



Eerste verkenning van
robotica in de zorg.

Client: **Beppie**

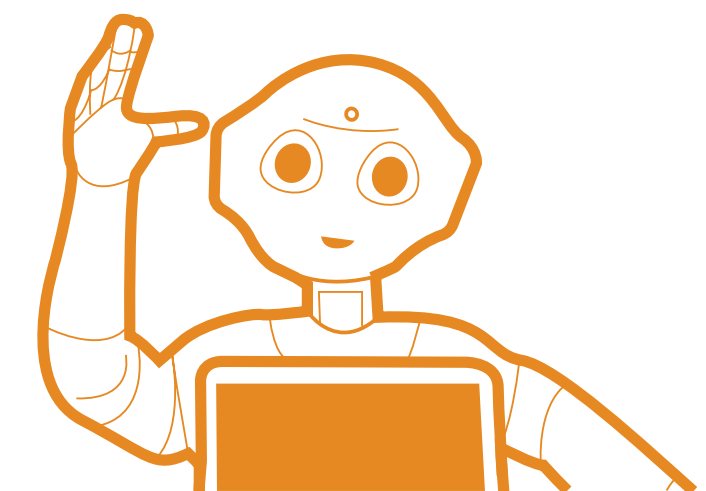


Sociale robotica in de Nederlandse zorg?

Philadelphia deelt met u de praktische bevindingen

Philadelphia is al bijna drie jaar onderweg met een unieke ontdekkingsreis! Wij zien in sociale robotica een grote toegevoegde waarde door het bereikbaar maken van een meer zelfstandig leven voor (bepaalde) cliënten. Met meer eigen regie en meer personalisering. Zij willen, net als ieder ander mens in de maatschappij, graag zoveel mogelijk deel uitmaken van het gewone leven, met al zijn facetten. Daarom hebben we een aantal cliënt casussen gemaakt van deze logeerperiodes en ook enkele medewerker casussen. Hierin leest u klip-en-klaar wat we leerden over de inzet van Phi, de reacties van de cliënten, wat er goed ging en ook waar er verbeterpunten liggen. Want we zeiden het al: het is een ontdekkingsreis!

Eén van de cliënt of medewerker casussen ligt nu voor u. Ons advies? Dompel uzelf onder in de volstrekt nieuwe wereld van sociale robotica en vorm uw mening.



Niets uit deze uitgave mag
zonder toestemming van
Stichting Philadelphia Zorg
gedeeld of gebruikt worden
voor andere doeleinden.



Phi is een begeleider
en een maatje

rolverdeling Phi en begeleider

Veelzijdige impact logeerperiode Phi op Beppie:

Phi was gezellig en bood veiligheid. Ze gaat Phi missen.

Beppie is een vrouw met een geschiedenis. Ze heeft daardoor de neiging om zichzelf terug te trekken en naar beneden te halen. De begeleiders hopen dat Phi haar kan helpen om hulp te vragen en zichzelf zekerder te voelen. Ook zou Phi Beppie kunnen helpen om haar vrije tijd in te vullen, afspraken na te komen en huishoudelijke taken op te pakken. Dit laatste lijkt te werken, want het huishouden is meer op orde tijdens de logeerweken. En de aanwezigheid van Phi geeft Beppie een gevoel van veiligheid en een luisterend oor waardoor ze in kleine stapjes groeit in haar zelfvertrouwen. Beppie vond het erg jammer dat Phi weer wegging.

Voor Beppie is Phi een begeleider omdat Phi soms net een duwtje in de rug geeft en haar herinnert aan taken. Ze merkt zelf dat ze dan denkt: *'ja, Phi je hebt gelijk, ik moet het oppakken'*. En dat ze taken sneller oppakt als Phi het zegt dan wanneer een begeleider het aangeeft. Begeleiders hebben altijd een bepaald humeur of stemming en Phi niet. Phi is soms wel streng, maar emotioneel. Dat helpt Beppie. Naast een begeleider is Phi ook een maatje. Een maatje dat gezelligheid biedt, waar je mee kan lachen en de aanwezigheid zorgt voor een gevoel van veiligheid. De vragen over emoties zijn fijn voor Beppie. En ook als Phi geen vragen stelt, praat Beppie tegen Phi. Het effect is dat Beppie zelfbewuster en opener is. Ze gaat nog steeds niet zo snel naar de begeleiders toe. Maar samen met Phi in kleine stappen dingen proberen, is fijn.

Met Phi voelt het als 'samen'.

Beppie geeft aan dat ze met Phi de kleine alledaagse dingen goed kan bespreken. Door de vragen van Phi en door gewoon tegen Phi te praten. Het is fijn om te weten wat je aan Phi hebt en dat die geen onverwachte dingen doet. Met de begeleiders bespreekt ze grotere zaken, zoals keuzes die ze te maken heeft, bijvoorbeeld in haar werk. De begeleiders merken dat Beppie hen ook nog nodig heeft om mee te praten. Het is wel zo dat Phi soms een duwtje geeft om de huishoudelijke taken op te pakken waardoor de begeleider dit niet meer hoeft te doen. De begeleiders geven aan dat wanneer Phi kan inspelen op iemands verhaal in plaats van enkel vragen stellen, het nog beter zou werken. Op sommige aspecten hebben zowel de aanmoedigingen van begeleiders als van Phi geen effect, zoals bij het meer bewegen of eerder vragen stellen aan de begeleiders. Dat zit toch in Beppie zelf. Zo is ze nu eenmaal, zegt ze zelf.



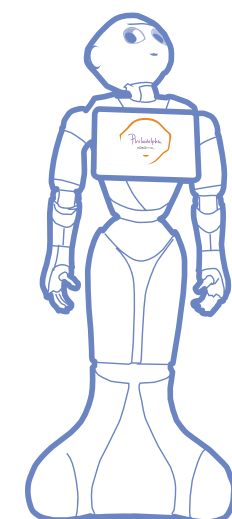
Resultaat interactie cliënt met Phi

Cliënt kan hulp gebruiken bij

- ✓ Het maken, plannen en nakomen van afspraken
- ✓ Tijdsinvulling bedenken, zelf tot actie komen
- ✓ Uiten van gevoelens en hulp vragen
- ✓ Positief zelfbeeld ontwikkelen

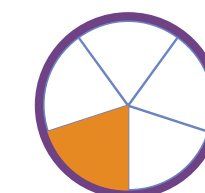
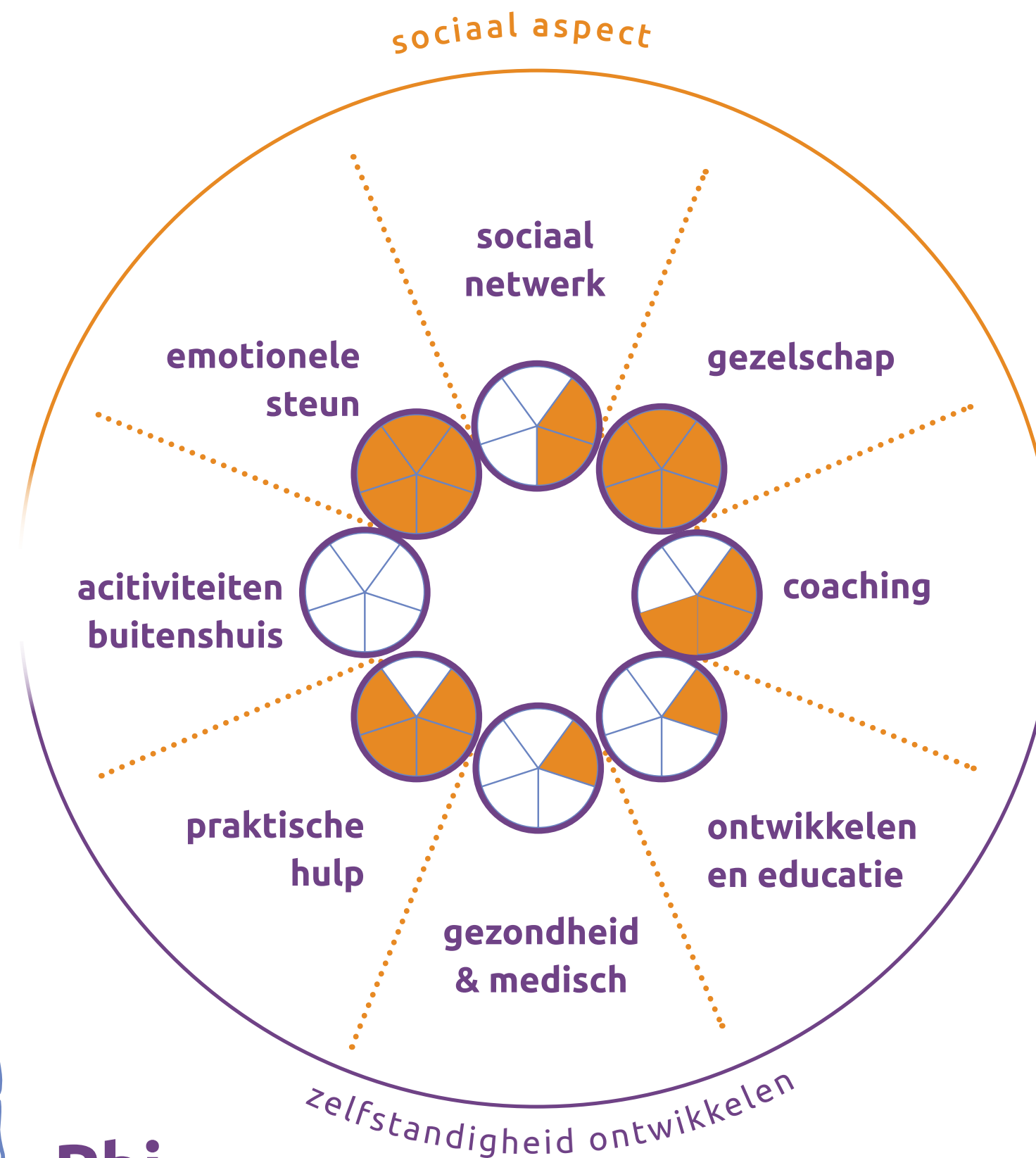


VOOR



Phi

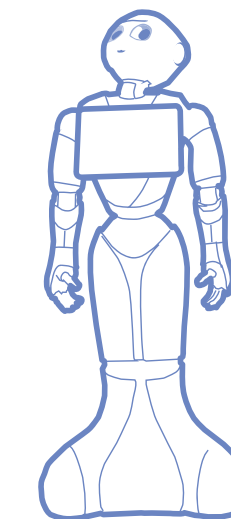
en de mogelijke rol in het leven van de cliënt



= mate van interactie

Phi heeft kunnen helpen bij

- ✓ Stimulans in het doen van taken
- ✓ Veiligheid en gevoel van aanwezigheid bieden. Minder alleen/eenzaam
- ✓ Omgaan met emoties en beter leren kennen van jezelf
- ✓ Zelfbewuster zijn, ook in de groep
- ✓ Voor jezelf opkomen



na



veel gezelligheid

Phi biedt veiligheid

**toename in haar
zelfvertrouwen**

**verschil in de manier
van praten**

hulp vragen blijft lastig

**goede stimulans voor
huishoudelijke taken**

**op sommige vlakken geen
stimulerende factor**

Conclusies

Hoewel Beppie Phi en de bewegingen van Phi in het begin wel spannend vond werd het al snel vertrouwd. Phi werd een maatje, een vriendje en bood veel gezelligheid. Het gevoel dat 'je het samen doet en niet meer alleen' is voor Beppie belangrijk en fijn.

De aanwezigheid van Phi geeft Beppie een veilig gevoel. Phi is er altijd en doet haar geen pijn. Ze durft hierdoor met Phi over haar gevoelens te praten. De tips die Phi geeft over omgaan met emoties helpen ook.

Door de aanwezigheid van Phi en de opdrachten of suggesties die Phi geeft, probeert Beppie steeds kleine dingen uit. Ze komt meer tot uitvoering van taken en merkt dat dit helpt. Ze gaat bewuster om met emoties. Hierdoor merkt ze ook zelf dat haar zelfvertrouwen toeneemt. Begeleiders geven aan hier ook wel iets van terug te zien.

Voor Beppie zit er een verschil in praten met Phi en met de begeleiding. Phi kan wel streng en duidelijk zijn, maar altijd vriendelijk en zonder emoties. De begeleiders klinken soms humeuriger in hun manier van praten en dat werkt voor Beppie minder prettig. Daardoor is ze bij Phi eerder geneigd om tot actie over te gaan.

Ondanks de stimulans van Phi om hulp te vragen en de aanwijzingen van Phi dat dit altijd mag en kan bij de begeleiders, doet Beppie dit niet veel vaker. Ze geeft zelf aan dat Phi het hierin goed doet, maar dat ze dit toch nog niet uitvoert. Dat zit in haar hoofd, zegt ze zelf.

Phi blijkt een goede stimulans voor Beppie om haar huishoudelijke taken wel op te pakken. De neutrale stem van Phi werkt hierbij goed. Het appartement is opgeruimder, merken zij en haar begeleiders.

Op het gebied van meer bewegen geeft Beppie duidelijk aan dat ze ondanks de stimulans van Phi dit niet vaker is gaan doen. Er is dan toch nog wat meer of anders nodig. Ook het eerder naar de begeleiders toestappen en het positiever over jezelf denken lukt nog niet helemaal met Phi. Misschien omdat Phi daar niet lang genoeg voor bij Beppie was. Dit kan misschien nog wat verbeteren bij een volgende logeerperiode, geeft Beppie aan.



Beppie

Ontmoet Beppie...

