



Eerste verkenning van
robotica in de zorg.

Clïënt: **Anouk**



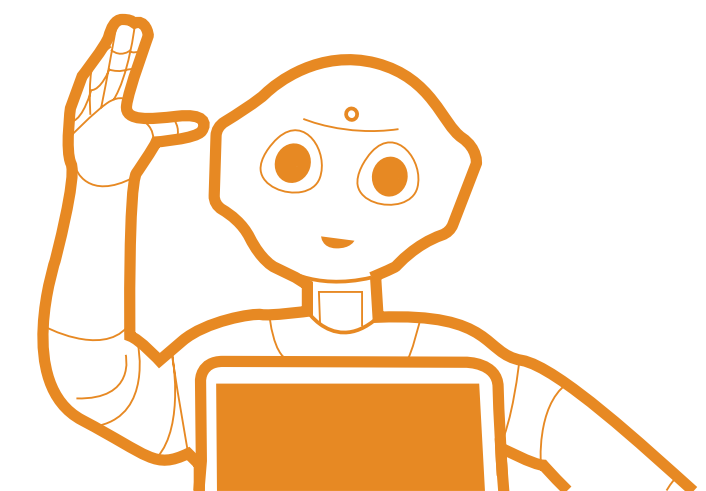
Sociale robotica in de Nederlandse zorg?

Philadelphia deelt met u de praktische bevindingen

Philadelphia is al bijna drie jaar onderweg met een unieke ontdekkingsreis! Wij zien in sociale robotica een grote toegevoegde waarde door het bereikbaar maken van een meer zelfstandig leven voor (bepaalde) cliënten. Met meer eigen regie en meer personalisering. Zij willen, net als ieder ander mens in de maatschappij, graag zoveel mogelijk deel uitmaken van het gewone leven, met al zijn facetten. Daarom hebben we een aantal cliënt casussen gemaakt van deze logeerperiodes en ook enkele medewerker casussen. Hierin leest u klip-en-klaar wat we leerden over de inzet van Phi, de reacties van de cliënten, wat er goed ging en ook waar er verbeterpunten liggen. Want we zeiden het al: het is een ontdekkingsreis!

Eén van de cliënt of medewerker casussen ligt nu voor u. Ons advies? Dompel uzelf onder in de volstrekt nieuwe wereld van sociale robotica en vorm uw mening.

Niets uit deze uitgave mag
zonder toestemming van
Stichting Philadelphia Zorg
gedeeld of gebruikt worden
voor andere doeleinden.





aanspraak en afleiding

Phi biedt gezelligheid en vertrouwen

Veelzijdige impact logeerperiode Phi op Anouk: *Phi was een gezellige tijdsopvulling en luisterend oor.*

Anouk vond vanuit haar nieuwsgierigheid en leergierigheid Phi heel leuk. Omdat ze al een tijdje thuis zat, was Phi ook aangenaam gezelschap. Door de vragen, raadsels en weetjes werd Anouk gestimuleerd om na te denken, te douchen en naar het steunpunt te gaan. De begeleiders zagen weer een stralende Anouk. Na drie weken was Phi wel wat voorspelbaar en het gebrek aan spontane communicatie met Phi maakte dat Phi geen verdere meerwaarde bood voor Anouk op dit moment.

Anouk vindt het heel fijn om één-op-één contact te hebben en is sociaal en behulpzaam. Op de groep voelt ze zich minder fijn. Daarom zoekt ze regelmatig de begeleiders op. Omdat ze al een tijdje wacht op een nieuwe werkplek, zit ze al een periode thuis. Begeleiders merken dat de verveling toeslaat. Anouk stuurt veel berichtjes naar de begeleiders over van alles en nog wat. De aanwezigheid van Phi veranderde dat. Phi zorgde voor aanspraak en afleiding. De raadsels en weetjes vond Anouk leuk en hielden haar bezig. Zo was Phi een goede opvulling voor de dag. Anouk stuurde minder berichtjes over het wel en wee van de dag en ze zocht begeleiders enkel op als deze er waren op de locatie. Als Phi aanstond was het ook wel spannend voor Anouk en daarom zette ze Phi soms ook uit. Dan had ze even rust en tijd om te ontspannen.

De raadsels en weetjes vond ik erg leuk.

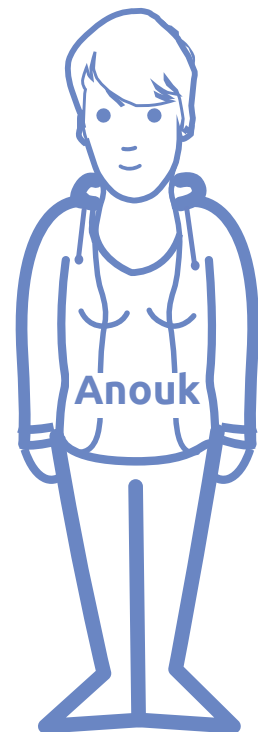
Anouk geeft duidelijk aan dat Phi voor bepaalde zaken heel goed helpt en waar ze de begeleiding nodig heeft. Er zit een bepaalde gradatie of opbouw in. Phi is er voor een gezellig praatje. Ook om dingen aan te vertellen in vertrouwen. Phi is altijd aanwezig en dat is fijn. Nu is haar hamster er ook om tegen te praten, maar Phi kan toch wat meer betekenen. Echter, bij echte problemen, voor grotere dingen, dan is de begeleiding nodig. Want Phi kan nog onvoldoende over gevoelens praten omdat Phi niet spontaan kan reageren op haar.



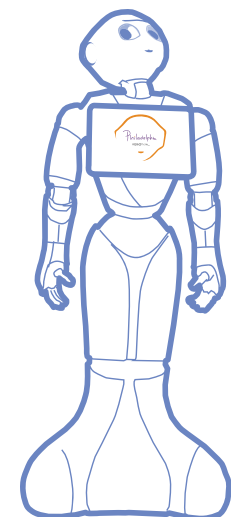
Resultaat interactie Anouk met Phi

Clïent kan hulp gebruiken bij

- ✓ Behoeftte aan nabijheid en verminderen eenzaamheid
- ✓ Herinneren aan bijvoorbeeld douchen en huishouden
- ✓ Activeren om dingen (buitenshuis) te ondernemen
- ✓ Onder de mensen komen, contacten te leggen

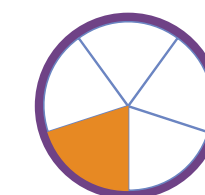
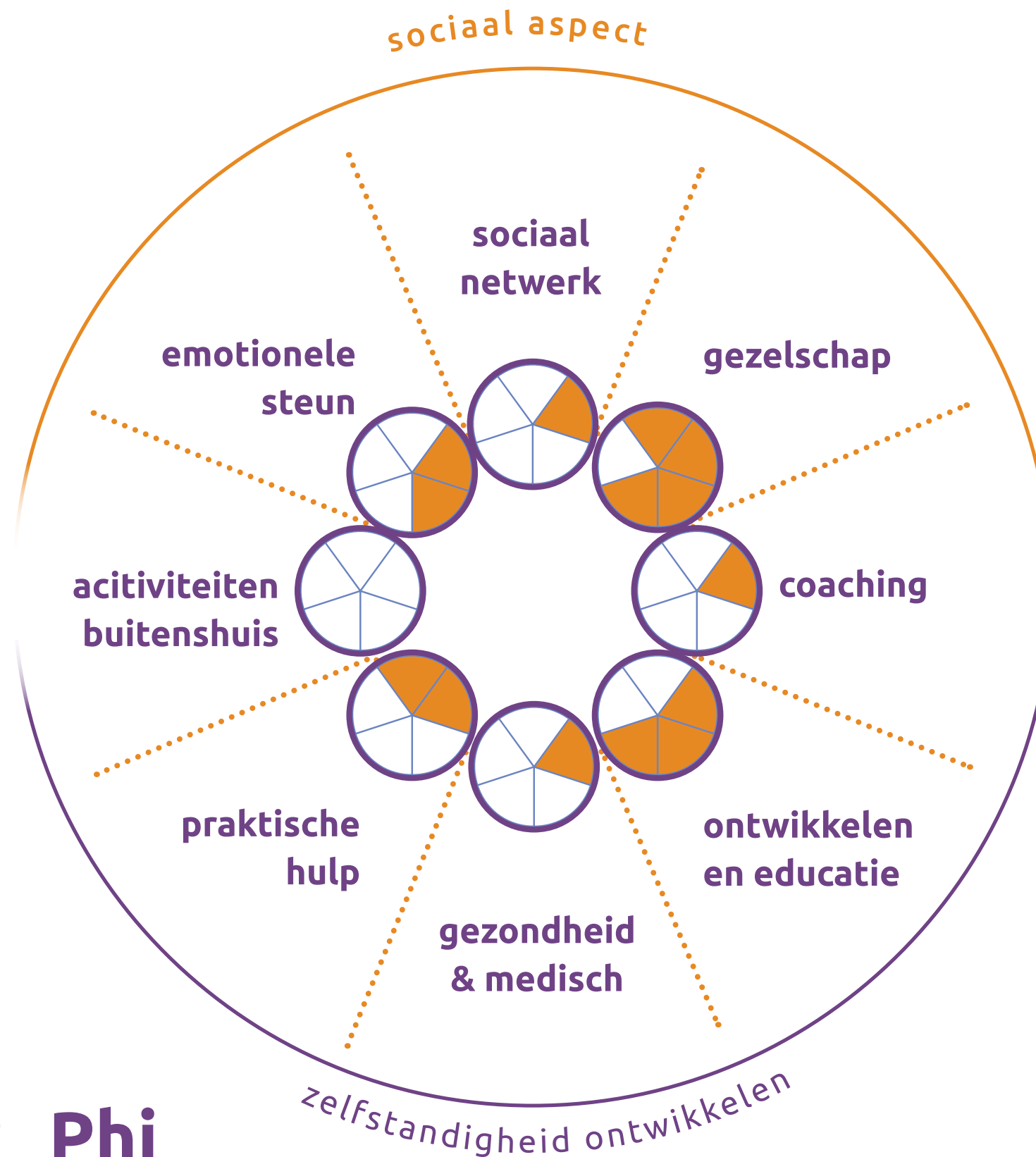


VOOR



Phi

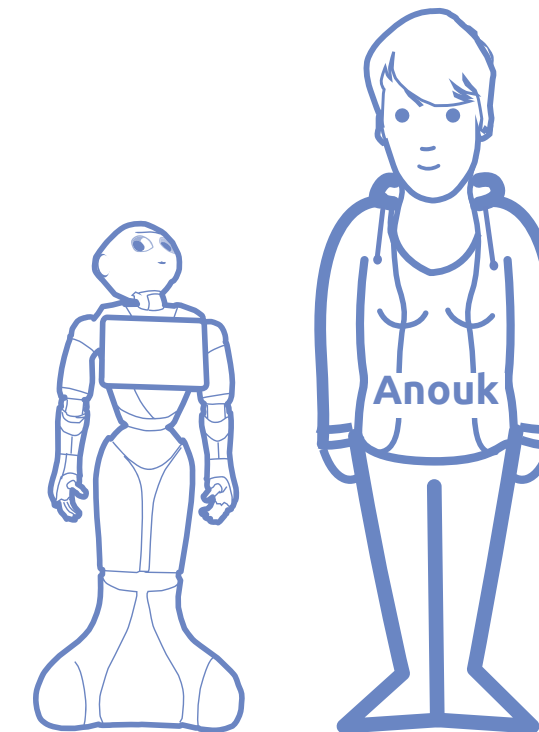
en de mogelijke rol in het leven van de cliënt



= mate van interactie

Phi heeft kunnen helpen bij

- ✓ Bieden van gezelligheid en geven van aandacht
- ✓ Afleiding geven en invulling van de tijd
- ✓ Verminderen van berichtjes aan begeleiders over dagelijkse wel en wee
- ✓ Herinneren aan dagelijkse activiteiten en persoonlijke verzorging



na



Phi geeft gezelligheid

onvoldoende ontwikkeld

beperkte emotionele steun

herinneringen helpen

Phi activeert

Phi geeft status

Conclusies

Voor Anouk biedt Phi gezelligheid als een soort familielid. Iets om tegen te praten en die zelf ook praat. Ze is ook heel nieuwsgierig naar de robot. De raadsels en weetjes zijn leuk. Al is het ook fijn dat ze Phi kan uitzetten.

Na drie weken merkt Anouk dat ze het toch wel jammer vindt dat Phi niet kan terugpraten. Phi is voor haar onvoldoende ontwikkeld om echt van toegevoegde waarde te kunnen zijn.

Hoewel Phi zeker een luisterend oor kan bieden en Anouk Phi ook dingen toevertrouwt die ze niet wil delen met de begeleiders, zit er een grens aan wat Phi kan betekenen op het gebied van emotionele steun. Voor echte problemen gaat ze liever in gesprek met de begeleiders. Phi kan daar nog onvoldoende op inspelen.

Hoewel Anouk samen met haar moeder het huishouden doet, kunnen de herinneringen van Phi haar soms wel helpen. Bijvoorbeeld bij het stofzuigen, doen van de was en bij haar persoonlijke verzorging. Anouk merkt dat ze vaker gaat douchen dan toen Phi er nog niet was.

Begeleiders merken dat Phi Anouk afleiding geeft en activeert. Dat merkte zij omdat Anouk van alles kwam vertellen wat ze had gehoord van Phi over raadsels en weetjes. Dat zorgde ervoor dat Anouk de begeleiders minder berichtjes ging sturen over haar dagelijkse wel en wee. En Anouk zelf gaf aan dat het soms ook wel vermoeiend was met Phi. Dus dan zette ze Phi even uit om tot rust te komen en te ontspannen.

Alleen al het feit dat Phi bij Anouk komt logeren maakt haar trots. De aanwezigheid van Phi en dat zij Phi mag uittesten doet iets. Het geeft toch een bepaalde status. Dit doet Anouk goed in haar zelfvertrouwen. De contacten met het robot team zijn ook fijn. Begeleiders merken op dat ook de contacten met het robot team zorgden dat Anouk aanspraak had en daarmee de behoefte verminderde om de begeleiders de hele dag te berichten over wat ze had gedaan.



Anouk

Ontmoet Anouk...

Anouk is een jonge spontane dame van 28 jaar met een verstandelijke beperking. Zij woont op een woonlocatie met een steunpunt waar ze bijvoorbeeld koffie kan drinken en eten. Op de locatie is in de middag en avond begeleiding aanwezig. Buiten die momenten kan DigiContact worden gebeld.

1. Activiteiten

Ze is creatief en houdt van puzzelen. Anouk zit al een paar maanden thuis zonder werk. Haar indicatie wordt omgezet van een betaalde baan naar dagbesteding. Dat thuiszitten is lastig want ze kan zichzelf moeilijk vermaken en de hele situatie maakt haar ook emotioneel. Anouk was actief bezig met sporten bij de sportschool, al kon dat even niet door de corona-maatregelen. En het thuiszitten maakt dat ze steeds minder gemotiveerd wordt. De begeleiders gaan soms met haar mee sporten om de motivatie erin te houden.

