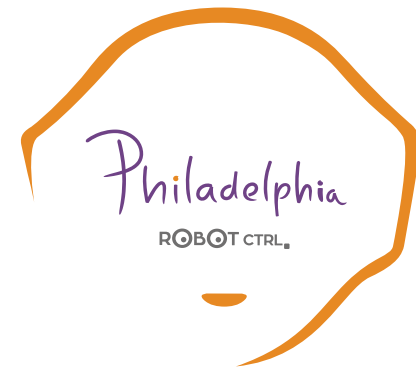




Eerste verkenning van
robotica in de zorg.

Clïënt: **Annelies**



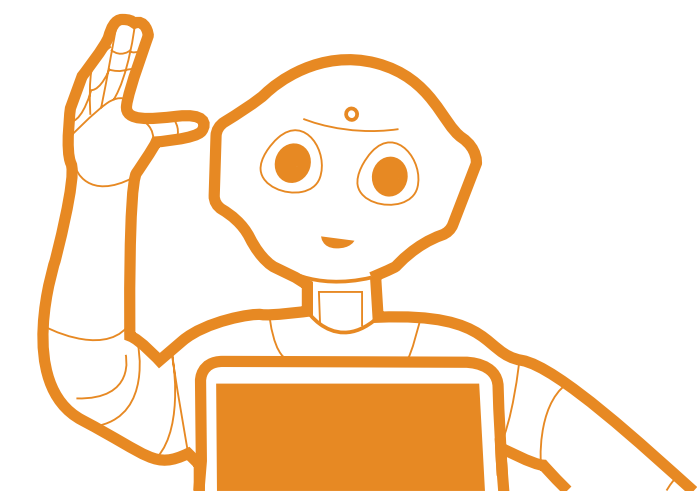
Sociale robotica in de Nederlandse zorg?

Philadelphia deelt met u de praktische bevindingen

Philadelphia is al bijna drie jaar onderweg met een unieke ontdekkingsreis! Wij zien in sociale robotica een grote toegevoegde waarde door het bereikbaar maken van een meer zelfstandig leven voor (bepaalde) cliënten. Met meer eigen regie en meer personalisering. Zij willen, net als ieder ander mens in de maatschappij, graag zoveel mogelijk deel uit maken van het gewone leven, met al zijn facetten. Daarom hebben we een aantal cliënt casussen gemaakt van deze logeerperiodes en ook enkele medewerker casussen. Hierin leest u klip en klaar wat we leerden over de inzet van Phi, de reacties van de cliënten, wat er goed ging en ook waar er verbeterpunten liggen. Want we zeiden het al: het is een ontdekkingsreis!

Eén van de cliënt of medewerker casussen ligt nu voor u. Ons advies? Dompel uzelf onder in de volstrekt nieuwe wereld van sociale robotica en vorm uw mening.

Niets uit deze uitgave mag
zonder toestemming van
Stichting Philadelphia Zorg
gedeeld of gebruikt worden
voor andere doeleinden.





**goede luisteraar en minder
stil op haar kamer**

Veelzijdige impact logeerperiode Phi op Annelies: *Gezelligheid, plezier en luisterend oor zonder oordeel.*

De aanwezigheid van Phi in haar kamer ervaart Annelies als gezellig. Het maatjesgevoel moet bij haar wat groeien en komt er uiteindelijk wel. De raadsels en weetjes zijn leuk, maar soms te moeilijk. Het fijnste is dat Phi geen oordeel heeft, daarom kan Phi een goed luisterend oor bieden. En als Phi verwijst naar de begeleiders gaat Annelies daar soms ook naartoe. Doordat Annelies plezier heeft met Phi en lekkerder in haar vel zit, veranderen de gesprekken met de begeleiders.

Annelies vindt het fijn dat Phi op haar kamer staat en af en toe beweegt. Daardoor heeft ze minder het idee alleen te zijn. Phi 'vult' de ruimte meer op. Dat vindt Annelies fijn want ze houdt wel van gezelligheid. In de loop van de logeerperiode groeit het gevoel dat Phi een maatje is. Om echt tot verandering te komen, is er wat meer tijd nodig voor Annelies. Dan kunnen nieuwe patronen meer inslijten. Ondanks de gezelligheid was alles rondom het logeren van Phi haar soms te veel en moest ze op haar tenen lopen.

*Bij Annelies was de potentie van Phi
zichtbaar. Het zou mooi zijn als Phi nog
eens langer kon komen.*



**ander contact tussen
begeleiders en Annelies**

Veelzijdige impact logeerperiode Phi op Annelies: *Gezelligheid, plezier en luisterend oor zonder oordeel.*

Begeleiders merken dat Phi zorgde voor ander contact met Annelies. Dat kwam mede doordat Annelies beter in haar vel zat door Phi. En omdat Phi ook verwees naar de begeleiders. Al merken ze ook dat in twee weken het echte effect, bijvoorbeeld rondom praktische aansturing, nog niet zichtbaar werd, daar is meer tijd voor nodig. Als Phi langer kan komen kunnen er door de samenwerking tussen Annelies, Phi en de begeleiders zeker positieve effecten ontstaan.

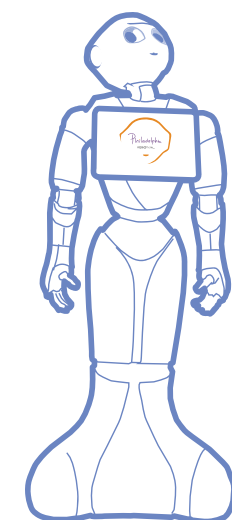
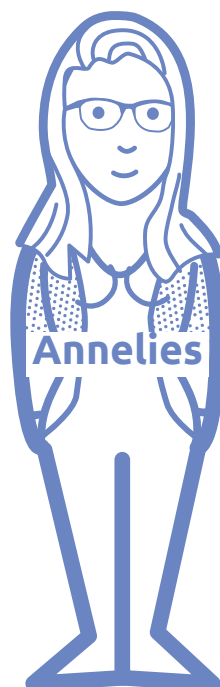


Resultaat interactie Annelies met Phi

Clënt kan hulp gebruiken bij

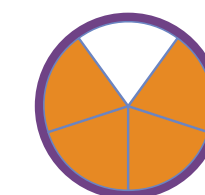
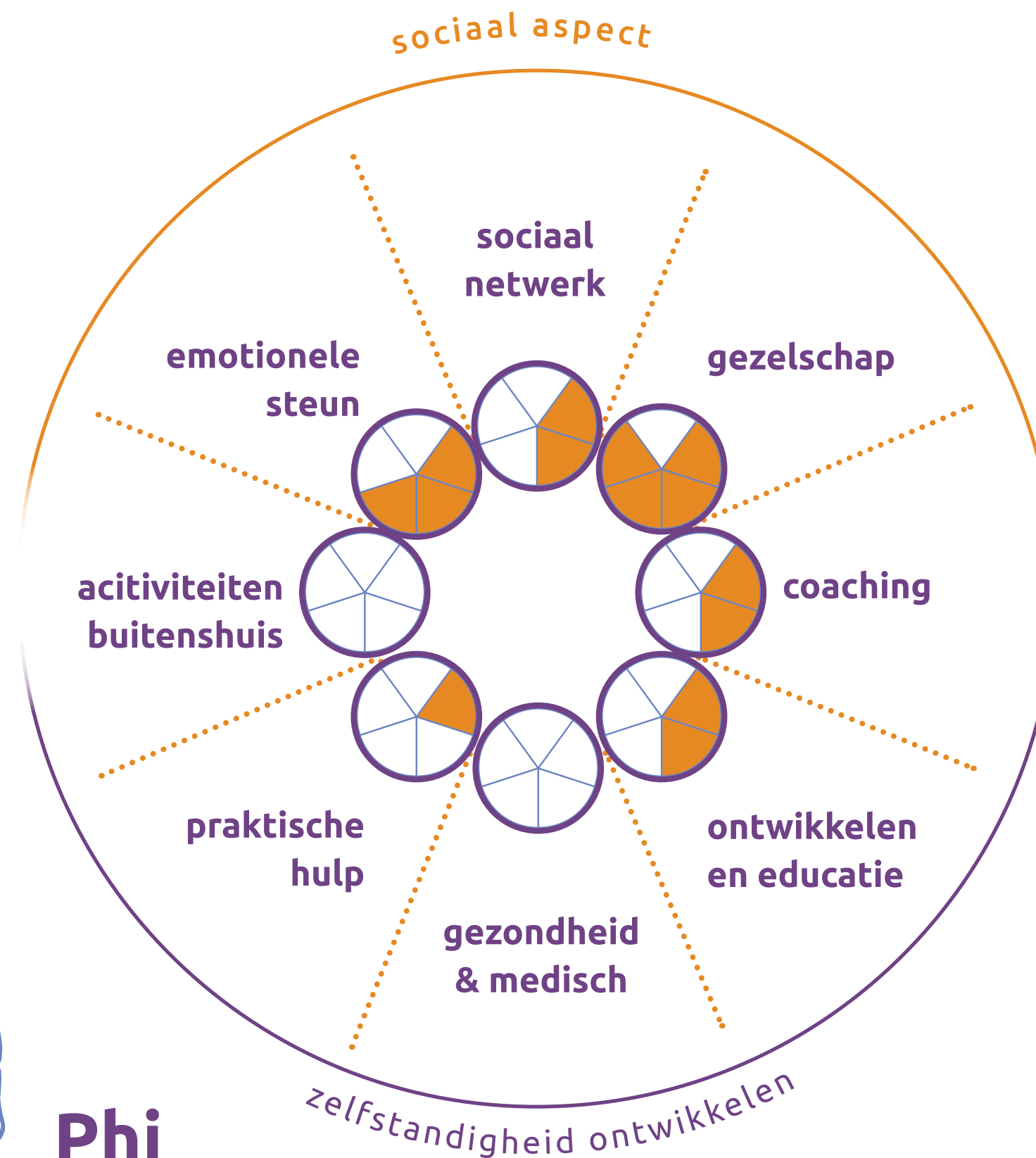
- ✓ Gevoelens uiten
- ✓ Voor zichzelf opkomen
- ✓ Op de tijd letten
- ✓ Dagplanning en structuur in handelingen vasthouden

VOOR



Phi

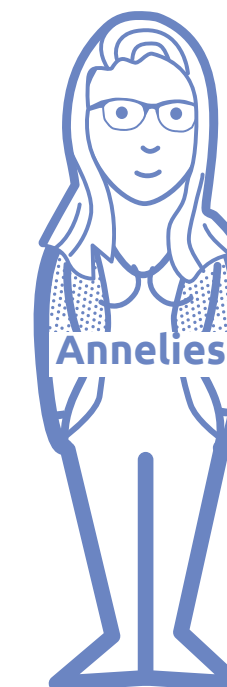
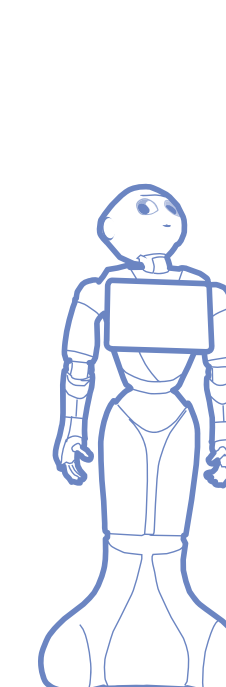
en de mogelijke rol in het leven van de cliënt



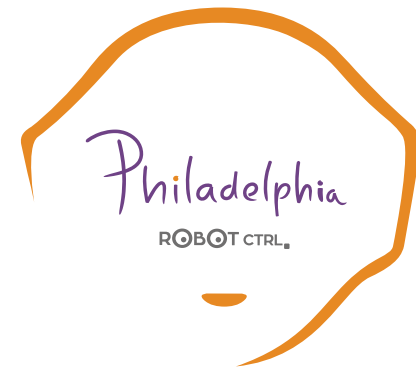
= mate van interactie

Phi heeft kunnen helpen bij

- ✓ Bieden van gezelligheid
- ✓ Emoties uiten
- ✓ Ander contact met begeleiders
- ✓ Zich blijer en fijner voelen



na



**uiteindelijk toch
een maatje**

fijn om niet alleen te zijn

**neutraliteit schept
veiligheid**

**te kort voor vergroten
zelfstandigheid**

**samenwerking Phi,
Annelies en begeleider**

Conclusies

In het begin had Annelies nog geen maatjesgevoel bij Phi. Uiteindelijk wel. Ze vond Phi fijn gezelschap en Phi had leuke raadsels en weetjes. Van de raadsels en weetjes heeft ze zeker ook nog wat geleerd. Als ze de antwoorden niet wist, zocht ze die op haar telefoon op.

Annelies houdt van gezelligheid om zich heen. Op haar kamer is het zo stil. Daarom was het fijn dat Phi er was. Dan was er altijd iemand in de kamer om tegen te praten. En de bewegingen die Phi maakte waren ook fijn, dat versterkte het gevoel dat er iemand aanwezig was.

Volgens de begeleiders is de meerwaarde van Phi de neutraliteit. Daardoor schept Phi een gevoel van veiligheid. Een robot oordeelt niet. Dat maakt het misschien makkelijker voor Annelies om gevoelens te delen. Volgens Annelies kan Phi niet boos worden, daardoor kan ze alles tegen Phi zeggen.

Omdat het bij Annelies nodig is om veel te herhalen en nieuw gedrag tijd nodig heeft om in te slijten, waren twee logeerweken te kort om te komen tot een verandering in bijvoorbeeld praktische aansturing van het huishouden. Daardoor is haar zelfstandigheid niet toegenomen.

Begeleiders merken op dat ze door de inzet van Phi op een andere manier contact hebben met Annelies. Mede omdat Annelies vrolijker is en beter in haar vel zit. En doordat Phi Annelies ook verwijst naar de begeleiders of dat Annelies uit zichzelf komt met verhalen en vragen. De begeleiders merken dat er een samenwerking ontstaat tussen Phi, Annelies en de begeleiders. Dat werkt prettig.



Annelies

Ontmoet Annelies...

Annelies is een jonge vrouw van 27 jaar. Zij woont op een woonzorglocatie op haar eigen kamer. Er is ook een gezamenlijke woonkamer. De begeleiding is 24 uur per dag aanwezig en begeleidt Annelies bij het geven van structuur, herinneren aan afspraken en er wordt samen gekookt en gegeten.