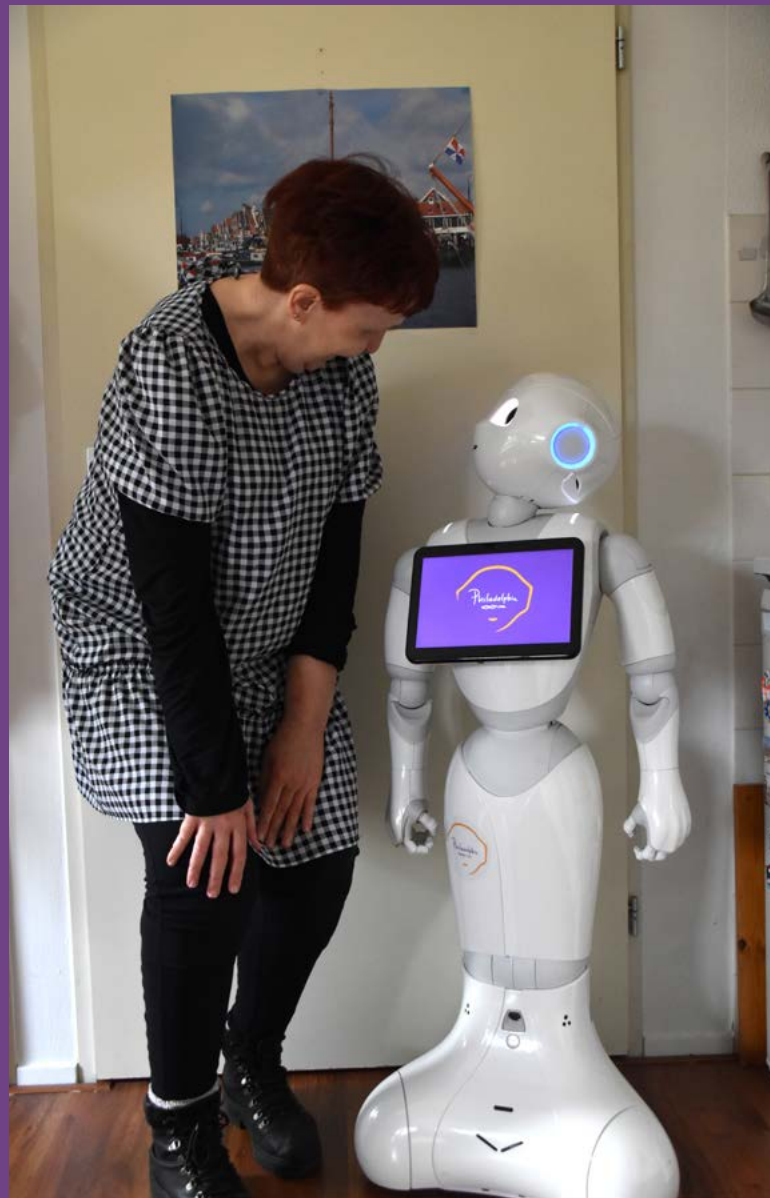
Beppie is een vrouw van 57 jaar. Ze woont op een woonlocatie in een eigen appartement. Er zijn gemeenschappelijke ruimtes waar ze koffie of thee kan drinken. Er is de hele dag en 's nachts begeleiding aanwezig op de locatie. De begeleiding wordt gegeven in ieders eigen appartement.

1. Activiteiten

Beppie is een enthousiaste vrouw, die graag nieuwe dingen wil uitproberen en nieuwsgierig is naar robotica. Zo heeft ze ook een Somnox (slaaprobot). Ze is goed op de hoogte van de mogelijkheden die Philadelphia biedt, leest veel en zit in de cliëntenraad. Ze gaat naar dagbesteding en ze heeft veel interesses, van toneelspelen, dans en muziek tot tekenen en creatief bezig zijn zoals haken. Ook voetbal vindt ze leuk en dan vooral Vitesse. Beppie plant in haar enthousiasme soms te veel activiteiten en als het dan te veel wordt, schrapte ze alles weer. Het afzeggen of niet komen levert soms vervelende situaties op.

2. Zelfstandigheid

De huishoudelijke taken kan Beppie soms zelf doen en andere dingen lukken haar fysiek niet. Zo helpen de begeleiders haar elke week mee met het verschonen van haar bed en helpen ze dagelijks met het aantrekken van de steunkousen. De medicatie werd beheerd door de begeleiders en nu proberen ze Beppie dit in eigen beheer te geven. Naar bed gaan kan Beppie prima zelf, echter de begeleiders zijn aanwezig voor de emotionele nabijheid. Soms eet ze mee op de groep en soms maakt ze haar eigen maaltijd.



Beppie

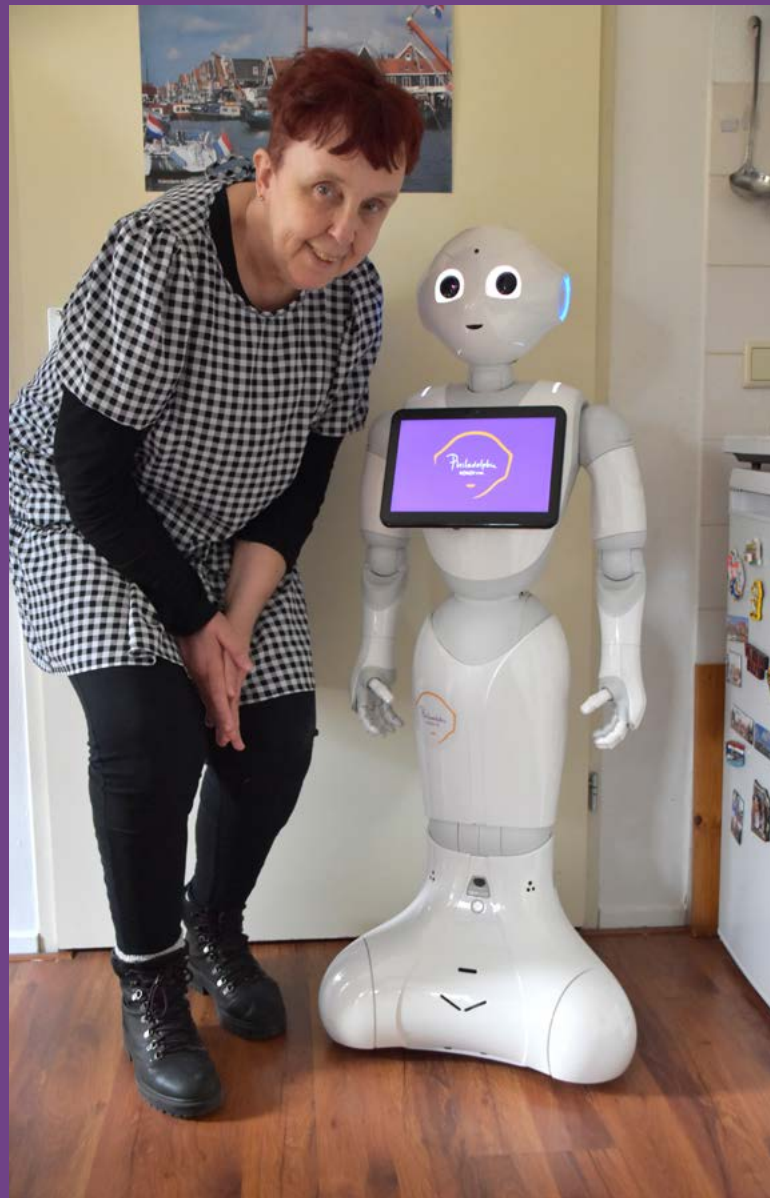
Ontmoet Beppie...

3. Hulpvraag

Beppie heeft moeite om zich ertoe te zetten dingen te gaan doen. Als er geen duidelijke planning is, kan ze de hele dag zitten niks. En als ze niet lekker in haar vel zit trekt ze zich terug in plaats van dat ze om hulp vraagt. Hulp vragen vindt ze moeilijk en ze voelt zich snel te veel, terwijl de begeleiding er juist voor haar is. Beppie kan met haar licht verstandelijke beperking veel dingen zelf uitvoeren. Het is voor Beppie wel lastig om helemaal zelfstandig afspraken te maken, te plannen en deze ook na te komen. Daarin ondersteunen de begeleiders. De begeleiders maken duidelijke afspraken over wanneer Beppie waar aanwezig is.

4. Sociaal/emotioneel

Beppie heeft goed contact met haar zoon, dochter, broer en mentor. Soms komen medebewoners bij haar langs in haar appartement. Beppie spreekt ook veel mensen bij het theater. Situaties op de groep of deelnemen aan groepsactiviteiten is voor Beppie lastig, ze kan angstig worden door onrust van medebewoners en op die momenten is de begeleiding er voor haar. Bij bepaalde dagen zoals overlijdensdata heeft Beppie veel verdriet. Afleiding zoeken helpt dan het beste voor haar. Beppie kan over haar gevoel en wensen praten, maar dit kost haar vaak wel moeite. Bij de ene begeleider lukt dit beter dan bij de andere. De begeleiders gebruiken een handpop (living puppet). De pop ziet Beppie als haar vriendje, daar kan ze makkelijker haar gevoel en wensen aan kwijt. Voor Beppie is het belangrijk om gezien te worden, nabijheid te ervaren, erkenning te krijgen en zingeving te ervaren.



Beppie

Ontmoet Beppie...

Hoger doel begeleiders

Begeleiders hopen dat Beppie positiever over zichzelf gaat denken en zich prettiger voelt in de groep.

Wens/dromen van de cliënt

Op dit moment droomt ze ervan een opleiding te gaan doen voor ervaringsdeskundige, zodat ze anderen kan helpen.



verbale aansturing

herinnering

fysieke zorg

Wat houdt begeleiding in?

Als een cliënt niet uit zichzelf tot een actie overgaat en moeite heeft om de activiteit te overzien, dan geeft de begeleiding verbale aansturing. De begeleiders helpen cliënten stapsgewijs om een activiteit uit te voeren. Ook zijn begeleiders aanwezig als de cliënt de activiteit uitvoert.

Bijvoorbeeld de begeleiders blijven aanwezig als de cliënt gaat douchen en bekijken of deze alle handelingen goed uitvoert. Soms geven de begeleiders meer of minder aanwijzingen.

Cliënten kunnen de activiteit uitvoeren, maar vergeten die wellicht. Of zij hebben een minder ontwikkeld tijdsbesef en weten daardoor niet op welk moment zij een activiteit uit moeten voeren. Begeleiders herinneren de cliënt aan de activiteit, maar zijn er op het moment zelf niet bij.

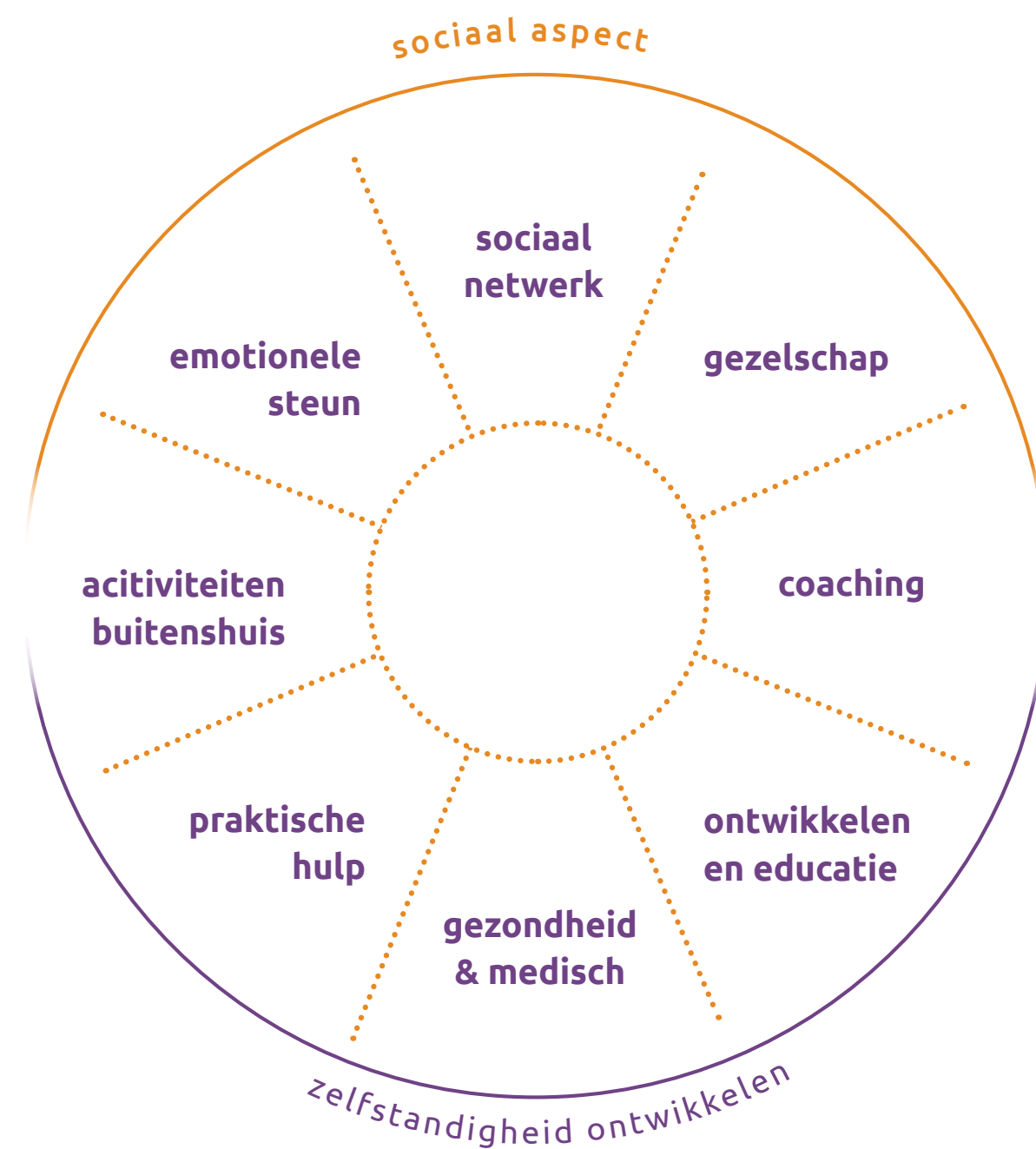
Bijvoorbeeld de begeleiders vertellen de cliënt dat het tijd is om zich te douchen.

Het kan ook zijn dat een cliënt een handeling, of een deel van de activiteit, niet zelf kan uitvoeren. Of begeleiders nemen deze taken dan over.

Zij wassen bijvoorbeeld de haren van de cliënt.



Beppie heeft hulp nodig bij...