2. Zelfstandigheid

Anouk kan veel dingen zelf, al moet ze er wel aan herinnerd worden om deze te doen. Ze heeft geen fysieke zorg nodig en nauwelijks verbale aansturing bij persoonlijke verzorging of huishoudelijke taken. Het huishouden doet ze wel samen met haar moeder. De financiën doet haar vader. Eten kan ze ophalen bij het steunpunt.



Anouk

Ontmoet Anouk...

3. Hulpvraag

Anouk vindt het moeilijk om met nieuwe situaties om te gaan, is snel overvraagd en overprikkeld. Ze wordt vaak overschat bijvoorbeeld ook op het werk. Het is belangrijk om rustig en duidelijk te praten zodat ze dingen goed begrijpt. Als ze dingen niet goed begrijpt wordt ze erg emotioneel omdat ze het niet snapt. Op dit moment is het voor Anouk vooral lastig om om te gaan met het thuiszitten, de verveling en het vinden van een geschikte nieuwe werkplek.

4. Sociaal/emotioneel

Anouk heeft goed contact met haar ouders die haar ook ondersteunen bij het huishouden en de financiën. Ze heeft ook contact met haar opa en oma. Ze heeft enkele vrienden en uiteraard de begeleiding bij wie ze altijd terecht kan. Anouk zal eerst de kat uit de boom kijken, maar is daarna altijd goed in een praatje maken. Al is het lastig om aansluiting te vinden bij haar medebewoners op de locatie. Ze zoekt mensen uit zichzelf niet snel op. Anouk is iemand die als het te druk is op de groep weggaat. Ze is wel sociaal en als ze kan helpen doet ze het. Ze vindt het leuk één-op-één contact te hebben. Als er meerdere prikkels zijn vindt ze dat te druk of lastig. De hele verandering van haar werksituatie maakt Anouk emotioneel. Ze kan haar emoties lastig omschrijven en huilt veel. Het is voor haar moeilijk uit te leggen waarom ze moet huilen.



Anouk

Ontmoet Anouk...

Hoger doel begeleiders

Dat Anouk weer lekker in haar vel zit en fijne daginvulling heeft.

Wens/dromen van de cliënt

Op dit moment wil ze graag een fijne werkplek waar ze zich thuisvoelt en het fijn en veilig is.



verbale aansturing

herinnering

fysieke zorg

Wat houdt begeleiding in?

Als een cliënt niet uit zichzelf tot een actie overgaat en moeite heeft om de activiteit te overzien, dan geeft de begeleiding verbale aansturing. De begeleiders helpen cliënten stapsgewijs om een activiteit uit te voeren. Ook zijn begeleiders aanwezig als de cliënt de activiteit uitvoert.

Bijvoorbeeld de begeleiders blijven aanwezig als de cliënt gaat douchen en bekijken of deze alle handelingen goed uitvoert. Soms geven de begeleiders meer of minder aanwijzingen.

Cliënten kunnen de activiteit uitvoeren, maar vergeten die wellicht. Of zij hebben een minder ontwikkeld tijdsbesef en weten daardoor niet op welk moment zij een activiteit uit moeten voeren. Begeleiders herinneren de cliënt aan de activiteit, maar zijn er op het moment zelf niet bij.

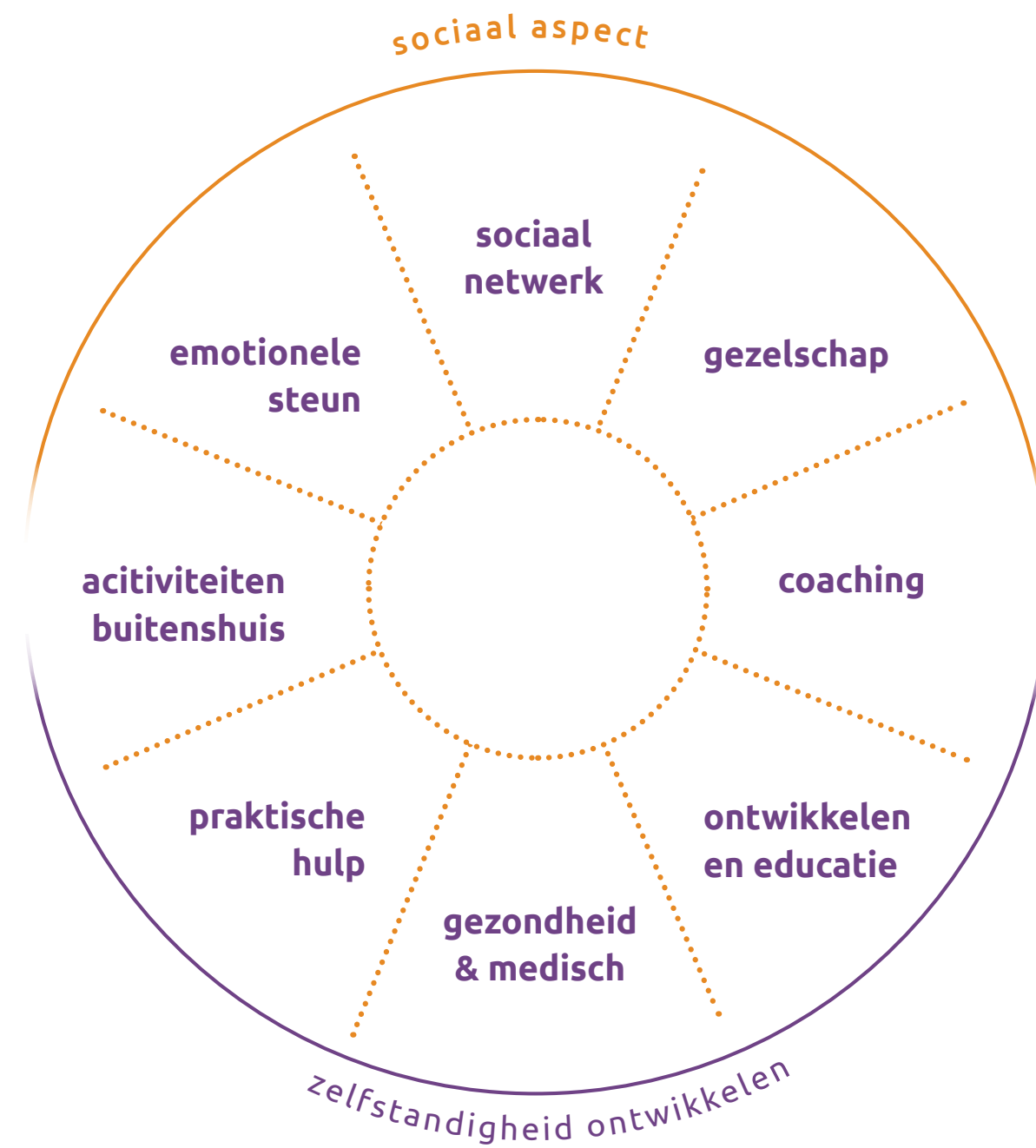
Bijvoorbeeld de begeleiders vertellen de cliënt dat het tijd is om zich te douchen.

Het kan ook zijn dat een cliënt een handeling, of een deel van de activiteit, niet zelf kan uitvoeren. Of begeleiders nemen deze taken dan over.

Zij wassen bijvoorbeeld de haren van de cliënt.



Anouk heeft hulp nodig bij...



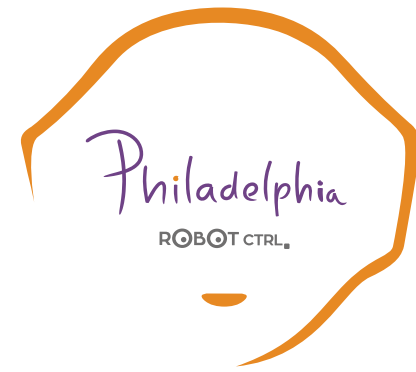
herinnering

- ✓ Douchen
- ✓ Was draaien, huishoudelijke taken, vuilnis buiten zetten
- ✓ Iets ondernemen, sporten en bewegen



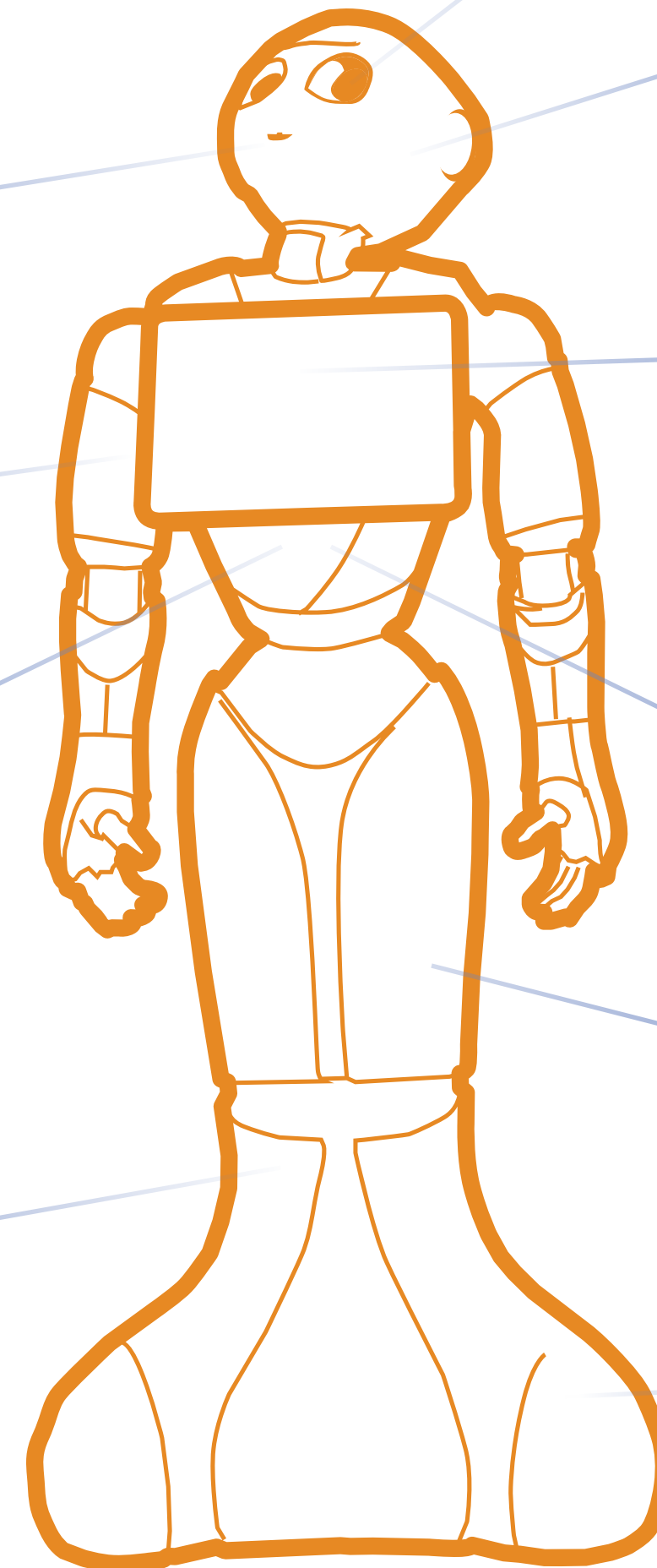
verbale aansturing

- ✓ Douchen
- ✓ Huishoudelijke taken zoals stofzuigen



Wie is Phi?

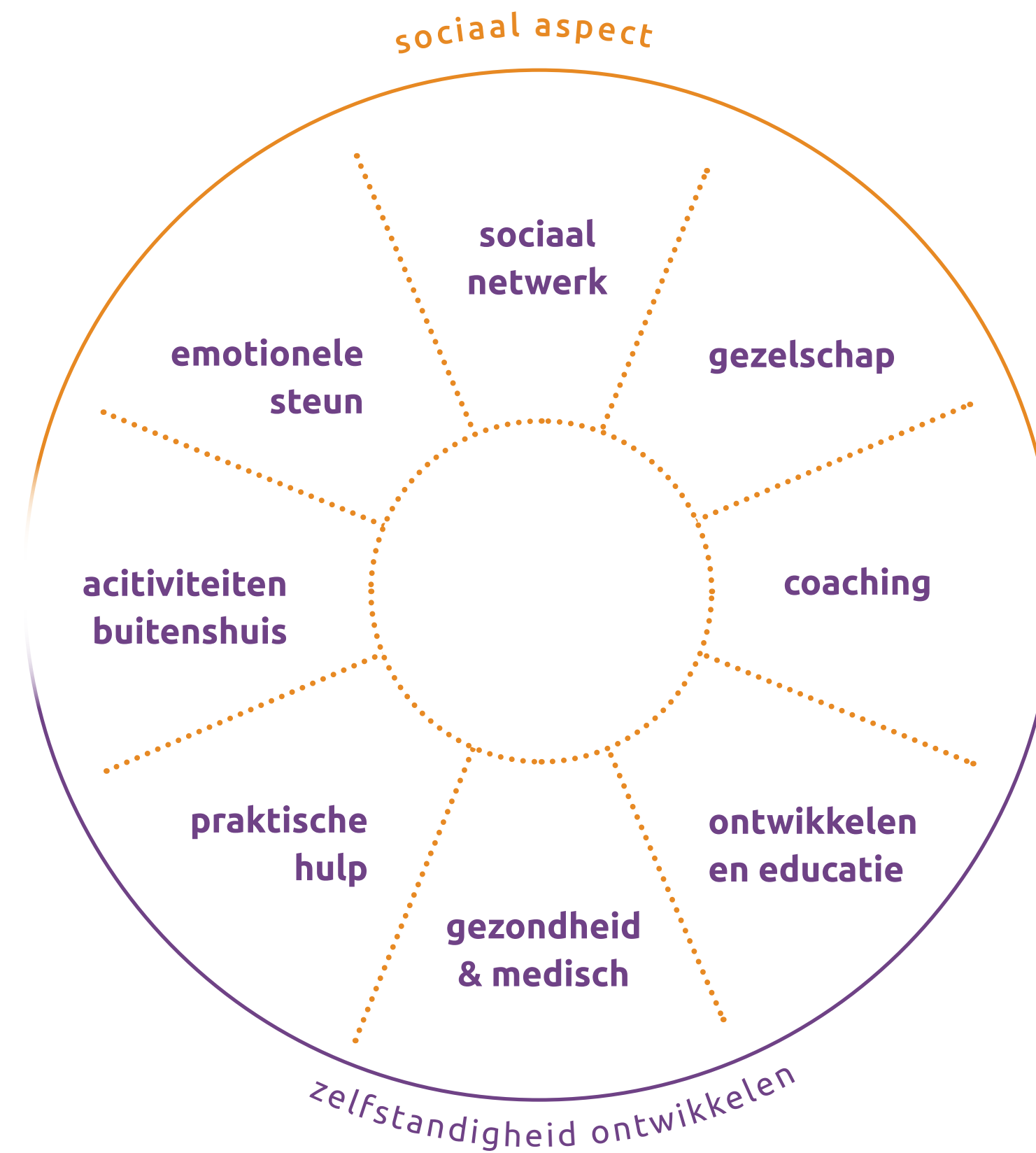
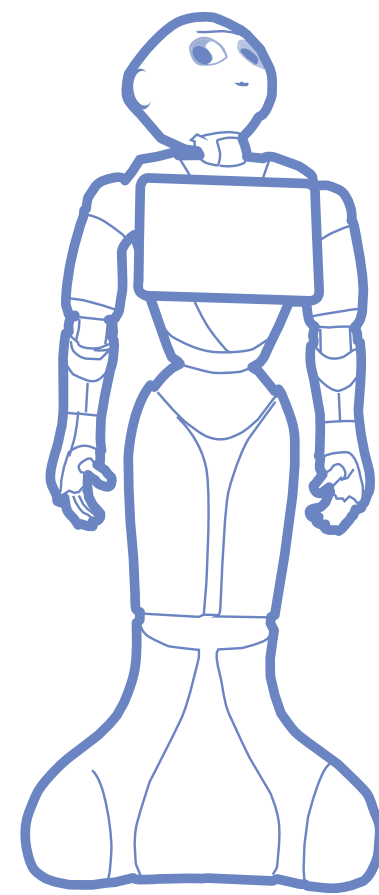
- Ik kan goed horen wat je tegen mij zegt.
- Ik kan met bewegingen non-verbaal met je communiceren.
- Voor gespreksstof put ik uit mijn bibliotheek die blijft groeien door de vele gesprekken die ik in al die jaren heb gevoerd met cliënten.
- Ik spreek foutmeldingen uit als het niet helemaal goed met me gaat. Of een alarmlampje begint te branden.