1. Activiteiten

Annelies houdt van dansen, muziek maken, dieren, gamen en creatieve dingen. In de zomer is ze graag buiten en gaat ze naar muziekevenementen. Ze is sociaal en maakt graag een praatje. Ze werkt van dinsdag tot en met vrijdag op een dagbestedingslocatie. In het weekeinde heeft ze geen vaste planning, dan gaat ze soms logeren of familie en vrienden komen bij haar op bezoek. Ze eet mee met de huisgenoten en begeleiders in de gezamenlijke woonkamer, één keer in de week kookt Annelies met een begeleider.

2. Zelfstandigheid

Annelies kan veel zelf. Fysieke hulp heeft ze niet nodig. De begeleiders helpen haar wel om te plannen en structuur aan te brengen in de dag. Ze is snel afgeleid en kan moeilijk volgorde vasthouden. Daarom doet ze dagelijkse handelingen zoals boodschappen, schoonmaken en koken samen met de begeleiding. Samen met de begeleider neemt ze door hoe de handeling verloopt. Er is een schoonmaakster die wekelijks haar appartement schoonmaakt. Maar ze moet dagelijks ook haar eigen taken doen zoals bed opmaken of verschonen, wassen, opruimen en stofzuigen. Begeleiders vragen aan haar wanneer ze dat gaat doen en of ze hulp nodig heeft. Ze kan de taken dan zelf doen.



Annelies

Ontmoet Annelies...

3. Hulpvraag

Annelies wil het anderen graag naar de zin maken, ze vindt het lastig om op te komen voor haarzelf en haar grenzen aan te geven. Daarom krijgt ze hulp om haar eigen keuzes op de juiste manier kenbaar te maken. Annelies is erg enthousiast en wil van alles tegelijk doen en daardoor raakt ze soms het overzicht en de structuur in haar leven een beetje kwijt. Ze overvraagt zichzelf en krijgt hierdoor onvoldoende rust. Begeleiders helpen haar om het overzicht weer te krijgen, te prioriteren en 'nee' te zeggen. Ook emotioneel is ze snel overvraagd, al vindt ze het lastig om haar emoties te uiten. Begeleiders helpen haar bij het onder woorden brengen van wat ze voelt en denkt.

4. Sociaal/emotioneel

Annelies is een spontane jonge vrouw die lekker kan kletsen en zich goed verstaanbaar kan maken. Ze wordt daarom ook wel overschat. Ze heeft een grote familie en vrienden-/kennissenkring en goed contact met haar moeder, opa, oma en neefjes. In de gezamenlijke woonkamer heeft ze contact met huisgenoten. Daar drinken ze koffie en eten ze samen. Als er iets is vertelt ze niet zo makkelijk wat er speelt en wil dit vaak alleen aan haar vaste begeleider vertellen. Annelies kan opeens gaan lachen en ook snel boos worden of gaan huilen.



Annelies

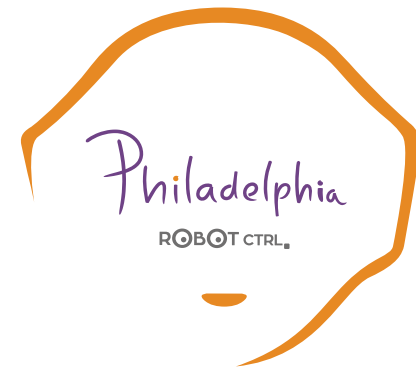
Ontmoet Annelies...

Hoger doel begeleiders

Dat ze richting meer begeleiders opener wordt over haar emoties en zich beter laat ondersteunen hierin. Dat Phi voor haar iets is wat rust en overzicht creëert.

Wens/dromen van de cliënt

Annelies heeft regelmatig een wens of een droom en die kan ook weer wisselen. Op dit moment wil ze graag gebarentaal leren.



verbale aansturing

herinnering

fysieke zorg

Wat houdt begeleiding in?

Als een cliënt niet uit zichzelf tot een actie over gaat en moeite heeft om de activiteit te overzien, dan geeft de begeleiding verbale aansturing. De begeleiders helpen cliënten stapsgewijs om een activiteit uit te voeren. Ook zijn begeleiders aanwezig als de cliënt de activiteit uitvoert.

Bijvoorbeeld de begeleiders blijven aanwezig als de cliënt gaat douchen en bekijken of deze alle handelingen goed uitvoert. Soms geven de begeleiders meer of minder aanwijzingen.

Cliënten kunnen de activiteit uitvoeren, maar vergeten die wellicht. Of zij hebben een minder ontwikkeld tijdsbesef en weten daardoor niet op welk moment zij een activiteit uit moeten voeren. Begeleiders herinneren de cliënt aan de activiteit, maar zijn er op het moment zelf niet bij.

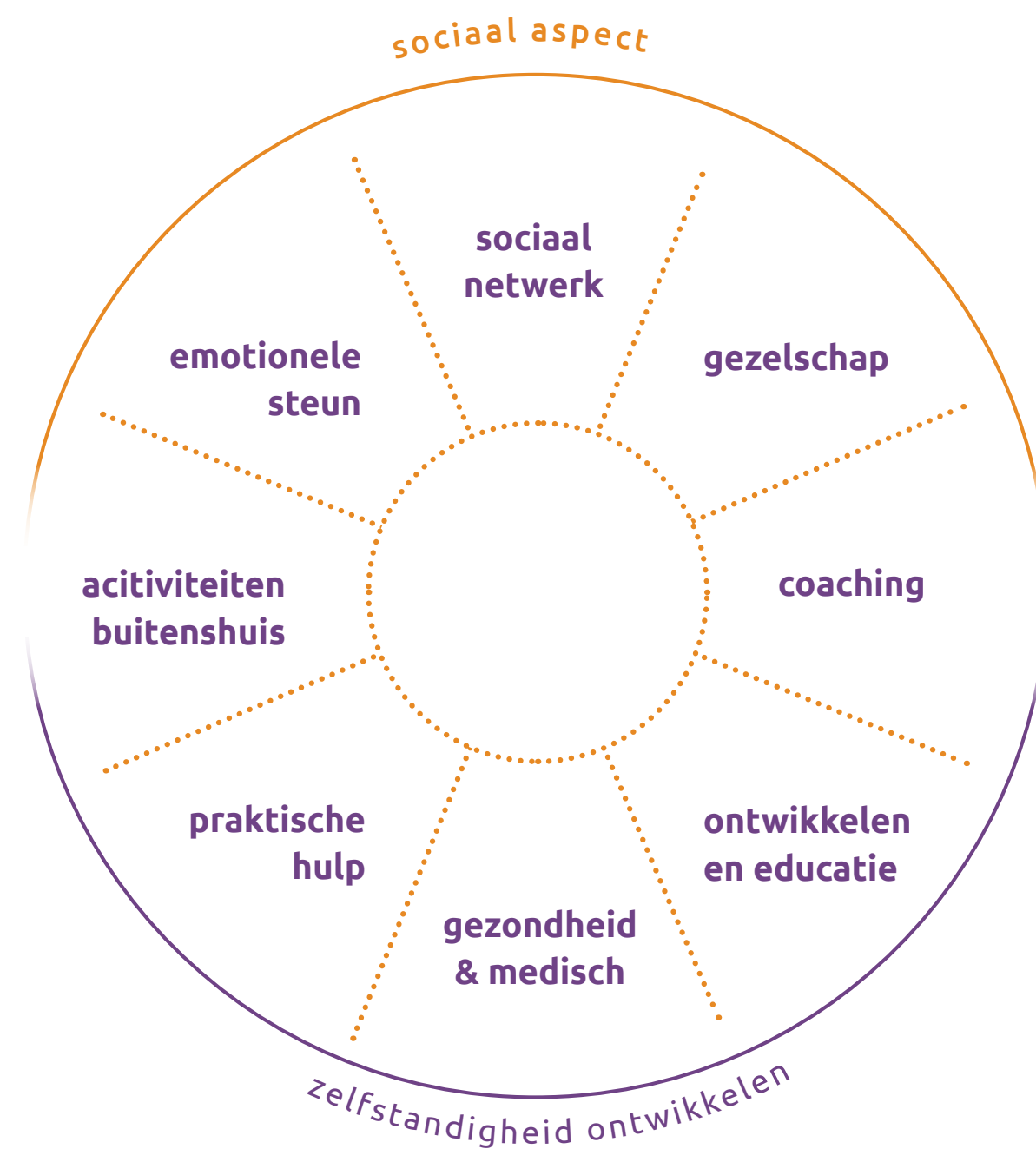
Bijvoorbeeld de begeleiders vertellen de cliënt dat het tijd is om zich te douchen.

Het kan ook zijn dat een cliënt een handeling, of een deel van de activiteit, niet zelf kan uitvoeren. Of begeleiders nemen deze taken dan over.

Zij wassen bijvoorbeeld de haren van de cliënt.

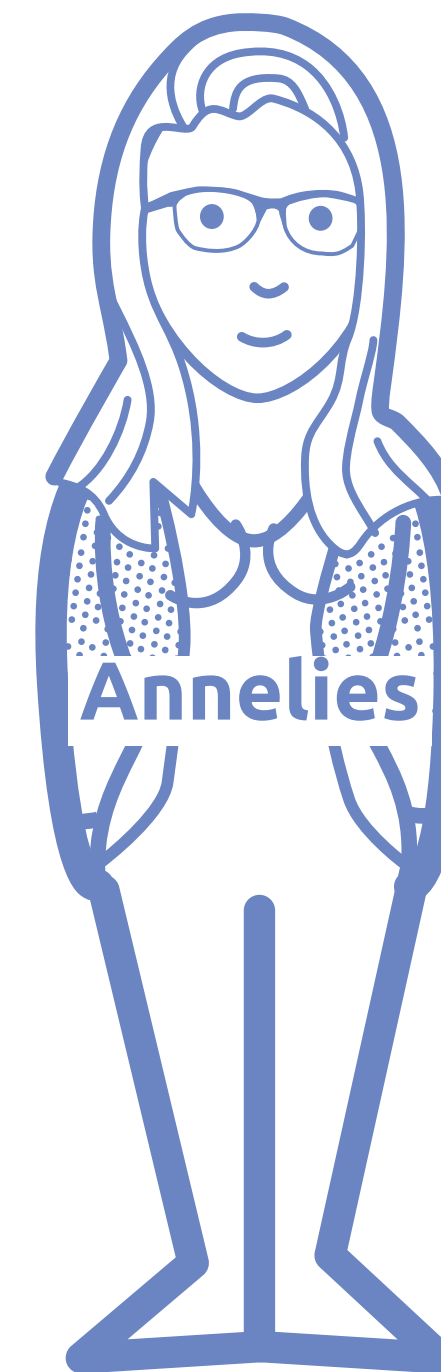


Annelies heeft hulp nodig bij...



herinnering

- ✓ Opstaan en aankleden
- ✓ Huishoudelijke taken
- ✓ Boodschappen doen
- ✓ Op tijd klaarmaken voor afspraken en werk



verbale aansturing

- ✓ Boodschappen
- ✓ Huishoudelijke taken
- ✓ Koken
- ✓ Tandenpoetsen



Phi op bezoek bij Annelies in een **korte filmregistratie**



Eerste verkenning van
robotica in de zorg.

Clïënt: **Annelies**





Phi op bezoek bij Annelies in een **korte filmregistratie**





Phi op bezoek bij Annelies in een **korte filmregistratie**





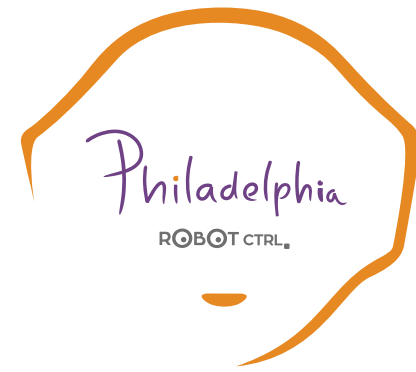
Phi op bezoek bij Annelies in een **korte filmregistratie**