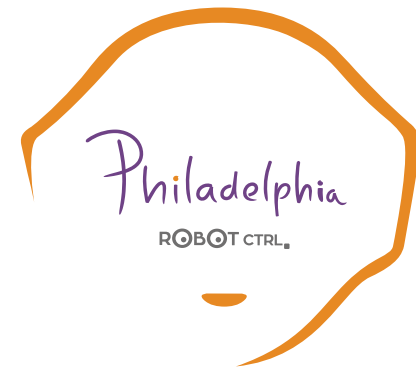
herinnering

- ✓ Naar bed gaan, tanden poetsen
- ✓ Opstaan
- ✓ Huishoudelijke taken
- ✓ Klaarmaken voor een afspraak
- ✓ Medicijnen innemen

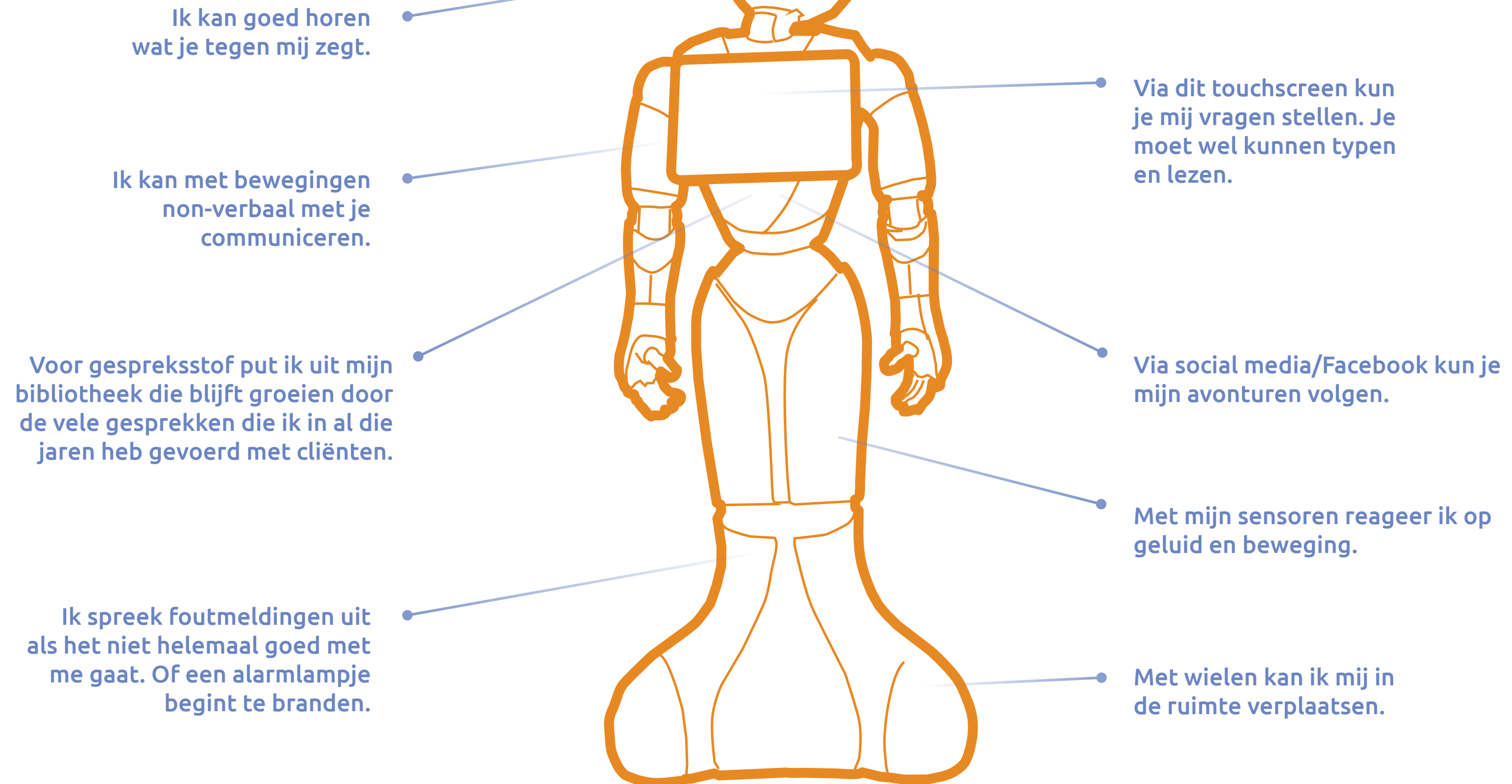


verbale aansturing

- ✓ Tandenpoetsen
- ✓ Opstaan
- ✓ Huishoudelijke taken
- ✓ Medicijnen innemen en eten & drinken

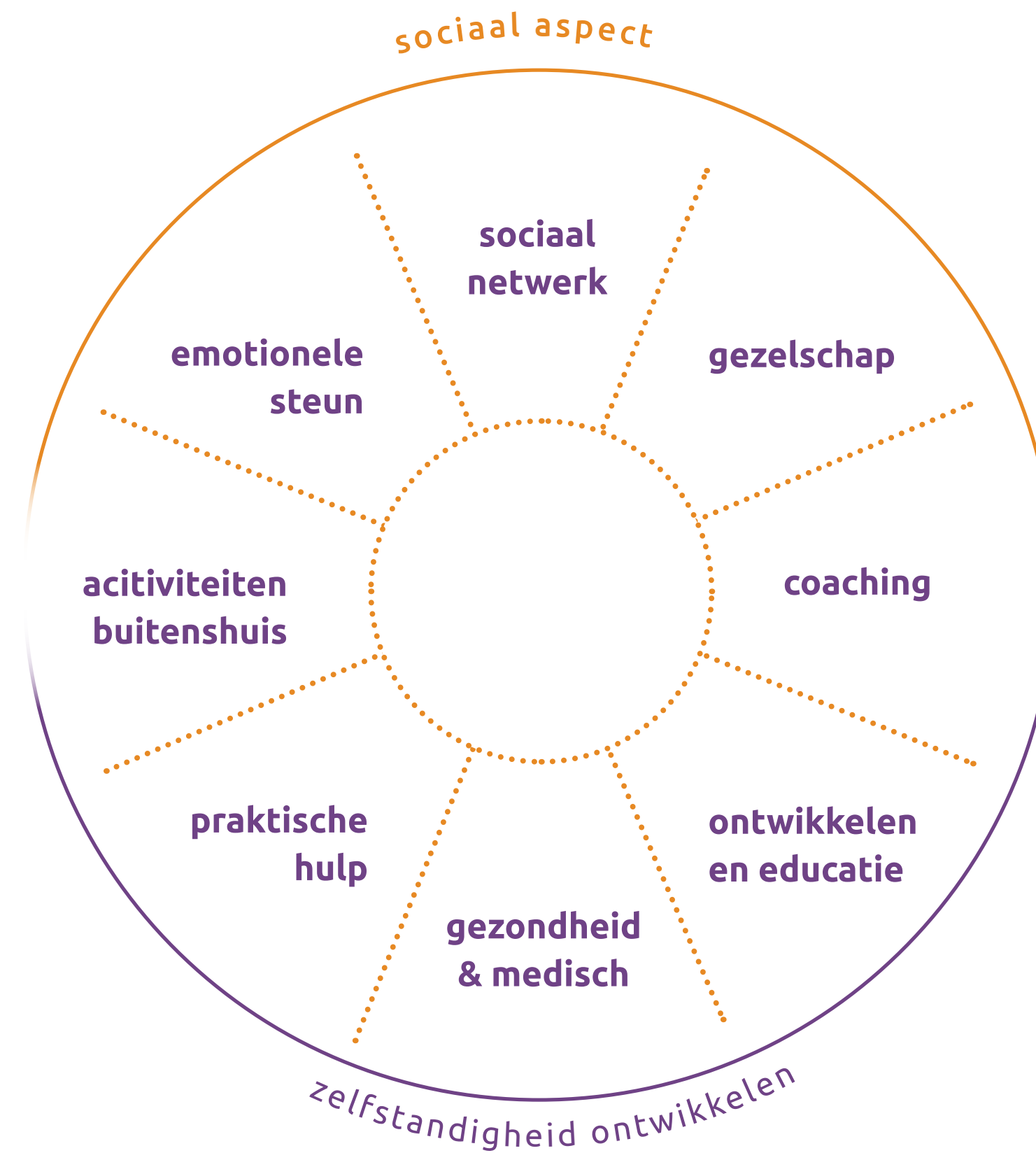
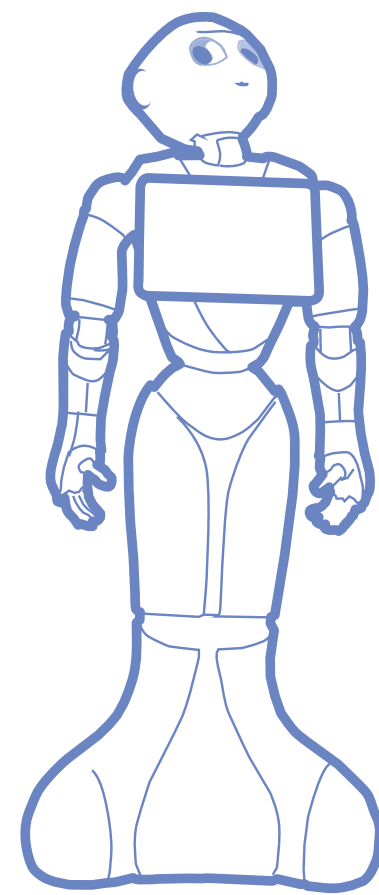


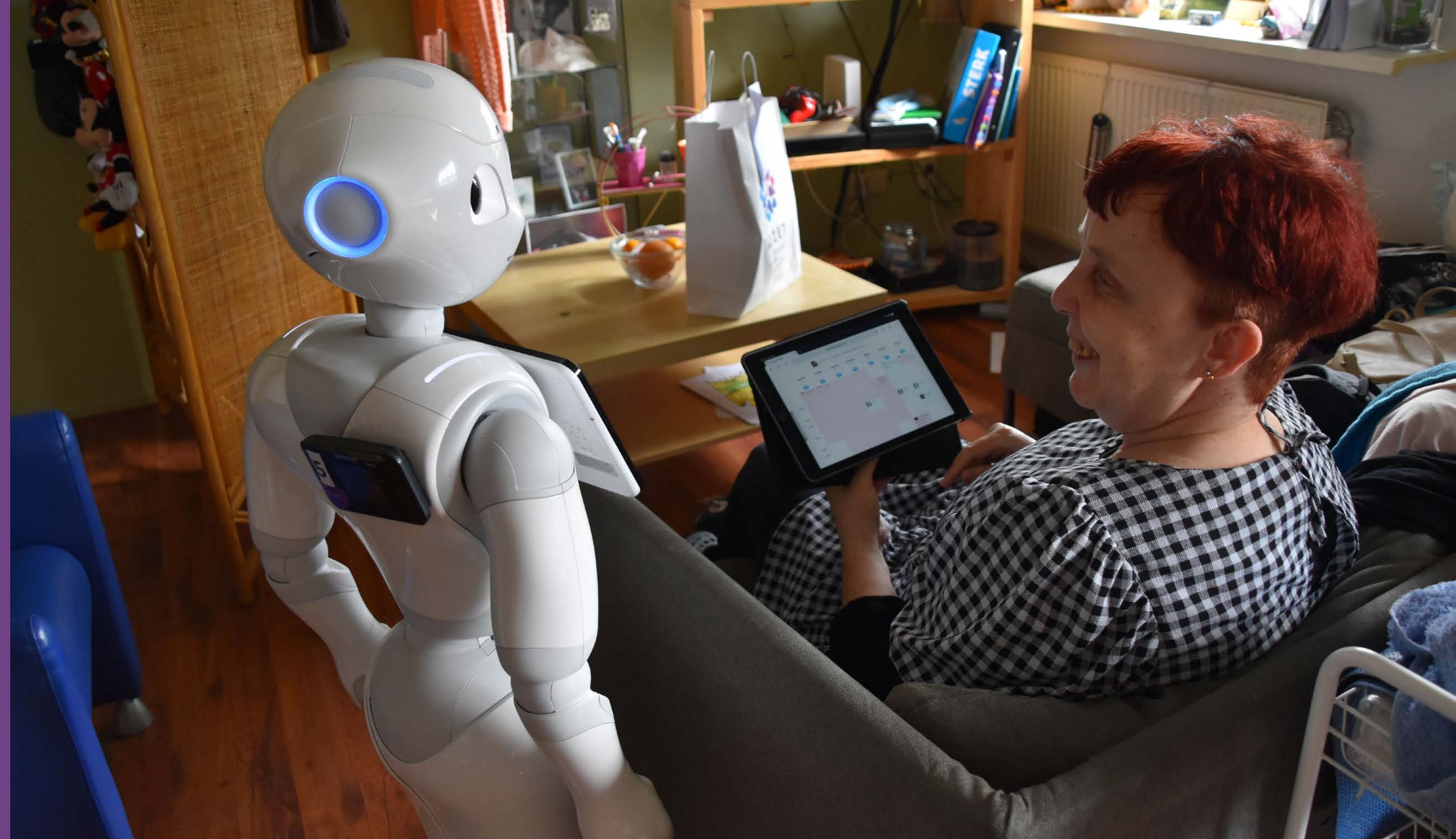
Wie is Phi?





Mogelijke rol van Phi in het leven van de cliënt





Phi: *Hoi Beppie, zijn er nog dingen in mijn eigen plan die je kan doen?*

Beppie: *Er zijn nog een aantal dingen die ik moet doen. Dank voor de herinnering.*



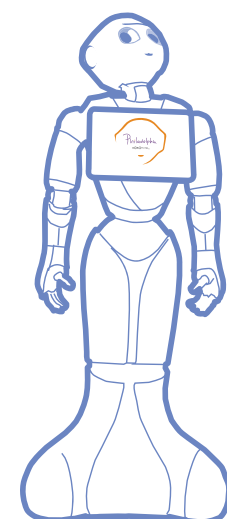
Resultaat interactie cliënt met Phi

Cliënt kan hulp gebruiken bij

- ✓ Het maken, plannen en nakomen van afspraken
- ✓ Tijdsinvulling bedenken, zelf tot actie komen
- ✓ Uiten van gevoelens en hulp vragen
- ✓ Positief zelfbeeld ontwikkelen