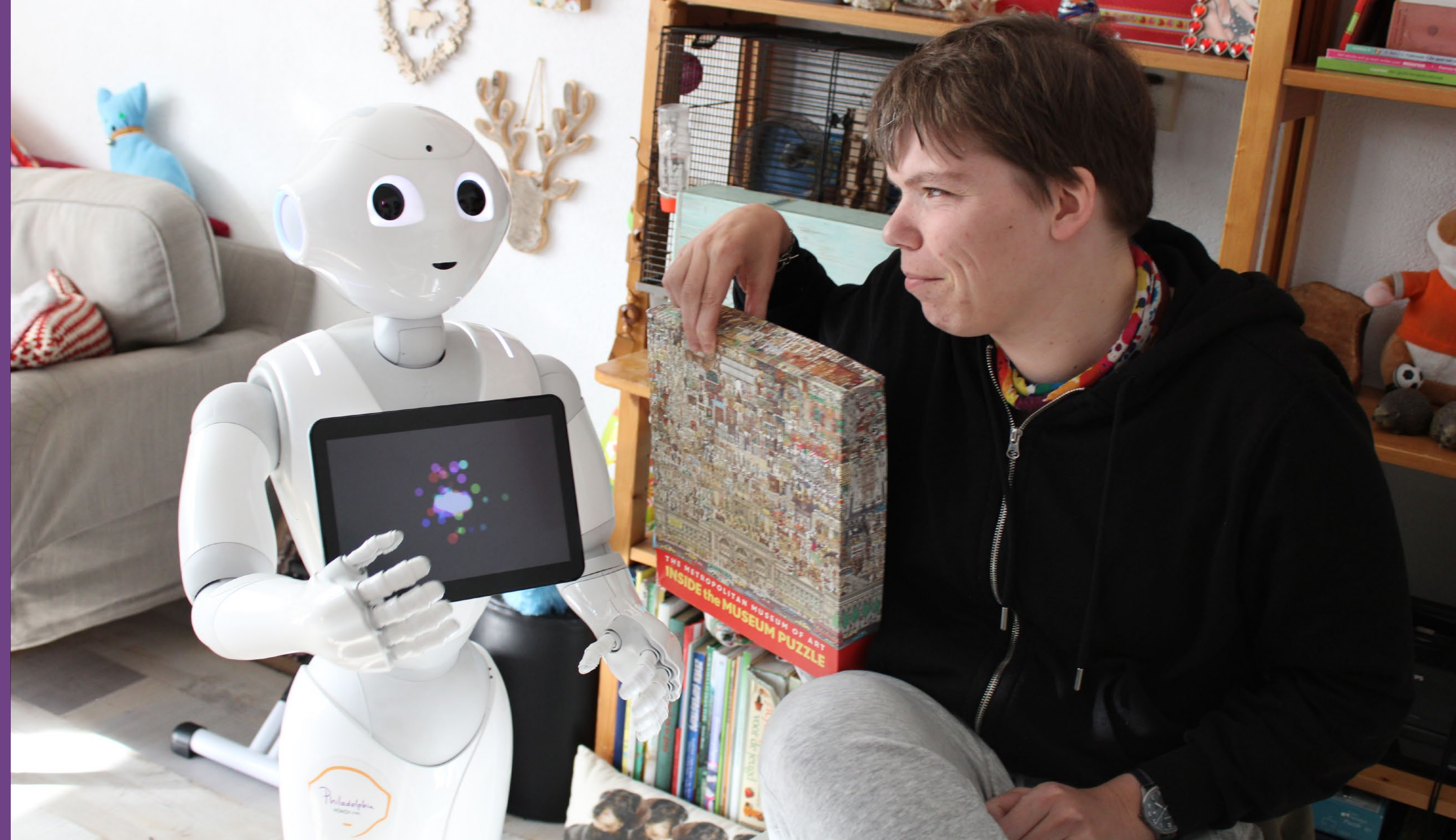


- Ik maak gebruik van gezichtsherkenning en weet dus wie jij bent, als er genoeg licht is.
- Ik heb spraak om met je praten.
- Via dit touchscreen kun je mij vragen stellen. Je moet wel kunnen typen en lezen.
- Via social media/Facebook kun je mijn avonturen volgen.
- Met mijn sensoren reageer ik op geluid en beweging.
- Met wielen kan ik mij in de ruimte verplaatsen.



Mogelijke rol van Phi in het leven van de cliënt





Phi: *Anouk, Is het misschien leuk om te gaan puzzelen?*

Anouk: *Ja Phi, dat is een goed idee!*



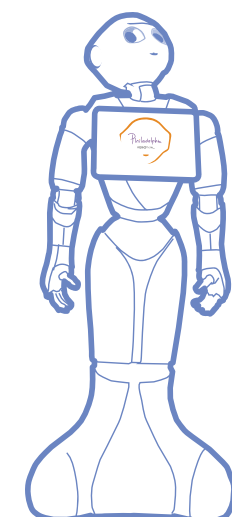
Resultaat interactie Anouk met Phi

Clïent kan hulp gebruiken bij

- ✓ Behoeftte aan nabijheid en verminderen eenzaamheid
- ✓ Herinneren aan bijvoorbeeld douchen en huishouden
- ✓ Activeren om dingen (buitenshuis) te ondernemen
- ✓ Onder de mensen komen, contacten te leggen

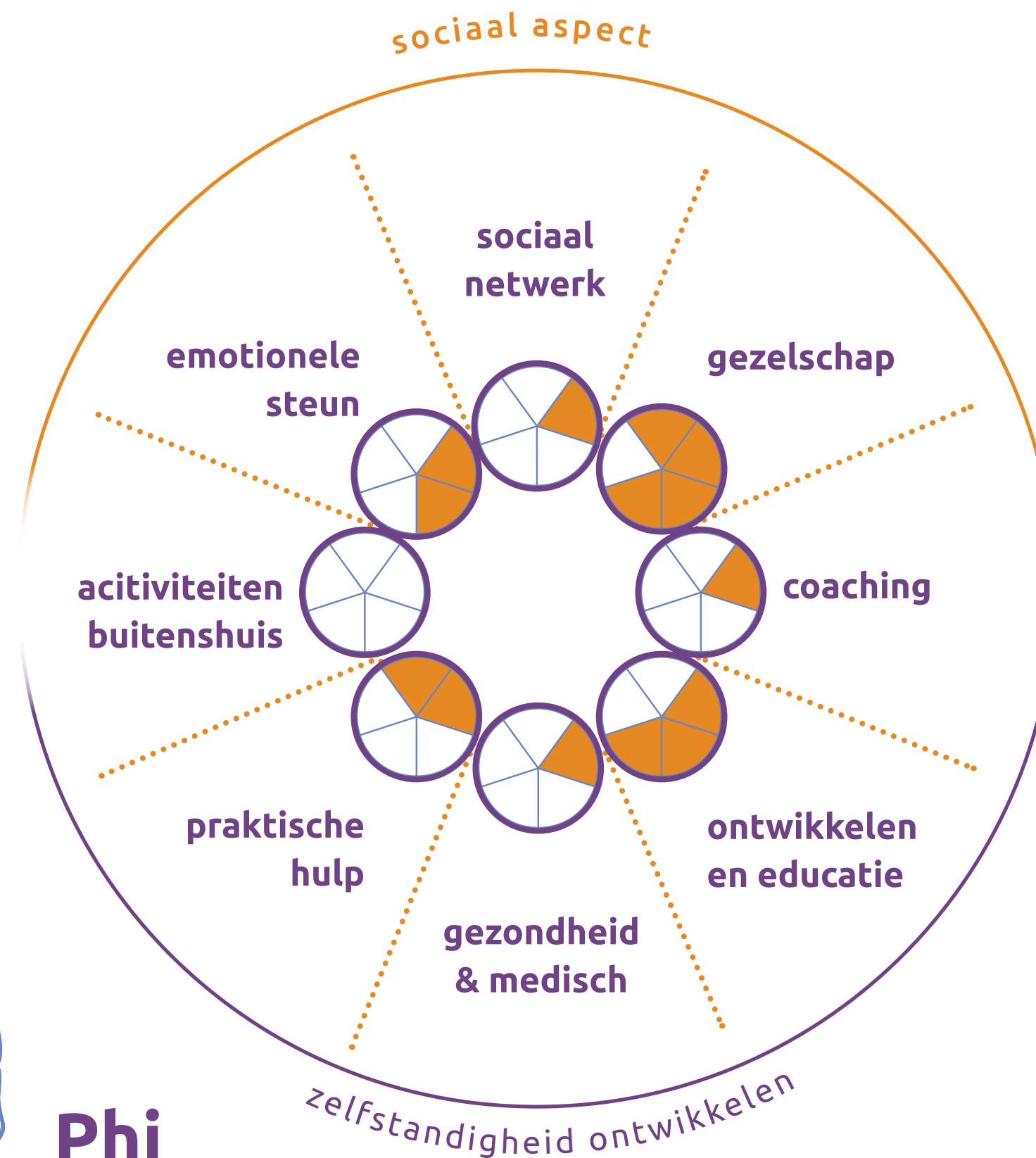


VOOR



Phi

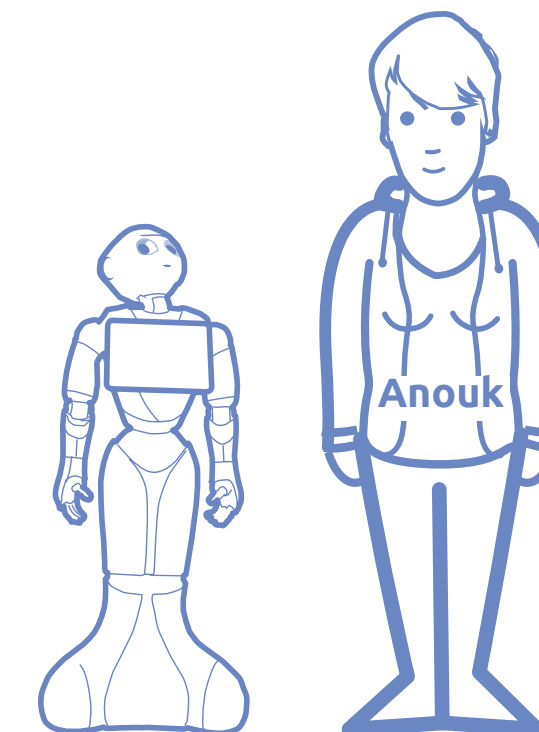
en de mogelijke rol in het leven van de cliënt



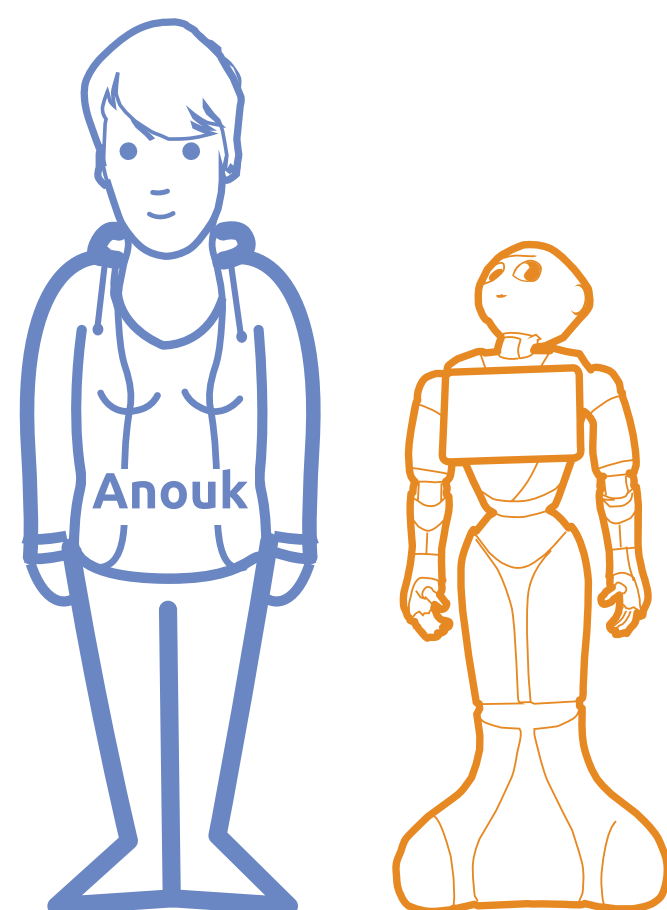
= mate van interactie

Phi heeft kunnen helpen bij

- ✓ Bieden van gezelligheid en geven van aandacht
- ✓ Afleiding geven en invulling van de tijd
- ✓ Verminderen van berichtjes aan begeleiders over dagelijkse wel en wee
- ✓ Herinneren aan dagelijkse activiteiten en persoonlijke verzorging