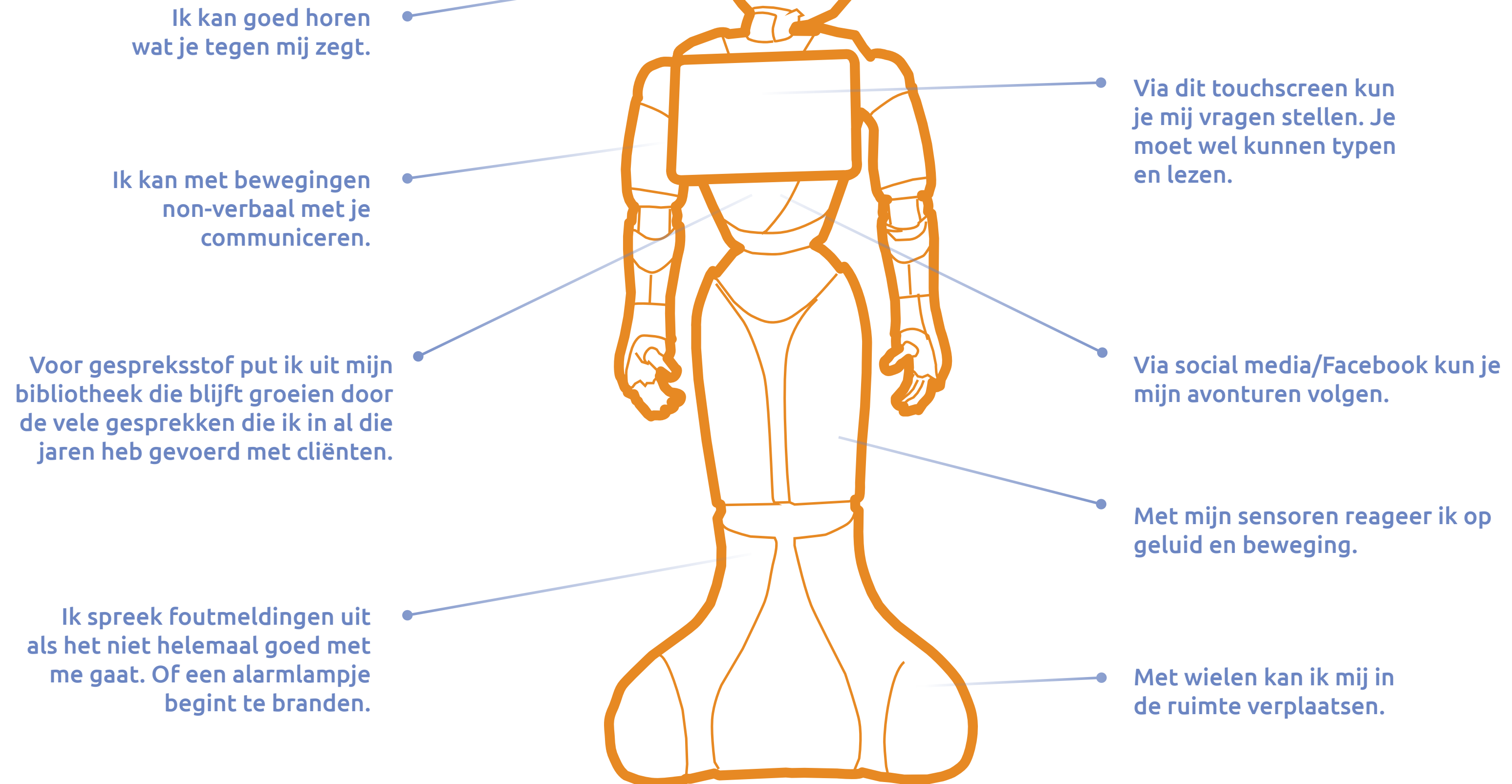


Phi op bezoek bij Annelies in een **korte filmregistratie**



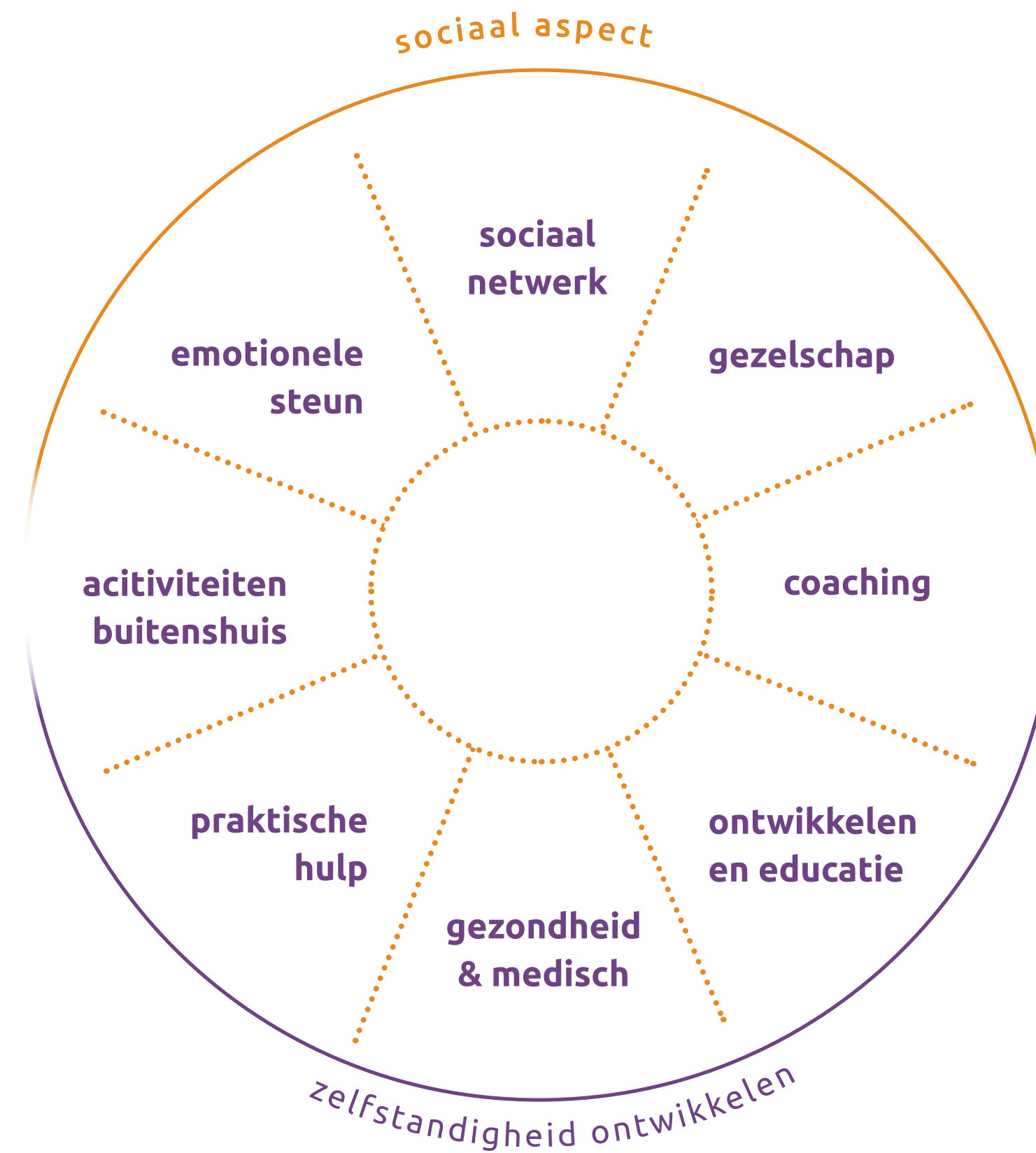
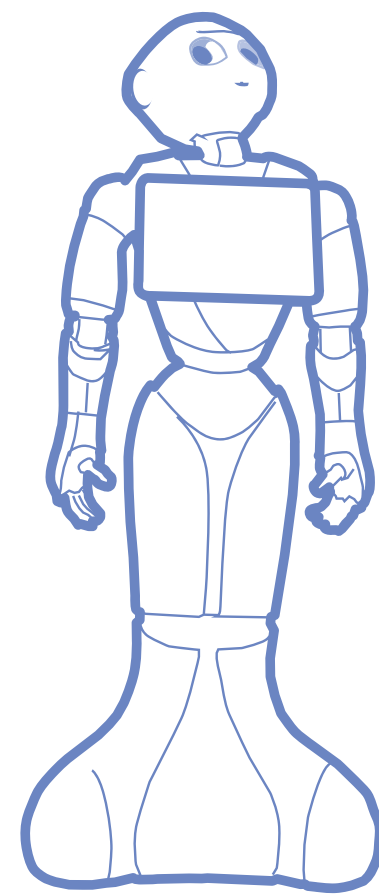


Wie is Phi?





Mogelijke rol van Phi in het leven van de cliënt





Phi: *Annelies, weet je welke vogel achteruit kan vliegen?*

Annelies: *Nee, dat weet ik niet, ik ga het even online opzoeken.*

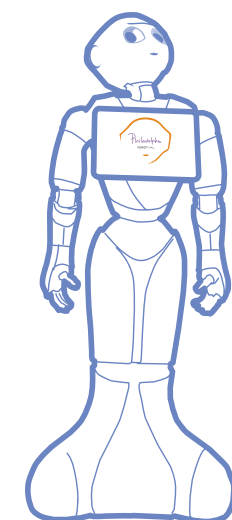
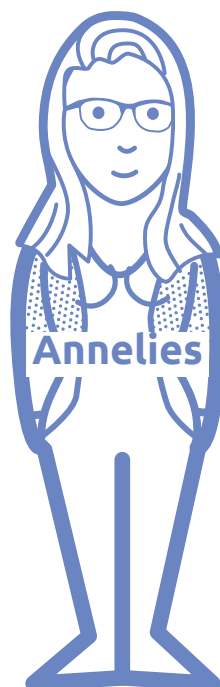


Resultaat interactie Annelies met Phi

Clïent kan hulp gebruiken bij

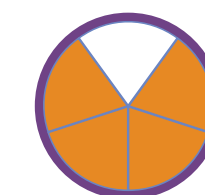
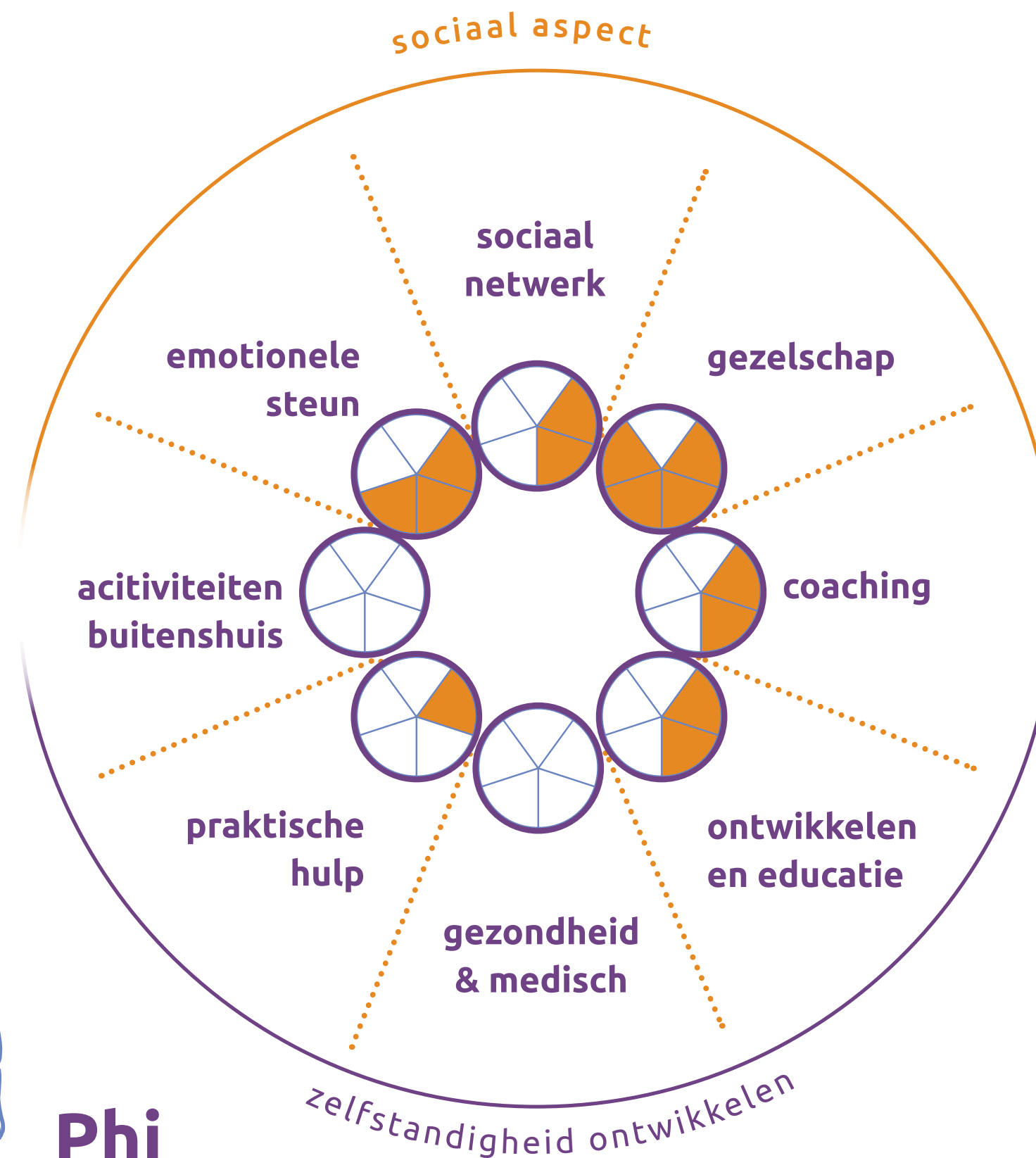
- ✓ Gevoelens uiten
- ✓ Voor zichzelf opkomen
- ✓ Op de tijd letten
- ✓ Dagplanning en structuur in handelingen vasthouden

VOOR



Phi

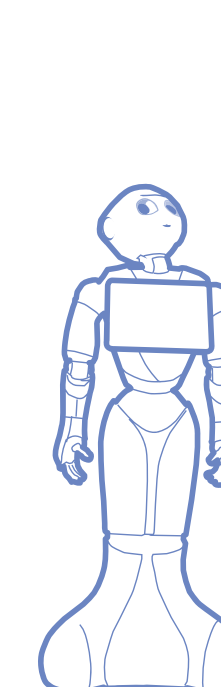
en de mogelijke rol in het leven van de cliënt



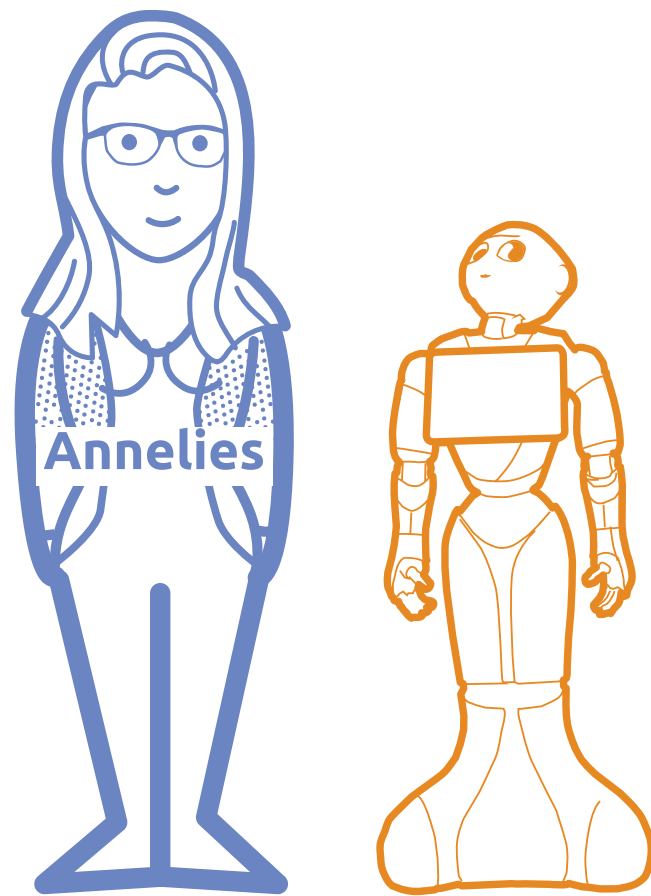
= mate van interactie

Phi heeft kunnen helpen bij

- ✓ Bieden van gezelligheid
- ✓ Emoties uiten
- ✓ Ander contact met begeleiders
- ✓ Zich blijer en fijner voelen