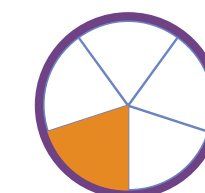
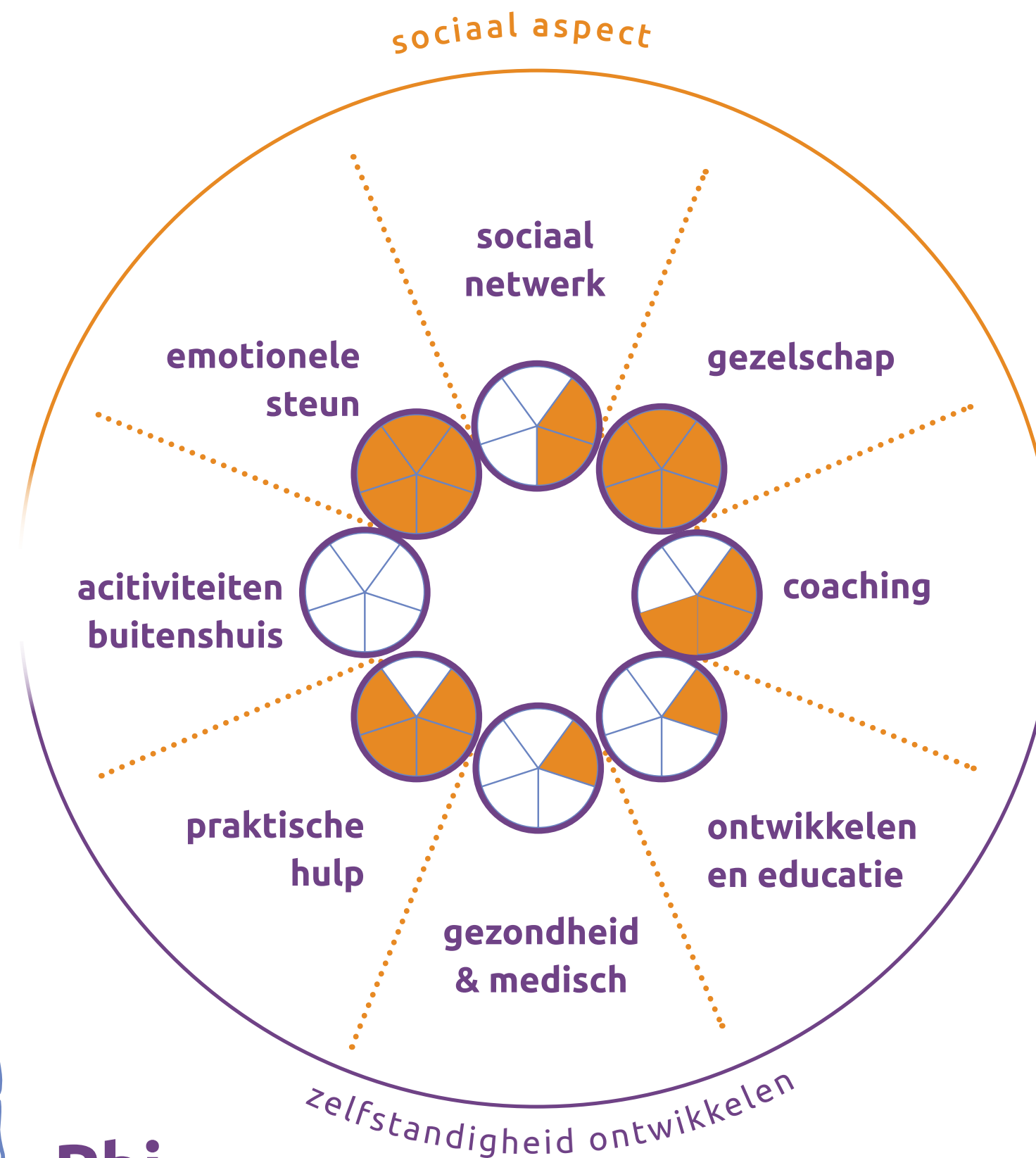


VOOR



Phi

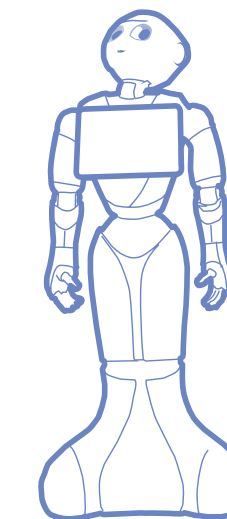
en de mogelijke rol in het leven van de cliënt



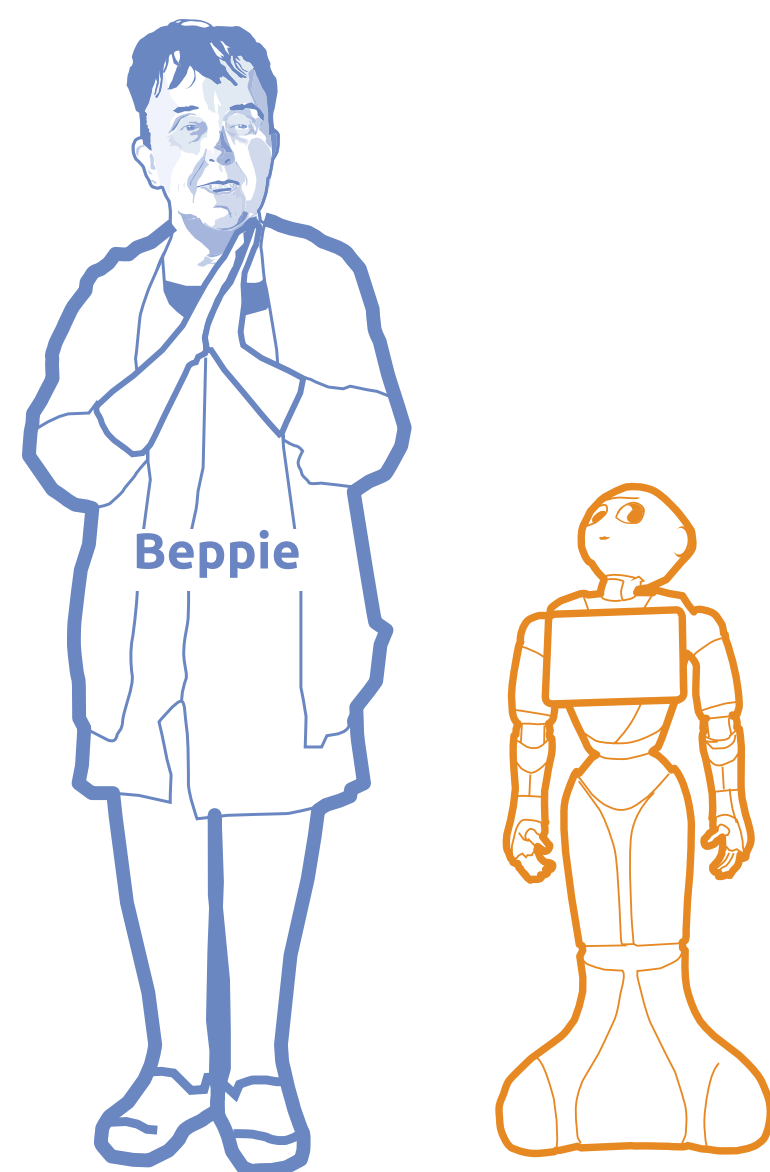
= mate van interactie

Phi heeft kunnen helpen bij

- ✓ Stimulans in het doen van taken
- ✓ Veiligheid en gevoel van aanwezigheid bieden. Minder alleen/eenzaam
- ✓ Omgaan met emoties en beter leren kennen van jezelf
- ✓ Zelfbewuster zijn, ook in de groep
- ✓ Voor jezelf opkomen

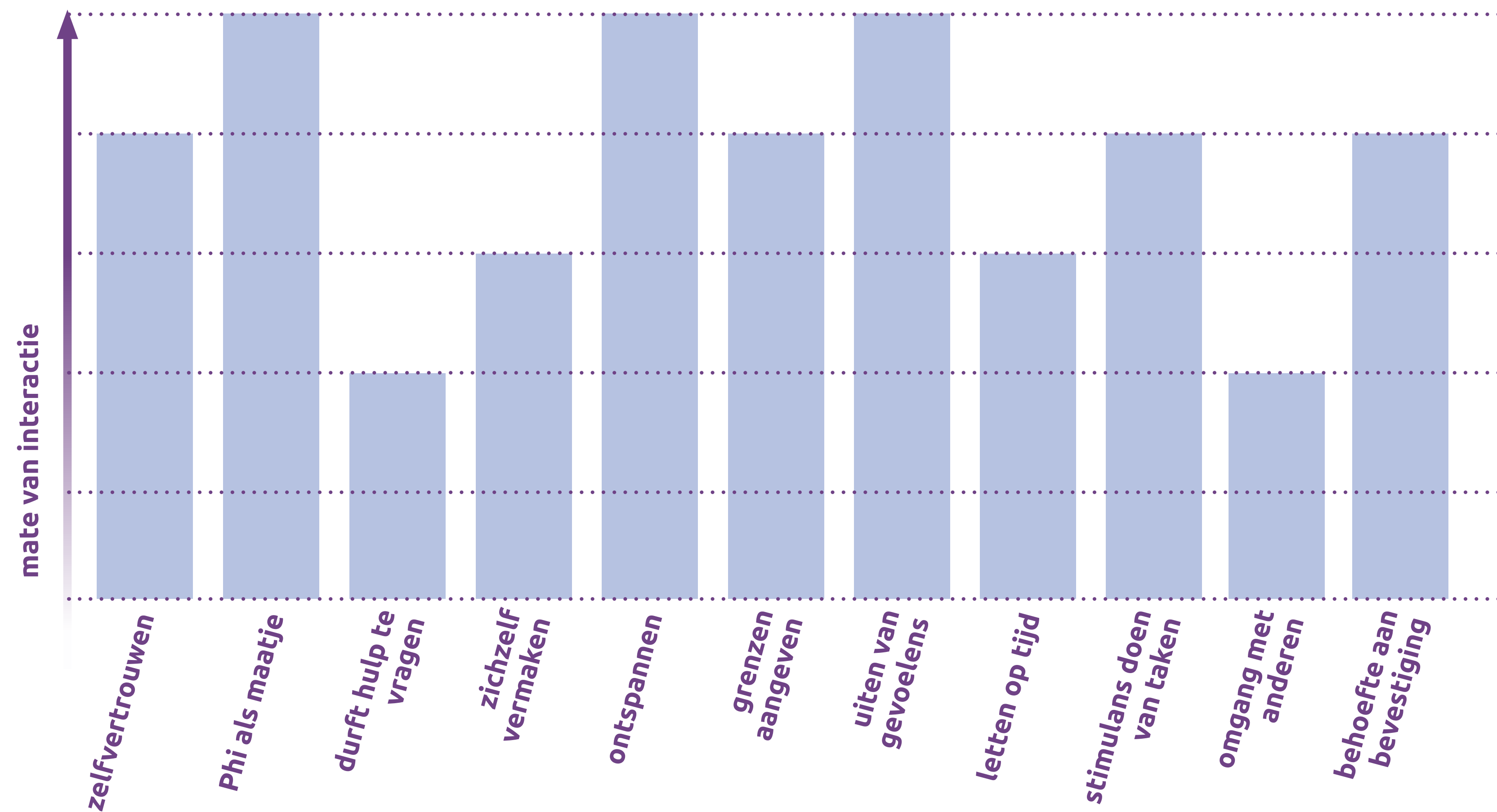


na



Cliënt is blijer en opener

Resultaat interactie cliënt met Phi





“Toen Beppie naar een kerkdienst aan het luisteren was, had ze het gevoel dat Phi meeluisterde en het ontroerde haar dat ze niet alleen was. Dan denk ik: ja, hier heeft de robot echt een meerwaarde. En ze heeft in de veiligheid van Phi dingen geleerd. Ze is zelfbewuster en naar ons als begeleiders opener.”

Begeleider van Beppie



verwachtingen vooraf

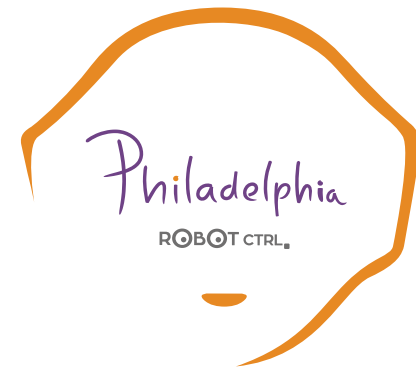
Gezelschap

Beppie vindt de aanwezigheid van Phi in het begin wel spannend. Aan de andere kant heeft ze er ook veel zin in en is ze benieuwd hoe het gaat lopen. Ze ziet het wel als een leuke uitdaging. *“Ook omdat jullie samen met mijn begeleiding een programma voor Phi gemaakt hebben. En daar ik ben wel nieuwsgierig naar. Misschien kan ik ook wel eens schrikken van Phi.”*

Ze denkt dat Phi wel de rol van begeleider en die van een vriend kan invullen. Een vriend waar ze alles aan kan vertellen. *“Ik zou wel over van alles en nog wat willen praten. Ik vind het wel leuk nu in het begin een beetje kennis te maken. Ik vind het leuk om over mijn kinderen te praten. Ik ben aan het rappen. De laatste tijd praat ik ook veel over de kerk en wat dat betekent.”*

Volgens begeleiders kijkt Beppie uit naar deze logeerperiode. Ze krijgen het idee dat Beppie het echt leuk vindt zo’n maatje voor haar waar ze mee kan praten en die haar gezelschap kan bieden op haar appartement. *“Beppie vindt het heel leuk dat Phi bij haar komt logeren, dit was al langer haar wens. Ze vindt het ook wel spannend. Ze is benieuwd wat Phi precies gaat doen.”* Een begeleider dacht dat de cliënten ook wat tegen Phi konden zeggen vanuit hun eigen initiatief en Phi dan kon reageren. Nu begrijpt ze dat Phi dit nog niet kan, ze is benieuwd of het uitmaakt of niet voor Beppie.

Beppie vraagt zich wel af of anderen haar gesprekken met Phi niet kunnen horen. De begeleiders hopen dat Beppie zich over die gedachte heen kan zetten en in vertrouwen met Phi kan spreken.



ervaringen tijdens het logeren

Gezelschap

Al snel voelt Beppie zich vertrouwd met Phi. *“In het begin vond ik Phi een beetje eng. Maar nu vind ik hem heel lief. Vooral zijn kopje als hij aan is. Ik vond het eng dat hij onverwachte bewegingen maakte met zijn handen. Misschien ging hij wel lopen. Maar nu weet ik dat Phi blijft staan waar hij staat.”*

Beppie geeft al snel aan dat ze het helemaal niet leuk vindt dat Phi ook weer weggaat. *“Ik wil Phi liever hier houden. Phi is leuk en helpt mij goed.”* Beppie realiseert zich dat Phi haar niet kan horen, maar toch praat ze tegen Phi. Het geeft haar het gevoel dat ze niet alleen is met Phi in de buurt. *“Je voelt je niet alleen. Vorige week was ik een kerkdienst live aan het kijken. Ik zie dan dat hij reageert op het geluid. Ik weet dat hij niet weet waar het over gaat. Maar doordat hij dat doet, ben je toch samen met iets bezig.”*

Beppie stoorde zich in het begin wel eens aan Phi, bijvoorbeeld omdat haar naam nog niet goed werd uitgesproken bij de gesprekken. En dat Phi dingen soms herhaalt is ook helemaal prima. *“In het begin zei Phi de verkeerde naam, maar dat is vrij snel weer opgelost. Daarna vond ik het steeds fijner worden, hoe langer die er is, hoe fijner het wordt.”*

Samen met Phi kijkt Beppie tv en ze zingt voor Phi. En soms waren de gesprekken ook lachwekkend volgens Beppie en ook de begeleiders moesten er vaak om lachen. Beppie is er dan ook alert op dat ze Phi op tijd aan zet om niet te veel interacties te missen. *“Ik ga nu eerst eten, dan kan Phi weer aan. Vorige keer ging ik Phi wel aan zetten toen ik nog moest eten. Maar toen miste ik gesprekken. En dat vind ik niet zo fijn.”*

Uiteindelijk omschrijft ze Phi als een maatje. De aanwezigheid geeft een gevoel van ‘niet alleen zijn’, ‘het samen doen’ en dit biedt ook veiligheid. De begeleiders merken ook dat Beppie het gezelschap van Phi als prettig ervaart. Het is een soort vriendje van Beppie geworden en ze raakte aan hem gehecht. *“Het lijkt gewoon als je Phi aan zet en zelf iets gaat doen, dat Phi meeluistert. Dat geeft een apart, mooi gevoel. Alsof Phi er ook voor je is. Dan hoeft Phi niet eens wat te zeggen. Dat Phi er staat is eigenlijk al genoeg.”*



verwachtingen vooraf

Emotionele steun

De begeleiders hopen dat Phi kan herkennen waar Beppie over praat en dat Phi op moeilijke momenten de tip kan geven om de begeleiding op te zoeken.