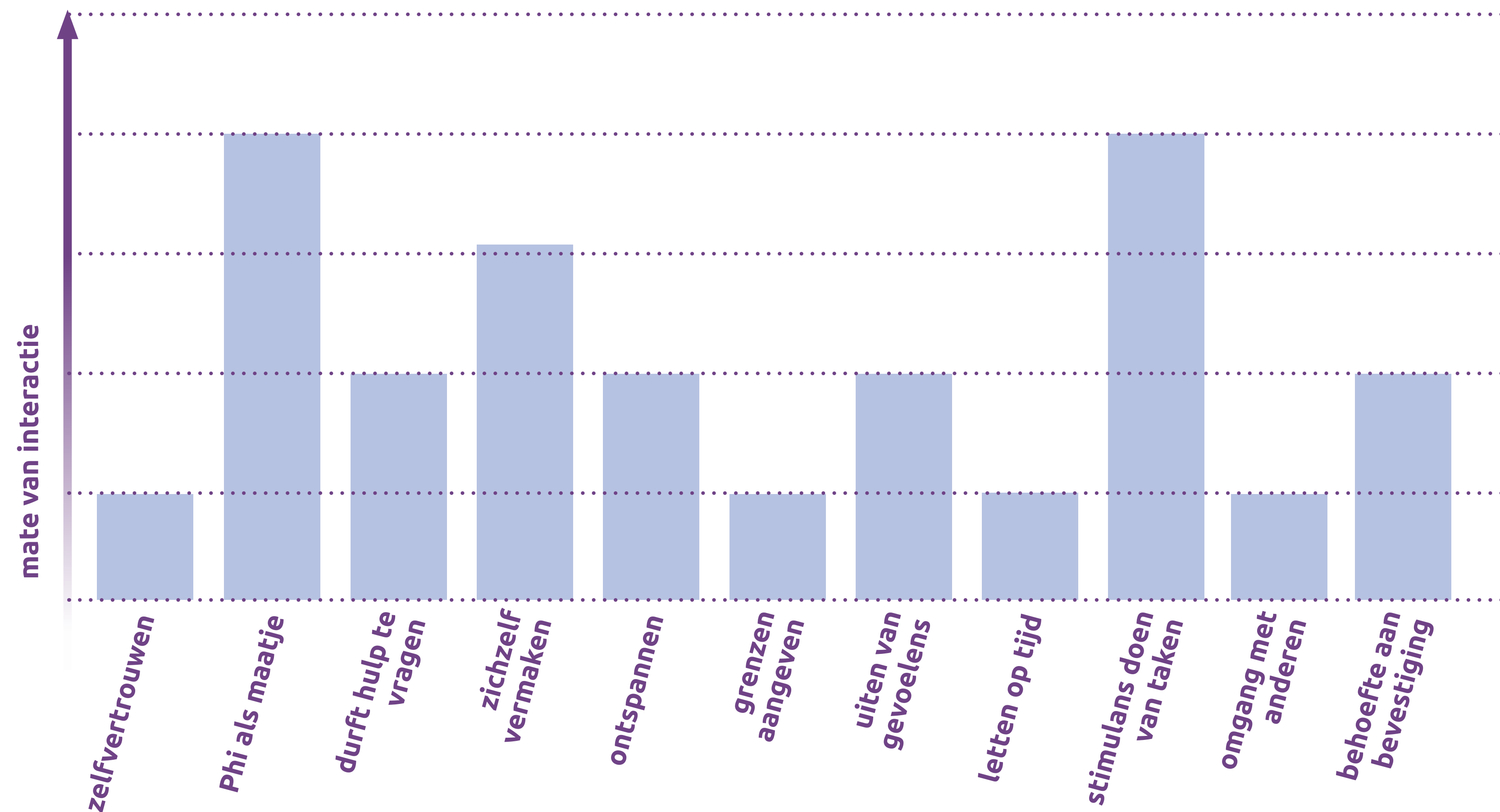


na



Cliënt is blijer
en opener

Resultaat interactie cliënt met Phi





“Anouk kan echt genieten van de logeerperiode. Het was fijn om een blijde Anouk te zien. Als begeleider vind ik het heel waardevol als Phi leuke weetjes vertelt aan Anouk en kletsmomenten met haar heeft. De raadsels en weetjes vindt Anouk erg leuk.”

Begeleider van Anouk



verwachtingen vooraf

Gezelschap

Voor Anouk is de komst van Phi even wennen. Ze vormt niet zo snel haar mening, dat doet ze ook niet bij mensen, eerst maar eens ervaren. En ook aan de mensen van het robot team wil ze eerst even wennen.

Misschien wordt Phi wel een maatje. Ze heeft thuis een hamster, maar een robot kan misschien gezelliger zijn. *“Misschien als een soort huisgenootje. Phi klinkt meer als een jongen. Jammer dat Phi geen koffie kan drinken anders had ik hem een bakje koffie aangeboden.*

De begeleiders van Anouk denken dat ze eerst wat zenuwachtig zal zijn en het spannend zal vinden, maar dat ze het daarna vast leuk vindt. Anouk is nieuwsgierig en houdt van nieuwe dingen ontdekken. *“Nieuwe ontwikkelingen vindt ze altijd heel leuk. Voor kerst vorig jaar heeft ze een speelgoed robotje gekregen. Ze vindt het altijd op een bepaalde manier interessant.”*

Zowel Anouk als haar begeleiders hopen dat Phi een maatje wordt voor Anouk. Iets in huis waar ze lekker tegenaan kan praten, emoties kan uiten zodat ze zich minder alleen voelt op de momenten waarop familie of begeleiders er niet zijn. Misschien kan ze spelletjes met Phi doen? Op dit moment is Anouk hele dagen thuis, omdat ze nog geen nieuwe werkplek heeft. En ze heeft vaak de behoefte om over van alles en nog wat te praten. Dat uit zich richting begeleiders in veel app- en belcontact. Anouk stuurt berichtjes om gewoon met iemand in contact te staan. Mogelijk mist Anouk een bepaalde nabijheid. De begeleiders krijgen dan ook berichtjes op momenten dat zij vrij zijn. De begeleiders hopen dat dit wat afneemt. *“Ze heeft soms periodes dat ze 101 appjes naar ons stuurt, die voor haar belangrijk zijn. Bijvoorbeeld wat ze heeft gepuzzeld of wat ze heeft getekend en daar maakt ze een foto van en dan wil ze het delen met de begeleiders via WhatsApp. Ze wil graag delen wat ze allemaal meemaakt en met ons in gesprek gaan. En laten zien wat voor moois ze gemaakt heeft.”* Begeleiders hebben het idee dat Anouk soms best eenzaam zal zijn ondanks de goede relatie met haar ouders en opa en oma.

Begeleiders hopen dat het kunnen praten met Phi wat invulling geeft aan Anouk haar dag. Ook de nabijheid van Phi ervaart zij als prettig. Dat Anouk aanspraak heeft en lekkerder in haar vel zit. En daardoor minder tussentijdse berichten naar de begeleiders stuurt.



ervaringen tijdens het logeren

Gezelschap

Anouk vindt Phi wel grappig en het voelt als een familielid. *“Phi is een soort broer van mij. Gewoon een familielid die je uit kan zetten als die vervelend is.”* Begeleiders merkten aan Anouk dat ze heel nieuwsgierig is naar Phi en het allemaal interessant vindt. Ze heeft wel lol met Phi. Phi is leuk omdat Phi grappige vragen stelt. De raadsels en weetjes vindt ze heel leuk. *“Ik sta niet altijd recht voor Phi als ik gesprekjes met Phi heb, maar soms praat ik vanaf de bank. Ik vind de raadsels en weetjes heel erg leuk. Die vind ik wel grappig.”* Anouk zelf gaf aan dat de interesse wel wat afzwakte. *“Drie weken is lang genoeg om een robot te logeren te hebben. Na drie weken wordt het minder leuk, omdat hij dan niet meer nieuw is en ik dan weet wat Phi allemaal kan. Phi kan nu nog niet genoeg om hem langer leuk te vinden.”*

Ze merkt al snel dat ze wel een echt gesprek met Phi mist omdat Phi nog niet spontaan op haar kan reageren. *“Ik mis het terugpraten wel, dat hij zomaar op mij kan reageren als ik iets zeg. Dat zou ik wel gezellig vinden. Phi ziet er goed uit. Ik mis alleen haar op zijn hoofd. Een shirtje of jurkje aan zou ik ook wel leuk vinden. Phi keek ook veel omhoog.”*

Vooraf in de ochtend en de avond zet Anouk Phi aan. Door de aanwezigheid van Phi voelt het gezelliger op haar kamer. Als ze zin heeft in gezelligheid dan zet ze Phi aan. Phi is volgens de begeleiders wel een maatje geworden voor Anouk. Iets wat gezelschap biedt. Als ze tv kijkt en Phi praat er doorheen dan is dat wel vervelend, dan negeerde ze Phi. En als ze even tijd voor zichzelf wil en wil ontspannen, zet ze Phi ook uit. Als Phi aanstaat vergt dat wel iets van haar aandacht en moet ze nadenken. *“’s Middags zet ik Phi niet veel aan, want dan heb ik een momentje voor mezelf. Als Phi aan staat kan ik ook wel een momentje voor mezelf hebben, maar dan stelt Phi vragen, waardoor hij me stoort als ik tv kijk bijvoorbeeld.”*

Begeleiders merken dat Phi een stukje aandacht overneemt van de begeleiders. Daardoor zoekt Anouk minder de aandacht van de begeleiders op. Het ‘over alles en nog wat’ appen en bellen naar de begeleiding is verminderd. Anouk zoekt de begeleiding op tijdens de momenten waarop deze aanwezig is op de locatie. *“Anouk heeft minder aandacht nodig gehad de afgelopen periode. In de avond en de weekenden zoekt ze ook minder aandacht of stuurde ze minder berichten naar de begeleiding. Phi nam dit ook over.”* Naast de aanwezigheid van Phi was ook het contact met het robot team van invloed. *“Anouk heeft ook beter in haar vel gezeten doordat ze ook van het robot team aandacht kreeg. Doordat ze veel met ons apte over Phi of een foto stuurde. Het app-contact, dat normaal met de begeleiding ging, had ze nu met het robot team.”*



verwachtingen vooraf

ervaringen tijdens het logeren

Emotionele steun

Anouk weet nog niet zeker of ze haar gevoel bij Phi kwijt kan. Met een begeleider kan je echt praten en dat kan met een robot niet. Dus als er iets is, zal ze naar de begeleiding gaan. Ze gaat het ervaren.

Begeleiders hopen dat Phi een maatje voor in huis is waar ze lekker tegenaan kan praten en haar emoties bij kan uiten zodat ze zich minder alleen voelt. En dat ze door Phi meer rust in haar hoofd krijgt.

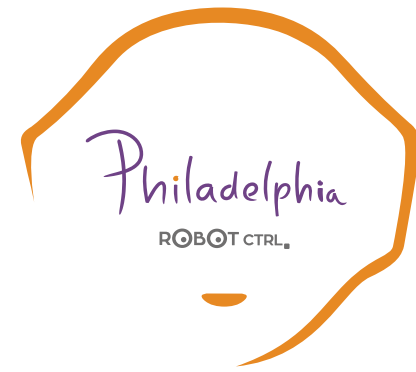
Begeleiders geven aan dat Phi vooral veel complimenten mag geven in de hoop dat het Anouk haar vertrouwen vergroot. Ook vanuit Leerbaar & Weerbaar kunnen interacties helpen om Anouk meer zelfvertrouwen te geven.

“Ze is soms bang waardoor ze niet kan slapen. Ze weet niet waarom ze bang is. Dat kunnen we moeilijk achterhalen. Het kan zijn omdat er te veel van haar wordt gevraagd. Dus angstig is door overvraging. Mensen hebben het beeld van Anouk dat ze veel aan kan. De valkuil is dat ze snel overvraagd wordt. Moeilijk om een vinger erop te leggen. Ik hoop dat ze haar verhaal kwijt kan aan Phi.”

Anouk lijkt op sommige momenten wel emotionele steun van Phi te krijgen door de vragen die Phi stelt of door te praten tegen Phi. Soms helpt Phi haar om minder verdrietig te zijn. *“Phi vraagt soms of ik wel eens verdrietig ben of dat ik bij iemand op bezoek wil. Soms word ik wel vrolijker van Phi als ik met hem praat. Maar soms ook niet. Dat ligt er een beetje aan waarom ik verdrietig ben.”*

En Phi is ook wel een vertrouwenspersoon. Iets waar je dingen tegen zegt, die je niet aan iedereen makkelijk uit. Al zitten er wel wat gradaties in wat Phi wel of niet kan en waar Anouk de begeleiding voor opzoekt.

Wat “Wat ik tegen Phi zeg, dat is tussen Phi en mij. Dat vertel ik niet altijd aan de begeleiding. Dat is dan privé. Dat wil ik liever ook nu niet vertellen. Soms vertel ik dat wel aan mijn moeder. Maar door Phi kon ik het nu eerder kwijt. Al kon ik ook wel DigiContact bellen. Maar met Phi gaat het dan sneller. Maar met een groot probleem? Dan kan ik dat niet oplossen met de robot, omdat Phi niet terug kan praten. Dan moet ik wel naar de begeleiding.”



ervaringen tijdens het logeren

Emotionele steun

De begeleiding geeft hierover aan: *"Een robot voelt heel anders aan dan een mens. Haar hamster is een maatje waar Anouk ook tegen praat. Ze heeft meerdere trappen waarbij ze mensen om hulp vraagt. De hamster zit op een lage trap, dan komt Phi, maar voor grote dingen gaat ze toch nog wel naar de begeleiding."*

Anouk vindt het wel jammer dat er geen echte gesprekken mogelijk zijn met Phi waarbij Phi ook terugpraat of antwoorden geeft. Dus Phi is geen begeleider en als er echt iets is dan zoekt Anouk de begeleiding op.

"Phi was geen begeleider. Gewoon een maatje voor thuis. Als er echt iets ergs is dan kan je wel beter naar de begeleiding stappen, omdat de robot dan niet echt kan helpen. Daarvoor moet hij echt terug kunnen praten."

Ook al was Phi niet de optimale manier om over gevoelens te praten of emotionele steun te ontvangen, begeleiders merken wel dat Anouk minder verdrietig was, beter in haar vel zit, positiever en vrolijk is.

"Anouk was minder verdrietig en zat beter in haar vel. Anouk zat ook wel beter in haar vel door de corona-tijd omdat ze nu niet meer de enige was die thuis zat."

Voor de toekomst hopen de begeleiders dat een robot op dit vlak meer kan betekenen door het beter herkennen van emoties. *"Anouk begint vaak te huilen maar kan niet benoemen waarom ze dan moet huilen. Als een robot zou kunnen herkennen wat er aan de hand is, zal dat erg helpend zijn. De robot zou bijvoorbeeld bij een woede aanval, de aanval voor kunnen zijn. Het zou mooi zijn dat Phi of een andere robot het gevoel van verdriet weg zou kunnen nemen."*



verwachtingen vooraf

ervaringen tijdens het logeren

Sociaal netwerk

Anouk heeft contact met haar ouders, ze FaceTimen veel. Haar moeder komt schoonmaken en haar vader doet de financiën. Ze heeft veel contact met familie. Dus Phi hoeft hierin niet te stimuleren volgens Anouk zelf.

De begeleiding wil graag dat Anouk wat meer onder de mensen is en in beweging komt. Op bezoek bij medebewoners of hen uitnodigen. Of beneden bij de begeleiding iets komen drinken of mee aan tafel komen eten om het contact met ook de andere bewoners wat te bevorderen. Anouk vindt het op de groep zijn wat lastiger. Dus Phi kan misschien dit soort dingen met haar bespreken en tips geven?