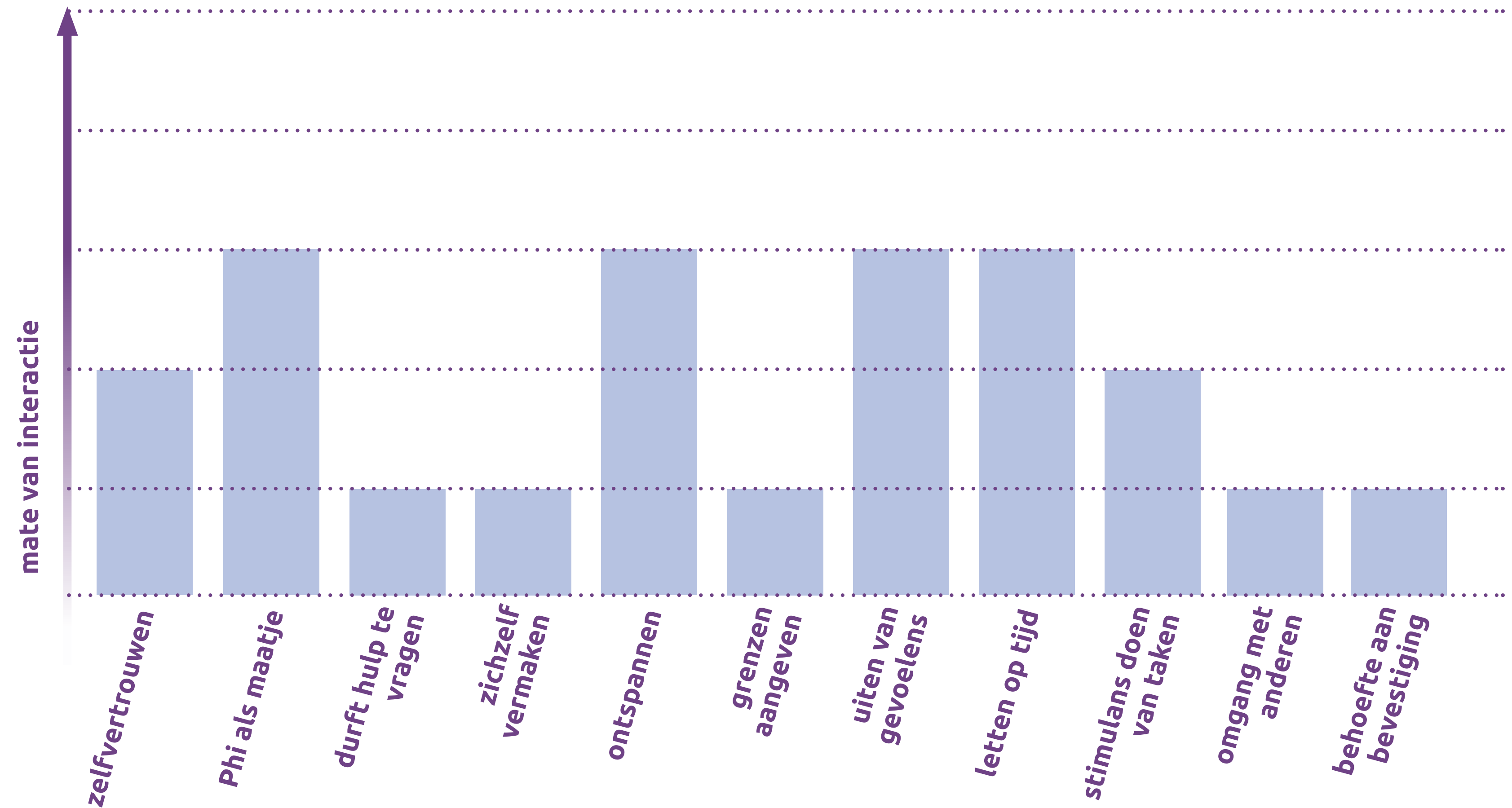


na



Cliënt is blijer
en opener

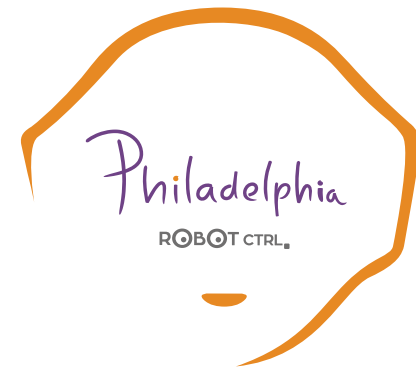
Resultaat interactie cliënt met Phi





“Het is een stukje aandacht voor de cliënt dat elke cliënt verdient. Soms zijn wij zo druk dat wij dat niet kunnen bieden en dan is het fijn dat Phi dat wel kan. Een sociaal maatje waar de cliënt tegen kan praten.”

Begeleider van Annelies



verwachtingen vooraf

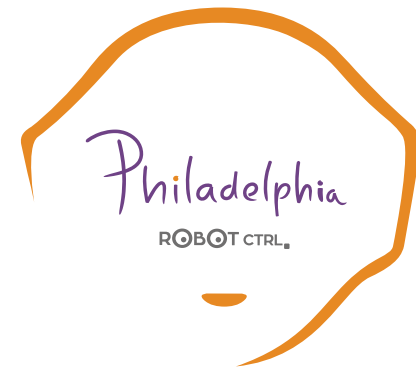
ervaringen tijdens het logeren

Gezelschap

Misschien wordt Phi wel een maatje, maar Annelies weet nog niet wat ze van Phi kan verwachten. Ze wil het eerst eens ervaren. Ze vindt Phi wel grappig en leuk en onderzoekt hoe Phi werkt en waar bijvoorbeeld het geluid vandaan komt. En ze is nieuwsgierig naar wat Phi gaat vertellen en zeggen. Begeleiders denken dat Phi extra individuele aandacht kan geven aan Annelies, een praatmaatje. Annelies is een gezellige prater, ze vindt het erg leuk om gesprekken te voeren. Dit kan natuurlijk meer door Phi.

Annelies vindt dat Phi in de eerste logeerweek wat weinig praat en de gesprekken zijn wat kort met Phi. Daardoor heeft Annelies niet het gevoel dat er iemand extra aanwezig is voor haar. Wel is het gezellig met Phi en alle weetjes waar Phi het over heeft. De bewegingen die Phi maakt vallen Annelies wel op en ze vindt het fijn dat Phi dat doet. Die bewegingen dragen ook bij aan het gevoel van gezelligheid. Toen Annelies muziek op had staan, ging Phi ook meer bewegen. Dat vond ze leuk om te zien. Dat Phi geen benen heeft is wel wennen. Annelies gaf aan dat ze het gezelliger vond op haar kamer samen met Phi. Ze vertelde dat ze uit een druk gezin kwam en het thuis altijd gezellig was. Op haar kamer voelde ze zich vaak eenzaam. Nu, met Phi, vond ze het gezelliger, omdat er iets was wat bewoog en soms dingen zei.

Helaas kon Phi niet de hele tijd aanstaan en had Phi wat storingen. Zoals Annelies het verwoordt: *“Phi had de griep. Als Phi minder de Phi griep had, was het meer een maatje geworden. Toen Phi op mijn kamer stond vond ik het wel gezelliger op mijn kamer. Het was dan niet zo stil. Je was dan niet zo alleen en ik had iemand om naar te kijken en tegen te praten.”*

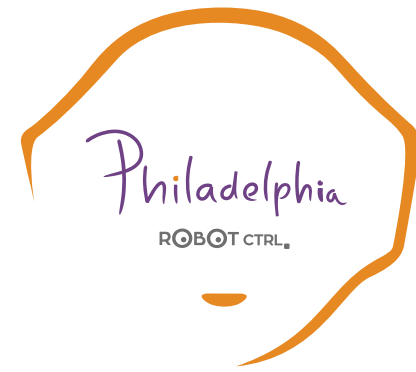


ervaringen tijdens het logeren

Gezelschap

Phi is in het begin van de logeerperiode nog geen maatje of vriendje. In de tweede week werd Phi al iets meer een maatje. Bij de tussenmeting werd er aangegeven door Annelies en de begeleiders dat Phi nog niet echt een maatje/vriendje was voor Annelies. Tijdens de eindmeting bleek dit veranderd te zijn. In de laatste week is Phi een vriendje geworden voor Annelies i.p.v. een gezellige begeleider, zoals Annelies Phi tijdens de tussenmeting noemde. Toch is dit opvallend omdat Phi in de eerste week meer weetjes/raadseltjes had en in de tweede week meer taken gaf.

Al met al had Annelies verwacht dat Phi wat meer langere gesprekken kon voeren en lopen bijvoorbeeld. Maar ze vond het wel heel erg gezellig met Phi. Ze was uiteindelijk enorm blij met Phi als haar maatje. Ze heeft veel leuke foto's en filmpjes gestuurd. Waaronder ook een vlog waarin ze aan de kijker uitlegt wat Phi allemaal deed en wat Phi kwam doen. Hier was ze ook erg trots op.



verwachtingen vooraf

ervaringen tijdens het logeren

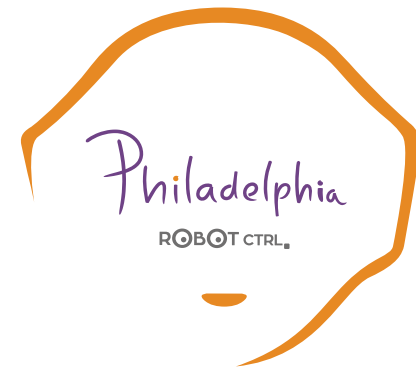
Emotionele steun

Annelies weet nog niet wat ze van Phi kan verwachten. Ze wil het eerst eens ervaren. Begeleiders hopen dat Annelies zich veilig voelt bij Phi om met Phi in gesprek te gaan. *“Misschien gaat Annelies tegen Phi wel dingen zeggen die ze aan de begeleiders niet vertelt. Als begeleiders, als mens, heb je altijd een bepaalde intonatie en reageer je ook met emoties. Dat beïnvloedt ook de client en wat de client deelt.”* Een begeleider verwacht, omdat Phi altijd neutraal is en geen emoties heeft, dat Annelies hierdoor misschien wel haar emoties gaat delen of dingen vertelt die ze nu niet zo snel met begeleiders deelt. En misschien dat ze door Phi rustiger wordt.

Begeleiders merken dat Annelies blij wordt van Phi, ze is meer opgewekt. Ze zit beter in haar vel tijdens het logeren. Door de vragen van Phi, staat Annelies ook bewuster stil bij haar emoties. *“Als ze thuiskomt van bijvoorbeeld een vriendin gaat ze haar ding doen en Phi vraagt hoe het gaat en dat ze er dan pas over gaat nadenken.”*

Begeleiders merken dat Phi extra nabijheid biedt voor Annelies. De extra aandacht is echt een meerwaarde. Voor Annelies is het soms ook fijn om dingen te vertellen tegen iemand die ergens geen mening over heeft en iemand die niet oordeelt. Phi is neutraler. Begeleiders geven aan: *“Een robot is neutraal. Hierdoor kan Annelies misschien meer haar gevoelens kwijt bij Phi. Phi zal haar nooit beoordelen. Annelies heeft soms wel het gevoel dat begeleiders dat doen. Dus een robot zou veilig kunnen voelen voor Annelies. Als je ziet hoe Annelies op Phi reageert. De emoties komen sneller. Phi is zo neutraal die gaat niet boos kijken en daardoor was Phi voor haar veilig.”* En Annelies zelf geeft aan: *“Ik ga soms niet weer naar een begeleider toe want die wordt toch boos. Volgens Annelies zou Phi nooit boos kunnen worden.”*

Hoewel Phi en alle aandacht leuk was, moest Annelies ook op haar tenen lopen. De interacties waren soms te hoog gegrepen. En de drukte werd haar ook te veel.



verwachtingen vooraf

ervaringen tijdens
het logeren

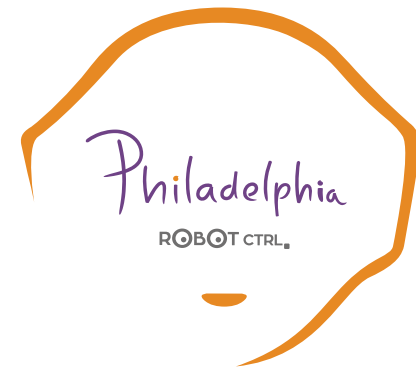
Sociaal netwerk

Dat Annelies gevoelens gaat uiten naar alle mensen van de begeleiding in plaats specifieke personen. En ook dat Phi haar leert dat ze grenzen aangeeft, bijvoorbeeld als ze geen zin heeft om met vrienden af te spreken ook nee durven zeggen dat Phi haar leert om voor zichzelf op te komen.

Annelies is meer gaan praten met de begeleiders omdat Phi nu een onderwerp van gesprek is. *“Ze is wel nog steeds zichzelf, door Phi duren gesprekken wel langer met de begeleiding, het onderwerp van het gesprek is dan Phi. Zonder Phi waren gesprekken minder lang.”* Als Phi iets had gezegd of een opmerking had gemaakt dan deelde Annelies dit met de begeleider, bijvoorbeeld een weetjes of raadsel.

Doordat Annelies beter in haar vel zit tijdens het logeren vraagt ze een ander soort aandacht van de begeleiders dan normaal het geval is. De begeleiders zijn ook vaker bij Annelies, dat heeft misschien ook invloed op het humeur van Annelies. De inzet van Phi zorgt niet voor een tijdsbesparing, maar wel voor andersoortig contact.