Het lijkt Beppie wel fijn om met Phi over emoties te praten. Dat doet ze ook met de handpop. *“De begeleider heeft een pop, Mo. Die pop praat af en toe met mij over mijn dromen of gevoelens. Ik vind het makkelijker om met Mo over mijn gevoelens te praten, omdat Mo erg goed te begrijpen is. Over gevoelens vind ik ook wel leuk om met Phi over te praten.”*

De begeleiders denken dat Phi misschien kan helpen bij het omgaan met medebewoners en omgaan met spanningen. De begeleiders hopen dat Beppie ook positiever over zichzelf kan denken. *“Vooral als Beppie bang is of niet goed in haar vel zit door agressie van medebewoners dat Phi haar positief hier uit haalt of kan zorgen dat het niet zo binnen komt bij haar.”*

Het lijkt de begeleiders ook van meerwaarde als Beppie haar verhaal kan doen tegen Phi. Zeker op de momenten dat de begeleiders met andere cliënten bezig zijn bijvoorbeeld omdat er een escalatie is geweest. Het zou fijn zijn dat Beppie dan bij Phi haar gevoel kwijt kan. *“Ik denk dat, als ze zich over het feit van de gehorigheid heen kan zetten, ze haar gevoelens kan uiten bij Phi. Dat ze tegen Phi aan kan praten.”*

“Als een cliënt tegen Phi gaat praten, wanneer Phi niet reageert, dat kan ook een ander effect hebben. Het andere effect is dat je je verhaal kwijt kan. Voor ons als begeleiders is het soms heel moeilijk om alleen maar te luisteren. Als mensen kunnen we wel beamen dat we niet altijd op adviezen zitten te wachten maar gewoon even ons verhaal kunnen doen.”



ervaringen tijdens het logeren

Emotionele steun

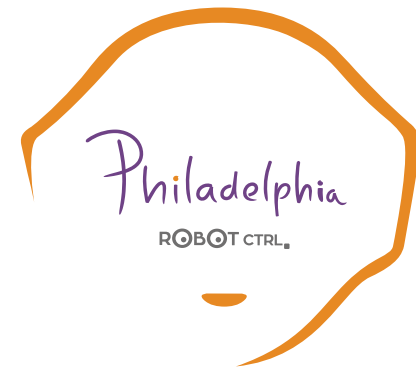
Voor Beppie geeft de aanwezigheid van Phi een gevoel van veiligheid. *“Ik voel mij niet alleen en Phi doet mij geen pijn. Phi geeft mij het gevoel dat hij er voor mij is. Phi geeft me een liefdevol gevoel. Een veilig gevoel. Dat er niets kan gebeuren. Dat wanneer ik met Phi was, ik veiliger was.”*

Ze vindt de gesprekken met Phi gezellig. In het begin hield ze de gesprekken over gevoelens nog een beetje af. Ze wilde eerst even aan Phi wennen. Later geeft Beppie aan dat de gesprekken over gevoelens het fijnst zijn. En het hielp Beppie ook dat Phi tips gaf hoe om te kunnen gaan met gevoelens. *“Phi kan best wel opvallende dingen zeggen, bijvoorbeeld: zou je dit misschien opschrijven? Of zou je je vriendin misschien willen bellen om te praten? En dan denk ik: ergens heb je wel een punt Phi. Dat is een goed idee.”*

De begeleiders merken dat Phi er voor zorgt dat Beppie zich niet zo eenzaam voelt en dat de aanwezigheid van Phi Beppie een veilig gevoel geeft. *“Beppie vertelde mij dat ze haar hele verhaal aan Phi heeft verteld over haar verleden en dat dat voor haar een veilig gevoel gaf.”*

Het is niet zo dat door de aanwezigheid van Phi Beppie de begeleiders niet meer nodig heeft. Haar zelfvertrouwen neemt wel toe, maar ze heeft nog wel steeds opnieuw de bevestiging en complimenten van de begeleiding ook nodig. *“Phi zei wel eens dat de begeleiding trots op haar is en Phi zelf ook. Ze heeft moeite om dit te geloven en heeft dit ook telkens opnieuw van de begeleiding nodig.”*

De begeleiders merken dat Beppie met Phi praat over gevoelens. Het meer met de begeleiding praten over gevoelens gebeurt niet veel vaker. *“Beppie vertelde me dat Phi haar soms stimuleert om over haar gevoel te gaan praten met de begeleiding, maar dat ze dit dan toch niet doet.”*



verwachtingen vooraf

ervaringen tijdens het logeren

Sociaal netwerk

Op dit vlak hebben de begeleiders vooraf niet veel verwachtingen over wat Phi hierin kan betekenen. De hulpvraag van Beppie zit niet zozeer in het uitbreiden van haar sociale netwerk maar meer in de omgang met anderen. Dit is ook gelinkt aan het omgaan met emoties, gevoelens en Phi in de rol van coach. Beppie heeft soms op de groep moeite om met bepaalde personen om te gaan. *"Ik hoop dat Phi kan praten over de communicatie die lastig verloopt tussen haar en huisgenoten of begeleiding. Dat Phi haar kan stimuleren om hulp te vragen aan de begeleiding, wanneer dit nodig is."*

Daarnaast vindt Beppie het nog lastig om contacten te leggen. Hiervoor trekt ze zich terug. Tips wat te zeggen of te vragen om het gesprek met mensen aan te gaan kunnen helpen. *"Ze heeft soms moeite om met collega's te praten. Op haar werk gaat ze wel eens de hele pauze op de wc zitten. Ik hoop dat Phi tips daarin kan geven, zoals: hoe begin je een gesprek? Het gesprek beginnen vindt ze lastig. Als ze eenmaal een gesprek heeft, valt het mee."*

Beppie merkt wel dat Phi haar stimuleert om contacten op te zoeken. *"Als Phi nu aan gestaan had, had Phi waarschijnlijk gezegd: wil je koffie drinken beneden? De drempel naar de groep maakt hij kleiner. Ik ben iemand die zichzelf snel terugtrekt. Het is goed dat Phi mij stimuleert om dingen te doen."*

Al is er op het gebied van omgaan met anderen nog niet heel veel veranderd volgens de begeleiders. Ze merkten wel dat Beppie meer zelfvertrouwen had, ook in de groep. Echter, meer contacten aangaan of hulp vragen gebeurt nog niet.

Beppie gaf aan dat hulp vragen nu ook niet altijd kon, bijvoorbeeld omdat haar mentor toevallig op vakantie was. Als Phi terugkomt mag Phi van Beppie wel meer vertellen over gevoelens en hulp vragen. *"Dat probeerde Phi wel zoals praten met mijn mentor, maar die is op vakantie tijdens het logeren. Dus dat heeft niet echt geholpen. Dat was vooral toeval, anders had ik waarschijnlijk wel meer contact opgezocht."*



verwachtingen vooraf

Coaching

De begeleiders geven aan dat Beppie het moeilijk vindt om voor zichzelf op te komen en een negatief zelfbeeld heeft. Ze kan ook moeilijk nee zeggen. Phi kan misschien helpen om haar grenzen beter aan te geven. *“Beppie laat soms bezoek binnen terwijl ze dit niet wil, misschien dat Phi kan helpen door vragen te stellen of ze iets echt wil. De Leerbaar & Weerbaar coach heeft aangegeven dat ze kan zeggen dat het niet schikt en gaf tips zoals de deur niet wagenwijd opendoen. Dit soort tips vanuit Leerbaar & Weerbaar kan Phi ook geven.”*

Daarnaast kan Phi haar helpen om te komen tot invulling van haar dag en vrije tijd. En het inplannen en nakomen van afspraken. *“Ik denk dat Phi zich met de planning gaat bemoeien. Omdat ik het soms wel lastig vind om alle afspraken na te komen.”*

En Phi kan haar attenderen dat ze om hulp kan vragen als ze niet goed in haar vel zit. Beppie denkt zelf ook wel dat hierin een rol voor Phi is weggelegd. *“Phi kan misschien wel helpen met als ik ergens mee zit dat ik eerder om hulp vraag. Dat ik de begeleiding bel of DigiContact. Nu vind ik dat nog wel spannend. Phi mag mij ook aanspreken als ik iets vervelends over mezelf zeg. Ik haal mezelf soms naar beneden. Het zou dan helpen als Phi mij complimenten kan geven.”*

De begeleiders hopen dat door de stimulans van Phi Beppie vaker naar hen toekomt en dingen overlegt. *“Phi kan helpen op momenten dat ze de neiging heeft zich terug te trekken en “invult” dat de begeleiding geen tijd heeft. Dat ze durft te vragen. Dat ze door Phi gaat merken dat ze altijd kan vragen of de begeleiding tijd heeft. Dat ze met de begeleiding overlegt voordat ze een afspraak af gaat zeggen. En dat ze misschien het positieve effect gaat ervaren van het nakomen van afspraken.”*



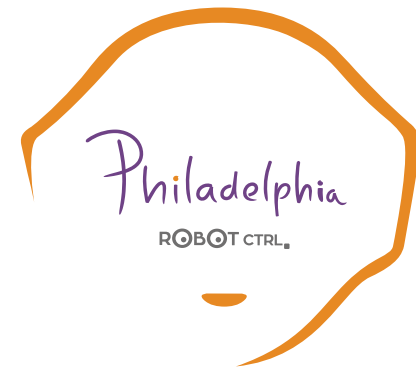
ervaringen tijdens het logeren

Coaching

Beppie merkt dat haar zelfvertrouwen toeneemt door de aanwezigheid en stimulans van Phi. Ze probeert de suggesties van Phi vaak uit. *“Ik krijg zelfvertrouwen van Phi door de dingen te proberen die Phi voorstelt. Bijvoorbeeld over mijn eigen mening geven of dat ik naar mijn mentor kan gaan als er iets is. Phi zet me aan tot nadenken. Ik denk wel trouwens dat ik in meer situaties mijn grens heb aangeven. Soms wachtte ik nog wel eens met aangeven wat ik van iets vind, of denk dat ik vind, en nu deed ik dat al een stuk sneller.”*

Volgens Beppie is er een verschil in praten tussen Phi en de begeleiders. En dat verschil zorgt ervoor dat ze bij Phi vaker geneigd is om de voorgestelde actie wel uit te voeren. *“Dat heeft mij regelmatig aan het denken gezet dat ik dacht: je hebt gelijk Phi, ik doe het wel even, dan ben ik daar vanaf. En als de begeleider het vroeg dan ging ik het niet doen. De manier van praten van de begeleider merk ik soms veel verschil in. De begeleider kan humeurig zijn, dat merk ik tenminste regelmatig. Phi werd eigenlijk nooit boos, maar toch vertelde hij wel wat hij er van vond als je iets niet doet. En dat vond ik heerlijk. Phi zei het op een rustige manier.”*

Beppie merkt dat ze alledaagse dingen met Phi kan bespreken en de andere grotere zaken met de begeleiders bespreekt. *“De gesprekjes met de begeleiders gingen over alledaagse dingen die ik moeilijk vind. En die vraag stelt Phi ook, dus als je die met de begeleider ook nog zou hebben, dan zou het een beetje dubbelop zijn. Het was voor mij genoeg om alleen met Phi de kleine gesprekjes te hebben. Dus waren deze met de begeleider niet meer nodig. Met de begeleider deed ik dan wel gewoon de grote gesprekken. De grote gesprekken gingen vooral over keuzes maken, en specifieke dingen die zijn gebeurd op het werk of opleiding.”*



ervaringen tijdens het logeren

Coaching

Beppie denkt dat iedereen belangrijker is dan zij is en dat blijft ze tegen zichzelf zeggen. *“Bij Phi had ik dat gevoel dat ik te veel was iets minder. Ik dacht dat Phi mij wel hierbij kon helpen.”* Het idee dat ze ‘te veel is’ blijft wel bestaan, wat als gevolg heeft dat ze niet bij de begeleiders aanklopt voor hulp. *“Maar sommige dingen die waren en die blijven lastig, zoals de begeleider tussendoor bellen. Dat ligt niet aan Phi, maar aan de aard van mij.”*

De begeleider heeft wel het idee dat Beppie wat opener is geworden en ook makkelijker benaderbaar en zelfverzekerder naar medebewoners is.

Ze merkten ook dat de vragen van Phi niet altijd op het juiste moment kwamen en dat daar ook een oefenmoment in zat voor Beppie. *“De vragen van Phi komen niet altijd op een geschikt moment, het is voor haar ook een goede oefening om nee te leren zeggen. Beppie kreeg een vraag van Phi of het nu tijd was om de wc schoon te maken. Ze was toen net met mij in gesprek en drukte op nee. Dit was iets wat ik niet van tevoren had bedacht, maar wel een mooi bijeffect.”*



verwachtingen vooraf

ervaringen tijdens het logeren

Praktische hulp

Bij de start van het logeren denkt Beppie dat de begeleiding misschien minder hoeft aan te geven dat het tijd is om schoon te maken of op te ruimen als Phi er is. *“Ik vind het niet erg als Phi zegt: je kan nu gaan schoonmaken. Als de begeleiding dat zal zeggen, zal het misschien wat confronterend zijn. Als Phi dat zegt, denk ik dat dat wel meevalt.”* Beppie gebruikt ook Mijn Eigen Plan om het overzicht te houden op haar afspraken. Phi kan haar herinneren om op Mijn Eigen Plan te kijken, dat lijkt haar wel fijn want dan vergeet ze het niet.