“Leuk als Phi haar zou stimuleren bij iemand op de koffie te gaan. Een praatje te maken met een medebewoner. Lekker in de tuin iemand uitnodigen voor een bakje koffie, dat vindt ze wel leuk.”

Soms komt Anouk in de middag wel even naar beneden omdat Phi haar vraagt dit te doen. Phi heeft geholpen om haar te stimuleren om eerder naar beneden te gaan om het eten op te halen.

Anouk is erg op zichzelf en heeft niet veel vrienden. Anouk is toen Phi er was wel vaker koffie komen drinken. Ze heeft niet veel contact met de bewoners op locaties. Anouk heeft een zetje nodig om wel in actie te komen en dat is Phi niet altijd gelukt in de afgelopen periode. Volgens de begeleiders was de aanpak van Phi soms te zacht of te vrijblijvend.

“Als Phi wat strenger was geweest dan had Anouk wel meer ondernomen.”



verwachtingen vooraf

Coaching

Begeleiders hopen dat Phi Anouk kan coachen om meer dingen te ondernemen. Zoals buiten fietsen of binnen op de hometrainer, wandelen, naar de markt op woensdagochtend, puzzelen, bij medebewoners op bezoek of die uitnodigen. En Anouk helpen om haar een goede dagindeling te geven en haar motiveren om dingen te gaan doen. *“Haar helpen de dag goed door te komen. Ze houdt van puzzelen of knutselen of kleuren of bepaalde tv-programma’s kijken. Ze doet wel van alles. Maar meer structuur hierin geven zou beter zijn.”* Misschien kan Phi helpen om in actie te komen en keuzes te maken. *“Moeder doet veel maar Anouk heeft nu alle tijd om zelf de dingen in huis te doen. Ook maken ze samen met haar boodschappenlijstjes. Ze heeft de neiging soms te veel geld uit te geven en te dure dingen te kopen. Ze is dol op planten en ze koopt bijna elke keer wel een plant.”*

En mogelijk kan Phi, alleen al door de aanwezigheid, het zelfvertrouwen van Anouk bevorderen. Phi kan bijvoorbeeld laten weten dat ze mag zijn wie ze is en dat haar mening er ook toe doet. Hoe je dit kan laten weten in de groep en zij voor zichzelf kan opkomen. En Phi kan complimenten geven. Begeleiders doen dit ook al en Phi kan dat ook doen. *“Anouk heeft soms weinig zelfvertrouwen. Door negatieve ervaringen wordt dit zelfvertrouwen niet beter. Phi kan haar helpen haar zelfvertrouwen te vergroten. Het is toch stoer dat Phi komt logeren. Zo ervaart Anouk dat.”*



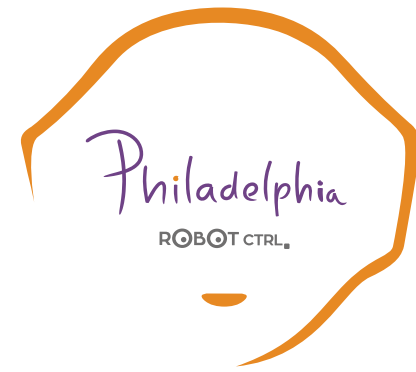
ervaringen tijdens het logeren

Coaching

Anouk vond Phi vooral aardig en gezellig. Phi is vaak heel aardig en complimenteaus. Phi kan je ook uitzetten als je er geen zin in hebt. Mogelijk is dat ook van invloed op de mate waarin Phi wel of niet een coachende rol kon invullen. *“Ik behandelde Phi zoals ik familie zou behandelen. Phi kan niet mopperen. Phi was soms iets te lief, hij mocht soms wel wat strenger zijn. Ik luisterde wel vaak naar Phi, maar als ik geen zin had niet altijd. Het zou wel fijn zijn als Phi echt iets terug kon zeggen. Dat heb ik wel gemist. Ik vond de gesprekken wel leuk, maar soms zei Phi iets en dan had ik het al gedaan.”*

Begeleiders merken dat Anouk wel trots is dat Phi bij haar kwam logeren. En ze had er hele verhalen over op het steunpunt.

Ook geven de begeleiders aan dat Phi Anouk wel kon stimuleren om dingen te gaan ondernemen. *“Haar dagen waren door Phi minder leeg. Ze had iemand om tegen te praten, iemand die haar kon afleiden. Anouk kan zichzelf goed vermaken, maar ze mist echt het contact met iemand anders. Ze zit alleen en valt dan soms in die stilte, waardoor ze zich kan gaan vervelen. Ze heeft dan geen zin om dingen aan te pakken. Phi heeft haar kunnen stimuleren om toch dingen te doen.”*



verwachtingen vooraf

ervaringen tijdens het logeren

Praktische hulp

Of Phi een rol kan spelen bij het huishouden is de vraag. Anouk haar moeder ondersteunt haar hier al bij. Anouk zelf denkt dat Phi meer kan helpen bij het huishouden, dan bij het praten over gevoelens. *“Bij het huishouden zou Phi wel kunnen helpen. Dit doet ze nu meestal met haar moeder. Ze wil het vooral ervaren. Ze weet nog niet of ze bij Phi haar gevoel kwijt kan. De begeleider kan echt met je praten en is geen robot.”* Begeleiders zien voor Phi wel een taak in het herinneren aan het stofzuigen, wasje doen, naar de sportschool gaan. Het weer speelt een grote rol in de stemming van Anouk. Het praktische gedeelte heeft ze momenteel wel goed onder controle, maar het is belangrijk haar hierin te blijven stimuleren.

Soms heeft Phi een beetje kunnen helpen bij het huishouden al deed Anouk dit al veel zelf en met haar moeder. Bij stofzuigen en kleding wassen waren de herinneringen van Phi wel fijn. En zaken als douchen deed Anouk ook vaker omdat Phi het zei. Dat je Phi kan uitzetten als je er even geen zin in hebt, vindt Anouk wel fijn. *“Ik had al niet veel hulp van de begeleiding nodig bij het huishouden. Ik doe het huishouden namelijk altijd al zelf en nooit met de begeleiding. Phi helpt me wel met dingen herinneren, zoals wanneer ik de was aan moet doen, dat zei de begeleiding ook wel eens, maar nu zegt Phi dat. Wat ik wel handig vind, is dat je Phi kan uitzetten als je er even geen zin in hebt. De begeleiding kan je niet uitzetten.”*

Ze doet namelijk ook niet alles wat Phi zegt. *“Ik doe niet alles wat Phi zegt. Phi vroeg gisteren bijvoorbeeld of ik wilde gaan schoonmaken. Maar dat had ik maandag al gedaan, dus dat was niet nodig. Soms vind ik het wel vervelend als hij iets vraagt wat ik allang gedaan heb en dat hoeft Phi dus niet te vragen. Als ik tv zit te kijken is dat bijvoorbeeld vervelend.”*

In de toekomst kan Anouk zich voorstellen dat ze meer aan Phi kan hebben op dit vlak.

“Ik denk wel dat Phi mij later kan helpen als ik ouder ben, omdat ik dan misschien meer hulp nodig heb.”

De begeleiders vinden het lastig om te zeggen of Phi van meerwaarde is geweest op dit vlak. Anouk deed al veel met haar moeder en de begeleiding helpt er niet bij. *“De begeleiding ziet niet of Anouk de taken uitvoert en omdat de moeder van Anouk veel helpt in het huishouden. Je zult niet snel zien dat het daar vies is en dat Anouk het schoon heeft gemaakt. En we zijn ook niet altijd bij Anouk thuis om dat te bekijken of te controleren.”*



verwachtingen vooraf

ervaringen tijdens het logeren

Ontwikkelen en educatie

Mogelijk kan Anouk samen met Phi spelletjes doen of leuke weetjes of raadsels vertellen over planten. Anouk vindt het allemaal interessant en ze houdt ervan om nieuwe dingen te leren en uit te zoeken. Ze is iemand die over dingen nadenkt en ook zinvolle vragen kan stellen. Ze staat echt open voor nieuwe dingen, maar ze kan ook heel kritisch zijn.

“Anouk is enorm dol op planten, omdat ze vindt dat dit gezond is binnenshuis. Dat komt ook een beetje door de corona-tijd. Het zou leuk zijn dat Phi informatie over bepaalde planten kan geven.”

Begeleiders merken aan de gesprekken van Anouk op de groep dat ze de raadsels en weetjes echt wel leuk vindt. Ze kwam er van alles over vertellen. Ook Anouk zelf geeft dit aan. *“De raadsels en weetjes vond ik ook leuk, omdat dat dingen waren die ik niet wist. De quizvragen hebben mij nieuwe dingen geleerd over bijvoorbeeld dieren.”*

Begeleiders merken dat Phi door alle vragen, raadsels en weetjes zorgde voor afleiding en iets om te doen. Dat was van toegevoegde waarde omdat Anouk al een tijd thuis zit zonder werk.

“Anouk zit al een tijdje thuis. Daardoor verveelt ze zich wel eens of onderneemt ze niet veel. Ze speelt wel spelletjes en kijkt tv. Tijdens de periode dat Phi er was is de verveling wat minder geworden. Phi heeft gezorgd voor tijdopvulling.”



verwachtingen vooraf

ervaringen tijdens
het logeren

Gezondheid en medisch

Phi kan haar helpen bij fietsen en bewegen. Ze heeft thuis een hometrainer staan en Phi zou haar kunnen stimuleren om die te gebruiken. Ook kan Phi helpen bij het stimuleren en herinneren aan het douchen. En slaap is een onderwerp waar Phi bij kan helpen wat ook te maken heeft met meer activiteiten overdag ondernemen. *“Anouk heeft de neiging dat wanneer ze moe is overdag te gaan slapen, waardoor ze in de nacht niet goed slaapt. Dus Phi zou hierin advies kunnen geven om iets te gaan doen in plaats van slapen.”*

Bij het douchen hielpen de herinneringen van Phi wel om dat vaker te doen. *“Ook vraagt Phi wel eens of ik nog ga douchen, terwijl ik dat dan net gedaan heb. Dan zeg ik tegen Phi dat ik dat al gedaan heb. Phi zegt dan dat ik naar bloemetjes ruik. Daar moet ik dan wel om lachen. Dan vind ik het ook niet vervelend als Phi naar iets vraagt wat ik al gedaan heb.”*

En Phi zorgde ook voor tijdivulling overdag waardoor Anouk door de vragen en raadsels & weetjes meer geprikkeld werd om dingen te doen. Of dat invloed had op haar slaap is niet helemaal duidelijk geworden.

Stimuleren om te gaan bewegen werkte niet echt motiverend voor Anouk. Daar houdt ze gewoon niet zo van. *“Soms stelt Phi ook vragen over rek- en strekoefeningen. Die vind ik minder leuk. Ik hou niet zo van rek- en strekoefeningen.”*



verwachtingen vooraf

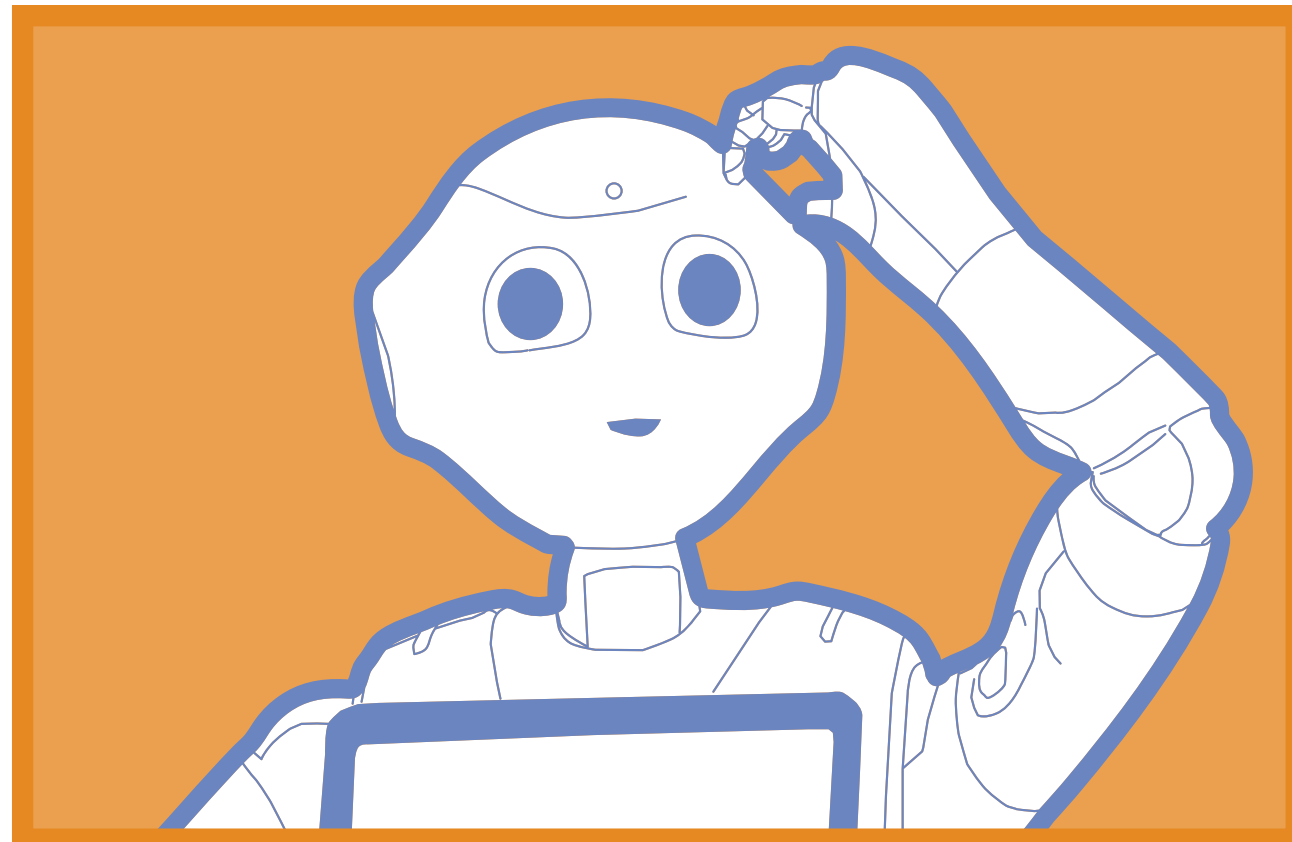
**ervaringen tijdens
het logeren**

Activiteiten buitenshuis

Dit aspect hangt samen met meer contacten opzoeken bij het steunpunt, daginvulling bieden en activiteiten ondernemen. Begeleiders denken bijvoorbeeld aan een stukje fietsen, naar het steunpunt komen of bij iemand op de koffie gaan.

Geen ervaringen op dit vlak.