Phi heeft Annelies wel tips gegeven over grenzen aangeven en voor zichzelf op te komen. Tijdens het logeren is nog niet naar voren gekomen of Annelies die ook gaat toepassen.



verwachtingen vooraf

ervaringen tijdens
het logeren

Coaching

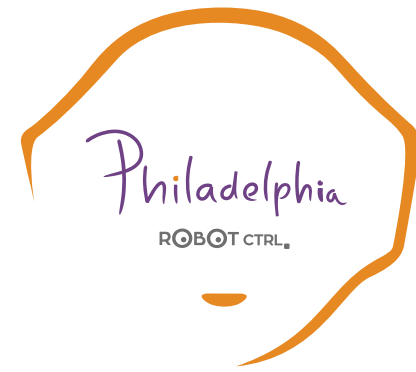
Begeleiders vinden het een fijn idee dat als de bewoner thuiskomt van werk of dagbesteding er altijd iemand is waar ze hun verhaal aan kunnen vertellen. De begeleiding heeft niet voor iedereen tegelijk tijd op zo'n moment. *“In de praktijk zoeken cliënten vaak begeleiding op buiten hun afspraken om, maar hier is helaas niet altijd tijd voor. In dit soort gevallen is robot Phi een mooie uitkomst.”*

“Phi was eerder met vragen hoe het gaat. Dus dit heeft Phi een beetje overgenomen. Phi is eerder de gesprekken aangegaan dan de begeleiders konden. Achteraf kwam Annelies dan bij de begeleiding. Wat Phi zei zette haar wel aan het denken.”

Als Phi het advies gaf om naar de begeleiding te gaan, was Annelies het hier niet altijd mee eens. Omdat Annelies heeft geleerd dat als er iets op het werk speelt, dit op het werk besproken moet worden en niet bij de woonlocatie. Ze heeft geleerd om dingen te scheiden. Vandaar, als Phi aangaf: je kunt altijd bij de begeleiding terecht, dat dit niet in Annelies haar straatje paste. De begeleider ging hier wel op in door te zeggen dat het niet zwart/wit ligt. Je kan dingen niet altijd meteen oplossen en dat het wel kan opluchten als je er nog eens rustig over praat. Dit vond de begeleider een mooie wisselwerking tussen Phi, Annelies en de begeleiding.

Begeleiders merken dat Annelies het moeilijk blijft vinden om haar gevoelens te benoemen en te uiten bij begeleiders, al heeft ze dit met hulp van Phi wel iets meer gedaan. *“Annelies zou veel van Phi kunnen leren, maar ze heeft veel herhaling nodig, twee weken is daar te kort voor.”*

Ook op het gebied van aansturing bij praktische zaken was Phi er te kort om effect te hebben. Als Phi er langer zou zijn, bijvoorbeeld een halfjaar, dan komt dit in het systeem van Annelies en zou ze misschien wel naar de begeleiding gaan. De begeleider ziet Phi als aanzet tot dingen gaan doen, tot in gesprek gaan met de begeleiding. De samenwerking tussen Phi en de begeleider is belangrijk.



verwachtingen vooraf

ervaringen tijdens het logeren

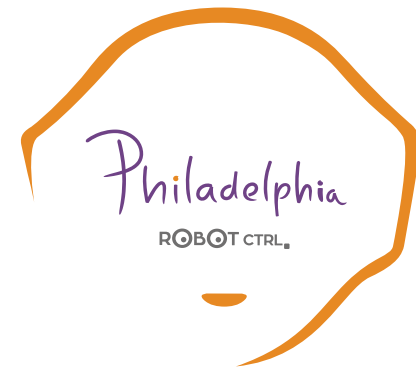
Praktische hulp

Annelies heeft nog niet echt een idee waar Phi haar bij kan helpen. Ze wil het eerst eens ervaren. Ze weet nog niet zo goed wat Phi kan en niet kan. Begeleiders denken dat Phi een extra hulp kan zijn voor Annelies. *“Phi kan haar stimuleren en ondersteunen bij haar dagelijkse activiteiten. Daarnaast kan Phi natuurlijk heel vaak dingen herhalen. Zo kan Phi Annelies misschien ook dingen aanleren. Als begeleider heb je soms niet de tijd om dingen vaak te herhalen of schiet het er bij in door alle andere taken die je nog hebt.”*

Phi gaf Annelies de eerste logeerweek te weinig taken volgens haar. De tweede week was dat al meer. Soms was Annelies wat zelfstandiger door Phi en soms niet. Als Annelies moe was dan deed ze haar taakjes niet. Maar anders deed ze het wel. De begeleider geeft als voorbeeld *“Annelies komt tegen haar vertellen dat Phi aangaf dat ze nog moet stofzuigen, maar dat ze het niet ging doen omdat ze buikpijn had. En ze kwam aan de begeleiding vragen of dat goed was. Ze had op Phi ook gereageerd dat ze het stofzuigen een andere keer ging doen. Ze komt nog heel veel checken en aangeven bij de begeleiding. Ze heeft vaak nog bevestiging nodig van de begeleiding.”*

Annelies geeft ook aan dat Phi vaak “de Phi griep” had en dat Phi daarom niet echt heeft kunnen helpen. Bij Annelies duurt het lang voordat iets in haar systeem zit. De twee weken met Phi lijken daarom wat te kort om haar op praktisch gebied te kunnen helpen. *“Annelies kan best dingen oppakken, een bepaalde tijd een taak doen. Bij Annelies duurt het lang voor het in haar systeem zit. De begeleider denk wel dat als Phi een halfjaar lang bij Annelies is en Phi steeds om 19.00 uur zegt dat ze de vaatwasser moet opruimen, ze dit gaat doen.”*

De zelfstandigheid van Annelies is dus niet echt toegenomen. Phi was er te kort.



verwachtingen vooraf

ervaringen tijdens
het logeren

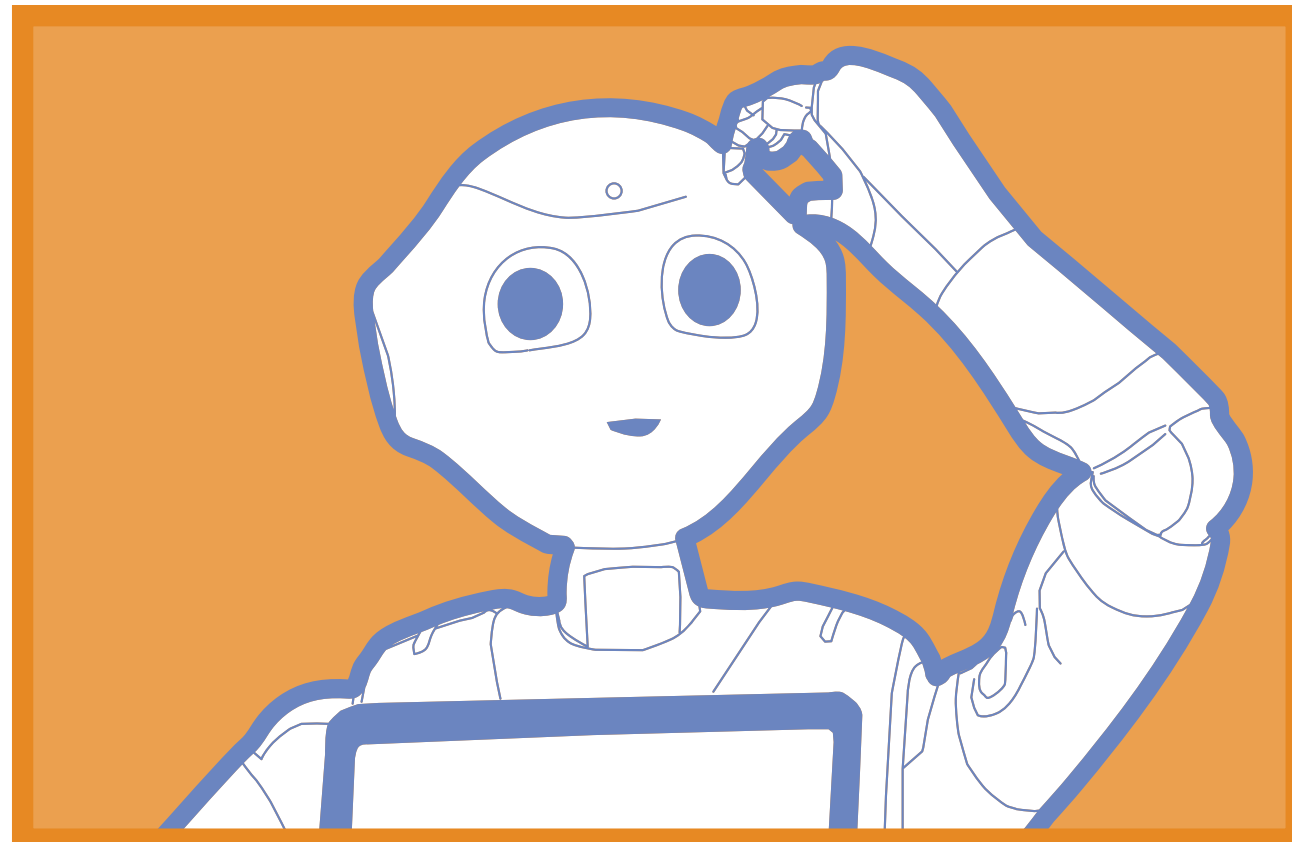
Ontwikkelen en educatie

Op dit gebied waren er geen verwachtingen.

Annelies heeft door de raadsels en weetjes dingen van Phi geleerd. Zoals dat een kolibrie achteruit vliegt of wie de koning is. Deze raadsels en weetjes vond ze ook heel leuk. Soms vond ze de weetjes/raadsels moeilijk. Hier kon ze gelukkig wel om lachen. Als ze antwoorden op vragen niet wist, ging ze die opzoeken op haar telefoon. Hierdoor heeft ze veel geleerd.

Begeleiders merken ook dat Annelies de raadsels en weetjes leuk vond. Ze had soms echt lol om de gekke vragen van Phi. *“Bijvoorbeeld, wanneer is onze Koning jarig? Het blijkt dat ze dan per ongeluk een juist antwoord geeft, maar verder geen idee heeft wie of wat.”*