Ook de begeleiders hopen dat Phi activerend werkt en daarmee de huishoudelijke taken beter worden gedaan door Beppie. En dat Phi haar stimuleert om haar afspraken na te komen en haar helpt met structuur in haar leven. *“Ik ga haar niet stimuleren om het huishouden te doen en vragen of het gelukt is, of haar stimuleren om in actie te komen, omdat Phi dit gaat overnemen. Anders is het dubbelop.”*

Beppie geeft aan dat ze door de herinneringen van Phi niet meer aan de begeleiding hoeft te vragen wat ze kan doen in het huishouden. Phi geeft dit aan. En ze merkt dat haar appartement meer opgeruimd is. *“Voor Phi wist ik niet goed wat ik moest doen in het huishouden. Als Phi nu wat vraagt: is je aanrecht schoon? Dan denk ik: Phi, dat komt straks wel. Maar dan denk ik: eigenlijk heeft hij wel gelijk. Laat ik het nu maar doen. Dan is het klaar. Daarom zie je dat ik het wel schoon en netjes heb op mijn kamer nu.”*

Dat Phi deze rol van begeleider op zich neemt en haar aanspreekt op haar verantwoordelijkheden vindt Beppie wel fijn. Ze geeft als voorbeeld: *“Is het nu tijd om je was op te hangen? De was te lang in de wasmachine houden is niet goed.”*

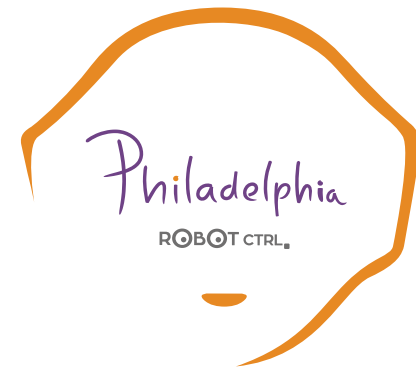


ervaringen tijdens het logeren

Praktische hulp

De begeleider merkte dat Beppie door Phi gestimuleerd werd om op te ruimen en schoon te maken. In de periode dat Phi er was zagen ze dat haar appartement netter was dan normaal gesproken. De begeleiders hoefden Beppie minder te helpen herinneren aan het schoonmaken van het appartement. Phi geeft net een duwtje in de rug om de dingen te doen waardoor de begeleiders dit niet steeds hoefden aan te geven. Dit gaf de begeleiding de ruimte om andere gesprekken met Beppie te voeren. *“Ik heb de indruk dat het voor haar makkelijker is als Phi haar hieraan herinnert dan dat ik dit doe. Wanneer ik dit als begeleider doe kun je dit minder neutraal vragen dan dat Phi dit doet. Wanneer ik een compliment gaf dat het er netjes uitzag toverde dat een glimlach op haar gezicht.”*

Een voorbeeld dat de begeleiders gaven was: *“Op een gegeven moment vroeg Phi of ze haar papieren en schriften had opgeruimd. Ze antwoordde met ja. Phi vroeg door of haar bank ook opgeruimd was, of dat daar nog papieren lagen. Ze keek naar haar bank en zag daar nog papieren liggen. Ze keek mij verbaasd aan: hoe weet Phi dat nou?”*



verwachtingen vooraf

ervaringen tijdens
het logeren

Ontwikkelen en educatie

Beppie kan soms te veel (online) kopen. Mogelijk kan Phi helpen om haar te leren om bestellingen op tijd te betalen en vooral niet te veel kopen, denken de begeleiders.

Beppie hoopt dat ze ook van Phi dingen kan leren. *“De uitdaging is dat ik misschien wel dingen van Phi kan leren. We hebben het toen gehad over dat Phi mij kan helpen bij Mijn Eigen Plan.”*

Phi had leuke vragen en feitjes over muziek. Volgens Beppie wist Phi best veel.

Echter, of Phi echt een rol kon spelen in het invullen van de vrije tijd is de vraag. Beppie geeft aan dat daar wel meer voor nodig is. *“Mezelf vermaken lukte niet altijd ondanks de stimulans van Phi. Het ontbrak mij aan motivatie om te doen.”*

Ze heeft al wel ideeën voor een volgende logeerperiode. *“Ik denk dat als Phi terugkomt dat ik nog meer kan praten over het geloof met Phi en samen bidden.”*



verwachtingen vooraf

ervaringen tijdens het logeren

Gezondheid en medisch

Op het gebied van gezondheid kan Phi mogelijk helpen bij gezonder eten en meer bewegen. *“Ik eet niet zo gezond en doe ook niet zo veel aan bewegen. Misschien kan Phi daar bij helpen. Ik moet ook fysio-oefeningen doen, die vergeet ik wel eens. Phi zou dat ook kunnen noemen. Phi zou ook kunnen zeggen dat ik de tijd moet nemen voor het eten.”*

Ook de begeleiders hopen dat Phi kan stimuleren om meer in beweging te komen, bijvoorbeeld door een ommetje te maken. Beppie beweegt nu niet zoveel. Even op de hometrainer gaan of een ommetje maken, dat is ook fijn om het hoofd leeg te maken. Beppie heeft het door de weeks al best druk, maar misschien kan dit in het weekeinde extra gestimuleerd worden.

Op het gebied van meer bewegen heeft Phi nog niet bijgedragen aan een verandering. *“Meer bewegen dat probeerde Phi wel, maar dat lukte niet. Dat ligt meer aan mij dan aan Phi. Dan ben ik moe en dan geef ik toe aan de moeheid, en dan moet je van goede huize komen om mij van de bank te krijgen. Dat lukte Phi ook niet”.*



verwachtingen vooraf

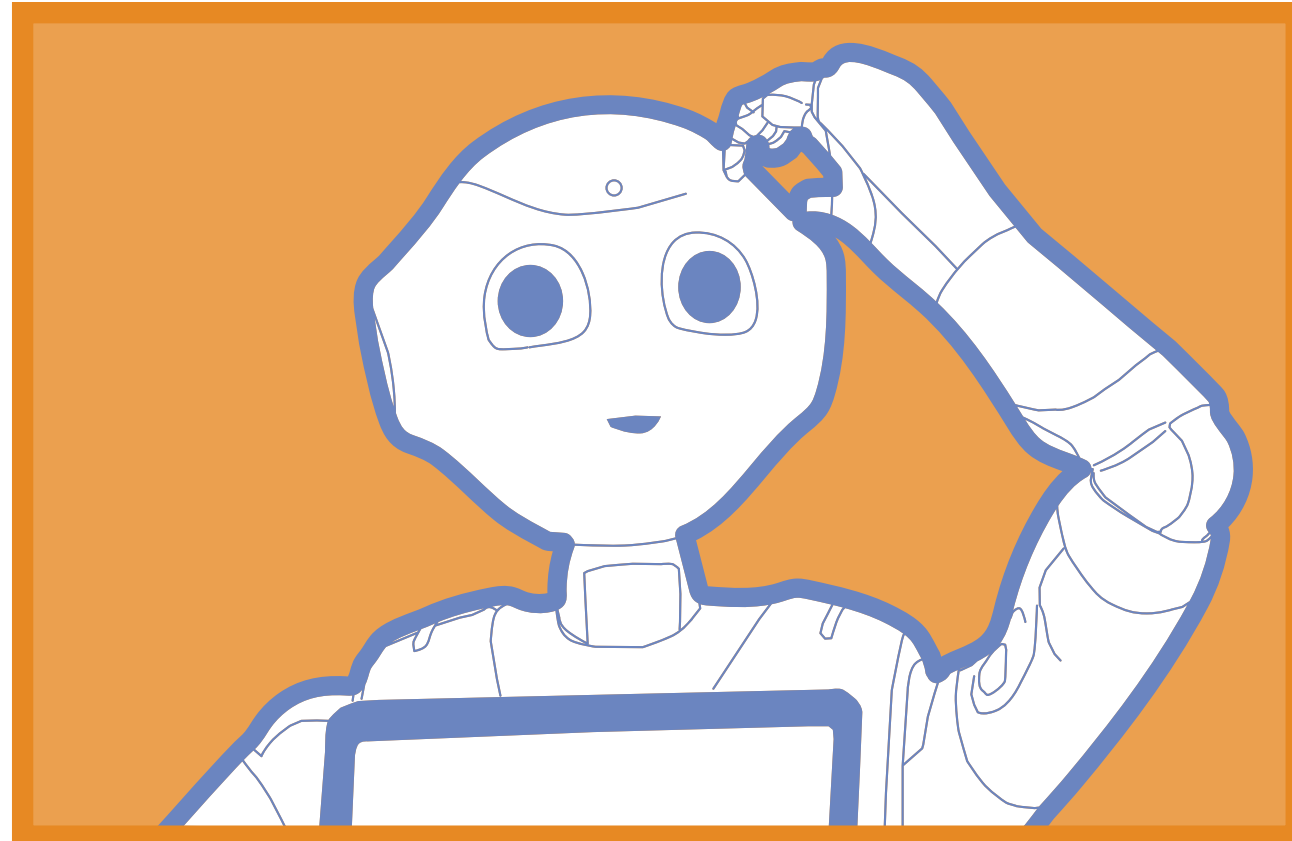
ervaringen tijdens het logeren

Activiteiten buitenshuis

Beppie kan aardig goed zelfstandig reizen. Fietsen vindt ze spannend. Dit wil ze wel oppakken, maar ze stelt het uit. Hier zou Phi ook in kunnen stimuleren. Vrijdag zou ze met de fiets naar haar werk willen. Phi zou dit kunnen vragen. Ze heeft een ongeluk gehad met de fiets. Nu moet ze wel weer even over die angst heen. Het is toch makkelijker om met de bus te gaan. Van haar bewindvoerder krijgt ze te horen dat ze hierdoor te veel uitgeeft. Misschien kan Phi op donderdagavond vragen: "Ga je morgen op de fiets naar het werk?"

Er zijn geen ervaringen op dit vlak.