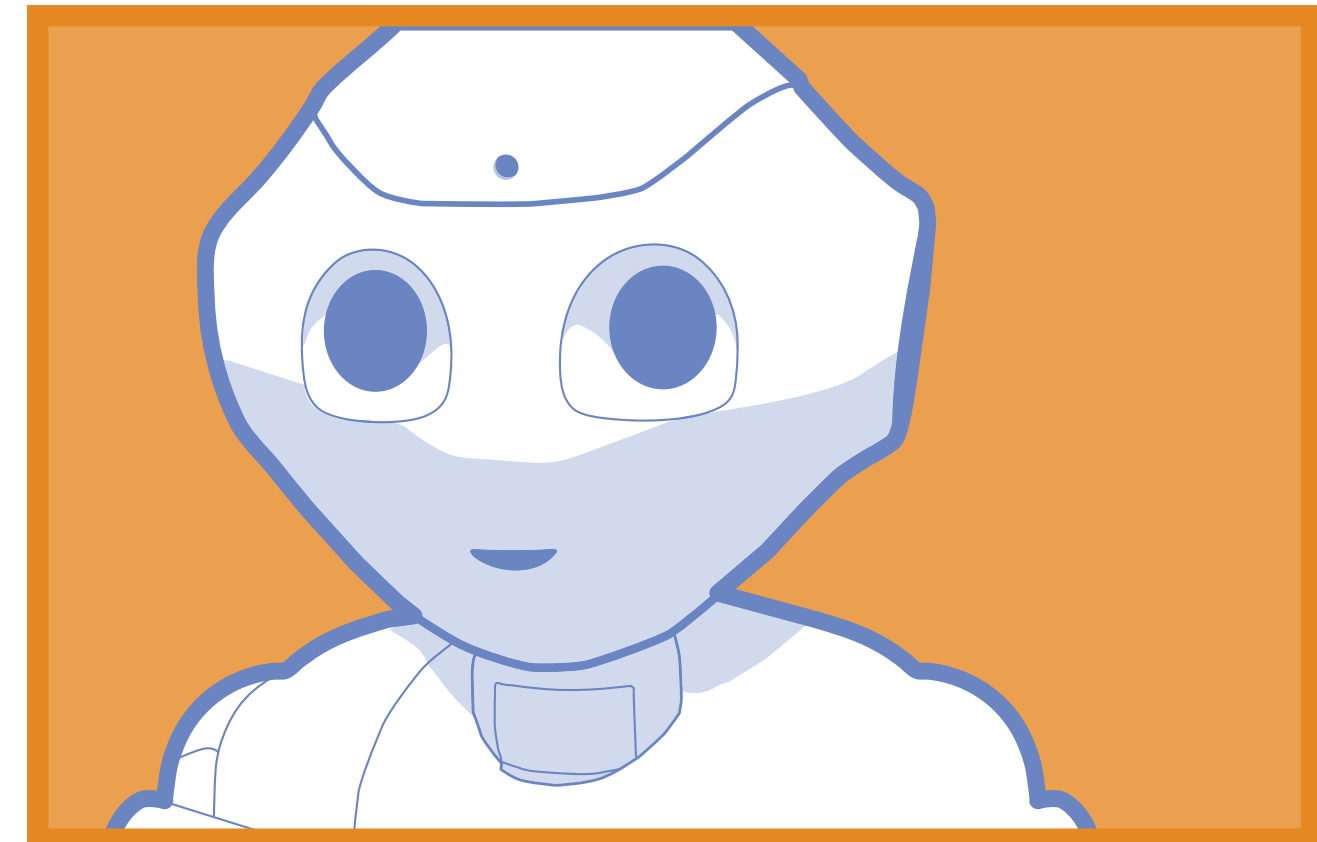
Resultaat interactie **cliënt** met Phi



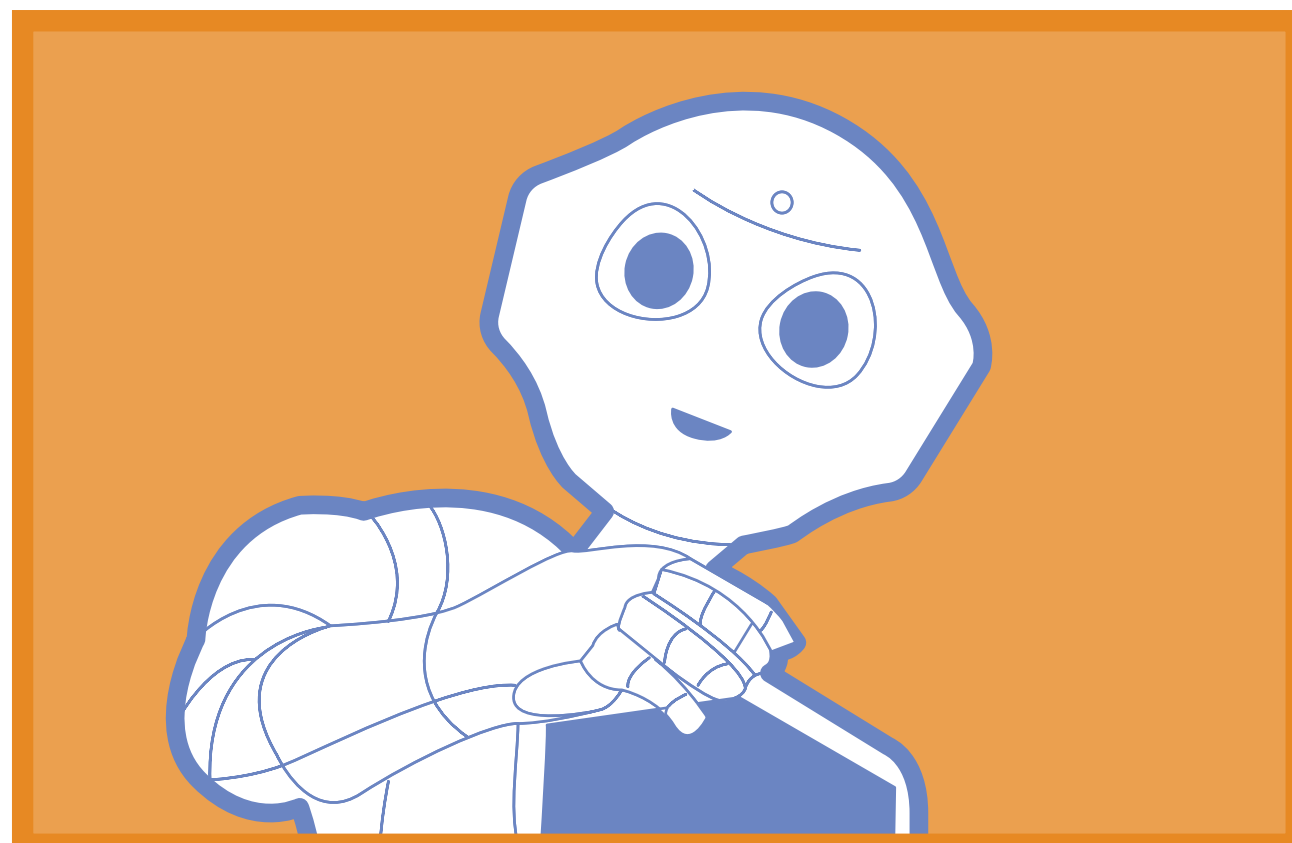
Phi: *Anouk, vind je het fijn om straks even met de begeleiding te praten?*



Anouk: *Ja, dat vind ik fijn.*



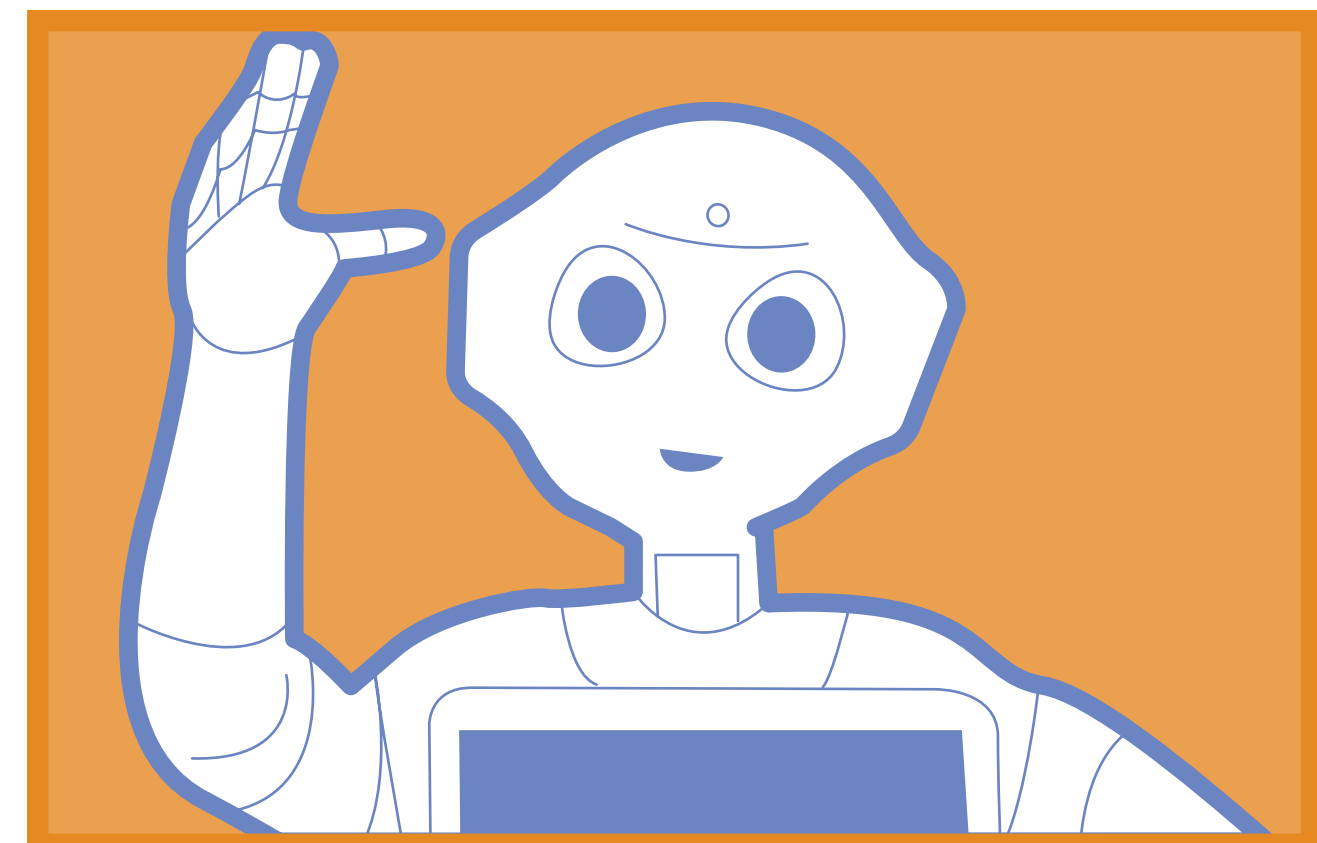
Phi: *Stuur maar even een WhatsApp-berichtje of ze bij je langs willen komen.*



Phi: *Wil je nog iemand bellen van de familie?*



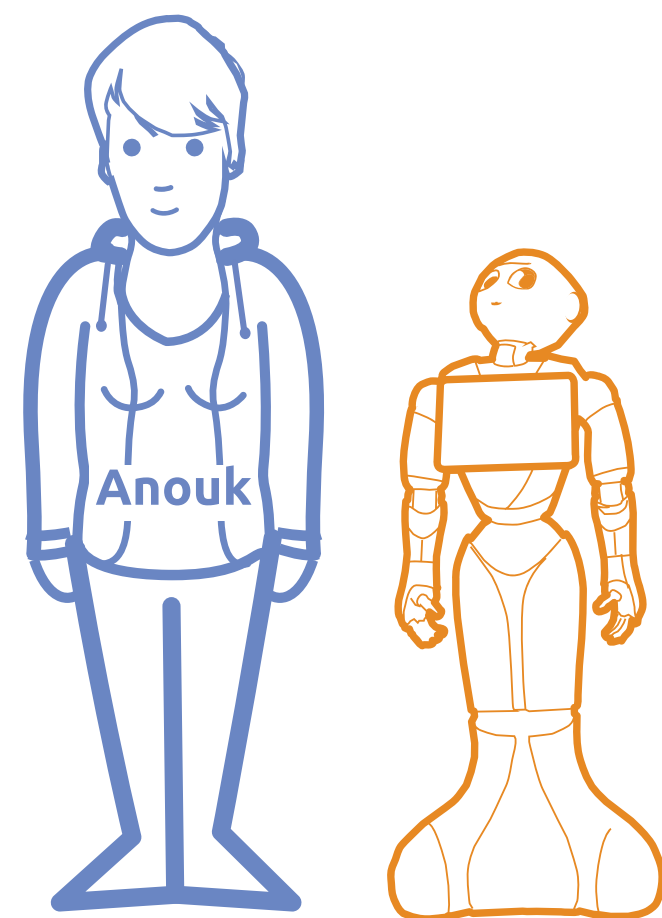
Anouk: *Nee, vandaag niet.*



Phi: *Dat is helemaal goed. Wie weet kun je ze morgen even bellen, dat vinden ze vast gezellig!*