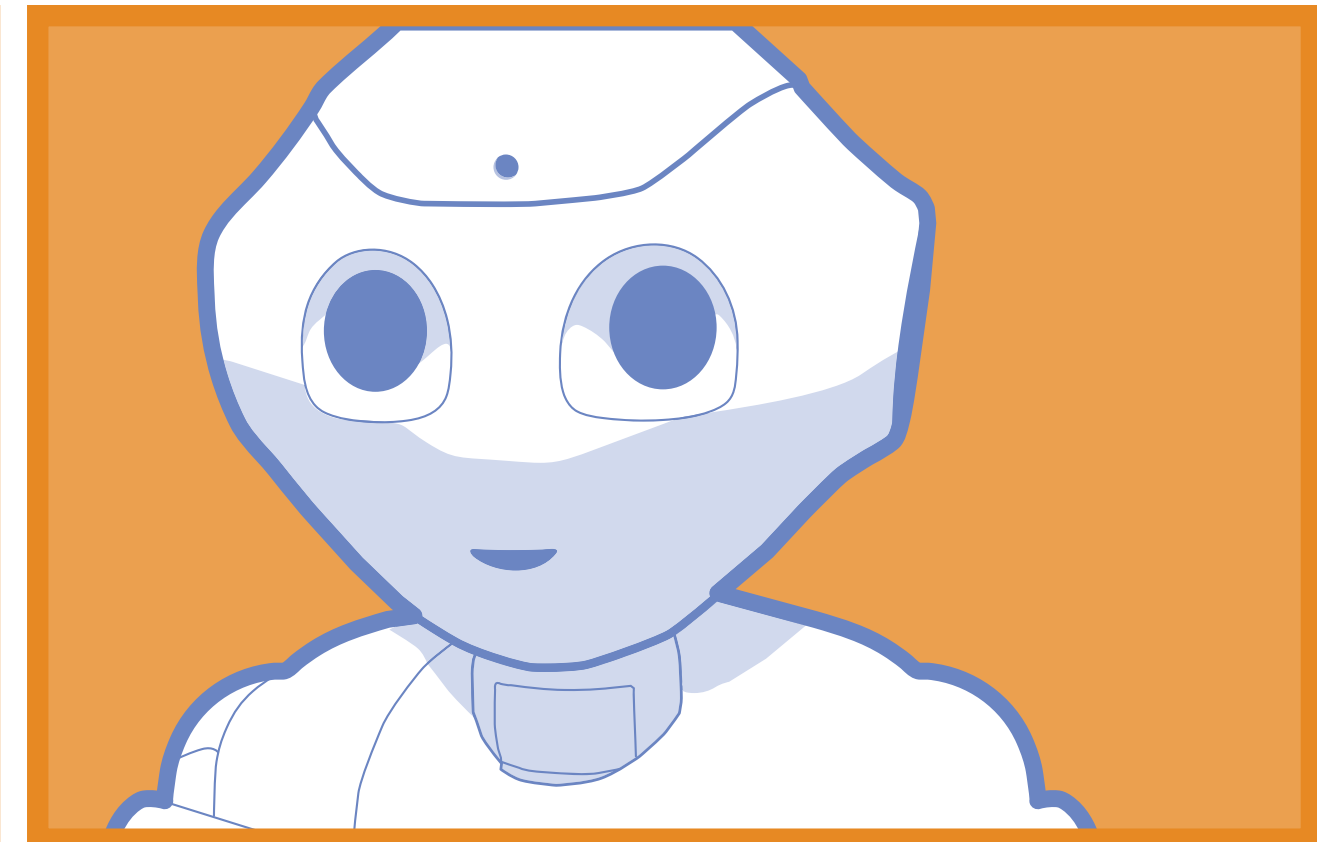
Resultaat interactie **cliënt** met Phi



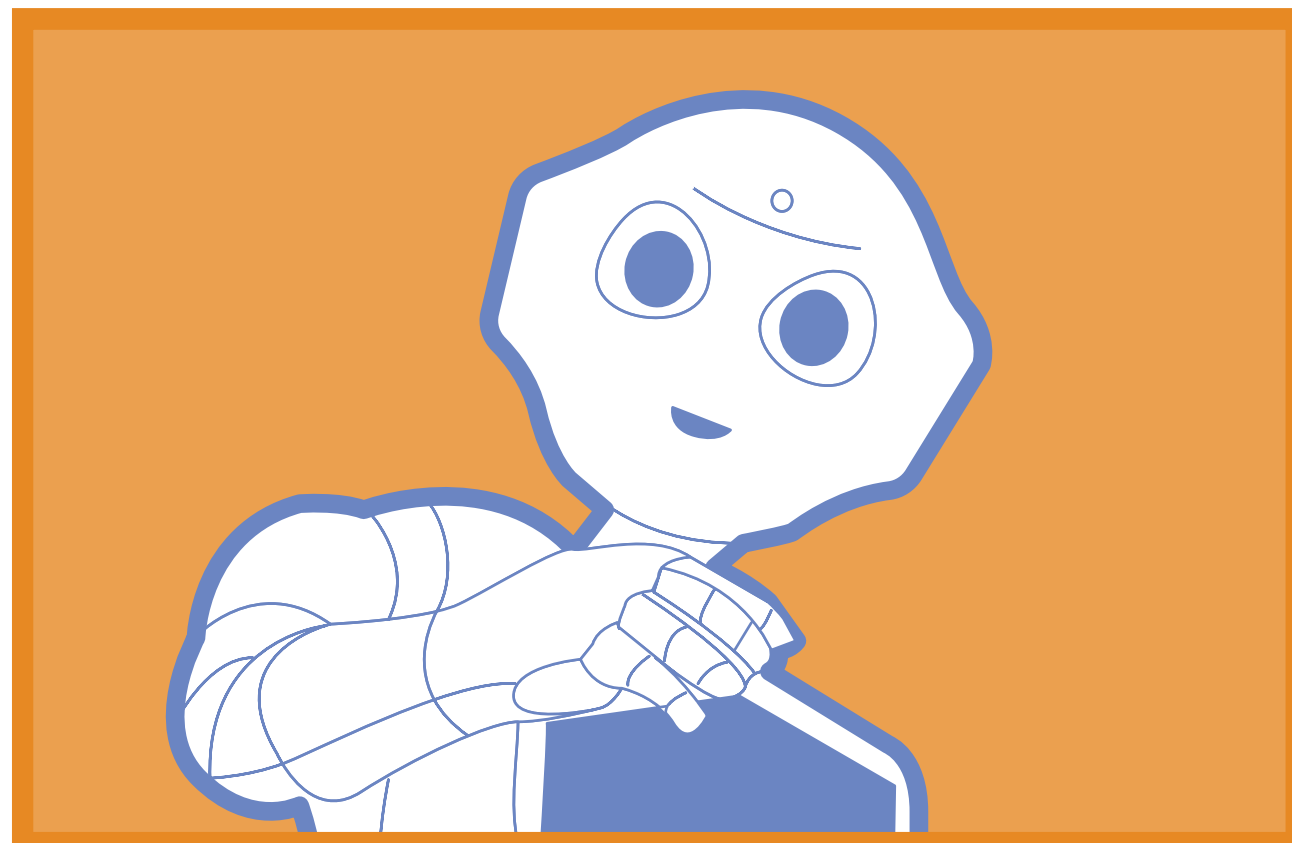
Phi: *Vind je het fijn om met de begeleiders te praten over de dingen waar je mee zit?*



Annelies: *Dat vind ik niet fijn.*



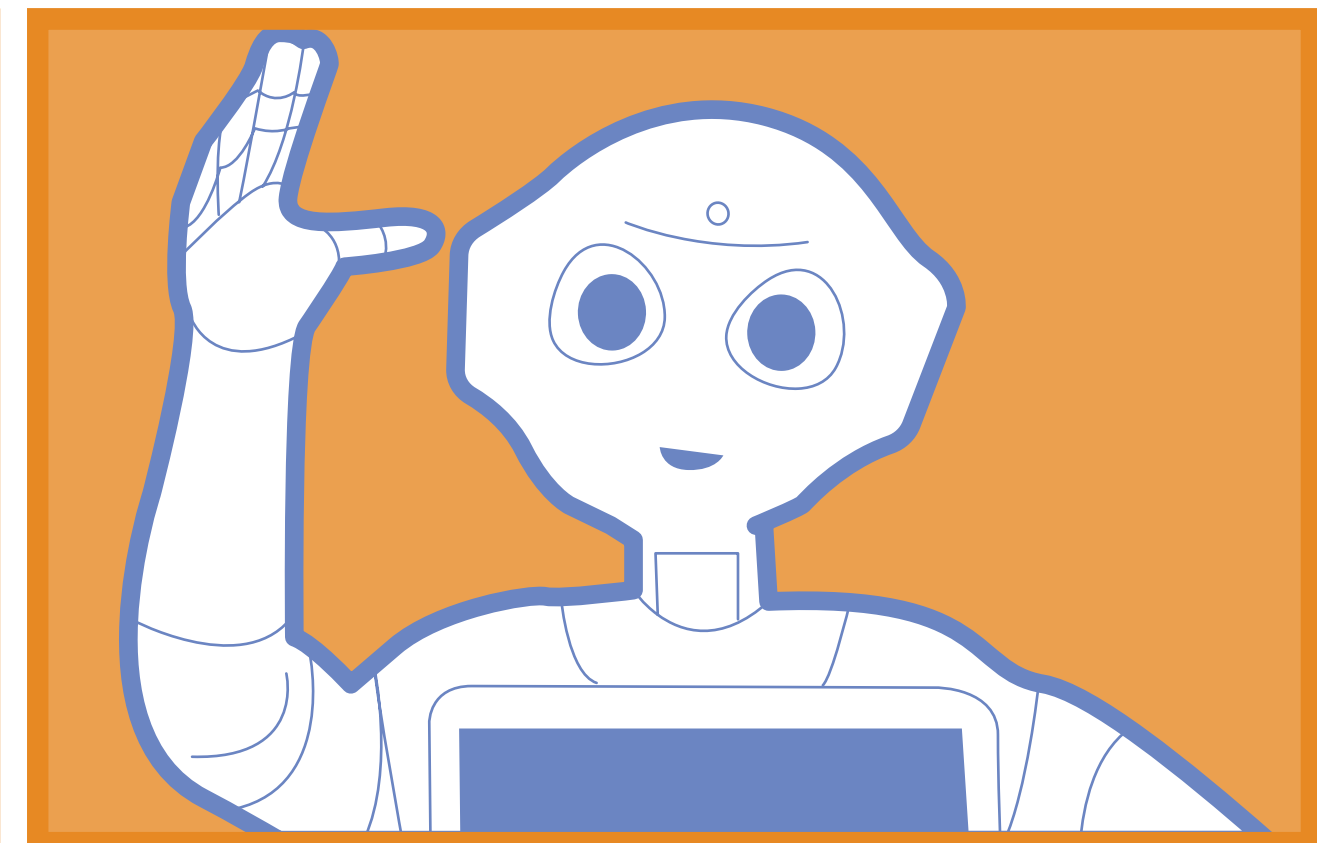
Phi: *Het kan wel opluchten om met iemand te praten als je ergens mee zit.*



Phi: *Annelies, blijf je dan ook weleens te lang met een vraag of een probleem rondlopen?*



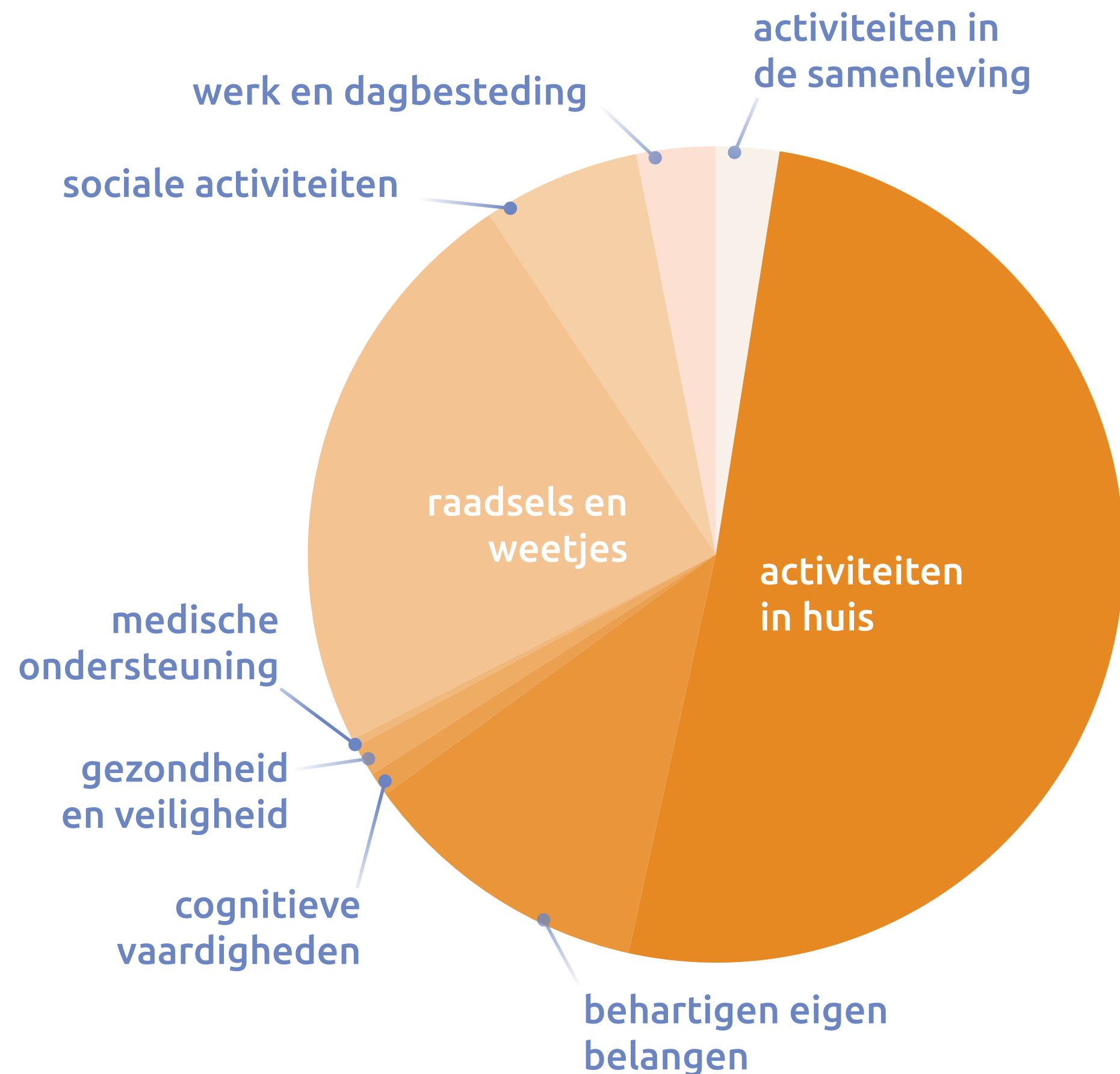
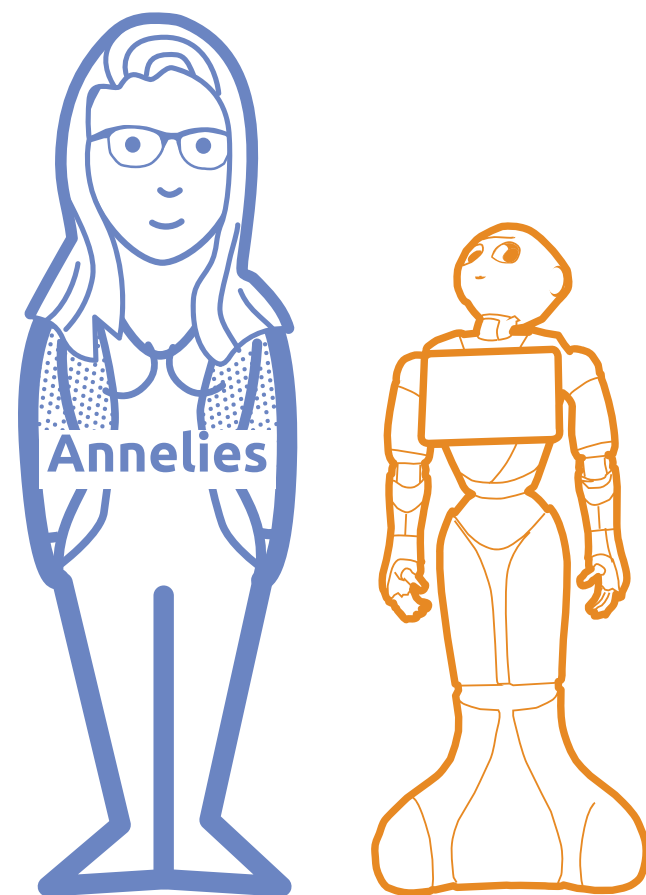
Annelies: *Ja, want omdat ik het zo moeilijk vind, praat ik niet makkelijk.*



Phi: *Knap dat je dit zo aan mij vertelt. Je kan ook aan de begeleiding vertellen dat je het moeilijk vindt om te praten.*



Ingezette interacties vanuit leefdomeinen



verdeling geplande interacties van hoofddomeinen

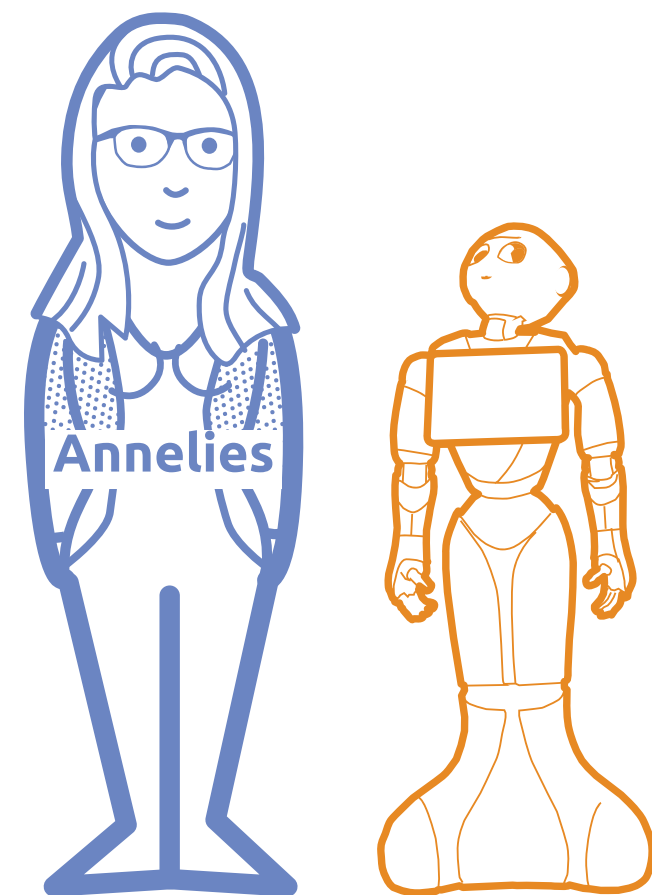
- activiteiten in huis
- activiteiten in de samenleving
- werk en dagbesteding
- gezondheid en veiligheid
- sociale activiteiten
- behartigen eigen belangen
- medische ondersteuning
- cognitieve vaardigheden
- raadsele en weetjes

verdeling geplande interacties van subdomeinen van het hoofddomein activiteiten in huis