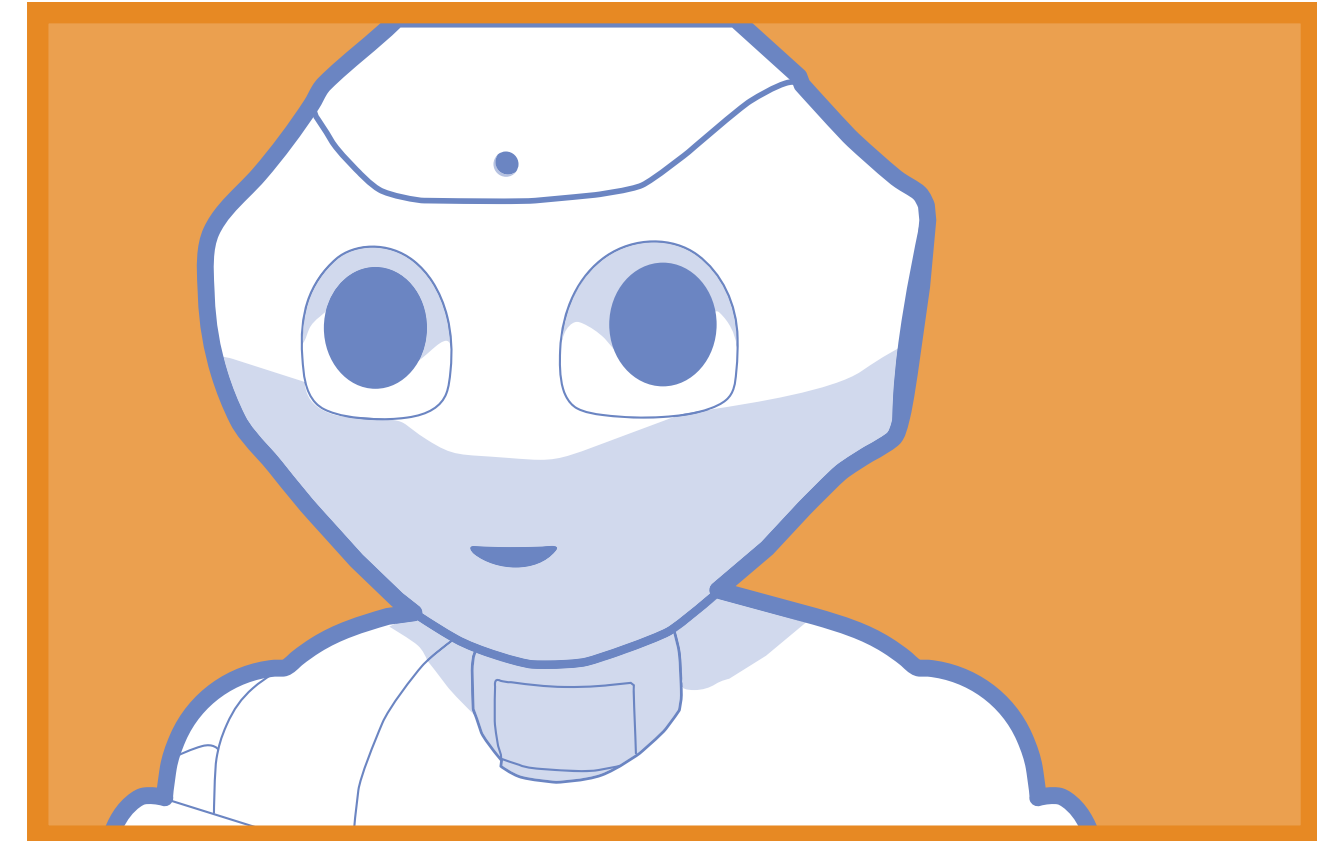
Resultaat interactie **cliënt** met Phi



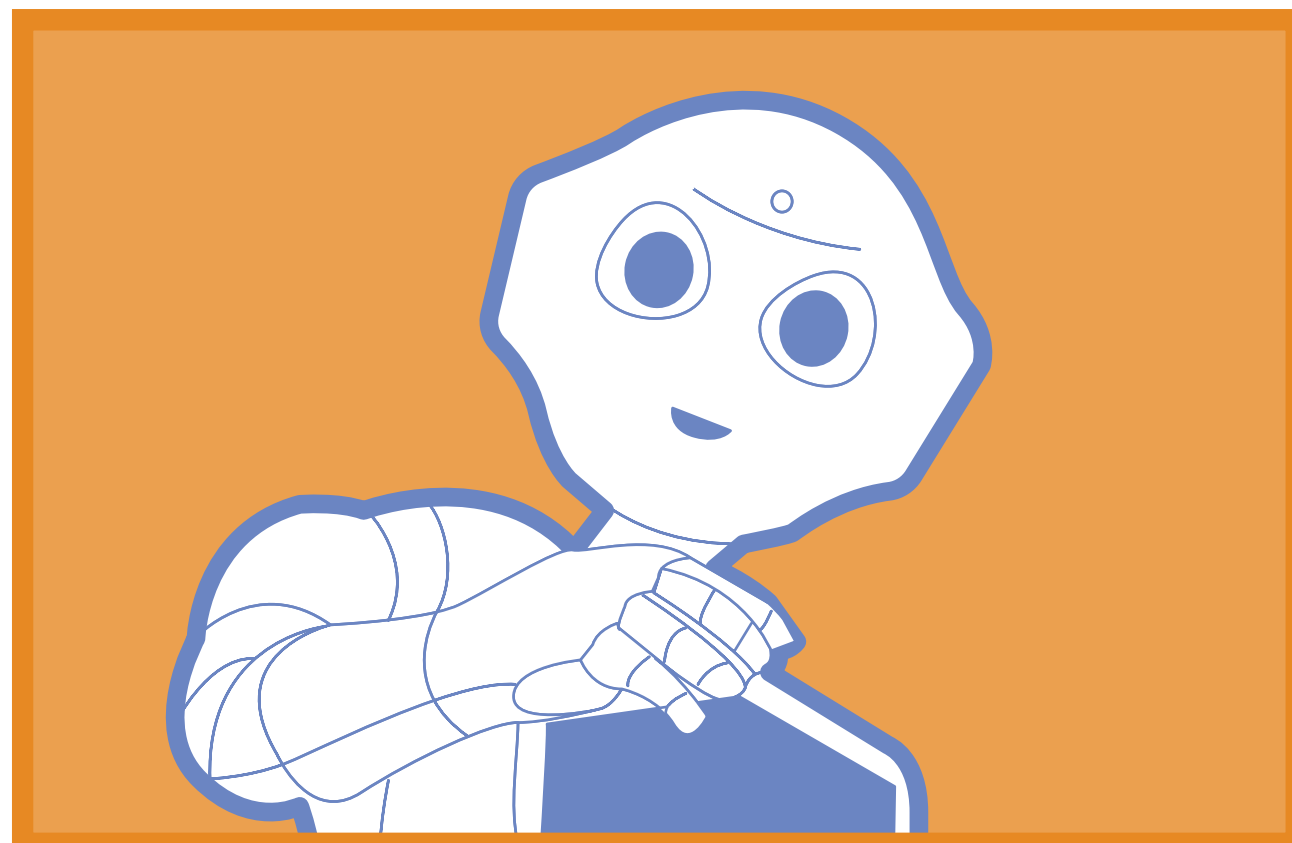
Phi: *Beppie, het is tijd om de pols- oefeningen die je van de fysiotherapeut hebt gekregen te doen. Ben je er klaar voor?*



Beppie: *Ja, dat ga ik doen.*



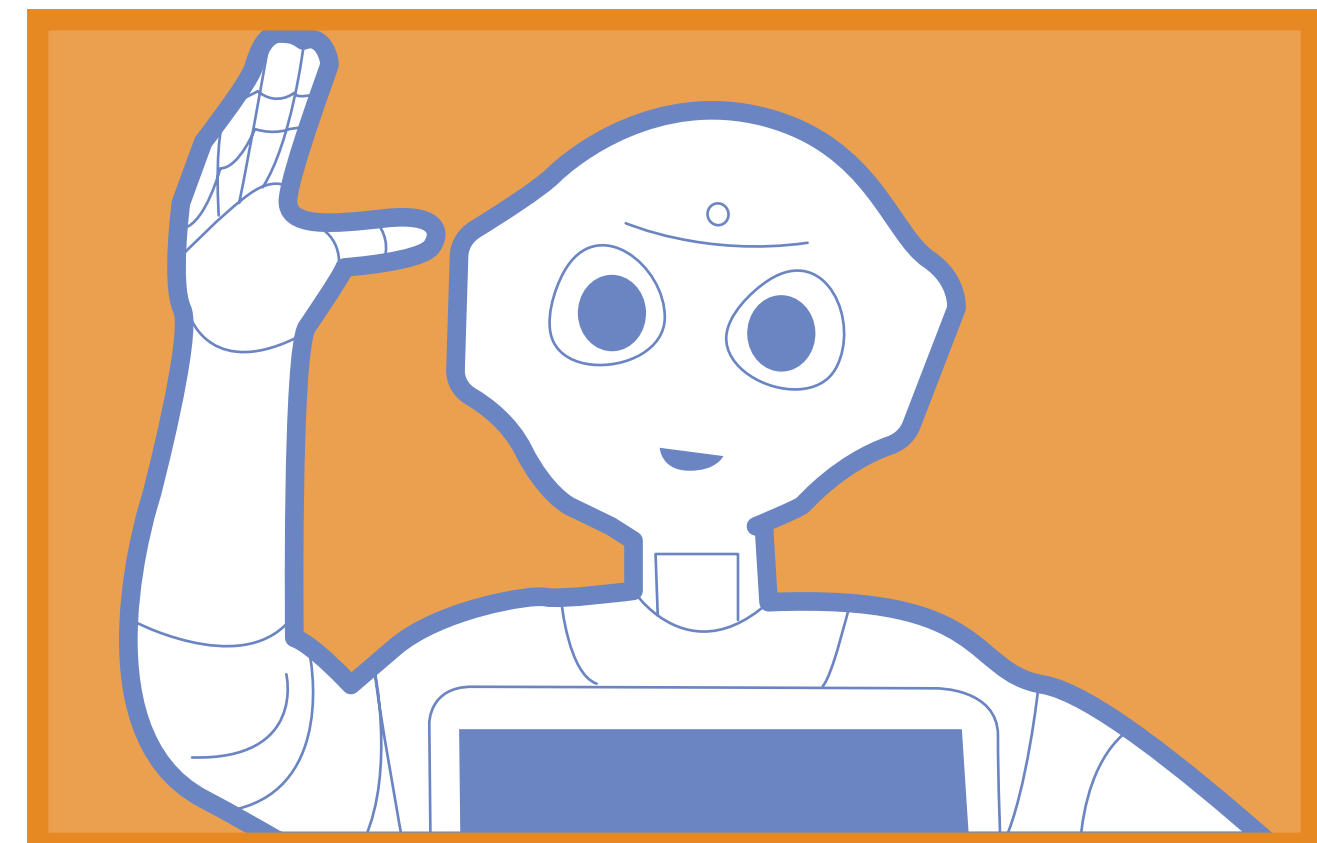
Phi: *Je bent een topper. Heel veel succes met je oefeningen Beppie.*



Phi: *Dag Beppie, vind je het fijn om met de begeleiders te praten over de dingen waar je mee zit?*



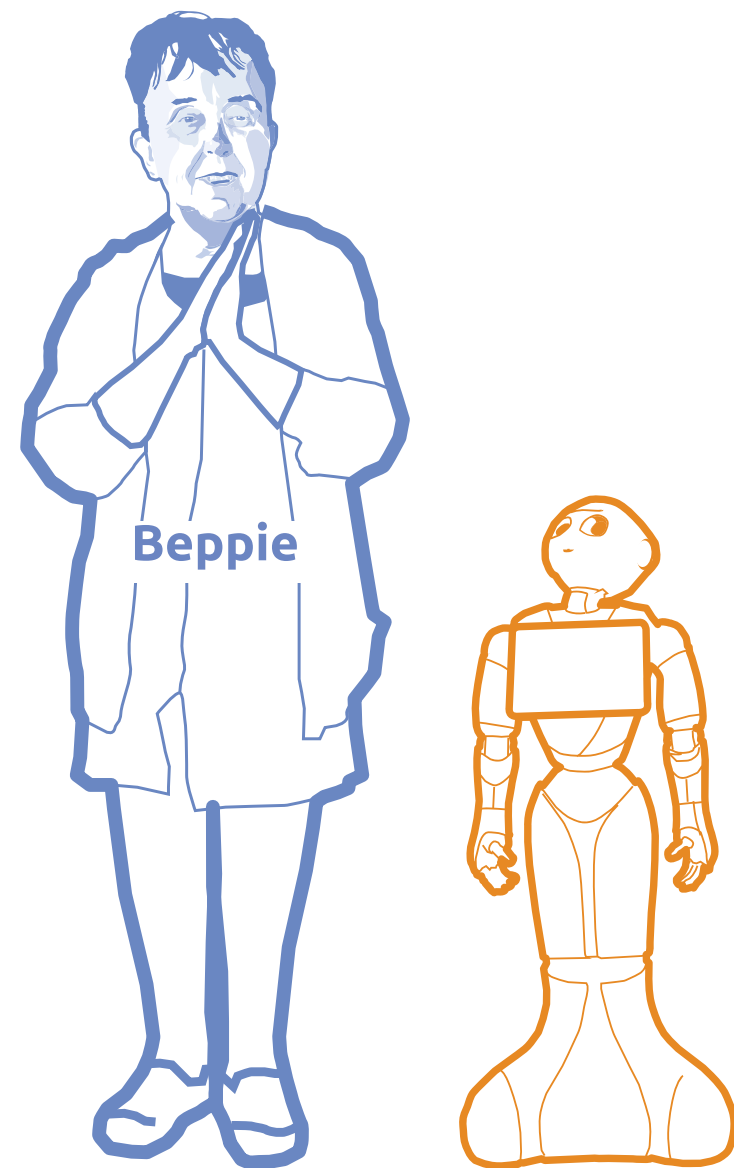
Beppie: *Ja, dat vind ik fijn.*



Phi: *Dat vind ik goed van jou. Het lucht altijd op om met iemand te praten als je ergens mee zit. Vaak kunnen ze dan ook meedenken en kan je samen tot een oplossing komen.*



Ingezette interacties vanuit leefdomeinen



verdeling geplande interacties van hoofddomeinen

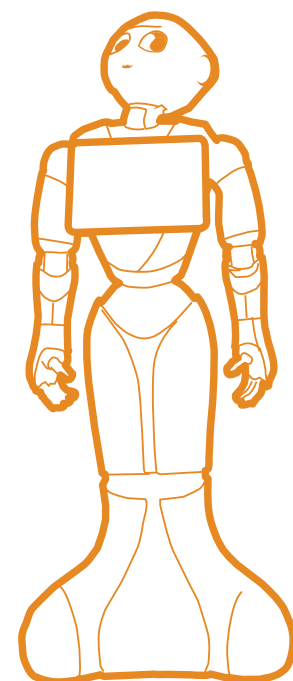
- activiteiten in huis
- activiteiten in de samenleving
- werk en dagbesteding
- gezondheid en veiligheid
- sociale activiteiten
- behartigen eigen belangen
- medische ondersteuning
- cognitieve vaardigheden
- raadsels en weetjes

verdeling geplande interacties van subdomeinen van het hoofddomein activiteiten in huis

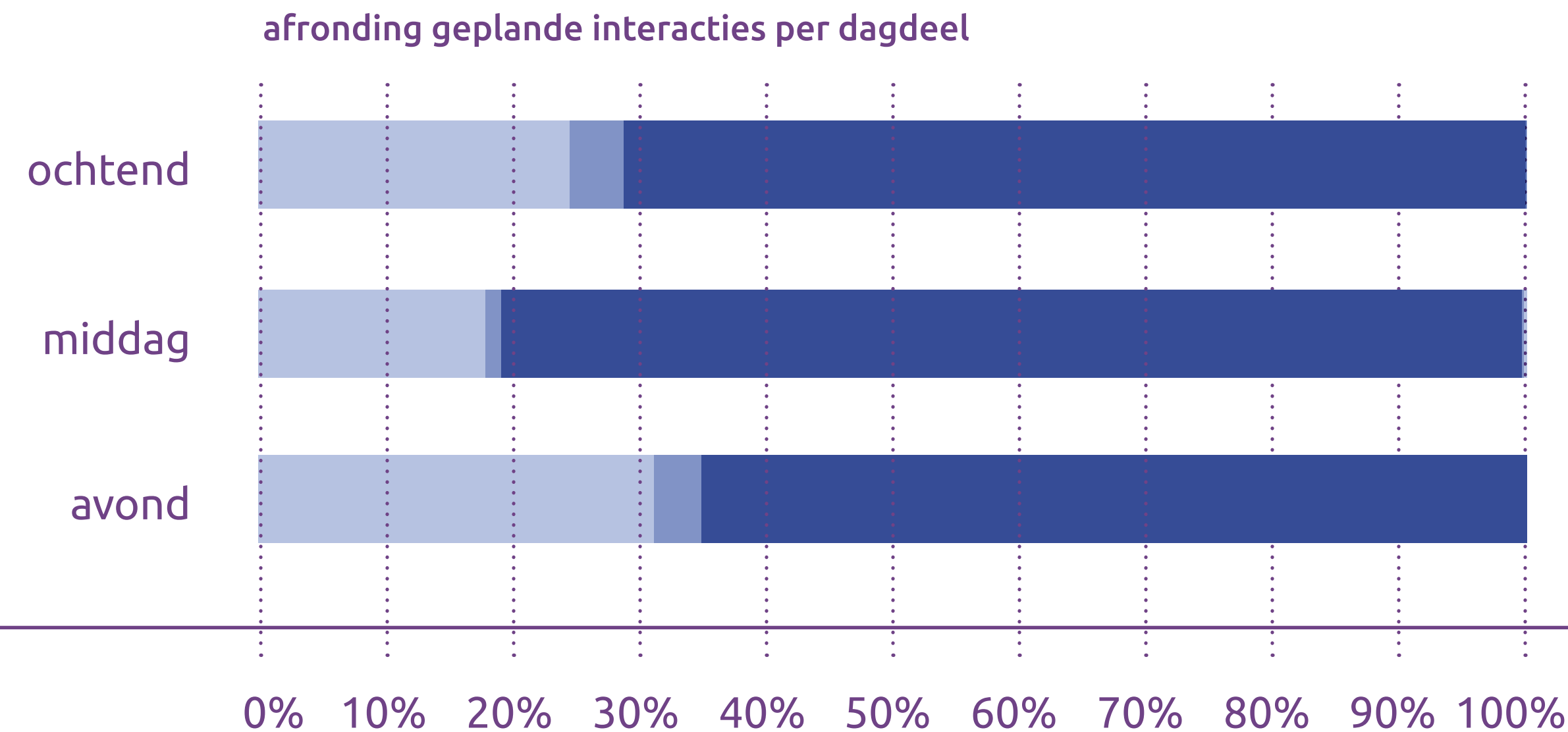




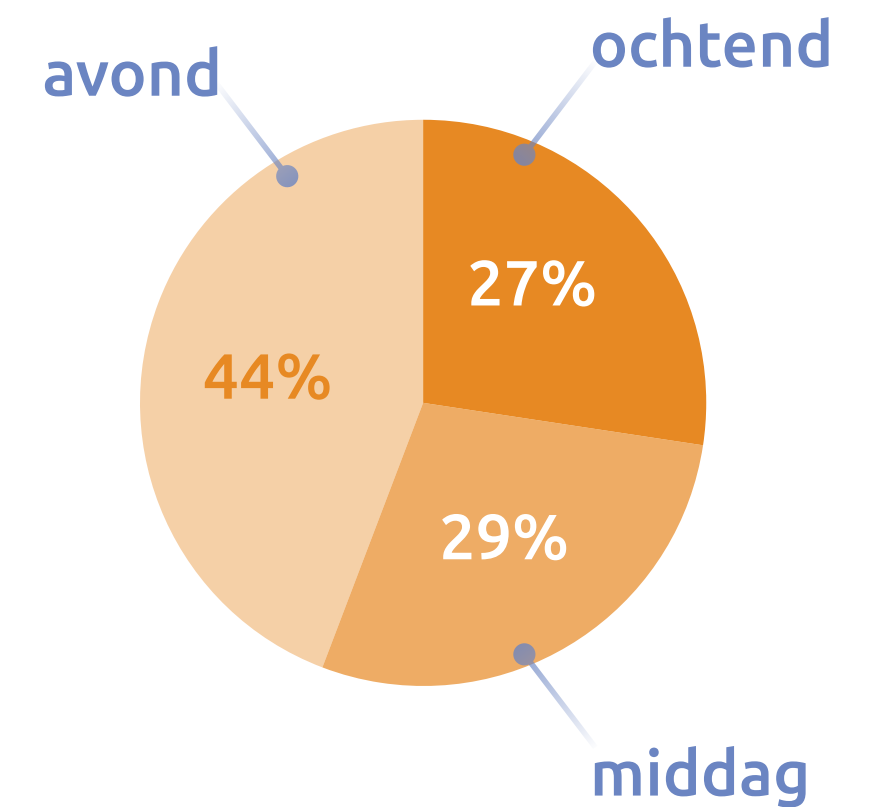
Tijdlijn interactie cliënt met Phi per dag