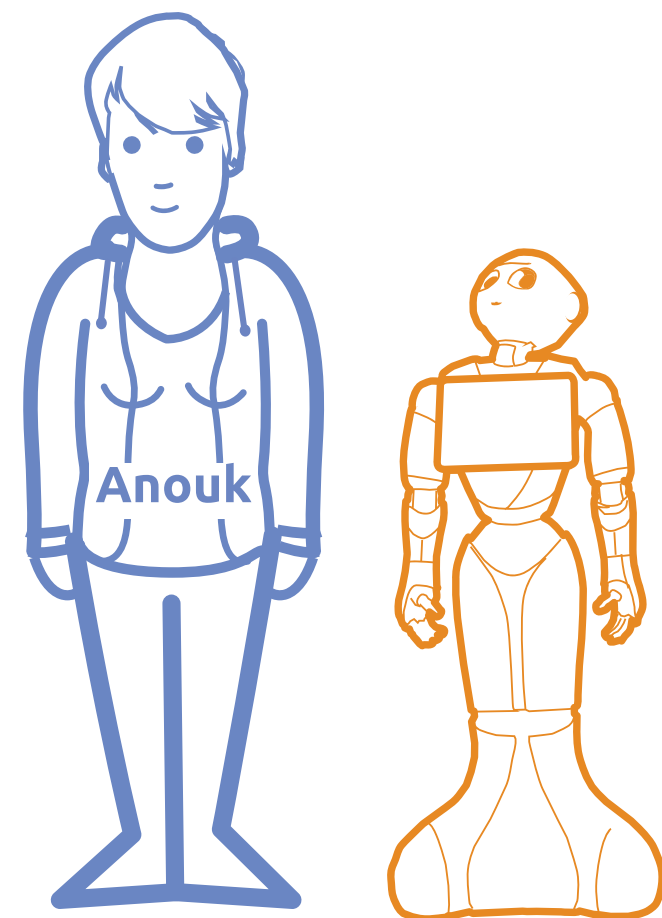


Ingezette interacties vanuit leefdomeinen

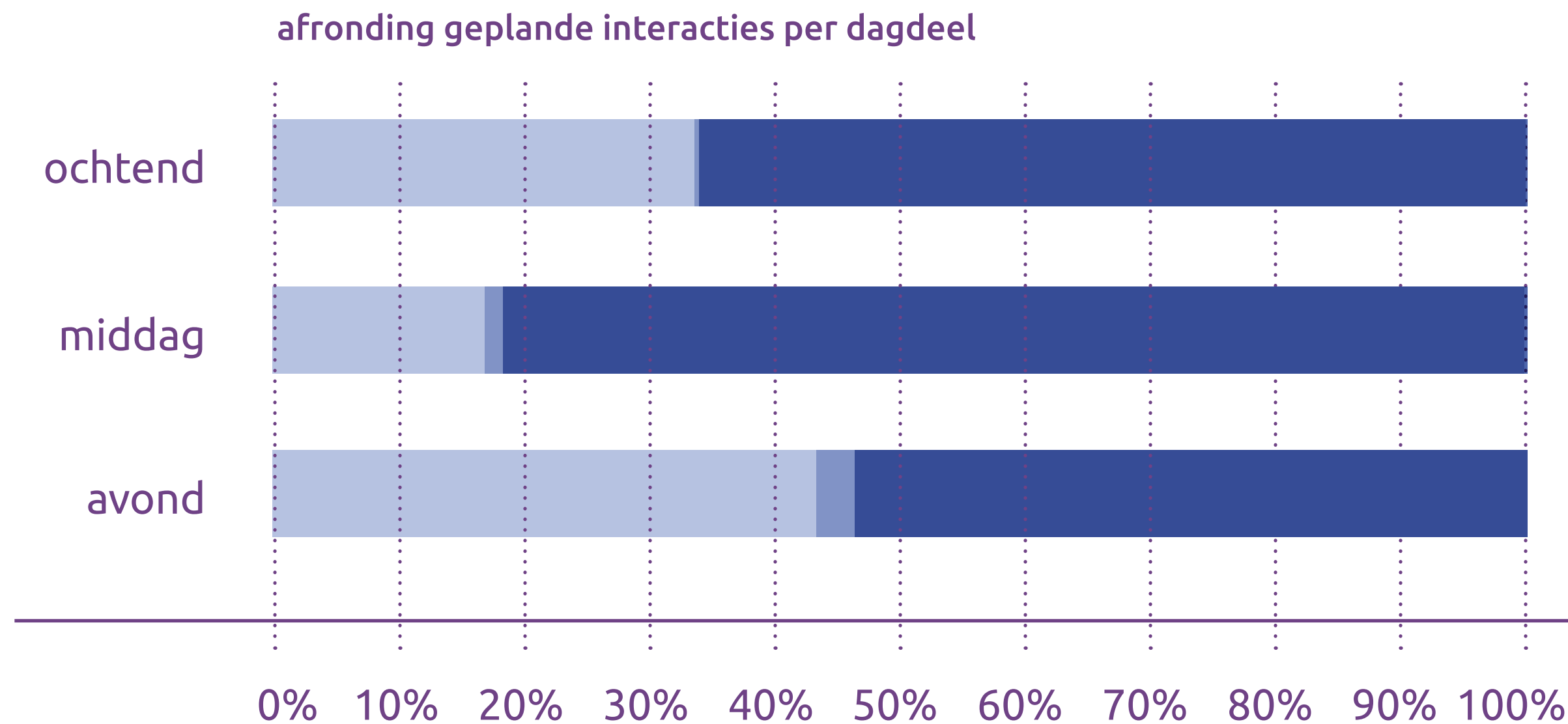




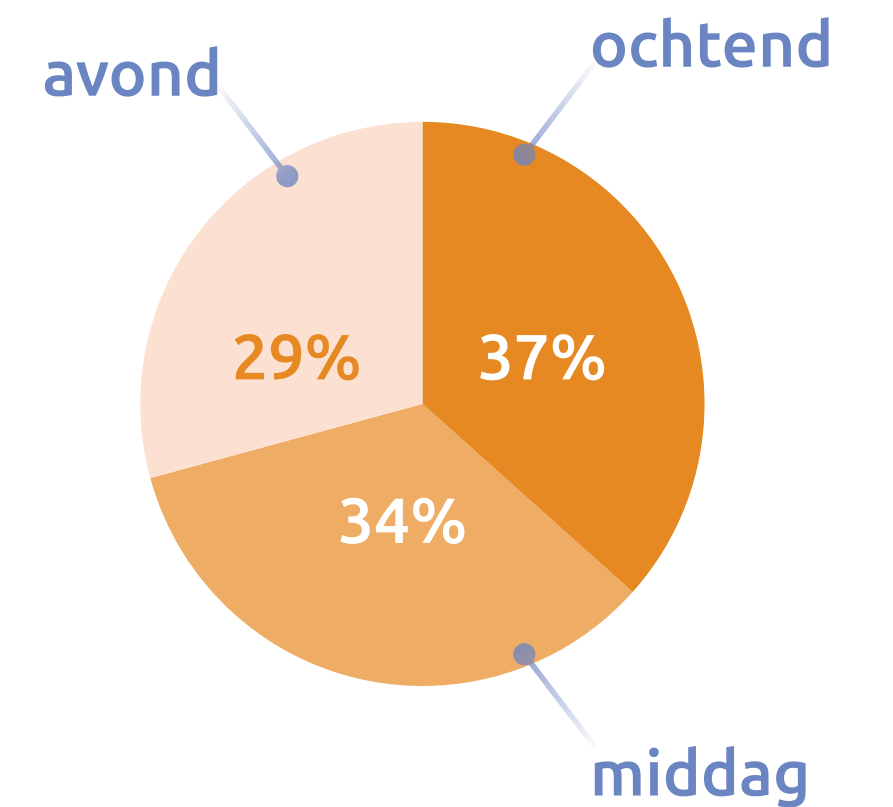
Tijdlijn interactie cliënt met Phi per dag



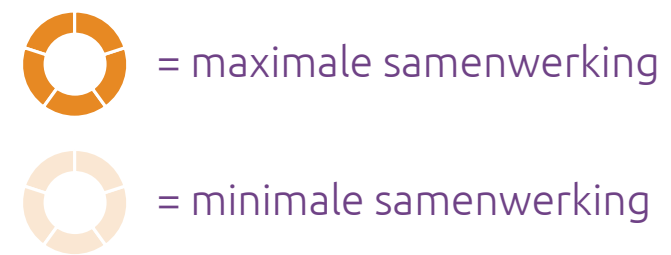
- afgerond
- gemist
- Phi stond uit



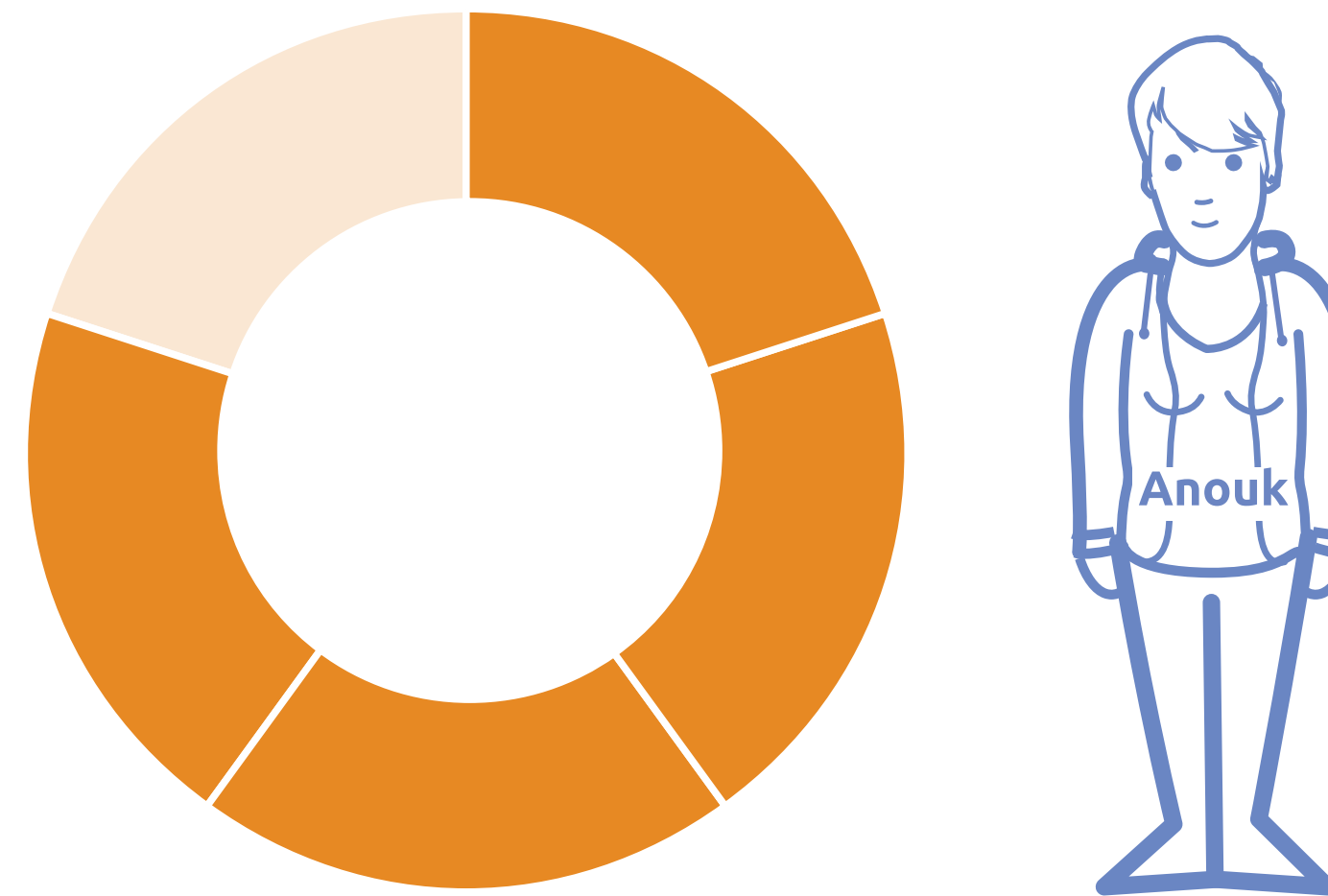
verdeling geplande interacties over dagdelen



Deze afbeelding geeft u een globale inkijk in de interactie die robot Phi had met de cliënt. Zoals de verdeling van geplande interacties over de dag. Ook krijgt u een indruk van de mate waarin de robot aan of uit stond en welk percentage interacties er over de dagdelen heen gepland waren.

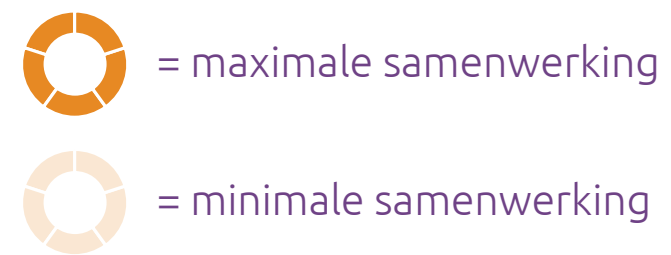


Niveau van **zelfstandig om** kunnen gaan met Phi

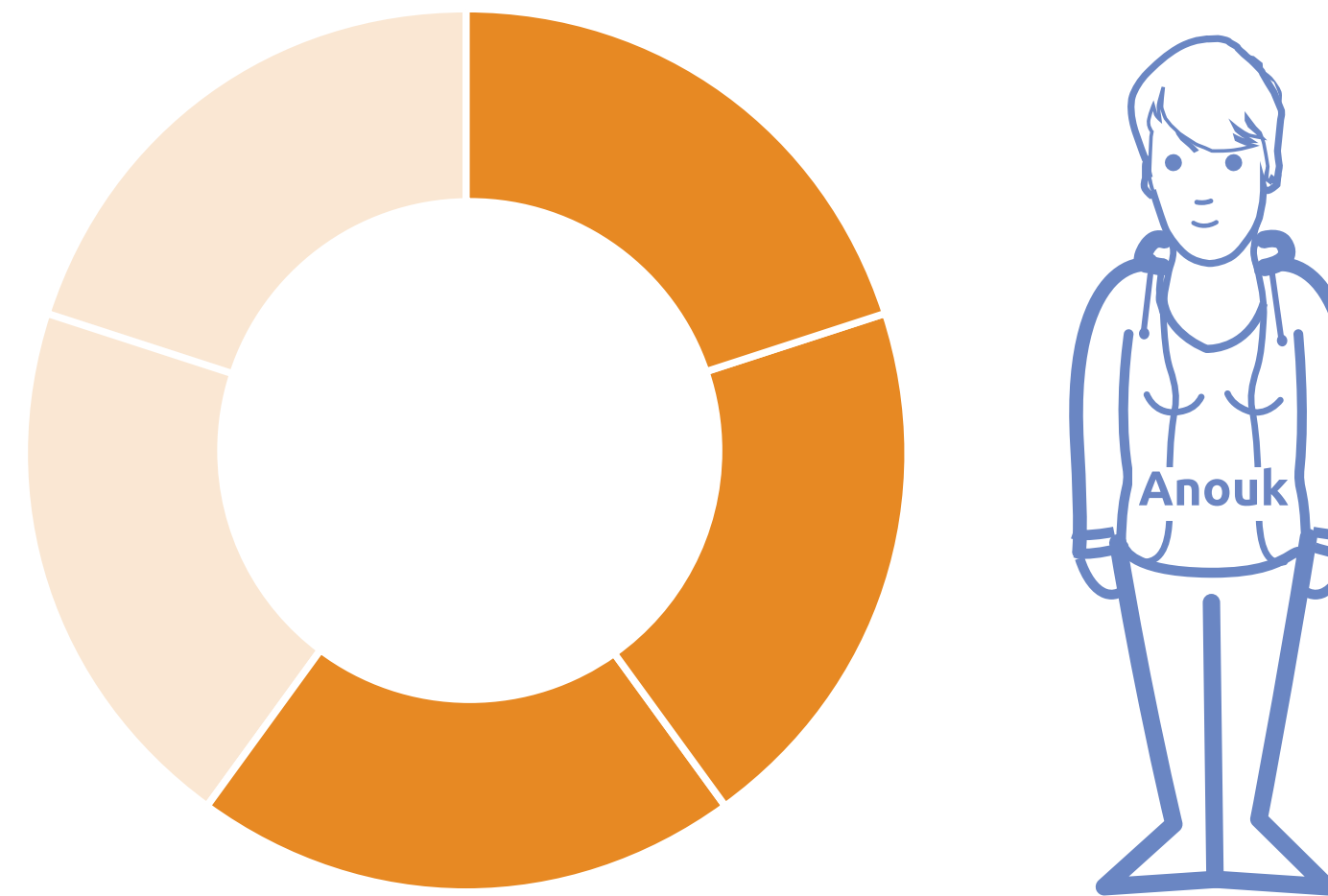


Je samen met Phi kunnen redden vergt ook iets van de cliënt. Je moet een tablet kunnen bedienen, kunnen lezen en schrijven én oogcontact maken zodat Phi je gezicht kan herkennen. Het vergt ook geduld en om kunnen gaan met teleurstellingen omdat Phi nog veel moet leren.