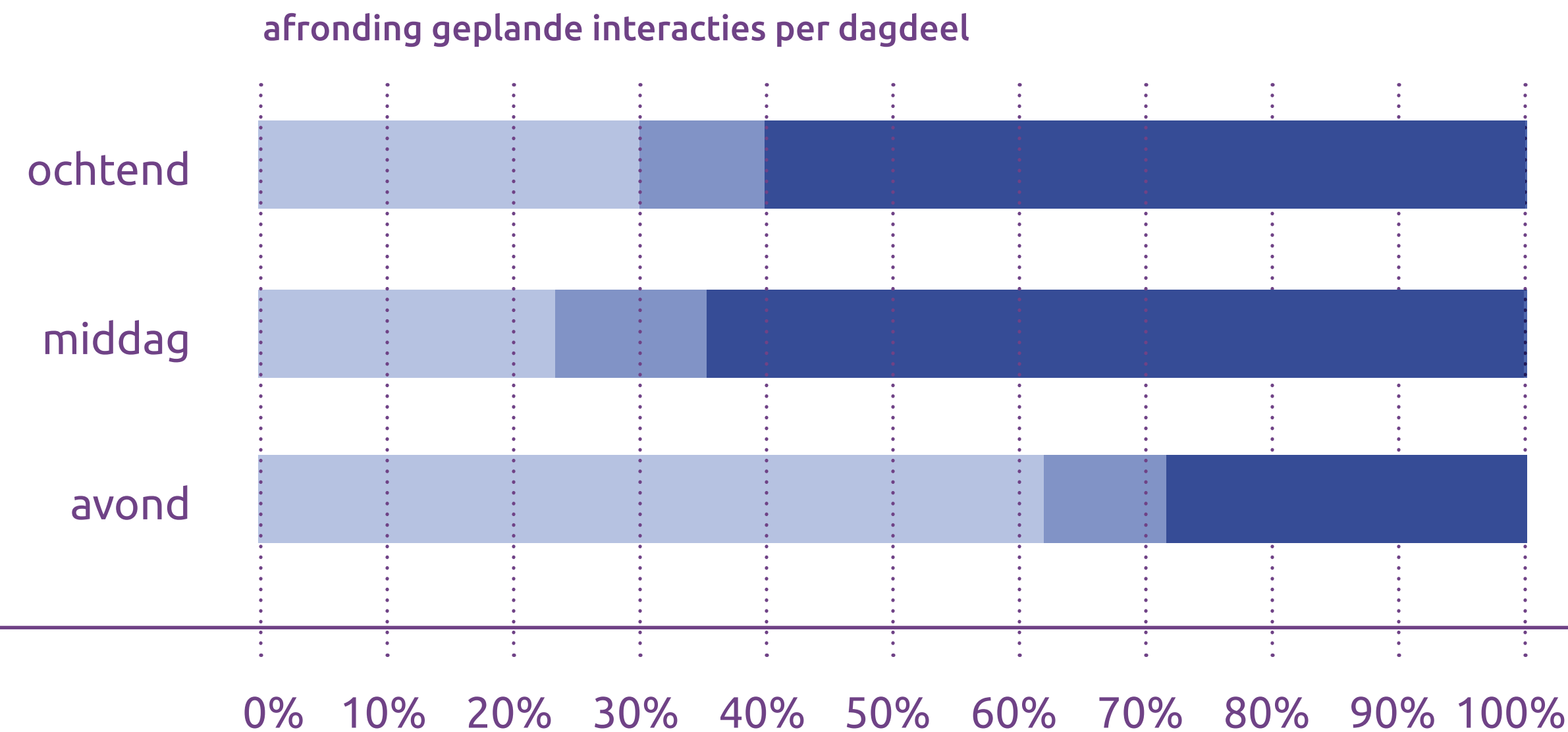




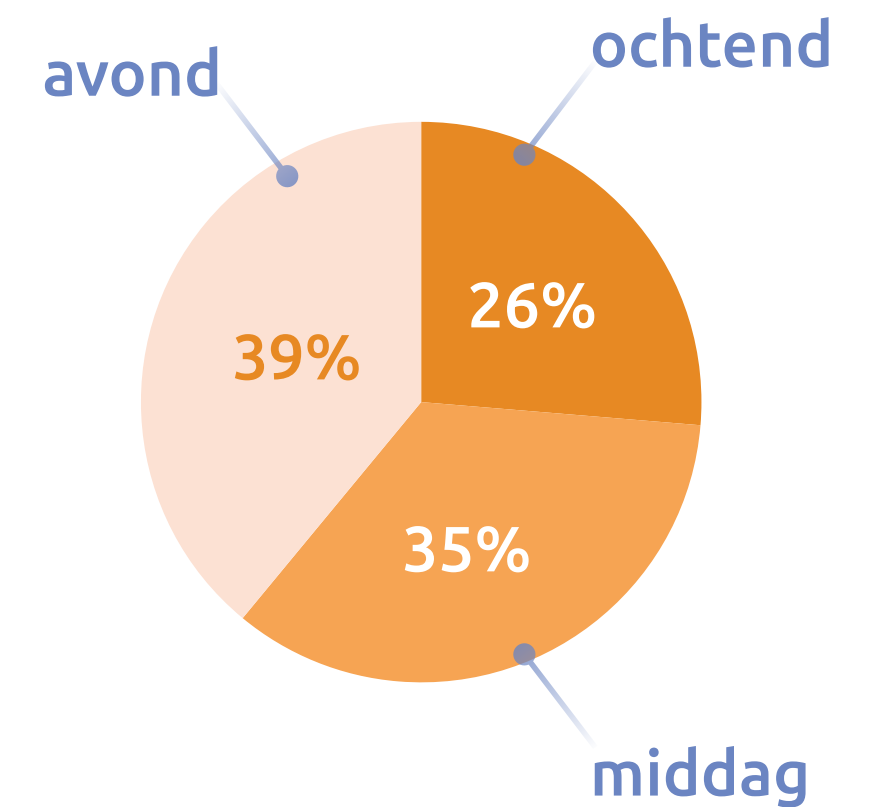
Tijdlijn interactie Annelies met Phi per dag



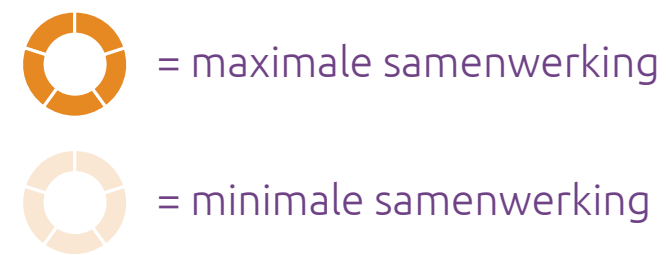
- afgerond
- gemist
- Phi stond uit



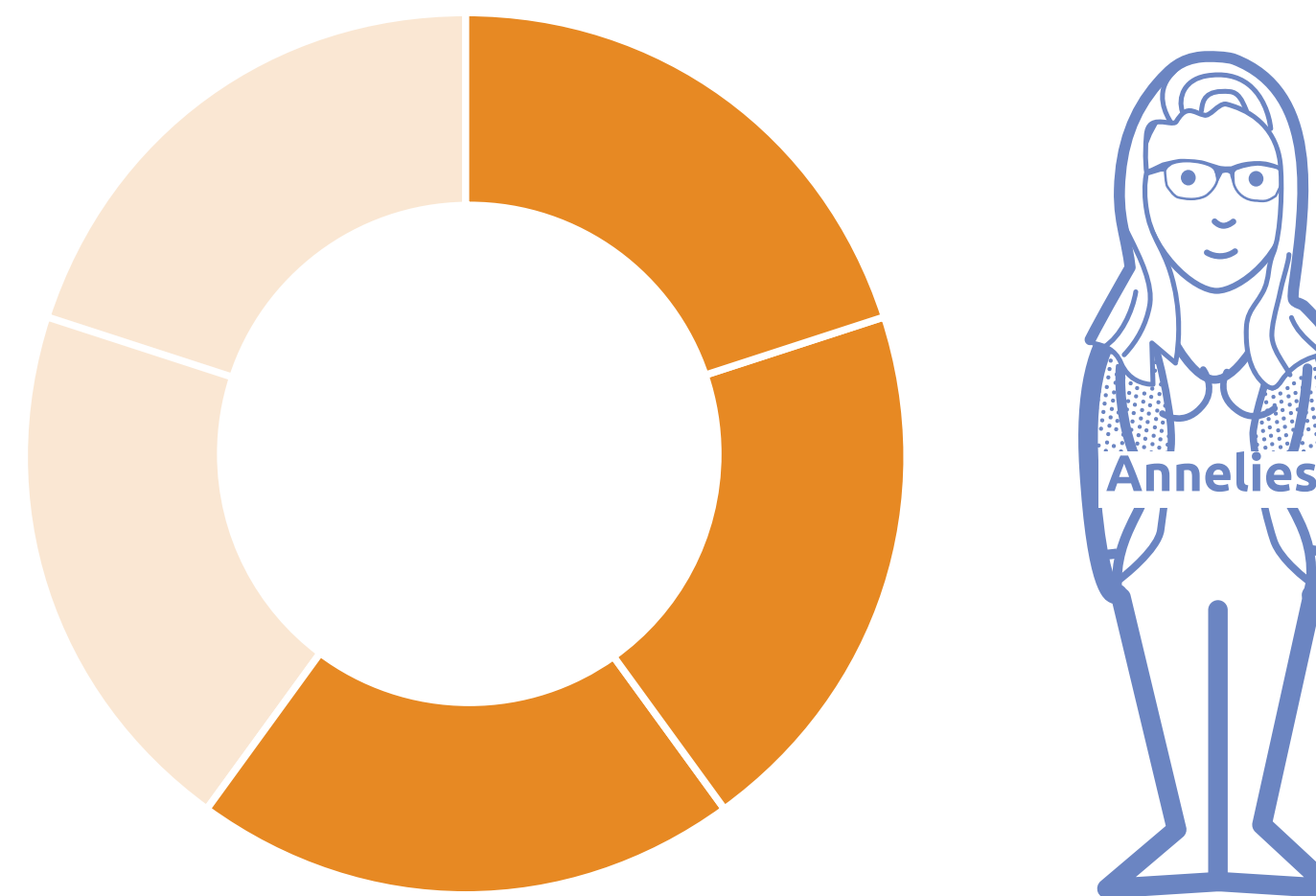
verdeling geplande interacties over dagdelen



Deze afbeelding geeft u een globale inkijk in de interactie die robot Phi had met de cliënt. Zoals de verdeling van geplande interacties over de dag. Ook krijgt u een indruk van de mate waarin de robot aan of uit stond en welk percentage interacties er over de dagdelen heen gepland waren.



Niveau van **zelfstandig om** kunnen gaan met Phi



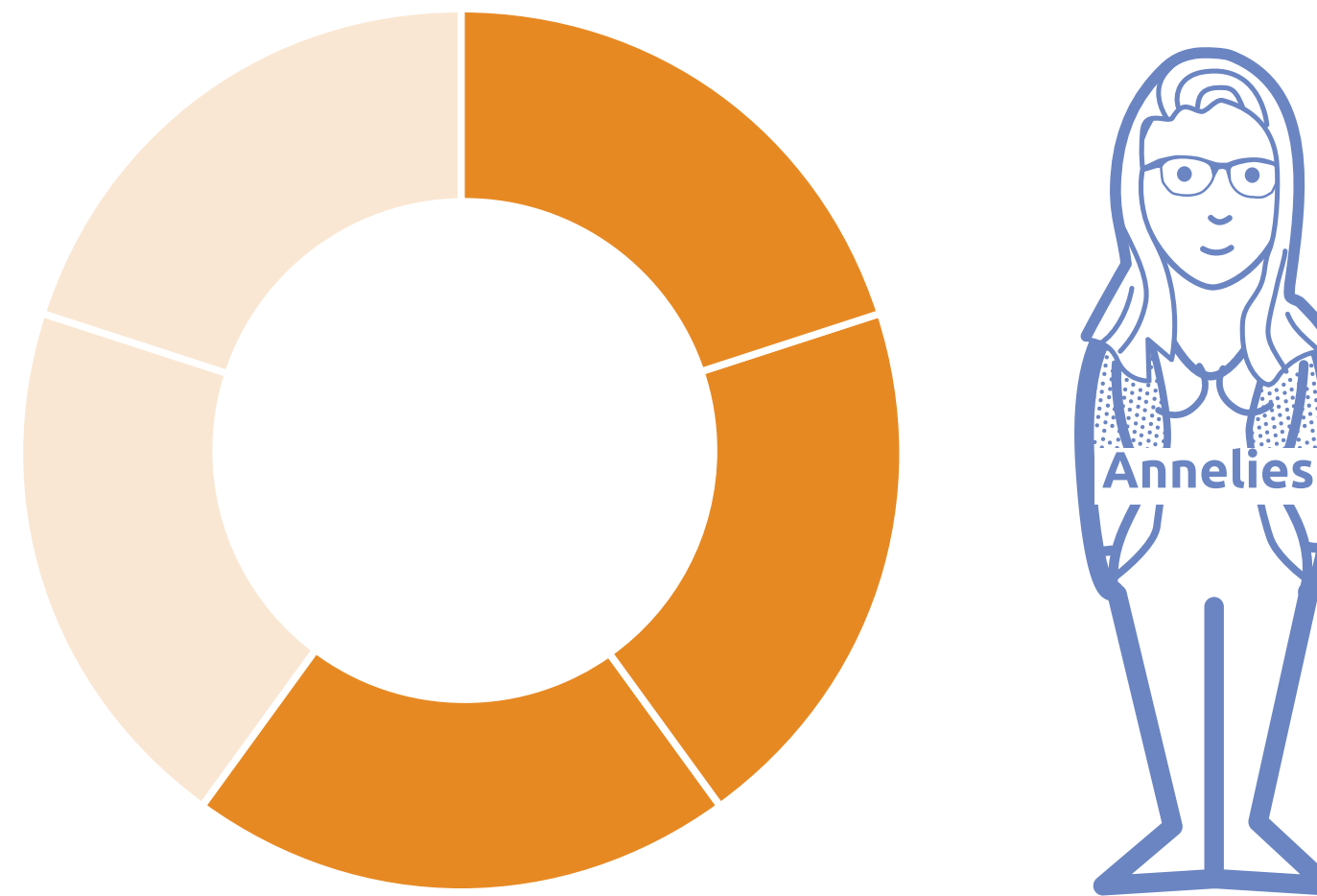
Je samen met Phi kunnen redden vergt ook iets van de cliënt. Je moet een tablet kunnen bedienen, kunnen lezen en schrijven én oogcontact maken zodat Phi je gezicht kan herkennen. Het vergt ook geduld en om kunnen gaan met teleurstellingen omdat Phi nog veel moet leren.