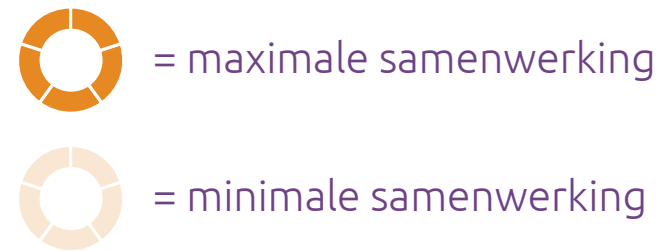
- afgerond
- gemist
- Phi stond uit



verdeling geplande interacties over dagdelen



Deze afbeelding geeft u een globale inkijk in de interactie die robot Phi had met de cliënt. Zoals de verdeling van geplande interacties over de dag. Ook krijgt u een indruk van de mate waarin de robot aan of uit stond en welk percentage interacties er over de dagdelen heen gepland waren.



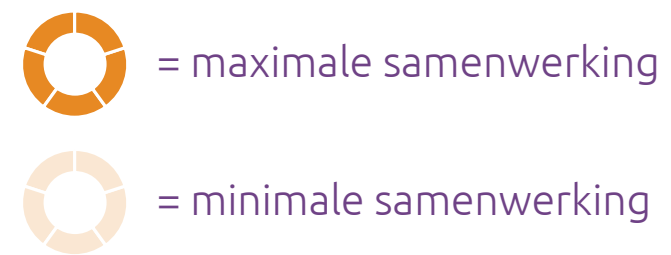
Niveau van **zelfstandig om** kunnen gaan met Phi



Je samen met Phi kunnen redden vergt ook iets van de cliënt. Je moet een tablet kunnen bedienen, kunnen lezen en schrijven én oogcontact maken zodat Phi je gezicht kan herkennen. Het vergt ook geduld en om kunnen gaan met teleurstellingen omdat Phi nog veel moet leren.

Ik kan Phi altijd goed verstaan, vertelde Beppie. Het antwoorden aanklikken gaat ook altijd goed.

"Als ik iets opmerkelijks zie dan app ik. Het robot team zegt ook: app maar gewoon. Dan doe ik dat ook. Ik vind het wel vervelend wanneer hij het even niet doet, of als er storingen zijn." Af en toe waren er storingen, toen dacht Beppie: *"ik ga gewoon appen, dan hoor ik wel wat er aan de hand is of niet."* En dat vindt ze ook leuk om te doen. *"Dat hoort er ook wel een beetje bij"*, zegt ze.



Hoeveel **gesprekstijd** hebben ze **met elkaar** doorgebracht?



De mate van gesprekstijd hangt af van de hoeveelheid interacties, in hoeverre de cliënt uiteindelijk ook aanwezig is om een gesprek met Phi te voeren en hoe Phi functioneerde.

Beppie vond het fijn om de interacties met Phi te hebben. Ze lette ook op dat ze Phi op tijd aan zette om niet te veel interacties te hoeven missen. Als Phi nog eens komt, hoopt Beppie dat Phi nóg meer aan haar gaat vragen en vertellen. Zodat ze nog meer samen kunnen doen. Overigens praatte Beppie ook tegen Phi als deze niet aan stond en begreep zo ook dat Phi niet zou reageren. Echter, het was toch fijn om tegen Phi te praten of te zingen.



Phi: *Is er nog was die opgeruimd kan worden?*

Beppie: *Er zijn nog een paar dingen die opgevouwen moeten worden Phi.*



veel gezelligheid

Phi biedt veiligheid

**toename in haar
zelfvertrouwen**

**verschil in de manier
van praten**

hulp vragen blijft lastig

**goede stimulans voor
huishoudelijke taken**

**op sommige vlakken geen
stimulerende factor**

Conclusies

Hoewel Beppie Phi en de bewegingen van Phi in het begin wel spannend vond werd het al snel vertrouwd. Phi werd een maatje, een vriendje en bood veel gezelligheid. Het gevoel dat 'je het samen doet en niet meer alleen' is voor Beppie belangrijk en fijn.

De aanwezigheid van Phi geeft Beppie een veilig gevoel. Phi is er altijd en doet haar geen pijn. Ze durft hierdoor met Phi over haar gevoelens te praten. De tips die Phi geeft over omgaan met emoties helpen ook.

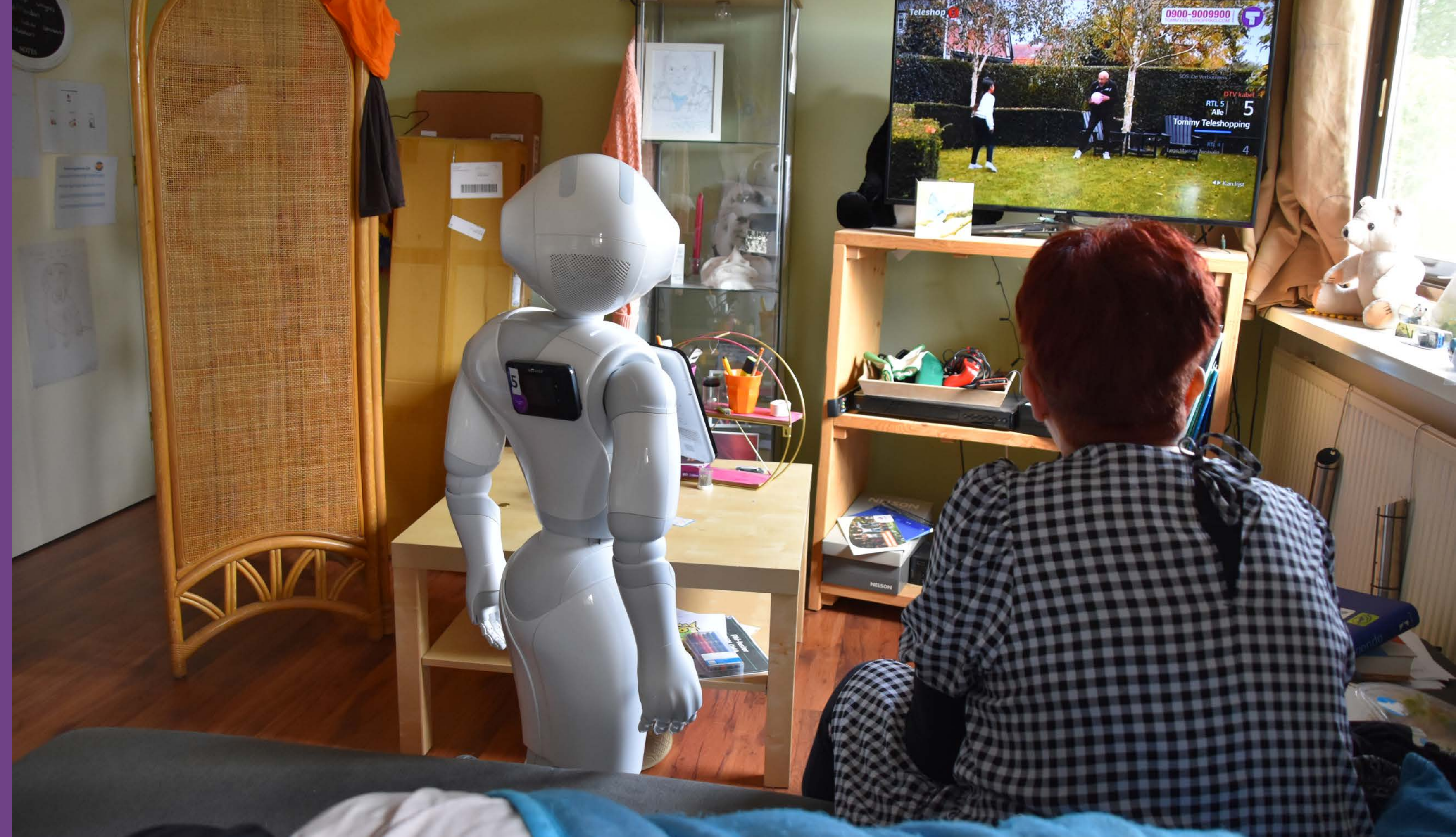
Door de aanwezigheid van Phi en de opdrachten of suggesties die Phi geeft, probeert Beppie steeds kleine dingen uit. Ze komt meer tot uitvoering van taken en merkt dat dit helpt. Ze gaat bewuster om met emoties. Hierdoor merkt ze ook zelf dat haar zelfvertrouwen toeneemt. Begeleiders geven aan hier ook wel iets van terug te zien.

Voor Beppie zit er een verschil in praten met Phi en met de begeleiding. Phi kan wel streng en duidelijk zijn, maar altijd vriendelijk en zonder emoties. De begeleiders klinken soms humeuriger in hun manier van praten en dat werkt voor Beppie minder prettig. Daardoor is ze bij Phi eerder geneigd om tot actie over te gaan.

Ondanks de stimulans van Phi om hulp te vragen en de aanwijzingen van Phi dat dit altijd mag en kan bij de begeleiders, doet Beppie dit niet veel vaker. Ze geeft zelf aan dat Phi het hierin goed doet, maar dat ze dit toch nog niet uitvoert. Dat zit in haar hoofd, zegt ze zelf.

Phi blijkt een goede stimulans voor Beppie om haar huishoudelijke taken wel op te pakken. De neutrale stem van Phi werkt hierbij goed. Het appartement is opgeruimder, merken zij en haar begeleiders.

Op het gebied van meer bewegen geeft Beppie duidelijk aan dat ze ondanks de stimulans van Phi dit niet vaker is gaan doen. Er is dan toch nog wat meer of anders nodig. Ook het eerder naar de begeleiders toestappen en het positiever over jezelf denken lukt nog niet helemaal met Phi. Misschien omdat Phi daar niet lang genoeg voor bij Beppie was. Dit kan misschien nog wat verbeteren bij een volgende logeerperiode, geeft Beppie aan.



Phi: *Heb je zin om TV te kijken of een YouTube video?*
Beppie: *Ik wil graag TV kijken.*



Wensen voor de toekomst

Dat Phi langer kan blijven en niet meer weg hoeft.

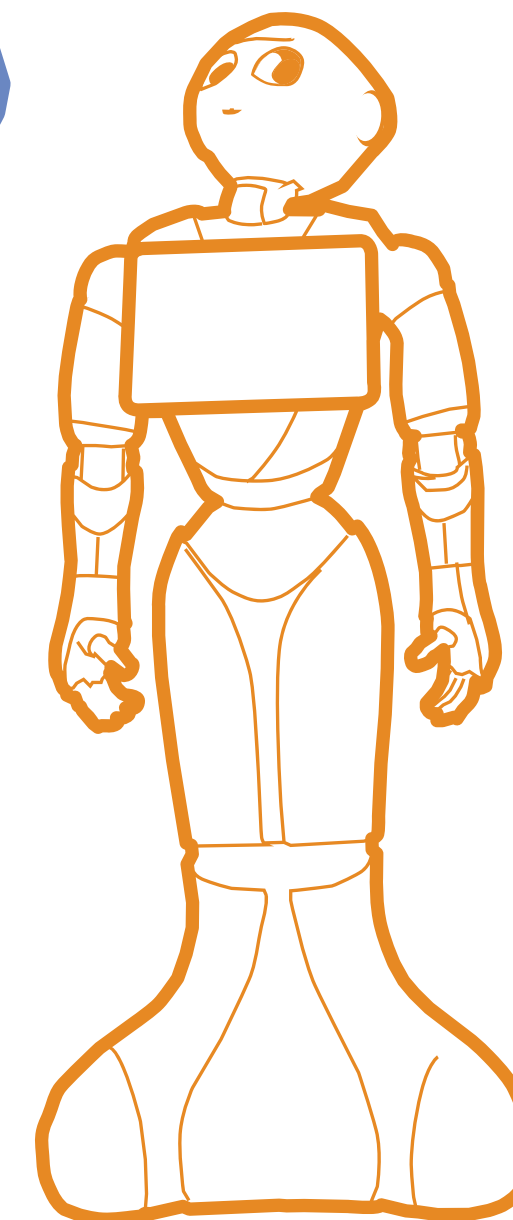
Phi geeft complimenten genoeg, maar daardoor kom ik niet altijd in actie. Phi mag soms ook strenger zijn.

Samen dansen



Ik denk dat Phi bij mensen zoals ik nog veel kan bereiken door op wat onderwerpen wat meer door te vragen.

Dat het initiatief van de cliënt af kan komen om een vraag te stellen. En dat Phi bepaalde woorden kan onderscheiden uit het verhaal van de cliënt en daar dan specifiek op kan doorvragen.





Heeft u interesse in nadere informatie
over ons sociale robotica programma?
Neemt u dan contact op via [philadelphia.nl/
robotica](https://philadelphia.nl/robotica)

Phi: *Waarbij heb ik je tijdens de logeerperiode geholpen?*

Beppie: *Ik heb meer zelfvertrouwen gekregen, voel me minder alleen en heb mijn huishouden beter op orde.*