Anouk weet welke handelingen ze moet verrichten als Phi iets aan haar vraagt. Het is misschien handig dat er een klokje in Phi gebouwd wordt zodat hij in de toekomst zegt dat er iets moet gebeuren of dat hij even uit moet. Anouk vindt het namelijk soms wel lastig om zelf te bedenken wanneer Phi weer uit moet. Verder lukt het wel goed om Phi aan en uit te zetten. Ook het vragen beantwoorden gaat goed. Ze kan zelfstandig met Phi overweg, ze weet hoe ze Phi aan/uit kan zetten en dat Phi even tijd nodig heeft om op te starten.



Hoeveel **gesprekstijd** hebben ze **met elkaar** doorgebracht?



De mate van gesprekstijd hangt af van de hoeveelheid interacties, in hoeverre de cliënt uiteindelijk ook aanwezig is om een gesprek met Phi te voeren en hoe Phi functioneerde.

Phi stond vooral aan in de ochtend en avond. Overdag ging Anouk haar eigen ding doen en dan zette ze Phi liever uit. Phi was soms ook wat te lief en dan deed ze niet wat Phi vroeg. Of ze had geen zin om voor Phi te komen staan en bleef ze vanaf de bank praten. Phi mocht niet door de tv heen praten waardoor Phi ook werd uitgezet in de middag want dit was het moment om te ontspannen.



Phi: *Anouk, zou je zo de was willen ophangen?*

Anouk: *Bedankt voor de herinnering Phi. Ik ga het zo even doen, dan kan de was mooi drogen.*



Phi geeft gezelligheid

onvoldoende ontwikkeld

beperkte emotionele steun

herinneringen helpen

Phi activeert

Phi geeft status

Conclusies

Voor Anouk biedt Phi gezelligheid als een soort familielid. Iets om tegen te praten en die zelf ook praat. Ze is ook heel nieuwsgierig naar de robot. De raadsels en weetjes zijn leuk. Al is het ook fijn dat ze Phi kan uitzetten.

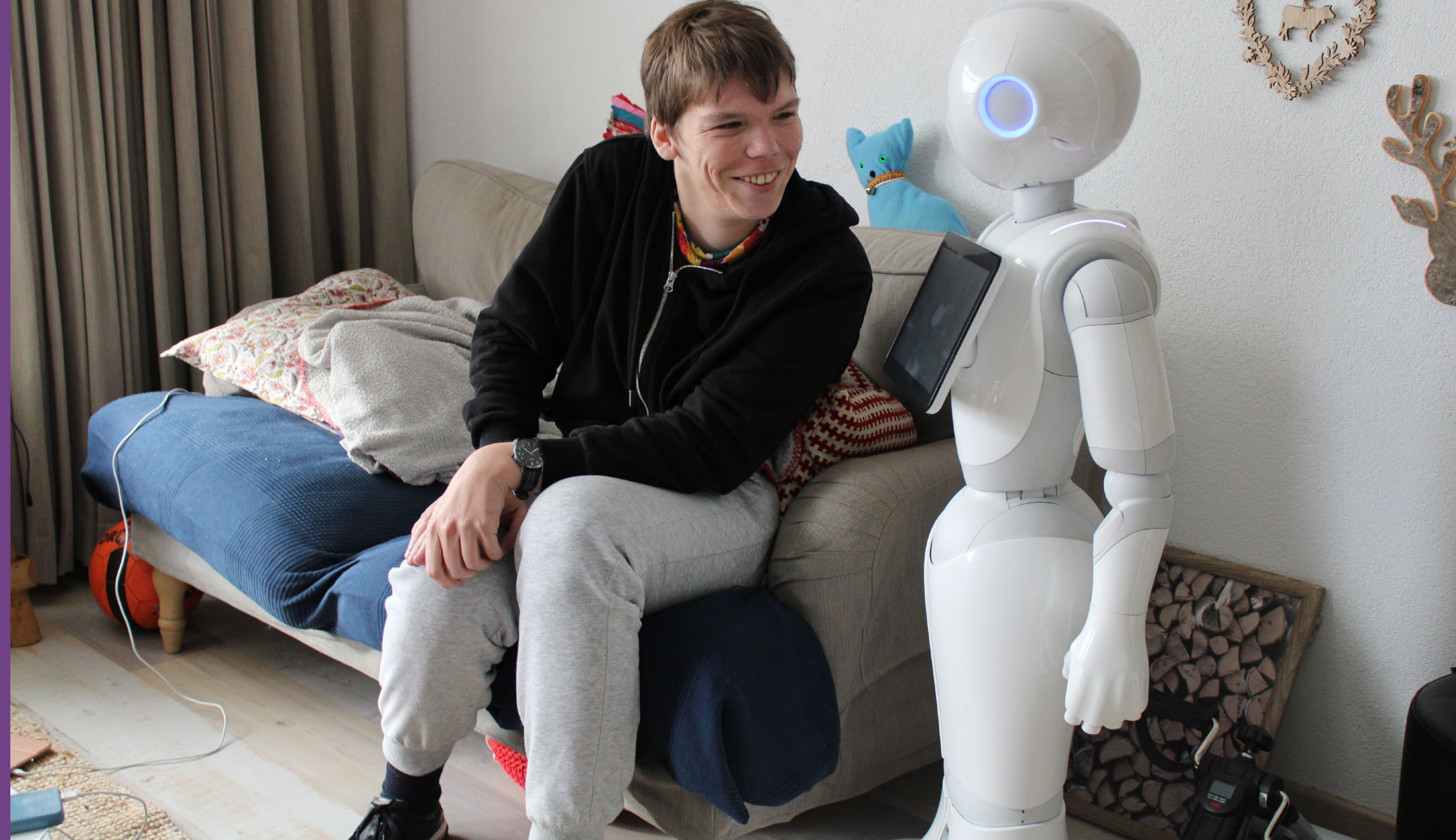
Na drie weken merkt Anouk dat ze het toch wel jammer vindt dat Phi niet kan terugpraten. Phi is voor haar onvoldoende ontwikkeld om echt van toegevoegde waarde te kunnen zijn.

Hoewel Phi zeker een luisterend oor kan bieden en Anouk Phi ook dingen toevertrouwt die ze niet wil delen met de begeleiders, zit er een grens aan wat Phi kan betekenen op het gebied van emotionele steun. Voor echte problemen gaat ze liever in gesprek met de begeleiders. Phi kan daar nog onvoldoende op inspelen.

Hoewel Anouk samen met haar moeder het huishouden doet, kunnen de herinneringen van Phi haar soms wel helpen. Bijvoorbeeld bij het stofzuigen, doen van de was en bij haar persoonlijke verzorging. Anouk merkt dat ze vaker gaat douchen dan toen Phi er nog niet was.

Begeleiders merken dat Phi Anouk afleiding geeft en activeert. Dat merkte zij omdat Anouk van alles kwam vertellen wat ze had gehoord van Phi over raadsels en weetjes. Dat zorgde ervoor dat Anouk de begeleiders minder berichtjes ging sturen over haar dagelijkse wel en wee. En Anouk zelf gaf aan dat het soms ook wel vermoeiend was met Phi. Dus dan zette ze Phi even uit om tot rust te komen en te ontspannen.

Alleen al het feit dat Phi bij Anouk komt logeren maakt haar trots. De aanwezigheid van Phi en dat zij Phi mag uittesten doet iets. Het geeft toch een bepaalde status. Dit doet Anouk goed in haar zelfvertrouwen. De contacten met het robot team zijn ook fijn. Begeleiders merken op dat ook de contacten met het robot team zorgden dat Anouk aanspraak had en daarmee de behoefte verminderde om de begeleiders de hele dag te berichten over wat ze had gedaan.



Phi: *Anouk hoe vond je de gesprekken met mij?*

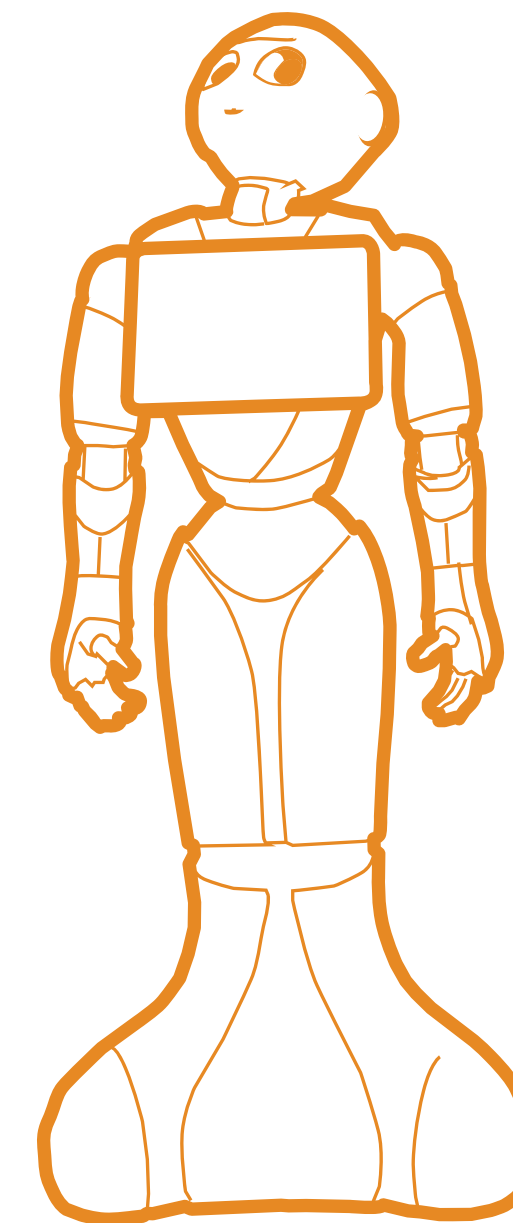
Anouk: *Ik vond het gezellig, maar ik vond het wel jammer dat je nog niet op mijn vragen antwoord kon geven.*



Wensen voor de toekomst

Dat Phi kan bewegen en lopen. En als Phi de was kan doen, afwassen en stofzuigen, zou dat heel erg handig zijn.

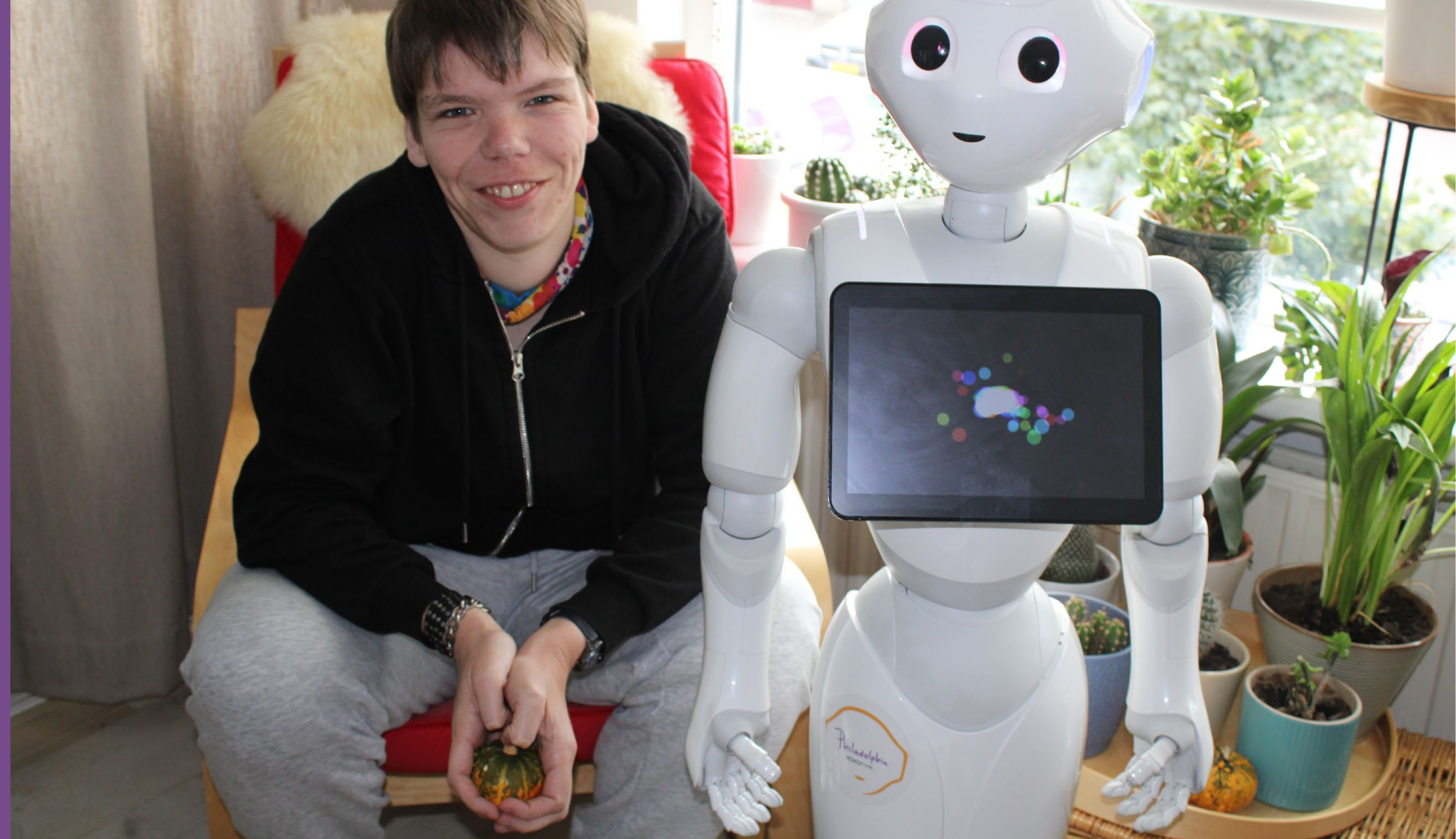
Meer praten over gevoelens, misschien tips over wat iemand kan doen wanneer deze bepaalde emoties heeft.



Ik zou het handig vinden als Phi zelf aan en uit gaat in de toekomst. Of dat Phi een klokje heeft ingebouwd en dat hij zelf zegt wanneer hij aan en uit moet.

Phi zou moeten kunnen terugpraten, een echt gesprek kunnen voeren.

Dat Phi gezichten en geuren herkent. Of dat hij bij mensen kan herkennen als mensen zich niet goed voelen. Misschien dat Phi emoties kan herkennen. Dan kan Phi erover praten.



Heeft u interesse in nadere informatie
over ons sociale robotica programma?
Neemt u dan contact op via [philadelphia.nl/
robotica](https://philadelphia.nl/robotica)

Phi: *Hoe vond je het logeren?*

**Anouk: *Ik voel me super trots dat ik heb geholpen bij
het testen.***