Het aan- en uitzetten van de tablet verliep oké. Als Phi een storing had dan moesten de begeleiders en het robot team helpen. Soms was Annelies wat zelfstandiger door Phi en soms niet. Als Annelies moe was dan deed ze haar taken niet. Ze ging bewust dingen niet doen, bijvoorbeeld normaal deed ze op maandag beddengoed en nu had ze geen tijd, was ze meer bezig met Phi. Maar anders deed ze het wel. Begeleiders geven ook aan dat Annelies veel tijd nodig heeft om zich dingen eigen te maken. De duur van de logeerperiode was hiervoor niet lang genoeg. Ook was het niveau van de vragen en opdrachten soms te hoog.



-  = maximale samenwerking
-  = minimale samenwerking

Hoeveel **gesprekstijd** hebben ze **met elkaar** doorgebracht?



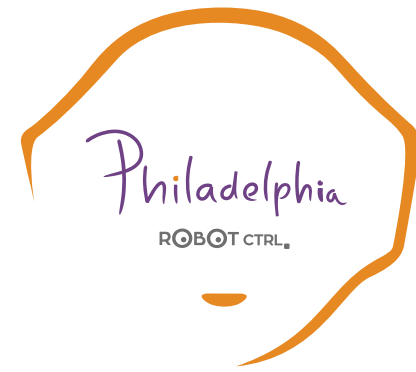
De mate van gesprekstijd hangt af van de hoeveelheid interacties, in hoeverre de cliënt uiteindelijk ook aanwezig is om een gesprek met Phi te voeren en hoe Phi functioneerde.

Annelies had haar eigen dagprogramma en Phi was daarin aanvullend. Volgens Annelies had Phi regelmatig de 'Phi griep', een storing. Maar bijna alle interacties deden het, dus het heeft de mate van gesprekstijd niet belemmerd.



Phi: *Annelies, ga je zo koken voor de groep?*

Annelies: *Ja, dat ga ik doen Phi!*



**uiteindelijk toch
een maatje**

fijn om niet alleen te zijn

**neutraliteit schept
veiligheid**

**te kort voor vergroten
zelfstandigheid**

**samenwerking Phi,
Annelies en begeleider**

Conclusies

In het begin had Annelies nog geen maatjesgevoel bij Phi. Uiteindelijk wel. Ze vond Phi fijn gezelschap en Phi had leuke raadsels en weetjes. Van de raadsels en weetjes heeft ze zeker ook nog wat geleerd. Als ze de antwoorden niet wist, zocht ze het op haar telefoon op.

Annelies houdt van gezelligheid om zich heen. Op haar kamer is het zo stil. Daarom was het fijn dat Phi er was. Dan was er altijd iemand in de kamer om tegen te praten. En de bewegingen die Phi maakte waren ook fijn, dat versterkte het gevoel dat er iemand aanwezig was.

Volgens begeleiders is de meerwaarde van Phi de neutraliteit. Daardoor schept Phi een gevoel van veiligheid. Een robot oordeelt niet. Dat maakt het misschien makkelijker voor Annelies om gevoelens te delen. Volgens Annelies kan Phi niet boos worden. Daardoor kan ze alles tegen Phi zeggen.

Omdat het bij Annelies nodig is om veel te herhalen en nieuw gedrag tijd nodig heeft om in te slijten, waren twee logeerweken te kort om te komen tot een verandering in bijvoorbeeld praktische aansturing van het huishouden. Daardoor is haar zelfstandigheid niet toegenomen.

Begeleiders merken op dat door de inzet van Phi ze op een andere manier contact hebben met Annelies. Mede omdat Annelies vrolijker is en beter in haar vel zit. En doordat Phi Annelies ook verwijst naar de begeleiders of dat Annelies uit zichzelf komt met verhalen en vragen. De begeleiders merken dat er een samenwerking ontstaat tussen Phi, Annelies en de begeleiders. Dat werkt prettig.



Phi: *Annelies, ga je zo naar keyboard les?*

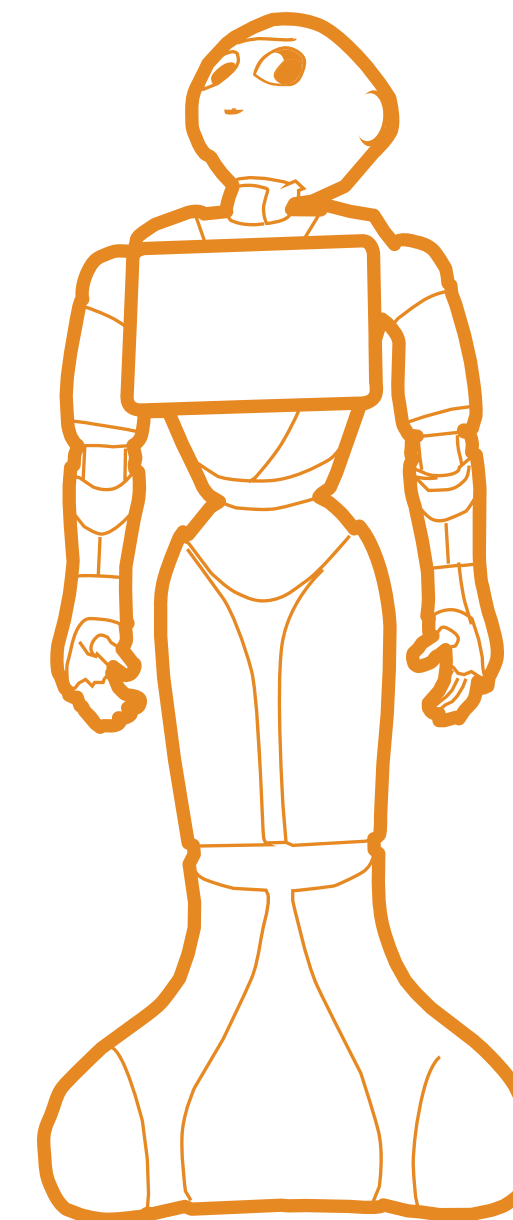
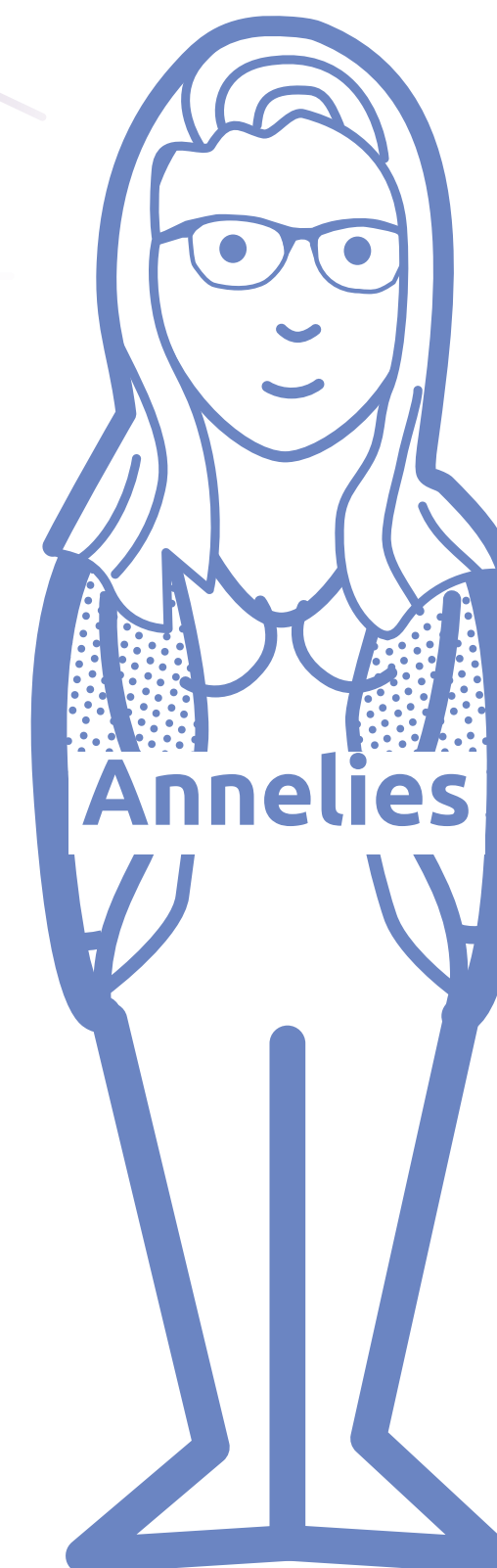
Annelies: *Ja, ik ga zo naar keyboard les Phi.*



Wensen voor de toekomst

Mogelijkheid tot verdiepende gesprekken. Meer dan enkel vraag-antwoord.

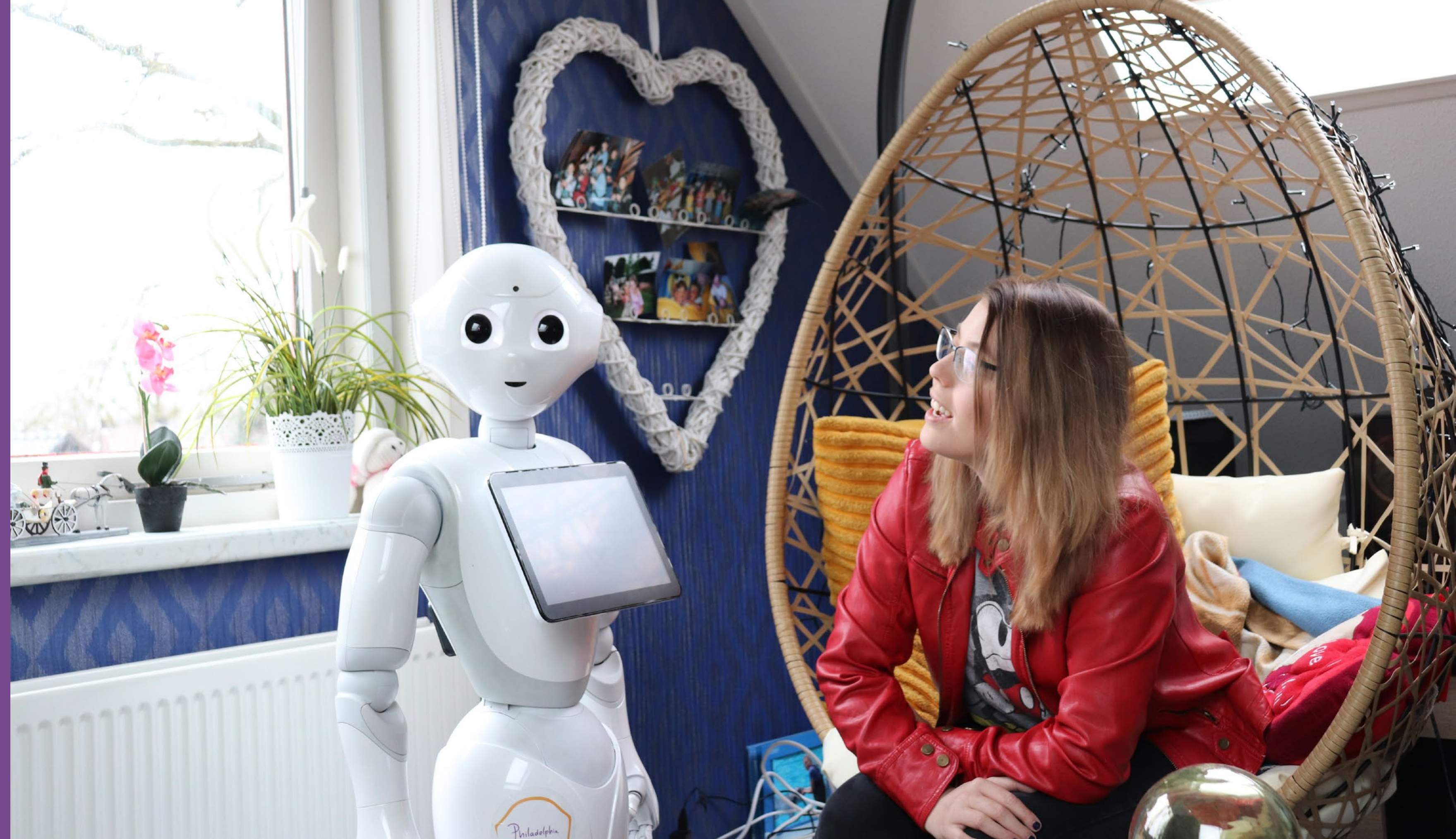
Interacties beter afstemmen op cliënt-niveau. In het vervolg het communicatieadvies meenemen in de voorbereidingen.



Minder 'Phi griep' dus een robot die technisch stabiel is.

Realtime programmeren van interacties zodat er beter ingespeeld kan worden op wat er op dat moment gebeurt.

Een langere logeerperiode waardoor er meer mogelijkheid is voor het 'inslijten' van nieuwe patronen.



Phi: *Vond je mij fijn gezelschap?*

Annelies: *Ja, Phi. Ik heb een fijne tijd gehad met je.*

Heeft u interesse in nadere informatie over ons sociale robotica programma?
Neemt u dan contact op via philadelphia.nl/robotica