelde voor Bregje niet goed om daarmee een band op te bouwen. Ze gaf de inzet van Phi weinig kans.

De regels over de tijd die de robot aan mag staan vond Bregje vervelend. Ze vond het lastig om deze afspraken in te passen in haar ritme en tot passende oplossingen te komen. En eigenlijk vond ze de regels onzinnig en geloofde ze niet dat de robot stuk zou gaan als deze korter aan stond dan de regels voorschreven.

Phi werd binnen twee weken opgehaald en er is weinig gebruik van gemaakt. De leermomenten van Bregje en Phi zijn daarmee beperkt.



Phi: *Welke video's vind je leuk om te kijken Bregje?*

Bregje: *Ik vind het leuk om make up filmpjes te kijken op YouTube.*

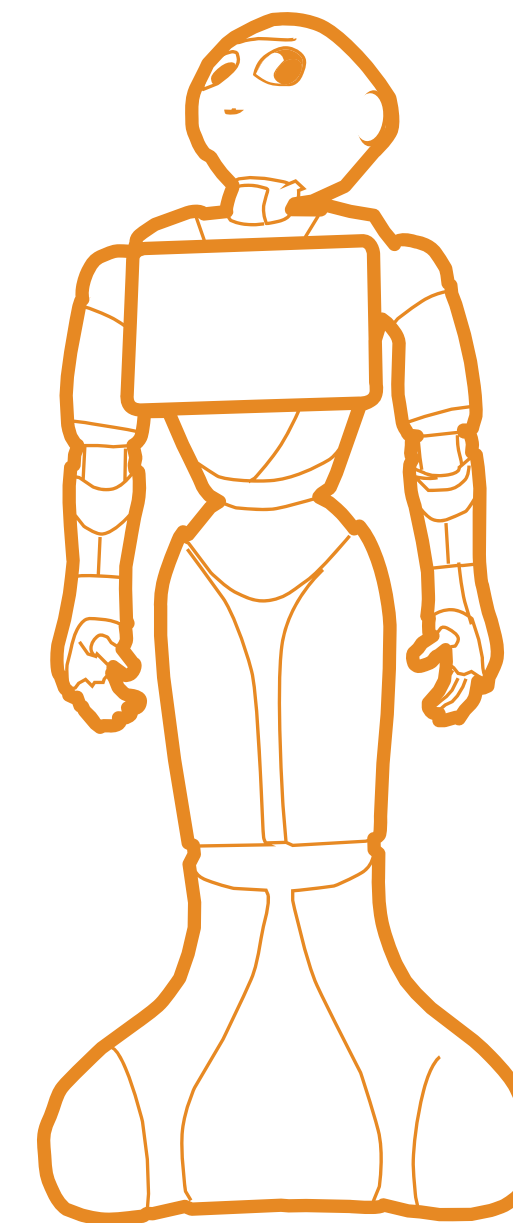


Wensen voor de toekomst

Dat je als begeleider kunt samenwerken met het robot team om samen de robot zo goed mogelijk te programmeren, zodat dit aansluit op de vragen van de cliënt.



Gespreksinhoud die zoveel mogelijk persoonlijk is gemaakt voor de cliënt en met goede variatie.



Dat de robot makkelijker en spontaner kan reageren op de cliënt



Heeft u interesse in nadere informatie
over ons sociale robotica programma?
Neemt u dan contact op via
philadelphia.nl/robotica

***Phi: Het is belangrijk om af en toe weer ademhalings-
oefeningen te doen om te ontspannen.***

Bregje: Dat weet ik Phi.